一、单选题 （本大题共15小题，每小题2分，共30分）

1

根据领导四分图理论，对新上岗的护士最适宜采取的领导方式是

A. 高任务、低关系

B. 低任务、低关系

C. 低任务、高关系

D. 高任务、高关系

标准答案 :

A

试题解析 :

新上岗的护士成就度低，因此采用高任务、低关系的命令式管理方式。

2

护士的绩效考核由所在护理单元的护士长进行，护士长的考核由科护士长进行，这种方式属于绩效考核的

A. 下属评价

B. 自我评价

C. 同行评价

D. 直接领导评价

标准答案 :

D

试题解析 :

科护士长为护士长的直接领导者，护士长由科护士长考核为直接领导评价。

3

科学管理理论的研究重点是

A. 管理过程和管理组织

B. 生产过程中的人际关系

C. 生产中工人的劳动效率

D. 理想的行政组织理论

标准答案 :

C

试题解析 :

管理的目的就是要提高劳动效率，因此生产中工人的劳动效率是科学管理研究的重点。

4

对于易发生风险的护理项目进行程度和频率的评价，属于风险管理的

A. 风险监测

B. 风险评估

C. 风险控制

D. 风险鉴别

标准答案 :

B

试题解析 :

风险监测是风险事件发生后的管理；风险评估是对风险项目进行程度和频率的评估；风险控制是采取措施和方法消灭或减少风险发生；风险鉴别是鉴别风险来自哪方面。因此答案为选项B。

5

护理教学查房正确的安排是

A. 每周查房二次

B. 每2天查房一次

C. 每周查房一次

D. 每天查房一次

标准答案 :

C

试题解析 :

每周一次查房是护理教学的基本要求。

6

护理人员在职业生涯后期阶段存在的问题是

A. 稳定性较低，容易迷失自我

B. 没有足够的时间和精力进行自我反省

C. 面临极大的竞争压力

D. 职业能力呈现下降趋势

标准答案 :

D

试题解析 :

选项A是早期阶段存在的问题；选项B、C是中期阶段存在的问题；后期因年龄原因才出现职业能力下降。

7

下列属于护理人员培训实施阶段的内容是

A. 确定评价标准

B. 确立培训目标

C. 设计培训课程

D. 分析培训需求

标准答案 :

C

试题解析 :

选项A是评价阶段；选项B、D为培训前的准备；设计培训课程才是培训实施阶段的内容之一。

8

在护理人员排班方法中，周排班的特点是

A. 护理人员班次轮转较频繁

B. 排班模式相对固定

C. 较好地满足了护理人员的个人需求

D. 适用于护理人员相对稳定

标准答案 :

A

试题解析 :

选项A正确，周排班是每一个周为排班周期，灵活性较强，但费时费力，班次轮转较频繁；选项B、C、D为周期性排班法的特点。

9

在管理方格理论中，贫乏管理的领导方式类型是( )

A.

1.1型管理

B.

1.9型管理

C.

5.5型管理

D.

9.1型管理

标准答案 :

A

10

美国著名心理学家赫茨伯格提出的理论是( )

A.

双因素理论

B.

X—Y理论

C.

人类需要层次理论

D.

成熟度理论

标准答案 :

A

11

控制过程的关键是( )

A.

确立标准

B.

衡量成效

C.

纠正偏差

D.

收集信息

标准答案 :

C

12

下列关于控制涵义的描述错误的是 【 】

A. 从管理职能的作用看，控制是前提

B. 控制是一个系统过程

C. 控制是通过监督和纠偏来实现的

D. 控制的目的是保证组织实现目标

标准答案 :

A

13

根据权变领导理论，对比较成熟的护士最适宜采取的领导方式是 【 】

A. 命令式

B. 说服式

C. 参与式

D. 授权式

标准答案 :

A

14

在系统运行的输入阶段进行的控制属于

A. 事后控制

B. 前馈控制

C. 反馈控制

D. 现场控制

标准答案 :

B

试题解析 :

前馈控制是系统输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制。

15

下列属于控制对象的是

A. 执行机构

B. 决策机构

C. 偏差测量机构

D. 组织的总体绩效

标准答案 :

D

试题解析 :

选项A、B、C为控制的主体，选项D组织绩效是控制的内容，即控制对象。

二、多选题 （本大题共10小题，每小题3分，共30分）

16

结构因素引起冲突的描述，正确的有 【 】多选

A. 团体越大，成员的工作越专门化，产生冲突的可能性越小

B. 团体成员流动性越大，产生冲突的可能性越大

C. 组织中各部门的目标越多，冲突的潜在性就越低

D. 组织内部领导风格苛刻，冲突的潜在可能性越大

E. 过分强调下属的参与，也会引起较多的冲突

标准答案 :

BDE

17

护理人员培训效果评价的方法有 【 】多选

A. 书面调查表

B. 讨论

C. 学习后测验

D. 新技术开展率

E. 比较培训前后的工作表现

标准答案 :

ABCDE

18

整分合原则，科学的系统分解应符合的要求包括 【 】多选

A. 分解要适度

B. 分解要完全

C. 分解不能出现多余部分和环节

D. 分解后各部分的比例要合理

E. 分解要配套

标准答案 :

ABCDE

19

引起组织变革的外部环境因素有 【 】多选

A. 组织人员自身条件的变化

B. 经济体制的改变

C. 社会制度及法律政策状况

D. 文化环境

E. 科学技术的发展

标准答案 :

BCDE

20

古典管理理论阶段的代表理论有 【 】多选

A. 科学管理理论

B. 一般管理理论

C. 行政组织理论

D. 人际关系理论

E. 双因素理论

标准答案 :

ABC

21

诱发护理风险的相关因素包括 【 】多选

A. 患者对疾病的认识及承受力

B. 护理人员服务态度

C. 护理人员技术水平

D. 医院环境

E. 护理人员配置

标准答案 :

ABCDE

22

为了保证病人及医务人员的安全，医务人员必须洗手或进行手消毒的情况包括 【 】多选

A. 接触患者前后

B. 摘除手套前

C. 进行侵入性操作前

D. 接触患者体液后

E. 直接接触患者的无生命物体后

标准答案 :

ACDE

23

护理质量管理的基本任务包括 【 】多选

A. 建立质量管理体系

B. 进行质量教育

C. 制定护理质量标准

D. 创建组织文化

E. 持续改进护理质量

标准答案 :

ABCE

24

下列关于目标的描述正确的有 【 】多选

A. 目标要有重点

B. 目标应具体，具有可测量性

C. 目标应高于实际可达到的

D. 相互关联的部门之间应制定共同目标

E. 制定目标要考虑各方面关系的协调性

标准答案 :

ABDE

25

现场控制的内容包括 【 】多选

A. 护理差错分析

B. 监督下级工作

C. 及时纠正偏差

D. 向下级指示恰当的工作方法

E. 财务报表

标准答案 :

BCD

三、判断题 （本大题共5小题，每小题2分，共10分）

26

在护理人员绩效评价中，符合操作标准化原则的是评价的间隔时间相同

标准答案 :

正确

试题解析 :

间隔时间相同进行绩效评价体现的是操作标准化原则，使评价更为科学合理。

27

护理管理者对护理工作效果和效率承担责任，所扮演的角色是决策角色。

标准答案 :

错误

试题解析 :

管井者承担责任所扮演的角色是人际角色 。

28

依据时间“四象限”进行分类，对护理人员进行业务考核属于重要但不紧急的事务。

标准答案 :

正确

试题解析 :

业务考核对护理质量很重要，但可选择时间进行。

29

决策过程的首要步骤是诊断问题。

标准答案 :

错误

试题解析 :

决策要先识别问题，然后才能诊断问题。

30

为防止病人坠床，为昏迷病人加床档等护理措施属于风险前控制 。

标准答案 :

正确

试题解析 :

防止病人坠床说明风险未发生，因此属于风险前控制。

四、填空题 （本大题共5小题，每小题2分，共10分）

31

影响护理人员编配的因素有工作任务、护理人员素质、 \_\_\_\_\_\_\_\_ 、护理管理水平、国家政策法规和社会因素。

标准答案 :

工作环境

32

泰罗科学管理理论的基本内容包括劳动方法标准化、培训工人科学化、差别计件工资制和 \_\_\_\_\_\_\_\_ 。

标准答案 :

管理职能专业化

33

组织文化表现形式主要为精神层、 \_\_\_\_\_\_\_\_ 及物质层。

标准答案 :

制度层

34

计划的性质是计划具有目的性 、 \_\_\_\_\_\_\_\_ 、 计划具有普遍性、计划具有经济性。

标准答案 :

计划具有适应性

35

冲突过程包括潜在对立阶段、 \_\_\_\_\_\_\_\_ 、行为阶段和结果阶段。

标准答案 :

认知与个人介入阶段

五、问答题 （本大题共2小题，每小题10分，共20分）

36

简述护理教学查房的形式。

标准答案 :

护理教学查房的形式与方法

1.由教学组长或带教老师组织的教学查房；2.由科护士长或护士长组织的教学查房；3.由护理部组织的教学查房；4.预告式教学查房；5.随机式教学查房。[解析]参考教材P200

37

目标管理在护理管理中如何应用？

标准答案 :

1. 护理部根据内、外环境确定护理工作的总目标；2.建立实现总目标的目标分解体系，包括各部门、各护理单元以及护理人员的目标、工作标准、职责分工、工作期限等；3.检查指导、给予必要的资源支持、业绩考评。

一、单选题 （本大题共16小题，每小题2分，共32分）

1

护理人员在职业生涯后期阶段存在的问题是

A. 稳定性较低，容易迷失自我

B. 没有足够的时间和精力进行自我反省

C. 面临极大的竞争压力

D. 职业能力呈现下降趋势

标准答案 :

D

试题解析 :

选项A是早期阶段存在的问题；选项B、C是中期阶段存在的问题；后期因年龄原因才出现职业能力下降。

2

对于易发生风险的护理项目进行程度和频率的评价，属于风险管理的

A. 风险监测

B. 风险评估

C. 风险控制

D. 风险鉴别

标准答案 :

B

试题解析 :

风险监测是风险事件发生后的管理；风险评估是对风险项目进行程度和频率的评估；风险控制是采取措施和方法消灭或减少风险发生；风险鉴别是鉴别风险来自哪方面。因此答案为选项B。

3

医院护理人才队伍建设规划属于

A.

战术计划

B.

战略计划

C.

作业计划

D.

指令性计划

标准答案 :

B

4

下列关于控制的描述，正确的是

A.

是指为实现组织目标而对未来的行动做出具体的安排

B.

通过组织设计、资源配置为决策和计划的有效实施创造条件

C.

是一种对人们施加影响的管理过程

D.

是通过监督和纠偏来实现组织目标

标准答案 :

D

5

护理质量管理的最终目的是

A.

建立质量管理体系

B.

制定护理质量标准

C.

持续改进护理质量

D.

进行质量教育

标准答案 :

C

6

以最少的成本投入获得最大的收益产出，体现了计划的

A.

目的性

B.

适应性

C.

普遍性

D.

经济性

标准答案 :

D

7

属于反馈控制的工作是

A.

调查患者满意度

B.

实行护士资格准入

C.

处理患者投诉

D.

检查护理材料质量

标准答案 :

A

8

根据权变领导理论，对新护士最适宜采取的领导方式是

A.

命令式

B.

说服式

C.

参与式

D.

授权式

标准答案 :

A

9

医院招聘本科学历且有护士执业证书的护士作为员工，属于

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

反馈控制

D.

事后控制

标准答案 :

A

10

对于高层管理者最重要的技能是

A.

专业技能

B.

人际技能

C.

概念技能

D.

创造技能

标准答案 :

C

11

管理应具有伸缩性，体现了管理的

A.

整分合原则

B.

弹性原则

C.

反馈原则

D.

能级原则

标准答案 :

B

12

护士的绩效考核由所在护理单元的护士长进行，护士长的考核由科护士长进行，这种方式属于绩效考核的

A.

直接领导评价

B.

同行评价

C.

下属评价

D.

自我评价

标准答案 :

A

13

下列属于前馈控制关键点的是

A. 实行护士资格准入

B. 护士自我控制

C. 护理人员绩效考核

D. 患者满意度调查

标准答案 :

A

试题解析 :

前馈控制是输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制，护士资格准入是为了提高人才质量，把好人才引进入口关有助于减少生产力低下和不必要的损失，是前馈控制的关键，因此A选项正确。

14

护理教学查房正确的安排是

A. 每周查房二次

B. 每2天查房一次

C. 每周查房一次

D. 每天查房一次

标准答案 :

C

试题解析 :

每周一次查房是护理教学的基本要求。

15

下列属于护理人员培训实施阶段的内容是

A. 确定评价标准

B. 确立培训目标

C. 设计培训课程

D. 分析培训需求

标准答案 :

C

试题解析 :

选项A是评价阶段；选项B、D为培训前的准备；设计培训课程才是培训实施阶段的内容之一。

16

护士的绩效考核由所在护理单元的护士长进行，护士长的考核由科护士长进行，这种方式属于绩效考核的

A. 下属评价

B. 自我评价

C. 同行评价

D. 直接领导评价

标准答案 :

D

试题解析 :

科护士长为护士长的直接领导者，护士长由科护士长考核为直接领导评价。

二、多选题 （本大题共4小题，每小题2分，共8分）

17

关于授权原则的描述，正确的有

A. 应培训员工，使其具备行使权力的能力

B. 应做到系统和耐心

C. 可先在几个领域象征性授权

D. 应保持授权政策的一贯性

E. 权力向下延伸时必须有诚意

标准答案 :

ABDE

试题解析 :

授权必须有诚意，不能在几个领域象征性授权，因此选项C错误，其余均正确。

18

下列关于目标管理的叙述，正确的有

A. 强调自我管理

B. 强调自我评价

C. 目标管理是一种管理方法

D. 管理者和组织成员共同制定目标

E. 根据对每个成员的预期结果来规定他们的主要职责范围

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

选项A、B是目标管理的特点，C、D是目标管理的含义。

19

下列哪些是推动组织变革的内部环境

A. 组织本身成长的要求

B. 组织人员条件的变化

C. 科学技术的发展

D. 组织技术条件的变化

E. 政治环境的变化

标准答案 :

ABD

试题解析 :

选项C为组织外部环境。

20

下列属于卫生事业组织的有

A. 妇幼保健站

B. 血吸虫病防治委员会

C. 疾病预防控制中心

D. 综合医院

E. 中华护理学会

标准答案 :

ACD

试题解析 :

选项B、E为群众性卫生组织。

一、单选题 （本大题共15小题，每小题2分，共30分）

1

护士的绩效考核由所在护理单元的护士长进行，护士长的考核由科护士长进行，这种方式属于绩效考核的

A. 下属评价

B. 自我评价

C. 同行评价

D. 直接领导评价

标准答案 :

D

试题解析 :

科护士长为护士长的直接领导者，护士长由科护士长考核为直接领导评价。

2

为了培养护士的观察问题、分析问题和解决问题能力，最好的培训方法是

A.

讲授法

B.

演示法

C.

研讨会

D.

案例分析法

标准答案 :

D

3

护理管理者对护理工作效果和效率承担责任，所扮演的角色是

A.

人际角色

B.

信息角色

C.

决策角色

D.

监督角色

标准答案 :

A

4

下列属于控制对象的是

A. 执行机构

B. 决策机构

C. 偏差测量机构

D. 组织的总体绩效

标准答案 :

D

试题解析 :

选项A、B、C为控制的主体，选项D组织绩效是控制的内容，即控制对象。

5

护理单元的各个环节必须围绕着医院护理服务的总体目标，体现了PDCA的

A.

完整性、统一性与连续性

B.

大环套小环小环保大环,互相连接互相促进

C.

不断循环，螺旋上升

D.

实行循环运作的非程序化

标准答案 :

B

6

培养护士观察问题、分析问题和解决问题能力，最好的方法是

A.

讲授法

B.

演示法

C.

研讨会

D.

案例分析法

标准答案 :

D

7

在管理方格理论中，贫乏管理的领导方式是

A.

1.1型管理

B.

1.9型管理

C.

9.9型管理

D.

9.1型管理

标准答案 :

A

8

护理人员边工作边接受指导与教育的学习过程，属于

A.

脱产培训

B.

半脱产培训

C.

岗前培训

D.

在职培训

标准答案 :

D

9

职能制组织结构的缺点是

A.

容易产生专制

B.

适用于小型组织

C.

领导间相互推卸责任

D.

实行多头领导

标准答案 :

D

10

权变领导理论认为，适宜采取授权式领导方式的员工类型是

A.

成熟度低

B.

较为不成熟

C.

比较成熟

D.

高度成熟

标准答案 :

D

11

根据客观环境的变化，对计划进行修订和调整，体现了计划的

A.

目的性

B.

普遍性

C.

适应性

D.

经济性

标准答案 :

C

12

对于易发生风险的护理项目进行程度和频率的评价，属于风险管理的

A. 风险监测

B. 风险评估

C. 风险控制

D. 风险鉴别

标准答案 :

B

试题解析 :

风险监测是风险事件发生后的管理；风险评估是对风险项目进行程度和频率的评估；风险控制是采取措施和方法消灭或减少风险发生；风险鉴别是鉴别风险来自哪方面。因此答案为选项B。

13

组织分工过程层层进行，每个人只从事有限任务的组织类型是

A.

官僚制组织

B.

非正式组织

C.

学习型组织

D.

网络组织

标准答案 :

A

14

在护理人员排班方法中，周排班的特点是

A. 护理人员班次轮转较频繁

B. 排班模式相对固定

C. 较好地满足了护理人员的个人需求

D. 适用于护理人员相对稳定

标准答案 :

A

试题解析 :

选项A正确，周排班是每一个周为排班周期，灵活性较强，但费时费力，班次轮转较频繁；选项B、C、D为周期性排班法的特点。

15

在系统运行的输入阶段进行的控制属于

A. 事后控制

B. 前馈控制

C. 反馈控制

D. 现场控制

标准答案 :

B

试题解析 :

前馈控制是系统输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制。

二、多选题 （本大题共5小题，每小题2分，共10分）

16

下列关于目标管理的叙述，正确的有

A. 强调自我管理

B. 强调自我评价

C. 目标管理是一种管理方法

D. 管理者和组织成员共同制定目标

E. 根据对每个成员的预期结果来规定他们的主要职责范围

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

选项A、B是目标管理的特点，C、D是目标管理的含义。

17

根据控制措施的作用环节不同，可将控制分为

A. 反馈控制

B. 前馈控制

C. 现场控制

D. 自我控制

E. 组织控制

标准答案 :

ABC

试题解析 :

根据控制措施的作用环节不同，可将控制分为现场控制、反馈控制和前馈控制；选项D、E是按控制的方式进行的分类。

18

下列属于卫生事业组织的有

A. 妇幼保健站

B. 血吸虫病防治委员会

C. 疾病预防控制中心

D. 综合医院

E. 中华护理学会

标准答案 :

ACD

试题解析 :

选项B、E为群众性卫生组织。

19

下列哪些是推动组织变革的内部环境

A. 组织本身成长的要求

B. 组织人员条件的变化

C. 科学技术的发展

D. 组织技术条件的变化

E. 政治环境的变化

标准答案 :

ABD

试题解析 :

选项C为组织外部环境。

20

下列关于目标的描述正确的有

A. 制定目标要考虑各方面关系的协调性

B. 相互关联的部门之间应制定共同目标

C. 目标应高于实际可达到的

D. 目标应具体，具有可测量性

E. 目标要有重点

标准答案 :

ABDE

试题解析 :

目标不能高于实际。

一、单选题 （本大题共15小题，每小题2分，共30分）

1

属于控制主体的是

A.

作业

B.

信息

C.

决策机构

D.

组织效率

标准答案 :

C

2

管理的过程不包括

A. 学习

B. 计划

C. 组织

D. 控制

标准答案 :

A

试题解析 :

管理的过程是执行管理职能的过程，学习不是管理职能。

3

对于易发生风险的护理项目进行程度和频率的评价，属于风险管理的

A.

风险鉴别

B.

风险控制

C.

风险评估

D.

风险监测

标准答案 :

C

4

下列关于医院护理人员编制标准的描述，正确的是

A.

二级医院的卫生技术人员比例为80%

B.

三级医院病床与病房护理人员之比不少于1:0.4

C.

三级医院医师与护理人员之比为1:2

D.

二级医院护师以上职称人员比例应大于10%

标准答案 :

C

5

护理教学查房正确的安排是

A. 每周查房二次

B. 每2天查房一次

C. 每周查房一次

D. 每天查房一次

标准答案 :

C

试题解析 :

每周一次查房是护理教学的基本要求。

6

下列属于护理管理质量标准的是

A.

护理技术操作规范

B.

病区环境管理质量标准

C.

心力衰竭病人护理常规

D.

护理诊断标准

标准答案 :

B

7

非正式组织的特点是

A.

领导者具有新角色

B.

社会距离感消失

C.

高协作成本

D.

组织边界模糊

标准答案 :

B

8

对于易发生风险的护理项目进行程度和频率的评价，属于风险管理的

A. 风险监测

B. 风险评估

C. 风险控制

D. 风险鉴别

标准答案 :

B

试题解析 :

风险监测是风险事件发生后的管理；风险评估是对风险项目进行程度和频率的评估；风险控制是采取措施和方法消灭或减少风险发生；风险鉴别是鉴别风险来自哪方面。因此答案为选项B。

9

依据定量标准评价工作成果，体现了控制的

A.

及时性原则

B.

客观性原则

C.

灵活性原则

D.

目的性原则

标准答案 :

B

10

发现企业内部存在非正式组织的理论是

A.

科学管理理论

B.

一般管理理论

C.

行政组织理论

D.

人际关系理论

标准答案 :

D

11

在社区健康教育评价中，反映人群健康水平的指标是

A.

儿童生长发育指标

B.

健康教育覆盖率

C.

个体保健活动参与率

D.

疫苗自愿接种率

标准答案 :

A

12

在护理人员绩效评价中，符合操作标准化原则的是

A.

评价的间隔时间相同

B.

制定标准时尽量使用可衡量的指标

C.

公布绩效评价指标

D.

考核结果作为晋升和奖惩的依据

标准答案 :

A

13

下列属于护理人员培训实施阶段的内容是

A. 确定评价标准

B. 确立培训目标

C. 设计培训课程

D. 分析培训需求

标准答案 :

C

试题解析 :

选项A是评价阶段；选项B、D为培训前的准备；设计培训课程才是培训实施阶段的内容之一。

14

在管理中把统一领导与分级管理有机地结合起来，体现了管理的

A.

整分合原则

B.

弹性原则

C.

反馈原则

D.

能级原则

标准答案 :

A

15

护理人员在职业生涯后期阶段存在的问题是

A. 稳定性较低，容易迷失自我

B. 没有足够的时间和精力进行自我反省

C. 面临极大的竞争压力

D. 职业能力呈现下降趋势

标准答案 :

D

试题解析 :

选项A是早期阶段存在的问题；选项B、C是中期阶段存在的问题；后期因年龄原因才出现职业能力下降。

二、多选题 （本大题共5小题，每小题2分，共10分）

16

计划的性质是

A. 计划具有经济性

B. 计划具有可变性

C. 计划具有普遍性

D. 计划具有适应性

E. 计划具有目的性

标准答案 :

ACDE

试题解析 :

计划具有目的性、适应性、普遍性和经济性，没有可变性。

17

控制过程包括

A. 计算消耗

B. 纠正偏差

C. 衡量绩效

D. 评价偏差

E. 确立目标

标准答案 :

BCDE

试题解析 :

控制的过程包括确立目标、衡量绩效、评价并纠正偏差；A选项计算消耗是成本控制。

18

根据控制措施的作用环节不同，可将控制分为

A. 反馈控制

B. 前馈控制

C. 现场控制

D. 自我控制

E. 组织控制

标准答案 :

ABC

试题解析 :

根据控制措施的作用环节不同，可将控制分为现场控制、反馈控制和前馈控制；选项D、E是按控制的方式进行的分类。

19

引起组织变革的外部环境因素有

A. 组织人员自身条件的变化

B. 科学技术的发展

C. 文化环境

D. 社会制度及法律政策状况

E. 经济体制的改变

标准答案 :

BCDE

试题解析 :

选项A为组织内部环境。

20

组织的基本特征包括

A. 受环境的影响

B. 是一种特殊的人际关系

C. 存在分工

D. 有共同的目的

E. 组织工作是静态的

标准答案 :

ABCD

试题解析 :

没有静态的组织工作。

一、单选题 （本大题共20小题，每小题2分，共40分）

1

下列属于非正式组织特点的是 【 】

A. 权力分层、职务分等

B. 形式灵活、稳定性弱

C. 规章成文、按章办事

D. 因事设置、专职专人

标准答案 :

B

2

下列属于特征领导理论观点的是( )

A. 领导工作效率的高低与领导者的素质、品德和个性密切相关

B. 领导者的领导行为和领导风格对其组织成员有重要影响

C. 领导者的行为应当随着下属的成熟程度做相应调整

D. 当领导模式与环境和被管理者的需要一致度越高时，就越能实现组织目标

标准答案 :

A

3

管理者在复杂环境中找出关键性的影响因素，属于

A.

专业技能

B.

概念技能

C.

人际技能

D.

创造技能

标准答案 :

B

4

下列关于临床路径中护士职责的描述，错误的是

A.

按纳入标准选择进入临床路径的患者

B.

协调医患、护患之间的关系

C.

根据临床路径表完成各项护理任务

D.

负责患者满意度调查

标准答案 :

A

5

护理人员在职业生涯早期阶段存在的问题是

A.

没有时间和精力进行自我反省

B.

工作面临极大的竞争压力

C.

工作精力与进取心不如从前

D.

工作稳定性低，易迷失自我

标准答案 :

D

6

被称为“管理过程之父”的是

A.

法约尔

B.

泰罗

C.

麦格雷戈

D.

韦伯

标准答案 :

A

7

“需求层次理论”的创建者是？

A. 马斯洛

B. 戴尔

C. 麦格雷戈

D. 赫茨伯格

标准答案 :

A

8

提出高级管理人员可适当授权下属，自己保留重大事件处理权的是

A. 泰罗的科学管理理论

B. 法约尔的一般管理理论

C. 韦伯的行政组织理论

D. 梅奥的人际关系理论

标准答案 :

A

9

下列关于绩效评价方法的描述，正确的是

A.

行为特征评定法的评价较为客观

B.

强迫选择比例法是记录护理人员在工作中的无效行为

C.

描述法侧重评定护理人员在工作中的突出行为

D.

关键事件法可以采用等级制

标准答案 :

C

10

选择控制的关键点，属于控制过程中的

A.

确立标准

B.

衡量工作绩效

C.

评价偏差

D.

采取纠正措施

标准答案 :

A

11

注意协调组织长期发展与短期利益之间的关系，体现管理中的

A.

对立统一观

B.

发展观

C.

人本主义观

D.

伦理观

标准答案 :

A

12

管理者应尽量使护理人员的资质及能力等与所担负的工作职责相对应，体现了护理 人员编配的

A.

功能需要原则

B.

能级对应原则

C.

结构合理原则

D.

成本效率原则

标准答案 :

B

13

护士长积极组织护理人员对坠床病人进行抢救，属于风险管理的

A.

风险评估

B.

风险前控制

C.

风险中控制

D.

风险后控制

标准答案 :

C

14

选择对全局影响大的重点因素与关键环节进行控制，体现了控制的

A.

目的性原则

B.

客观性原则

C.

重点性原则

D.

灵活性原则

标准答案 :

C

15

下列属于前馈控制关键点的是

A. 实行护士资格准入

B. 护士自我控制

C. 护理人员绩效考核

D. 患者满意度调查

标准答案 :

A

试题解析 :

前馈控制是输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制，护士资格准入有助于减少生产力低下和不必要的损失，是前馈控制的关键，因此选项A正确。

16

在复杂环境中找出关键性的影响因素属于护理管理者的

A. 专业技能

B. 人际技能

C. 概念技能

D. 创造技能

标准答案 :

C

17

表明社会赋予一个组织基本职能及使命的计划形式是( )

A.

目标

B.

政策

C.

规划

D.

宗旨

标准答案 :

B

18

在制定计划时要全方位考虑，使计划能够灵活的适应客观环境变化，体现了计划的？

A. 目的性

B. 适应性

C. 普遍性

D. 经济性

标准答案 :

B

19

下列属于梅奥人际关系理论观点的是？

A. 劳动方法标准化能大幅度提高劳动效率

B. 平级的两个部门之间可互相协调以解决问题

C. 每个组织均应确定明确的职位等级结构

D. 工人的士气是提高劳动生产率的最重要因素

标准答案 :

D

20

护理人员的资质、能力、品格应与所担负的工作职责相对应，体现了护理人员编配的？

A. 功能需要原则

B. 能级对应原则

C. 结构合理原则

D. 成本效率原则

标准答案 :

B

一、单选题 （本大题共25小题，每小题2分，共50分）

1

保证急救物品完好备用状态，属于护理质量控制中的 【 】

A. 前馈控制

B. 同期控制

C. 过程控制

D. 反馈控制

标准答案 :

A

2

在制定计划时要全方位考虑，使计划能够灵活的适应客观环境变化，体现了计划的

A. 经济性

B. 普遍性

C. 目的性

D. 适应性

标准答案 :

D

试题解析 :

经济性是讲收益，普遍性是计划在管理中普遍存在，目的性是指计划都要达到某种目的。

3

直线权力是指( )

A.

命令性权力

B.

服务性权力

C.

建议性权力

D.

顾问性权力

标准答案 :

A

4

下列关于组织特征的描述，正确的是(      )

A.

所有的组织都存在于特定的社会环境之中

B.

组织是由单一要素组成的系统

C.

组织是人们无意识建立起来的团体

D.

组织一旦形成是不会改变的

E.

成熟度理论

标准答案 :

A

5

护理组织既要照顾服务对象的需求，又要取得组织效益，体现了现代管理理念中的( )？

A. 对立统一观

B. 发展观

C. 度和量变、质变观

D. 伦理观

标准答案 :

A

6

组织护理人员进行风险预案演练，属于风险管理的 【 】

A. 风险鉴别

B. 风险评估

C. 风险控制

D. 风险监察

标准答案 :

C

7

属于社区健康教育评价指标的是 【 】

A. 护理服务满意率

B. 卫生知识达标率

C. 差错事故发生率

D. 慢性病患者访视率

标准答案 :

A

8

对某项护理业务技术重点攻关项目进行管理时应采取( )

A.

定向循环管理

B.

定位循环管理

C.

按病种循环管理

D.

按病例循环管理

标准答案 :

A

9

在管理方格理论中，最有效的领导方式是 （）

A.

9.9型管理

B.

1.9型管理

C.

1.1型管理

D.

9.1型管理

标准答案 :

A

10

下列属于护理人力资源规划内容的是 【 】

A.

引导护士正确认识自我，正视专业，发挥潜能

B.

将护理人员分配到具体的岗位

C.

吸引和挑选人才到护理组织

D.

制定满足未来护理人力资源需要的行动方案

标准答案 :

D

11

在情境领导理论中，下属既有能力又愿意执行任务时应采取的领导风格是

A. 命令式

B. 说服式

C. 参与式

D. 授权式

标准答案 :

D

12

根据病人的多少及护理工作量的变化来随时调整工作排班，体现了管理中的

A. 弹性原则

B. 整分合原则

C. 反馈原则

D. 动力原则

标准答案 :

A

13

行政组织理论的创始人是 【 】

A.

法约尔

B.

韦伯

C.

麦格雷戈

D.

梅奥

标准答案 :

B

14

护理管理者进行护理预算和护理成本控制，这属于

A. 对信息的控制

B. 对作业的控制

C. 对人员的控制

D. 对财务的控制

标准答案 :

D

15

“霍桑实验”的主持者是？

A. 梅奥

B. 法约尔

C. 泰罗

D. 麦格雷戈

标准答案 :

A

16

整分合原则的前提是( )

A. 分工

B. 综合

C. 整体

D. 协作

标准答案 :

C

17

直线权力是指（    ）

A.

命令性权力

B.

服务性权力

C.

建议性权力

D.

顾问性权力

E.

各种引流技术

标准答案 :

A

18

下列关于国外社区护理组织形式的描述，正确的是( )

A. 由个体开业者、离退休人员和志愿者自发组织建立的护理人员开展社区护理服务

B. 社区护理中心既可以商业公司的形式存在，也可以附属于大学或其他服务机构

C. 社区护理工作一般以社区医疗机构为依托

D. 每3-10万居民设置l所社区卫生服务中心

标准答案 :

B

19

以下不属于社区护理服务人群的是

A. 儿童

B. 老年人

C. 危重病人

D. 妇女

标准答案 :

C

20

护理人员编配的主要原则是

A. 功能需要原则

B. 能级对应原则

C. 机构比例合理原则

D. 成本最小化原则

E. 效率优化原则

标准答案 :

A

21

管理者在复杂环境中找出关键性的影响因素，属于？

A. 专业技能

B. 人际技能

C. 概念技能

D. 创造技能

标准答案 :

C

22

按层次实行管理，是指

A. 整分和原则

B. 弹性原则

C. 反馈原则

D. 能级原则

E. 动力原则

标准答案 :

D

23

在护理人员排班方法中，周排班的特点是

A. 护理人员班次轮转较频繁

B. 排班模式相对固定

C. 较好地满足了护理人员的个人需求

D. 适用于护理人员相对稳定

标准答案 :

A

试题解析 :

选项A正确，周排班是每一个周为排班周期，灵活性较强，但费时费力，班次轮转较频繁；选项B、C、D为周期性排班法的特点。

24

医院护理人才队伍建设规划属于

A. 底层计划

B. 中层计划

C. 高层计划

D. 战术计划

标准答案 :

C

25

下列哪项不是目标的作用

A. 主体作用

B. 激励作用

C. 协调作用

D. 推动作用

标准答案 :

A

二、多选题 （本大题共10小题，每小题3分，共30分）

26

护理人力资源管理的基本职能包括 【 】多选

A. 护理人员的招聘与录用

B. 护理人员的薪酬管理

C. 护理人员的劳动保护

D. 护理人员的档案管理

E. 护理人力资源规划

标准答案 :

ABCDE

27

护理质量管理的基本任务包括 ？

A. 建立质量管理体系

B. 进行质量教育

C. 制定护理质量标准

D. 创建组织文化

E. 持续改进护理质量

标准答案 :

ABCE

28

梅奥人际关系理论的主要内容有

A. 跳板原理

B. 有效的领导应提高员工的满足感

C. 企业内部存在非正式组织

D. 人是社会人，受社会、心理因素的影响

E. 理想的行政组织是最合理的管理手段

标准答案 :

BCD

试题解析 :

跳板原理是法约尔提出的，理想的行政组织是组织结构，不是人与人之间的关系内容。

29

有效控制的特征

A. 全面控制

B. 实时控制

C. 适度控制

D. 成本控制

E. 自我控制

标准答案 :

BCE

试题解析 :

有效控制具有我实时控制、适度控制、客观控制、自我控制和员工认同的特征；选项A、D是控制的分类。

30

护理人员排班的原则包括( )

A. 满足医务人员需要

B. 全面掌握护理人员状况

C. 公平对待所有员工

D. 熟悉本护理单元的工作规律

E. 能级对应

标准答案 :

BCDE

31

下列关于运用时间“四象限”法，合理安排时间的说法，正确的是

A.

要事第一是合理安排时间的原则

B.

时间“四象限”包括紧急又重要事务、紧急不重要事务、重要不紧急事务、不重要也不紧急事务

C.

对紧急不重要事务，可以优先处理

D.

尽量减少客户投诉类的事件

E.

自己不爱干的事情可授权给他人完成

标准答案 :

ABD

32

西方人际协调观点对管理的理解

A. 管理的核心是协调关系

B. 管理是激发人的积极性

C. 管理不一定要达到实现组织的共同目的

D. 管理使组织中的成员相互沟通

E. 管理使组织中的成员相互理解

标准答案 :

ABDE

试题解析 :

管理就是为了实现组织目标，选项C错误；选项A、B、D|、E都是西方人际协调观对管理的理解。

33

护理临床教师的培训内容包括

A. 教学意识培养

B. 教学理念培养

C. 教学能力培养

D. 临床知识和操作技能培养

E. 临床带教方法培训

标准答案 :

ABCDE

34

我国社区护理管理的基本要求包括

A. 坚持以人为本

B. 运用护理程序

C. 严格执行规章制度

D. 规范服务制度

E. 基本设备齐全

标准答案 :

ABCDE

35

常用的衡量工作绩效的方法包括（ ）

A.

观察

B.

报表和报告

C.

抽样调查

D.

工作内容

E.

通过现象推断

标准答案 :

ABCE

三、判断题 （本大题共10小题，每小题2分，共20分）

36

依据时间“四象限”进行分类，对护理人员进行业务考核属于重要但不紧急的事务。

标准答案 :

正确

试题解析 :

业务考核对护理质量很重要，但可选择时间进行。

37

下列属于护理人力资源规划内容的是制定满足未来护理人力资源需要的行动方案

标准答案 :

正确

试题解析 :

人力资源规划为长期计划，因此要面向未来。

38

依据时间“四象限”进行分类，对护理人员进行业务考核属于重要但不紧急的事务。

标准答案 :

正确

试题解析 :

业务考核对护理质量很重要，但可选择时间进行

39

护理绩效考核中，自我评价的优点是真实反映领导者的业绩

标准答案 :

错误

试题解析 :

真实反映领导者的业绩应改为护理人员随时对自己的工作进行反思

40

决策过程的首要步骤是诊断问题。

标准答案 :

错误

试题解析 :

决策要先识别问题，然后才能诊断问题

41

组织长期发展与短期利益之间的关系体现了管理中的对立统一观

标准答案 :

正确

42

下列属于梅奥人际关系理论观点的是每个组织均应确定明确的职位等级结构

标准答案 :

错误

试题解析 :

每个组织均应确定明确的职位等级结构 应改为工人的士气是提高劳动生产率的最重要因素

43

法约尔的一般管理理论主要研究管理过程和管理组织

标准答案 :

正确

44

为防止病人坠床，为昏迷病人加床档等护理措施属于风险前控制 。

标准答案 :

正确

试题解析 :

防止病人坠床说明风险未发生，因此属于风险前控制

45

护理规章制度不健全属于护理风险相关因素中的素质因素。

标准答案 :

错误

试题解析 :

护理规章制度不健全是管理因素而不是素质因素。

一、单选题 （本大题共20小题，每小题2分，共40分）

1

护理人员在职业生涯后期阶段存在的问题是

A. 稳定性较低，容易迷失自我

B. 没有足够的时间和精力进行自我反省

C. 面临极大的竞争压力

D. 职业能力呈现下降趋势

标准答案 :

D

试题解析 :

选项A是早期阶段存在的问题；选项B、C是中期阶段存在的问题；后期因年龄原因才出现职业能力下降。

2

法约尔提出的14项管理的基本原则，其中“领导的统一性”是指

A. 一个组织为了同一个目的而进行的一切行动，只能有一个领导和一个计划

B. 组织内部个人只能服从一个上级并接受其命令

C. 主管领导人员对下属公正、严明

D. 工作过程不过分拘泥，鼓励首创精神

标准答案 :

A

3

属于结构因素引起冲突的原因是

A.

语言表达困难

B.

沟通过程中的干扰

C.

过分强调下属参与

D.

个人价值观的差异

标准答案 :

C

4

充分重视人际关系、对业绩关心少的领导方式,属于管理方格理论中的

A.

乡村俱乐部型

B.

权威型

C.

团队型

D.

贫乏型

标准答案 :

A

5

根据控制的方式不同,控制可分为

A.

生产控制、质量控制、成本控制和资金控制

B.

局部控制和全面控制

C.

正式组织控制、群体控制和自我控制

D.

内部控制和外部控制

标准答案 :

C

6

护士长积极组织护理人员对坠床的病人进行处置，属于风险管理的 【 】

A. 风险评估

B. 风险前控制

C. 风险中控制

D. 风险后控制

标准答案 :

C

7

管理者采取各种措施和方法消灭或减少风险事件的发生,属于

A.

风险鉴别

B.

风险控制

C.

风险评估

D.

风险监察

标准答案 :

B

8

管理者及时掌握专业新动向,开发新业务与新技术,体现的管理角色是

A.

人际角色

B.

决策角色

C.

信息角色

D.

监督角色

标准答案 :

B

9

明确护理人员需求并做出人员需求规划的过程属于

A.

护理人力资源规划

B.

护理人员的招聘与录用

C.

护理人员的培训与使用

D.

护理人员的绩效评价

标准答案 :

A

10

传染病的疫情报告管理属于

A. 传染病一级预防

B. 传染病二级预防

C. 传染病三级预防

D. 传染病四级预防

标准答案 :

B

11

护理部将质量检查中存在的问题分析总结,提出改进措施并返回给护理单元,体现了管理的

A.

整分合原则

B.

弹性原则

C.

反馈原则

D.

能级原则

标准答案 :

C

12

依据时间“象限”法进行分类,制定防范措施属于

A.

紧急但不重要的事务

B.

既紧急又重要的事务

C.

重要但不紧急的事务

D.

既不紧急也不重要的事务

标准答案 :

C

13

根据权变领导理论,适宜采取命令式领导方式的员工类型是

A.

成熟度低

B.

较为不成熟

C.

比较成熟

D.

高度成熟

标准答案 :

A

14

由中层管理者制定的局部性,阶段性计划属于

A.

战术计划

B.

战略计划

C.

作业计划

D.

底层计划

标准答案 :

A

15

管理职能的前提是

A. 控制

B. 计划

C. 决策

D. 领导

标准答案 :

B

16

影响护理人员编设的最主要因素是( )

A.

管理水平

B.

政策规定

C.

人员素质

D.

任务轻重

标准答案 :

D

17

根据领导四分图理论，对新护士最适宜采取的领导方式是？

A. 高任务、高关系

B. 高任务、低关系

C. 低任务、高关系

D. 低任务、低关系

标准答案 :

B

18

管理者对所在组织的工作效果及效率承担责任的行为，体现了？

A. 决策角色

B. 信息角色

C. 人际角色

D. 监督角色

标准答案 :

C

19

影响护理人员编设的最主要因素是

A. 管理水平

B. 政策规定

C. 人员素质

D. 任务轻重

标准答案 :

D

20

按层次实行管理，对不同层次的人员赋予不同的权利和责任，体现了管理的 【 】

A. 动力原则

B. 弹性原则

C. 反馈原则

D. 能级原则

标准答案 :

D

一、单选题 （本大题共20小题，每小题2分，共40分）

1

护理管理者进行护理预算和护理成本控制，这属于

A. 对信息的控制

B. 对作业的控制

C. 对人员的控制

D. 对财务的控制

标准答案 :

D

2

组织在未来一段时间内总的战略目标、战略重点、战略措施等属于( )

A. 高层计划

B. 中层计划

C. 底层计划

D. 作业计划

标准答案 :

A

3

编配护理人员数量、质量、整体结构应满足患者的护理需要，体现了护理人员编配的 【 】

A. 功能需要原则

B. 能级对应原则

C. 结构合理原则

D. 成本效率原则

标准答案 :

A

4

法约尔的一般管理理论主要研究 【 】

A. 生产中工人的劳动效率

B. 管理过程和管理组织

C. 生产过程中的人际关系

D. 组织与社会之间关系

标准答案 :

B

5

组织的共同愿景使不同个性的人凝聚在一起，朝着组织共同的目标前进，该组织的类型是 【 】

A. 官僚制组织

B. 非正式组织

C. 学习型组织

D. 网络组织

标准答案 :

A

6

护理绩效考核中，自我评价的优点是 【 】

A. 直接观察下属的工作表现和业绩

B. 工作成员因相互了解能准确地作出评价

C. 真实反映领导者的业绩

D. 护理人员随时对自己的工作进行反思

标准答案 :

D

7

在管理方格理论中，贫乏管理的领导方式类型是（   ）

A.

1.1型管理

B.

1.9型管理

C.

5.5型管理

D.

9.1型管理

E.

向员工授权

标准答案 :

A

8

在制定计划时要全方位考虑，使计划能够灵活的适应客观环境变化，体现了计划的 【 】

A. 目的性

B. 适应性

C. 普遍性

D. 经济性

标准答案 :

B

9

学习型组织的特点是 【 】

A. 组织成员有共同的愿景

B. 护理人员班次轮转较频繁

C. 较好地满足了护理人员的个人需求

D. 排班模式相对固定

标准答案 :

A

10

为了培养护士观察问题、分析问题和解决问题的能力，最好的培训方法是 【 】

A. 讲授法

B. 演示法

C. 研讨会

D. 案例分析法

标准答案 :

D

11

护士长积极组织护理人员对坠床的病人进行处置，属于风险管理的 【 】

A. 风险评估

B. 风险前控制

C. 风险中控制

D. 风险后控制

标准答案 :

C

12

充分重视人际关系、对业绩关心少的管理，属于管理方格理论中的 【 】

A. 乡村俱乐部型

B. 权威型

C. 团队型

D. 贫乏型

标准答案 :

A

13

护理管理者对护理工作效果和效率承担责任，所扮演的角色是 【 】

A. 人际角色

B. 信息角色

C. 决策角色

D. 监督角色

标准答案 :

A

14

管理者在处理与组织成员和其他利益相关者关系时所扮的角色是 【 】

A.

人际角色

B.

信息角色

C.

决策角色

D.

监督角色

标准答案 :

A

15

属于社区健康教育评价指标的是

A. 护理服务满意率

B. 卫生知识达标率

C. 差错事故发生率

D. 慢性病患者访视率

标准答案 :

B

16

护理部制定各种应急预案并组织演练，属于护理质量控制中的

A. 前馈控制

B. 现场控制

C. 反馈控制

D. 事后控制

标准答案 :

A

试题解析 :

前馈控制是输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制，护理部制定各种应急预案并组织演练能降低护理意外事件的发生率属于预防性控制，因此A选项正确。

17

现场控制的重点在于不间断的过程，如( )

A. 检查医疗护理材料的质量

B. 患者满意度调查

C. 护理人员绩效考核

D. 护士自我控制

标准答案 :

D

18

在系统运行的输入阶段进行的控制属于 【 】

A.

现场控制

B.

反馈控制

C.

前馈控制

D.

事后控制

标准答案 :

C

19

某科护士长考查护士的皮试液配制技术，并将各护士的技术操作熟练程度用百分制表示，该护士长运用的绩效评价方法是

A. 描述法

B. 目标管理法

C. 绩效评价表法

D. 关键事件法

标准答案 :

C

20

直线制组织结构的优点是？

A.

指挥统一，权责分明

B.

能解决组织结构相对稳定与管理任务多变之间的矛盾

C.

增强组织的灵活性和适应性

D.

有利于加强各职能部门的协调与配合

标准答案 :

A

一、单选题 （本大题共50小题，每小题2分，共100分）

1

对于易发生风险的护理项目进行程度和频率的评价，属于风险管理的

A. 风险监测

B. 风险评估

C. 风险控制

D. 风险鉴别

标准答案 :

B

试题解析 :

风险监测是风险事件发生后的管理；风险评估是对风险项目进行程度和频率的评估；风险控制是采取措施和方法消灭或减少风险发生；风险鉴别是鉴别风险来自哪方面。因此答案为选项B。

2

下列属于前馈控制关键点的是

A. 实行护士资格准入

B. 护士自我控制

C. 护理人员绩效考核

D. 患者满意度调查

标准答案 :

A

试题解析 :

前馈控制是输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制，护士资格准入是为了提高人才质量，把好人才引进入口关有助于减少生产力低下和不必要的损失，是前馈控制的关键，因此A选项正确。

3

提出高级管理人员可适当授权下属，自己保留重大事件处理权的是

A. 泰罗的科学管理理论

B. 法约尔的一般管理理论

C. 韦伯的行政组织理论

D. 梅奥的人际关系理论

标准答案 :

A

4

管理者对所在组织的工作效果及效率承担责任的行为，体现了？

A. 决策角色

B. 信息角色

C. 人际角色

D. 监督角色

标准答案 :

C

5

护理部制定各种应急预案并组织演练，属于护理质量控制中的

A. 前馈控制

B. 现场控制

C. 反馈控制

D. 事后控制

标准答案 :

A

试题解析 :

前馈控制是输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制，护理部制定各种应急预案并组织演练能降低护理意外事件的发生率属于预防性控制，因此A选项正确。

6

护士长积极组织护理人员对坠床的病人进行处置，属于风险管理的 【 】

A. 风险评估

B. 风险前控制

C. 风险中控制

D. 风险后控制

标准答案 :

C

7

护理教学查房正确的安排是

A. 每周查房二次

B. 每2天查房一次

C. 每周查房一次

D. 每天查房一次

标准答案 :

C

试题解析 :

每周一次查房是护理教学的基本要求。

8

影响护理人员编设的最主要因素是( )

A.

管理水平

B.

政策规定

C.

人员素质

D.

任务轻重

标准答案 :

D

9

下列属于梅奥人际关系理论观点的是？

A. 劳动方法标准化能大幅度提高劳动效率

B. 平级的两个部门之间可互相协调以解决问题

C. 每个组织均应确定明确的职位等级结构

D. 工人的士气是提高劳动生产率的最重要因素

标准答案 :

D

10

传染病的疫情报告管理属于

A. 传染病一级预防

B. 传染病二级预防

C. 传染病三级预防

D. 传染病四级预防

标准答案 :

B

11

护士的绩效考核由所在护理单元的护士长进行，护士长的考核由科护士长进行，这种方式属于绩效考核的

A. 下属评价

B. 自我评价

C. 同行评价

D. 直接领导评价

标准答案 :

D

试题解析 :

科护士长为护士长的直接领导者，护士长由科护士长考核为直接领导评价。

12

在系统运行的输入阶段进行的控制属于 【 】

A.

现场控制

B.

反馈控制

C.

前馈控制

D.

事后控制

标准答案 :

C

13

直线制组织结构的优点是？

A.

指挥统一，权责分明

B.

能解决组织结构相对稳定与管理任务多变之间的矛盾

C.

增强组织的灵活性和适应性

D.

有利于加强各职能部门的协调与配合

标准答案 :

A

14

下列属于特征领导理论观点的是( )

A. 领导工作效率的高低与领导者的素质、品德和个性密切相关

B. 领导者的领导行为和领导风格对其组织成员有重要影响

C. 领导者的行为应当随着下属的成熟程度做相应调整

D. 当领导模式与环境和被管理者的需要一致度越高时，就越能实现组织目标

标准答案 :

A

15

组织在未来一段时间内总的战略目标、战略重点、战略措施等属于( )

A. 高层计划

B. 中层计划

C. 底层计划

D. 作业计划

标准答案 :

A

16

下列属于控制对象的是

A. 执行机构

B. 决策机构

C. 偏差测量机构

D. 组织的总体绩效

标准答案 :

D

试题解析 :

选项A、B、C为控制的主体，选项D组织绩效是控制的内容，即控制对象。

17

在管理方格理论中，贫乏管理的领导方式类型是（   ）

A.

1.1型管理

B.

1.9型管理

C.

5.5型管理

D.

9.1型管理

E.

向员工授权

标准答案 :

A

18

下列属于非正式组织特点的是 【 】

A. 权力分层、职务分等

B. 形式灵活、稳定性弱

C. 规章成文、按章办事

D. 因事设置、专职专人

标准答案 :

B

19

护理人员的资质、能力、品格应与所担负的工作职责相对应，体现了护理人员编配的？

A. 功能需要原则

B. 能级对应原则

C. 结构合理原则

D. 成本效率原则

标准答案 :

B

20

在制定计划时要全方位考虑，使计划能够灵活的适应客观环境变化，体现了计划的？

A. 目的性

B. 适应性

C. 普遍性

D. 经济性

标准答案 :

B

21

“水能载舟，亦能覆舟”体现了( )

A.

“重人”的管理思想

B.

“人和”的管理思想

C.

“法治”的管理思想

D.

顺“道”的管理思想

标准答案 :

B

22

护理人员对待护理工作的态度和在工作中的努力程度反映了护理人力资源的

A. 科学组合性

B. 主观能动性

C. 闲置消耗性

D. 能力可变性

标准答案 :

B

23

有效控制系统的特征是

A. 适时、适度控制

B. 自我控制

C. 客观控制

D. 以上全是

标准答案 :

D

24

根据权变领导理论，对毕业年限较短的护士最适宜采取的领导方式是 【 】

A. 命令式

B. 说服式

C. 参与式

D. 授权式

标准答案 :

A

25

治愈率、好转率、病死率、院内感染率等是临床质量评价中的( )

A.

环节质量指标

B.

要素质量指标

C.

基础质量指标

D.

终末质量指标

标准答案 :

D

26

科学管理理论的代表人物是？

A. 法约尔

B. 泰罗

C. 麦格雷戈

D. 韦伯

标准答案 :

B

27

在管理方格理论中，最有效的领导方式是 （）

A.

9.9型管理

B.

1.9型管理

C.

1.1型管理

D.

9.1型管理

标准答案 :

A

28

下列哪项不属于卫生事业组织

A. 药品、生物制品、卫生材料的生产、供销及管理、检定机构

B. 红十字会

C. 妇幼保健机构

D. 卫生防疫机构

标准答案 :

B

29

下列哪项不属于我国社区护理组织形式

A. 社区卫生服务中心

B. 社区卫生服务所

C. 老年人社区护理组织

D. 社区服务队

标准答案 :

C

30

下列属于权力性影响力的因素是( )

A.

资历因素

B.

品格因素

C.

才能因素

D.

感情因素

标准答案 :

A

31

根据卫生部《综合医院组织编制原则试行草案》的规定，护理人员应占医院卫生技术人员的比例是(      )

A.

20％

B.

25％

C.

40％

D.

50％

标准答案 :

D

32

对人力资源的科学管理而言, 高效率的管理应该做到

A. 保证人尽其才

B. 保证人员质量

C. 保证人员数量

D. 加强人员培训

标准答案 :

A

33

护理管理者对护理工作效果和效率承担责任，所扮演的角色是 【 】

A. 人际角色

B. 信息角色

C. 决策角色

D. 监督角色

标准答案 :

A

34

建立护患关系的原则不包括

A. 独特性原则

B. 长期性原则

C. 专业性原则

D. 目的性原则

标准答案 :

B

35

管理与社会化大生产相联系并指挥劳动的属性

A. 自然属性

B. 艺术属性

C. 组织属性

D. 社会属性

标准答案 :

A

36

根据领导四分图理论，对新护士最适宜采取的领导方式是 【 】

A. 高任务、高关系

B. 高任务、低关系

C. 低任务、高关系

D. 低任务、低关系

标准答案 :

B

37

下列关于护理教学查房的说法，不正确的是

A. 有利于培养学生的综合能力

B. 能全面观察学生的知识掌握程度和应用知识的能力?

C. 能强化理论联系实践

D. 对带教老师的水平没有影响

标准答案 :

D

38

在网络组织中，属于目标达到，组织即可解散的特点是

A. 组织边界模糊

B. 高度的流动性和灵活性

C. 并行作业，共享核心能力

D. 高协作成本

标准答案 :

B

39

在制定计划时要全方位考虑，使计划能够灵活的适应客观环境变化，体现了计划的 【 】

A. 目的性

B. 适应性

C. 普遍性

D. 经济性

标准答案 :

B

40

组织未来一段时间内总的战略目标、战略重点、战略措施属于 【 】

A. 高层计划

B. 中层计划

C. 底层计划

D. 作业计划

标准答案 :

A

41

下列属于职能制组织结构的缺点是 【 】

A. 容易产生专制

B. 部门领导之间相互推卸责任

C. 实行多头领导，不利于组织的统一指挥

D. 仅适用于小型组织

标准答案 :

C

42

护理工作中，“弹性排班”遵循了管理的

A.

整分和原则

B.

反馈原则

C.

弹性原则

D.

能级原则

E.

动力原则

标准答案 :

C

43

护理单元的各个环节必须围绕着医院护理服务的总体目标，体现了PDCA循环的哪一特点

A. 完整性、统一性、连续性

B. 大环套小环，小环保大环，互相连接互相促进

C. 不断循环，螺旋上升

D. 实用性

标准答案 :

B

44

关于管理中的“普遍联系”观，下列说法正确的是

A. 管理者为了维持组织的有序运转，需要注意调和与平衡

B. 管理者应注意组织成员的人际关系和社会关系

C. 管理者应不断更新管理理念

D. 管理者应进行宽严适度的管理

标准答案 :

B

45

下列关于国外社区护理组织形式的描述，正确的是( )

A. 由个体开业者、离退休人员和志愿者自发组织建立的护理人员开展社区护理服务

B. 社区护理中心既可以商业公司的形式存在，也可以附属于大学或其他服务机构

C. 社区护理工作一般以社区医疗机构为依托

D. 每3-10万居民设置l所社区卫生服务中心

标准答案 :

B

46

中国卫生事业发展规划属于

A. 高层计划

B. 中层计划

C. 底层计划

D. 作业计划

标准答案 :

A

47

管理没有一成不变的模式，在不同的环境中，管理者处理同样的问题必须采取不同的方法进行协调权衡，才能收到满意的效果。这体现了管理的（　　　）？

A. 实践性

B. 综合性

C. 社会性

D. 艺术性

标准答案 :

D

48

在管理方格理论中,贫乏管理的领导方式是

A.

1.1型管理

B.

1.9型管理

C.

9.9型管理

D.

9.1型管理

标准答案 :

A

49

管理者用于开会的时间属于( )

A.

专业时间

B.

管理时间

C.

联系时间

D.

灵活时间

标准答案 :

C

50

社区得以存在和发展的内在要素

A. 社区人口

B. 社区设施

C. 社区风俗

D. 社区文化

标准答案 :

D

1

下列关于目标的叙述，正确的有

A.

目标要有重点

B.

目标应具有可测量性

C.

制定目标时应考虑组织的发展，而非个人的发展

D.

相互关联的部门之间应制定共同目标

E.

制定目标要考虑各方面关系的协调性

标准答案 : ABDE

2

护理质量管理的基本任务包括

A.

建立质量管理体系

B.

进行质量教育

C.

制定护理质量标准

D.

进行全面质量控制

E.

持续改进护理质量

标准答案 : ABCDE

3

整分合原则

标准答案 : 指在管理中把统一领导与分级管理有机地结合起来,在整体规划下明确 分工，在分工基础上进行有效的综合

4

组织(名词)

标准答案 : 是一群人为了达到共同的目的,通过权责分配和一定的层次结构所构成 的人群集合体

5

变异

标准答案 : 指某事物的性质、状态或情绪发生了变更或变化，因而表现出与以前有 所不同或者有差别

6

护理风险预案

标准答案 : 是在护理缺陷出现之前制定的一系列应急反应程序，明确应急机制中各 部门及其人员的组成、具体责任、工作措施以及相互之间的协调关系

7

社区护理管理

标准答案 : 就是运用现代管理理论,研究并发现社区护理工作的特点和规律,对社区护理 工作进行计划、组织、协调和控制，以达到激发社区护士工作积极性、提 高社区护理效率、控制社区护理系统的目的,使社区护理系统良性运转 从而确保社区护理质量,为社区居民提供高质量的护理过程

8

简述科学的系统分解的主要要求。

标准答案 : (1)分解要适度; (2)分解要完全; (3)分解不能出现多余部分和环节; (4)分解后各部分的比例要合理 (5)分解要配套

9

简述消除组织变革阻力的措施。

标准答案 : (1)加强与员工的沟通,让员工明白变革的意义; (2)适当地运用激励手段; (3)注重创新组织文化和创新策略; (4)进行力场分析; (5)争取高层管理部门的支持

10

简述决策实施步骤的主要工作。

标准答案 : 略

11

简述护理人员编配的影响因素。

标准答案 : 略

12

简述鼓励患者参与医疗安全的主要措施。

标准答案 : 略

13

简述护理管理者的主要控制对象。

标准答案 : 略

14

简述社区护理的特点。

标准答案 : 略

15

试述时间管理在护理管理中的应用。

标准答案 : 略

16

试述护理教学查房的注意事项。

标准答案 : 略

17

管理者在复杂环境中找出关键性的影响因素，属于

A.

专业技能

B.

概念技能

C.

人际技能

D.

创造技能

标准答案 : B

18

在管理方格理论中，最有效的领导方式是

A.

1.1型管理

B.

1.9型管理

C.

9.9型管理

D.

9.1型管理

标准答案 : C

19

权变领导理论认为，适宜采取说服式领导方式的员工类型是

A.

成熟度低

B.

较为不成熟

C.

比较成熟

D.

高度成熟

标准答案 : B

20

选择对全局影响大的重点因素与关键环节进行控制，体现了控制的

A.

目的性原则

B.

客观性原则

C.

重点性原则

D.

灵活性原则

标准答案 : C

21

被称为“管理过程之父”的是

A.

法约尔

B.

泰罗

C.

麦格雷戈

D.

韦伯

标准答案 : A

22

选择控制的关键点，属于控制过程中的

A.

确立标准

B.

衡量工作绩效

C.

评价偏差

D.

采取纠正措施

标准答案 : A

23

管理者应尽量使护理人员的资质及能力等与所担负的工作职责相对应，体现了护理 人员编配的

A.

功能需要原则

B.

能级对应原则

C.

结构合理原则

D.

成本效率原则

标准答案 : B

24

护理人员在职业生涯早期阶段存在的问题是

A.

没有时间和精力进行自我反省

B.

工作面临极大的竞争压力

C.

工作精力与进取心不如从前

D.

工作稳定性低，易迷失自我

标准答案 : D

25

下列关于绩效评价方法的描述，正确的是

A.

行为特征评定法的评价较为客观

B.

强迫选择比例法是记录护理人员在工作中的无效行为

C.

描述法侧重评定护理人员在工作中的突出行为

D.

关键事件法可以采用等级制

标准答案 : C

26

护士长积极组织护理人员对坠床病人进行抢救，属于风险管理的

A.

风险评估

B.

风险前控制

C.

风险中控制

D.

风险后控制

标准答案 : C

27

下列关于临床路径中护士职责的描述，错误的是

A.

按纳入标准选择进入临床路径的患者

B.

协调医患、护患之间的关系

C.

根据临床路径表完成各项护理任务

D.

负责患者满意度调查

标准答案 : A

28

注意协调组织长期发展与短期利益之间的关系，体现管理中的

A.

对立统一观

B.

发展观

C.

人本主义观

D.

伦理观

标准答案 : A

29

属于社区健康教育评价指标的是

A.

护理服务满意率

B.

疫苗自愿接种率

C.

差错事故发生率

D.

慢性病患者访视率

标准答案 : B

30

在计划完成后进行的评价性控制，属于

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

预备控制

D.

反馈控制

标准答案 : D

31

提出例外原理的管理理论是

A.

科学管理理论

B.

一般管理理论

C.

行政组织理论

D.

人际关系理论

标准答案 : A

32

综合考虑具体护理任务、人力配备及工作时段等特点进行合理排班，体现的管理原则是

A.

动力原则

B.

弹性原则

C.

反馈原则

D.

能级原则

标准答案 : B

33

依据时间“四象限”法进行分类，护理人员培训属于

A.

紧急且重要的事务

B.

紧急但不重要的事务

C.

重要但不紧急的事务

D.

既不紧急也不重要的事务

标准答案 : C

34

属于组织文化精神层的是

A.

组织的价值标准

B.

组织的行为准则

C.

组织的风俗习惯

D.

组织的工作环境

标准答案 : A

35

下列关于组织特征的描述，正确的是

A.

组织是由单一要素组成的系统

B.

所有组织都存在于特定的社会环境之中

C.

组织是人们无意识建立起来的团体

D.

组织一旦形成是不会改变的

标准答案 : B

36

职能制组织结构的特点是

A.

组织从最高管理层到最低管理层的各级职位按垂直系统排列

B.

组织的领导统一指挥与职能部门参谋、指导相结合

C.

组织各层次管理者负责行使该层次的全部管理工作

D.

组织中每个部门可得到其直接和非直接的上级工作部门下达的指令

标准答案 : D

37

梅奥人际关系理论的主要内容包括

A.

两个同级部门之间可互相协调、解决问题

B.

企业内部存在非正式组织

C.

提高劳动生产效率的重要因素是工人的士气

D.

有效领导应提高员工的满足感

E.

对工人进行科学化培训可发挥其工作潜大

标准答案 : BCD

38

反馈的类型包括

A.

前反馈

B.

中反馈

C.

后反馈

D.

正反馈

E.

负反馈

标准答案 : DE

39

有关激励的描述，正确的有

A.

激励的目的是实现组织目标

B.

惩罚不属于激励

C.

激励仅应用于行为过程的控制

D.

信息沟通质量直接影响激励效果

E.

可通过设计奖酬形式满足员工的需要

标准答案 : ADE

40

组织结构

标准答案 : 是表现组织各部分顺序、空间位置、聚集状态、联系方式以及各要素之间相互关系的一种模式，是组织中建立起来的各种部门或机构之间以及各部门或机构组织成员之间的权利和责任关系的结合方式。

41

授权

标准答案 : 是让员工自行设定工作目标、制定决策以及在一定的责任和权力范围内解决问题。

42

护理人力资源管理

标准答案 : 是应用现代管理科学的基本理论和技术，对护理组织的人才需求进行科学的规划、选配、使用、培训、考核和开发的管理过程，是护理管理者为护理组织做好选人、用人、育人和留人的工作。

43

目标管理法

标准答案 : 是目前被广泛使用的绩效考核方法，它通过护理管理者与护理人员共同制定业绩目标，定时按目标考核来进行。

44

护理风险

标准答案 : 是一种职业风险，就是从事护理服务的职业，具有一定的发生频率并由该职业者承受的危险，这种危险包括经济风险、政治风险、法律风险和人身风险。

45

简述科学管理理论的主要内容。

标准答案 : ①劳动方法标准化; ②协调集体活动; ③培训工人科学化; ④差别计件工资制度; ⑤管理职能专业化。

46

简述实施时间管理的步骤。

标准答案 : ①评估时间使用情况，记录时间耗用的实际情形; ②分析时间浪费的原因; ③合理安排工作时间。

47

简述学习型组织的特点。

标准答案 : ①组织成员拥有一个共同的愿景; ②善于不断学习; ③横向的组织结构; ④领导者的新角色;⑤授权的员工; ⑥组织的边界将被重新界定; ⑦员工家庭与事业的平衡。

48

简述领导者的含义。

标准答案 : ①领导者必须有追随者; ②领导者要有影响追随者的能力，这种能力或力量包括正式的权力，也包括个人所拥有的影响力; ③领导者的根本目的是领导人们情愿地而非被动地、积极努力而非勉强地实现组织或群体的目标; ④领导者应该具备促进本组织发展的战略思维能力。

49

简述护理人员培训的原则

标准答案 : ①按需施教，学用一致原则; ②个人发展与医院战略目标相适应原则; ③全员培训和重点培养相结合原则; ④整体素养与专业素质培训相结合原则; ⑤当前需要与长远发展相结合原则。

50

简述护理教学查房的基本要求。

标准答案 : ①教学查房由临床带教老师、教学组长或护士长主持，全体实习学生、进修护士或低年资护士参加; ②教学查房-般每周一次，每次查房时间以1-2个学时为宜，每次查房后应认真做好教学查房记录; ③教学查房常选择典型病例，以常见病、多发病为主，一般不选诊断不明确的疑难病症，以确保教学查房质量; ④教学查房前教师应充分准备，实习护士应熟悉患者病情，复习有关理论知识，并做好相关准备工作; ⑤教师查房分析和学生汇报均要求使用普通话。

51

对于高层管理者最重要的技能是

A.

专业技能

B.

人际技能

C.

概念技能

D.

创造技能

标准答案 : C

52

简述社区健康教育管理的主要措施

标准答案 : ①普及社区卫生保健服务的开展，使社区护士真正树立现代护理观，坚持以人为本，以健康为中心; ②从社区实际出发，举办各种形式的学习和培训; ③增加人员设备，减轻社区护士的工作负担，使社区护士有时间进行健康教育工作; ④将健康教育真正视为社区护士的工作职责，建立适宜的工作计量法，使劳动和报酬挂钩; ⑤增加对健康教育的投入，重视健康教育内容和方法的研究。

53

试述反馈原则在护理管理中的应用。

标准答案 : ①通过信息反馈的途径能在护理管理中发现问题和薄弱环节，使之得以及时协调解决、调整目标、制订计划进入下一-个护理管理工作的PDCA循环，避免护理管理的盲目决策造成管理工作上的误导，促进护理质量的良性循环。 ②通过信息反馈，制定下一周期的工作措施、业务计划、教学培训等。 ③通过信息反馈，便于总结经验。 ④在信息反馈中，不同医院、不同科室可以组织学术交流会，互相交流经验，护理人员了解护理专业的新进展、新知识、新技术，其基本素质得到进一步提高。

54

根据权变领导理论，对新护士最适宜采取的领导方式是

A.

命令式

B.

说服式

C.

参与式

D.

授权式

标准答案 : A

55

在管理方格理论中，贫乏管理的领导方式是

A.

1.1型管理

B.

1.9型管理

C.

9.9型管理

D.

9.1型管理

标准答案 : A

56

试述组织文化的功能

标准答案 : ①目标导向功能:导向功能主要指组织的价值观念对组织领导人和广大员工行为具有引导、调控作用，能够规范成员的行为，使之与群体目标行为一致。 ②凝聚功能:组织文化表现了组织成员共同的价值、共同的理想，是群体共同的价值体系，体现了强烈的“群体意识”，能够使每个员工产生浓厚的归属感、荣誉感和目标服从感，具有一种内在的凝聚力和感召力。 ③激励功能:组织文化作为精神目标和支柱，在组织中强调人自身价值的实现，强调尊重、信任、理解每一个员工，这些都会激发员工的工作热情，调动员工的积极性和创造性。 ④约束功能:组织文化是组织团体共同的价值观，这种共同价值观不断向个人价值观渗透和内化，利用人们从众和服众的心理促进成员的自我控制。 ⑤自我完善的功能:组织文化的形成必须经过长期的倡导和精心培育，必须不断地总结、提炼、修改、提高和升华。

57

医院招聘本科学历且有护士执业证书的护士作为员工，属于

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

反馈控制

D.

事后控制

标准答案 : A

58

属于反馈控制的工作是

A.

调查患者满意度

B.

实行护士资格准入

C.

处理患者投诉

D.

检查护理材料质量

标准答案 : A

59

为了培养护士的观察问题、分析问题和解决问题能力，最好的培训方法是

A.

讲授法

B.

演示法

C.

研讨会

D.

案例分析法

标准答案 : D

60

下列关于控制的描述，正确的是

A.

是指为实现组织目标而对未来的行动做出具体的安排

B.

通过组织设计、资源配置为决策和计划的有效实施创造条件

C.

是一种对人们施加影响的管理过程

D.

是通过监督和纠偏来实现组织目标

标准答案 : D

61

护理人员在职业生涯中期阶段的特点是

A.

无过多奢求，安于现状

B.

职业能力提高，责任心增强

C.

精力旺盛，争强好胜

D.

工作绩效不明显，稳定性低

标准答案 : B

62

护士的绩效考核由所在护理单元的护士长进行，护士长的考核由科护士长进行，这种方式属于绩效考核的

A.

直接领导评价

B.

同行评价

C.

下属评价

D.

自我评价

标准答案 : A

63

制定各种突发事件的应急预案，属于风险管理的

A.

风险评估

B.

风险前控制

C.

风险中控制

D.

风险后控制

标准答案 : B

64

护理质量管理的最终目的是

A.

建立质量管理体系

B.

制定护理质量标准

C.

持续改进护理质量

D.

进行质量教育

标准答案 : C

65

“过犹不及”体现的管理理念是

A.

对立统一观

B.

发展观

C.

度和量变、质变观

D.

伦理观

标准答案 : C

66

属于社区护理质量管理评价指标的是

A.

卫生知识达标率

B.

健康教育活动参与率

C.

儿童生长发育指标

D.

社区护理差错发生率

标准答案 : D

67

科学管理理论的创始人是

A.

法约尔

B.

泰罗

C.

麦格雷戈

D.

韦伯

标准答案 : B

68

发现工作士气是影响生产效率最重要因素的理论是

A.

行政组织理论

B.

一般管理理论

C.

人际关系理论

D.

社会系统理论

标准答案 : C

69

管理应具有伸缩性，体现了管理的

A.

整分合原则

B.

弹性原则

C.

反馈原则

D.

能级原则

标准答案 : B

70

以最少的成本投入获得最大的收益产出，体现了计划的

A.

目的性

B.

适应性

C.

普遍性

D.

经济性

标准答案 : D

71

医院护理人才队伍建设规划属于

A.

战术计划

B.

战略计划

C.

作业计划

D.

指令性计划

标准答案 : B

72

网络组织的特点是

A.

组织成员职务稳定

B.

高协作成本

C.

因事设置，专职专人

D.

组织成员有共同的愿景

标准答案 : B

73

引起组织变革的外部环境因素是

A.

战略目标的调整

B.

知识员工的崛起

C.

工作内容的变化

D.

保险制度的改革

标准答案 : D

74

下列属于现代管理理念的有

A.

管理的“文化”观

B.

管理中的“普遍联系”观。

C.

管理中的“人本主义”观

D.

管理法制观

E.

管理中的“实践检验真理”观

标准答案 : ABCDE

75

下列关于结构因素引起冲突的描述，正确的有

A.

团体越大，成员的工作越专门化，产生冲突的可能性越小

B.

团体成员流动性越大，产生冲突的可能性越大

C.

组织中各部门的目标越多，冲突的潜在性就越低

D.

组织内部领导风格越苛刻，冲突的潜在可能性越大

E.

过分强调下属的参与，也会引起较多的冲突

标准答案 : BDE

76

管理者授权时，应充分考虑下属的

A.

业务能力

B.

性格特点

C.

学历

D.

职称

E.

特长

标准答案 : ABE

77

护理人力资源管理的基本职能包括

A.

护理人员的招聘与录用

B.

护理人员的薪酬管理

C.

护理人员的劳动保护

D.

护理人员的档案管理

E.

护理人力资源规划

标准答案 : ABCDE

78

诱发护理风险的环境因素包括

A.

管理制度不健全

B.

消毒隔离不严格

C.

医用危险物品使用不当

D.

家庭对患者的关心不足

E.

护理人员责任心不强

标准答案 : BCD

79

依据领导理论，有利于发挥下属积极性的领导作风是

A.

专制型

B.

民主型

C.

放任型

D.

乡村俱乐部型

标准答案 : B

80

属于控制主体的是

A.

作业

B.

信息

C.

决策机构

D.

组织效率

标准答案 : C

81

依据定量标准评价工作成果，体现了控制的

A.

及时性原则

B.

客观性原则

C.

灵活性原则

D.

目的性原则

标准答案 : B

82

非正式组织的特点是

A.

领导者具有新角色

B.

社会距离感消失

C.

高协作成本

D.

组织边界模糊

标准答案 : B

83

下列关于医院护理人员编制标准的描述，正确的是

A.

二级医院的卫生技术人员比例为80%

B.

三级医院病床与病房护理人员之比不少于1:0.4

C.

三级医院医师与护理人员之比为1:2

D.

二级医院护师以上职称人员比例应大于10%

标准答案 : C

84

在护理人员绩效评价中，符合操作标准化原则的是

A.

评价的间隔时间相同

B.

制定标准时尽量使用可衡量的指标

C.

公布绩效评价指标

D.

考核结果作为晋升和奖惩的依据

标准答案 : A

85

护理人员边工作边接受指导与教育的学习过程，属于

A.

脱产培训

B.

半脱产培训

C.

岗前培训

D.

在职培训

标准答案 : D

86

下列属于护理管理质量标准的是

A.

护理技术操作规范

B.

病区环境管理质量标准

C.

心力衰竭病人护理常规

D.

护理诊断标准

标准答案 : B

87

护理单元的各个环节必须围绕着医院护理服务的总体目标，体现了PDCA的

A.

完整性、统一性与连续性

B.

大环套小环小环保大环,互相连接互相促进

C.

不断循环，螺旋上升

D.

实行循环运作的非程序化

标准答案 : B

88

对于易发生风险的护理项目进行程度和频率的评价，属于风险管理的

A.

风险鉴别

B.

风险控制

C.

风险评估

D.

风险监测

标准答案 : C

89

发现企业内部存在非正式组织的理论是

A.

科学管理理论

B.

一般管理理论

C.

行政组织理论

D.

人际关系理论

标准答案 : D

90

在社区健康教育评价中，反映人群健康水平的指标是

A.

儿童生长发育指标

B.

健康教育覆盖率

C.

个体保健活动参与率

D.

疫苗自愿接种率

标准答案 : A

91

在管理中把统一领导与分级管理有机地结合起来，体现了管理的

A.

整分合原则

B.

弹性原则

C.

反馈原则

D.

能级原则

标准答案 : A

92

护理管理者对护理工作效果和效率承担责任，所扮演的角色是

A.

人际角色

B.

信息角色

C.

决策角色

D.

监督角色

标准答案 : A

93

根据客观环境的变化，对计划进行修订和调整，体现了计划的

A.

目的性

B.

普遍性

C.

适应性

D.

经济性

标准答案 : C

94

培养护士观察问题、分析问题和解决问题能力，最好的方法是

A.

讲授法

B.

演示法

C.

研讨会

D.

案例分析法

标准答案 : D

95

组织分工过程层层进行，每个人只从事有限任务的组织类型是

A.

官僚制组织

B.

非正式组织

C.

学习型组织

D.

网络组织

标准答案 : A

96

职能制组织结构的缺点是

A.

容易产生专制

B.

适用于小型组织

C.

领导间相互推卸责任

D.

实行多头领导

标准答案 : D

97

权变领导理论认为，适宜采取授权式领导方式的员工类型是

A.

成熟度低

B.

较为不成熟

C.

比较成熟

D.

高度成熟

标准答案 : D

98

依据时间“四象限”法分类，重要但不紧急的事务包括

A.

人事危机

B.

人员培训

C.

制定工作计划

D.

建立人际关系

E.

客户投诉

标准答案 : BCD

99

在组织设计中，影响管理宽度的因素包括

A.

主管与下属双方的素质和能力

B.

授权

C.

管理工作的复杂性和计划性

D.

组织环境

E.

工作条件

标准答案 : ABCDE

100

根据业务范围分类，可将控制分为

A.

生产控制

B.

质量控制

C.

成本控制

D.

现场控制

E.

资金控制

标准答案 : ABCE

101

关于授权原则的描述，正确的包括

A.

权力向下延伸时必须有诚意

B.

应保持授权政策的一贯性

C.

可先在几个领域象征性授权

D.

应做到系统和耐心

E.

应培训员工，使其具备行使权力的能力

标准答案 : ABDE

102

下列关于护理风险的描述，正确的包括

A.

护理风险的主体是护理服务对象

B.

护理风险是一种职业风险

C.

护理风险具有一定的发生频率

D.

诱发护理风险的因素既有人为因素又有管理因素

E.

任何护理人员在工作中都可能遇到护理风险

标准答案 : BCDE

103

护理成本控制

标准答案 : 是按照成本控制流程,对护理活动进行财务管理的过程。

104

护理风险管理

标准答案 : 是指了解和掌握护理过程中可能出现的风险,拟定防范措施并监控执行情况,尽量减低风险度以提高护理效果。

105

目标管理

标准答案 : 是一种管理方法,在这种管理方法中,管理者和组织成员一起制定目标并共同实施目标以保证组织目标的实现。

106

组织变革

标准答案 : 是组织为达成组织目标,根据其外部环境的变化和内部情况的变动,不断对组织成员、技术、制度、理念和行为方式进行有意识的调整、创新和发展以适应组织所处的内外环境、技术特征和组织任务等方面的变化,适应未来组织发展的需要。

107

医疗过失行为

标准答案 : 指医务人员在医疗活动中,因违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章制度和诊疗护理常规,不是主观故意但是客观上有过失而造成患者损害的医疗行为。

108

简述现代管理的特点。

标准答案 : ①强调人的因素; ②强调信息的作用: ③强调组织的绩效; ④强调系统分析方法; ⑤强调组织的预测能力 ⑥强调变革和创新。

109

简述制定计划的步骤。

标准答案 : ①确定目标; ②分析组织实现目标的资源; ③修正目标; ④确定计划方案; ⑤确定具体行动计划; ⑥监测评估。

110

简述目标的作用。

标准答案 : ①标准作用; ②激励作用: ③将每个组织成员的工作与组织的整体发展目标联系起来,增加他们的集体荣 誉感和归属感: ④明确了对每个组织成员的要求,有助于他们进行自我管理: ⑤使组织成员明确了解自己的职业生涯发展方向。

111

简述组织设计的步骤。

标准答案 : ①明确组织目标; ②工作划分; ③建立部门; ④决定管理跨度; ⑤确定职权关系; ⑥在运行中完善组织结构。

112

简述信息有效性的主要体现。

标准答案 : (1)信息的及时性 ①对信息的收集要及时: ②信息的加工、检索和传递工作要及时。 (2)信息的可靠性。 (3)信息的实用性。

113

简述绩效评价的方法。

标准答案 : ①描述法; ②目标管理法; ③绩效评价表法; ④关键事件法; ⑤强迫选择比例法。

114

简述建设性冲突的特点。

标准答案 : ①双方对实现组织的目标更为关切; ②双方乐于了解对方的观点、意见 ③双方以争论问题为主,有妥协思想; ④互相交换信息和直接沟通在不断增加。

115

行政组织理论的创始人是

A.

韦伯

B.

泰罗

C.

麦格雷戈

D.

赫茨伯格

标准答案 : A

116

试述动力原则在护理管理中的应用。

标准答案 : ①综合协调地运用三种动力。由于组织系统的变化,组织的三种动大的比重也会随之变化。在护理管理活动具体应用中,要结合实际灵活掌握、坚持以物质动力为基础,特别重视发挥精神动力和信息动力的作用。 ②)正确处理科室动力与个人动力。每个护理单元都是由护理人员组成的,科室和个人是不可分割的,是相互影响、相互联系的。在护理管理中要以科室动力为基础,充分发挥护理人员个人动力的作用,以获得最佳的管理效果。 ③正确掌握刺激量。管理的三种基本动力,都有一个适当量的问题。它们中的任何一种,刺激量过小,起不到激励的作用,刺激量过大,会产生抑制或干扰作用,同样起不到激励作用。在护理管理中只有掌据各种动力的高效量,才能发挥最大的激励作用。

117

试述在特殊情况下，为保证正确执行医嘱，医务人员之间的有效沟通措施。

标准答案 : 医务人员之间的有效沟通,做到正确执行医嘱是医疗质量的重要保证措施只有在危重患者紧急抢救的特殊情况下,方可使用口头或电话的临时医嘱与数据报告。 主要措施有: ①通过诊疗活动中医务人员之间的有效沟通,做到正确执行医嘱,不得使用口头或电话通知的医嘱或检验数据。 ②只有在危重患者紧急抢救的特殊情况下,对医师下达的口头临时医嘱,护士应向医生重复,在执行时实施双重检査,事后应准确记录。 ③在接获口头或电话通知的患者“危急值”或其他重要的检验结果时,接获者必须规范、完整地记录检验结果和报告者的姓名与电话,进行重复确认后方可提供医师使用。

118

下列关于目标的描述，正确的包括

A.

目标要有重点

B.

目标应具有可测量性.

C.

目标应高于执行者工作能力

D.

相互关联的部门之间应制定共同目标

E.

向制定目标应考虑各方面关系的协调

标准答案 : ABDE

119

引起组织变革的外部环境因素包括

A.

组织战略目标的调整

B.

经济体制的改变

C.

社会制度及法律政策状况

D.

人们接受健康教育的程度

E.

包信息技术的发展

标准答案 : BCDE

120

行为控制常见的方式包括

A.

直接监督

B.

间接监督

C.

目标管理

D.

时间管理

E.

行政控制

标准答案 : ACE

121

关于护理人员职业生涯管理早期阶段的描述，正确的包括

A.

该阶段发生在从业第1年

B.

职业要求是熟悉业务和积累经验

C.

存在问题是工作绩效不明显和稳定性较低

D.

见管理者应引导护士进行自我评估和准确定位

E.

管理者应加强护士管理能力的培养

标准答案 : BCD

122

下列关于结构因素引起冲突的描述，正确的包括

A.

团体越大,成员的工作越专门化，产生冲突的可能性越小

B.

团体成员流动性越大，产生冲突的可能性越大

C.

组织中各部门的目标越多，冲突的潜在性就越低

D.

组织内部领导风格苛刻，冲突的潜在可能性越大

E.

过分强调下属的参与，也会引起较多的冲突

标准答案 : BDE

123

弹性原则

标准答案 :

指管理应具有伸缩性,（1分）要求决策和处理问题时留有余地,（1分）组织结构设计上应富有弹性。（1分）

124

反馈控制

标准答案 :

是在计划完成后进行的评价性控制，（2分）也称事后控制。（1分）

125

绩效评价

标准答案 :

是指组织的上级管理人员对其下属员工在规定时间内所完成的工作任务进行考察评定的过程。（3分）

126

护理成本控制

标准答案 :

是按照成本控制流程,（1分）对护理活动进行财务管理的过程。（2分）

127

医疗过失行为

标准答案 :

指医务人员在医疗活动中，（1分）因违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章制度和诊疗护理常规,（1分）不是主观故意但是客观上有过失而造成患者损 害的医疗行为。（1分）

128

简述现代管理的特点。

标准答案 :

①强调人的因素；

②强调信息的作用；

③强调组织的绩效；

④强调系统分析方法；

⑤强调组织的预测能力；

⑥强调变革和创新。

［评分参考］答对1点给1分,任答对5点给满分5分。

129

简述管理冲突的先兆表现。

标准答案 :

①组织中的人际危机；

②各种突发事件的出现；

③相互误解和相互指责；

④情绪对立和紧张不安。

［评分参考］答对1点给1分，全部答对给满分5分。

130

简述制定计划的步骤。

标准答案 :

①确定目标；

②分析组织实现目标的资源；

③修正目标；

④确定计划方案；

⑤确定具体行动计划;

⑥监测评估。

［评分参考］答对1点给1分,任答对5点给满分5分。

131

简述组织文化的主要功能。

标准答案 :

①目标导向功能;（1分）

②凝聚功能;（1分）

③激励功能;（1分）

④约束功能;（1分）

自我完善功能。（1分）

132

发现企业内部存在非正式组织的理论是

A.

科学管理理论

B.

一般管理理论

C.

行政组织理论

D.

人际关系理论

标准答案 : D

133

权变领导理论认为，适宜采取参与式领导方式的员工类型是

A.

成熟度低

B.

较为不成熟

C.

比较成熟

D.

高度成熟

标准答案 : C

134

简述控制的功能。

标准答案 :

①限制偏差累积。（1分）工作中出现偏差在很大程度上是不可避免的,关键是

要及时地获取偏差信息并釆取有效措施纠正偏差，减少偏差的累积,这就要 求有效的控制系统予以保证。（1分）

②适应环境变化。（1分）建立有效的控制系统帮助管理者预测和识别环境变 化,（1分）并对由此带来的机会和威胁做出反应。（1分）

135

简述护理人员编配的影响因素。

标准答案 :

①工作任务；

②人员素质；

③工作环境；

④管理水平；

⑤国家的政策法规；

⑥社会因素。

［评分参考］答对1点给1分,任答对5点给满分5分。

136

选择对全局影响大的关键环节进行控制，体现控制的

A.

目的性原则

B.

客观性原则

C.

重点性原则

D.

灵活性原则

标准答案 : C

137

下列属于控制主体的是

A.

作业

B.

决策机构

C.

组织的总体绩效

D.

信息

标准答案 : B

138

简述社区健康教育管理的主要措施。

标准答案 :

①普及社区卫生保健服务的开展，使社区护士真正树立现代护理观，坚持以人

为本，以健康为中心。（1分）

②从社区实际出发，举办多种形式的学习和培训。（1分）

③增加人员设备，减轻社区护士的工作负担，使社区护士有时间进行健康教育 工作。（1分）

④将健康教育真正视为社区护士的工作职责,建立适宜的工作计量法,使劳动 和报酬挂钩。（1分）

⑤增加对健康教育的投入,重视健康教育内容和方法的研究。（1分）

139

护理部制定各种应急预案并组织演练，属于

A.

现场控制

B.

前馈控制

C.

反馈控制

D.

事后控制

标准答案 : B

140

护理人员边工作边接受指导教育的学习过程，属于

A.

脱产培训

B.

半脱产培训

C.

岗前培训

D.

在职培训

标准答案 : D

141

试述能级原则在护理管理中的应用。

标准答案 :

①准确全面掌握下属的能力结构和特长，并按其特长安排工作。（1分）人的能力是有差异的，但同时又是多方面的，因此，作为护理管理者不可过于简单地 评价护士的能力水平。（1分）应该全面掌握护士的能力结构,然后根据其特 长及工作性质，知人善任，用人所长，发挥每个护士的智慧和才能。（1分）

②注重对护士能力的培养。（1分）人的能力是可以通过学习和实践得以提高, 所以护理管理者应为护士创造更多的学习机会,只有在护士的能力得到提高 的基础上，才有可能通过其主观能动性的发挥,提高护理工作质量。（1分） 强调在用人的同时，更应注重培养人。（1分）

③注意能级的动态对应。（1分）当人的能力随着学习和实践得到提高时，根据 能级原则，可考虑将其调换到较高职级的岗位上。（1分）

④不同的能级应该表现出不同的责任、权利及物质利益和精神荣誉。（1分）护 理工作中，为了保证每个能级上的人都能有效地履行自己的职责,充分发挥 自己的能力，就必须使不同的能级表现出不同的责任、权利和利益。（1分）

142

属于护理人员培训准备阶段的内容是

A.

确立培训目标

B.

选择培训教师

C.

设计培训课程

D.

确定评价标准

标准答案 : A

143

符合护理人员绩效评价操作标准化原则的是

A.

评价的间隔时间相同

B.

使用可衡量的指标作为标准

C.

公布绩效评价指标

D.

考核结果作为晋升依据

标准答案 : A

144

试述患者十大安全目标的内容。

标准答案 :

①严格执行查对制度，提高医务人员对患者身份识别的准确性。（1分）

②提高用药安全。（1分）

③建立与完善在特殊情况下医务人员之间的有效沟通,做到正确执行医嘱。 （1分）

④建立临床实验室“危急值”报告制度。（1分）

⑤严格防止手术患者手术部位及术式发生错误。（1分）

⑥严格执行手部卫生，符合医院感染控制的基本要求。（1分）

⑦防范与减少患者跌倒事件的发生。（1分）

⑧防范与减少压疮发生。（1分）

⑨鼓励主动报告医疗安全（不良）事件。（1分）

⑩鼓励患者参与医疗安全。（1分）

145

护理单元的各个环节须围绕医院护理服务的总目标，体现PDCA循环的特点是

A.

完整性、统一性、连续性

B.

大环套小环，小环保大环，互相连接，互相促进

C.

不断循环，螺旋上升

D.

实用性

标准答案 : B

146

下列关于护理风险的描述，错误的是

A.

护理风险的主体是护理服务对象

B.

护理风险是种职业风险

C.

护理风险具有一定的发生频率

D.

护理风险的诱发因素包括人为因素和管理因素

标准答案 : A

147

护理质量管理的最终目的是

A.

建立质量管理体系

B.

制定护理质量标准

C.

持续改进护理质量

D.

进行质量教育

标准答案 : C

148

被称为“科学管理之父”的是

A.

梅奥

B.

泰罗

C.

麦格雷戈

D.

韦伯

标准答案 : B

149

属于社区健康教育评价指标的是

A.

护理服务满意率

B.

卫生知识达标率

C.

社区护士培训率

D.

慢性病患者访视率

标准答案 : B

150

整分合原则的前提是

A.

分工

B.

综合

C.

整体

D.

协作

标准答案 : C

151

对日常护理工作中的好人好事给予及时表扬和奖励，体现管理的

A.

能级原则

B.

弹性原则

C.

反馈原则

D.

动力原则

标准答案 : D

152

依据时间“四象限”法,对护理人员进行业务考核属于

A.

紧急且重要的事务

B.

紧急但不重要的事务

C.

重要但不紧急的事务

D.

既不紧急也不重要的事务

标准答案 : C

153

下列关于计划的描述，正确的是

A.

是为实现组织目标而对未来的行动做出具体的安排

B.

是通过组织设计、资源配置为决策和计划的有效实施创造条件

C.

是通过权责分配和一定的层次结构所构成的人群集合体

D.

是通过监督和纠偏来实现的

标准答案 : A

154

属于学习型组织的特征是

A.

组织成员有共同的愿景

B.

组织边界模糊

C.

领袖人物作用大

D.

分工专业化

标准答案 : A

155

属于卫生事业组织的是

A.

中华医学会

B.

中国红十字会

C.

卫健委

D.

疾病预防控制中心

标准答案 : D

156

在管理方格理论中,贫乏管理的领导方式是

A.

1.1型管理

B.

1.9型管理

C.

9.9型管理

D.

9.1型管理

标准答案 : A

157

管理者采取各种措施和方法消灭或减少风险事件的发生,属于

A.

风险鉴别

B.

风险控制

C.

风险评估

D.

风险监察

标准答案 : B

158

引起组织变革的内部环境因素是

A.

经济体制的改变

B.

知识员工的崛起

C.

国家体制的差异

D.

科学技术的发展

标准答案 : B

159

根据控制的方式不同,控制可分为

A.

生产控制、质量控制、成本控制和资金控制

B.

局部控制和全面控制

C.

正式组织控制、群体控制和自我控制

D.

内部控制和外部控制

标准答案 : C

160

属于现场控制的是

A.

检查医疗护理材料的质量

B.

患者满意度调查

C.

护理人员绩效考核

D.

护理部组织的夜间查房

标准答案 : D

161

明确护理人员需求并做出人员需求规划的过程属于

A.

护理人力资源规划

B.

护理人员的招聘与录用

C.

护理人员的培训与使用

D.

护理人员的绩效评价

标准答案 : A

162

护理人员职业生涯规划中,属于内外环境分析的内容是

A.

分析自身的职业发展优势

B.

分析个人对职业发展的定位

C.

明确未来所需的知识和技能

D.

明确护理人员的升迁政策

标准答案 : D

163

护理绩效考椟形式中,自我评价的优点是

A.

直接观察下属的工作表现

B.

因相互了解能准确作出评价

C.

真实反映领导者的业绩

D.

随时对个人工作进行反思

标准答案 : D

164

根据计划要求,对比实际效果与预期目标,寻找计划执行中的问题并进行改进,属于PDCA的

A.

计划阶段

B.

实施阶段

C.

检查阶段

D.

处置阶段

标准答案 : C

165

属于组织文化制度层的是

A.

组织的基本信念

B.

组织成员的服饰

C.

组织的行为准则

D.

组织的环境布局

标准答案 : C

166

属于护理管理质量标准的是

A.

护理技术操作规范

B.

护理人员职业道德

C.

疾病护理常规

D.

护理诊断标准

标准答案 : B

167

下列属于卫生事业组织的是

A.

中华医学会

B.

痰病预防控制中心

C.

国家卫生健康委员会

D.

中国红十字会

标准答案 : B

168

古典管理理论包括

A.

科学管理理论

B.

一般管理理论

C.

行政组织理论

D.

人际关系理论

E.

双因素理论

标准答案 : ABC

169

组织的基本特征包括

A.

有共同的目的

B.

存在分工

C.

应重视正式组织

D.

受环境的影响

E.

组织工作是静态的

标准答案 : ABD

170

控制主体包括

A.

偏差测量机构

B.

组织绩效

C.

信息

D.

决策机构

E.

执行机构

标准答案 : ADE

171

影响护理人员编配的因素包括

A.

床位使用率

B.

护理人员素质

C.

医院的自然条件

D.

护理管理水平

E.

医院的护理服务模式

标准答案 : ABCDE

172

导致护理风险的相关因素包括

A.

患者对疾病的认识

B.

护理人员的服务态度

C.

护理人员的技术水平

D.

医院的基础设施

E.

护理人员的配置

标准答案 : ABCDE

173

护理成本

标准答案 : 是指在为患者提供诊疗、监护、防治、基础护理技术及服务的过程中物化劳动和活化劳动消耗。

174

管理沟通

标准答案 : 是指为了实现组织目标,管理者有目的地交流观点、信息﹑情报、意见和情感(包括想法、感情和情绪)。

175

反馈原则

标准答案 : 是指在管理中,要随时注意收集反馈信息,并与管理目的进行比较，当行动偏离目的时,要及时进行调整,以达到预期的管理目的。

176

控制

标准答案 : 是指管理者在动态变化的环境中,为确保实现既定的目标而进行的检查、监督、纠偏等管理活动,它也是通过不断地接受和交换内外部信息来规范组织行为，使其与组织计划、目标和预期的绩效标准一致的系统行动过程。

177

临床教学

标准答案 : 帮助学生将既往学到的基础知识与有关疾病的诊断、治疗及护理患者的操作技能相结合,并获得进入健康保健系统所必须的专业及个人技能、态度和行为。

178

简述人际关系理论的主要观点。

标准答案 : ①工人不仅是“经济人”,还是“社会人”; ②企业内部存在着非正式组织; ③工人的士气是提高劳动生产效率的最重要因素; ④新型的领导能力应着力于提高职工的社会满足感。

179

简述整分合原则中组织综合环节的主要工作。

标准答案 : ①合理确定各个局部之间相互协作、联系方式,以此减少不必要的相互隔绝、脱节和相互牵制; ②合理调节各个局部、个人利益之间以及它们与系统整体利益之间的关系; ③以有效的信息反馈和沟通去实施及时的指挥和控制; ④始终把握整体目标,从总体目标去统一各部分的思想和行为。

180

简述制定目标版遵循的原则。

标准答案 : ①目标要有重点; ②目标要适合执行者的工作能力,经过努力可以完成; ③目标应具体,以定量的方法表示,具有可测量性; ④制定目标要考虑各方面关系的协调; ⑤相互关联部门之间应制定共同目标。

181

简述直线职能制组织结构的优点和缺点。

标准答案 : 优点:有利于统一指挥,便于发挥专业管理职能作用的长处。 缺点:职能部门缺乏沟通,横向联系差;高层管理者高度集权;直线部门与职能部门难以严格区分。

182

简述控制的基本原则。

标准答案 : ①目的性原则; ②客观性原则; ③重点性原则; ④灵活性原则; ⑤及时性原则。

183

简述激励的内涵。

标准答案 : ①通过设计适当的奖酬形式和工作环境,来满足组织员工的外在性需要和内在性需要; ②奖励和惩罚并举; ③激励贯穿于组织员工工作的全过程; ④信息沟通贯穿于激励工作的始末; ⑤激励的最终目的是在实现组织预期目标,也尽可能让组织成员实现其个人目标。

184

法约尔的一般管理理论着重研究

A.

劳动方法标准化

B.

生产过程中工人的劳动士气

C.

理想的行政组织理论

D.

管理过程和管理组织

标准答案 : D

185

简述社区传染病一级预防的护理管理工作内容。

标准答案 : ①定期开展有关传染病基本知识的培训,提高护理人员宣教普及有关传染病知识的能力; ②要坚持执行全面性防护的原则,以防自己被传染或将疾病传染给他人。另外,要做好医疗废弃物(如注射器针头)的处理; ③计划免疫管理。

186

试述决策的步骤。

标准答案 : ①识别问题/机遇:目的是找出决策究竟是为了解决问题还是为了抓住机遇,这是确定决策对象的一个步骤。 ②诊断问题:识别出问题/机遇后,还需要根据各种现象和数据分析与诊断问题/机遇产生的原因,以便能够分析和找出解决问题和抓住机遇的办法与措施,以及可替代的行动方案。 ③确定决策目标:即确定决策要达到何种效果。决策目标应尽可能是可度量的,包括定性和定量两个方面。 ④制定备选方案:必须找出可行的多种可替代的方案,以便在决策过程中能够从多个可替代方案中选优。 ⑤评价和选择方案:根据决策目标对可替代备选方案的结果进行分析和评价,可以使用可行性分析和决策分析等科学方法,权衡利弊得失,确定出最终的决策方案。 ⑥实施和监控:这是最后一个步骤,决策方案一旦选定,组织或企业就应该着手实施并开展监督和控制步骤。

187

管理例外原理的提出者是

A.

泰罗

B.

法约尔

C.

麦格雷戈

D.

韦伯

标准答案 : A

188

护理部将质量检查中存在的问题分析总结,提出改进措施并返回给护理单元,体现了管理的

A.

整分合原则

B.

弹性原则

C.

反馈原则

D.

能级原则

标准答案 : C

189

试述护理管理控制的关键点。

标准答案 : ①核心制度的落实:消毒隔离、查对、抢救、安全管理等制度。 ②护理人员:护理骨干、新上岗的护士、进修护士、实习护士以及近期遭遇重大生活事件的护士等。 ③患者:疑难危重患者、新入院患者、手术后患者、接受特殊检查和治疗的患者、有自杀倾向的患者等。 ④器材设备和药品:特殊耗材、监护仪器设备、急救器材与药品等。 ⑤特殊科室:急诊科、手术室、供应室、监护室、婴儿室、待产室、血液透析室等。 ⑥时间:交接班时间、节假日、午间、夜间、工作繁忙时等。

190

属于结构因素引起冲突的原因是

A.

语言表达困难

B.

沟通过程中的干扰

C.

过分强调下属参与

D.

个人价值观的差异

标准答案 : C

191

由中层管理者制定的局部性,阶段性计划属于

A.

战术计划

B.

战略计划

C.

作业计划

D.

底层计划

标准答案 : A

192

管理者及时掌握专业新动向,开发新业务与新技术,体现的管理角色是

A.

人际角色

B.

决策角色

C.

信息角色

D.

监督角色

标准答案 : B

193

依据时间“象限”法进行分类,制定防范措施属于

A.

紧急但不重要的事务

B.

既紧急又重要的事务

C.

重要但不紧急的事务

D.

既不紧急也不重要的事务

标准答案 : C

194

充分重视人际关系、对业绩关心少的领导方式,属于管理方格理论中的

A.

乡村俱乐部型

B.

权威型

C.

团队型

D.

贫乏型

标准答案 : A

195

根据权变领导理论,适宜采取命令式领导方式的员工类型是

A.

成熟度低

B.

较为不成熟

C.

比较成熟

D.

高度成熟

标准答案 : A

196

护理安全

标准答案 :

是指在实施护理活动的全过程中，（1 分）患者不发生法律和法定的规章制度允许范围以外的心理、机体结构或功能上的损害、障碍、缺陷或死亡。（2分）

197

简述科学管理理论的主要内容。

标准答案 :

①劳动方法标准化;（1分）②协调集体活动;（1分）

③培训工人科学化;（1分）④差别计件工资制度;（1分）⑤管理职能专业化。（1分）

198

简述应用ABC分类法安排工作时间的步骤。

标准答案 :

①每天工作开始时列出全天工作日程清单;（1分）

②对清单上的工作按 ABC 等级进行分类及排序;（1 分）

③依据 ABC 类事物的特征及管理要点进行各项工作的时间安排;（1分）④按 ABC 三个等级分别逐一开展工作，首先全力投人 A类工作，完成后进行 B

类工作，大量减少 C类工作，记录各项工作实际完成的工作时间;（1分）⑤每日总结分析，将计划时间安排与实际使用时间进行对比，分析时间运用效率，以便重新调整自己的时间安排，更有效地工作。（1分）

199

简述学习型组织的特征。

标准答案 :

①组织成员拥有一个共同的愿景;

②）善于不断学习;③横向的组织结构;④领导者的新角色;⑤授权的员工;

⑥组织的边界将被重新界定;⑦员工家庭与事业的平衡。

评分参考:每答对1点给1 分，任答对5 点给满分5 分。

200

简述管理者使用直觉决策的常见情况。

标准答案 :

①不确定水平很高时;（1 分）

②没有先例可循时;（1分）③难以科学地预测时;（1分）

④当需要从几个可行方案中选择一个，而每个方案的评价都很接近时;（1分）⑤时间有限且紧随时。（1分）

201

简述护理人力资源规划的主要工作内容。

标准答案 :

①评价现有的护理人力资源;（2 分）

②预估将来需要的护理人力资源;（2 分）

③制定满足未来护理人力资源需要的行动方案。（1分）

202

管理者在处理与组织成员和其他利益相关者关系时所扮的角色是

A.

人际角色

B.

信息角色

C.

决策角色

D.

监督角色

标准答案 : A

203

根据权变领导理论，对比较成熟的护士最适宜采取的领导方式是

A.

命令式

B.

说服式

C.

参与式

D.

授权式

标准答案 : C

204

简述护理教学查房的形式。

标准答案 :

①由教学组长或带教教师组织的教学查房;（1分）

②由科护士长或护士长组织的教学查房;（1分）③由护理部组织的教学查房;（1分）④预告式教学查房;（1分）⑤随机式教学查房。（1分）

205

简述社区护士应具备的基本条件。

标准答案 :

①具有国家护士职业资格并经注册;（1分）

②通过地（市）以上卫生行政部门规定的社区护士岗位培训;（2 分）

③独立从事家庭访视护理工作的社区护士，应具有在医疗机构从事临床护理工

作5年以上的工作经历。（2分）

206

试述精神鼓励的方法。

标准答案 :

精神鼓励是人们的行为受到了社会的承认，而给予的各种精神鼓励。（2 分）

精神鼓励的方法包括∶

①正强化。（1分）即恰当地设计人们的工作环境，并对完成的工作加以表扬，

从而激发人们的积极性。（2 分）

②让员工参与管理。（1分）鼓励下属参与一些可以给予他们管理的事务，以提

高下属的主人翁责任感。（1分）

③使职务具有挑战性和富有意义。（1 分）大胆启用那些胸有成竹、有胆识、有

魄力、能干好高一级职务的人。（2分）

207

下级只能执行上级决定，不能参与决策的领导方式是

A.

专制型

B.

民主型

C.

放任型

D.

参与型

标准答案 : A

208

下列属于控制对象的是

A.

偏差测量机构

B.

决策机构

C.

执行机构

D.

组织的总体绩效

标准答案 : D

209

试述控制过程的主要步骤。

标准答案 :

（1）确立标准。（1分）

①确定控制对象并选择控制的关键点;（1分）②分解目标并确立控制标准。（1分）（2）衡量工作绩效。（1分）

①确定适宜的衡量工作方式;（1分）②建立有效的信息反馈系统;（1分）③检验标准的客观性和有效性。（1分）（3）评价并纠正偏差。（1分）

①评价偏差及其严重程度;（1分）②采取纠正行动。（1分）

210

下列属于组织文化精神层的内容是

A.

组织的最高目标

B.

组织的领导体制

C.

组织的规章制度

D.

组织的工作环境

标准答案 : A

211

根据控制的方式不同，可将控制分为

A.

生产控制、质量控制、成本控制和资金控制

B.

局部控制和全面控制

C.

正式组织控制、群体控制和自我控制

D.

内部控制和外部控制

标准答案 : C

212

在护理人员排班方法中，周期性排班的特点是

A.

排班费时费力

B.

护理人员可以根据个人需要选择工作班次

C.

在实际工作中很难推广

D.

护士对自己未来一段时间的班次心中有数

标准答案 : D

213

护理人员培训实施阶段的内容是

A.

分析培训需求

B.

确立培训目标

C.

设计培训课程

D.

确定评价标准

标准答案 : C

214

护理人员在职业生涯中期阶段的特点是

A.

安于现状，照顾家庭成为最大需求

B.

职业能力提高，责任心增强

C.

精力旺盛，争强好胜

D.

工作绩效不明显，稳定性低

标准答案 : B

215

按照预定计划，认真执行各项措施属于PDCA循环的

A.

计划阶段

B.

实施阶段

C.

检查阶段

D.

处置阶段

标准答案 : B

216

下列关于临床路径的描述，错误的是

A.

在疾病的诊疗过程中应严格遵守纳入标准

B.

对不符合路径治疗的患者不应纳入路径

C.

进入路径的患者不得以任何理由终止路径

D.

临床路径对服务成本花费有严格的限定和控制

标准答案 : C

217

“黑猫白猫抓住耗子就是好猫”体现了管理中的

A.

普遍联系观

B.

文化观

C.

质变观

D.

实践检验真理观

标准答案 : D

218

在社区健康教育评价中，反映人群健康水平的指标是

A.

患病率

B.

健康教育覆盖率

C.

个体保健活动参与率

D.

疫苗自愿接种率

标准答案 : A

219

管理例外原理的提出者是

A.

泰罗

B.

马斯洛

C.

麦格雷戈

D.

韦伯

标准答案 : A

220

法约尔的一般管理理论着重研究

A.

生产中工人的劳动效率

B.

管理过程和管理组织

C.

生产过程中的人际关系

D.

理想的行政组织理论

标准答案 : B

221

为实现组织目标，运用物质及精神鼓励来激发员工的潜力，体现了管理的

A.

整分合原则

B.

动力原则

C.

反馈原则

D.

能级原则

标准答案 : B

222

依据时间“四象限”进行分类，组织抢救病人属于

A.

紧急且重要的事务

B.

紧急但不重要的事务

C.

重要但不紧急的事务

D.

既不紧急也不重要的事务

标准答案 : A

223

科室“三基三严”培训计划属于

A.

战术计划

B.

战略计划

C.

作业计划

D.

中层计划

标准答案 : C

224

下列关于组织特征的描述，正确的是

A.

所有的组织都存在于特定的社会环境之中

B.

组织是由单一要素组成的系统

C.

组织是人们无意识建立起来的团体

D.

组织一旦形成是不会改变的

标准答案 : A

225

下列属于职能制组织结构缺点的是

A.

容易产生专制

B.

部门领导之间相互推卸责任

C.

实行多头领导，不利于组织的统一指挥

D.

适用于小型组织

标准答案 : C

226

关于护理人员绩效评价方法的描述，正确的包括

A.

绩效评价表法容易测量，易于推广

B.

目标管理法的缺点是耗时较长

C.

描述法侧重于描述护理人员在工作中的突出行为

D.

目标管理法带有主观成分，难以区分被评人员之间的差距

E.

关键事件法只记录对组织工作产生积极影响的重大行为

标准答案 : ABC

227

影响护理人员编配的因素包括

A.

床位使用率

B.

护理人员素质

C.

医院的自然条件

D.

护理管理水平

E.

服务对象的经济条件

标准答案 : ABCDE

228

情境领导理论认为下属的成熟度包括

A.

生理成熟度

B.

心理成熟度

C.

年龄成熟度

D.

技能成熟度

E.

工作成熟度

标准答案 : BD

229

护理人力资源管理的基本职能包括

A.

护理人员的招聘与录用

B.

护理人员的薪酬管理

C.

护理人员的劳动保护

D.

护理人员的档案管理

E.

护理人力资源规划

标准答案 : ABCDE

230

医疗过失行为责任程度可分为

A.

完全责任

B.

主要责任

C.

次要责任

D.

轻微责任

E.

医疗意外

标准答案 : ABCD

231

非正式组织

标准答案 :

是正式组织内的成员由于生活接触、感情交流、情趣相近、利害一致、未经人为设计而产生的交互行为，（2 分）并由此形成自然的人际关系。（1分）

232

授权

标准答案 :

是激励员工的重要方法，（1分）是让员工自行设定工作目标、制定决策以及在一定的责任和权力范围内解决问题。（2 分）

233

职业生涯

标准答案 :

是指一个人在一生中所承担工作的相继历程，（1 分）主要指专业或终身工作的历程，（1分）也是个体获得职业能力、培养职业兴趣、选择职业、就职、到最后退出职业劳动的完整职业发展过程。（1分）

234

风险评估

标准答案 :

是对易出现风险的护理项目进行程度（低，中，高）和频率（低，中、高）的评估。（3分）

235

下列关于绩效评价方法的描述,正确的是

A.

目前应用最广泛的是行为特征评定法

B.

强迫选择比例法要求定时按目标考核来进行

C.

描述法侧重于评定护理人员在工作中的突出行为

D.

关键事件法可以采用等级制

标准答案 : C

236

属于直线制组织结构的特点是

A.

过分强调下级服从上级

B.

有多个指令源

C.

职权难以区分

D.

适用于组织面临突发事件时

标准答案 : A

237

人际关系理论的主要内容包括

A.

跳板原理

B.

企业内部存在非正式组织

C.

人是社会人,受社会、心理因素的影响

D.

有效领导应提高员工的社会满足感

E.

理想的行政组织是最合理的管理手段

标准答案 : BCD

238

现代管理理念包括

A.

“集权”观

B.

“普遍联系”观

C.

“发展”观

D.

“度和量变、质变”观

E.

“实践检验真理”观

标准答案 : BCDE

239

关于领导定义的描述,正确的包括.

A.

领导的本质是一种影响力

B.

领导是一个管理过程

C.

领导的作用是合理安排护理人员

D.

领导的功能是限制偏差累积

E.

领导的根本目的是领导人们实现目标

标准答案 : ABE

240

评价护理人员培训效果的方法包括

A.

书面调查表，

B.

讨论

C.

学习后测验

D.

观察工作情况

E.

比较培训前后的工作表现

标准答案 : ABCDE

241

下列关于护理风险的描述,正确的包括

A.

是一种职业风险

B.

护理风险的主体是护理服务对象

C.

护理人员因为从事了护理职业,即相应地承担了这份风险.

D.

诱发护理风险的因素既有人为因素又有管理因素

E.

任何护理人员在工作中都可能遇到护理风险

标准答案 : ACDE

242

动力原则

标准答案 :

指管理必须要正确的运用动力(推动力、拉动力、内驱力),以促使各种管理要素发挥作用,产生强大的合力,使管理活动持续有效地进行。

243

组织(名词)

标准答案 :

组织是一群人为了达到共同的目的,通过权责分配和一定的层次结构所构成的人群集合体。

244

PDCA循环

标准答案 :

就是按照计划、实施、检查和处理这四个阶段来进行质量管理的,它具有大环套小环,互相促进且呈螺旋式上升的特点。

245

护理质量缺陷

标准答案 :

由于各种原因导致的一切不符合护理质量标准的现象和结果。

246

授权

标准答案 :

是让员工自行设定工作目标、制定决策以及在一定的责任和权力范围内解决问题。

247

简述科学分解的主要要求。

标准答案 :

①分解要适度;

②分解要完全;

③分解不能出现多余部分和环节;

④分解后各部分的比例要合理;

⑤分解要配套。

248

简述影响组织变革的内部环境因素。

标准答案 :

①组织战略目标的调整;

②组织技术条件的变化;

③组织人员条件的变化;

④组织本身成长的要求。

249

简述建设性冲突的特点。

标准答案 :

①双方对实现组织的目标更为关切;

②双方乐于了解对方的观点、意见;

③双方以争论问题为主,有妥协思想;

④互相交换信息和直接沟通在不断增加。

250

简述护理人员培训的原则。

标准答案 :

①按需施教,学用一致原则;

②个人发展与医院战略目标相适应原则;

③全员培训和重点培养相结合原则;

④整体素养与专业素质培训相结合原则;

⑤当前需要与长远发展相结合原则。

251

简述医疗过失行为责任程度的分类。

标准答案 :

①完全责任,指医疗事故损害后果完全由医疗过失行为造成;

②主要责任,医疗事故损害后果主要由医疗过失行为造成,其他因素起次要作用;

③次要责任,医疗事故损害后果主要由其他因素造成,医疗过失行为起次要作用;

④轻微责任,医疗事故损害后果绝大部分由其他因素造成,医疗过失行为起轻微作用。

252

简述护理教学查房的主要形式。

标准答案 :

①由教学组长或带教老师组织的教学查房;

②由科护士长或护士长组织的教学查房;

③由护理部组织的教学查房;

④预告式教学查房;

⑤随机式教学查房。

253

对于基层管理者最重要的技能是

A.

专业技能

B.

人际技能

C.

概念技能

D.

创造技能

标准答案 : A

254

以最少的成本投人获得最大的收益产出,体现了计划的

A.

目的性

B.

适应性.

C.

普遍性

D.

经济性

标准答案 : D

255

简述家庭护理管理的内容。

标准答案 :

①基础护理技术管理;

②专科护理技术管理;

③健康教育与指导管理;

④协调与咨询服务管理。

256

试述计划在护理管理中的作用。

标准答案 :

①为护理组织活动提供了方向和目标,有利于组织目标的实现。计划为组织中各级主管人员的工作指明了方向和目标,有利于组织通过精心分工和协作来安排活动,把组织中全体成员的行动统-到实现组织总 目标上来。

②促进护理活动的协调，有利于合理使用资源。当所有有关人员了解了组织的目标以及为达到组织目标他们应当做出什么贡献时,他们会自觉地协调他们的活动,互相协作,结成团队。

③有利于控制工作。计划使护理管理工作的目标措施、步骤和时间等要求更加明确,为管理工作提供了“定盘星”和检查标准。

④有利于提高护理工作质量。护理管理计划可帮助临床护士明确工作的目标,保证患者的安全,提高患者的满意度。

⑤能弥补情况变化所造成的损失。护理管理计划可以预测未来可能发生的变化，建立紧急应激预案,制定相应的补救措施,将情况变化所造成的损失减少到最少。

257

权变领导理论认为,适宜采取授权式领导方式的员工类型是

A.

成熟度低

B.

较为不成熟

C.

比较成熟

D.

高度成熟

标准答案 : D

258

护理管理者对护理工作效果和效率承担责任,所扮演的角色是

A.

代表人角色

B.

发言人角色

C.

领导者角色.

D.

监督者角色

标准答案 : C

259

试述控制的内容。

标准答案 :

①对人员的控制。护理管理者的控制对象主要包括:各级护理管理者、各级各类护理人员和护理专业的学生。

②对财务的控制。对护理管理者来说,主要的工作是进行护理预算和护理成本控制

③对作业的控制。护理工作中常用的作业控制有:护理技术控制护理质量控制、医疗护理所用材料及药品购买控制、库存控制等。

④对信息的控制。对信息的控制就是建立一个管理信息系统,使它能及时地为管理者提供充分、可靠的信息。护理信息系统包括护理业务管理、行政管理、科研教学三个信息系统。

⑤对组织效率的控制。对医疗卫生服务行业的绩效评价,不仅要看其经济效益,更要考虑社会效益。

260

依据控制采用的手段不同,可以把控制分为

A.

预防性控制和更正性控制

B.

直接控制和间接控制

C.

正式组织控制、群体控制和自我控制

D.

反馈控制和前馈控制

标准答案 : B

261

某三甲医院只招聘有护士执业证书且身体健康的本科毕业生作为员工，体现的控制类型是

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

反馈控制

D.

事后控制

标准答案 : A

262

下列关于三级医院护理人员编制标准的描述,正确的是

A.

护理人员与医技人员之比为5:1

B.

病床与病房护理人员之比为1:0.4

C.

医师与护理人员之比为1:1

D.

护师级以上业务职称人员比例大于10%

标准答案 : B

263

护理人员的资质、能力、品格应与所担负的工作职责相对应,体现了护理人员编配的

A.

功能需要原则

B.

能级对应原则

C.

结构合理原则

D.

成本效率原则

标准答案 : B

264

护理人员在职业生涯早期阶段存在的问题是

A.

没有足够的精力进行自我反省

B.

面临极大的竞争压力

C.

稳定性较低，容易迷失自我

D.

安于现状

标准答案 : C

265

分析质量现状,找出影响因素,制定工作计划和改进措施,属于PDCA的

A.

计划阶段

B.

实施阶段

C.

检查阶段

D.

处置阶段

标准答案 : A

266

对发生的风险事件进行分析、总结并制定整改措施,属于风险管理的

A.

风险前控制

B.

风险中控制

C.

风险后控制

D.

风险评估

标准答案 : C

267

协调组织长期发展与短期利益之间的关系,体现管理中的

A.

对立统一观

B.

发展观

C.

人本主义观

D.

伦理观

标准答案 : A

268

属于社区健康教育评价指标的是

A.

护理服务满意率

B.

卫生知识达标率

C.

差错事故发生率

D.

慢性病患者访视率

标准答案 : B

269

科学管理理论的创始人是

A.

法约尔

B.

泰罗

C.

麦格雷戈

D.

韦伯

标准答案 : B

270

在护理人员排班方法中,周排班的特点是

A.

排班模式相对固定

B.

适用于护理人员相对稳定的科室

C.

较好地满足了护理人员的个人需求

D.

护理人员班次轮转较频繁

标准答案 : D

271

强调管理在处理问题时应留有余地,体现管理的

A.

整分合原则

B.

弹性原则

C.

反馈原则

D.

能级原则

标准答案 : B

272

依据时间“四象限”法进行分类,患者投诉属于

A.

紧急且重要的事务

B.

紧急但不重要的事务

C.

重要但不紧急的事务

D.

既不紧急也不重要的事务

标准答案 : A

273

属于组织文化精神层的是

A.

组织的工作环境

B.

组织的行为准则

C.

组织的风俗习惯

D.

组织的价值标准

标准答案 : D

274

构成领导者个人威信的因素包括

A.

专长力

B.

职位权力

C.

魅力

D.

能力

E.

品质

标准答案 : ACDE

275

护理人员编配的原则包括

A.

学用一致原则

B.

结构比例合理原则

C.

功能需要原则

D.

成本效率原则

E.

能级对应原则

标准答案 : BCDE

276

医疗过失行为责任程度分为

A.

完全责任

B.

主要责任

C.

次要责任

D.

轻微责任

E.

医疗意外

标准答案 : ABCD

277

领导

标准答案 : 是一种影响力，是对人们实施影响的科学与艺术并存的管理过程，好的领导能使人们心甘情愿和积极地为实现组织或群体的目标而努力。

278

组织设计

标准答案 : 是根据组织目标及工作需要确定组织内各个部门]及所属成员的职责范围，明确组织结构，使之能更有效地实现组织的既定目标。

279

风险评估

标准答案 : 是对易出现风险的护理项目进行程度（低、中、高）和频率（低、中、高）的评估。

280

激励

标准答案 : 组织设计适当的外部奖酬形式和工作环境，确定一定的行为规范和惩罚性措施通过褒贬和奖惩行为，借助信息沟通，来激发、引导、保持和规范组织成员的行为，以有效地实现组织及其成员个人目标的系统活动。

281

时间管理

标准答案 : 是指在同样的时间消耗情况下，为提高时间的利用率和有效率而进行的一系列活动，以保证重要工作的顺利完成，并留出足够的余地处理那些突发事件或紧急变化。

282

简述护理人力资源管理的基本职能。

标准答案 : ①护理人力资源规划；②护理人员的招聘与录用；③护理人员的培训与使用；④护理，人员的绩效评价；⑤护理人员的职业生涯规划管理；⑥护理人员的薪酬管理及劳动保护；⑦护理人员的档案管理。

283

简述组织变革的程序。

标准答案 : ①通过组织诊断，发现变革征兆；②分析变革因素，制订改革方案；③选择正确方案，实施变革计划；④评价变革结果，及时进行反馈。

284

简述编制护理服务标识可追溯性管理程序的主要步骤。

标准答案 : ①明确标识适用范围；②明确标识的控制要求；③明确各类人员职责；④明确具体工作程序；⑤做好可追溯性记录。

285

简述绩效考核的主要形式。

标准答案 : ①直接领导评价；②同行评价；③下属评价；④自我评价。

286

简述护理质量管理的基本任务。

标准答案 : ①建立质量管理体系；②进行质量教育；③制定护理质量标准；④进行全面质量控制；⑤持续改进护理质量。

287

简述护理教学查房的意义。

标准答案 : ①有利于培养学生的综合能力；②能强化理论联系实践；③能全面观察学生的知识掌握程度和应用知识的能力；④有助于提高带教老师的教学水平。

288

简述社区护士的基本条件。

标准答案 : ①具有国家护士职业资格并经注册；②通过地（市）以上卫生行政部门]规定的社区护士岗位培训；③独立从事家庭访视护理工作的社区护士，应具有在医疗机构从事临床护理工作5年以上的工作经历。

289

试述目标管理在护理管理中的应用。

标准答案 : 护理管理是以人为中心，以提高护理质量和工作效率为主要目的的活动过程。因此在护理管理过程中引入目标管理，有利于护理管理效能。护理目标管理的具体活动包括：①护理部根据内外部环境因素确定护理工作的总目标；②建立实现总目标的目标分解体系，包括各部门、各护理单元以及护理人员的目标、工作标准、职责分工、工作期限等；③检查指导、给予必要的资源支持、业绩考评等。

290

试述控制过程的主要步骤。

标准答案 : 控制过程包括三个关键步骤：（1）确立标准：①确定控制对象；②选择控制的关键点；③分解目标并确立控制标准。（2）衡量工作绩效：①确定适宜的衡量工作方式；②建立有效的信息反馈系统；③检验标准的客观性和有效性。（3）评价并纠正偏差：①评价偏差及其严重程度；②采取纠正行动。

291

管理者能激励他人并与他人共事的能力属于

A.

专业技能

B.

人际技能

C.

概念技能

D.

监督技能

标准答案 : B

292

美国行为科学家赫茨伯格提出的理论是

A.

双因素理论

B.

期望理论

C.

人类需要层次理论

D.

情景领导理论

标准答案 : A

293

将复杂问题简单化，抽取主要信息来选择行动方案，体现了决策的

A.

最优决策原则

B.

满意决策原则

C.

合理性决策原则

D.

直觉决策原则

标准答案 : B

294

护理技术控制属于

A.

人员控制

B.

作业控制

C.

财务控制

D.

信息控制

标准答案 : B

295

护理人员在职业生涯早期存在的问题是

A.

没有足够的时间和精力进行自我反省

B.

面临极大的竞争压力

C.

稳定性较低，容易迷失自我

D.

安于现状

标准答案 : C

296

护理人员绩效考核属于

A.

现场控制

B.

前馈控制

C.

反馈控制

D.

预防控制

标准答案 : C

297

属于护理人员培训实施阶段内容的是

A.

分析培训需求

B.

确立培训目标

C.

设计培训课程

D.

确定评价标准

标准答案 : C

298

在护理人员排班方法中，周期性排班的特点是

A.

护理人员班次轮转较频繁

B.

适用于护理人员整体素质高的病房

C.

较好地满足护理人员的个人需求

D.

排班模式相对固定

标准答案 : D

299

采用患者满意度调查结果来评价护士工作绩效，体现了绩效评价的

A.

指标客观化原则

B.

标准公开化原则

C.

结果区别化原则

D.

操作标准化原则

标准答案 : A

300

要求各个阶段相辅相成且缺一不可，体现PDCA循环的特点是

A.

完整性、统一性、连续性

B.

大环套小环，小环保大环

C.

不断循环，螺旋上升

D.

实用性

标准答案 : A

301

护理部组织实施护理安全检查，属于风险管理的

A.

风险前控制

B.

风险中控制

C.

风险后控制

D.

风险监察

标准答案 : D

302

“黑猫白猫抓住耗子就是好猫”体现了管理中的

A.

普遍联系观

B.

对立统一观

C.

人本主义观

D.

实践检验真理观

标准答案 : D

303

属于社区护理质量管理评价指标的是

A.

戒烟行为支持率

B.

社区护士培训率

C.

卫生知识普及率

D.

婴儿死亡率

标准答案 : B

304

提出高级管理人员可适当授权下属，自己保留重大事件处理权的理论是

A.

科学管理理论

B.

一般管理理论

C.

行政组织理论

D.

人际关系理论

标准答案 : A

305

应重视非正式组织的存在，并将其引向正式组织的目标，提出这一观点的管理学家是

A.

麦格雷戈

B.

西蒙

C.

梅奥

D.

法约尔

标准答案 : C

306

整分合原则的关键是

A.

分工

B.

综合

C.

整体

D.

协作

标准答案 : A

307

下列关于ABC时间管理法的描述，正确的是

A.

A类工作应占工作总量的40%～50%

B.

B类工作不重要且不紧迫

C.

C类工作可委托或授权

D.

C类工作应首先去做

标准答案 : C

308

中国卫生事业发展规划属于

A.

作业计划

B.

底层计划

C.

中层计划

D.

高层计划

标准答案 : D

309

官僚制组织的特点是

A.

专业化分工

B.

较强的内生凝聚力

C.

横向的组织结构

D.

高协作成本

标准答案 : A

310

根据权变领导理论，对成熟的护士最适宜采取的领导方式是

A.

命令式

B.

说服式

C.

参与式

D.

授权式

标准答案 : D

311

现代管理的特点包括

A.

强调系统的分析方法

B.

强调信息的作用

C.

强调工人是“经济人”

D.

强调组织的绩效

E.

强调组织的预测能力

标准答案 : ABDE

312

反馈原则的基本要求包括

A.

灵敏

B.

分工

C.

准确

D.

综合

E.

有力

标准答案 : ACE

1

法约尔提出的14项管理的基本原则，其中“领导的统一性”是指

A. 一个组织为了同一个目的而进行的一切行动，只能有一个领导和一个计划

B. 组织内部个人只能服从一个上级并接受其命令

C. 主管领导人员对下属公正、严明

D. 工作过程不过分拘泥，鼓励首创精神

标准答案 : A

2

将被评价者在工作中的有效行为和无效或错误行为记录下来并以此作为评价依据的方法属于绩效评价方法中的

A. 描述法

B. 关键事件法

C. 目标管理法

D. 绩效评价表法

标准答案 : B

试题解析 : 选项A错误，描述法是陈述行为特征；选项B正确，关键事件法是记录有效行为和无效或错误行为作为评价依据；选项C错误，目标管理法是用业绩目标评价；选项D错误，绩效评价表要事先设计指标并给予相应分值或等级图表来评定结果等级或用百分制、五分制、等级制表示结果。

3

“霍桑实验”的主持者是？

A. 梅奥

B. 法约尔

C. 泰罗

D. 麦格雷戈

标准答案 : A

4

最能体现管理者管理艺术性的职能是( )

A.

计划

B.

控制

C.

组织

D.

领导与指导

标准答案 : D

5

下列关于非正式组织说法正确的是

A. 非正式组织与正式组织是完全对立

B. 非正式组织对正式组织的运行只起着消极作用

C. 非正式组织应该被禁止

D. 非正式组织对正式组织的目标有促进、限制、阻碍作用

E. 非正式组织只有促进正式组织的作用

标准答案 : D

6

以下哪项不是高质量社区护理服务的特点

A. 专业性

B. 随机性

C. 可及性

D. 综合性

标准答案 : B

7

下列哪项可加大管理宽度

A. 管理工作复杂

B. 组织凝聚力低

C. 工作地点分散

D. 管理者和其下属能力强

标准答案 : D

试题解析 : 选项A、B、C管理宽度宜小；选项D管理者和其下属能力强则管理宽度可加大。

8

社区护担当的角色除了项均是

A. 照顾者

B. 提供治疗

C. 领导者

D. 咨询者

标准答案 : B

9

护理管理者进行护理预算和护理成本控制，这属于

A. 对信息的控制

B. 对作业的控制

C. 对人员的控制

D. 对财务的控制

标准答案 : D

10

SWOT分析中，“S”是指

A. 优势

B. 劣势

C. 机会

D. 威胁

标准答案 : A

11

下列不是组织文化的性质的是

A. 广泛性

B. 微妙性

C. 内在强制性

D. 促进组织进步性

E. 独特性

标准答案 : D

12

护士的绩效考核由所在护理单元的护士长进行，护士长的考核由科护士长进行，这种方式属于绩效考核的

A. 下属评价

B. 自我评价

C. 同行评价

D. 直接领导评价

标准答案 : D

试题解析 : 科护士长为护士长的直接领导者，护士长由科护士长考核为直接领导评价。

13

行政组织理论的创始人是 【 】

A.

法约尔

B.

韦伯

C.

麦格雷戈

D.

梅奥

标准答案 : B

14

在管理方格理论中，贫乏管理的领导方式类型是( )

A.

1.1型管理

B.

1.9型管理

C.

5.5型管理

D.

9.1型管理

标准答案 : A

15

关于正式组织特点的描述正确的是( )

A.

人与人之间有共同的思想感情，彼此吸引

B.

具有较大的号召力及个人影响力

C.

具有组织赋予领导的正式权力及上下隶属关系

D.

是组织成员为了满足心理需要而产生的松散型组织

标准答案 : C

16

WH0和联合国儿童基金会制定的“创建爱婴医院，促进母乳喂养”的标准体系属于

A. 医院标准体系

B. 地方标准体系

C. 国家标准体系

D. 国际标准体系

标准答案 : D

17

整分合原则的前提是( )

A. 分工

B. 综合

C. 整体

D. 协作

标准答案 : C

18

护理人员对待护理工作的态度和在工作中的努力程度反映了护理人力资源的

A. 科学组合性

B. 主观能动性

C. 闲置消耗性

D. 能力可变性

标准答案 : B

19

非正式组织的特点是 【 】

A. 领导者具有新角色

B. 社会距离感消失

C. 高协作成本

D. 组织成员职务稳定

标准答案 : D

20

下列属于权力性影响力的因素是

A. 资历因素

B. 品格因素

C. 才能因素

D. 感情因素

标准答案 : A

21

“卓越性质量”的衡量依据有

A. 体现顾客价值，追求顾客满意和忠诚

B. 降低资源成本，减少差错和缺陷

C. 降低和抵御风险

D. 以上都是

标准答案 : D

22

在制定计划时要全方位考虑，使计划能够灵活的适应客观环境变化，体现了计划的

A. 经济性

B. 普遍性

C. 目的性

D. 适应性

标准答案 : D

试题解析 : 经济性是讲收益，普遍性是计划在管理中普遍存在，目的性是指计划都要达到某种目的，计划灵活适应客观环境变化是体现计划的适应性。

23

保证急救物品完好备用状态，属于护理质量控制中的

A. 前馈控制

B. 同期控制

C. 过程控制

D. 反馈控制

标准答案 : A

试题解析 : 前馈控制是输入阶段进行的控制，急救物品完好是护理质量控制的保证，为预备控制。

24

下列关于控制涵义的描述错误的是( )

A. 从管理职能的作用看，控制是前提

B. 控制是一个系统过程

C. 控制是通过监督和纠偏来实现的

D. 控制的目的是保证组织实现目标

标准答案 : A

25

组织有形要素中最主要的是( )

A.

人力

B.

物力

C.

财力

D.

信息

标准答案 : A

26

强调整体合作精神，提倡参与式管理的现代管理理论是

A. Z理论

B. X理论

C. Y理论

D. X—Y理论

标准答案 : A

27

组织变革的基本内容不包括

A. 组织人员变革

B. 组织机构变革

C. 组织技术和任务变革

D. 组织生产变革

E. 组织文化变革

标准答案 : D

28

根据病人的多少及护理工作量的变化来随时调整工作排班，体现了管理中的

A. 弹性原则

B. 整分合原则

C. 反馈原则

D. 动力原则

标准答案 : A

29

护士的绩效考核由所在护理单元的护士长进行，护士长的考核由科护士长进行，这种方式属于绩效考核的

A. 下属评价

B. 自我评价

C. 同行评价

D. 直接领导评价

标准答案 : D

试题解析 : 科护士长为护士长的直接领导者，护士长由科护士长考核为直接领导评价。

30

管理者用于开会的时间属于( )

A.

专业时间

B.

管理时间

C.

联系时间

D.

灵活时间

标准答案 : C

31

在系统运行的输入阶段进行的控制属于

A. 事后控制

B. 前馈控制

C. 反馈控制

D. 现场控制

标准答案 : B

32

反馈的理论基础是

A. 控制论和信息论

B. 统筹学和信息论

C. 控制论和博弈论

D. 统筹学与博弈论

E. 信息论与博弈论

标准答案 : A

33

“双因素理论”的提出者是

A. 梅奥

B. 泰罗

C. 麦格雷戈

D. 赫茨伯格

标准答案 : D

34

学习型组织的特点是 【 】

A. 组织成员有共同的愿景

B. 护理人员班次轮转较频繁

C. 较好地满足了护理人员的个人需求

D. 排班模式相对固定

标准答案 : A

35

科学管理理论的研究重点是

A. 管理过程和管理组织

B. 生产过程中的人际关系

C. 生产中工人的劳动效率

D. 理想的行政组织理论

标准答案 : C

试题解析 : 管理的目的就是要提高劳动效率，因此生产中工人的劳动效率是科学管理研究的重点。

36

在40岁以上妇女中询问癌症家族史，并教授乳房自检的方法，这属于：

A. 疾病诊断措施

B. 疾病治疗措施

C. 一级预防措施

D. 二级预防措施

标准答案 : D

37

权变领导理论认为，适宜采取参与式领导方式的员工类型是？

A. 成熟度低

B. 较为不成熟

C. 比较成熟

D. 高度成熟

标准答案 : A

38

下列哪项不是目标的作用

A. 主体作用

B. 激励作用

C. 协调作用

D. 推动作用

标准答案 : A

39

由中层管理者制定的局部性、阶段性的计划属于( )？

A. 指令性计划

B. 战略计划

C. 战术计划

D. 作业计划

标准答案 : C

40

管理者在处理与组织成员和其他利益相关者关系时所扮的角色是( )

A. 人际角色

B. 信息角色

C. 决策角色

D. 监督角色

标准答案 : A

41

下列属于梅奥人际关系理论观点的是 【 】

A. 劳动方法标准化能大幅度提高劳动效率

B. 平级的两个部门之间可互相协调以解决问题

C. 每个组织均应确定明确的职位等级结构

D. 工人的士气是提高劳动生产率的最重要因素

标准答案 : D

42

下列关于国外社区护理组织形式的描述，正确的是

A. 由个体开业者、离退休人员和志愿者自发组织建立的护理人员开展社区护理服务

B. 社区护理中心既可以商业公司的形式存在，也可以附属于大学或其他服务机构

C. 社区护理工作一般以社区医疗机构为依托

D. 每3-10万居民设置l所社区卫生服务中心

标准答案 : B

43

护理工作中，“弹性排班”遵循了管理的

A.

整分和原则

B.

反馈原则

C.

弹性原则

D.

能级原则

E.

动力原则

标准答案 : C

44

由于护理人员配置不足引起的护理风险属于？

A. 护理人员素质因素

B. 技术因素

C. 环境因素

D. 管理因素

标准答案 : D

45

社区护上的能力要求，不包括

A. 人际交往、沟通能力

B. 自我防身的能力

C. 独立判断，解决问题的能力

D. 组织、管理能力

标准答案 : B

46

慢性病自我管理任务不包括

A. 医疗行为管理

B. 增强自我管理的知识和技能

C. 角色管理

D. 情绪管理

标准答案 : B

47

下列哪项不属于影响沟通的因素

A. 环境因素

B. 信息资源

C. 沟通技巧

D. 生理缺陷

标准答案 : D

48

下列哪项可加大管理宽度

A. 管理工作复杂

B. 组织凝聚力低

C. 工作地点分散

D. 管理者和其下属能力强

标准答案 : D

试题解析 : 选项A、B、C管理宽度宜小；选项D管理者和其下属能力强则管理宽度可加大。

49

护理人员的“三基三严”培训计划属于

A. 作业计划

B. 战术计划

C. 战略计划

D. 指令性计划

标准答案 : A

试题解析 : 护理人员的“三基三严”培训计划是基层管理者负责的，为作业计划。

50

属于组织文化物质层的是 【 】

A. 组织的职业道德

B. 组织的风俗习惯

C. 组织的分配制度

D. 组织的工作环境

标准答案 : C

51

根据组织文化的表现形式，属于组织文化制度层的是

A. 组织的环境布局

B. 组织的行为准则

C. 组织成员的服饰

D. 组织的基本信念

标准答案 : B

试题解析 : 选项A、C属于组织文化物质层的；选项D属于组织文化精神层的；组织的行为准则才是属于制度层的。

52

下列哪项不是组织设计的原则

A. 责权一致原则

B. 能级对应原则

C. 精干高效原则

D. 统一指挥原则

标准答案 : B

试题解析 : 组织设计的原则有统一指挥、责权一致、分工协作、精干高效，因此B选项不是组织设计的原则。

53

下列哪项不属于管理的基本动力

A. 物质动力

B. 价值动力

C. 精神动力

D. 信息动力

标准答案 : B

54

下列关于绩效评价方法的描述，正确的是

A. 关键事件法可以采用等级制

B. 强迫选择比例法是将护士在工作中的有效行为和错误行为记录下来并进行评价的方法

C. 描述法侧重于护理人员在工作中的突出行为

D. 目前应用最广泛的是行为特征评定法

标准答案 : C

试题解析 : 选项A错误，关键事件法是记录有效行为和无效或错误行为作为评价依据，非等级制；选项B错误，强迫选择比例法因选择比例的限制评定结果不一定完全符合等级标准；选项C正确，描述法是陈述行为特征；选项D错误，目标管理法是最广泛的绩效考核方法。

55

在系统运行的输入阶段进行的控制属于

A. 事后控制

B. 前馈控制

C. 反馈控制

D. 现场控制

标准答案 : B

试题解析 : 前馈控制是系统输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制。

56

在系统运行的输入阶段进行的控制属于

A. 事后控制

B. 前馈控制

C. 反馈控制

D. 现场控制

标准答案 : B

试题解析 : 前馈控制是系统输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制。

57

在护理人员排班方法中，周排班的特点是

A. 护理人员班次轮转较频繁

B. 适用于护理人员相对稳定

C. 较好地满足了护理人员的个人需求

D. 排班模式相对固定

标准答案 : A

58

护理人员的资质、能力、品格应与所担负的工作职责相对应，体现了护理人员编配的？

A. 功能需要原则

B. 能级对应原则

C. 结构合理原则

D. 成本效率原则

标准答案 : B

59

我国社区工作最大的特点是

A. 防治结合

B. 预防保健结合

C. 医疗护理结合

D. 中西结合

标准答案 : D

60

护理组织既要照顾服务对象的需求，又要取得组织效益，体现了现代管理理念中的 【 】

A. 对立统一观

B. 发展观

C. 度和量变、质变观

D. 伦理观

标准答案 : A

61

按规定的等级比例对护理人员绩效进行评定的绩效考核测量方法是（    ）

A.

行为特征评定法

B.

实绩记录法

C.

目标管理评价法

D.

强迫选择比较法

标准答案 : D

62

组织护理人员进行风险预案的演练属于风险管理中的 【 】

A. 风险鉴别

B. 风险评估

C. 风险控制

D. 风险监测

标准答案 : C

63

社区护理最突出在特点是

A. 随医学模式转变而出现的新领域

B. 专业性极强

C. 需运用管理学

D. 面向社区和家庭

标准答案 : D

64

护士为病人输血时，发现输血袋有破损漏血现象，立即与血库联系退换有关事宜，属于

A. 事前控制

B. 遥控控制

C. 事后控制

D. 现场控制

标准答案 : D

65

管理职能的前提是？

A. 控制

B. 计划

C. 决策

D. 领导

标准答案 : B

66

下列属于前馈控制关键点的是

A. 实行护士资格准入

B. 护士自我控制

C. 护理人员绩效考核

D. 患者满意度调查

标准答案 : A

试题解析 : 前馈控制是输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制，护士资格准入有助于减少生产力低下和不必要的损失，是前馈控制的关键，因此选项A正确。

67

对于高层管理者最重要的技能是

A. 人际技能

B. 专业技能

C. 概念技能

D. 创造技能

标准答案 : C

试题解析 : 高层是以宏观管理为主，最需要概念技能。

68

根据领导四分图理论，对新上岗的护士最适宜采取的领导方式是

A. 高任务、低关系

B. 低任务、低关系

C. 低任务、高关系

D. 高任务、高关系

标准答案 : A

试题解析 : 新上岗的护士成就度低，因此采用高任务、低关系的命令式管理方式。

69

科学管理理论的代表人物是？

A. 法约尔

B. 泰罗

C. 麦格雷戈

D. 韦伯

标准答案 : B

70

管理者在复杂环境中找出关键性的影响因素，属于？

A. 专业技能

B. 人际技能

C. 概念技能

D. 创造技能

标准答案 : C

71

护理部制定各种应急预案并组织演练，属于护理质量控制中的

A. 前馈控制

B. 现场控制

C. 反馈控制

D. 事后控制

标准答案 : A

试题解析 : 前馈控制是输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制，护理部制定各种应急预案并组织演练能降低护理意外事件的发生率属于预防性控制，因此A选项正确。

72

下列关于组织特征的描述，正确的是

A. 所有的组织都存在于特定的社会环境之中

B. 组织是由单一要素组成的系统

C. 组织是人们无意识建立起来的团体

D. 组织一旦形成是不会改变的

标准答案 : A

73

在护理人员排班方法中，周排班的特点是

A. 护理人员班次轮转较频繁

B. 排班模式相对固定

C. 较好地满足了护理人员的个人需求

D. 适用于护理人员相对稳定

标准答案 : A

试题解析 : 选项A正确，周排班是每一个周为排班周期，灵活性较强，但费时费力，班次轮转较频繁；选项B、C、D为周期性排班法的特点。

74

医院病床编设的原则：三级医院病床数不少于多少张

A. 200

B. 300

C. 400

D. 500

标准答案 : D

75

护理人员对待护理工作的态度和在工作中的努力程度反映了护理人力资源的

A. 科学组合性

B. 主观能动性

C. 闲置消耗性

D. 能力可变性

标准答案 : B

76

把执行结果与预定目标进行对比、分析属于( )

A.

PDCA的计划阶段

B.

PDCA的实施阶段

C.

PDCA的检查阶段

D.

PDCA的处理阶段

标准答案 : C

77

健康教育的最终目的是

A. 帮助人们掌握基本的健康知识和技能

B. 引导和促进人们树立健康观念和自我保护意识

C. 促进人们自觉采纳有利于健康的行为和生活方式

D. 改善、维护和促进个人、家庭、社区的健康

标准答案 : C

78

美国著名心理学家赫茨伯格提出的理论是

A. 双因素理论

B. X—Y理论

C. 人类需要层次理论

D. 成熟度理论

标准答案 : A

79

根据组织文化的表现形式，属于组织文化制度层的是

A. 组织的环境布局

B. 组织的行为准则

C. 组织成员的服饰

D. 组织的基本信念

标准答案 : B

试题解析 : 选项A、C属于组织文化物质层的；选项D属于组织文化精神层的；组织的行为准则才是属于制度层的。

80

世界上首次提出“社区护理”一词的人是

A. 威廉・勒斯明

B. 圣菲比

C. 丽莲・伍德

D. 露丝・依瑞曼

标准答案 : D

81

“需求层次理论”的创建者是( )

A. 马斯洛

B. 泰罗

C. 麦格雷戈

D. 赫茨伯格

标准答案 : A

82

法约尔的一般管理理论着重研究？

A. 生产中工人的劳动效率

B. 管理过程和管理组织

C. 生产过程中的人际关系

D. 理想的行政组织理论

标准答案 : B

83

管理者可控制的缺陷占

A. 20％

B. 50％

C. 70％

D. 80％

标准答案 : D

84

为了培养护士观察问题、分析问题和解决问题的能力，最好的培训方法是 【 】

A. 讲授法

B. 演示法

C. 研讨会

D. 案例分析法

标准答案 : D

85

梅奥的人际关系学说着重研究

A. 生产过程中工人的劳动效率

B. 一般管理原理和高层管理效率

C. 组织理论

D. 人际关系

标准答案 : D

86

挫折产生的客观原因是( )

A.

目标的适宜性

B.

个人的价值观念和态度的矛盾

C.

对工作环境了解的程度

D.

社会环境因素

标准答案 : D

87

下列关于计划的描述正确的是（ ）？

A. 是为实现组织目标而对未来的行动做出具体的安排

B. 是通过组织设计、资源配置为决策和计划的有效实施创造条件

C. 是通过权责分配和一定的层次结构所构成的人群集合体

D. 是通过监督和纠偏来实现的

标准答案 : A

88

保证急救物品完好备用状态，属于护理质量控制中的

A. 前馈控制

B. 同期控制

C. 过程控制

D. 反馈控制

标准答案 : A

试题解析 : 前馈控制是输入阶段进行的控制，急救物品完好是护理质量控制的保证，为预备控制。

89

医院的中心任务是

A. 科学研究

B. 教学

C. 社会福利作用

D. 医疗

E. 预防和社区卫生服务

标准答案 : D

90

中国卫生事业发展规划属于

A. 高层计划

B. 中层计划

C. 底层计划

D. 作业计划

标准答案 : A

91

下列关于时间及时间管理的描述正确的是(       )

A.

时间的本质是一种有价值的无形资源

B.

时间管理的真正涵义是面对有限的时间而实施的他人管理

C.

时间管理是计算个人在单位时间内获得成果的一种方法

D.

时间的价值是无法衡量的

标准答案 : A

92

根据护士能力、职称、学历等不同进行科学分级，并安排相应职级的岗位，做到人尽其才、才尽其用，体现了管理的

A. 能级原则

B. 整分合原则

C. 弹性原则

D. 反馈原则

标准答案 : A

试题解析 : 护士的能力、职称学历等能从一定程度上体现个能力的分级，因此人尽其才、才尽其用，体现的是管理的能级原则。

93

控制过程的关键是( )

A.

确立标准

B.

衡量成效

C.

纠正偏差

D.

收集信息

标准答案 : C

94

控制对象包括

A. 人、财、物、信息

B. 作业

C. 组织的总体绩效

D. 以上都是

标准答案 : D

95

整分和原则中最主要的环节是

A. 整体原则

B. 科学分解

C. 系统的分解

D. 弹性要适度

E. 组织综合

标准答案 : E

96

下列关于ABC时间管理法的叙述，正确的是

A. A类工作应占工作总量的40—50％

B. B类工作不重要也不紧迫可以委托或授权

C. C类工作可委托或授权，可不占用工作时间

D. C类工作应占工作总量的15—25％

标准答案 : C

试题解析 : A类工作应占工作总量的20—30％，最重要亲自做；B类工作应占工作总量的30—40％，重要可亲自做，也可委托；C类工作应占工作总量的40—50％，不重要可委托或授权。

97

下列哪项不属于医院护理部的作用

A. 管理工作

B. 诊治工作

C. 完成护理任务

D. 协助教学工作

标准答案 : B

98

学习型组织的特点是( )

A. 组织成员拥有一个共同的愿景

B. 组织边界模糊

C. 领袖人物作用大

D. 按照资历、政绩晋升

标准答案 : A

99

家庭访视的准备内容不包括

A. 预防

B. 确立访视对象

C. 确定访视目的

D. 安排访视路线

标准答案 : A

100

管理的过程不包括

A. 学习

B. 计划

C. 组织

D. 控制

标准答案 : A

试题解析 : 管理的过程是执行管理职能的过程，学习不是管理职能。

101

关于绩效评价方法的描述，正确的是 【 】

A. 目前应用最广泛的是行为特征评定法

B. 强迫选择比例法是将护士在工作中的有效行为和错误行为记录下来并进行评价的方法

C. 描述法侧重于护理人员在工作中的突出行为

D. 关键事件法可以采用等级制

标准答案 : C

102

内服药标签的颜色是

A. 红色

B. 黄色

C. 蓝色

D. 黑色

标准答案 : C

103

护理组织既要照顾服务对象的需求，又要取得组织效益，体现了现代管理理念中的( )？

A. 对立统一观

B. 发展观

C. 度和量变、质变观

D. 伦理观

标准答案 : A

104

下列属于护理人员培训实施阶段的内容是

A. 分析培训需求

B. 确立培训目标

C. 设计培训课程

D. 确定评价标准

标准答案 : C

105

下列关于护理教学查房的说法，不正确的是

A. 有利于培养学生的综合能力

B. 能全面观察学生的知识掌握程度和应用知识的能力?

C. 能强化理论联系实践

D. 对带教老师的水平没有影响

标准答案 : D

106

管理没有一成不变的模式，在不同的环境中，管理者处理同样的问题必须采取不同的方法进行协调权衡，才能收到满意的效果。这体现了管理的

A. 实践性

B. 综合性

C. 社会性

D. 艺术性

标准答案 : D

107

社区三级预防是指

A. 以全民为对象

B. 慢性病患者为对象

C. 老年人为对象

D. 残疾者为对象

标准答案 : A

108

在复杂环境中找出关键性的影响因素属于护理管理者的( )

A.

专业技能

B.

人际技能

C.

概念技能

D.

创造技能

标准答案 : C

109

下列属于控制对象的是

A. 执行机构

B. 决策机构

C. 偏差测量机构

D. 组织的总体绩效

标准答案 : D

试题解析 : 选项A、B、C为控制的主体，选项D组织绩效是控制的内容，即控制对象。

110

将被评价者在工作中的有效行为和无效或错误行为记录下来并以此作为评价依据的方法属于绩效评价方法中的( )

A. 绩效评价表法

B. 关键事件法

C. 目标管理法

D. 描述法

标准答案 : B

111

寻找问题并制定改进措施，属于PDCA循环中的 【 】

A. 组织成员有共同的愿景

B. 组织边界模糊

C. 领袖人物作用大

D. 按照资历、政绩晋升

标准答案 : B

112

检查工作是否按标准、计划和方法进行，体现了管理的 【 】

A. 控制职能

B. 计划职能

C. 组织职能

D. 领导职能

标准答案 : A

113

组织作为动词意义时，下列哪项不属于其含义特点

A. 组织工作是一个过程

B. 组织工作是动态的

C. 组织工作中应重视非正式组织

D. 组织运行是有秩序的活动

E. 组织工作中应重视正式组织

标准答案 : D

114

对某项护理业务技术重点攻关项目进行管理时应采取( )

A.

定向循环管理

B.

定位循环管理

C.

按病种循环管理

D.

按病例循环管理

标准答案 : A

115

寻找问题并制定改进措施，属于PDCA循环中的（ ）？

A. 计划阶段

B. 实施阶段

C. 检查阶段

D. 处置阶段

标准答案 : C

116

下列关于绩效评价方法的描述，正确的是 【 】

A. 目前应用最广泛的是行为特征评定法

B. 强迫选择比例法是将护士在工作中的有效行为和错误行为记录下来并进行评价的方法

C. 描述法侧重于评定护理人员在工作中的突出行为

D. 关键事件法可以采用等级制

标准答案 : C

117

下列属于反馈控制的是

A. 检查医疗护理材料的质量

B. 护理部到临床科室督查

C. 实行护士资格准入

D. 患者满意度调查

标准答案 : D

试题解析 : 选项A、C是前馈控制；选项B是现场控制，选项D正确，因为反馈控制是计划完成后进行的评价性控制，而满意度调查是在计划完成后才进行的。

118

表明社会赋予一个组织基本职能及使命的计划形式是

A. 目标

B. 政策

C. 规划

D. 宗旨

标准答案 : D

119

下列关于计划的描述正确的是

A. 是通过监督和纠偏来实现的

B. 是为实现组织目标而对未来的行动做出具体的安排

C. 是通过权责分配和一定的层次结构所构成的人群集合体

D. 是通过组织设计、资源配置为决策和计划的有效实施创造条件

标准答案 : B

试题解析 : 选项B正确，是计划的定义，A描述的是控制，C描述的是组织，D描述超越计划职能的范围。

120

借助实物和教具，通过操作示范，使培训者了解某项操作是如何完成的。这种教学方法是

A. 讲授法

B. 演示法

C. 讨论法

D. 研讨会

标准答案 : B

121

对社区居民实施全民高血压防治知识宣教属于

A. 康复指导

B. 临床前期预防

C. 一级预防

D. 三级预防

标准答案 : C

122

对社区居民实施全民高血压防止知识宣教属于

A. 康复指导

B. 临床前期预防

C. 一级预防

D. 三级预防

标准答案 : C

123

社区健康教育的步骤正确的是

A. 诊断、计划、评估、实施、评价

B. 评估、诊断、计划、实施、评价

C. 评估、计划、诊断、评价、实施

D. 评估、计划、诊断、实施、评价

标准答案 : B

124

护理人员在职业生涯中期阶段的特点是

A. 安于现状，照顾家庭成为最大需要

B. 职业能力提高，责任心增强

C. 精力旺盛，争强好胜

D. 工作绩效不明显，稳定性低

标准答案 : B

125

下列哪项不属于卫生事业组织

A. 药品、生物制品、卫生材料的生产、供销及管理、检定机构

B. 红十字会

C. 妇幼保健机构

D. 卫生防疫机构

标准答案 : B

126

从管理职能的作用看，控制是

A.

前提

B.

保证

C.

关键

D.

手段

标准答案 : D

127

下列属于前馈控制关键点的是

A. 实行护士资格准入

B. 护士自我控制

C. 护理人员绩效考核

D. 患者满意度调查

标准答案 : A

试题解析 : 前馈控制是输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制，护士资格准入是为了提高人才质量，把好人才引进入口关有助于减少生产力低下和不必要的损失，是前馈控制的关键，因此A选项正确。

128

护理部制定各种应急预案并组织演练，属于护理质量控制中的

A. 前馈控制

B. 现场控制

C. 反馈控制

D. 事后控制

标准答案 : A

试题解析 : 前馈控制是输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制，护理部制定各种应急预案并组织演练能降低护理意外事件的发生率属于预防性控制，因此A选项正确。

129

护士的绩效考核由所在护理单元的护士长进行，护士长的考核由科护士长进行，这种方式属于绩效考核的

A. 下属评价

B. 自我评价

C. 同行评价

D. 直接领导评价

标准答案 : D

130

组织长期发展与短期利益之间的关系体现了管理中的

A. 对立统一观

B. 法制观

C. 人本主义观

D. 伦理观

标准答案 : A

131

根据护士能力、职称、学历等不同进行科学分级，并安排相应职级的岗位，做到人尽其才、才尽其用，体现了管理的( )

A. 整分合原则

B. 弹性原则

C. 反馈原则

D. 能级原则

标准答案 : D

132

在护理质量管理PDCA循环方法中，其中D代表

A. 计划

B. 实施

C. 检查

D. 处理

标准答案 : B

133

科学管理理论的研究重点是？

A. 生产中工人的劳动效率

B. 管理过程和管理组织

C. 生产过程中的人际关系

D. 理想的行政组织理论

标准答案 : A

134

科学管理理论的研究重点是 【 】

A. 生产中工人的劳动效率

B. 管理过程和管理组织

C. 生产过程中的人际关系

D. 理想的行政组织理论

标准答案 : A

135

“霍桑实验”的主持者是？

A. 梅奥

B. 法约尔

C. 泰罗

D. 麦格雷戈

标准答案 : A

136

按收治范围可将医院的种类划分为（   ）

A.

城市医院、农村医院

B.

综合性医院、专科医院、中医院、康复医院

C.

军队医院、企业医院、医学院附属医院

D.

全民所有制医院、集体所有制医院、中外合资医院

标准答案 : B

137

控制系统能及时发现偏差信息，并迅速做出反应，防止偏差积累，体现了控制系统的( )

A.

实时控制

B.

适度控制

C.

客观控制

D.

自我控制

标准答案 : A

138

领导了著名的“霍桑试验”并由此创建了“人际关系学说”理论的管理学家是( )

A.

韦伯

B.

法约尔

C.

梅奥

D.

麦格雷戈

标准答案 : C

139

直线权力是指

A. 命令性权力

B. 服务性权力

C. 建议性权力

D. 顾问性权力

标准答案 : A

140

学习型组织的特点是 【 】

A. 横向的组织结构

B. 组织边界模糊

C. 因事设置，专职专人

D. 形式灵活，稳定性弱

标准答案 : A

141

对于高层管理者最重要的技能是

A. 人际技能

B. 专业技能

C. 概念技能

D. 创造技能

标准答案 : C

试题解析 : 高层是以宏观管理为主，最需要概念技能。

142

在系统运行的输入阶段进行的控制属于

A. 事后控制

B. 前馈控制

C. 反馈控制

D. 现场控制

标准答案 : B

试题解析 : 前馈控制是系统输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制。

143

选择对全局影响大的重点因素、部分或关键环节进行控制，这是控制基本原则中的哪一项

A. 目的性原则

B. 客观性原则

C. 重点性原则

D. 灵活性原则

标准答案 : C

144

保证急救物品完好备用状态，属于护理质量控制中的

A. 前馈控制

B. 同期控制

C. 过程控制

D. 反馈控制

标准答案 : A

试题解析 : 前馈控制是输入阶段进行的控制，急救物品完好是护理质量控制的保证，为预备控制。

145

下列属于前馈控制的是 【 】

A. 护士长夜查房

B. 护士操作中执行查对制度

C. 组织护理人员进行应急预案演练

D. 对差错事故的原因进行分析

标准答案 : C

146

下列属于反馈控制的是 【 】

A. 患者满意度调查

B. 实行护士资格准入

C. 护理部到临床科室督查

D. 检查医疗护理材料的质量

标准答案 : B

147

一级护理患者每天需要多少小时护理工作量

A. 5小时

B. 4.5小时

C. 4小时

D. 2.5小时

E. 0.5小时

标准答案 : B

148

护理管理工作中的“按职上岗”体现了现代管理的(      )

A.

A.能级原则

B.

B.整分合原则

C.

C.动力原则

D.

D.弹性原则

标准答案 : A

149

三级护理应挂什么颜色的标识

A. 不挂牌

B. 黄牌

C. 红牌

D. 蓝牌

标准答案 : A

150

对日常护理工作中的好人好事给予及时的表扬和奖励，体现了管理的( )？

A. 弹性原则

B. 能级原则

C. 反馈原则

D. 动力原则

标准答案 : D

151

下列哪项可加大管理宽度

A. 管理工作复杂

B. 组织凝聚力低

C. 工作地点分散

D. 管理者和其下属能力强

标准答案 : D

试题解析 : 选项A、B、C管理宽度宜小；选项D管理者和其下属能力强则管理宽度可加大。

152

护士的绩效考核由所在护理单元的护士长进行，护士长的考核由科护士长进行，这种方式属于绩效考核的

A. 下属评价

B. 自我评价

C. 同行评价

D. 直接领导评价

标准答案 : D

试题解析 : 科护士长为护士长的直接领导者，护士长由科护士长考核为直接领导评价。

153

护理规章制度不健全属于护理风险相关因素中的 【 】

A. 素质因素

B. 技术因素

C. 环境因素

D. 管理因素

标准答案 : D

154

下列关于目标管理的叙述，错误的是

A. 目标管理是一种管理方法

B. 管理者和组织成员共同制定目标

C. 根据对每个成员的预期结果来规定他们的主要职责范围

D. 目标管理的中心思想是强调制度管理

标准答案 : D

155

反馈的理论基础是

A. 控制论和信息论

B. 统筹学和信息论

C. 控制论和博弈论

D. 统筹学和博弈论

标准答案 : A

156

根据病人的多少及护理工作量的变化来随时调整工作排班，体现了管理中的（）？

A. 弹性原则

B. 整分合原则

C. 反馈原则

D. 动力原则

标准答案 : A

157

护士的绩效考核由所在护理单元的护士长进行，护士长的考核由科护士长进行，这种方式属于绩效考核的

A. 下属评价

B. 自我评价

C. 同行评价

D. 直接领导评价

标准答案 : D

试题解析 : 科护士长为护士长的直接领导者，护士长由科护士长考核为直接领导评价。

158

在吉赛利的领导者理论中，洞察能力属于

A. 最不重要的领导激励特质

B. 非常重要的领导激励特质

C. 中等重要的领导个性特质

D. 非常重要的领导能力特质

标准答案 : D

159

用数字表示预期效果的一种数字化的计划是

A. 宗旨

B. 预算

C. 目标

D. 策略

标准答案 : B

160

管理的过程不包括

A. 学习

B. 计划

C. 组织

D. 控制

标准答案 : A

试题解析 : 管理的过程是执行管理职能的过程，学习不是管理职能。

161

法约尔的一般管理理论着重研究？

A. 生产中工人的劳动效率

B. 管理过程和管理组织

C. 生产过程中的人际关系

D. 理想的行政组织理论

标准答案 : B

162

下列属于护理人员培训实施阶段的内容是

A. 确定评价标准

B. 确立培训目标

C. 设计培训课程

D. 分析培训需求

标准答案 : C

试题解析 : 选项A是评价阶段；选项B、D为培训前的准备；设计培训课程才是培训实施阶段的内容之一。

163

最能体现管理者管理艺术性的职能是

A. 计划

B. 控制

C. 组织

D. 领导与指导

标准答案 : D

164

属于组织文化精神层的内容是( )

A.

组织的价值标准

B.

组织的行为准则

C.

组织的风俗习惯

D.

组织的工作环境

标准答案 : A

165

组织变革的基本内容不包括

A. 组织人员变革

B. 组织机构变革

C. 组织技术与任务变革

D. 组织生产变革

标准答案 : D

166

将复杂问题简单化，抽取主要信息来选择行动方案，体现了( )？

A. 最优决策原则

B. 满意决策原则

C. 合理性决策原则

D. 直觉决策原则

标准答案 : B

167

根据卫生部《综合医院组织编制原则试行草案》的规定，护理人员应占医院卫生技术人员的比例是( )

A.

20％

B.

25％

C.

40％

D.

50％

标准答案 : D

168

治愈率、好转率、病死率、院内感染率等是临床质量评价中的( )

A.

环节质量指标

B.

要素质量指标

C.

基础质量指标

D.

终末质量指标

标准答案 : D

169

下列关于ABC时间管理法的叙述，正确的是

A. A类工作应占工作总量的40—50％

B. B类工作不重要也不紧迫可以委托或授权

C. C类工作可委托或授权，可不占用工作时间

D. C类工作应占工作总量的15—25％

标准答案 : C

试题解析 : A类工作应占工作总量的20—30％，最重要亲自做；B类工作应占工作总量的30—40％，重要可亲自做，也可委托；C类工作应占工作总量的40—50％，不重要可委托或授权。

170

下列属于护理人力资源规划内容的是 【 】

A.

引导护士正确认识自我，正视专业，发挥潜能

B.

将护理人员分配到具体的岗位

C.

吸引和挑选人才到护理组织

D.

制定满足未来护理人力资源需要的行动方案

标准答案 : D

171

下列属于前馈控制关键点的是

A. 实行护士资格准入

B. 护士自我控制

C. 护理人员绩效考核

D. 患者满意度调查

标准答案 : A

试题解析 : 前馈控制是输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制，护士资格准入有助于减少生产力低下和不必要的损失，是前馈控制的关键，因此选项A正确。

172

行政组织理论的代表人物是？

A. 法约尔

B. 泰罗

C. 梅奥

D. 韦伯

标准答案 : D

173

小李新调到普外科当护士长，她现在的首要工作应该是( )

A.

制定科室奋斗目标

B.

把握整体

C.

搞好人际关系以利开展工作

D.

学习此科专业知识及技术

标准答案 : B

174

控制作用发生在行动之后的是(      )

A.

前馈控制

B.

同期控制

C.

过程控制

D.

反馈控制

标准答案 : D

175

管理要准确地把握人性，体现了管理理念的？

A. 对立统一观

B. 法制观

C. 人本主义观

D. 伦理观

标准答案 : B

176

下列属于权力性影响力的因素是（   ）

A.

资历因素

B.

品格因素

C.

才能因素

D.

感情因素

E.

替代性

标准答案 : A

177

护理人员边工作边接受指导、教育的学习过程，属于？

A. 脱产培训

B. 岗前培训

C. 业余学习

D. 在职培训

标准答案 : D

178

护理人员排班应遵循的首要原则是( )

A.

降低人力成本

B.

满足病人需要

C.

合理组合人力

D.

公平原则

标准答案 : B

179

网络组织的特点是( )

A.

组织成员职务稳定

B.

高协作成本

C.

因事设置，专职专人

D.

组织成员有共同的愿景

标准答案 : B

180

权变领导理论认为，适宜采取说服式领导方式的员工类型是？

A. 成熟度低

B. 较不成熟

C. 比较成熟

D. 高度成熟

标准答案 : B

181

家庭访视的时间一般在

A. 15分钟以内

B. 30分钟

C. 45分钟以内

D. 60分钟以内

标准答案 : B

182

职业发展的关键是

A. 组织环境

B. 动态的目标

C. 职业动机

D. 明确目标

标准答案 : D

183

迄今为止唯一获得诺贝尔奖的管理学家是

A. 麦格雷戈

B. 西蒙

C. 赫茨伯格

D. 法约尔

标准答案 : B

184

在系统运行的输入阶段进行的控制属于

A. 事后控制

B. 前馈控制

C. 反馈控制

D. 现场控制

标准答案 : B

试题解析 : 前馈控制是系统输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制。

185

社区护理的特点以下哪项是错的

A. 以病人中心

B. 社区护士高度自主

C. 以健康为中心

D. 以社区人群为服务对象

标准答案 : A

186

根据领导四分图理论，对新护士最适宜采取的领导方式是？

A. 高任务、高关系

B. 高任务、低关系

C. 低任务、高关系

D. 低任务、低关系

标准答案 : B

187

根据卫生部《综合医院组织编制原则试行草案》的规定，护理人员应占医院卫生技术人员的比例是(      )

A.

20％

B.

25％

C.

40％

D.

50％

标准答案 : D

188

按照预定的计划，认真执行各项措施，属于PDCA循环中的（ ）？

A. 计划阶段

B. 实施阶段

C. 检查阶段

D. 处置阶段

标准答案 : B

189

顺乎自然属于何种组织类型的特点？

A. 非正式组织

B. 网络组织

C. 事业制组织

D. 官僚制组织

标准答案 : A

试题解析 : 只有非正式组织未经人为设计，是顺其自然形成的。

190

属于社区健康教育评价指标的是

A. 护理服务满意率

B. 卫生知识达标率

C. 差错事故发生率

D. 慢性病患者访视率

标准答案 : B

191

社区存在的基本的自然环境条件是

A. 一定范围的地域

B. 生产设施

C. 卫生服务网点

D. 服务

标准答案 : A

192

下列哪项不属于护理管理者的信息

A. 监督者角色

B. 传播人的角色

C. 发言人角色

D. 协调者的角色

标准答案 : D

193

下列哪项属于医疗服务提供组织

A. 卫生防病中心

B. 骨科医院

C. 妇幼保健站

D. 疾病预防控制中心

标准答案 : B

194

护理人员职业生涯早期阶段存在的问题是 【 】

A. 没有足够的时间和精力进行自我反省

B. 面临极大的竞争压力

C. 稳定性较低，容易迷失自我

D. 安于现状

标准答案 : D

195

护士长必须善于处理冲突和解决问题，对突发事件给予临机处置，体现了护理管理者的？

A. 协调者角色

B. 监督者角色

C. 联络者角色

D. 发言人角色

标准答案 : A

196

领导了著名的“霍桑试验”并由此创建了“人际关系学说”理论的管理学家是

A. 韦伯

B. 法约尔

C. 梅奥

D. 麦格雷戈

标准答案 : C

197

梅奥认为，提高劳动生产率最重要的因素是

A. 技术

B. 报酬

C. 认同度

D. 工人的士气

E. 晋升机会

标准答案 : D

198

人际关系理论的代表人物是？

A. 法约尔

B. 泰罗

C. 梅奥

D. 韦伯

标准答案 : D

199

根据控制措施的作用环节不同，可将控制分为

A. 生产控制、质量控制、成本控制和资金控制

B. 局部控制和全面控制

C. 现场控制、前馈控制和反馈控制

D. 内部控制和外部控制

标准答案 : C

200

管理例外原理的提出者是

A. 泰罗

B. 法约尔

C. 麦格雷戈

D. 韦伯

标准答案 : A

201

管理没有一成不变的模式，在不同的环境中，管理者处理同样的问题必须采取不同的方法进行协调权衡，才能收到满意的效果。这体现了管理的( )

A.

实践性

B.

综合性

C.

社会性

D.

艺术性

标准答案 : D

202

学习型组织的本质特征是

A. 善于不断学习

B. 拥有共同的目标

C. 横向的组织结构

D. 纵向的组织结构

E. 领导者的新角色

标准答案 : A

203

下列关于计划的描述正确的是

A. 是通过监督和纠偏来实现的

B. 是为实现组织目标而对未来的行动做出具体的安排

C. 是通过权责分配和一定的层次结构所构成的人群集合体

D. 是通过组织设计、资源配置为决策和计划的有效实施创造条件

标准答案 : B

试题解析 : 选项B正确，是计划的定义，A描述的是控制，C描述的是组织，D描述超越计划职能的范围。

204

因护理人员配置不足诱发护理风险的因素属于( )

A.

护理人员素质因素

B.

技术因素

C.

环境因素

D.

管理因素

标准答案 : D

205

对组织具有战役性特点的目标是（   ）

A.

长期目标

B.

中期目标

C.

短期目标

D.

个人目标

标准答案 : B

206

下列属于护理技术标准的是( )

A. 护师职责

B. 病区环境管理质量标准

C. 心力衰竭病人的护理常规

D. 药品管理制度

标准答案 : C

207

根据病人数量及危重程度随时调整护理人员排班，体现了管理的 【 】

A. 弹性原则

B. 整分合原则

C. 反馈原则

D. 动力原则

标准答案 : A

208

学习型组织的特点是 【 】

A. 组织成员有共同的愿景

B. 组织边界模糊

C. 领袖人物作用大

D. 按照资历、政绩晋升

标准答案 : A

209

按规定的等级比例对护理人员绩效进行评定的绩效考核测量方法是

A. 行为特征评定法

B. 实绩记录法

C. 目标管理评价法

D. 强迫选择比较法

标准答案 : D

210

领导者权力性影响力的特点是( )

A.

不带有强制性

B.

使下属的心理与行为表现为被动和服从

C.

是潜移默化的起作用

D.

比较稳定和持久

标准答案 : B

211

下列关于目标管理的叙述，错误的是

A. 根据对每个成员的预期结果来规定他们的主要职责范围

B. 目标管理的中心思想是强调制度管理

C. 管理者和组织成员共同制定目标

D. 目标管理是一种管理方法

E. 测试选项X

F. 测试选项Y

G. 测试选项Z

标准答案 : B

试题解析 : 目标管理根据对每个成员的预期结果来规定他们的主要职责范围，是一种管理方法，由管理者和组织成员共同制定目标，共同实施目标，强调自我管理，因此选项B错误。

212

由于护理人员配置不足引起的护理风险属于？

A. 护理人员素质因素

B. 技术因素

C. 环境因素

D. 管理因素

标准答案 : D

213

下列属于法约尔管理过程理论的主要内容的是

A. 管理需要有稳定的行政组织体系

B. 工作应流程化、标准化

C. 管理过程要遵循14项管理原则

D. 实行刺激性报酬制度

标准答案 : C

214

在管理方格理论中，贫乏管理的领导方式是( )

A. 1,1型管理

B. 1,9型管理

C. 9,1型管理

D. 9,9型管理

标准答案 : A

215

权变领导理论认为，适宜采取授权式领导方式的员工类型是( )

A.

成熟度低

B.

比较不成熟

C.

比较成熟

D.

高度成熟

标准答案 : D

216

三级综合性医院护理人员的编配原则是

A. 1：1.1-1:1.3

B. 1:1.3-1:1.4

C. 1:1.4-1:1.5

D. 1:1.5-1:1.6

E. 1:1.6-1:1.7

标准答案 : E

217

护理人员在职业生涯后期阶段存在的问题是

A. 稳定性较低，容易迷失自我

B. 没有足够的时间和精力进行自我反省

C. 面临极大的竞争压力

D. 职业能力呈现下降趋势

标准答案 : D

试题解析 : 选项A是早期阶段存在的问题；选项B、C是中期阶段存在的问题；后期因年龄原因才出现职业能力下降。

218

下列属于控制对象的是

A. 执行机构

B. 决策机构

C. 偏差测量机构

D. 组织的总体绩效

标准答案 : D

试题解析 : 选项A、B、C为控制的主体，选项D组织绩效是控制的内容，即控制对象。

219

根据组织文化的表现形式，属于组织文化制度层的是 【 】

A. 组织的基本信念

B. 组织的行为准则

C. 组织成员的服饰

D. 组织的环境布局

标准答案 : B

220

管理与社会化大生产相联系并指挥劳动的属性

A. 自然属性

B. 艺术属性

C. 组织属性

D. 社会属性

标准答案 : A

221

依据时间“四象限”进行分类，组织抢救病人属于 【 】

A. 紧急且重要的事务

B. 紧急但不重要的事务

C. 重要但不紧急的事务

D. 既不紧急也不重要的事务

标准答案 : A

222

科学管理理论的创始人是？

A. 法约尔

B. 泰罗

C. 麦格雷戈

D. 韦伯

标准答案 : B

223

在PDCA循环法中，P阶段又指

A. 计划阶段

B. 实施阶段

C. 检查阶段

D. 处置阶段

标准答案 : A

224

按收治范围可将医院的种类划分为( )

A.

城市医院、农村医院

B.

综合性医院、专科医院、中医院、康复医院

C.

军队医院、企业医院、医学院附属医院

D.

全民所有制医院、集体所有制医院、中外合资医院

标准答案 : B

225

管理要准确地把握人性，体现了管理理念的 【 】

A. 对立统一观

B. 法制观

C. 人本主义观

D. 伦理观

标准答案 : B

226

属于社区健康教育评价指标的是( )

A.

护理服务满意率

B.

卫生知识达标率

C.

差错事故发生率

D.

慢性病患者访视率

标准答案 : B

227

根据权变领导理论，对毕业年限较短的护士最适宜采取的领导方式是 【 】

A. 命令式

B. 说服式

C. 参与式

D. 授权式

标准答案 : A

228

按层次实行管理，是指

A. 整分和原则

B. 弹性原则

C. 反馈原则

D. 能级原则

E. 动力原则

标准答案 : D

229

根据领导四分图理论，对新上岗的护士最适宜采取的领导方式是

A. 高任务、低关系

B. 低任务、低关系

C. 低任务、高关系

D. 高任务、高关系

标准答案 : A

试题解析 : 新上岗的护士成就度低，因此采用高任务、低关系的命令式管理方式。

230

护理单元的各个环节必须围绕着医院护理服务的总体目标，体现了PDCA循环的哪一特点？

A. 完整性、统一性、连续性

B. 大环套小环，小环保大环，互相连接互相促进

C. 不断循环，螺旋上升

D. 实用性

标准答案 : B

231

建立护患关系的原则不包括

A. 独特性原则

B. 长期性原则

C. 专业性原则

D. 目的性原则

标准答案 : B

232

下列属于控制主体的是( )

A. 组织总体绩效

B. 偏差测量机构

C. 作业

D. 信息

标准答案 : B

233

管理职能的前提是？

A. 控制

B. 计划

C. 决策

D. 领导

标准答案 : B

234

护士长在信息传递方面的角色是？

A. 领导者

B. 代言者

C. 资源调配者

D. 计划者

标准答案 : B

235

管理者在处理与组织成员和其他利益相关者关系时所扮的角色是 【 】

A. 人际角色

B. 信息角色

C. 决策角色

D. 监督角色

标准答案 : A

236

有关社区护理论述错误的

A. 服务对象以人群为重点

B. 预防疾病

C. 诊断治疗疾病

D. 健康促进

标准答案 : C

237

护理部将质量检查中存在的问题分析总结，提出改进措施并及时发给各科室，体现了管理的？

A. 弹性原则

B. 整分合原则

C. 反馈原则

D. 动力原则

标准答案 : C

238

从管理职能的作用看，计划是( )

A.

保证

B.

前提

C.

关键

D.

手段

标准答案 : B

239

学习型组织的特点是

A. 按照资历、政绩晋升

B. 组织成员拥有一个共同的愿景

C. 领袖人物作用大

D. 组织边界模糊

标准答案 : B

试题解析 : 选项B正确，选项A是官僚组织的特点，选项C是非正式组织的特点，D是网络组织的特点。

240

制定计划时尽可能预见可能发生的情况，并留有余地，体现计划的

A. 灵活性

B. 经济性

C. 复杂性

D. 可行性

标准答案 : A

241

下列哪项不是人际关系理论的代表作

A. 《工业文明中人的问题》

B. 《科学管理原理》

C. 《管理与工人》

D. 《管理与士气》

标准答案 : B

242

控制过程的关键是( )

A.

确立标准

B.

衡量成效

C.

纠正偏差

D.

收集信息

标准答案 : C

243

下列属于前馈控制关键点的是

A. 实行护士资格准入

B. 护士自我控制

C. 护理人员绩效考核

D. 患者满意度调查

标准答案 : A

试题解析 : 前馈控制是输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制，护士资格准入有助于减少生产力低下和不必要的损失，是前馈控制的关键，因此选项A正确。

244

科学管理理论的研究重点是

A. 管理过程和管理组织

B. 生产过程中的人际关系

C. 生产中工人的劳动效率

D. 理想的行政组织理论

标准答案 : C

试题解析 : 管理的目的就是要提高劳动效率，因此生产中工人的劳动效率是科学管理研究的重点。

245

在情境领导理论中，下属既有能力又愿意执行任务时应采取的领导风格是

A. 命令式

B. 说服式

C. 参与式

D. 授权式

标准答案 : D

246

下列属于社区护理质量管理评价指标的是

A. 发病率

B. 对戒烟的支持率

C. 居家护理率

D. 儿童生长发育指标

标准答案 : C

247

为防止病人坠床，为昏迷病人加床档等护理措施属于 【 】

A. 风险前控制

B. 风险中控制

C. 风险后控制

D. 风险监测

标准答案 : A

248

从护理管理的角度看，一个护士长有效管理的宽度是( )(单选）

A.

15～20名护士

B.

12～15名护士

C.

10～13名护士

D.

8～10名护士

标准答案 : B

249

下列关于控制涵义的描述错误的是 【 】

A. 从管理职能的作用看，控制是前提

B. 控制是一个系统过程

C. 控制是通过监督和纠偏来实现的

D. 控制的目的是保证组织实现目标

标准答案 : A

250

关于战术性计划，下列哪项描述是正确的

A. 反映组织的基本目标

B. 具有一定灵活性

C. 一般是长期计划

D. 一般不易更改

标准答案 : B

251

三级综合医院护理人员的编配比例是

A. 1：1.3～1：1.4

B. 1.4～1：1.5

C. 1：1.5～1：1.6

D. 1：1.6～1：1.7

标准答案 : A

252

护理教学查房正确的安排是

A. 每周查房二次

B. 每2天查房一次

C. 每周查房一次

D. 每天查房一次

标准答案 : C

试题解析 : 每周一次查房是护理教学的基本要求

253

管理者对所在组织的工作效果及效率承担责任的行为，体现了？

A. 决策角色

B. 信息角色

C. 人际角色

D. 监督角色

标准答案 : C

254

学习型组织的特点是

A. 按照资历、政绩晋升

B. 组织成员拥有一个共同的愿景

C. 领袖人物作用大

D. 组织边界模糊

标准答案 : B

试题解析 : 选项B正确，A是官僚组织的特点，C是非正式组织的特点，D是网络组织的特点。

255

根据权变领导理论，对比较成熟的护士最适宜采取的领导方式是 【 】

A. 命令式

B. 说服式

C. 参与式

D. 授权式

标准答案 : A

256

直线制组织结构的优点是？

A. 能解决组织结构相对稳定与管理任务多变之间的矛盾

B. 指挥统一，权责分明

C. 增强组织的灵活性和适应性

D. 有利于加强各职能部门的协调与配合

标准答案 : A

257

管理的难度在于准确地把握人性，体现了管理中的

A. 对立统一观

B. 法制观

C. 人本主义观

D. 伦理观

标准答案 : C

258

下列属于非正式组织特点的是 【 】

A. 权力分层、职务分等

B. 形式灵活、稳定性弱

C. 规章成文、按章办事

D. 因事设置、专职专人

标准答案 : B

259

对于易发生风险的护理项目进行程度和频率的评价，属于风险管理的

A. 风险监测

B. 风险评估

C. 风险控制

D. 风险鉴别

标准答案 : B

试题解析 : 风险监测是风险事件发生后的管理；风险评估是对风险项目进行程度和频率的评估；风险控制是采取措施和方法消灭或减少风险发生；风险鉴别是鉴别风险来自哪方面。因此答案为选项B。

260

社区三级预防是指

A. 以全民为对象

B. 慢性病患者为对象

C. 老年人为对象

D. 残疾者为对象

标准答案 : A

261

护理工作中的“弹性排班”遵循了管理的

A. 系统原理

B. 人本原理

C. 动态原理

D. 效益原理

标准答案 : C

262

社区护理的特点是 【 】

A. 通过研究解决医疗中的难点，推动医疗发展

B. 中心工作是治病救人

C. 服务场所在医院

D. 服务必须以社区居民的需求为导向

标准答案 : D

263

在系统运行的输入阶段进行的控制属于

A. 事后控制

B. 前馈控制

C. 反馈控制

D. 现场控制

标准答案 : B

试题解析 : 前馈控制是系统输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制。

264

在管理方格理论中，贫乏管理的领导方式是

A. 1.1型管理

B. 1.9型管理

C. 9.9型管理

D. 9.1型管理

标准答案 : A

265

古典组织理论的特点是

A. 双相沟通的组织结构

B. 灵活协调式监督

C. 鼓励个人发展

D. 高度集中的决策权

标准答案 : D

266

“决策学派”的代表人物是

A. 泰罗

B. 法约尔

C. 韦伯

D. 梅奥

E. 西蒙

标准答案 : E

267

激励理论中双因素理论的提出者是( )

A.

斯金纳

B.

弗罗姆

C.

亚当斯

D.

赫兹伯格

标准答案 : D

268

“需求层次理论”的创建者是？

A. 马斯洛

B. 戴尔

C. 麦格雷戈

D. 赫茨伯格

标准答案 : A

269

在医疗过失行为责任程度判断中，医疗事故损害后果主要由医疗过失行为造成、其他因素起次要作用，该医疗过失行为责任属于 【 】

A. 完全责任

B. 主要责任

C. 次要责任

D. 轻微责任

标准答案 : B

270

下列属于前馈控制关键点的是 【 】

A. 实行护士资格准入

B. 护士自我控制

C. 患者满意度调查

D. 护理人员绩效考核

标准答案 : A

271

下列属于职能制组织结构的缺点是 【 】

A. 容易产生专制

B. 部门领导之间相互推卸责任

C. 实行多头领导，不利于组织的统一指挥

D. 仅适用于小型组织

标准答案 : C

272

按规定的等级比例对护理人员绩效进行评定的绩效考核测量方法是( )

A.

行为特征评定法

B.

实绩记录法

C.

目标管理评价法

D.

强迫选择比较法

标准答案 : D

273

下列属于护理人员培训实施阶段的内容是

A. 确定评价标准

B. 确立培训目标

C. 设计培训课程

D. 分析培训需求

标准答案 : C

试题解析 : 选项A是评价阶段；选项B、D为培训前的准备；设计培训课程才是培训实施阶段的内容之一。

274

下列属于控制主体的是 【 】

A. 作业

B. 决策机构

C. 组织的总体绩效

D. 信息

标准答案 : B

275

下列属于现场控制的是 【 】

A. 实行护士资格准入

B. 护士自我控制

C. 患者满意度调查

D. 护理人员绩效考核

标准答案 : B

276

按层次实行管理，对不同层次的人员赋予不同的权利和责任，体现了管理的 【 】

A. 动力原则

B. 弹性原则

C. 反馈原则

D. 能级原则

标准答案 : D

277

保证培训有效性的重要环节是

A. 培训准备

B. 培训实施

C. 培训评价

D. 培训目标

标准答案 : C

278

下列关于计划的描述正确的是 【 】

A. 是为实现组织目标而对未来的行动做出具体的安排

B. 是通过组织设计、资源配置为决策和计划的有效实施创造条件

C. 是通过权责分配和一定的层次结构所构成的人群集合体

D. 是通过监督和纠偏来实现的

标准答案 : A

279

护理人力资源管理的基础性工作是

A. 护理人力资源规划

B. 护理人员的绩效评价

C. 护理人员的档案管理

D. 护理人员的薪酬管理

E. 护理人员的晋升管理

标准答案 : A

280

根据手术室工作标准，要求手术室的无菌手术感染率小于

A. 0.1％

B. 0.5％

C. 1％

D. 1.5％

标准答案 : B

281

在网络组织中，属于目标达到，组织即可解散的特点是

A. 组织边界模糊

B. 高度的流动性和灵活性

C. 并行作业，共享核心能力

D. 高协作成本

标准答案 : B

282

依据控制采用的手段不同，可以把控制分为( )

A. 局部控制和全面控制

B. 直接控制和间接控制

C. 正式组织控制、群体控制和自我控制

D. 反馈控制和前馈控制

标准答案 : B

283

英联邦社区护理中最重要的服务形式是

A. 社区护理组织

B. 家庭护理组织

C. 老年人社区护理组织

D. 健康访视组织

标准答案 : D

284

下列属于控制对象的是

A. 执行机构

B. 决策机构

C. 偏差测量机构

D. 组织的总体绩效

标准答案 : D

试题解析 : 选项A、B、C为控制的主体，选项D组织绩效是控制的内容，即控制对象。

285

被称为“管理过程之父”的是？

A. 法约尔

B. 泰罗

C. 麦格雷戈

D. 韦伯

标准答案 : A

286

迄今为止唯一获得诺贝尔奖的管理学家是

A. 西蒙

B. 麦格雷戈

C. 赫茨伯格

D. 法约尔

标准答案 : A

试题解析 : 只有西蒙获得了诺贝尔奖。

287

下列哪项属于负向激励

A. 加薪

B. 奖金

C. 晋升

D. 惩罚

标准答案 : D

288

判断诱发护理风险的因素属于风险管理的

A. 风险鉴别

B. 风险评估

C. 风险控制

D. 风险监察

标准答案 : A

289

权变领导理论认为，适宜采取说服式领导方式的员工类型是 【 】

A. 成熟度低

B. 较为不成熟

C. 比较成熟

D. 高度成熟

标准答案 : C

290

下列属于前馈控制关键点的是

A. 实行护士资格准入

B. 护士自我控制

C. 护理人员绩效考核

D. 患者满意度调查

标准答案 : A

试题解析 : 前馈控制是输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制，护士资格准入是为了提高人才质量，把好人才引进入口关有助于减少生产力低下和不必要的损失，是前馈控制的关键，因此A选项正确。

291

下列哪项不属于护理临床教学的基本内容

A. 临床理论教学

B. 临床见习

C. 医疗制度教学

D. 毕业实习?

标准答案 : C

292

在对护理人员进行绩效考核时，信度和效度较高的方法是( )

A.

评分法

B.

实绩记录法

C.

考核表法

D.

评语法

标准答案 : C

293

在计划完成后进行的评价性控制是( )

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

预防控制

D.

反馈控制

标准答案 : D

294

下列属于控制对象的是？

A. 组织总体绩效

B. 偏差测量机构

C. 决策机构

D. 执行机构

标准答案 : A

试题解析 : 选项B、C、D为控制的主体，选项D组织绩效是控制的内容，即控制对象。

295

科室“三基三严”培训计划属于 ？

A. 战术计划

B. 作业计划

C. 战略计划

D. 中层计划

标准答案 : B

试题解析 : 护理人员的“三基三严”培训计划是基层管理者负责的，为作业计划。

296

控制过程的关键是

A. 确立标准

B. 衡量成效

C. 纠正偏差

D. 收集信息

标准答案 : C

297

社区护理的中心是

A. 健康

B. 疾病

C. 预防

D. 健康教育

标准答案 : A

298

下列关于组织的说法正确的是( )

A.

正式组织和非正式组织是完全对立的

B.

非正式组织在任何情况下都是起着消极的作用

C.

管理者应该努力解除非正式组织

D.

当非正式组织与正式组织的目标一致时会对正式组织起到积极的作用

标准答案 : D

299

“医生误诊就可能会造成护理事故”是何管理理念

A. “量变、质变”观

B. “普遍联系”观

C. “发展”观

D. “对立统一”观

标准答案 : B

试题解析 : 护士可能会以医生对疾病的诊断结果来思考和实施护理工作，因此医护工作是相互联系的。

300

护理管理工作中的“按职上岗”体现了现代管理的(      )

A.

能级原则

B.

整分合原则

C.

动力原则

D.

弹性原则

标准答案 : A

301

科学管理理论的研究重点是？

A. 生产中工人的劳动效率

B. 管理过程和管理组织

C. 生产过程中的人际关系

D. 理想的行政组织理论

标准答案 : A

302

管理的过程不包括

A. 学习

B. 计划

C. 组织

D. 控制

标准答案 : A

303

按层次实行管理，是指

A. 整分合原则

B. 弹性原则

C. 反馈原则

D. 能级原则

标准答案 : D

304

下列关于计划的描述正确的是

A. 是通过监督和纠偏来实现的

B. 是为实现组织目标而对未来的行动做出具体的安排

C. 是通过权责分配和一定的层次结构所构成的人群集合体

D. 是通过组织设计、资源配置为决策和计划的有效实施创造条件

标准答案 : B

试题解析 : 选项B正确，是计划的定义，A描述的是控制，C描述的是组织，D描述超越计划职能的范围。

305

在护理人员排班方法中，周排班的特点是

A. 护理人员班次轮转较频繁

B. 排班模式相对固定

C. 较好地满足了护理人员的个人需求

D. 适用于护理人员相对稳定

标准答案 : A

试题解析 : 选项A正确，周排班是每一个周为排班周期，灵活性较强，但费时费力，班次轮转较频繁；选项B、C、D为周期性排班法的特点。

306

社区护上的工要角色不包括

A. 照顾者

B. 教导者

C. 治疗者

D. 研究者

标准答案 : B

307

被称为“科学管理之父”的是 【 】

A. 梅奥

B. 泰罗

C. 麦格雷戈

D. 韦伯

标准答案 : B

308

下列关于ABC时间管理法的叙述，正确的是 【 】

A. C级工作可委托或授权，可不占用工作时间

B. A级工作应占工作总量的40—50％

C. B级工作不重要也不紧迫可以委托或授权

D. B级工作应占工作总量的15—25％

标准答案 : A

309

法约尔的一般管理理论主要研究 【 】

A. 生产中工人的劳动效率

B. 管理过程和管理组织

C. 生产过程中的人际关系

D. 理想的行政组织理论

标准答案 : B

310

下列属于社区护理质量管理评价指标的是 【 】

A. 发病率

B. 对戒烟的支持率

C. 居家护理率

D. 儿童生长发育指标

标准答案 : C

311

以最少的成本投入获得最大的收益产出，体现了计划的 【 】

A. 目的性

B. 适应性

C. 普遍性

D. 经济性

标准答案 : D

312

关于管理幅度与管理层次关系的说法，下列哪项是正确的

A. 二者呈正比关系

B. 管理幅度越宽，管理层次越多

C. 管理幅度越窄，管理层次越多

D. 二者无明显关系

标准答案 : C

313

社区护理最突出的特点是

A. 随医学模式转变而出现的新领域

B. 专业性极强

C. 需运用管理学

D. 面向社区和家庭

标准答案 : D

314

顺乎自然属于何种组织类型的特点？( )

A. 官僚制组织

B. 非正式组织

C. 事业制组织

D. 网络组织

标准答案 : B

315

一般管理理论的代表人物是？

A. 法约尔

B. 泰罗

C. 麦格雷戈

D. 韦伯

标准答案 : A

316

在制定计划时要全方位考虑，使计划能够灵活的适应客观环境变化，体现了计划的

A. 经济性

B. 普遍性

C. 目的性

D. 适应性

标准答案 : D

试题解析 : 经济性是讲收益，普遍性是计划在管理中普遍存在，目的性是指计划都要达到某种目的，计划灵活适应客观环境变化是体现计划的适应性。

317

护理部制定各种应急预案并组织演练，属于护理质量控制中的

A. 前馈控制

B. 现场控制

C. 反馈控制

D. 事后控制

标准答案 : A

试题解析 : 前馈控制是输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制，护理部制定各种应急预案并组织演练能降低护理意外事件的发生率属于预防性控制，因此A选项正确。

318

学习型组织的本质特征是

A. 善于不断学习

B. 拥有共同的目标

C. 横向的组织结构

D. 领导者的新角色

标准答案 : A

319

直线权力是指( )

A.

顾问性权力

B.

服务性权力

C.

建议性权力

D.

命令性权力

标准答案 : A

320

属于社区健康教育评价指标的是

A. 护理服务满意率

B. 卫生知识达标率

C. 差错事故发生率

D. 慢性病患者访视率

标准答案 : B

321

关于社区妇女保健管理，正确的是

A. 定期体检，建立档案

B. 预防为主，保健为中心?

C. 健康教育为主

D. 指导、监督为主

标准答案 : B

322

在护理人员排班方法中，周期性排班的特点是【 】

A. 排班费时费力

B. 护理人员可以根据个人需要选择工作班次

C. 在实际工作中很难推广

D. 护士对自己未来一段时间的班次心中有数

标准答案 : D

323

保证急救物品完好备用状态，属于护理质量控制中的

A. 前馈控制

B. 同期控制

C. 过程控制

D. 反馈控制

标准答案 : A

试题解析 : 前馈控制是输入阶段进行的控制，急救物品完好是护理质量控制的保证，为预备控制。

324

管理者在处理与组织成员和其他利益相关者关系时所扮的角色是？

A. 人际角色

B. 信息角色

C. 决策角色

D. 监督角色

标准答案 : A

325

下列属于反馈控制的是？

A. 检查医疗护理材料的质量

B. 护理部到临床科室督查

C. 实行护士资格准入

D. 患者满意度调查

标准答案 : D

试题解析 : 选项A、C是前馈控制；选项B是现场控制，选项D正确。反馈控制是计划完成后进行的评价性控制，而满意度调查是在计划完成后才进行的。

326

组织护理人员进行风险预案演练，属于风险管理的 【 】

A. 风险鉴别

B. 风险评估

C. 风险控制

D. 风险监察

标准答案 : C

327

被称为“管理过程之父”的是(      )

A.

孔茨

B.

法约尔

C.

弗雷德·卢森斯

D.

梅奥

E.

结果阶段

标准答案 : B

328

被称为“管理过程之父”的是( )

A.

法约尔

B.

泰罗

C.

麦格雷戈

D.

韦伯

标准答案 : A

329

根据领导四分图理论，对新上岗的护士最适宜采取的领导方式是

A. 高任务、低关系

B. 低任务、低关系

C. 低任务、高关系

D. 高任务、高关系

标准答案 : A

试题解析 : 新上岗的护士成就度低，因此采用高任务、低关系的命令式管理方式。

330

在系统运行的输入阶段进行的控制属于

A. 事后控制

B. 前馈控制

C. 反馈控制

D. 现场控制

标准答案 : B

试题解析 : 前馈控制是系统输入阶段进行的控制，也称预防性控制或预备控制。

331

护理管理者对护理工作效果和效率承担责任，所扮演的角色是 【 】

A. 人际角色

B. 信息角色

C. 决策角色

D. 监督角色

标准答案 : A

332

医院护理人才队伍建设规划属于计划类型中的？

A. 战术计划

B. 战略计划

C. 作业计划

D. 指令性计划

标准答案 : B

333

护理人员在职业生涯后期阶段存在的问题是

A. 稳定性较低，容易迷失自我

B. 没有足够的时间和精力进行自我反省

C. 面临极大的竞争压力

D. 职业能力呈现下降趋势

标准答案 : D

试题解析 : 选项A是早期阶段存在的问题；选项B、C是中期阶段存在的问题；后期因年龄原因才出现职业能力下降。

334

社区康复护理侧重于

A. 自我护理

B. 营养护理

C. 替代护理

D. 预防护理

标准答案 : A

335

下列关于目标管理的叙述，错误的是

A. 根据对每个成员的预期结果来规定他们的主要职责范围

B. 目标管理的中心思想是强调制度管理

C. 管理者和组织成员共同制定目标

D. 目标管理是一种管理方法

E. 测试选项X

F. 测试选项Y

G. 测试选项Z

标准答案 : B

试题解析 : 目标管理根据对每个成员的预期结果来规定他们的主要职责范围，是一种管理方法，由管理者和组织成员共同制定目标，共同实施目标，强调自我管理，因此选项B错误。

336

职能制组织结构的特点是

A. 每个部门可能得到其直接和非直接的上级工作部门下达的指令

B. 当组织面临突发事件时是一种理想的组织形式

C. 领导统一指挥与职能部门参谋、指导相结合的组织结构

D. 组织从最高管理层到最低管理层的各级职位按垂直系统排列

标准答案 : A

试题解析 : 选项A正确，B是矩阵制组织结构，C是直线职能制组织结构，D是直线制组织结构。

337

在实施计划阶段，伴随与实现计划目标有关的一些因素的变化，需要不失时机地对计划进行修订和调整，体现了计划的

A. 目的性

B. 适应性

C. 普遍性

D. 经济性

标准答案 : B

338

组织变革的基本内容不包括

A. 组织人员变革

B. 组织机构变革

C. 组织技术与任务变革

D. 组织生产变革

标准答案 : D

339

一般管理理论的代表人物是 【 】

A. 法约尔

B. 泰罗

C. 麦格雷戈

D. 韦伯

标准答案 : A

340

根据组织文化的表现形式，属于组织文化制度层的是

A. 组织的环境布局

B. 组织的行为准则

C. 组织成员的服饰

D. 组织的基本信念

标准答案 : B

试题解析 : 选项A、C属于组织文化物质层的；选项D属于组织文化精神层的；组织的行为准则才是属于制度层的。

341

ABC时间管理法。是下列那位提出

A. 霍桑

B. 莱金

C. 富兰克林

D. 贝塔郎非

标准答案 : B

342

下列属于前馈控制关键点的是？

A. 实行护士资格准入

B. 护士自我控制

C. 护理人员绩效考核

D. 患者满意度调查

标准答案 : A

试题解析 : 护士资格准入有助于减少生产力低下和不必要的损失，是前馈控制的关键，因此A正确。

343

人、财、物、作业、信息和组织机构的总体绩效，属于控制系统中的？

A. 控制主体

B. 控制客体

C. 决策机构

D. 执行机构

标准答案 : B

344

下列关于医院护理人员编制标准的描述，正确的是( )

A. 一级医院的卫生技术人员比例为75%

B. 二级医院病床与病房护理人员之比为1：0.5

C. 三级医院医师与护理人员之比为1：2

D. 三级医院护师以上人员比例应大于10%

标准答案 : C

345

根据组织文化的表现形式，属于组织文化制度层的是

A. 组织的环境布局

B. 组织的行为准则

C. 组织成员的服饰

D. 组织的基本信念

标准答案 : B

试题解析 : 选项A、C属于组织文化物质层的；选项D属于组织文化精神层的；组织的行为准则才是属于制度层的。

346

属于组织文化精神层的内容是 【 】

A. 组织的价值标准

B. 组织的行为准则

C. 组织的风俗习惯

D. 组织的工作环境

标准答案 : A

347

护理工作中的“弹性排班”遵循了管理的（    ）

A.

系统原理

B.

人本原理

C.

动态原理

D.

效益原理

标准答案 : C

348

下列关于ABC时间管理法的叙述，正确的是

A. A类工作应占工作总量的40—50％

B. B类工作不重要也不紧迫可以委托或授权

C. C类工作可委托或授权，可不占用工作时间

D. C类工作应占工作总量的15—25％

标准答案 : C

试题解析 : A类工作应占工作总量的20—30％，最重要亲自做；B类工作应占工作总量的30—40％，重要可亲自做，也可委托；C类工作应占工作总量的40—50％，不重要可委托或授权。

349

保证急救物品完好备用状态，属于护理质量控制中的

A.

前馈控制

B.

同期控制

C.

过程控制

D.

反馈控制

标准答案 : A

试题解析 :

前馈控制是输入阶段进行的控制，急救物品完好是护理质量控制的保证，为预备控制。

350

下列关于计划的描述正确的是

A. 是通过监督和纠偏来实现的

B. 是为实现组织目标而对未来的行动做出具体的安排

C. 是通过权责分配和一定的层次结构所构成的人群集合体

D. 是通过组织设计、资源配置为决策和计划的有效实施创造条件

标准答案 : B

试题解析 : 选项B正确，是计划的定义，A描述的是控制，C描述的是组织，D描述超越计划职能的范围。

351

决策过程的首要步骤是？

A. 诊断问题

B. 识别问题

C. 确定决策目标

D. 制定备选方案

标准答案 : B

352

影响护理人员编配的关键因素是

A. 工作环境

B. 管理水平

C. 工作任务

D. 人员素质

E. 领导水平

标准答案 : C

353

护理单元的各个环节必须围绕着医院护理服务的总体目标，体现了PDCA循环的哪一特点

A. 完整性、统一性、连续性

B. 大环套小环，小环保大环，互相连接互相促进

C. 不断循环，螺旋上升

D. 实用性

标准答案 : B

354

控制过程的关键是

A. 确立标准

B. 衡量成效

C. 纠正偏差

D. 收集信息

标准答案 : C

355

护理人员在职业生涯后期阶段存在的问题是

A. 稳定性较低，容易迷失自我

B. 没有足够的时间和精力进行自我反省

C. 面临极大的竞争压力

D. 职业能力呈现下降趋势

标准答案 : D

试题解析 : 选项A是早期阶段存在的问题；选项B、C是中期阶段存在的问题；后期因年龄原因才出现职业能力下降。

356

组织的共同愿景使不同个性的人凝聚在一起，朝着组织共同的目标前进，该组织的类型是 【 】

A. 官僚制组织

B. 非正式组织

C. 学习型组织

D. 网络组织

标准答案 : A

357

社区卫生工作的重点是

A. 提供护理

B. 组织者

C. 给予照顾

D. 促进康复

标准答案 : D

358

“科学管理”的创始人是

A. 泰罗

B. 法约尔

C. 韦伯

D. 梅奥

E. 西蒙

标准答案 : A

359

关于管理中的“普遍联系”观，下列说法正确的是

A. 管理者为了维持组织的有序运转，需要注意调和与平衡

B. 管理者应注意组织成员的人际关系和社会关系

C. 管理者应不断更新管理理念

D. 管理者应进行宽严适度的管理

标准答案 : B

360

顺乎自然属于何种组织类型的特点？

A. 非正式组织

B. 网络组织

C. 事业制组织

D. 官僚制组织

标准答案 : A

试题解析 : 只有非正式组织未经人为设计，是顺其自然形成的。

361

在制定计划时要全方位考虑，使计划能够灵活的适应客观环境变化，体现了计划的

A. 经济性

B. 普遍性

C. 目的性

D. 适应性

标准答案 : D

试题解析 : 经济性是讲收益，普遍性是计划在管理中普遍存在，目的性是指计划都要达到某种目的。

362

对于易发生风险的护理项目进行程度和频率的评价，属于风险管理的

A. 风险鉴别

B. 风险评估

C. 风险控制

D. 风险监测

标准答案 : B

363

控制的首要步骤是 【 】

A. .确定标准

B. 收集信息

C. 衡量成效

D. 找出偏差

标准答案 : A

364

下列关于国外社区护理组织形式的描述，正确的是( )

A. 由个体开业者、离退休人员和志愿者自发组织建立的护理人员开展社区护理服务

B. 社区护理中心既可以商业公司的形式存在，也可以附属于大学或其他服务机构

C. 社区护理工作一般以社区医疗机构为依托

D. 每3-10万居民设置l所社区卫生服务中心

标准答案 : B

365

下列属于护理人员培训实施阶段的内容是

A. 确定评价标准

B. 确立培训目标

C. 设计培训课程

D. 分析培训需求

标准答案 : C

试题解析 : 选项A是评价阶段；选项B、D为培训前的准备；设计培训课程才是培训实施阶段的内容之一。

366

提出“劳动方法标准化”的理论是( )

A.

人际关系理论

B.

一般管理理论

C.

科学管理理论

D.

行政组织理论

标准答案 : C

367

对组织具有战役性特点的目标是

A. 长期目标

B. 中期目标

C. 短期目标

D. 个人目标

标准答案 : B

368

职能制组织结构的特点是

A. 每个部门可能得到其直接和非直接的上级工作部门下达的指令

B. 当组织面临突发事件时是一种理想的组织形式

C. 领导统一指挥与职能部门参谋、指导相结合的组织结构

D. 组织从最高管理层到最低管理层的各级职位按垂直系统排列

标准答案 : A

试题解析 : 选项A正确，B是矩阵制组织结构，C是直线职能制组织结构，D是直线制组织结构。

369

现代社会的基本家庭单位是

A. 单亲家庭

B. 联合家庭

C. 直系家庭

D. 核心家庭

标准答案 : D

370

提出“法约尔跳板原理”的管理理论是？

A. 科学管理理论

B. 一般管理理论

C. 行政组织理论

D. 人际关系理论

标准答案 : B

371

确定控制对象属于控制过程中的【 】

A. 确立目标

B. 衡量工作绩效

C. 评价偏差

D. 采取纠正措施

标准答案 : A

372

护理人员编配的主要原则是

A. 功能需要原则

B. 能级对应原则

C. 机构比例合理原则

D. 成本最小化原则

E. 效率优化原则

标准答案 : A

373

在护理人员排班方法中，周排班的特点是

A. 护理人员班次轮转较频繁

B. 排班模式相对固定

C. 较好地满足了护理人员的个人需求

D. 适用于护理人员相对稳定

标准答案 : A

试题解析 : 选项A正确，周排班是每一个周为排班周期，灵活性较强，但费时费力，班次轮转较频繁；选项B、C、D为周期性排班法的特点。

374

判断诱发风险的相关因素属于风险管理的( )

A.

风险鉴别

B.

风险评估

C.

风险控制

D.

风险监测

标准答案 : A

375

护理人员职业生涯规划中，属于内外环境分析的内容是 【 】

A. 分析组织发展战略，明确适合自身发展的条件

B. 分析个人职业发展定位

C. 分析自身实现职业目标所需的知识和技能

D. 分析自身的职业发展优势

标准答案 : A

376

中国卫生事业发展规划属于( )

A.

高层计划

B.

中层计划

C.

基层计划

D.

作业计划

标准答案 : A

377

护士质问护士长奖金分配不均，并且个人罢工要求增加工资，这属于冲突的哪一阶段

A. 潜在对立阶段

B. 认知与个人介入阶段

C. 行为阶段

D. 结果阶段

标准答案 : C

378

护理安全的主题是

A. 护理人员

B. 护理管理者

C. 患者

D. 患者家属

标准答案 : C

379

对于易发生风险的护理项目进行程度和频率的评价，属于风险管理的是

A. 风险监测

B. 风险评估

C. 风险控制

D. 风险鉴别

标准答案 : B

试题解析 : 风险监测是风险事件发生后的管理；风险评估是对风险项目进行程度和频率的评估；风险控制是采取措施和方法消灭或减少风险发生；风险鉴别是鉴别风险来自哪方面。因此答案为选项B。

380

护士长积极组织护理人员对坠床的病人进行处置，属于风险管理的 【 】

A. 风险评估

B. 风险前控制

C. 风险中控制

D. 风险后控制

标准答案 : C

381

美国著名心理学家赫茨伯格提出的理论是（   ）

A.

双因素理论

B.

X—Y理论

C.

人类需要层次理论

D.

成熟度理论

E.

领导者注重制定长远目标

标准答案 : A

382

属于社区健康教育评价指标的是 【 】

A. 护理服务满意率

B. 卫生知识达标率

C. 差错事故发生率

D. 慢性病患者访视率

标准答案 : A

383

领导者非权力影响力的特点是

A. 影响力广泛而持久

B. 由外界赋予的影响力

C. 具有强迫性和不可抗拒性

D. 随职位升高而增强

标准答案 : A

384

职业发展的关键是

A. 组织环境

B. 家庭环境

C. 动态目标

D. 职业动机

E. 明确目标

标准答案 : E

385

下列关于ABC时间管理法的叙述，正确的是

A. A类工作应占工作总量的40—50％

B. B类工作不重要也不紧迫可以委托或授权

C. C类工作可委托或授权，可不占用工作时间

D. C类工作应占工作总量的15—25％

标准答案 : C

试题解析 : A类工作应占工作总量的20—30％，最重要亲自做；B类工作应占工作总量的30—40％，重要可亲自做，也可委托；C类工作应占工作总量的40—50％，不重要可委托或授权。

386

护理人员在职业生涯早期阶段存在的问题是( )

A.

没有足够的时间和精力进行自我反省

B.

面临极大的竞争压力

C.

稳定性较低，容易迷失自我

D.

安于现状

标准答案 : C

387

社区护上职责不包括

A. 按期为社区居民体检

B. 参与慢性病的诊断和治疗

C. 参与社区老年护理

D. 家庭临终关怀服务

标准答案 : B

388

在管理方格理论中，贫乏管理的领导方式类型是

A. 1.1型管理

B. 1.9型管理

C. 5.5型管理

D. 9.1型管理

标准答案 : A

389

寻找问题并制定改进措施，属于PDCA循环中的

A. 计划阶段

B. 实施阶段

C. 检查阶段

D. 处置阶段

标准答案 : A

390

管理者在复杂环境中找出关键性的影响因素，属于？

A. 专业技能

B. 人际技能

C. 概念技能

D. 创造技能

标准答案 : C

391

领导者以身作则，要别人做到的事，自己首先做到，属于激励方法中的(      )

A.

关怀激励

B.

榜样激励

C.

表率激励

D.

荣誉激励

标准答案 : C

392

管理者在复杂环境中找出关键性的影响因素，属于

A. 专业技能

B. 人际技能

C. 概念技能

D. 创造技能

标准答案 : C

试题解析 : 本体旨在考查护理管理者的技能

393

下列属于护理人员培训实施阶段的内容是

A. 确定评价标准

B. 确立培训目标

C. 设计培训课程

D. 分析培训需求

标准答案 : C

394

管理应具有伸缩性，体现了管理的( )

A.

整分合原则

B.

弹性原则

C.

反馈原则

D.

能级原则

标准答案 : B

395

在管理方格理论中，最有效的领导方式是 【 】

A.

9.9型管理

B.

1.9型管理

C.

1.1型管理

D.

9.1型管理

标准答案 : A

396

护理成本管理不包括

A. 编制护理预算

B. 开展护理成本核算

C. 进行护理成本-效益分析

D. 成本监控，利用所有资源提供高质量服务

标准答案 : D

397

将被评价者在工作中的有效行为和无效或错误行为记录下来并以此作为评价依据的方法属于绩效评价方法中的

A. 描述法

B. 关键事件法

C. 目标管理法

D. 绩效评价表法

标准答案 : B

试题解析 : 选项A错误，描述法是陈述行为特征；选项B正确，关键事件法是记录有效行为和无效或错误行为作为评价依据；选项C错误，目标管理法是用业绩目标评价；选项D错误，绩效评价表要事先设计指标并给予相应分值或等级图表来评定结果等级或用百分制、五分制、等级制表示结果。

398

下列哪项属于护理管理者在决策指定方面扮演的角色

A. 监督者

B. 传播人

C. 领导人

D. 协调者

标准答案 : D

399

下列属于控制主体的是( )？

A. 组织总体绩效

B. 偏差测量机构

C. 作业

D. 信息

标准答案 : B

400

权变领导理论认为，适宜采取参与式领导方式的员工类型是( )

A. 成熟度低

B. 较为不成熟

C. 比较成熟

D. 高度成熟

标准答案 : C

401

下列关于目标管理的叙述，错误的是？

A. 目标管理是一种管理方法

B. 管理者和组织成员共同制定目标

C. 根据对每个成员的预期结果来规定他们的主要职责范围

D. 目标管理的中心思想是强调制度管理

标准答案 : D

402

护理管理人员与一般护士的根本区别在于

A. 需要与他人配合完成科室工作

B. 需要从事具体的技术操作

C. 需要对自己的工作成果负责

D. 需要协调他人的努力以实现科室目标

标准答案 : D

403

对于易发生风险的护理项目进行程度和频率的评价，属于风险管理的

A. 风险监测

B. 风险评估

C. 风险控制

D. 风险鉴别

标准答案 : B

试题解析 : 风险监测是风险事件发生后的管理；风险评估是对风险项目进行程度和频率的评估；风险控制是采取措施和方法消灭或减少风险发生；风险鉴别是鉴别风险来自哪方面。因此答案为选项B。

404

在管理方格理论中，最有效的领导方式是

A. 1.1型管理

B. 1.9型管理

C. 9.9型管理

D. 9.1型管理

标准答案 : C

405

护理人员的“三基三严”培训计划属于

A. 作业计划

B. 战术计划

C. 战略计划

D. 指令性计划

标准答案 : A

试题解析 : 护理人员的“三基三严”培训计划是基层管理者负责的，为作业计划。

406

下列属于梅奥人际关系理论观点的是？

A. 劳动方法标准化能大幅度提高劳动效率

B. 平级的两个部门之间可互相协调以解决问题

C. 每个组织均应确定明确的职位等级结构

D. 工人的士气是提高劳动生产率的最重要因素

标准答案 : D

407

古典行政组织理论的主要代表人物是

A. 巴纳德

B. 法约尔

C. 韦伯

D. 泰罗

标准答案 : C

408

社区得以存在和发展的内在要素

A. 社区人口

B. 社区设施

C. 社区风俗

D. 社区文化

标准答案 : D

409

法约尔提出的14项管理的基本原则，其中“领导的统一性”是指

A. 一个组织为了同一个目的而进行的一切行动，只能有一个领导和一个计划

B. 组织内部个人只能服从一个上级并接受其命令

C. 主管领导人员对下属公正、严明

D. 工作过程不过分拘泥，鼓励首创精神

E. 权力集中的目的是产生最大效益

标准答案 : A

410

护理质量标准的制定属于决策中的(      )

A.

管理决策

B.

业务决策

C.

战略决策

D.

风险型决策

标准答案 : A

411

根据权变领导理论，对比较成熟的护士最适宜采取的领导方式是( )

A. 命令式

B. 说服式

C. 参与式

D. 授权式

标准答案 : C

412

被称为“科学管理之父”的人是( )

A.

法约尔

B.

泰罗

C.

韦伯

D.

梅奥

标准答案 : B

413

下列哪项不属于管理中“适度”的范围

A. 管理的宽严适度

B. 福利适度

C. 薪酬按劳分配合理

D. 20％甘露醇40分钟注射完成

标准答案 : D

414

在护理人员排班方法中，周排班的特点是

A. 护理人员班次轮转较频繁

B. 排班模式相对固定

C. 较好地满足了护理人员的个人需求

D. 适用于护理人员相对稳定

标准答案 : A

试题解析 : 选项A正确，周排班是每一个周为排班周期，灵活性较强，但费时费力，班次轮转较频繁；选项B、C、D为周期性排班法的特点。

415

护理部制定各种应急预案并组织演练，属于护理质量控制中的？

A. 前馈控制

B. 现场控制

C. 反馈控制

D. 事后控制

标准答案 : A

试题解析 : 前馈控制是输入阶段进行的控制，也称预防性控制，各种应急预案并组织演练，能降低意外事件的发生属于预防性控制，选A。

416

下列属于间接护理项目的是（    ）

A.

晨间护理

B.

接待术后病人

C.

护理查房

D.

巡视病人

标准答案 : C

417

新古典组织理论的主要代表人物是( )

A.

巴纳德

B.

法约尔

C.

韦伯

D.

泰罗

标准答案 : A

418

以下不属于社区护理服务人群的是

A. 儿童

B. 老年人

C. 危重病人

D. 妇女

标准答案 : C

419

组织长期发展与短期利益之间的关系体现了管理中的 【 】

A. 对立统一观

B. 发展观

C. 人本主义观

D. 伦理观

标准答案 : A

420

明确哪些岗位需要护理人员、必须具备哪些素质及如何聘用，属于护理人力资源管理职能的( )

A.

护理人力资源规划

B.

护理人员的招聘和录用

C.

护理人员的培训与使用

D.

护理人员的绩效评价

标准答案 : A

421

管理职能的前提是

A. 控制

B. 计划

C. 决策

D. 领导

标准答案 : B

422

激励的起点是(      )

A.

A.动机

B.

需要

C.

奖金

D.

信念

标准答案 : B

423

一切工作的开始是

A. 计划

B. 准备

C. 实施

D. 检查

标准答案 : A

424

下列关于绩效评价方法的描述，正确的是

A. 关键事件法可以采用等级制

B. 强迫选择比例法是将护士在工作中的有效行为和错误行为记录下来并进行评价的方法

C. 描述法侧重于护理人员在工作中的突出行为

D. 目前应用最广泛的是行为特征评定法

标准答案 : C

试题解析 : 选项A错误，关键事件法是记录有效行为和无效或错误行为作为评价依据，非等级制；选项B错误，强迫选择比例法因选择比例的限制评定结果不一定完全符合等级标准；选项C正确，描述法是陈述行为特征；选项D错误，目标管理法是最广泛的绩效考核方法。

425

顺乎自然属于何种组织类型的特点？

A. 非正式组织

B. 网络组织

C. 事业制组织

D. 官僚制组织

标准答案 : A

试题解析 : 只有非正式组织未经人为设计，是顺其自然形成的。

426

下列哪项不是组织设计的原则

A. 责权一致原则

B. 能级对应原则

C. 精干高效原则

D. 统一指挥原则

标准答案 : B

试题解析 : 组织设计的原则有统一指挥、责权一致、分工协作、精干高效，因此B选项不是组织设计的原则。

427

某社区护上，善于调动社区的一切积极因素，大力开展各种形式的健康促进活动，说明

该护士具备

A. 人际交往、沟通能力

B. 预见能力

C. 组织、管理能力

D. 独立判断、解决问题的能力

标准答案 : C

428

家庭内资源不包括

A. 医疗处理资源

B. 信息资源

C. 情感支持资源

D. 经济支持资源

标准答案 : A

429

管理者处理同样的问题时根据实际情况采取不同方法，体现了管理的

A. 客观性

B. 艺术性

C. 科学性

D. 社会性

标准答案 : B

430

根据领导四分图理论，对新护士最适宜采取的领导方式是 【 】

A. 高任务、高关系

B. 高任务、低关系

C. 低任务、高关系

D. 低任务、低关系

标准答案 : B

431

下列关于控制涵义的描述错误的是

A. 从管理职能的作用看，控制是前提

B. 控制是一个系统过程

C. 控制是通过监督和纠偏来实现的

D. 控制的目的是保证组织实现目标

标准答案 : A

432

组织在未来一段时间内总的战略目标、战略重点、战略措施等属于( )

A. 高层计划

B. 中层计划

C. 底层计划

D. 作业计划

标准答案 : A

433

护理教学查房正确的安排是

A. 每周查房二次

B. 每2天查房一次

C. 每周查房一次

D. 每天查房一次

标准答案 : C

434

管理者对所在组织的工作效果及效率承担责任的行为，体现了？

A. 决策角色

B. 信息角色

C. 人际角色

D. 监督角色

标准答案 : C

435

护理教学查房正确的安排是

A. 每周查房二次

B. 每2天查房一次

C. 每周查房一次

D. 每天查房一次

标准答案 : C

试题解析 : 每周一次查房是护理教学的基本要求。

436

护理人员的资质、能力、品格应与所担负的工作职责相对应，体现了护理人员编配的

A. 功能需要原则

B. 能级对应原则

C. 结构合理原则

D. 成本效率原则

标准答案 : B

437

护理部制定各种应急预案并组织演练，属于护理质量控制中的

A. 前馈控制

B. 现场控制

C. 反馈控制

D. 事后控制

标准答案 : A

438

担任某职务时应履行的责任是( )

A.

职位

B.

职权

C.

职责

D.

权力

标准答案 : C

439

根据护士能力、职称、学历等不同进行科学分级，并安排相应职级的岗位，做到人尽其才、才尽其用，体现了管理的

A. 能级原则

B. 整分合原则

C. 弹性原则

D. 反馈原则

标准答案 : A

试题解析 : 护士的能力、职称学历等能从一定程度上体现个能力的分级，因此人尽其才、才尽其用，体现的是管理的能级原则。

440

下列属于前馈控制的是

A. 实行护士资格准入

B. 护士自我控制

C. 患者满意度调査

D. 护理人员绩效考核

标准答案 : A

441

医院护理人才队伍建设规划属于计划类型中的？

A. 战术计划

B. 战略计划

C. 作业计划

D. 指令性计划

标准答案 : B

442

护理教学查房正确的安排是

A. 每周查房二次

B. 每2天查房一次

C. 每周查房一次

D. 每天查房一次

标准答案 : C

试题解析 : 每周一次查房是护理教学的基本要求。

443

定期进行护理安全隐患报告，属于风险管理的

A. 风险鉴别

B. 风险评估

C. 风险控制

D. 风险监察

标准答案 : D

444

组织在未来一段时间内的总体战略目标及战略措施，属于？

A. 高层计划

B. 中层计划

C. 底层计划

D. 作业计划

标准答案 : A

445

在制定计划时要全方位考虑，使计划能够灵活的适应客观环境变化，体现了计划的？

A. 目的性

B. 适应性

C. 普遍性

D. 经济性

标准答案 : B

446

建立在法理型统治基础上，具有专业化功能以及固定规章制度、科层分级的组织类型是？

A. 非正式组织

B. 矩阵型组织

C. 官僚制组织

D. 网络组织

标准答案 : C

447

护理质量标准的制定属于决策中的( )

A.

管理决策

B.

业务决策

C.

战略决策

D.

风险型决策

标准答案 : A

448

影响护理人员编设的最主要因素是

A. 管理水平

B. 政策规定

C. 人员素质

D. 任务轻重

标准答案 : D

449

学习型组织的特点是？

A. 组织成员有共同的愿景

B. 组织边界模糊

C. 领袖人物作用大

D. 按照资历、政绩晋升

标准答案 : A

450

下列属于反馈控制的是

A. 检查医疗护理材料的质量

B. 护理部到临床科室督查

C. 实行护士资格准入

D. 患者满意度调查

标准答案 : D

试题解析 : 选项A、C是前馈控制；选项B是现场控制，选项D正确，因为反馈控制是计划完成后进行的评价性控制，而满意度调查是在计划完成后才进行的。

451

管理要准确地把握人性，体现了管理理念的( )

A.

对立统一观

B.

法制观

C.

人本主义观

D.

伦理观

标准答案 : C

452

PDCA法中，C代表

A. 计划

B. 组织

C. 实施

D. 检查

E. 处理

标准答案 : D

453

下列属于护理技术管理标准的是( )

A.

护士职业道德

B.

服务质量标准

C.

护理诊断标准

D.

器材管理标准

E.

各种引流技术

标准答案 : C

454

在管理方格理论中，最有效的领导方式是？

A. 1.1型管理

B. 1.9型管理

C. 9.9型管理

D. 9.1型管理

标准答案 : C

455

护理管理者对护理工作效果和效率承担责任，所扮演的角色是

A. 人际角色

B. 信息角色

C. 决策角色

D. 监督角色

标准答案 : A

456

科学管理理论的研究重点是？

A. 生产中工人的劳动效率

B. 管理过程和管理组织

C. 生产过程中的人际关系

D. 理想的行政组织理论

标准答案 : A

457

首次强调管理中人的因素的理论是

A. 人际关系学说

B. 人的基本需要层次论

C. 管理过程理论

D. 群体行为理论

标准答案 : A

458

管理者采取各种措施和方法消灭或减少风险事件的发生，属于风险管理的( )

A. 风险鉴别

B. 风险评估

C. 风险控制

D. 风险监测

标准答案 : C

459

科学管理理论的创始人是？

A. 法约尔

B. 泰罗

C. 麦格雷戈

D. 韦伯

标准答案 : B

460

一级护理患者每人每天需要多少小时护理工作量

A. 5小时

B. 4.5小时

C. 2.5小时

D. 0.5小时

标准答案 : B

461

下列关于组织的说法正确的是

A. 正式组织和非正式组织是完全对立的

B. 非正式组织在任何情况下都是起着消极的作用

C. 管理者应该努力解除非正式组织

D. 当非正式组织与正式组织的目标一致时会对正式组织起到积极的作用

标准答案 : D

462

对人力资源的科学管理而言, 高效率的管理应该做到

A. 保证人尽其才

B. 保证人员质量

C. 保证人员数量

D. 加强人员培训

标准答案 : A

463

ＡＢＣ时间管理法中Ｂ级为

A. 必须完成的

B. 很重要

C. 较重要

D. 可暂时搁置

标准答案 : C

464

属于一级医疗事故是

A. 造成患者死亡、重度残疾的

B. 造成患者中度残疾、器官组织损伤导致严重功能障碍的

C. 造成患者轻度残疾、器官组织损伤导致一般功能障碍的

D. 造成患者明显人身损害的其他后果的

标准答案 : A

465

领导者非权力影响力的特点是（   ）

A.

影响力广泛而持久

B.

由外界赋予的影响力

C.

具有强迫性和不可抗拒性

D.

随职位升高而增强

标准答案 : A

466

现场控制的重点在于不间断的过程，如( )

A. 检查医疗护理材料的质量

B. 患者满意度调查

C. 护理人员绩效考核

D. 护士自我控制

标准答案 : D

467

护理人员的“三基三严”培训计划属于 【 】

A. 战术计划

B. 战略计划

C. 作业计划

D. 指令性计划

标准答案 : C

468

护理人员在职业生涯后期阶段存在的问题是

A. 稳定性较低，容易迷失自我

B. 没有足够的时间和精力进行自我反省

C. 面临极大的竞争压力

D. 职业能力呈现下降趋势

标准答案 : D

试题解析 : 选项A是早期阶段存在的问题；选项B、C是中期阶段存在的问题；后期因年龄原因才出现职业能力下降。

469

以下哪项不是护理伦理的原则

A. 自主原则

B. 行善原则

C. 公平原则

D. 不伤害原则

标准答案 : C

470

对日常护理工作中的好人好事给予及时的表扬和奖励，体现了管理的 【 】

A. 动力原则

B. 弹性原则

C. 反馈原则

D. 能级原则

标准答案 : D

471

护理人员的“三基三严”培训计划属于

A. 作业计划

B. 战术计划

C. 战略计划

D. 指令性计划

标准答案 : A

试题解析 : 护理人员的“三基三严”培训计划是基层管理者负责的，为作业计划。

472

保证急救物品完好属于护理质量控制中的( )

A.

前馈控制

B.

同期控制

C.

过程控制

D.

反馈控制

标准答案 : A

473

风险中控制，最重要的工作是

A. 定期演练

B. 解决当前最主要的问题

C. 善后重建

D. 不定期检查

标准答案 : B

474

A类工作的管理要点是

A. 授权

B. 请别人做

C. 明天做

D. 亲自去做

标准答案 : D

475

依据时间“四象限法”进行分类，组织抢救病人属于

A. 紧急且重要的事务

B. 紧急但不重要的事务

C. 重要但不紧急的事务

D. 既不紧急也不重要的事务

标准答案 : A

476

美国著名心理学家赫茨伯格提出的理论是

A. 双因素理论

B. X—Y理论

C. 人类需要层次理论

D. 成熟度理论

标准答案 : A

477

强调整体合作精神，提倡参与式管理的现代管理理论是( )

A.

Z理论

B.

X理论

C.

Y理论

D.

X—Y理论

标准答案 : A

478

学习型组织的特点是

A. 按照资历、政绩晋升

B. 组织成员拥有一个共同的愿景

C. 领袖人物作用大

D. 组织边界模糊

标准答案 : B

试题解析 : 选项B正确，选项A是官僚组织的特点，选项C是非正式组织的特点，D是网络组织的特点。

479

建立在法理型统治基础上，具有专业化功能以及固定规章制度、科层分级的组织类型是 【 】

A. 非正式组织

B. 矩阵型组织

C. 官僚制组织

D. 网络组织

标准答案 : C

480

在管理方格理论中，贫乏管理的领导方式类型是

A. 1.1型管理

B. 1.9型管理

C. 5.5型管理

D. 9.1型管理

标准答案 : A

481

在复杂环境中找出关键性的影响因素属于护理管理者的

A. 专业技能

B. 人际技能

C. 概念技能

D. 创造技能

标准答案 : C

482

表明社会赋予一个组织基本职能及使命的计划形式是( )

A.

目标

B.

政策

C.

规划

D.

宗旨

标准答案 : B

483

在管理方格理论中，最理想有效的领导行为类型是

A. 1.1型管理

B. 1.9型管理

C. 9.9型管理

D. 9.1型管理

标准答案 : C

484

关于社区护理，下列说法不正确的是

A. 是公共卫生学和护理学理论的结合

B. 以社会需求为导向

C. 以个人、家庭和整个社区为服务对象

D. 是一种动态的基层护理服务

标准答案 : B

485

护理人员在职业生涯后期阶段存在的问题是

A. 稳定性较低，容易迷失自我

B. 没有足够的时间和精力进行自我反省

C. 面临极大的竞争压力

D. 职业能力呈现下降趋势

标准答案 : D

486

在管理方格理论中，贫乏管理的领导方式是( )？

A. 1,1型管理

B. 1,9型管理

C. 9,1型管理

D. 9,9型管理

标准答案 : A

487

领导者非权力影响力的特点是( )

A.

影响力广泛而持久

B.

由外界赋予的影响力

C.

具有强迫性和不可抗拒性

D.

随职位升高而增强

标准答案 : A

488

在确立目标之前，组织必须明确自身的( )

A.

策略

B.

程序

C.

宗旨

D.

预算

标准答案 : C

489

下列属于特征领导理论观点的是( )

A. 领导工作效率的高低与领导者的素质、品德和个性密切相关

B. 领导者的领导行为和领导风格对其组织成员有重要影响

C. 领导者的行为应当随着下属的成熟程度做相应调整

D. 当领导模式与环境和被管理者的需要一致度越高时，就越能实现组织目标

标准答案 : A

490

某科护士长考查护士的皮试液配制技术，并将各护士的技术操作熟练程度用百分制表示，该护士长运用的绩效评价方法是

A. 描述法

B. 目标管理法

C. 绩效评价表法

D. 关键事件法

标准答案 : C

491

下列哪项不属于官僚制组织的特点

A. 每个职位有相应专业人员承担

B. 组织内部有一套严格的规章制度体系

C. 不易忽视非正式组织的存在

D. 内部沟通和交流受到压制

标准答案 : C

492

按收治范围可将医院的种类划分为

A. 城市医院、农村医院

B. 综合性医院、专科医院、中医院、康复医院

C. 军队医院、企业医院、医学院附属医院

D. 全民所有制医院、集体所有制医院、中外合资医院

标准答案 : B

493

下列属于特征领导理论观点的是 【 】

A. 领导工作效率的高低与领导者的素质、品德和个性密切相关

B. 领导者的领导行为和领导风格对其组织成员有重要影响

C. 领导者的行为应当随着下属的成熟程度做相应调整

D. 当领导模式与环境和被管理者的需要一致度越高时，就越能实现组织目标

标准答案 : C

494

管理没有一成不变的模式，在不同的环境中，管理者处理同样的问题必须采取不同的方法进行协调权衡，才能收到满意的效果。这体现了管理的（　　　）？

A. 实践性

B. 综合性

C. 社会性

D. 艺术性

标准答案 : D

495

组织未来一段时间内总的战略目标、战略重点、战略措施属于

A. 高层计划

B. 作业计划

C. 底层计划

D. 中层计划

标准答案 : A

试题解析 : 选项A正确，选项B、C是执行具体业务活动，选项D是局部性的、阶段性的计划，具有战术性。

496

一般以2～4周为一个排班周期，依次循环安排的排班方法是

A. 周排班法

B. 周期性排班法

C. 自我排班法

D. 日排班法

标准答案 : B

497

下列关于组织特征的描述，正确的是(      )

A.

所有的组织都存在于特定的社会环境之中

B.

组织是由单一要素组成的系统

C.

组织是人们无意识建立起来的团体

D.

组织一旦形成是不会改变的

E.

成熟度理论

标准答案 : A

498

“需求层次理论”的创建者是？

A. 马斯洛

B. 戴尔

C. 麦格雷戈

D. 赫茨伯格

标准答案 : A

499

管理应具有伸缩性，体现了管理的

A. 弹性原则

B. 整分合原则

C. 反馈原则

D. 能级原则

标准答案 : A

500

组织未来一段时间内总的战略目标、战略重点、战略措施属于

A. 高层计划

B. 作业计划

C. 底层计划

D. 中层计划

标准答案 : A

试题解析 : 选项A正确，选项B、C是执行具体业务活动，选项D是局部性的、阶段性的计划，具有战术性。

501

充分重视人际关系、对业绩关心少的管理，属于管理方格理论中的 【 】

A. 乡村俱乐部型

B. 权威型

C. 团队型

D. 贫乏型

标准答案 : A

502

护理绩效考核中，自我评价的优点是 【 】

A. 直接观察下属的工作表现和业绩

B. 工作成员因相互了解能准确地作出评价

C. 真实反映领导者的业绩

D. 护理人员随时对自己的工作进行反思

标准答案 : D

503

马克斯.韦伯的代表作是

A. 工业文明中人的问题

B. 管理与工人

C. 管理与士气

D. 社会和经济组织理论

E. 管理决策新科学

标准答案 : D

504

自我排班的优点是( )

A.

工作人员的自主性增高

B.

可根据各单位需求灵活地调配合适人员

C.

管理者充分了解自己单位人力需求情况

D.

护士过多考虑自己需求，不利于科室团结

标准答案 : A

505

从护理管理的角度看，一个护士长有效管理的宽度是

A.

15～20名护士

B.

12～15名护士

C.

10～13名护士

D.

8～10名护士

E.

改善心智模式

标准答案 : B

506

根据领导四分图理论，对新上岗的护士最适宜采取的领导方式是( )

A.

高任务、高关系

B.

高任务、低关系

C.

低任务、高关系

D.

低任务、低关系

标准答案 : B

507

非正式组织的特点是

A. 领导者具有新角色

B. 组织成员职务稳定

C. 高度的流动性和灵活性

D. 社会距离感消失

标准答案 : D

508

下列属于权力性影响力的因素是( )

A.

资历因素

B.

品格因素

C.

才能因素

D.

感情因素

标准答案 : A

509

迄今为止唯一获得诺贝尔奖的管理学家是

A. 西蒙

B. 麦格雷戈

C. 赫茨伯格

D. 法约尔

标准答案 : A

试题解析 : 只有西蒙获得了诺贝尔奖。

510

下列属于控制对象的是

A. 执行机构

B. 决策机构

C. 偏差测量机构

D. 组织的总体绩效

标准答案 : D

试题解析 : 选项A、B、C为控制的主体，选项D组织绩效是控制的内容，即控制对象。

511

科学管理理论的研究重点是

A. 管理过程和管理组织

B. 生产过程中的人际关系

C. 生产中工人的劳动效率

D. 理想的行政组织理论

标准答案 : C

试题解析 : 管理的目的就是要提高劳动效率，因此生产中工人的劳动效率是科学管理研究的重点。

512

下列属于二级医院的是( )

A.

城市的街道医院

B.

城市的区级医院

C.

镇卫生院

D.

医学院附属医院

标准答案 : B

513

由中层管理者制定的局部性、阶段性的计划属于( )

A. 指令性计划

B. 战略计划

C. 作业计划

D. 战术计划

标准答案 : D

514

直线制组织结构的优点是 【 】

A. 能解决组织结构相对稳定与管理任务多变之间的矛盾

B. 指挥统一，权责分明

C. 增强组织的灵活性和适应性

D. 有利于加强各职能部门的协调与配合

标准答案 : B

515

家庭危机不包括

A. 家庭生活压力事件引起

B. 意外事件引发的危机

C. 家庭发展所伴发的危机

D. 家庭结构本身所造成

标准答案 : A

516

被称为“管理过程之父”的是？

A. 法约尔

B. 泰罗

C. 麦格雷戈

D. 韦伯

标准答案 : A

517

采用下属评价的方法进行护理绩效评价时，需要注意的问题是 【 】

A. 考核前评价者应接受必要的培训

B. 需要护士具有较高的成熟度

C. 需要对评价者的姓名保密，并保护评价者

D. 将考核结果公开

标准答案 : C

518

关于医院概念的叙述正确的是( )

A.

医院是以治疗疾病为特定性质的事业单位

B.

医院是为群众或特定人群治病的场所

C.

医院是独立于社会系统之外的公益事业单位

D.

医院的基本性质是防病、治病

标准答案 : D

519

社区护理起源于

A. 8世纪，美国

B. 18世纪，英国

C. 19世纪中期，日本

D. 19世纪中期，英国

标准答案 : D

520

下列哪项不属于带教老师的角色

A. 教育者

B. 观察者

C. 组织者

D. 管理者

标准答案 : B

521

法约尔的一般管理理论主要研究？

A. 生产中工人的劳动效率

B. 管理过程和管理组织

C. 生产过程中的人际关系

D. 理想的行政组织理论

标准答案 : B

522

下列属于护理人员培训实施阶段的内容是

A. 确定评价标准

B. 确立培训目标

C. 设计培训课程

D. 分析培训需求

标准答案 : C

试题解析 : 选项A是评价阶段；选项B、D为培训前的准备；设计培训课程才是培训实施阶段的内容之一。

523

保证急救物品完好备用状态，属于护理质量控制中的 【 】

A. 前馈控制

B. 同期控制

C. 过程控制

D. 反馈控制

标准答案 : A

524

编配护理人员数量、质量、整体结构应满足患者的护理需要，体现了护理人员编配的 【 】

A. 功能需要原则

B. 能级对应原则

C. 结构合理原则

D. 成本效率原则

标准答案 : A

525

组织未来一段时间内总的战略目标、战略重点、战略措施属于 【 】

A. 高层计划

B. 中层计划

C. 底层计划

D. 作业计划

标准答案 : A

526

下列属于反馈控制的是

A. 检查医疗护理材料的质量

B. 护理部到临床科室督查

C. 实行护士资格准入

D. 患者满意度调查

标准答案 : D

试题解析 : 选项A、C是前馈控制；选项B是现场控制，选项D正确，因为反馈控制是计划完成后进行的评价性控制，而满意度调查是在计划完成后才进行的。

527

在系统运行的输入阶段进行的控制属于 【 】

A. 现场控制

B. 前馈控制

C. 反馈控制

D. 事后控制

标准答案 : C

528

下列哪项不属于卫生事业组织

A. 药品、生物制品、卫生材料的生产、供销及管理、检定机构

B. 红十字会

C. 妇幼保健机构

D. 卫生防疫机构

标准答案 : B

529

处理好组织长期发展与短期利益之间的关系，体现了管理的？

A. 对立统一观

B. 发展观

C. 人本主义观

D. 伦理观

标准答案 : A

530

下列属于领导者非权力性影响力的是

A. 传统因素

B. 职位因素

C. 资历因素

D. 能力因素

标准答案 : D

531

管理者在处理与组织成员和其他利益相关者关系时所扮的角色是？

A. 人际角色

B. 信息角色

C. 决策角色

D. 监督角色

标准答案 : A

532

人员在职业生涯后期阶段存在的问题是 【 】

A. 稳定性较低，容易迷失自我

B. 没有足够的时间和精力进行自我反省

C. 面临极大的竞争压力

D. 职业能力呈现下降趋势

标准答案 : D

533

下列哪项不属于我国社区护理组织形式

A. 社区卫生服务中心

B. 社区卫生服务所

C. 老年人社区护理组织

D. 社区服务队

标准答案 : C

534

医院的中心工作是

A. 科学研究

B. 教学

C. 医疗

D. 预防和社区卫生服务

标准答案 : C

535

我国采用的分级护理法属于

A. 项目法

B. 床日成本核算法

C. 相对严重度核算法

D. 原型分类法

标准答案 : D

536

关于职业锚的陈述，下列哪项是正确的

A. 职业锚是对个人未来职业发展的预测

B. 技术型职业锚强调全面管理工作

C. 自主型职业锚的特点是最大限度地摆脱组织约束

D. 护理人员的职业锚是在学校专业教育中形成的

标准答案 : C

537

传染病的疫情报告管理属于

A. 传染病一级预防

B. 传染病二级预防

C. 传染病三级预防

D. 传染病四级预防

标准答案 : B

538

“需求层次理论”的创建者是

A. 马斯洛

B. 泰罗

C. 麦格雷戈

D. 赫茨伯格

标准答案 : A

539

护士长作为决策者的角色是( )

A.

组织护理查房

B.

与其它部门密切协作

C.

参加行政会议

D.

制定年度工作计划

标准答案 : D

540

在护理人员排班方法中，周排班的特点是

A. 护理人员班次轮转较频繁

B. 排班模式相对固定

C. 较好地满足了护理人员的个人需求

D. 适用于护理人员相对稳定

标准答案 : A

试题解析 : 选项A正确，周排班是每一个周为排班周期，灵活性较强，但费时费力，班次轮转较频繁；选项B、C、D为周期性排班法的特点。

541

顺乎自然属于何种组织类型的特点？

A. 非正式组织

B. 网络组织

C. 事业制组织

D. 官僚制组织

标准答案 : A

试题解析 : 只有非正式组织未经人为设计，是顺其自然形成的。

542

下列属于间接护理项目的是( )

A.

晨间护理

B.

接待术后病人

C.

护理查房

D.

巡视病人

标准答案 : C

543

在制定计划时要全方位考虑，使计划能够灵活的适应客观环境变化，体现了计划的

A. 经济性

B. 普遍性

C. 目的性

D. 适应性

标准答案 : D

试题解析 : 经济性是讲收益，普遍性是计划在管理中普遍存在，目的性是指计划都要达到某种目的。

544

护理管理过程的核心是( )

A.

改善及提高护理质量

B.

以人为中心

C.

完成组织目标

D.

计划过程

标准答案 : A

545

下列属于控制对象的是

A. 执行机构

B. 决策机构

C. 偏差测量机构

D. 组织的总体绩效

标准答案 : D

试题解析 : 选项A、B、C为控制的主体，选项D组织绩效是控制的内容，即控制对象。

546

对于病房护士长来说最有效的监督方法是

A. 直接观察

B. 听取汇报

C. 指派专人监督

D. 护士相互监督

标准答案 : A

547

小李新调到普外科当护士长，她现在的首要工作应该是

A. 制定科室奋斗目标

B. 把握整体

C. 搞好人际关系以利开展工作

D. 学习此科专业知识及技术

标准答案 : B

548

法约尔的一般管理理论主要研究 【 】

A. 生产中工人的劳动效率

B. 管理过程和管理组织

C. 生产过程中的人际关系

D. 组织与社会之间关系

标准答案 : B

549

小李新调到普外科当护士长，他目前首要的工作应该是

A. 制定科室奋斗目标

B. 把握整体

C. 搞好人际关系以利于开产工作

D. 学习此科专业知识及技术

E. 培植亲信

标准答案 : B

550

被称为“管理过程之父”的是( )

A.

法约尔

B.

梅奥

C.

.麦格雷戈

D.

韦伯

标准答案 : A

551

护士长必须善于处理冲突和解决问题，对突发事件给予临机处置，体现了护理管理者的 ( )

A. 协调者角色

B. 发言人角色

C. 监督者角色

D. 联络者角色

标准答案 : A

552

科室“三基三严”培训计划属于 ？

A. 战术计划

B. 作业计划

C. 战略计划

D. 中层计划

标准答案 : B

试题解析 : 护理人员的“三基三严”培训计划是基层管理者负责的，为作业计划。

553

护士的绩效考核由所在护理单元的护士长进行，护士长的考核由科护士长进行，这种方式属于绩效考核的( )

A. 自我评价

B. 同行评价

C. 下属评价

D. 直接领导评价

标准答案 : D

554

下列哪项可加大管理宽度

A. 管理工作复杂

B. 组织凝聚力低

C. 工作地点分散

D. 管理者和其下属能力强

标准答案 : D

试题解析 : 选项A、B、C管理宽度宜小；选项D管理者和其下属能力强则管理宽度可加大。

555

下列属于护理人员培训实施阶段的内容是

A. 确定评价标准

B. 确立培训目标

C. 设计培训课程

D. 分析培训需求

标准答案 : C

试题解析 : 选项A是评价阶段；选项B、D为培训前的准备；设计培训课程才是培训实施阶段的内容之一。

556

属于社区健康教育评价指标的是 【 】

A. 护理服务覆盖率

B. 卫生知识达标率

C. 差错事故发生率

D. 慢性病患者访视率

标准答案 : B

557

检查工作是否按标准、计划和方法进行，体现了管理的？

A. 控制职能

B. 计划职能

C. 组织职能

D. 领导职能

标准答案 : C

558

影响护理人员编设的最主要因素是( )

A.

管理水平

B.

政策规定

C.

人员素质

D.

任务轻重

标准答案 : D

559

护士的绩效考核由所在护理单元的护士长进行，护士长的考核由科护士长进行，这种方式属于绩效考核的

A. 下属评价

B. 自我评价

C. 同行评价

D. 直接领导评价

标准答案 : D

试题解析 : 科护士长为护士长的直接领导者，护士长由科护士长考核为直接领导评价。

560

控制过程的关键是

A. 确立标准

B. 衡量成效

C. 纠正偏差

D. 收集信息

标准答案 : C

561

根据时间ABC分类法，“重要、一般迫切，后果影响不大”属于

A. A级目标

B. B级目标

C. C级目标

D. A、B级目标

标准答案 : B

562

下列关于时间及时间管理的描述正确的是( )

A.

时间的本质是一种有价值的无形资源

B.

时间管理的真正涵义是面对有限的时间而实施的他人管理

C.

时间管理是计算个人在单位时间内获得成果的一种方法

D.

时间的价值是无法衡量的

标准答案 : A

563

护理人员职业生涯规划中，属于内外环境分析的内容是 【 】

A. 分析组织发展战略，明确适合自己的发展环境

B. 分析个人对职业发展的定位

C. 明确自己需要哪些知识和技能

D. 分析自身的职业发展优势

标准答案 : A

564

下列关于非正式组织说法正确的是

A. 非正式组织与正式组织完全是对立的

B. 非正式组织对正式组织的运行只起着消极的作用

C. 非正式组织应该被禁止

D. 非正式组织对正式组织的目标达成有促进、限制、阻碍的作用

标准答案 : D

565

检查工作是否按标准、计划和方法进行，体现了管理的( )

A. 控制职能

B. 计划职能

C. 组织职能

D. 领导职能

标准答案 : A

566

权威型领导方式主要体现在( )

A.

权力定位于成员

B.

权力定位于群体

C.

权力定位于个人

D.

权力定位于他人

标准答案 : C

567

下列属于卫生事业组织的是(     )

A.

中华医学会

B.

中国红十字会

C.

卫生部

D.

疾病预防控制中心

标准答案 : D

568

在护理人员排班方法中，周排班的特点是 【 】

A. 护理人员班次轮转较频繁

B. 组织边界模糊

C. 领袖人物作用大

D. 按照资历、政绩晋升

标准答案 : A

569

有效控制系统的特征是

A. 适时、适度控制

B. 自我控制

C. 客观控制

D. 以上全是

标准答案 : D

570

从护理管理的角度看，一个护士长有效管理的宽度是

A. 15～20名护士

B. 12～15名护士

C. 10～13名护士

D. 8～10名护士

标准答案 : B

571

组织要素是组织生存和发展的基本条件，下列不是组织的有形要素的是

A. 组织信息

B. 技术力量

C. 组织目标

D. 人力资源

标准答案 : C

572

下列属于卫生事业组织的是

A. 中华医学会

B. 中国红十字会

C. 卫生部

D. 疾病预防控制中心

标准答案 : D

573

在管理中把统一领导与分级管理有机地结合起来，体现了管理的 【 】

A. 整分合原则

B. 弹性原则

C. 反馈原则

D. 能级原则

标准答案 : A

574

“水能载舟，亦能覆舟”体现了( )

A.

“重人”的管理思想

B.

“人和”的管理思想

C.

“法治”的管理思想

D.

顺“道”的管理思想

标准答案 : B

575

下列属于控制对象的是

A. 执行机构

B. 决策机构

C. 偏差测量机构

D. 组织的总体绩效

标准答案 : D

试题解析 : 选项A、B、C为控制的主体，选项D组织绩效是控制的内容，即控制对象。

576

整分合原则的前提是( )？

A. 分工

B. 综合

C. 整体

D. 协作

标准答案 : C

577

提出高级管理人员可适当授权下属，自己保留重大事件处理权的是

A. 泰罗的科学管理理论

B. 法约尔的一般管理理论

C. 韦伯的行政组织理论

D. 梅奥的人际关系理论

标准答案 : A

578

被称为“管理过程之父”的是( )

A.

孔茨

B.

法约尔

C.

弗雷德·卢森斯

D.

梅奥

标准答案 : B

579

社区护理工作程序的第一个步骤是

A. 社区健康评估

B. 社区护理诊断

C. 社区护理计划的制定

D. 社区护理效果评价

标准答案 : A

580

临床教学中学校的职责是

A. 提前联系医院，按学生教育层次，将实习目标、要求及实习手册、人员名单交给医院?

B. 制定带教计划，确定带教科室与老师

C. 明确教学目标和任务

D. 建立健全教学管理制度

标准答案 : A

581

按照预定的计划，认真执行各项措施，属于PDCA循环中的

A. 计划阶段

B. 实施阶段

C. 检查阶段

D. 处置阶段

标准答案 : B

582

美国著名心理学家赫茨伯格提出的理论是( )

A.

双因素理论

B.

X—Y理论

C.

人类需要层次理论

D.

成熟度理论

标准答案 : A

583

下列属于护理技术标准的是 【 】

A. 护师职责

B. 病区环境管理质量标准

C. 心力衰竭病人的护理常规

D. 药品管理制度

标准答案 : C

584

将复杂问题简单化，抽取主要信息来选择行动方案，体现了

A. 最优决策原则

B. 满意决策原则

C. 合理性决策原则

D. 直觉决策原则

标准答案 : B

585

在管理方格理论中，贫乏管理的领导方式类型是（   ）

A.

1.1型管理

B.

1.9型管理

C.

5.5型管理

D.

9.1型管理

E.

向员工授权

标准答案 : A

586

领导者在信息、时间非常有限的条件下所做的决策准则是

A. “最优”

B. “满意”

C. “合理性”

D. “直觉”

标准答案 : D

587

对组织具有战役性特点的目标是( )

A.

长期目标

B.

中期目标

C.

短期目标

D.

个人目标

标准答案 : B

588

“医生误诊就可能会造成护理事故”是何管理理念

A. “量变、质变”观

B. “普遍联系”观

C. “发展”观

D. “对立统一”观

标准答案 : B

试题解析 : 护士可能会以医生对疾病的诊断结果来思考和实施护理工作，因此医护工作是相互联系的。

589

护理管理人员与一般护士的根本区别在于

A. 需要与他人配合完成科室工作

B. 需要从事具体的技术操作

C. 需要对自己的工作成果负责

D. 需要协调他人的努力以实现科室目标

标准答案 : D

590

“霍桑实验”的主持者是

A. 梅奥

B. 法约尔

C. 泰罗

D. 麦格雷戈

标准答案 : A

591

护理人员的数量、质量、整体结构等各方面应满足患者的护理需要，体现了护理人员编配的( )

A.

功能需要原则

B.

能级对应原则

C.

结构合理原则

D.

成本效率原则

标准答案 : A

592

护理工作中的“弹性排班”遵循了管理的( )

A.

系统原理

B.

人本原理

C.

动态原理

D.

效益原理

标准答案 : C

593

在制定计划时要全方位考虑，使计划能够灵活的适应客观环境变化，体现了计划的 【 】

A. 目的性

B. 适应性

C. 普遍性

D. 经济性

标准答案 : B

594

下列属于间接护理项目的是

A. 晨间护理

B. 接待术后病人

C. 护理查房

D. 巡视病人

标准答案 : C

595

直线权力是指( )

A.

命令性权力

B.

服务性权力

C.

建议性权力

D.

顾问性权力

标准答案 : A

596

“需求层次理论”的创建者是 【 】

A. 马斯洛

B. 戴尔

C. 麦格雷戈

D. 赫茨伯格

标准答案 : A

597

影响社区护理质量的主要因素是

A. 护士自身的素质

B. 护患关系

C. 医疗水平

D. 服务态度

标准答案 : A

598

护理人员在职业生涯后期阶段存在的问题是

A. 稳定性较低，容易迷失自我

B. 没有足够的时间和精力进行自我反省

C. 面临极大的竞争压力

D. 职业能力呈现下降趋势

标准答案 : D

试题解析 : 选项A是早期阶段存在的问题；选项B、C是中期阶段存在的问题；后期因年龄原因才出现职业能力下降。

599

根据我国卫生组织分类，中华护理学会属于 【 】

A. 卫生行政组织

B. 卫生事业组织

C. 群众性卫生组织

D. 预防服务组织

标准答案 : C

600

医院护理人才队伍建设规划属于

A. 底层计划

B. 中层计划

C. 高层计划

D. 战术计划

标准答案 : C

601

护理人员的“三基三严”培训计划属于

A. 作业计划

B. 战术计划

C. 战略计划

D. 指令性计划

标准答案 : A

试题解析 : 护理人员的“三基三严”培训计划是基层管理者负责的，为作业计划。

602

1978年获得诺贝尔经济学奖的是

A. 泰罗

B. 法约尔

C. 西蒙

D. 孔茨

标准答案 : C

603

在选择某一病区是采用功能制护理还是责任制护理时的决策属于( )

A.

程序化决策

B.

确定型决策

C.

风险型决策

D.

不确定型决策

标准答案 : B

604

适用于规模小、产品单一、业务性质单纯的组织结构的是

A. 直线制组织结构

B. 职能制组织结构

C. 直线职能制组织结构

D. 矩阵制组织结构

标准答案 : A

605

学习型组织的特点是

A. 按照资历、政绩晋升

B. 组织成员拥有一个共同的愿景

C. 领袖人物作用大

D. 组织边界模糊

标准答案 : B

试题解析 : 选项B正确，A是官僚组织的特点，C是非正式组织的特点，D是网络组织的特点。

606

被称为“管理过程之父”的是

A. 泰罗

B. 法约尔

C. 韦伯

D. 梅奥

E. 西蒙

标准答案 : B

607

直线权力是指（    ）

A.

命令性权力

B.

服务性权力

C.

建议性权力

D.

顾问性权力

E.

各种引流技术

标准答案 : A

608

下列诱发护理风险的因素中，属于管理因素的是 【 】

A. 护理人员违反规章制度

B. 护理人员疲劳和疾病

C. 护理人员操作错误

D. 护理人员配置不足

标准答案 : A

609

属于组织文化制度层的是

A. 组织的职业道德

B. 组织的风俗习惯

C. 组织的企业标志

D. 组织的工作环境

标准答案 : B

1

临床路径的特点包括（ ）

A.

强调时效性

B.

强调有效性

C.

关注实践性

D.

强调完整性和合作性

E.

强调合理费用

标准答案 : ABCDE

2

简述泰罗的“科学管理理论”的主要内容

标准答案 : ①劳动方法标准化(1分）；

②协调集体活动(1分）；

③培训工人科学化(1分）；

④差别计件工资制度(1分）；

⑤管理职能专业化(1分）。

3

简述目标管理的特点

标准答案 : ①强调管理者和被管理者共同参与；

②强调自我管理；

③强调自我评价；

④强调整体性管理。

4

简述消除组织变革阻力的措施

标准答案 : ①加强与员工的沟通，让员工明白变革的意义。

②适当地运用激励手段。

③注重创新组织文化和创新策略。

④进行力场分析。

⑤争取高层管理部门的支持。

5

简述护理人员排班的基本原则

标准答案 : ①满足患者需要。

②全面掌握护理人员状况。

③熟悉本护理单元的工作规律。

④公平对待所有员工。

⑤能级对应原则。

6

简述护理成本的概念及主要构成

标准答案 : 护理成本是指在为患者诊疗、监护、防治、基础护理技术及服务过程中物化劳动和活化劳动消耗。

构成：工资、福利、仪器设备、供应物品、教育培训经费等。

7

简述法约尔“一般管理理论”对管理学的主要贡献

标准答案 : ①提出了14项管理的基本原则；

②充实、完善和发展了管理的概念；

③提出了“法约尔跳板原理”；

④建立参谋机构的思想；

⑤组织的效率决定了组织的内在要素的思想。

8

简述社区儿童保健管理的具体措施

标准答案 : ①开展和指导儿童保健宣传工作，宣传加强儿童营养、母乳喂养和防病知识，编写宣传资料，普及科学育儿知识；

②培训儿童保健人员；

③建立和完善儿童保健管理统计资料和数据；

④配合医生进行常见病、多发病、儿童营养、体格锻炼、早期教养等方面的调查和研究工作；

⑤配合医生做好新生儿疾病筛查阳性病例的追踪、随访和治疗。

9

试述特质理论的“五大特质”

标准答案 : ①内向—外向：优秀的领导者一般应具有较高的外向特质，善于人际交往和沟通，社会关注强。

②合群性：一般来说优秀的领导者很容易和人相处，容量取得别人的信任，情商高。

③责任心：优秀的领导者责任心强，有事业心，取得成功的动机强烈，顽强、坚韧。

④情绪、情感的稳定性：优秀的领导者情绪稳定、镇静、勇敢、坚毅、果断。

⑤开放性：优秀的领导者智力高，能力强，思想开放，具有高度的灵活性。

10

试述能级原则在护理管理中的应用

标准答案 : ①准确全面掌握下属的能力结构和特长并按其特长安排工作。人的能力是有差异的但同时又是多方面的，因此作为护理管理者不可过于简单地评价护士的能力水平应该全面掌握护士的能力结构然后根据其特长及工作性质知人善任用人所长，发挥每个护士的智慧和才能。

②注重对护士能力的培养。人的能力是可以通过学习和实践得以提高的，所以护理管理者应为护士创造更多的学习机会。只有在护士的能力得以提高的基础上才有可能通过其主观能动性的发挥提高护理工作质量。强调在用人的同时更应注重培养人。

③注重能级的动态对应。当人的能力随着学习和实践得到提高时根据能级原则可考虑将其调换到较高职级的岗位上。

④不同的能级应该表现出不同的责任、权利及物质利益和精神荣誉。为了保证每个能级上的人都能有效地履行自己的职责充分发挥自己的能力就必须时不同的能级表现出不同的责任、权利和利益。

11

在护理管理中如何应用各种强化手段？

标准答案 : ①积极强化（也称正强化）：即在行为发生之后，立即用物质或精神的鼓励来肯定这种行为，使个体感对自己有利，从而增强以后该行为反应的频率。如表扬、奖励、提升等措施采取在恰当的行为之后，会最为有效，如果行为不被奖励，则不大可能被重复。

②消极强化（也称负强化）：当一个特定的强化能够使个人防止产生不希望的刺激，就成为消极强化，如护士努力工作是为了不受管理者的批评，或认真操作是为了不出差错，避免受到处分等不好的结果。

③惩罚：在消极行为发生之后，给予某些令人不喜欢的带有强制性、威胁性的不利后果，从而减少消极行为或消除消极行为出现的可能性，这就称惩罚。如工作中出现错误，施以警告、记过、批评、降职等措施，其目的在于杜绝以后再出现类似情况。

④衰减（也称消退）。指撤消对某种行为的积极强化，以终止该行为或降低该行为出现的可能性的方法。如任命某一护士长为代理护士长，因其代理期间表现得不称职，而没有顺理成章的任合护士长，又回到了护士岗位，即属此类。

12

试述临床护理工作质量评价的内容及相互关系。

标准答案 : ①要素质量评价：着眼于建立在护理服务的组织结构和计划评价上，即实施护理服务的背景方面，包括组织结构、物资设施、仪器设备、资源以及护理人员的素质

②环节质量评价：主要评价各项护理标准的实施进展情况。反映出护理活动的过程是否达到了质量要求。

③终末质量评价：是评价护理服务最终结果，评价护理服务结果对病人的影响，一般以病人得到的护理服务结果来反映，如治愈率、好转率、病死率，院内感染率等。 要素质量评价、环节质量评价、终末质量评价，一般采用主者结合来评价，这三方面的质量是不可分割的整体，全面反映护理质量的要求。因此，应着眼于要素质量评价，以统筹质量控制全局，抓环节质量评价，以落实标准，重视终末质量评价，以进行质量反馈，纠正偏差，达到质量控制的目的。

13

领导者非权力影响力的特点是

A. 影响力广泛而持久

B. 由外界赋予的影响力

C. 具有强迫性和不可抗拒性

D. 随职位升高而增强

标准答案 : A

14

按规定的等级比例对护理人员绩效进行评定的绩效考核测量方法是

A. 行为特征评定法

B. 实绩记录法

C. 目标管理评价法

D. 强迫选择比较法

标准答案 : D

15

下列属于间接护理项目的是

A. 晨间护理

B. 接待术后病人

C. 护理查房

D. 巡视病人

标准答案 : C

16

影响护理人员编设的最主要因素是

A. 管理水平

B. 政策规定

C. 人员素质

D. 任务轻重

标准答案 : D

17

直线权力是指

A. 命令性权力

B. 服务性权力

C. 建议性权力

D. 顾问性权力

标准答案 : A

18

从护理管理的角度看，一个护士长有效管理的宽度是

A. 15～20名护士

B. 12～15名护士

C. 10～13名护士

D. 8～10名护士

标准答案 : B

19

下列关于组织的说法正确的是

A. 正式组织和非正式组织是完全对立的

B. 非正式组织在任何情况下都是起着消极的作用

C. 管理者应该努力解除非正式组织

D. 当非正式组织与正式组织的目标一致时会对正式组织起到积极的作用

标准答案 : D

20

对组织具有战役性特点的目标是

A. 长期目标

B. 中期目标

C. 短期目标

D. 个人目标

标准答案 : B

21

表明社会赋予一个组织基本职能及使命的计划形式是

A. 目标

B. 政策

C. 规划

D. 宗旨

标准答案 : D

22

按收治范围可将医院的种类划分为

A. 城市医院、农村医院

B. 综合性医院、专科医院、中医院、康复医院

C. 军队医院、企业医院、医学院附属医院

D. 全民所有制医院、集体所有制医院、中外合资医院

标准答案 : B

23

强调整体合作精神，提倡参与式管理的现代管理理论是

A. Z理论

B. X理论

C. Y理论

D. X—Y理论

标准答案 : A

24

最能体现管理者管理艺术性的职能是

A. 计划

B. 控制

C. 组织

D. 领导与指导

标准答案 : D

25

护理工作中的“弹性排班”遵循了管理的

A. 系统原理

B. 人本原理

C. 动态原理

D. 效益原理

标准答案 : C

26

领导了著名的“霍桑试验”并由此创建了“人际关系学说”理论的管理学家是

A. 韦伯

B. 法约尔

C. 梅奥

D. 麦格雷戈

标准答案 : C

27

管理没有一成不变的模式，在不同的环境中，管理者处理同样的问题必须采取不同的方法进行协调权衡，才能收到满意的效果。这体现了管理的

A. 实践性

B. 综合性

C. 社会性

D. 艺术性

标准答案 : D

28

信息的基本属性包括

A. 事实性

B. 等级性

C. 聚集性

D. 共享性

E. 替代性

标准答案 : ABDE

29

全面质量管理的含义包括

A. 强烈地关注顾客

B. 持续不断地改进

C. 精确地度量

D. 增加工作的数量

E. 向员工授权

标准答案 : ABCE

30

下列关于管理者与领导者的描述正确的有

A. 管理者一定是领导者

B. 领导者通过预见未来前景而确定前进方向

C. 领导者影响力主要由个人特点获得

D. 管理者注重日常工作维持

E. 领导者注重制定长远目标

标准答案 : BCDE

31

学习型组织的主要特点包括

A. 自我超越

B. 系统思考

C. 树立信心

D. 团队学习

E. 改善心智模式

标准答案 : ABCDE

32

护士长的管理艺术包括

A. 决策艺术

B. 指挥艺术

C. 交谈艺术

D. 协调人际关系艺术

E. 激励艺术

标准答案 : ABCDE

33

在复杂环境中找出关键性的影响因素属于护理管理者的

A. 专业技能

B. 人际技能

C. 概念技能

D. 创造技能

标准答案 : C

34

在管理方格理论中，最有效的领导方式是

A. 1.1型管理

B. 1.9型管理

C. 9.9型管理

D. 9.1型管理

标准答案 : C

35

“需求层次理论”的创建者是

A. 马斯洛

B. 泰罗

C. 麦格雷戈

D. 赫茨伯格

标准答案 : A

36

在实施计划阶段，伴随与实现计划目标有关的一些因素的变化，需要不失时机地对计划进行修订和调整，体现了计划的

A. 目的性

B. 适应性

C. 普遍性

D. 经济性

标准答案 : B

37

根据控制措施的作用环节不同，可将控制分为

A. 生产控制、质量控制、成本控制和资金控制

B. 局部控制和全面控制

C. 现场控制、前馈控制和反馈控制

D. 内部控制和外部控制

标准答案 : C

38

护理部制定各种应急预案并组织演练，属于护理质量控制中的

A. 前馈控制

B. 现场控制

C. 反馈控制

D. 事后控制

标准答案 : A

39

在护理人员排班方法中，周排班的特点是

A. 护理人员班次轮转较频繁

B. 适用于护理人员相对稳定

C. 较好地满足了护理人员的个人需求

D. 排班模式相对固定

标准答案 : A

40

下列属于护理人员培训实施阶段的内容是

A. 分析培训需求

B. 确立培训目标

C. 设计培训课程

D. 确定评价标准

标准答案 : C

41

对于易发生风险的护理项目进行程度和频率的评价，属于风险管理的

A. 风险鉴别

B. 风险评估

C. 风险控制

D. 风险监测

标准答案 : B

42

按照预定的计划，认真执行各项措施，属于PDCA循环中的

A. 计划阶段

B. 实施阶段

C. 检查阶段

D. 处置阶段

标准答案 : B

43

护理单元的各个环节必须围绕着医院护理服务的总体目标，体现了PDCA循环的哪一特点

A. 完整性、统一性、连续性

B. 大环套小环，小环保大环，互相连接互相促进

C. 不断循环，螺旋上升

D. 实用性

标准答案 : B

44

依据时间“四象限法”进行分类，组织抢救病人属于

A. 紧急且重要的事务

B. 紧急但不重要的事务

C. 重要但不紧急的事务

D. 既不紧急也不重要的事务

标准答案 : A

45

护理人员在职业生涯中期阶段的特点是

A. 安于现状，照顾家庭成为最大需要

B. 职业能力提高，责任心增强

C. 精力旺盛，争强好胜

D. 工作绩效不明显，稳定性低

标准答案 : B

46

迄今为止唯一获得诺贝尔奖的管理学家是

A. 麦格雷戈

B. 西蒙

C. 赫茨伯格

D. 法约尔

标准答案 : B

47

管理例外原理的提出者是

A. 泰罗

B. 法约尔

C. 麦格雷戈

D. 韦伯

标准答案 : A

48

根据病人的多少及护理工作量的变化来随时调整工作排班，体现了管理中的

A. 弹性原则

B. 整分合原则

C. 反馈原则

D. 动力原则

标准答案 : A

49

下列关于目标管理的叙述，错误的是

A. 目标管理是一种管理方法

B. 管理者和组织成员共同制定目标

C. 根据对每个成员的预期结果来规定他们的主要职责范围

D. 目标管理的中心思想是强调制度管理

标准答案 : D

50

下列关于组织特征的描述，正确的是

A. 所有的组织都存在于特定的社会环境之中

B. 组织是由单一要素组成的系统

C. 组织是人们无意识建立起来的团体

D. 组织一旦形成是不会改变的

标准答案 : A

51

下列属于卫生事业组织的是

A. 中华医学会

B. 中国红十字会

C. 卫生部

D. 疾病预防控制中心

标准答案 : D

52

社区护理最突出在特点是

A. 随医学模式转变而出现的新领域

B. 专业性极强

C. 需运用管理学

D. 面向社区和家庭

标准答案 : D

53

梅奥人际关系理论的主要内容有

A. 跳板原理

B. 企业内部存在非正式组织

C. 人是社会人，受社会、心理因素的影响

D. 有效的领导应提高员工的满足感

E. 理想的行政组织是最合理的管理手段

标准答案 : BCD

54

科学的系统分解的主要要求包括

A. 分解要适度

B. 分解要完全

C. 分解后各部分的比例要合理

D. 分解要配套

E. 分解后可有多余的部分

标准答案 : ABCD

55

关于授权原则的描述，正确的有

A. 权力向下延伸时必须有诚意

B. 应保持授权政策的一贯性

C. 可先在几个领域象征性授权

D. 应做到系统和耐心

E. 应培训员工，使其具备行使权力的能力

标准答案 : ABDE

56

关于护理人员绩效评价方法的描述，正确的有

A. 绩效评价表法容易测量，易于推广

B. 目标管理法的缺点是耗时较长

C. 描述法侧重于描述护理人员在工作中的突出行为

D. 目标管理法带有主观成分，难以区分被评人员之间的差距

E. 关键事件法只记录对组织工作产生积极影响的重大行为

标准答案 : ABC

57

诱发护理风险的相关因素包括

A. 患者对疾病的认识及承受力

B. 护理人员服务态度

C. 护理人员技术水平

D. 环境因素

E. 护理人员配置水平

标准答案 : ABCDE

58

小李新调到普外科当护士长，她现在的首要工作应该是

A. 制定科室奋斗目标

B. 把握整体

C. 搞好人际关系以利开展工作

D. 学习此科专业知识及技术

标准答案 : B

59

控制过程的关键是

A. 确立标准

B. 衡量成效

C. 纠正偏差

D. 收集信息

标准答案 : C

60

美国著名心理学家赫茨伯格提出的理论是

A. 双因素理论

B. X—Y理论

C. 人类需要层次理论

D. 成熟度理论

标准答案 : A

61

在管理方格理论中，贫乏管理的领导方式类型是

A. 1.1型管理

B. 1.9型管理

C. 5.5型管理

D. 9.1型管理

标准答案 : A

62

下列属于权力性影响力的因素是

A. 资历因素

B. 品格因素

C. 才能因素

D. 感情因素

标准答案 : A

63

控制过程

标准答案 : 是通过信息流将控制主体与控制对象联系起来，即控制主体将外部作用转换为可直接作用于控制对象的形式，以校正控制对象脱离标准状态的偏差，从而实现维持系统稳定状态的控制过程。

64

护理管理

标准答案 : 联合国世界卫生组织护理专家委员会认为护理管理是发挥护士的潜在能力和有关人员及辅助人员的作用，并运用设备、环境、社会活动等，在提高人类健康这一过程中有系统的发挥作用。

65

组织文化

标准答案 : 是组织在长期的运行过程中表现出来的一种独特的文化形式，是一个复合的整体，是人们对组织体系及组织活动的态度、情感、价值观以胩人们所遵守的原则及规章制度等。

66

风险控制

标准答案 : 是风险管理者采取各种措施和方法消灭或减少风险事件发生的各种可能性或着减少风险事件发生时造成的损失 。

67

护理人力资源管理

标准答案 : 是应用现代管理科学的基本理论和技术，对护理组织的人才需求进行科学的规划、选配、使用、培训、考核和开发的管理过程。

68

效益原理

标准答案 : 是指一切管理都应首先服从经济的规律，用最小的投入得到最多的产出，以最小的耗费获得最大的效益。

69

指令性计划

标准答案 : 由各级政府或主管部门制定，以指令的形式下达给执行单位，要求其严格遵照执行，具有强制性的计划。

70

组织设计

标准答案 : 是管理者将组织管理中涉及的目标、任务、权力、操作等相互关系组合成结构以实现组织目标过程，是管理者有意识的建立组织中正规有效关系，以形成组织结构的过程。

71

授权

标准答案 : 指领导者授予下属一定的权力与责任，使其在监督下，有适当的自主权、行动权和完成任务的责任，目的是促使组织发挥其最佳功能作用。

72

前馈控制：

标准答案 : 是管理人员运用其能得到的最新信息，包括上一个控制循环中所产生的经验教训，反复地对可能出现的结果进行认真预测，然后与计划要求进行比较，必要时进行调整计划或控制影响因素，以确保目标的实现。