1

现代物流对传统运输的突破表现在那些方面？

标准答案 : （1）实现多种运输方式集成 （2）成为企业生产体系设计和运营的重要环节 （3）运输服务更具专业化和个性化 （4）现代信息技术广泛应用 （5）运输与电子商务紧密结合

2

配送中心作为从事配送业务的的物流场所应符合那些条件？

标准答案 : （1）面向社会服务 （2）物流功能齐全 （3）完善的信息网络 （4）辐射范围大 （5）少品种、大批量 （6）存储、吞吐能力强 （7）物流业务统一经营、管理

3

请列举出组织合理运输的有效措施。

标准答案 : （1）提高运输工具实载率 （2）减少动力投入，增加运输能力的有效措施求得合理化 （3）发展社会化运输体系 （4）开展终端距离铁路公路分流，“以公代铁” （5）尽量发展直达运输 （6）优化货物配载 （7）发展专门化运输技术和工具 （8）通过流通加工，是运输合理化。

4

什么是智能物流？举例说明物联网技术RFID、AGV、EPC在发展智能物流中主要作用体现在那些方面。

标准答案 : 智能物流是：货物从供应者向需求者的智能移动过程，包括智能运输、智能仓储、配送、包装、装卸等多项加工活动，为供方提供最大利润，为需方提供最佳服务。消耗最少自然资源和社会资源。 （1）无线射频识别技术（RFID）的应用：通信、自动识别、定位、远距离监控，适于对移动物体的识别与管理 （2）AGV应用：自动牵引系统（无人搬运车）：配备有装卸机构，可以与其他物流设备自动衔接，实现货物和物料装卸与搬运自动化。 （3）商品电子代码（EPC）：每个产品赋予一个全球唯一的编码，与RFID结合，实现及时识别与跟踪，保障供应链的效率与安全。

5

某公司每年需要采购A零件30000个，该零件的购买单价为20元，每次订货成本为240元，每个零件每年的保管仓储成本为10元。求该零件的经济批量，每年的订货次数和每次订货的间隔时间。

标准答案 :

6

（ ）是企业构建物流供应链的基本目标。

A.

库存充足

B.

运输快捷

C.

快速反应

D.

顾客需求

标准答案 : D

7

库存战略决策中（ ）是应对需求量超过预期数时设定的库存。

A.

安全库存

B.

季节库存

C.

安全库存

D.

周转库存

标准答案 : C

8

存货有多种表现形式，其中（ ）是最基本的表现形式。

A.

库存

B.

物资

C.

采购量

D.

补货

标准答案 : A

9

物流系统中，创造“时间价值”的是（ ）。

A.

运输系统

B.

包装系统

C.

信息系统

D.

仓储系统

标准答案 : D

10

制定物流战略的目标是（ ）。

A.

流程设计

B.

降低成本

C.

减少投资

D.

改善服务

标准答案 : BCD

11

企业的运输决策要素主要包括（ ）。

A.

运输方式选址

B.

运输路劲和网络选址

C.

运输时间确定

D.

运输批量规划

标准答案 : AB

12

逆向物流按照中华人民共和国《物流术语》分为（ ）两种形式。

A.

回收物流

B.

废弃物流

C.

配送物流

D.

仓储物流

标准答案 : AB

13

企业逆向物流运作流程主要包括（ ）。

A.

产品回收

B.

检查分类

C.

处理

D.

废弃物处理

标准答案 : ABCD

14

存货：

标准答案 : 企业在生产经营过程中为了销售或耗用而库存的物资，库存是最基本的表现形式。

15

回收物流：

标准答案 : 不合格品的返修、退货及周转使用的包装容器由需求方返回到供应方所形成的物品实体流动。

16

物流信息：

标准答案 : 反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、数据的总称。

17

EDI技术：

标准答案 : 是指通过电子方式，采用标准化的格式，利用计算机网络进行结构化数据的传输和交换.

18

物流计划：

标准答案 : 预先对物流运营行动进行安排，是对物流活动的一种有预测和构想。

19

以下（ ）是物流中创造空间价值最重要的一种功能。

A.

运输子系统

B.

配送子系统

C.

包装子系统

D.

装卸搬运子系统

标准答案 : A

20

“保护商品.实现商品包装标准化.方便作业.节省物流消耗和节约包装费用”是物流（ ）设计目标.

A.

运输子系统

B.

配送子系统

C.

包装子系统

D.

装卸搬运子系统

标准答案 : C

21

对商品进行严格检验，以满足生产、运输、销售以及用户的需求，体现的是仓储（ ）。

A.

调节功能

B.

检验功能

C.

集散功能

D.

配送功能

标准答案 : B

22

“堆码”作业属于仓储作业管理中的（ ）环节。

A.

入库管理

B.

存货保管

C.

盘点作业

D.

出库管理

标准答案 : B

23

企业物流供应链对顾客需求的反应能力由（ ）要素构成。

A.

库存

B.

运输

C.

设施

D.

信息

标准答案 : ABCD

24

物流服务质量的评价包括（ ）等方面。

A.

可感知性

B.

可靠性

C.

有效性

D.

保证性

标准答案 : ABD

25

逆向物流按照回收物品的渠道可分为（ ）两部分。

A.

退货逆向物流

B.

回收逆向物流

C.

商业回流

D.

生产回流

标准答案 : AB

26

逆向物流的特点包括（ ）。

A.

不确定性

B.

复杂性

C.

商业性

D.

规模不经济

标准答案 : ABD

27

什么是物流活动的5R原则？

标准答案 : 1.物流活动的5R原则是指在适当的时候以适当的价格从适当的供应商处买回所需数量商品的活动。即： 适时（Right time）、适质（Right quality）、适量（Right quantity）、适价（Right price）、适地（Right place）。

28

简述物流在企业经营中的作用。

标准答案 : （1）物流可以给企业带来竞争优势 （2）物流可以为产品增加时间与空间效用 （3）物流可以保证产品有效地送达客户 （4）物流是难以被模仿的转悠无形资产

29

简述物流系统设计包括那些要求？

标准答案 : （1）服务达到的优质水平 （2）战略实现协同效益 （3）对外形成网络体系 （4）整体实现链式管理 （5）物流标准化

30

配送中心作为物流节点属于（ ）。

A.

转运型节点

B.

存储型节点

C.

流通型节点

D.

综合型节点

标准答案 : C

31

物资实现从生产地向消费地转移，体现的是运输的（ ）。

A.

产品配送功能

B.

产品存储功能

C.

产品位移功能

D.

产品整合功能

标准答案 : C

32

以下（ ）不属于仓储的经济功能。

A.

整合储运资源

B.

堆存

C.

加工/延期功能

D.

配送功能

标准答案 : D

33

供应链下游企业商品退回到上游节点的回流被称为（ ）。

A.

终端回流

B.

商业回流

C.

生产回流

D.

维修回流

标准答案 : B

34

以下（ ）是物流系统构成要素。

A.

运输子系统

B.

配送子系统

C.

包装子系统

D.

装卸搬运子系统

标准答案 : ABCD

35

物流系统设计目的是为了实现物流的（ ）。

A.

时间效率

B.

空间效率

C.

生产效率

D.

供应效率

标准答案 : AB

36

物流信息的特征包括（ ）

A.

信息量大

B.

来源广泛

C.

更新速度快

D.

具有动态异变性

标准答案 : ABCD

37

以下（ ）属于自动识别技术。

A.

条码技术

B.

EDI技术

C.

射频技术

D.

GIS技术

标准答案 : AC

38

如何提高物料搬运效率？

标准答案 : （1）搬运货物成组化：托盘化、集装单元化 （2）仓库布局：合理化 （3）合理选择存储设备 （4）合理配置半圆设备

39

简述逆向物流特征。

标准答案 : （1）不确定性 （2）复杂性 （3）规模不经济

40

简述物联网的特征。

标准答案 : （1）全面感知 （2）可靠传递 （3）职能处理

41

控制物流成本控制应遵循那些原则？

标准答案 : （1）加快物流周转速度，扩大物流量 （2）减少周转环节 （3）采用先进的物流技术 （4）强化物流管理

42

每单位距离的运输成本随着距离增加而下降，这体现了经济学中的。（ ）

A.

规模经济

B.

距离经济

C.

宏观经济

D.

微观经济

标准答案 : B

43

期望获取最大运输收人的运输参与者是（ ）。

A.

托运人和收货人

B.

承运人

C.

政府

D.

公众

标准答案 : B

44

客户的无理由退货属于（ ）。

A.

终端回流

B.

商业回流

C.

生产回流

D.

维修回流

标准答案 : A

45

企业逆向物流运作流程的第一步是（ ）（9）。

A.

产品回收

B.

检测分类

C.

处理

D.

废弃物处理

标准答案 : A

46

物流系统的特征包括（ ）。

A.

集成性

B.

目的性

C.

有用性

D.

相关性

标准答案 : ABD

47

物流系统设计工作主要包括（ ）两部分。

A.

组织设计

B.

技术设计

C.

运行设计

D.

保障设计

标准答案 : AB

48

完善的物流管理信息系统应具备数据层和以下（ ）几个层次。

A.

业务层

B.

运用层

C.

控制层

D.

计划层

标准答案 : ABCD

49

电子商务中物流模式主要有第三方物流企业提供的服务和（ ）。

A.

企业自营物流

B.

物流企业联盟

C.

自主物流

D.

联合物流

标准答案 : AB

50

顾客服务的绩效评价指标体系中一般评价指标包括那些？

标准答案 : （1）顾客忠诚度 （2）顾客满意度 （3）新增顾客 （4）市场份额

51

假设铁路以“T”表示，公路以”G“表示，水路以”S“表示，航空以“H”表示，管道以“U”表示，请结合运输四原则写出运输方式综合评价分公式，及运输方式选择过程。

标准答案 : ①经济性():一般用运输总费用（运行费、装卸费、包装费、管理费等）的支出，总费用支出越少,经济性越好。其重要度，即权重系数为;②迅速性():指货物到收货地所需要的时间,即货物在途时间,其时间越少,迅速性越好。其权重系数为;XX看不懂XX全性（）:通常指货物的完整程度,以货物的破损率表示,破损率越小,安全性越好，其权重系数为;④准确性（）:通常指货物的差错程度,以货差率表示;其权重系数为。 设铁路以表示,公路以表示,水路以表示,航空以表示,管道以表示。 比较其值,数值越小,综合评分越高,为应选择的运输方式

52

物流系统是一个多要素系统.动态系统.（ ）。

A.

自身处在一个更大的系统之中

B.

综合系统

C.

孤立系统

D.

静态系统

标准答案 : B

53

特别适合短距离.小批量的货物运输方式是（ ）。

A.

铁路运输

B.

公路运输

C.

水路运输

D.

航空运输

标准答案 : B

54

对废纸、玻璃、塑料等物品进行回收，适宜建立的逆向物流网络是（ ）

A.

再使用逆向物流网络

B.

再制造逆向物流网络

C.

再循环逆向物流网络

D.

商业退回逆向物流网络

标准答案 : C

55

回收物流中对再无利用价值的部分进行掩埋、焚烧称为（ ）。

A.

产品回收

B.

检测分类

C.

处理

D.

废弃物处理

标准答案 : D

56

下列物流网络节点中属于转运性节点的是（ ）。

A.

车站

B.

码头

C.

空港

D.

货栈

标准答案 : ABC

57

以下（ ）是现代物流运输的功能的体现。

A.

产品位移

B.

产品配送

C.

产品储存

D.

产品加工

标准答案 : AC

58

对于企业而言，选择物流业务外包时应因考虑的因素包括（ ）

A.

规模经济性

B.

专业化程度

C.

核心业务

D.

复杂性

标准答案 : ABCD

59

GIS技术在物流中的应用场景包括（ ）

A.

路径规划与优化

B.

仓库选址分析

C.

货物跟踪与监控

D.

客户服务

标准答案 : ABCD

60

航空运输的最大优势是（ ）。

A.

能耗小，无污染

B.

运输能力强

C.

经济性好

D.

运行速度快

标准答案 : D

61

将一箱玫瑰（约合0.5体积吨）从广州运往北京，选用（ ）方式比较合适。

A.

铁路运输

B.

公路运输

C.

水路运输

D.

航空运输

标准答案 : D

62

物流信息系统中，对合同、票据及报表进行日常处理是（ ）的主要工作。

A.

数据层

B.

业务层

C.

处理层

D.

计划层

标准答案 : B

63

促使“无纸化贸易”实现的信息技术主要是（ ）。

A.

条码技术

B.

EDI技术

C.

射频技术

D.

GIS技术

标准答案 : B

64

指导运输运营管理的经济学原理主要包括（ ）。

A.

规模经济

B.

距离经济

C.

宏观经济

D.

微观经济

标准答案 : AB

65

运输参与者一般包括。（ ）

A.

托运人和 收货人

B.

承运人

C.

政府

D.

公众

标准答案 : ABCD

66

GPS技术由（ ）三大子系统构成

A.

空间卫星系统

B.

地面监控系统

C.

用户接收系统

D.

客户跟踪系统

标准答案 : ABC

67

物联网的特征是（ ）

A.

全面感知

B.

可靠传递

C.

智能处理

D.

客户服务

标准答案 : ABC

68

下列物品中不适合航空运输的是（ ）。

A.

高附加值产品

B.

紧急救援物资

C.

大宗低值物品

D.

生鲜食品

标准答案 : C

69

可实现“门到门”运输的运输方式是（ ）。

A.

航空运输

B.

铁路运输

C.

水路运输

D.

公路运输

标准答案 : D

70

适用于物料跟踪、运载工具和货架识别等要求进行非接触数据采集和交换的技术是（ ）。

A.

条码技术

B.

EDI技术

C.

射频技术

D.

GIS技术

标准答案 : C

71

能在全球大多数地方进行全天候、高精度、连续实时导航定位测量的技术是（ ）。

A.

RF技术

B.

EDI技术

C.

GPS技术

D.

GIS技术

标准答案 : C

72

运输决策中托运人决策影响因素包括。（ ）

A.

运输成本

B.

库存成本

C.

设施成本

D.

作业成本

标准答案 : ABCD

73

以下（ ）属于物流集装单元化设备。

A.

集装箱

B.

托盘

C.

集装袋

D.

叉车

标准答案 : ABC

74

以下（ ）属于物流活动成本合适范围。

A.

包装费

B.

运输费

C.

保管费

D.

装卸搬运费

标准答案 : ABCD

75

物流服务的定价方法主要包括（ ）两种。

A.

离岸价格”FOB”

B.

交货价格

C.

到岸价格

D.

平均价格

标准答案 : AB

76

一票货物运输过程中采用了汽车/水运/铁路三者结合方式，这种运输方式称为（ ）。

A.

汽车运输

B.

水路运输

C.

铁路运输

D.

多式联运

标准答案 : D

77

将分散的货物进行汇集再进行的运输形式称为（ ）。

A.

一般运输

B.

集货运输

C.

支线运输

D.

干线运输

标准答案 : B

78

可以对在地球上存在的东西和发生的事件进行成图和分析的技术是（ ）。

A.

RF技术

B.

EDI技术

C.

GPS技术

D.

GIS技术

标准答案 : D

79

物流信息管理系统中，能进行“车辆运输路径选择、仓库作业计划、库存管理等涉及当前运行的短期决策”的是（ ）的重要工作

A.

数据层

B.

控制层

C.

运用层

D.

计划层

标准答案 : C

80

以下哪些是水路运输的特点（ ）。

A.

运量大

B.

运价低

C.

运输速度慢

D.

运输速度快

标准答案 : ABC

81

专门化运输经营人是指提供（ ）运输经营人。

A.

小批量装运服务

B.

包裹递送服务

C.

中介服务

D.

装卸搬运服务

标准答案 : AB

82

管道运输的利用非常高，一般可占到整个管道容积的80-90%。（ ）

标准答案 : 正确

83

专门化运输经营人是指具备多种运输功能的运输企业。（ ）

标准答案 : 错误

84

运输中介物流服务提供者属于非作业性质的中间商，通过提供经纪服务收取报酬。（ ）

标准答案 : 正确

85

运输可以创造物品“空间效用”，使物品改变形态和属性。（ ）

标准答案 : 错误

86

物流中支线运输与干线运输往往是相对的。（ ）

标准答案 : 正确

87

通过配送中心而构建的运输网络适合于区域内大批量进行小批量送货情况。（ ）

标准答案 : 正确

88

运输中常用的海铁联运.公铁联运.公海联运是（ ）表现形式。

A.

干线运输

B.

联合运输

C.

二次运输

D.

一般运输

标准答案 : B

89

商品从消费地向生产地回流的运输现象被称为（ ）。

A.

迂回运输

B.

过远运输

C.

对流运输

D.

倒流运输

标准答案 : D

90

射频识别系统中存储可识别数据的电子装置是（ ）

A.

电子标签

B.

天线

C.

解读器

D.

存储器

标准答案 : A

91

“物联网”的概念 最早是由（ ）提出来的。

A.

中国

B.

德国

C.

日本

D.

美国

标准答案 : D

92

铁路运输是灵活性最高的一种运输方式。（ ）

标准答案 : 错误

93

场站经营人的基本物流功能包括（ ）。

A.

租船订舱

B.

存储

C.

装卸搬运

D.

报关服务

标准答案 : BC

94

运输生产的劳动产品是以（ ）进行复合计量的。

A.

运输量

B.

运输距离

C.

运输时间

D.

运输品种

标准答案 : AB

95

库存管理决策中订货费只和订货次数有关。（ ）

标准答案 : 正确

96

“以公代铁”就是要大力发展公路运输代替铁路运输。（ ）

标准答案 : 错误

97

迂回运输通常是由于物流过程中的运输计划不周、组织不善或调运差错所引起的。（ ）

标准答案 : 正确

98

单一运输企业的最大特点是实现货物的空间位移，利润增长空间不受限。（ ）

标准答案 : 错误

99

定量订货法适用于对重要货物进行库存控制。（ ）

标准答案 : 正确

100

物流中心和配送中心具备相同功能。（ ）

标准答案 : 错误

101

货物运输做到“不错发、不漏交、准确无误”，这是运输工作组织的（ ）原则要求。

A.

及时性原则

B.

经济性原则

C.

安全性原则

D.

准确性原则

标准答案 : D

102

下列运输方式中，“国际性强”是（ ）的技术经济特点。

A.

铁路运输

B.

水路运输

C.

航空运输

D.

管道运输

标准答案 : D

103

物联网的基础是（ ）。

A.

感知层

B.

网络层

C.

应用层

D.

控制层

标准答案 : A

104

应用于整个交通运输系统，能进行实时、准确、高效的综合运输和管理的系统是（ ）。

A.

GPS

B.

EPC

C.

ITS

D.

EDI

标准答案 : C

105

运输按范畴可分为（ ）两类。

A.

干线运输

B.

支线运输

C.

二次运输

D.

一般运输

标准答案 : ABC

106

就物流而言，组织运输工作，应贯彻执行以下（ ）原则。

A.

及时性原则

B.

准确性原则

C.

经济性原则

D.

安全性原则

标准答案 : ABCD

107

物流中心具备物流系统设计咨询的基本功能。（ ）

标准答案 : 正确

108

配送中心只为特定用户服务。（ ）

标准答案 : 错误

109

“以配送为主，存储为辅”是配送中心基本要求之一。（ ）

标准答案 : 正确

110

订单处理是配送中心从接受客户订单至拣货之间这一阶段的工作， 是其它各项作业基础。（ ）

标准答案 : 正确

111

配送中心的拣货作业就是替顾客准确快速挑选商品。（ ）

标准答案 : 错误

112

仓储物资可以是生产物资和生活物资，还可以是非实物的动产。（ ）

标准答案 : 错误

113

国家为防止意外事件发生而储备的物资称为（ ）。

A.

市场库存

B.

生产库存

C.

商品库存

D.

国家库存

标准答案 : D

114

订货过程发生的通讯费、订单手续费属于（ ）范畴。

A.

订货费

B.

保管费

C.

采购费

D.

购买费

标准答案 : A

115

物流企业职工发生的教育培训费，属于（ ）核算项目。

A.

管理费

B.

一般经费

C.

公益费

D.

人工费

标准答案 : D

116

从库存物品所处存储状态可将其分为静态库存和（ ）。

A.

周转库存

B.

动态库存

C.

一般库存

D.

临时库存

标准答案 : B

117

合理运输的要素包括运输距离和（ ）。

A.

运输时间

B.

运输费用

C.

运输方式

D.

运输环节

标准答案 : ABCD

118

以下（ ）是不合理的运输活动的表现方式。

A.

对流运输

B.

内部运输

C.

重复运输

D.

倒流运输

标准答案 : ACD

119

物质产品存放仓库中时处于静止状态，因此仓储业不创造价值。（ ）

标准答案 : 错误

120

配送功能是仓储保管功能的外延，提高了仓储社会服务功效。（ ）

标准答案 : 正确

121

仓储的入库作业和出库作业都需要进行登账业务处理。（ ）

标准答案 : 正确

122

物料的搬运包括水平和垂直两个方向的移动。（ ）

标准答案 : 正确

123

逆向物流与正向物流一样是完全可以预测的。（ ）

标准答案 : 错误

124

逆向物流具备“规模不经济”的特点。（ ）

标准答案 : 正确

125

库存货物储备过程中发生的货损货差属于（ ）。

A.

订货费

B.

保管费

C.

采购费

D.

购买费

标准答案 : B

126

由于受到供货中断的威胁，企业采取应急措施而支付的费用称为（ ）。

A.

订货费

B.

缺货费

C.

采购费

D.

购买费

标准答案 : B

127

以下（ ）属于仓储的经济功能。

A.

调节功能

B.

配送功能

C.

堆存功能

D.

集散功能

标准答案 : C

128

配送中心承担暂存验收检查的区域是（ ）。

A.

存储区

B.

接货验收区

C.

拣货区

D.

办公区

标准答案 : B

129

组织运输原则中的“安全性原则”，要求运输过程必须保障（ ）的安全。

A.

人身安全

B.

货物安全

C.

设备安全

D.

道路安全

标准答案 : ABC

130

以下（ ）属于组织合理运输的有效措施。

A.

提高运输工具实载率

B.

发展货物转运

C.

优化货运配载

D.

增加流通加工

标准答案 : AC

131

逆向物流由于责任机制和监督机制缺失，使得企业与政府存在博弈。（ ）

标准答案 : 正确

132

再使用逆向物流网络具有结构简单的特点。（ ）

标准答案 : 正确

133

物流信息就是来源于物流作业过程中的信息。（ ）

标准答案 : 错误

134

“收货信息管理系统”主要承担对收到的货物进行检验、办理入库、指定货位的信息管理。（ ）

标准答案 : 正确

135

物流管理信息系统中数据层的主要功能是将物流信息加以存储。（ ）

标准答案 : 正确

136

企业发展自营物流有可能降低自身的核心竞争力。（ ）

标准答案 : 正确

137

库存控制中，需要确定一个最高库存量的订货方法是（ ）。

A.

定量订货法

B.

定期订货法

C.

随机订货法

D.

整批订货法

标准答案 : B

138

.进行库存模型的费用分析是，不包括的费用是（ ） 。

A.

保管费

B.

订货费

C.

缺货费

D.

管理费

标准答案 : D

139

物流运营战略性计划一般规划的时间在（ ）年甚至更长。

A.

3

B.

5

C.

10

D.

20

标准答案 : B

140

物流企业中发生的物资及商品损耗费计入（ ）中。

A.

材料费

B.

维护费

C.

一般经费

D.

物流费

标准答案 : C

141

库存系统中，一个完整的库存过程包括订货和（ ）。

A.

进货

B.

保管

C.

供应

D.

加工

标准答案 : ABC

142

随机型库存模型主要包括（ ）两种方法。

A.

定量订货法

B.

定期定货法

C.

随机订货法

D.

允许缺货订货法

标准答案 : AB

143

EDI技术标准中最主要是要实现硬件、软件标准化。（ ）

标准答案 : 错误

144

射频技术的自动识别距离比光学系统远，且射频识别卡具有读写能力。（ ）

标准答案 : 正确

145

“EAN-13”是一种通用商品条形码码制。（ ）

标准答案 : 正确

146

物流联盟是以物流作为合作基础的企业战略联盟。（ ）

标准答案 : 正确

147

四大GPS系统的空间卫星系统都是由24颗卫星组成 。（ ）

标准答案 : 错误

148

物联网实现了物理世界和IT世界的融合。（ ）

标准答案 : 正确

149

物流教育与培训是（ ）是的基本功能之一。

A.

仓储基地

B.

物流园区

C.

配送中心

D.

物流中心

标准答案 : D

150

专为某个或某些用户组织供应的配送中心称为（ ）。

A.

供应配送中心

B.

销售配送中心

C.

加工配送中心

D.

存储型配送中心

标准答案 : A

151

满载率是（ ）绩效评价指标之一。

A.

仓储管理

B.

运输活动

C.

资产管理

D.

顾客服务

标准答案 : B

152

下列指标中（ ）是用于评价“满足顾客需要”的评价指标。

A.

顾客忠诚度

B.

顾客满意度

C.

服务质量

D.

服务费用

标准答案 : C

153

以下（ ）属于物流中心的基本功能。

A.

存储功能

B.

流通加工功能

C.

结算功能

D.

包装功能

标准答案 : ABCD

154

以下（ ）是配送中心按照经济功能进行的分类。

A.

供应配送中心

B.

销售配送中心

C.

加工配送中心

D.

存储型配送中心

标准答案 : ABCD

155

集成化是智能物流系统的核心，是区别与传统物流的的主要标志。（ ）

标准答案 : 正确

156

企业的物流信息处理成本既包括外部信息处理费还包括本企业内部信息处理费。（ ）

标准答案 : 正确

157

仓储是物质产品在生产持续过程中的一种静止形态，此时仓储不创造价值。（ ）

标准答案 : 错误

158

仓储可以实现对物流运输的调节。（ ）

标准答案 : 正确

159

对入库物品验收，只需要验收其质量是否合格不需要检查其包装是否符合要求。（ ）

标准答案 : 错误

160

对物品进行堆码可以做到既充分利用仓库空间又满足物品保管要求。（ ）

标准答案 : 正确

161

物流顾客服务中“产品包装”属于（ ）因素。

A.

交易前

B.

交易中

C.

交易后

D.

交易全程

标准答案 : C

162

由物资需求方提供的物流称为（ ）。

A.

第一方物流

B.

第二方物流

C.

第三方物流

D.

第四方物流

标准答案 : B

163

信息化是现代物流与传统物流区别的主要标志之一。（ ）

标准答案 : 正确

164

集中不同客户的配送货物，进行搭配装载以充分利用运能和运力是配送中心（ ）的职能。

A.

集散

B.

加工

C.

配装

D.

衔接

标准答案 : C

165

物流作业中将货物从保管区移至拣货区称为（ ）。

A.

进货

B.

盘点

C.

补货

D.

衔接

标准答案 : C

166

企业的物流活动一般包括（ ）。

A.

增值活动

B.

运输活动

C.

保管活动

D.

装卸活动

标准答案 : BCD

167

物流客户服务交易中因素包括（ ）。

A.

送货时间

B.

系统准确性

C.

订货周期

D.

运输方式

标准答案 : ABCD

168

仓储的一般功能包括（ ）。

A.

调节功能

B.

检验功能

C.

集散功能

D.

配送功能

标准答案 : ABCD

169

合理仓储的标志主要包括（ ）。

A.

仓储质量

B.

仓储数量

C.

仓储结构

D.

仓储时间

标准答案 : ABCD

170

对于零售企业而言EDI可以建立快速响应系统，减少库存，加速周转，降低成本。（ ）

标准答案 : 正确

171

电子商务发展中，物流是实现“以客户为中心”理念的根本保证。（ ）

标准答案 : 正确

172

物流活动中所消耗的物化劳动和活劳动的货币表现称为物流成本。（ ）

标准答案 : 正确

173

成本作业法就是以实际物流作业过程发生的成本进行统计的一种方法。（ ）

标准答案 : 错误

174

“新增顾客”是顾客服务绩效评价指标之一。（ ）

标准答案 : 正确

175

库存周转率越高，经济效益就越好。（ ）

标准答案 : 错误

176

下列（ ）是美国第三方物流通过的运输与仓储服务项目之一。

A.

支付审计

B.

共享服务

C.

专一合同运输

D.

全球贸易

标准答案 : C

177

英文“Third-Party Logistics”是指（ ）

A.

第一方物流

B.

第二方物流

C.

第三方物流

D.

第四方物流

标准答案 : C

178

配送中心的商品入库前的接货、验收、清点分类等一系列工作在（ ）进行。

A.

备货、理货区

B.

外运发货区

C.

拣货区

D.

接货验收区

标准答案 : D

179

以下（ ）是配送中心作业的前提和依据。

A.

订单处理

B.

存储

C.

进货

D.

补货

标准答案 : A

180

以下（ ）是美国第三方物流提供的运输与仓储服务项目。

A.

整车运输

B.

配送中心管理

C.

多式联运

D.

取货与包装加工

标准答案 : ABCD

181

第四方物流的供应链解决方案三个阶段的工作具体是指（ ）。

A.

重新设计

B.

功能转换

C.

实施

D.

管理

标准答案 : ABC

182

以下（ ）是仓库选址时非成本影响因素。

A.

运输成本

B.

劳工成本

C.

社区环境

D.

政策法规

标准答案 : CD

183

物流搬运系统合理选择的原则包括（ ）。

A.

集装单元化

B.

自动化原则

C.

标准化原则

D.

利用动力原则

标准答案 : ABCD

184

物流：

标准答案 : 根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等。基本功能实施有机结合，使物品从供应地向接收地进行实体流动的过程。

185

第三方物流：

标准答案 : 由独立于物流服务供需双方之外且以物流服务为主营业务的组织提供物流服务的模式。

186

整车运输：

标准答案 : 通常是指一批货物的重量、体积、性质或形状等需要一辆或一辆以上的货车装运的运输方式。

187

多式联运：

标准答案 : 货物由一种运载单元装载，通过两种或两种以上运输方式连续运输，并进行相关运输物流辅助作业的运输活动。

188

驼背运输：

标准答案 : 是一种公路和铁路联合的运输方式，货运汽车或集装箱直接开上火车车皮运输，到目的地再从车皮上开下的运输方式。

189

现代物流是对资源实现从原产地到最终消费者有关选址.移动.和存储业务的一个优化过程。（ ）

标准答案 : 正确

190

现代物流管理的总成本理念就是企业物流活动要选择总成本最小的优化组合方案。（ ）

标准答案 : 错误

191

物流规划的首要目标是利润最大化。（ ）

标准答案 : 正确

192

当物流是企业非核心业务时，适宜采用业务外包形式获得物流服务（ ）。

标准答案 : 正确

193

物流成本占GDP的比值是衡量一个国家物流业发展的重要指标。（ ）

标准答案 : 正确

194

库存战略决策中安全库存是指满足于供应商两次送货之间所发发生的需求的平均库存量。（ ）

标准答案 : 错误

195

物流系统战略规划过程中，不包含信息系统规划。（ ）

标准答案 : 错误

196

承运人决策中的运营成本主要指设计.运输网络费用以及相关信息技术费用支出。（ ）

标准答案 : 正确

197

企业的物流活动主要由物资流通活动和（ ）构成。

A.

信息流通活动

B.

运输活动

C.

保管活动

D.

装卸活动

标准答案 : A

198

物流业越发达，效率越高，物流成本越低，物流成本占GDP的比重越高。（ ）

标准答案 : 错误

199

物流系统是物流运行与管理的依托和基础。（ ）

标准答案 : 正确

200

运输的产品储存功能具有临时性特点。（ ）

标准答案 : 正确

201

配送和运输都要确保物品安全准时送达，因此它们的系统设计影响因素是一致的。（ ）

标准答案 : 错误

202

物流网络中流通性节点的主要职能是组织物资在系统中运动。（ ）

标准答案 : 正确

203

按照规模经济原理原理：运输装运规模越大，每单位运输成本越高。（ ）

标准答案 : 错误

204

从物流发展规律看，现代物流需求包括质和量两个方面。（ ）

标准答案 : 正确

1

仓库管理原则不包含

A.

质量第一

B.

成本最大

C.

预防为主

D.

确保安全

标准答案 : A

2

包装的作用不包含

A.

保护性

B.

便利性

C.

商业性

D.

复杂性

标准答案 : D

3

电子商务物流的特点不包含

A.

信息化

B.

网络化

C.

单一化

D.

智能化

标准答案 : C

4

按照建筑构造不同进行仓库分类的有

A.

平房仓库

B.

多层仓库

C.

地下仓库

D.

冷藏仓库

E.

高层仓库

标准答案 : ABE

5

输送机的优点不包含

A.

生产率高

B.

设备简单

C.

不定向输送

D.

操作简便

标准答案 : C

6

复杂的搬运设备适用的物流作业场景是

A.

距离短、物流量小

B.

距离长、物流量小

C.

距离长、物流量大

D.

距离短，物流量大

标准答案 : C

7

特种包装技术包括

A.

充气包装

B.

真空包装

C.

塑料包装

D.

脱氧包装

E.

收缩包装

标准答案 : ABD

8

运输管理的原则有

A.

及时

B.

安全

C.

准确

D.

便利

E.

经济

标准答案 : ABCE

9

被运输的货物杂质较多，使运输能力浪费于不必要物资的不合理运输叫

A.

迁回运输

B.

对流运输

C.

无效运输

D.

重复运输

标准答案 : C

10

充分利用运输工具载重量和容积，合理安排多种货物装载，从而实现合理化运输的方式叫

A.

直达运输

B.

“以公代铁”运输

C.

共同运输

D.

配载运输

标准答案 : D

11

物流成本的特性有

A.

背反性

B.

集中性

C.

隐蔽性

D.

核算标准统一性

E.

战略性

标准答案 : ACE

12

国际物流计划制订的基本原则包括

A.

总体协调发展

B.

供应链思想

C.

适度超前原则

D.

效益第一原则

E.

风险喜好原则

标准答案 : ABC

13

按规定的批量在一个指定的时间范围内进行配送叫

A.

定量配送

B.

定时配送

C.

即时配送

D.

定时定量配送

标准答案 : A

14

连锁超市的配送中心大多属于

A.

集中库存型配送中心

B.

面向制造企业的配送中心

C.

流通加工型配送中心

D.

通过型配送中心

标准答案 : A

15

过远运输

标准答案 : 略

16

简述仓库的功能。

标准答案 : 略

17

简述装卸搬运的地位与作用。

标准答案 : 略

18

简述合理化运输的主要形式。

标准答案 : 略

19

简述供应链管理的作用。

标准答案 : 略

20

简述国际物流的基本特征。

标准答案 : 略

21

简述精益物流系统的特征。

标准答案 : 略

22

主要体现供应链物理功能的是

A.

平衡供应链

B.

推式供应链

C.

有效性供应链

D.

反应性供应链

标准答案 : C

23

适用于零部件标准化程度适中、顾客定制化水平一般的产品生产是

A.

面向订单制造

B.

面向订单采购

C.

面向库存制造

D.

面向订单装配

标准答案 : D

24

流通加工合理化

标准答案 : 略

25

试述逆向物流的内涵。

标准答案 : 略

26

试述物流信息的特点。

标准答案 : 略

27

按照信息功能划分的物流信息是

A.

运输信息

B.

战术信息

C.

计划信息

D.

加工信息

标准答案 : A

28

生产物流系统的均衡安排主要是指物流信息系统的

A.

计划组织职能

B.

合作协调职能

C.

客户服务职能

D.

管理控制职能

标准答案 : D

29

销售物流成本

标准答案 : 略

30

第三方物流的出现主要体现了现代物流的

A.

电子化特征

B.

社会化特征

C.

不合作特征

D.

非系统特征

标准答案 : B

31

完成物品或商品空间位移而发生的物流成本是

A.

运输成本

B.

存货持有成本

C.

物流行政管理成本

D.

采购物流成本

标准答案 : A

32

物流成本控制的最基本原则是

A.

经济原则

B.

全面原则

C.

目标控制原则

D.

重点控制廪则

标准答案 : A

33

绿色物流

标准答案 : 略

34

以下属于物流标准化特点的是

A.

单元性

B.

变动性

C.

经济性

D.

区域性

标准答案 : C

35

在取得相关营运资质后，为其他个人或企业保管物品的仓库被称作

A.

水上仓库

B.

营业仓库

C.

冷藏仓库

D.

配送仓库

标准答案 : B

36

物流战略管理

标准答案 : 略

37

国际物流中期计划也称

A.

战略层计划

B.

策略层计划

C.

战术层计划

D.

作业层计划

标准答案 : B

38

与自营物流相比，第三方物流的特点是

A.

契约关系一对多

B.

服务功能单一

C.

物流成本较高

D.

质量控制较容易

标准答案 : A

39

供应链管理的作用有

A.

提高库存量

B.

改善企业间关系

C.

刺激消费需求

D.

实现供求的良好结合

E.

为决策人员提供服务

标准答案 : BDE

40

以下现代物流特点中，以第三方物流出现为典型代表的是

A.

网络化

B.

社会化

C.

集约化

D.

国际化

标准答案 : B

41

以下不属于物流作业标准化的是

A.

集装模数尺寸标准化

B.

集装箱标准化

C.

信息管理标准化

D.

运输工具标准化

标准答案 : A

42

以下仓库功能中体现物流系统创造物资时间效用的是

A.

储存与保管

B.

配送和流通加工

C.

调节货物运输能力

D.

调节供需平衡

标准答案 : D

43

以下不属于按照经营过程角度分类的库存类型是

A.

经常库存

B.

在制品库存

C.

季节性库存

D.

促销库存

标准答案 : B

44

包装的作用不包括

A.

商业性

B.

保护性

C.

经济性

D.

便利性

标准答案 : C

45

装卸搬运设备的选择依据不包括

A.

设备特点

B.

时间因素

C.

设备成本

D.

流程因素

标准答案 : C

46

以下描述不符合铁路运输方式特点的是

A.

运行速度快

B.

运输连续性强

C.

建设周期较长

D.

受天气影响大

标准答案 : D

47

运输管理的原则不包括

A.

及时

B.

安全

C.

社会

D.

经济

标准答案 : C

48

配送合理化的基本思想是

A.

均衡

B.

经济

C.

服务

D.

效率

标准答案 : A

49

以下不属于配送合理化判断指标的是

A.

库存周转

B.

资金投向变化

C.

供应能力

D.

货物性质

标准答案 : D

50

现代企业的供应链特征不包括

A.

复杂性

B.

交叉性

C.

确定性

D.

面向用户需求

标准答案 : C

51

以下供应链类型中追求规模经济的供应链是

A.

推式供应链

B.

拉式供应链

C.

反应性供应链

D.

平衡的供应链

标准答案 : B

52

以下不属于物流信息特点的是

A.

信息量大

B.

非标准化程度高

C.

实时性高

D.

信息种类多

标准答案 : B

53

物流成本的特性不包括

A.

交替损益性

B.

一致性

C.

隐蔽性

D.

战略性

标准答案 : B

54

以下不属于物流成本控制全面原则内容的是

A.

全系统控制

B.

全方位控制

C.

全员控制

D.

全过程控制

标准答案 : A

55

物流国际化势头逐步成为世界性共识发生在国际物流的

A.

萌芽阶段

B.

成长阶段

C.

成熟阶段

D.

繁荣阶段

标准答案 : B

56

第三方物流的优越性不包括

A.

有利于降低成本

B.

有利于分散主业

C.

有利于减少库存

D.

有利于企业快速进入市场

标准答案 : B

57

精益物流系统的特征不包括

A.

准时

B.

准确

C.

系统分散性

D.

信息化程度高

标准答案 : C

58

以下物流类型中，按照回收物品特点进行分类的是

A.

维修退回

B.

在制品物流

C.

退货逆向物流

D.

终端使用退回

标准答案 : C

59

绿色物流的内涵不包括

A.

集约资源

B.

生产物流

C.

绿色运输

D.

废弃物物流

标准答案 : B

60

库存的作用有

A.

大量采购获价格折扣

B.

避免紧急情况下出现停产

C.

节省运费

D.

获得生产的节约

E.

降低客户服务水平

标准答案 : ABE

61

装卸搬运的特点包括

A.

附属性

B.

简易性

C.

衔接性

D.

可替代性

E.

保障性

标准答案 : ACE

62

收缩包装

标准答案 : 略

63

无效运输

标准答案 : 略

64

RFID

标准答案 : 略

65

国际物流系统

标准答案 : 略

66

有效性供应链

标准答案 : 略

67

简述物流系统的构成要素。

标准答案 : 略

68

简述仓库管理原则。

标准答案 : 略

69

简述运输合理化的作用。

标准答案 : 略

70

简述流通加工的目的。

标准答案 : 略

71

简述供应链管理的特点。

标准答案 : 略

72

简述物流成本管理方法。

标准答案 : 略

73

试从供应链定位战略角度论述供应链的类型及其适用条件。

标准答案 : 略

74

试述流通加工合理化途径。

标准答案 : 略

75

运输合理化途径有

A.

提高运输工具实载率

B.

推进共同运输

C.

发展“以公代铁”运输

D.

发展中转运输

E.

发展配载运输

标准答案 : ACE

76

配送合理化措施包括

A.

推行加工配送

B.

推行共同配送

C.

实行迂回配送

D.

推行延时配送系统

E.

推行即时配送

标准答案 : ABE

77

适用于石油、天然气等货物的运输方式是（ ）

A.

汽车运输

B.

火车运输

C.

内河运输

D.

管道运输

标准答案 : D

78

运输合理化

标准答案 :

运输合理化是指从物流系统的总体目标出发，依照物品流通规律，应用系统理论和系统工程原理与方法(1分)，合理使用各种运输方式，选择合理的运输路线和运输工具(1分)，以最短的路径、最少的环节、最快的速度和最少的劳动消耗，组织好货物的运输与配送(2分)

79

即时配送

标准答案 :

即时配送是一种完全按用户要求(1分)的物资配送时间和配送数量(1分)来随机进行配送的一种方式(1分),即时配送具有很高灵活性,有助于企业实行零库存管理(1分)。

80

RFID

标准答案 :

RFID即射频技术，是一种非接触式的自动识别技术(1分)，它通过射频信号自动识别目标对象并获取相关数据(2分)，识别工作无须人工千预，可工作于各种恶劣环境(1分)。

81

下列配送方式属于按配送主体进行分类的是（ ）

A.

社会配送中心配送

B.

即时配送

C.

成套配套配送

D.

定量配送

标准答案 : A

82

30逆向物流

标准答案 :

逆向物流是与传统供应链反向(1分)，为价值恢复或处置合理而对原材料、中间库存、最终产品及相关信息(1分)从消费地到起始点的有效实际流动所进行的计划、管理和控制过程(1分),其最终目的是减少资源使用,并同时使正向与回收物流更有效率(1分)。

83

列举包装容器的主要类型。

标准答案 :

瓦楞纸箱(1分);木箱(1分);托盘(1分);集装箱(1分);塑料周转箱(1 分)。

84

下列表述属于供应链管理职能领域的是（ ）

A.

产品工程

B.

设计工程

C.

市场营销

D.

客户服务

标准答案 : A

85

简述水路运输方式的主要缺点。

标准答案 :

32.(1)受自然条件因素影响大;

(2)营运范围受到限制;

(3)航行风险大，安全性略差;

(4)运送速度慢，准时性差;

(5)搬运成本与装卸费用高。

86

下列供应链类型中，主要体现供应链的市场中介功能是（ ）

A.

反应性供应链

B.

平衡供应链

C.

动态供应链

D.

有效性供应链

标准答案 : A

87

简述供应链管理对企业的作用。

标准答案 :

(1)降低库存量;

(2)为决策人员提供服务;

(3)改善企业与企业之间的关系;

(4)提升服务质量，刺激消费需求;

(5)实现供求的良好结合。

88

以下供应链类型中，适合于定制化程度较高产品或需求较少产品的是（ ）

A.

面向订单采购的供应链

B.

面向订单装配的供应链

C.

面向订单制造的供应链

D.

面向库存制造的供应链

标准答案 : C

89

34简述配送合理化的措施。

标准答案 :

(1)推行加工配送(1分);

(2)推行共同配送(1分);

(3)实行双向配送(1分);

(4)推行准时配送系统(1分);

(5)推行即时配送(1分)。

90

按照流通环节进行划分的物流信息是（ ）

A.

作业信息

B.

计划信息

C.

包装信息

D.

战略信息

标准答案 : C

91

简述物流信息系统的组成要素。

标准答案 :

(1)硬件;

(2)软件;

(3)数据库与数据仓库;

(4)相关人员;

(5)物流企业管理思想与管理制度。

92

通过电子方式采用标准化的格式，利用计算机网络进行结构化数据的传输和交换的物流信息技术是（ ）

A.

RFID

B.

GPS

C.

GIS

D.

EDI

标准答案 : D

93

简述物流成本控制原则

标准答案 :

(1)经济原则(1分);

(2)全面原则(1分);

(3)责权利相结合原则(1分);

(4)目标控制原则(1分);

(5)重点控制原则(1分)。

94

以下表述属于现代物流特征的是（ ）

A.

分散化

B.

国际化

C.

区域化

D.

开放性

标准答案 : B

95

以下物流成本中，按物流活动范围分类的是（ ）

A.

运输成本

B.

物流管理成本

C.

存货持有成本

D.

废弃物流成本

标准答案 : D

96

37，试述供应链管理与物流管理的区别与联系。

标准答案 :

区别:

1.管理内容不同。物流管理指对货物由供应者向需求者物理性移动过程的管理，包括包装、搬运、保管、库存管理、流通加工、运输、配送等活动领域，而供应链管理不仅包括对物流过程的管理，而且包括对生产过程的管理，要进行生产的计划和控制;(2分)

2.组织内部关系不同。物流管理中的物流企业之间只是简单的业务合作关系，而供应链管理的节点企业之间是一种战略协作伙伴关系,它们形成了一个动态联盟，具有“双赢”关系;(2分)

3.管理角度不同。物流管理强调一个企业的局部性能优先，分别独立研究相关的问题。供应链管理将每个企业当作供应网络中的节点，通过紧密的功能协调追求多个企业的全局性能优化;(2分)

4.管理范围不同。物流管理涉及企业之间的价值流过程，是企业之间的衔接管理活动,而供应链管理涉及从原材料采购到产品交付给最终用户的整个物流增值过程。(2分)

联系:

(1)供应链管理战略的成功实施必然以成功的企业内物流管理为基础。物流贯穿于整个供应链“供”与“需”两方面，物流连接供应链的各个企业，是企业间合作的纽带。企业通过与供应链中的上下游企业的整合，形成先进的物流系统。(1分)

(2)从某种程度上说，供应链是物流系统的延伸，是产品与信息从原材料到最终消费者之间的增值服务。事实上，供应链管理就是把物流与企业全部活动作为一个统一的过程来进行管理。(1分)

97

以下表述属于物流标准化特点的是（ ）

A.

复杂性

B.

非一致性

C.

变更性

D.

区域性

标准答案 : A

98

“只有广泛开展国际物流合作，才能促进世界经济繁荣”这一共识是在国际物流的哪一发展阶段达成的（ ）?

A.

萌芽阶段

B.

成长阶段

C.

繁荣阶段

D.

成熟阶段

标准答案 : C

99

试述电子商务物流的发展方向。

标准答案 :

(1)多功能化一一物流业发展的方向。在电子商务时代，物流发展到集约化阶段，一体化的配送中心不单单提供仓储和运输服务，还必须开展配货，配送和各种提高附加值的流通加工服务项目，也可按客户的需要提供其他服务。(3分)

(2)一流的服务一-物流企业的追求。在电子商务中，物流业是介于供货方和购货方之间的第三方,是以服务作为第一宗旨。首先，在概念上变革，由“推” 到“拉”。配送中心应该更多地考虑“客户要我提供哪些服务”。物流企业不仅为货主提供优质的服务,而且要具备运输,仓储及进出口贸易等一系列知识，深入研究货主企业的生产经营发展流程设计和全方位系统服务。(3分)

(3)信息化一一现代物流业的必由之路。在电子商务时代,要提供最佳的服务, 物流系统必须要有良好的信息处理和传输系统。商品和生产要素在全球范围内以空前的速度自由流动，电子计算机的普遍应用提供了更多的需求和库存信息，提高了信息管理科学化水平，使产品流动更加容易和迅速。可以说，没有现代化的信息管理，就没有现代化的物流。(2分)

(4)全球化一一物流企业竞争的趋势。电子商务的出现加速了全球经济的一体化,致使物流企业的发展达到了多国化。它从许多不同的国家收集所需要资源，再加工后向各国出口。全球化战略的趋势使物流企业和生产企业更紧密地联系在一起，形成了社会大分工。(2分)

100

以下类型仓库按保管形态划分的是（ ）

A.

自用仓库

B.

普通仓库

C.

流通仓库

D.

配送中心

标准答案 : B

101

相比于自营物流，第三方物流的优势是（ ）

A.

运营风险小

B.

降低成本

C.

质量控制容易

D.

供应链因素少

标准答案 : B

102

不属于按照经营过程分类的库存类型是（ ）

A.

安全库存

B.

在制品库存

C.

促销库存

D.

周转库存

标准答案 : B

103

以下表述不属于逆向物流特点的是（ ）

A.

分散性

B.

混杂性

C.

快速性

D.

多变性

标准答案 : C

104

虚拟库存

标准答案 :

把未来可能需要而又没有的物品(1分)的所有相关信息建立档案，包括品名、规格、价格和数量等(1分)，以确保在需要的时候能使用上(1分),从实质内容上来看,虚拟库存是将传统的信息流/资金流和物流进行时间上的分解(1分)

105

商品包装的作用不包括（ ）

A.

保护性

B.

便利性

C.

商业性

D.

层次性

标准答案 : D

106

物流管理的基本内容包括（ ）

A.

物流作业管理

B.

供应链管理

C.

物流成本管理

D.

物流服务管理

E.

财务管理

标准答案 : ABCD

107

下列包装技术中属于防破损包装技术的是（ ）

A.

充氧气包装

B.

缓冲包装

C.

收缩包装

D.

真空包装

标准答案 : B

108

仓库管理的原则有（ ）

A.

质量第一

B.

劳动密集

C.

提高效率

D.

经济优先

E.

预防为主

标准答案 : ACE

109

以下表述不属于装卸搬运特点的是（ ）

A.

附属性

B.

保障性

C.

衔接性

D.

经济性

标准答案 : D

110

运输管理的原则有（ ）

A.

及时

B.

系统

C.

经济

D.

安全

E.

准确

标准答案 : ACDE

111

下列物流装备中有万能装卸机械之称的设备是（ ）

A.

堆垛机

B.

起重机

C.

叉车

D.

输送机

标准答案 : C

112

配送中心的基本功能包括（ ）

A.

人事功能

B.

储存功能

C.

分拣功能

D.

包装功能

E.

送货功能

标准答案 : BCDE

113

不经过最短路径的绕道运输，称为（ ）

A.

无效运输

B.

过近运输

C.

迂回运输

D.

重复运输

标准答案 : C

114

GPS在物流信息中的应用主要有（ ）

A.

车辆分布

B.

历史轨迹

C.

剩余油量

D.

连续监控

E.

区域看车

标准答案 : ABDE

115

运输合理化

标准答案 : 运输合理化是指从物流系统的总体目标出发，依照物品流通规律，应用系统理论和系统工程原理与方法，合理使用各种运输方式，选择合理的运输路线和运输工具， 以最短的路径、最少的环节、最快的速度和最少的劳动消耗，组织好货物的运输与配送。

116

供应链管理

标准答案 : 供应链管理是以市场和客户需求为导向，在核心企业协调下，本着共赢原则， 以提高竞争力、市场占有率、客户满意度、获取最大利润为目标，以协同商务、协同竞争为 商业运作模式，通过运用现代企业管理技术，达到对整个供应链上的信息流、物流、 资金流、业务流和价值流的有效规划和控制，从而将客户、供应商、制造商、销售商、服务 商等合作伙伴连成一- 个完整的网状结构，形成- 个极具竞争力的战略联盟的管理方法。

117

第三方物流

标准答案 : 略

118

简述物流的作用。

标准答案 : 略

119

简述包装容器的主要类型。

标准答案 : 略

120

简述流通加工的目的。

标准答案 : 略

121

简述物流信息系统的职能。

标准答案 : 略

122

简述物流成本控制原则。

标准答案 : 略

123

简述逆向物流的原则。

标准答案 : 略

124

试述运输合理化的作用。

标准答案 : 略

125

试述供应链管理与物流管理的区别。

标准答案 : 略

126

对物流活动实行全局性管理属于

A.

装卸成本管理

B.

物流战略管理

C.

物流设备管理

D.

仓储技术管理

标准答案 : B

127

物流跨功能边界、跨企业边界、跨行业边界、跨区域边界的特性决定了物流标准化的

A.

复杂性

B.

固有性

C.

经济性

D.

科学性

标准答案 : A

128

一般生产型企业的仓库大多属于

A.

自用仓库

B.

水上仓库

C.

公用仓库

D.

保税仓库

标准答案 : A

129

为了满足企业正常生产经营需求之外的投资需求而准备的库存叫

A.

经常库存

B.

投机库存

C.

在途库存

D.

半成品库存

标准答案 : B

130

包装设计要能保护产品，防止产品在各个流通环节上受损、污染或偷窃等，反映了产 品包装的

A.

复杂原则

B.

经济原则

C.

科学原则

D.

可靠原则

标准答案 : D

131

复杂的运输设备适用的物流作业场景是

A.

距离短、物流量小

B.

距离长、物流量小

C.

距离短，物流量大

D.

距离长，物流量大

标准答案 : D

132

装卸搬运的难易程度主要指

A.

灵活性

B.

可运性

C.

安全性

D.

固定性

标准答案 : B

133

“近路不走走远路”是指

A.

空驶

B.

过远运输

C.

迂回运输

D.

无效运输

标准答案 : C

134

几乎不受气候影响的运输方式是

A.

公路运输

B.

管道运输

C.

航空运输

D.

水路运输

标准答案 : B

135

完全按照客户要求的物资配送时间、配送数量来进行配送的方式叫

A.

非定时配送

B.

定量配送

C.

即时配送

D.

非定时定量配送

标准答案 : C

136

配送合理化的判断标志不包含

A.

库存总量

B.

资金周转

C.

配送次数

D.

库存周转

标准答案 : C

137

追求规模经济，着眼于风险的系统管理和控制供应链叫

A.

生产供应链

B.

销售供应链

C.

推式供应链

D.

内部供应链

标准答案 : C

138

属于物流信息特点的是

A.

分布集中

B.

稳定性强

C.

种类单一

D.

标准化程度高

标准答案 : D

139

条形码的优点不包含

A.

可靠性高

B.

灵活实用

C.

保密性强

D.

采集信息量大

标准答案 : C

140

以下不属于RFID的组成部分是

A.

标签

B.

读卡器

C.

阅读器

D.

天线

标准答案 : B

141

以下属于企业运输成本的是

A.

路桥通行费用

B.

存货服务成本

C.

订单处理费用

D.

物流行政管理成本

标准答案 : A

142

物流成本的特性不包含

A.

背反性

B.

系统性

C.

分散性

D.

核算标准统一性

标准答案 : D

143

国际物流实施计划是

A.

战略层计划

B.

策略层计划

C.

战术层计划

D.

作业层计划

标准答案 : D

144

与第三方物流相比，自营物流的特点是

A.

服务功能单一

B.

物流成本较低

C.

质量控制较难

D.

增值服务较多

标准答案 : A

145

逆向物流的特点是

A.

集中性

B.

缓慢性

C.

同质性

D.

稳定性

标准答案 : B

146

物流系统的特点包括

A.

过程性

B.

整体性

C.

协调性

D.

专业性

E.

开放性

标准答案 : BCDE

147

装卸搬运设备的选择依据有

A.

设备特点

B.

货物特点

C.

人员素质

D.

时间因素

E.

设备成本

标准答案 : ABDE

148

配送合理化措施有

A.

推行加工配送

B.

推行共同配送

C.

实行单向配送

D.

推行准时配送

E.

推行即时配送

标准答案 : ABDE

149

依照经营方式不同划分的供应链类型有

A.

推式供应链

B.

拉式供应链

C.

稳定供应链

D.

倾斜供应链

E.

平衡供应链

标准答案 : AB

150

属于按管理层次划分的物流信息包括

A.

计划信息

B.

作业信息

C.

包装信息

D.

战略信息

E.

战术信息

标准答案 : BDE

151

寄售库

标准答案 : 寄售库是指供应商基于采购方企业的生产经营、库存信息，将物品存放在采购方企业的附近，由第三方物流代为管理，或者直接存放在采购方的仓库里，物品的所有权归 供应商所有采购方企业和供应商协商决定库存水准和补货策略，采购方领用后付 款。

152

收缩包装

标准答案 : 收缩包装就是用收缩薄膜裹包物品(或内包装件)，然后对薄膜进行适当的加热 处理，使薄膜收缩而紧贴于物品(或内包装件)的包装技术方法。

一、单选题 （本大题共15小题，每小题1分，共15分）

1

最先提出物流概念的是（）。

A. 日本

B. 美国

C. 德国

D. 法国

标准答案 :

B

2

下列那一项关于ABC管理的叙述是正确的（ ）。

A. A类占整个销售的60%，B类20%，C类占20%

B. A类占整个销售的70%，B类20%，C类占10%

C. A类占整个销售的80%，B类10%，C类占10%

D. A类占整个销售的80%，B类适中，C类占20%

标准答案 :

D

3

在运输中收货人通常是合同当中的（）。

A. 第一方

B. 第二方

C. 第三方

D. 以上皆不是

标准答案 :

C

4

物流企业是为（）提供服务的。

A. 企业

B. 生产商

C. 中间商

D. 社会用户

标准答案 :

D

5

物流的生产和发展是（）的需要，是流通的主要因素。

A. 社会经济发展

B. 运输业

C. 社会再生产

D. 流通加工发展

标准答案 :

C

6

广泛用于导航、实时监控、动态调度、货物跟踪、运输线路的规划与优化分析的物流信息技术是（）。

A. GPS技术

B. GIS技术

C. 条形码技术

D. 射频技术

标准答案 :

D

7

物流网络中的结点代表( )。

A. 商品储存地点

B. 仓库

C. 交通枢纽

D. 流通加工点

标准答案 :

A

8

不属于发货出库步骤的是( )。

A. 核对出库凭证

B. 配货出库

C. 堆码

D. 记账清点

标准答案 :

C

9

在同一场所内将物品进行水平移动为主的物流业务是( )。

A. 装卸

B. 搬运

C. 运输

D. 配送

标准答案 :

B

10

射频识别技术的简称是( )。

A. RFID

B. ELA

C. CLA

D. CFLP

标准答案 :

A

11

物流业是一种（ ）行业。

A. 生产性

B. 生活性

C. 服务性

D. 消费性

标准答案 :

C

12

向社会提供运输、储存、装卸搬运、流通加工、包装及物流信息等服务的能力称为（）。

A. 物流需求

B. 物流链

C. 物流供给

D. 物流量

标准答案 :

A

13

物流运输增值的时间效用表现为通过物品流通过程中的劳动克服了物品( )时间上的不一致。

A. 生产

B. 消费

C. 生产和消费

D. 采购

标准答案 :

C

14

最具灵活性的运输方式是( )。

A. 公路运输

B. 铁路运输

C. 航空运输

D. 远洋运输

标准答案 :

A

15

不适合航空运输货物的是( )。

A. 高附加值产品

B. 紧急救援物资

C. 生鲜食品

D. 大宗低值物品

标准答案 :

D

二、多选题 （本大题共15小题，每小题2分，共30分）

16

物流系统根据物流活动业务性质分为（）。

A. 生产物流

B. 供应物流

C. 销售物流

D. 回收物流

E. 废弃物流

标准答案 :

ABCDE

17

运输管理工作的原则有（）。

A. 及时

B. 准确

C. 经济

D. 简捷

E. 安全

标准答案 :

ABCE

18

储存合理化的主要标志有（）。

A. 质量标志

B. 数量标志

C. 结构标志

D. 分布标志

E. 费用标志

标准答案 :

ABCDE

19

物流信息的特点有（）。

A. 广泛性

B. 联系性

C. 多样性

D. 复杂性

E. 动态性

标准答案 :

ABCDE

20

提高配送经济效益的途径有( )。

A. 恰当设置物流中心

B. 加强配送的计划性

C. 加强配送的目的性

D. 实行共同配送

E. 加强信息系统的建设

标准答案 :

ABDE

21

物流系统的功能有( )。

A. 输入

B. 输出

C. 处理

D. 限制

E. 反馈

标准答案 :

ABCDE

22

下列属于物流的子系统的有（ ）。

A. 运输

B. 包装

C. 装卸搬运

D. 流通加工

E. 配送

标准答案 :

ABCDE

23

下列属于物流系统中存在的制约关系的有（ ）。

A. 物流服务和物流成本之间

B. 构成物流服务的子系统功能之间

C. 构成物流成本的各个环节费用之间

D. 各子系统的功能和所耗费用之间

E. 仓储费用和运输费用之间

标准答案 :

ABCD

24

物流的目标是（ ）。

A. 服务性

B. 快捷性

C. 规模适当化

D. 有效地利用面积和空间

E. 库存控制

标准答案 :

ABCDE

25

包装的合理化体现在下列方面（ ）。

A. 包装的轻薄化

B. 包装符合标准化的要求

C. 包装满足集装单元化的要求

D. 包装的营销差异化

E. 包装有利于环境保护

标准答案 :

ABCE

26

下列符合包装合理化的是：（ ）

A. 必须易于入库，易于开库

B. 包装样式要与搬运相适应

C. 每箱装货量标准化

D. 包装要与产品的价值相符合

标准答案 :

ABCD

27

装卸搬运合理化的主要目标是（ ）。

A. 节约时间

B. 节约劳动力

C. 作业自动化

D. 降低装卸成本

标准答案 :

ABD

28

流通加工大多数可能是（ ）加工。

A. 附加性

B. 象征性

C. 简单性

D. 增值性

标准答案 :

ACD

29

配送的特点主要有（ ）。

A. 配送是以终端用户为出发点

B. 配送是末端运输

C. 以满足用户需求为出发点

D. 配送追求综合的合理效用

标准答案 :

ABCD

30

建立物流管理组织的基本原则是（ ）。

A.

精简

B.

统一

C.

自主

D.

务实

标准答案 :

ABC

三、名词解释 （本大题共5小题，每小题2分，共10分）

31

库存

标准答案 :

库存是为了满足未来需要而暂时闲置的有价值的资源。

32

配送中心

标准答案 :

配送中心指从事配送业务的场所和组织，或者是指在经济合理区域内，根据客户的需求，对物品进行拣选、加工、包装、分割、计量、组配等作业的场所或组织。

33

第三方物流

标准答案 :

第三方物流是相对“第一方”发货人和“第二方”收货人而言的，是由第三方物流企业来承担企业物流活动的一种物流形态。

34

运输

标准答案 :

用设备和工具，将物品从一地点向另一地点运送的物流活动，其中包括集货、分配、搬运、中转、装入、卸下、分散等一系列操作。

35

一体化物流

标准答案 :

一体化物流是指将原料、半成品和成品的生产、供应、销售结合成有机整体，实现流通与生产的引导和促进关系。

四、简答题 （本大题共5小题，每小题6分，共30分）

36

简述国际物流的特点

标准答案 :

1）物流环境的差异性；2）物流系统范围广；3）物流信息系统的建立更困难；4）标准化要求高。

37

简述物流创造的价值

标准答案 :

1）时间价值：时间价值由仓储创造。仓储通过缩短时间创造价值，弥补时间差创造价值，延长时间差创造价值。2）场所价值：场所价值由运输创造。运输通过从集中到分散创造价值，从分散到集中创造价值，从价值低向价值高的场所创造价值。3）加工价值：加工价值由流通加工创造。流通加工通过标签贴附、价格贴附、分割计量等使价值增值，从而创造加工价值。

38

简述运输合理化的措施有哪些？

标准答案 :

1）提高运输工具实载率;2）采取减少动力投入，增加运输能力的有效措施;3）尽量发展直达运输;4）配载运输; 5）通过流通加工，使运输合理化。

39

立体仓库的优势

标准答案 :

1）、捡货作业自动化，可以节省人力，作业安全性高。2）、采用电子计算机管理控制，可以立即查询库存资料，利于分类管理，盘点容易。3）、物品出入库时间快，库存采用随机储存，作业效率高。4）、密封性好，可长期保存，保管质量好。

40

配送的特征

标准答案 :

1）、配送是由集货、配货、送货三个部分有机结合而成的物流活动，是一个有机结合体，同时还和订货系统紧密联系。2）、配送中的送货是短距离的运输。3）、配送是物流的最后的一个环节4）、配送是现代物流的缩影，配送的全过程有现代化技术和装备的保证，是技术进步的一种产物。5）、配送是现代送货形式，旧的送货形式只是一种推销手段，目的仅在于多销售一些东西，配送是大生产、专业化分工在流通领域的反映

五、案例分析 （本大题共1小题，每小题15分，共15分）

41

案例：沃尔玛的供应链管理

目前，世界上还没有其他任何一家超过沃尔玛百货有限公司而成为世界上最大的零售连锁集团。沃尔玛现拥有4000多家营业零售单位，员工总数超过120万人。沃尔玛从一家普通零售企业发展成为零售企业遍布全球的企业，也引起了经济学者和企业界的极大关注，并称之为“沃尔玛现象”。沃尔玛给人印象最深刻的是它的一套先进、高效的物流和供应链管理系统。

“让顾客满意”是沃尔玛公司的首要目标，“顾客满意是保证未来成功与成长的最好的投资”，这是沃尔玛数十年如一日坚持的经营理念。为此沃尔玛为顾客提供“高品质服务”和“无条件退款”的承诺绝非一句漂亮的口号。在美国只要是在沃尔玛购买的商品，无须任何理由，甚至没有收据，都无条件受理退款。沃尔玛每周都有对顾客期望和反映的调查，管理人员根据计算机信息系统收集信息，以及通过直接调查收集到的顾客期望即时更新商品的组合，组织采购，改进商品陈列摆放，营造舒适的购物环境。沃尔玛能够做到及时地将消费者的意见反馈给厂商，并帮助厂商对产品进行改进和完善。过去，商业企业只是作为中间人，将商品从生产者传递给消费者，反过来把消费者的意见反馈到生产厂商那里。看起来沃尔玛并没有独到之处，但是结果却差异很大。原因在于，沃尔玛能够参与到上游厂商的生产计划和控制中去，因此将消费者的意见迅速反映到生产中，而不是简单地充当二传手或者电话筒。

供应商是沃尔玛唇齿相依的战略伙伴。早在20世纪80年代，沃尔玛采取了一项政策，要求从交易中排除制造商的销售代理，直接向制造商订货，同时将采购价降低2%--6%，大约相当于销售代理的佣金数额，如果制造商不同意，沃尔玛就拒绝与其合作。沃尔玛的做法造成和供应商关系紧张，一些供应商为此还在新闻界展开了一场谴责沃尔玛的宣传运动。直到20世纪80年代末期，技术革新提供了更多督促制造商降低成本、削减价格的手段，供应商开始全面改善与沃尔玛的关系。沃尔玛与供应商努力建立关系的另一做法是在店内安排适当的空间，有时还在店内安排供制造商自行设计自己商品的展示区，以在店内营造更具吸引力和更专业化的购物环沃尔玛还有一个非常好的系统，可以使得供应商们直接进入沃尔玛的系统，沃尔玛叫做零售链接。任何一个供应商可以进入这个系统当中来了解他们的产品卖得怎么样，昨天，今天，上一周，上个月和去年卖得怎么样。他们可以在沃尔玛公司每一个商店中，及时了解到有关情况。以知道这种商品卖了多少，而且他们可以在24小时内进行更新。

沃尔玛前任总裁大卫.格拉斯曾说过：“配送设施是沃尔玛成功的关键之一，如果说我们比别人干得好的话，那就是配送中心。”沃尔玛第一间配送中心于1970年建立，占地6000平方米，负责供给4个州的32间商场，集中处理公司所销商品的40%。在整个物流中，配送中心起枢纽作用，将供应商向其提供的产品运往各商场。从工厂到上架，实行“无缝链接”平滑过渡。供应商只需将产品提供给配送中心，无须自己向个商场分发。这样，沃尔玛的运输、配送以及对于订单与购买的处理等所有过程，都是一个完整的网络当中的一部分，可以大大降低成本。随着公司的不断壮大，配送中心的数量也不断增加。现在沃尔玛的配送中心，分别服务于美国18个州约2500间商场，配送中心约占地10万平方米。整个公司销售商品85%由这些配送中心供应，而其竞争对手只有约50%--65%的商品集中配送。如今沃尔玛在美国拥有100%的物流系统，配送中心已是其中一小部分，沃尔玛完整的物流系统不仅包括配送中心，还有更加复杂的资料输入采购系统、自动补货系统等。

供应链的协调运行是建立在各个环节主体间高质量的信息传递与供享的基础上。沃尔玛投资4亿美元发射了一颗商用卫星，实现了全球联网。沃尔玛在全球4000多家门店提供全球网络可在1小时之内对每种商品的库存、上架、销售量全部盘点一遍，所以在沃尔玛的门店，不会发生缺货现象。20世纪80年代末，沃尔玛开始利用电子数据交换系统与供应商建立了自动订货系统，该系统又称为无纸贸易系统，通过网络系统，向供应商提供商业文件、发出采购指令，获取收据和装运清单等，同时也让供应商及时准确把握其产品的销售情况。沃尔玛还用更先进的快速反映系统代替采购指令，真正实现了自动订货。该系统利用条码扫描和卫星通信，与供应商每日交换商品销售、运输和订货信息。凭借先进的电子信息手段，沃尔玛做到了商店的销售与配送保持同步，配送中心与供应商运转一致。

1、沃尔玛是怎样进行供应链管理的？（2’）

2、沃尔玛的供应链管理取得了怎样的效果？(5’)

3、沃尔玛的供应链管理的突出特点是什么？(5’)

4、本案例有何启示？(3’)

标准答案 :

1. 沃尔玛的供应链管理 1）把供应商看作是沃尔玛唇齿相依的战略伙伴。 2）建立灵活高效的物流配送系统。把实现信息共享作为供应链的基础。 2. 取得的效果 1）大大降低了成本。 2）公司不断壮大。 3）提高了效率，沃尔玛的门店，不会发生缺货现象。 4）真正实现了自动订货。 5）沃尔玛做到了商店的销售与配送保持同步，配送中心与供应商运转一致。 3.突出特点 1）沃尔玛有一个非常好的系统，可以使得供应商们直接进入沃尔玛的系统，沃尔玛叫做“零售链接”。任何一个供应商可以进入这个系统当中来了解他们的产品卖得怎么样。 2）整个物流中，配送中心起枢纽作用，将供应商向其提供的产品运往各商场。 从工厂到上架，实行“无缝链接”平滑过渡。供应商只需将产品提供给配送中心，无须自己向个商场分发。 3）将供应链的协调运行建立在各个环节主体间高质量的信息传递与供享的基础上。 4启示 1）“让顾客满意”是沃尔玛公司的首要目标，“顾客满意是保证未来成功与成长的最好的投资”，这是沃尔玛数十年如一日坚持的经营理念。沃尔玛为顾客提供“高品质服务”和“无条件退款”的承诺绝非一句漂亮的口号。 2）“配送设施是沃尔玛成功的关键之一，如果说我们比别人干得好的话，那就是配送中心。”

一、单选题 （本大题共15小题，每小题2分，共30分）

1

码头是物流系统中的（ ）。

A. 固定要素

B. 动态要素

C. 节点要素

D. 线路要素

标准答案 :

C

2

物流服务质量决定于（ ）的质量。

A. 物流信息

B. 物流价值

C. 物流系统

D. 物流成本

标准答案 :

D

3

以下现代物流特点中，以第三方物流出现为典型代表的是

A.

网络化

B.

社会化

C.

集约化

D.

国际化

标准答案 :

B

4

搬运活性指数是用来表示各种状态下的物品的搬运难度，它可以分为（ ）个等级。

A. 2

B. 3

C. 4

D. 5

标准答案 :

D

5

公路货运的优点有（ ）。

A.

响应速度快

B.

能耗低

C.

运输成本低

D.

安全风险低

标准答案 :

A

6

为防止由于不确定因素影响的定货需求而准备的缓冲库存称为（ ）

A. 季节性库存

B. 安全库存

C. 经常库存

D. 促销库存

标准答案 :

B

7

包装的作用不包括

A.

商业性

B.

保护性

C.

经济性

D.

便利性

标准答案 :

C

8

以下不属于物流作业标准化的是

A.

集装模数尺寸标准化

B.

集装箱标准化

C.

信息管理标准化

D.

运输工具标准化

标准答案 :

A

9

流通加工主要是为促进与便利（ ）而进行的加工。

A. 流通

B. 增值

C. 流通与销售

D. 提高物流效率

标准答案 :

C

10

现代企业的供应链特征不包括

A.

复杂性

B.

交叉性

C.

确定性

D.

面向用户需求

标准答案 :

C

11

以下仓库功能中体现物流系统创造物资时间效用的是

A.

储存与保管

B.

配送和流通加工

C.

调节货物运输能力

D.

调节供需平衡

标准答案 :

D

12

生产与流通之间的关系是（ ）。

A. 生产决定流通，流通对生产有反作用

B. 流通决定生产，流通对生产有反作用

C. 生产决定流通，生产对流通有反作用

D. 流通决定生产，生产对流通有反作用

标准答案 :

D

13

确定好运输车辆和运输线路后就要按（ ）原则装车。

A. 先送后装

B. 先送先装

C. 先小件后大件

D. 先轻件后重件

标准答案 :

A

14

物流活动中能提升参与者之间信息传递速度和准确性的方法是（ ）

A. SCM

B. VMI

C. RFID

D. EDI

标准答案 :

D

15

VMI是哪个英文单词的缩写（ ）

A. 电子数据交换技术

B. 供应商管理库存

C. 业务流程再造

D. 企业资源计划

标准答案 :

B

一、单选题 （本大题共12小题，每小题2分，共24分）

1

最具灵活性的运输方式是( )。

A. 公路运输

B. 铁路运输

C. 航空运输

D. 远洋运输

标准答案 :

A

2

不适合航空运输货物的是( )。

A. 高附加值产品

B. 紧急救援物资

C. 生鲜食品

D. 大宗低值物品

标准答案 :

D

3

以下不属于物流成本控制全面原则内容的是

A.

全系统控制

B.

全方位控制

C.

全员控制

D.

全过程控制

标准答案 :

A

4

物流成本的特性不包括

A.

交替损益性

B.

一致性

C.

隐蔽性

D.

战略性

标准答案 :

B

5

以下描述不符合铁路运输方式特点的是

A.

运行速度快

B.

运输连续性强

C.

建设周期较长

D.

受天气影响大

标准答案 :

D

6

以下不属于物流信息特点的是

A.

信息量大

B.

非标准化程度高

C.

实时性高

D.

信息种类多

标准答案 :

B

7

运输管理的原则不包括

A.

及时

B.

安全

C.

社会

D.

经济

标准答案 :

C

8

（ ）是指将部分废旧物料通过收集、分类、加工、供应等环节转化成新的产品，重新投入到生产或消费领域的过程。

A. 回收物流

B. 废弃物流

C. 供应物流

D. 场内物流

标准答案 :

A

9

物流是指物资的物质实体由供应者到需求者的流动，包括：（ ）。

A. 物资空间位置的变动和时间位置的变动

B. 物资空间位置的变动和形状性质的变动

C. 物资时间位置的变动和形状性质的变动

D. 物资空间位置的变动、时间位置的变动和形状性质的变动

标准答案 :

D

10

对象物所有权转移的活动称为（ ）。

A. 商流

B. 物流

C. 信息流

D. 流通辅助性活动

标准答案 :

A

11

商流活动可以创造物资的（ ）。

A. 空间效用

B. 所有权效用

C. 时间效用

D. 形质效用

标准答案 :

B

12

生产与流通之间的关系是（ ）。

A. 生产决定流通，流通对生产有反作用

B. 流通决定生产，流通对生产有反作用

C. 生产决定流通，生产对流通有反作用

D. 流通决定生产，生产对流通有反作用

标准答案 :

D

二、多选题 （本大题共3小题，每小题2分，共6分）

13

流通加工大多数可能是（ ）加工。

A. 附加性

B. 象征性

C. 简单性

D. 增值性

标准答案 :

ACD

14

配送的特点主要有（ ）。

A. 配送是以终端用户为出发点

B. 配送是末端运输

C. 以满足用户需求为出发点

D. 配送追求综合的合理效用

标准答案 :

ABCD

15

建立物流管理组织的基本原则是（ ）。

A. 精简

B. 统一

C. 自主

D. 高效

E. 务实

标准答案 :

ABCD

一、单选题 （本大题共12小题，每小题2分，共24分）

1

不属于物流增值服务功能的是（ ）。

A. 加快反应速度

B. 业务延伸

C. 订货

D. 增加便利性

标准答案 :

C

2

下列表述中不属于物流信息特点的是( )。

A. 物流信息种类多

B. 物流信息动态性强

C. 物流信息对提高经济效益起着非常重要的作用

D. 物流信息量大﹑分布广

标准答案 :

C

3

物流运输增值的时间效用表现为通过物品流通过程中的劳动克服了物品( )时间上的不一致。

A. 生产

B. 消费

C. 生产和消费

D. 采购

标准答案 :

C

4

配送合理化的基本思想是

A.

均衡

B.

经济

C.

服务

D.

效率

标准答案 :

A

5

向社会提供运输、储存、装卸搬运、流通加工、包装及物流信息等服务的能力称为（ ）。

A. 物流需求

B. 物流链

C. 物流供给

D. 物流量

标准答案 :

A

6

以下物流类型中，按照回收物品特点进行分类的是

A.

维修退回

B.

在制品物流

C.

退货逆向物流

D.

终端使用退回

标准答案 :

C

7

绿色物流的内涵不包括

A.

集约资源

B.

生产物流

C.

绿色运输

D.

废弃物物流

标准答案 :

B

8

第三方物流的优越性不包括

A.

有利于降低成本

B.

有利于分散主业

C.

有利于减少库存

D.

有利于企业快速进入市场

标准答案 :

B

9

精益物流系统的特征不包括

A.

准时

B.

准确

C.

系统分散性

D.

信息化程度高

标准答案 :

C

10

下列选项中不是配送的功能要素的是（ ）。

A. 送货

B. 包装

C. 分拣

D. 配货

标准答案 :

B

11

企业将物流系统全部承包给第三方物流供应商称为（ ）。

A. 物流系统剥离

B. 物流战略联盟

C. 物流系统接管

D. 物流业务管理外包

标准答案 :

D

12

物流业是一种（ ）行业。

A. 生产性

B. 生活性

C. 服务性

D. 消费性

标准答案 :

C

二、多选题 （本大题共3小题，每小题2分，共6分）

13

包装的合理化体现在下列方面（ ）。

A. 包装的轻薄化

B. 包装符合标准化的要求

C. 包装满足集装单元化的要求

D. 包装的营销差异化

E. 包装有利于环境保护

标准答案 :

ABCE

14

下列符合包装合理化的是：（ ）

A. 必须易于入库，易于开库

B. 包装样式要与搬运相适应

C. 每箱装货量标准化

D. 包装要与产品的价值相符合

标准答案 :

ABCD

15

装卸搬运合理化的主要目标是（ ）

A. 节约时间

B. 节约劳动力

C. 作业自动化

D. 降低装卸成本

标准答案 :

ABD

一、单选题 （本大题共12小题，每小题2分，共24分）

1

不属于发货出库步骤的是( )。

A. 核对出库凭证

B. 配货出库

C. 堆码

D. 记账清点

标准答案 :

C

2

在同一场所内将物品进行水平移动为主的物流业务是( )。

A. 装卸

B. 搬运

C. 运输

D. 配送

标准答案 :

B

3

仓库管理原则不包含

A.

质量第一

B.

成本最大

C.

预防为主

D.

确保安全

标准答案 :

A

4

包装的作用不包含

A.

保护性

B.

便利性

C.

商业性

D.

复杂性

标准答案 :

D

5

以下属于物流标准化特点的是

A.

单元性

B.

变动性

C.

经济性

D.

区域性

标准答案 :

C

6

在取得相关营运资质后，为其他个人或企业保管物品的仓库被称作

A.

水上仓库

B.

营业仓库

C.

冷藏仓库

D.

配送仓库

标准答案 :

B

7

第三方物流的出现主要体现了现代物流的

A.

电子化特征

B.

社会化特征

C.

不合作特征

D.

非系统特征

标准答案 :

B

8

射频识别技术的简称是( )。

A. RFID

B. ELA

C. CLA

D. CFLP

标准答案 :

A

9

物流系统按地域范围分不包括( )。

A. 区域物流

B. 国内物流

C. 国际物流

D. 宏观物流

标准答案 :

D

10

物流信息系统开发的核心是( )。

A. 系统规划

B. 系统设计

C. 系统分析

D. 系统实施

标准答案 :

B

11

不属于绿色包装的是( )。

A. 可食性包装

B. 可降解包装

C. 可重用包装

D. 一次性包装

标准答案 :

D

12

电子商务的一个重要特征是( )。

A. 网络化

B. 自动化

C. 智能化

D. 集成化

标准答案 :

A

二、多选题 （本大题共3小题，每小题2分，共6分）

13

下列属于物流的子系统的有（ ）。

A. 运输

B. 包装

C. 装卸搬运

D. 流通加工

E. 配送

标准答案 :

ABCDE

14

下列属于物流系统中存在的制约关系的有（ ）。

A. 物流服务和物流成本之间

B. 构成物流服务的子系统功能之间

C. 构成物流成本的各个环节费用之间

D. 各子系统的功能和所耗费用之间

E. 仓储费用和运输费用之间

标准答案 :

ABCD

15

物流的目标是（ ）。

A. 服务性

B. 快捷性

C. 规模适当化

D. 有效地利用面积和空间

E. 库存控制

标准答案 :

ABCDE

一、单选题 （本大题共12小题，每小题2分，共24分）

1

地理信息系统的简称是（ ）。

A. GIS

B. GPS

C. POS

D. EDI

标准答案 :

A

2

包装的首要功能是( )。

A. 保护货物

B. 便于处理

C. 促进销售

D. 美观大方

标准答案 :

A

3

下列哪项运输方式主要用于运输天然气、原油或成品油。（ ）

A. 铁路运输

B. 公路运输

C. 管道运输

D. 水路运输

标准答案 :

C

4

下列那一项是物流企业用于交换商业文件的标准形式（ ）。

A. DIF

B. EIF

C. EDI

D. DEF

标准答案 :

C

5

下列关于最佳包装设计表述最正确的是（ ）。

A. 符合现代顾客的审美观，以顾客为导向的包装设计

B. 以成本为导向，尽量节省成本，从而提高经济效益

C. 用最少的费用获得最大的经济效益

D. 最佳包装设计是能够使产品价值最大化的包装设计

标准答案 :

C

6

生产物流系统的均衡安排主要是指物流信息系统的

A.

计划组织职能

B.

合作协调职能

C.

客户服务职能

D.

管理控制职能

标准答案 :

D

7

按照信息功能划分的物流信息是

A.

运输信息

B.

战术信息

C.

计划信息

D.

加工信息

标准答案 :

A

8

主要体现供应链物理功能的是

A.

平衡供应链

B.

推式供应链

C.

有效性供应链

D.

反应性供应链

标准答案 :

C

9

按规定的批量在一个指定的时间范围内进行配送叫

A.

定量配送

B.

定时配送

C.

即时配送

D.

定时定量配送

标准答案 :

A

10

连锁超市的配送中心大多属于

A.

集中库存型配送中心

B.

面向制造企业的配送中心

C.

流通加工型配送中心

D.

通过型配送中心

标准答案 :

A

11

广泛用于导航、实时监控、动态调度、货物跟踪、运输线路的规划与优化分析的物流信息技术是（ ）。

A. GPS技术

B. GIS技术

C. 条形码技术

D. 射频技术

标准答案 :

D

12

物流网络中的结点代表( )。

A. 商品储存地点

B. 仓库

C. 交通枢纽

D. 流通加工点

标准答案 :

A

二、多选题 （本大题共3小题，每小题2分，共6分）

13

物流信息的特点有（ ）。

A. 广泛性

B. 联系性

C. 多样性

D. 复杂性

E. 动态性

标准答案 :

ABCDE

14

提高配送经济效益的途径有( )。

A. 恰当设置物流中心

B. 加强配送的计划性

C. 加强配送的目的性

D. 实行共同配送

E. 加强信息系统的建设

标准答案 :

ABDE

15

物流系统的功能有( )。

A. 输入

B. 输出

C. 处理

D. 限制

E. 反馈

标准答案 :

ABCDE

一、单选题 （本大题共12小题，每小题2分，共24分）

1

最先提出物流概念的是（ ）。

A. 日本

B. 美国

C. 德国

D. 法国

标准答案 :

B

2

适用于零部件标准化程度适中、顾客定制化水平一般的产品生产是

A.

面向订单制造

B.

面向订单采购

C.

面向库存制造

D.

面向订单装配

标准答案 :

D

3

与自营物流相比，第三方物流的特点是

A.

契约关系一对多

B.

服务功能单一

C.

物流成本较高

D.

质量控制较容易

标准答案 :

A

4

电子商务物流的特点不包含

A.

信息化

B.

网络化

C.

单一化

D.

智能化

标准答案 :

C

5

充分利用运输工具载重量和容积，合理安排多种货物装载，从而实现合理化运输的方式叫

A.

直达运输

B.

“以公代铁”运输

C.

共同运输

D.

配载运输

标准答案 :

D

6

复杂的搬运设备适用的物流作业场景是

A.

距离短、物流量小

B.

距离长、物流量小

C.

距离长、物流量大

D.

距离短，物流量大

标准答案 :

C

7

下列那一项关于ABC管理的叙述是正确的（ ）。

A. A类占整个销售的60%，B类20%，C类占20%

B. A类占整个销售的70%，B类20%，C类占10%

C. A类占整个销售的80%，B类10%，C类占10%

D. A类占整个销售的80%，B类适中，C类占20%

标准答案 :

D

8

在运输中收货人通常是合同当中的（ ）。

A. 第一方

B. 第二方

C. 第三方

D. 以上皆不是

标准答案 :

C

9

物流企业是为（ ）提供服务的。

A. 企业

B. 生产商

C. 中间商

D. 社会用户

标准答案 :

D

10

物流的生产和发展是（ ）的需要，是流通的主要因素。

A. 社会经济发展

B. 运输业

C. 社会再生产

D. 流通加工发展

标准答案 :

C

11

下列不属于制造业物流的是（ ）。

A. 供应物流

B. 销售物流

C. 企业物流

D. 回收物流

标准答案 :

C

12

生产者将商品实体通过运输转移给消费者是要克服（ ）。

A. 所有权间隔

B. 使用权间隔

C. 场所间隔

D. 时间间隔

标准答案 :

C

二、多选题 （本大题共3小题，每小题2分，共6分）

13

物流系统根据物流活动业务性质分为（ ）。

A. 生产物流

B. 供应物流

C. 销售物流

D. 回收物流

E. 废弃物流

标准答案 :

ABCDE

14

运输管理工作的原则有（ ）。

A. 及时

B. 准确

C. 经济

D. 简捷

E. 安全

标准答案 :

ABCE

15

储存合理化的主要标志有（ ）。

A. 质量标志

B. 数量标志

C. 结构标志

D. 分布标志

E. 费用标志

标准答案 :

ABCDE

一、单选题 （本大题共35小题，每小题2分，共70分）

1

公路货运的优点有（ ）。

A.

响应速度快

B.

能耗低

C.

运输成本低

D.

安全风险低

标准答案 :

A

2

物流业是一种（ ）行业。

A. 生产性

B. 生活性

C. 服务性

D. 消费性

标准答案 :

C

3

确定好运输车辆和运输线路后就要按（ ）原则装车。

A. 先送后装

B. 先送先装

C. 先小件后大件

D. 先轻件后重件

标准答案 :

A

4

对象物所有权转移的活动称为（ ）。

A. 商流

B. 物流

C. 信息流

D. 流通辅助性活动

标准答案 :

A

5

下列关于最佳包装设计表述最正确的是（ ）。

A. 符合现代顾客的审美观，以顾客为导向的包装设计

B. 以成本为导向，尽量节省成本，从而提高经济效益

C. 用最少的费用获得最大的经济效益

D. 最佳包装设计是能够使产品价值最大化的包装设计

标准答案 :

C

6

电子商务的一个重要特征是( )。

A. 网络化

B. 自动化

C. 智能化

D. 集成化

标准答案 :

A

7

物流企业是为（ ）提供服务的。

A. 企业

B. 生产商

C. 中间商

D. 社会用户

标准答案 :

D

8

物流运输增值的时间效用表现为通过物品流通过程中的劳动克服了物品( )时间上的不一致。

A. 生产

B. 消费

C. 生产和消费

D. 采购

标准答案 :

C

9

地理信息系统的简称是（ ）。

A. GIS

B. GPS

C. POS

D. EDI

标准答案 :

A

10

射频识别技术的简称是( )。

A. RFID

B. ELA

C. CLA

D. CFLP

标准答案 :

A

11

（ ）是指将部分废旧物料通过收集、分类、加工、供应等环节转化成新的产品，重新投入到生产或消费领域的过程。

A. 回收物流

B. 废弃物流

C. 供应物流

D. 场内物流

标准答案 :

A

12

物流网络中的结点代表( )。

A. 商品储存地点

B. 仓库

C. 交通枢纽

D. 流通加工点

标准答案 :

A

13

在运输中收货人通常是合同当中的（ ）。

A. 第一方

B. 第二方

C. 第三方

D. 以上皆不是

标准答案 :

C

14

物流活动中能提升参与者之间信息传递速度和准确性的方法是（ ）

A. SCM

B. VMI

C. RFID

D. EDI

标准答案 :

D

15

广泛用于导航、实时监控、动态调度、货物跟踪、运输线路的规划与优化分析的物流信息技术是（ ）。

A. GPS技术

B. GIS技术

C. 条形码技术

D. 射频技术

标准答案 :

D

16

物流服务质量决定于（ ）的质量。

A. 物流信息

B. 物流价值

C. 物流系统

D. 物流成本

标准答案 :

D

17

不属于物流增值服务功能的是（ ）。

A. 加快反应速度

B. 业务延伸

C. 订货

D. 增加便利性

标准答案 :

C

18

搬运活性指数是用来表示各种状态下的物品的搬运难度，它可以分为（ ）个等级。

A. 2

B. 3

C. 4

D. 5

标准答案 :

D

19

不属于发货出库步骤的是( )。

A. 核对出库凭证

B. 配货出库

C. 堆码

D. 记账清点

标准答案 :

C

20

商流活动可以创造物资的（ ）。

A. 空间效用

B. 所有权效用

C. 时间效用

D. 形质效用

标准答案 :

B

21

生产者将商品实体通过运输转移给消费者是要克服（ ）。

A. 所有权间隔

B. 使用权间隔

C. 场所间隔

D. 时间间隔

标准答案 :

C

22

在同一场所内将物品进行水平移动为主的物流业务是( )。

A. 装卸

B. 搬运

C. 运输

D. 配送

标准答案 :

B

23

为防止由于不确定因素影响的定货需求而准备的缓冲库存称为（ ）

A. 季节性库存

B. 安全库存

C. 经常库存

D. 促销库存

标准答案 :

B

24

VMI是哪个英文单词的缩写（ ）

A. 电子数据交换技术

B. 供应商管理库存

C. 业务流程再造

D. 企业资源计划

标准答案 :

B

25

下列那一项是物流企业用于交换商业文件的标准形式（ ）。

A. DIF

B. EIF

C. EDI

D. DEF

标准答案 :

C

26

物流信息系统开发的核心是( )。

A. 系统规划

B. 系统设计

C. 系统分析

D. 系统实施

标准答案 :

B

27

物流的生产和发展是（ ）的需要，是流通的主要因素。

A. 社会经济发展

B. 运输业

C. 社会再生产

D. 流通加工发展

标准答案 :

C

28

生产与流通之间的关系是（ ）。

A. 生产决定流通，流通对生产有反作用

B. 流通决定生产，流通对生产有反作用

C. 生产决定流通，生产对流通有反作用

D. 流通决定生产，生产对流通有反作用

标准答案 :

D

29

向社会提供运输、储存、装卸搬运、流通加工、包装及物流信息等服务的能力称为（ ）。

A. 物流需求

B. 物流链

C. 物流供给

D. 物流量

标准答案 :

A

30

流通加工主要是为促进与便利（ ）而进行的加工。

A. 流通

B. 增值

C. 流通与销售

D. 提高物流效率

标准答案 :

C

31

物流是指物资的物质实体由供应者到需求者的流动，包括：（ ）。

A. 物资空间位置的变动和时间位置的变动

B. 物资空间位置的变动和形状性质的变动

C. 物资时间位置的变动和形状性质的变动

D. 物资空间位置的变动、时间位置的变动和形状性质的变动

标准答案 :

D

32

下列那一项关于ABC管理的叙述是正确的（ ）。

A. A类占整个销售的60%，B类20%，C类占20%

B. A类占整个销售的70%，B类20%，C类占10%

C. A类占整个销售的80%，B类10%，C类占10%

D. A类占整个销售的80%，B类适中，C类占20%

标准答案 :

D

33

不属于绿色包装的是( )。

A. 可食性包装

B. 可降解包装

C. 可重用包装

D. 一次性包装

标准答案 :

D

34

码头是物流系统中的（ ）。

A. 固定要素

B. 动态要素

C. 节点要素

D. 线路要素

标准答案 :

C

35

下列表述中不属于物流信息特点的是( )。

A. 物流信息种类多

B. 物流信息动态性强

C. 物流信息对提高经济效益起着非常重要的作用

D. 物流信息量大﹑分布广

标准答案 :

C

二、多选题 （本大题共10小题，每小题3分，共30分）

36

下列属于物流的子系统的有（ ）。

A. 运输

B. 包装

C. 装卸搬运

D. 流通加工

E. 配送

标准答案 :

ABCDE

37

物流系统根据物流活动业务性质分为（ ）。

A. 生产物流

B. 供应物流

C. 销售物流

D. 回收物流

E. 废弃物流

标准答案 :

ABCDE

38

包装的合理化体现在下列方面（ ）。

A. 包装的轻薄化

B. 包装符合标准化的要求

C. 包装满足集装单元化的要求

D. 包装的营销差异化

E. 包装有利于环境保护

标准答案 :

ABCE

39

物流信息的特点有（ ）。

A. 广泛性

B. 联系性

C. 多样性

D. 复杂性

E. 动态性

标准答案 :

ABCDE

40

提高配送经济效益的途径有( )。

A. 恰当设置物流中心

B. 加强配送的计划性

C. 加强配送的目的性

D. 实行共同配送

E. 加强信息系统的建设

标准答案 :

ABDE

41

装卸搬运合理化的主要目标是（ ）

A. 节约时间

B. 节约劳动力

C. 作业自动化

D. 降低装卸成本

标准答案 :

ABD

42

物流的目标是（ ）。

A. 服务性

B. 快捷性

C. 规模适当化

D. 有效地利用面积和空间

E. 库存控制

标准答案 :

ABCDE

43

配送的特点主要有（ ）。

A. 配送是以终端用户为出发点

B. 配送是末端运输

C. 以满足用户需求为出发点

D. 配送追求综合的合理效用

标准答案 :

ABCD

44

流通加工大多数可能是（ ）加工。

A. 附加性

B. 象征性

C. 简单性

D. 增值性

标准答案 :

ACD

45

建立物流管理组织的基本原则是（ ）。

A. 精简

B. 统一

C. 自主

D. 高效

E. 务实

标准答案 :

ABCD

一、单选题 （本大题共40小题，每小题2分，共80分）

1

电子商务的一个重要特征是( )。

A. 网络化

B. 自动化

C. 智能化

D. 集成化

标准答案 :

A

2

物流是指物资的物质实体由供应者到需求者的流动，包括：（ ）。

A. 物资空间位置的变动和时间位置的变动

B. 物资空间位置的变动和形状性质的变动

C. 物资时间位置的变动和形状性质的变动

D. 物资空间位置的变动、时间位置的变动和形状性质的变动

标准答案 :

D

3

物流网络中的结点代表( )。

A. 商品储存地点

B. 仓库

C. 交通枢纽

D. 流通加工点

标准答案 :

A

4

下列那一项关于ABC管理的叙述是正确的（ ）。

A. A类占整个销售的60%，B类20%，C类占20%

B. A类占整个销售的70%，B类20%，C类占10%

C. A类占整个销售的80%，B类10%，C类占10%

D. A类占整个销售的80%，B类适中，C类占20%

标准答案 :

D

5

最具灵活性的运输方式是( )。

A. 公路运输

B. 铁路运输

C. 航空运输

D. 远洋运输

标准答案 :

A

6

（ ）是指将部分废旧物料通过收集、分类、加工、供应等环节转化成新的产品，重新投入到生产或消费领域的过程。

A. 回收物流

B. 废弃物流

C. 供应物流

D. 场内物流

标准答案 :

A

7

下列哪项运输方式主要用于运输天然气、原油或成品油。（ ）

A. 铁路运输

B. 公路运输

C. 管道运输

D. 水路运输

标准答案 :

C

8

码头是物流系统中的（ ）。

A. 固定要素

B. 动态要素

C. 节点要素

D. 线路要素

标准答案 :

C

9

物流系统按地域范围分不包括( )。

A. 区域物流

B. 国内物流

C. 国际物流

D. 宏观物流

标准答案 :

D

10

商流活动可以创造物资的（ ）。

A. 空间效用

B. 所有权效用

C. 时间效用

D. 形质效用

标准答案 :

B

11

不属于绿色包装的是( )。

A. 可食性包装

B. 可降解包装

C. 可重用包装

D. 一次性包装

标准答案 :

D

12

广泛用于导航、实时监控、动态调度、货物跟踪、运输线路的规划与优化分析的物流信息技术是（ ）。

A. GPS技术

B. GIS技术

C. 条形码技术

D. 射频技术

标准答案 :

D

13

包装的首要功能是( )。

A. 保护货物

B. 便于处理

C. 促进销售

D. 美观大方

标准答案 :

A

14

物流服务质量决定于（ ）的质量。

A. 物流信息

B. 物流价值

C. 物流系统

D. 物流成本

标准答案 :

D

15

物流活动中能提升参与者之间信息传递速度和准确性的方法是（ ）

A. SCM

B. VMI

C. RFID

D. EDI

标准答案 :

D

16

射频识别技术的简称是( )。

A. RFID

B. ELA

C. CLA

D. CFLP

标准答案 :

A

17

下列那一项是物流企业用于交换商业文件的标准形式（ ）。

A. DIF

B. EIF

C. EDI

D. DEF

标准答案 :

C

18

不属于物流增值服务功能的是（ ）。

A. 加快反应速度

B. 业务延伸

C. 订货

D. 增加便利性

标准答案 :

C

19

最先提出物流概念的是（ ）。

A. 日本

B. 美国

C. 德国

D. 法国

标准答案 :

B

20

为防止由于不确定因素影响的定货需求而准备的缓冲库存称为（ ）

A. 季节性库存

B. 安全库存

C. 经常库存

D. 促销库存

标准答案 :

B

21

在运输中收货人通常是合同当中的（ ）。

A. 第一方

B. 第二方

C. 第三方

D. 以上皆不是

标准答案 :

C

22

下列不属于制造业物流的是（ ）。

A. 供应物流

B. 销售物流

C. 企业物流

D. 回收物流

标准答案 :

C

23

物流业是一种（ ）行业。

A. 生产性

B. 生活性

C. 服务性

D. 消费性

标准答案 :

C

24

确定好运输车辆和运输线路后就要按（ ）原则装车。

A. 先送后装

B. 先送先装

C. 先小件后大件

D. 先轻件后重件

标准答案 :

A

25

物流的生产和发展是（ ）的需要，是流通的主要因素。

A. 社会经济发展

B. 运输业

C. 社会再生产

D. 流通加工发展

标准答案 :

C

26

在同一场所内将物品进行水平移动为主的物流业务是( )。

A. 装卸

B. 搬运

C. 运输

D. 配送

标准答案 :

B

27

物流企业是为（ ）提供服务的。

A. 企业

B. 生产商

C. 中间商

D. 社会用户

标准答案 :

D

28

向社会提供运输、储存、装卸搬运、流通加工、包装及物流信息等服务的能力称为（ ）。

A. 物流需求

B. 物流链

C. 物流供给

D. 物流量

标准答案 :

A

29

对象物所有权转移的活动称为（ ）。

A. 商流

B. 物流

C. 信息流

D. 流通辅助性活动

标准答案 :

A

30

生产与流通之间的关系是（ ）。

A. 生产决定流通，流通对生产有反作用

B. 流通决定生产，流通对生产有反作用

C. 生产决定流通，生产对流通有反作用

D. 流通决定生产，生产对流通有反作用

标准答案 :

D

31

下列表述中不属于物流信息特点的是( )。

A. 物流信息种类多

B. 物流信息动态性强

C. 物流信息对提高经济效益起着非常重要的作用

D. 物流信息量大﹑分布广

标准答案 :

C

32

物流运输增值的时间效用表现为通过物品流通过程中的劳动克服了物品( )时间上的不一致。

A. 生产

B. 消费

C. 生产和消费

D. 采购

标准答案 :

C

33

不适合航空运输货物的是( )。

A. 高附加值产品

B. 紧急救援物资

C. 生鲜食品

D. 大宗低值物品

标准答案 :

D

34

流通加工主要是为促进与便利（ ）而进行的加工。

A. 流通

B. 增值

C. 流通与销售

D. 提高物流效率

标准答案 :

C

35

地理信息系统的简称是（ ）。

A. GIS

B. GPS

C. POS

D. EDI

标准答案 :

A

36

下列关于最佳包装设计表述最正确的是（ ）。

A. 符合现代顾客的审美观，以顾客为导向的包装设计

B. 以成本为导向，尽量节省成本，从而提高经济效益

C. 用最少的费用获得最大的经济效益

D. 最佳包装设计是能够使产品价值最大化的包装设计

标准答案 :

C

37

企业将物流系统全部承包给第三方物流供应商称为（ ）。

A. 物流系统剥离

B. 物流战略联盟

C. 物流系统接管

D. 物流业务管理外包

标准答案 :

D

38

不属于发货出库步骤的是( )。

A. 核对出库凭证

B. 配货出库

C. 堆码

D. 记账清点

标准答案 :

C

39

生产者将商品实体通过运输转移给消费者是要克服（ ）。

A. 所有权间隔

B. 使用权间隔

C. 场所间隔

D. 时间间隔

标准答案 :

C

40

公路货运的优点有（ ）。

A.

响应速度快

B.

能耗低

C.

运输成本低

D.

安全风险低

标准答案 :

A

二、多选题 （本大题共5小题，每小题4分，共20分）

41

配送的特点主要有（ ）。

A. 配送是以终端用户为出发点

B. 配送是末端运输

C. 以满足用户需求为出发点

D. 配送追求综合的合理效用

标准答案 :

ABCD

42

物流信息的特点有（ ）。

A. 广泛性

B. 联系性

C. 多样性

D. 复杂性

E. 动态性

标准答案 :

ABCDE

43

储存合理化的主要标志有（ ）。

A. 质量标志

B. 数量标志

C. 结构标志

D. 分布标志

E. 费用标志

标准答案 :

ABCDE

44

包装的合理化体现在下列方面（ ）。

A. 包装的轻薄化

B. 包装符合标准化的要求

C. 包装满足集装单元化的要求

D. 包装的营销差异化

E. 包装有利于环境保护

标准答案 :

ABCE

45

物流的目标是（ ）。

A. 服务性

B. 快捷性

C. 规模适当化

D. 有效地利用面积和空间

E. 库存控制

标准答案 :

ABCDE

1

现代物流对传统运输的突破表现在那些方面？

标准答案 : （1）实现多种运输方式集成 （2）成为企业生产体系设计和运营的重要环节 （3）运输服务更具专业化和个性化 （4）现代信息技术广泛应用 （5）运输与电子商务紧密结合

2

配送中心作为从事配送业务的的物流场所应符合那些条件？

标准答案 : （1）面向社会服务 （2）物流功能齐全 （3）完善的信息网络 （4）辐射范围大 （5）少品种、大批量 （6）存储、吞吐能力强 （7）物流业务统一经营、管理

3

请列举出组织合理运输的有效措施。

标准答案 : （1）提高运输工具实载率 （2）减少动力投入，增加运输能力的有效措施求得合理化 （3）发展社会化运输体系 （4）开展终端距离铁路公路分流，“以公代铁” （5）尽量发展直达运输 （6）优化货物配载 （7）发展专门化运输技术和工具 （8）通过流通加工，是运输合理化。

4

什么是智能物流？举例说明物联网技术RFID、AGV、EPC在发展智能物流中主要作用体现在那些方面。

标准答案 : 智能物流是：货物从供应者向需求者的智能移动过程，包括智能运输、智能仓储、配送、包装、装卸等多项加工活动，为供方提供最大利润，为需方提供最佳服务。消耗最少自然资源和社会资源。 （1）无线射频识别技术（RFID）的应用：通信、自动识别、定位、远距离监控，适于对移动物体的识别与管理 （2）AGV应用：自动牵引系统（无人搬运车）：配备有装卸机构，可以与其他物流设备自动衔接，实现货物和物料装卸与搬运自动化。 （3）商品电子代码（EPC）：每个产品赋予一个全球唯一的编码，与RFID结合，实现及时识别与跟踪，保障供应链的效率与安全。

5

某公司每年需要采购A零件30000个，该零件的购买单价为20元，每次订货成本为240元，每个零件每年的保管仓储成本为10元。求该零件的经济批量，每年的订货次数和每次订货的间隔时间。

标准答案 :

6

（ ）是企业构建物流供应链的基本目标。

A.

库存充足

B.

运输快捷

C.

快速反应

D.

顾客需求

标准答案 : D

7

库存战略决策中（ ）是应对需求量超过预期数时设定的库存。

A.

安全库存

B.

季节库存

C.

安全库存

D.

周转库存

标准答案 : C

8

存货有多种表现形式，其中（ ）是最基本的表现形式。

A.

库存

B.

物资

C.

采购量

D.

补货

标准答案 : A

9

物流系统中，创造“时间价值”的是（ ）。

A.

运输系统

B.

包装系统

C.

信息系统

D.

仓储系统

标准答案 : D

10

制定物流战略的目标是（ ）。

A.

流程设计

B.

降低成本

C.

减少投资

D.

改善服务

标准答案 : BCD

11

企业的运输决策要素主要包括（ ）。

A.

运输方式选址

B.

运输路劲和网络选址

C.

运输时间确定

D.

运输批量规划

标准答案 : AB

12

逆向物流按照中华人民共和国《物流术语》分为（ ）两种形式。

A.

回收物流

B.

废弃物流

C.

配送物流

D.

仓储物流

标准答案 : AB

13

企业逆向物流运作流程主要包括（ ）。

A.

产品回收

B.

检查分类

C.

处理

D.

废弃物处理

标准答案 : ABCD

14

存货：

标准答案 : 企业在生产经营过程中为了销售或耗用而库存的物资，库存是最基本的表现形式。

15

回收物流：

标准答案 : 不合格品的返修、退货及周转使用的包装容器由需求方返回到供应方所形成的物品实体流动。

16

物流信息：

标准答案 : 反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、数据的总称。

17

EDI技术：

标准答案 : 是指通过电子方式，采用标准化的格式，利用计算机网络进行结构化数据的传输和交换.

18

物流计划：

标准答案 : 预先对物流运营行动进行安排，是对物流活动的一种有预测和构想。

19

以下（ ）是物流中创造空间价值最重要的一种功能。

A.

运输子系统

B.

配送子系统

C.

包装子系统

D.

装卸搬运子系统

标准答案 : A

20

“保护商品.实现商品包装标准化.方便作业.节省物流消耗和节约包装费用”是物流（ ）设计目标.

A.

运输子系统

B.

配送子系统

C.

包装子系统

D.

装卸搬运子系统

标准答案 : C

21

对商品进行严格检验，以满足生产、运输、销售以及用户的需求，体现的是仓储（ ）。

A.

调节功能

B.

检验功能

C.

集散功能

D.

配送功能

标准答案 : B

22

“堆码”作业属于仓储作业管理中的（ ）环节。

A.

入库管理

B.

存货保管

C.

盘点作业

D.

出库管理

标准答案 : B

23

企业物流供应链对顾客需求的反应能力由（ ）要素构成。

A.

库存

B.

运输

C.

设施

D.

信息

标准答案 : ABCD

24

物流服务质量的评价包括（ ）等方面。

A.

可感知性

B.

可靠性

C.

有效性

D.

保证性

标准答案 : ABD

25

逆向物流按照回收物品的渠道可分为（ ）两部分。

A.

退货逆向物流

B.

回收逆向物流

C.

商业回流

D.

生产回流

标准答案 : AB

26

逆向物流的特点包括（ ）。

A.

不确定性

B.

复杂性

C.

商业性

D.

规模不经济

标准答案 : ABD

27

什么是物流活动的5R原则？

标准答案 : 1.物流活动的5R原则是指在适当的时候以适当的价格从适当的供应商处买回所需数量商品的活动。即： 适时（Right time）、适质（Right quality）、适量（Right quantity）、适价（Right price）、适地（Right place）。

28

简述物流在企业经营中的作用。

标准答案 : （1）物流可以给企业带来竞争优势 （2）物流可以为产品增加时间与空间效用 （3）物流可以保证产品有效地送达客户 （4）物流是难以被模仿的转悠无形资产

29

简述物流系统设计包括那些要求？

标准答案 : （1）服务达到的优质水平 （2）战略实现协同效益 （3）对外形成网络体系 （4）整体实现链式管理 （5）物流标准化

30

配送中心作为物流节点属于（ ）。

A.

转运型节点

B.

存储型节点

C.

流通型节点

D.

综合型节点

标准答案 : C

31

物资实现从生产地向消费地转移，体现的是运输的（ ）。

A.

产品配送功能

B.

产品存储功能

C.

产品位移功能

D.

产品整合功能

标准答案 : C

32

以下（ ）不属于仓储的经济功能。

A.

整合储运资源

B.

堆存

C.

加工/延期功能

D.

配送功能

标准答案 : D

33

供应链下游企业商品退回到上游节点的回流被称为（ ）。

A.

终端回流

B.

商业回流

C.

生产回流

D.

维修回流

标准答案 : B

34

以下（ ）是物流系统构成要素。

A.

运输子系统

B.

配送子系统

C.

包装子系统

D.

装卸搬运子系统

标准答案 : ABCD

35

物流系统设计目的是为了实现物流的（ ）。

A.

时间效率

B.

空间效率

C.

生产效率

D.

供应效率

标准答案 : AB

36

物流信息的特征包括（ ）

A.

信息量大

B.

来源广泛

C.

更新速度快

D.

具有动态异变性

标准答案 : ABCD

37

以下（ ）属于自动识别技术。

A.

条码技术

B.

EDI技术

C.

射频技术

D.

GIS技术

标准答案 : AC

38

如何提高物料搬运效率？

标准答案 : （1）搬运货物成组化：托盘化、集装单元化 （2）仓库布局：合理化 （3）合理选择存储设备 （4）合理配置半圆设备

39

简述逆向物流特征。

标准答案 : （1）不确定性 （2）复杂性 （3）规模不经济

40

简述物联网的特征。

标准答案 : （1）全面感知 （2）可靠传递 （3）职能处理

41

控制物流成本控制应遵循那些原则？

标准答案 : （1）加快物流周转速度，扩大物流量 （2）减少周转环节 （3）采用先进的物流技术 （4）强化物流管理

42

每单位距离的运输成本随着距离增加而下降，这体现了经济学中的。（ ）

A.

规模经济

B.

距离经济

C.

宏观经济

D.

微观经济

标准答案 : B

43

期望获取最大运输收人的运输参与者是（ ）。

A.

托运人和收货人

B.

承运人

C.

政府

D.

公众

标准答案 : B

44

客户的无理由退货属于（ ）。

A.

终端回流

B.

商业回流

C.

生产回流

D.

维修回流

标准答案 : A

45

企业逆向物流运作流程的第一步是（ ）（9）。

A.

产品回收

B.

检测分类

C.

处理

D.

废弃物处理

标准答案 : A

46

物流系统的特征包括（ ）。

A.

集成性

B.

目的性

C.

有用性

D.

相关性

标准答案 : ABD

47

物流系统设计工作主要包括（ ）两部分。

A.

组织设计

B.

技术设计

C.

运行设计

D.

保障设计

标准答案 : AB

48

完善的物流管理信息系统应具备数据层和以下（ ）几个层次。

A.

业务层

B.

运用层

C.

控制层

D.

计划层

标准答案 : ABCD

49

电子商务中物流模式主要有第三方物流企业提供的服务和（ ）。

A.

企业自营物流

B.

物流企业联盟

C.

自主物流

D.

联合物流

标准答案 : AB

50

顾客服务的绩效评价指标体系中一般评价指标包括那些？

标准答案 : （1）顾客忠诚度 （2）顾客满意度 （3）新增顾客 （4）市场份额

51

假设铁路以“T”表示，公路以”G“表示，水路以”S“表示，航空以“H”表示，管道以“U”表示，请结合运输四原则写出运输方式综合评价分公式，及运输方式选择过程。

标准答案 : ①经济性():一般用运输总费用（运行费、装卸费、包装费、管理费等）的支出，总费用支出越少,经济性越好。其重要度，即权重系数为;②迅速性():指货物到收货地所需要的时间,即货物在途时间,其时间越少,迅速性越好。其权重系数为;XX看不懂XX全性（）:通常指货物的完整程度,以货物的破损率表示,破损率越小,安全性越好，其权重系数为;④准确性（）:通常指货物的差错程度,以货差率表示;其权重系数为。 设铁路以表示,公路以表示,水路以表示,航空以表示,管道以表示。 比较其值,数值越小,综合评分越高,为应选择的运输方式

52

物流系统是一个多要素系统.动态系统.（ ）。

A.

自身处在一个更大的系统之中

B.

综合系统

C.

孤立系统

D.

静态系统

标准答案 : B

53

特别适合短距离.小批量的货物运输方式是（ ）。

A.

铁路运输

B.

公路运输

C.

水路运输

D.

航空运输

标准答案 : B

54

对废纸、玻璃、塑料等物品进行回收，适宜建立的逆向物流网络是（ ）

A.

再使用逆向物流网络

B.

再制造逆向物流网络

C.

再循环逆向物流网络

D.

商业退回逆向物流网络

标准答案 : C

55

回收物流中对再无利用价值的部分进行掩埋、焚烧称为（ ）。

A.

产品回收

B.

检测分类

C.

处理

D.

废弃物处理

标准答案 : D

56

下列物流网络节点中属于转运性节点的是（ ）。

A.

车站

B.

码头

C.

空港

D.

货栈

标准答案 : ABC

57

以下（ ）是现代物流运输的功能的体现。

A.

产品位移

B.

产品配送

C.

产品储存

D.

产品加工

标准答案 : AC

58

对于企业而言，选择物流业务外包时应因考虑的因素包括（ ）

A.

规模经济性

B.

专业化程度

C.

核心业务

D.

复杂性

标准答案 : ABCD

59

GIS技术在物流中的应用场景包括（ ）

A.

路径规划与优化

B.

仓库选址分析

C.

货物跟踪与监控

D.

客户服务

标准答案 : ABCD

60

航空运输的最大优势是（ ）。

A.

能耗小，无污染

B.

运输能力强

C.

经济性好

D.

运行速度快

标准答案 : D

61

将一箱玫瑰（约合0.5体积吨）从广州运往北京，选用（ ）方式比较合适。

A.

铁路运输

B.

公路运输

C.

水路运输

D.

航空运输

标准答案 : D

62

物流信息系统中，对合同、票据及报表进行日常处理是（ ）的主要工作。

A.

数据层

B.

业务层

C.

处理层

D.

计划层

标准答案 : B

63

促使“无纸化贸易”实现的信息技术主要是（ ）。

A.

条码技术

B.

EDI技术

C.

射频技术

D.

GIS技术

标准答案 : B

64

指导运输运营管理的经济学原理主要包括（ ）。

A.

规模经济

B.

距离经济

C.

宏观经济

D.

微观经济

标准答案 : AB

65

运输参与者一般包括。（ ）

A.

托运人和 收货人

B.

承运人

C.

政府

D.

公众

标准答案 : ABCD

66

GPS技术由（ ）三大子系统构成

A.

空间卫星系统

B.

地面监控系统

C.

用户接收系统

D.

客户跟踪系统

标准答案 : ABC

67

物联网的特征是（ ）

A.

全面感知

B.

可靠传递

C.

智能处理

D.

客户服务

标准答案 : ABC

68

下列物品中不适合航空运输的是（ ）。

A.

高附加值产品

B.

紧急救援物资

C.

大宗低值物品

D.

生鲜食品

标准答案 : C

69

可实现“门到门”运输的运输方式是（ ）。

A.

航空运输

B.

铁路运输

C.

水路运输

D.

公路运输

标准答案 : D

70

适用于物料跟踪、运载工具和货架识别等要求进行非接触数据采集和交换的技术是（ ）。

A.

条码技术

B.

EDI技术

C.

射频技术

D.

GIS技术

标准答案 : C

71

能在全球大多数地方进行全天候、高精度、连续实时导航定位测量的技术是（ ）。

A.

RF技术

B.

EDI技术

C.

GPS技术

D.

GIS技术

标准答案 : C

72

运输决策中托运人决策影响因素包括。（ ）

A.

运输成本

B.

库存成本

C.

设施成本

D.

作业成本

标准答案 : ABCD

73

以下（ ）属于物流集装单元化设备。

A.

集装箱

B.

托盘

C.

集装袋

D.

叉车

标准答案 : ABC

74

以下（ ）属于物流活动成本合适范围。

A.

包装费

B.

运输费

C.

保管费

D.

装卸搬运费

标准答案 : ABCD

75

物流服务的定价方法主要包括（ ）两种。

A.

离岸价格”FOB”

B.

交货价格

C.

到岸价格

D.

平均价格

标准答案 : AB

76

一票货物运输过程中采用了汽车/水运/铁路三者结合方式，这种运输方式称为（ ）。

A.

汽车运输

B.

水路运输

C.

铁路运输

D.

多式联运

标准答案 : D

77

将分散的货物进行汇集再进行的运输形式称为（ ）。

A.

一般运输

B.

集货运输

C.

支线运输

D.

干线运输

标准答案 : B

78

可以对在地球上存在的东西和发生的事件进行成图和分析的技术是（ ）。

A.

RF技术

B.

EDI技术

C.

GPS技术

D.

GIS技术

标准答案 : D

79

物流信息管理系统中，能进行“车辆运输路径选择、仓库作业计划、库存管理等涉及当前运行的短期决策”的是（ ）的重要工作

A.

数据层

B.

控制层

C.

运用层

D.

计划层

标准答案 : C

80

以下哪些是水路运输的特点（ ）。

A.

运量大

B.

运价低

C.

运输速度慢

D.

运输速度快

标准答案 : ABC

81

专门化运输经营人是指提供（ ）运输经营人。

A.

小批量装运服务

B.

包裹递送服务

C.

中介服务

D.

装卸搬运服务

标准答案 : AB

82

管道运输的利用非常高，一般可占到整个管道容积的80-90%。（ ）

标准答案 : 正确

83

专门化运输经营人是指具备多种运输功能的运输企业。（ ）

标准答案 : 错误

84

运输中介物流服务提供者属于非作业性质的中间商，通过提供经纪服务收取报酬。（ ）

标准答案 : 正确

85

运输可以创造物品“空间效用”，使物品改变形态和属性。（ ）

标准答案 : 错误

86

物流中支线运输与干线运输往往是相对的。（ ）

标准答案 : 正确

87

通过配送中心而构建的运输网络适合于区域内大批量进行小批量送货情况。（ ）

标准答案 : 正确

88

运输中常用的海铁联运.公铁联运.公海联运是（ ）表现形式。

A.

干线运输

B.

联合运输

C.

二次运输

D.

一般运输

标准答案 : B

89

商品从消费地向生产地回流的运输现象被称为（ ）。

A.

迂回运输

B.

过远运输

C.

对流运输

D.

倒流运输

标准答案 : D

90

射频识别系统中存储可识别数据的电子装置是（ ）

A.

电子标签

B.

天线

C.

解读器

D.

存储器

标准答案 : A

91

“物联网”的概念 最早是由（ ）提出来的。

A.

中国

B.

德国

C.

日本

D.

美国

标准答案 : D

92

铁路运输是灵活性最高的一种运输方式。（ ）

标准答案 : 错误

93

场站经营人的基本物流功能包括（ ）。

A.

租船订舱

B.

存储

C.

装卸搬运

D.

报关服务

标准答案 : BC

94

运输生产的劳动产品是以（ ）进行复合计量的。

A.

运输量

B.

运输距离

C.

运输时间

D.

运输品种

标准答案 : AB

95

库存管理决策中订货费只和订货次数有关。（ ）

标准答案 : 正确

96

“以公代铁”就是要大力发展公路运输代替铁路运输。（ ）

标准答案 : 错误

97

迂回运输通常是由于物流过程中的运输计划不周、组织不善或调运差错所引起的。（ ）

标准答案 : 正确

98

单一运输企业的最大特点是实现货物的空间位移，利润增长空间不受限。（ ）

标准答案 : 错误

99

定量订货法适用于对重要货物进行库存控制。（ ）

标准答案 : 正确

100

物流中心和配送中心具备相同功能。（ ）

标准答案 : 错误

101

货物运输做到“不错发、不漏交、准确无误”，这是运输工作组织的（ ）原则要求。

A.

及时性原则

B.

经济性原则

C.

安全性原则

D.

准确性原则

标准答案 : D

102

下列运输方式中，“国际性强”是（ ）的技术经济特点。

A.

铁路运输

B.

水路运输

C.

航空运输

D.

管道运输

标准答案 : D

103

物联网的基础是（ ）。

A.

感知层

B.

网络层

C.

应用层

D.

控制层

标准答案 : A

104

应用于整个交通运输系统，能进行实时、准确、高效的综合运输和管理的系统是（ ）。

A.

GPS

B.

EPC

C.

ITS

D.

EDI

标准答案 : C

105

运输按范畴可分为（ ）两类。

A.

干线运输

B.

支线运输

C.

二次运输

D.

一般运输

标准答案 : ABC

106

就物流而言，组织运输工作，应贯彻执行以下（ ）原则。

A.

及时性原则

B.

准确性原则

C.

经济性原则

D.

安全性原则

标准答案 : ABCD

107

物流中心具备物流系统设计咨询的基本功能。（ ）

标准答案 : 正确

108

配送中心只为特定用户服务。（ ）

标准答案 : 错误

109

“以配送为主，存储为辅”是配送中心基本要求之一。（ ）

标准答案 : 正确

110

订单处理是配送中心从接受客户订单至拣货之间这一阶段的工作， 是其它各项作业基础。（ ）

标准答案 : 正确

111

配送中心的拣货作业就是替顾客准确快速挑选商品。（ ）

标准答案 : 错误

112

仓储物资可以是生产物资和生活物资，还可以是非实物的动产。（ ）

标准答案 : 错误

113

国家为防止意外事件发生而储备的物资称为（ ）。

A.

市场库存

B.

生产库存

C.

商品库存

D.

国家库存

标准答案 : D

114

订货过程发生的通讯费、订单手续费属于（ ）范畴。

A.

订货费

B.

保管费

C.

采购费

D.

购买费

标准答案 : A

115

物流企业职工发生的教育培训费，属于（ ）核算项目。

A.

管理费

B.

一般经费

C.

公益费

D.

人工费

标准答案 : D

116

从库存物品所处存储状态可将其分为静态库存和（ ）。

A.

周转库存

B.

动态库存

C.

一般库存

D.

临时库存

标准答案 : B

117

合理运输的要素包括运输距离和（ ）。

A.

运输时间

B.

运输费用

C.

运输方式

D.

运输环节

标准答案 : ABCD

118

以下（ ）是不合理的运输活动的表现方式。

A.

对流运输

B.

内部运输

C.

重复运输

D.

倒流运输

标准答案 : ACD

119

物质产品存放仓库中时处于静止状态，因此仓储业不创造价值。（ ）

标准答案 : 错误

120

配送功能是仓储保管功能的外延，提高了仓储社会服务功效。（ ）

标准答案 : 正确

121

仓储的入库作业和出库作业都需要进行登账业务处理。（ ）

标准答案 : 正确

122

物料的搬运包括水平和垂直两个方向的移动。（ ）

标准答案 : 正确

123

逆向物流与正向物流一样是完全可以预测的。（ ）

标准答案 : 错误

124

逆向物流具备“规模不经济”的特点。（ ）

标准答案 : 正确

125

库存货物储备过程中发生的货损货差属于（ ）。

A.

订货费

B.

保管费

C.

采购费

D.

购买费

标准答案 : B

126

由于受到供货中断的威胁，企业采取应急措施而支付的费用称为（ ）。

A.

订货费

B.

缺货费

C.

采购费

D.

购买费

标准答案 : B

127

以下（ ）属于仓储的经济功能。

A.

调节功能

B.

配送功能

C.

堆存功能

D.

集散功能

标准答案 : C

128

配送中心承担暂存验收检查的区域是（ ）。

A.

存储区

B.

接货验收区

C.

拣货区

D.

办公区

标准答案 : B

129

组织运输原则中的“安全性原则”，要求运输过程必须保障（ ）的安全。

A.

人身安全

B.

货物安全

C.

设备安全

D.

道路安全

标准答案 : ABC

130

以下（ ）属于组织合理运输的有效措施。

A.

提高运输工具实载率

B.

发展货物转运

C.

优化货运配载

D.

增加流通加工

标准答案 : AC

131

逆向物流由于责任机制和监督机制缺失，使得企业与政府存在博弈。（ ）

标准答案 : 正确

132

再使用逆向物流网络具有结构简单的特点。（ ）

标准答案 : 正确

133

物流信息就是来源于物流作业过程中的信息。（ ）

标准答案 : 错误

134

“收货信息管理系统”主要承担对收到的货物进行检验、办理入库、指定货位的信息管理。（ ）

标准答案 : 正确

135

物流管理信息系统中数据层的主要功能是将物流信息加以存储。（ ）

标准答案 : 正确

136

企业发展自营物流有可能降低自身的核心竞争力。（ ）

标准答案 : 正确

137

库存控制中，需要确定一个最高库存量的订货方法是（ ）。

A.

定量订货法

B.

定期订货法

C.

随机订货法

D.

整批订货法

标准答案 : B

138

.进行库存模型的费用分析是，不包括的费用是（ ） 。

A.

保管费

B.

订货费

C.

缺货费

D.

管理费

标准答案 : D

139

物流运营战略性计划一般规划的时间在（ ）年甚至更长。

A.

3

B.

5

C.

10

D.

20

标准答案 : B

140

物流企业中发生的物资及商品损耗费计入（ ）中。

A.

材料费

B.

维护费

C.

一般经费

D.

物流费

标准答案 : C

141

库存系统中，一个完整的库存过程包括订货和（ ）。

A.

进货

B.

保管

C.

供应

D.

加工

标准答案 : ABC

142

随机型库存模型主要包括（ ）两种方法。

A.

定量订货法

B.

定期定货法

C.

随机订货法

D.

允许缺货订货法

标准答案 : AB

143

EDI技术标准中最主要是要实现硬件、软件标准化。（ ）

标准答案 : 错误

144

射频技术的自动识别距离比光学系统远，且射频识别卡具有读写能力。（ ）

标准答案 : 正确

145

“EAN-13”是一种通用商品条形码码制。（ ）

标准答案 : 正确

146

物流联盟是以物流作为合作基础的企业战略联盟。（ ）

标准答案 : 正确

147

四大GPS系统的空间卫星系统都是由24颗卫星组成 。（ ）

标准答案 : 错误

148

物联网实现了物理世界和IT世界的融合。（ ）

标准答案 : 正确

149

物流教育与培训是（ ）是的基本功能之一。

A.

仓储基地

B.

物流园区

C.

配送中心

D.

物流中心

标准答案 : D

150

专为某个或某些用户组织供应的配送中心称为（ ）。

A.

供应配送中心

B.

销售配送中心

C.

加工配送中心

D.

存储型配送中心

标准答案 : A

151

满载率是（ ）绩效评价指标之一。

A.

仓储管理

B.

运输活动

C.

资产管理

D.

顾客服务

标准答案 : B

152

下列指标中（ ）是用于评价“满足顾客需要”的评价指标。

A.

顾客忠诚度

B.

顾客满意度

C.

服务质量

D.

服务费用

标准答案 : C

153

以下（ ）属于物流中心的基本功能。

A.

存储功能

B.

流通加工功能

C.

结算功能

D.

包装功能

标准答案 : ABCD

154

以下（ ）是配送中心按照经济功能进行的分类。

A.

供应配送中心

B.

销售配送中心

C.

加工配送中心

D.

存储型配送中心

标准答案 : ABCD

155

集成化是智能物流系统的核心，是区别与传统物流的的主要标志。（ ）

标准答案 : 正确

156

企业的物流信息处理成本既包括外部信息处理费还包括本企业内部信息处理费。（ ）

标准答案 : 正确

157

仓储是物质产品在生产持续过程中的一种静止形态，此时仓储不创造价值。（ ）

标准答案 : 错误

158

仓储可以实现对物流运输的调节。（ ）

标准答案 : 正确

159

对入库物品验收，只需要验收其质量是否合格不需要检查其包装是否符合要求。（ ）

标准答案 : 错误

160

对物品进行堆码可以做到既充分利用仓库空间又满足物品保管要求。（ ）

标准答案 : 正确

161

物流顾客服务中“产品包装”属于（ ）因素。

A.

交易前

B.

交易中

C.

交易后

D.

交易全程

标准答案 : C

162

由物资需求方提供的物流称为（ ）。

A.

第一方物流

B.

第二方物流

C.

第三方物流

D.

第四方物流

标准答案 : B

163

信息化是现代物流与传统物流区别的主要标志之一。（ ）

标准答案 : 正确

164

集中不同客户的配送货物，进行搭配装载以充分利用运能和运力是配送中心（ ）的职能。

A.

集散

B.

加工

C.

配装

D.

衔接

标准答案 : C

165

物流作业中将货物从保管区移至拣货区称为（ ）。

A.

进货

B.

盘点

C.

补货

D.

衔接

标准答案 : C

166

企业的物流活动一般包括（ ）。

A.

增值活动

B.

运输活动

C.

保管活动

D.

装卸活动

标准答案 : BCD

167

物流客户服务交易中因素包括（ ）。

A.

送货时间

B.

系统准确性

C.

订货周期

D.

运输方式

标准答案 : ABCD

168

仓储的一般功能包括（ ）。

A.

调节功能

B.

检验功能

C.

集散功能

D.

配送功能

标准答案 : ABCD

169

合理仓储的标志主要包括（ ）。

A.

仓储质量

B.

仓储数量

C.

仓储结构

D.

仓储时间

标准答案 : ABCD

170

对于零售企业而言EDI可以建立快速响应系统，减少库存，加速周转，降低成本。（ ）

标准答案 : 正确

171

电子商务发展中，物流是实现“以客户为中心”理念的根本保证。（ ）

标准答案 : 正确

172

物流活动中所消耗的物化劳动和活劳动的货币表现称为物流成本。（ ）

标准答案 : 正确

173

成本作业法就是以实际物流作业过程发生的成本进行统计的一种方法。（ ）

标准答案 : 错误

174

“新增顾客”是顾客服务绩效评价指标之一。（ ）

标准答案 : 正确

175

库存周转率越高，经济效益就越好。（ ）

标准答案 : 错误

176

下列（ ）是美国第三方物流通过的运输与仓储服务项目之一。

A.

支付审计

B.

共享服务

C.

专一合同运输

D.

全球贸易

标准答案 : C

177

英文“Third-Party Logistics”是指（ ）

A.

第一方物流

B.

第二方物流

C.

第三方物流

D.

第四方物流

标准答案 : C

178

配送中心的商品入库前的接货、验收、清点分类等一系列工作在（ ）进行。

A.

备货、理货区

B.

外运发货区

C.

拣货区

D.

接货验收区

标准答案 : D

179

以下（ ）是配送中心作业的前提和依据。

A.

订单处理

B.

存储

C.

进货

D.

补货

标准答案 : A

180

以下（ ）是美国第三方物流提供的运输与仓储服务项目。

A.

整车运输

B.

配送中心管理

C.

多式联运

D.

取货与包装加工

标准答案 : ABCD

181

第四方物流的供应链解决方案三个阶段的工作具体是指（ ）。

A.

重新设计

B.

功能转换

C.

实施

D.

管理

标准答案 : ABC

182

以下（ ）是仓库选址时非成本影响因素。

A.

运输成本

B.

劳工成本

C.

社区环境

D.

政策法规

标准答案 : CD

183

物流搬运系统合理选择的原则包括（ ）。

A.

集装单元化

B.

自动化原则

C.

标准化原则

D.

利用动力原则

标准答案 : ABCD

184

物流：

标准答案 : 根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等。基本功能实施有机结合，使物品从供应地向接收地进行实体流动的过程。

185

第三方物流：

标准答案 : 由独立于物流服务供需双方之外且以物流服务为主营业务的组织提供物流服务的模式。

186

整车运输：

标准答案 : 通常是指一批货物的重量、体积、性质或形状等需要一辆或一辆以上的货车装运的运输方式。

187

多式联运：

标准答案 : 货物由一种运载单元装载，通过两种或两种以上运输方式连续运输，并进行相关运输物流辅助作业的运输活动。

188

驼背运输：

标准答案 : 是一种公路和铁路联合的运输方式，货运汽车或集装箱直接开上火车车皮运输，到目的地再从车皮上开下的运输方式。

189

现代物流是对资源实现从原产地到最终消费者有关选址.移动.和存储业务的一个优化过程。（ ）

标准答案 : 正确

190

现代物流管理的总成本理念就是企业物流活动要选择总成本最小的优化组合方案。（ ）

标准答案 : 错误

191

物流规划的首要目标是利润最大化。（ ）

标准答案 : 正确

192

当物流是企业非核心业务时，适宜采用业务外包形式获得物流服务（ ）。

标准答案 : 正确

193

物流成本占GDP的比值是衡量一个国家物流业发展的重要指标。（ ）

标准答案 : 正确

194

库存战略决策中安全库存是指满足于供应商两次送货之间所发发生的需求的平均库存量。（ ）

标准答案 : 错误

195

物流系统战略规划过程中，不包含信息系统规划。（ ）

标准答案 : 错误

196

承运人决策中的运营成本主要指设计.运输网络费用以及相关信息技术费用支出。（ ）

标准答案 : 正确

197

企业的物流活动主要由物资流通活动和（ ）构成。

A.

信息流通活动

B.

运输活动

C.

保管活动

D.

装卸活动

标准答案 : A

198

物流业越发达，效率越高，物流成本越低，物流成本占GDP的比重越高。（ ）

标准答案 : 错误

199

物流系统是物流运行与管理的依托和基础。（ ）

标准答案 : 正确

200

运输的产品储存功能具有临时性特点。（ ）

标准答案 : 正确

201

配送和运输都要确保物品安全准时送达，因此它们的系统设计影响因素是一致的。（ ）

标准答案 : 错误

202

物流网络中流通性节点的主要职能是组织物资在系统中运动。（ ）

标准答案 : 正确

203

按照规模经济原理原理：运输装运规模越大，每单位运输成本越高。（ ）

标准答案 : 错误

204

从物流发展规律看，现代物流需求包括质和量两个方面。（ ）

标准答案 : 正确

1

仓库管理原则不包含

A.

质量第一

B.

成本最大

C.

预防为主

D.

确保安全

标准答案 : A

2

包装的作用不包含

A.

保护性

B.

便利性

C.

商业性

D.

复杂性

标准答案 : D

3

电子商务物流的特点不包含

A.

信息化

B.

网络化

C.

单一化

D.

智能化

标准答案 : C

4

按照建筑构造不同进行仓库分类的有

A.

平房仓库

B.

多层仓库

C.

地下仓库

D.

冷藏仓库

E.

高层仓库

标准答案 : ABE

5

输送机的优点不包含

A.

生产率高

B.

设备简单

C.

不定向输送

D.

操作简便

标准答案 : C

6

复杂的搬运设备适用的物流作业场景是

A.

距离短、物流量小

B.

距离长、物流量小

C.

距离长、物流量大

D.

距离短，物流量大

标准答案 : C

7

特种包装技术包括

A.

充气包装

B.

真空包装

C.

塑料包装

D.

脱氧包装

E.

收缩包装

标准答案 : ABD

8

运输管理的原则有

A.

及时

B.

安全

C.

准确

D.

便利

E.

经济

标准答案 : ABCE

9

被运输的货物杂质较多，使运输能力浪费于不必要物资的不合理运输叫

A.

迁回运输

B.

对流运输

C.

无效运输

D.

重复运输

标准答案 : C

10

充分利用运输工具载重量和容积，合理安排多种货物装载，从而实现合理化运输的方式叫

A.

直达运输

B.

“以公代铁”运输

C.

共同运输

D.

配载运输

标准答案 : D

11

物流成本的特性有

A.

背反性

B.

集中性

C.

隐蔽性

D.

核算标准统一性

E.

战略性

标准答案 : ACE

12

国际物流计划制订的基本原则包括

A.

总体协调发展

B.

供应链思想

C.

适度超前原则

D.

效益第一原则

E.

风险喜好原则

标准答案 : ABC

13

按规定的批量在一个指定的时间范围内进行配送叫

A.

定量配送

B.

定时配送

C.

即时配送

D.

定时定量配送

标准答案 : A

14

连锁超市的配送中心大多属于

A.

集中库存型配送中心

B.

面向制造企业的配送中心

C.

流通加工型配送中心

D.

通过型配送中心

标准答案 : A

15

过远运输

标准答案 : 略

16

简述仓库的功能。

标准答案 : 略

17

简述装卸搬运的地位与作用。

标准答案 : 略

18

简述合理化运输的主要形式。

标准答案 : 略

19

简述供应链管理的作用。

标准答案 : 略

20

简述国际物流的基本特征。

标准答案 : 略

21

简述精益物流系统的特征。

标准答案 : 略

22

主要体现供应链物理功能的是

A.

平衡供应链

B.

推式供应链

C.

有效性供应链

D.

反应性供应链

标准答案 : C

23

适用于零部件标准化程度适中、顾客定制化水平一般的产品生产是

A.

面向订单制造

B.

面向订单采购

C.

面向库存制造

D.

面向订单装配

标准答案 : D

24

流通加工合理化

标准答案 : 略

25

试述逆向物流的内涵。

标准答案 : 略

26

试述物流信息的特点。

标准答案 : 略

27

按照信息功能划分的物流信息是

A.

运输信息

B.

战术信息

C.

计划信息

D.

加工信息

标准答案 : A

28

生产物流系统的均衡安排主要是指物流信息系统的

A.

计划组织职能

B.

合作协调职能

C.

客户服务职能

D.

管理控制职能

标准答案 : D

29

销售物流成本

标准答案 : 略

30

第三方物流的出现主要体现了现代物流的

A.

电子化特征

B.

社会化特征

C.

不合作特征

D.

非系统特征

标准答案 : B

31

完成物品或商品空间位移而发生的物流成本是

A.

运输成本

B.

存货持有成本

C.

物流行政管理成本

D.

采购物流成本

标准答案 : A

32

物流成本控制的最基本原则是

A.

经济原则

B.

全面原则

C.

目标控制原则

D.

重点控制廪则

标准答案 : A

33

绿色物流

标准答案 : 略

34

以下属于物流标准化特点的是

A.

单元性

B.

变动性

C.

经济性

D.

区域性

标准答案 : C

35

在取得相关营运资质后，为其他个人或企业保管物品的仓库被称作

A.

水上仓库

B.

营业仓库

C.

冷藏仓库

D.

配送仓库

标准答案 : B

36

物流战略管理

标准答案 : 略

37

国际物流中期计划也称

A.

战略层计划

B.

策略层计划

C.

战术层计划

D.

作业层计划

标准答案 : B

38

与自营物流相比，第三方物流的特点是

A.

契约关系一对多

B.

服务功能单一

C.

物流成本较高

D.

质量控制较容易

标准答案 : A

39

供应链管理的作用有

A.

提高库存量

B.

改善企业间关系

C.

刺激消费需求

D.

实现供求的良好结合

E.

为决策人员提供服务

标准答案 : BDE

40

以下现代物流特点中，以第三方物流出现为典型代表的是

A.

网络化

B.

社会化

C.

集约化

D.

国际化

标准答案 : B

41

以下不属于物流作业标准化的是

A.

集装模数尺寸标准化

B.

集装箱标准化

C.

信息管理标准化

D.

运输工具标准化

标准答案 : A

42

以下仓库功能中体现物流系统创造物资时间效用的是

A.

储存与保管

B.

配送和流通加工

C.

调节货物运输能力

D.

调节供需平衡

标准答案 : D

43

以下不属于按照经营过程角度分类的库存类型是

A.

经常库存

B.

在制品库存

C.

季节性库存

D.

促销库存

标准答案 : B

44

包装的作用不包括

A.

商业性

B.

保护性

C.

经济性

D.

便利性

标准答案 : C

45

装卸搬运设备的选择依据不包括

A.

设备特点

B.

时间因素

C.

设备成本

D.

流程因素

标准答案 : C

46

以下描述不符合铁路运输方式特点的是

A.

运行速度快

B.

运输连续性强

C.

建设周期较长

D.

受天气影响大

标准答案 : D

47

运输管理的原则不包括

A.

及时

B.

安全

C.

社会

D.

经济

标准答案 : C

48

配送合理化的基本思想是

A.

均衡

B.

经济

C.

服务

D.

效率

标准答案 : A

49

以下不属于配送合理化判断指标的是

A.

库存周转

B.

资金投向变化

C.

供应能力

D.

货物性质

标准答案 : D

50

现代企业的供应链特征不包括

A.

复杂性

B.

交叉性

C.

确定性

D.

面向用户需求

标准答案 : C

51

以下供应链类型中追求规模经济的供应链是

A.

推式供应链

B.

拉式供应链

C.

反应性供应链

D.

平衡的供应链

标准答案 : B

52

以下不属于物流信息特点的是

A.

信息量大

B.

非标准化程度高

C.

实时性高

D.

信息种类多

标准答案 : B

53

物流成本的特性不包括

A.

交替损益性

B.

一致性

C.

隐蔽性

D.

战略性

标准答案 : B

54

以下不属于物流成本控制全面原则内容的是

A.

全系统控制

B.

全方位控制

C.

全员控制

D.

全过程控制

标准答案 : A

55

物流国际化势头逐步成为世界性共识发生在国际物流的

A.

萌芽阶段

B.

成长阶段

C.

成熟阶段

D.

繁荣阶段

标准答案 : B

56

第三方物流的优越性不包括

A.

有利于降低成本

B.

有利于分散主业

C.

有利于减少库存

D.

有利于企业快速进入市场

标准答案 : B

57

精益物流系统的特征不包括

A.

准时

B.

准确

C.

系统分散性

D.

信息化程度高

标准答案 : C

58

以下物流类型中，按照回收物品特点进行分类的是

A.

维修退回

B.

在制品物流

C.

退货逆向物流

D.

终端使用退回

标准答案 : C

59

绿色物流的内涵不包括

A.

集约资源

B.

生产物流

C.

绿色运输

D.

废弃物物流

标准答案 : B

60

库存的作用有

A.

大量采购获价格折扣

B.

避免紧急情况下出现停产

C.

节省运费

D.

获得生产的节约

E.

降低客户服务水平

标准答案 : ABE

61

装卸搬运的特点包括

A.

附属性

B.

简易性

C.

衔接性

D.

可替代性

E.

保障性

标准答案 : ACE

62

收缩包装

标准答案 : 略

63

无效运输

标准答案 : 略

64

RFID

标准答案 : 略

65

国际物流系统

标准答案 : 略

66

有效性供应链

标准答案 : 略

67

简述物流系统的构成要素。

标准答案 : 略

68

简述仓库管理原则。

标准答案 : 略

69

简述运输合理化的作用。

标准答案 : 略

70

简述流通加工的目的。

标准答案 : 略

71

简述供应链管理的特点。

标准答案 : 略

72

简述物流成本管理方法。

标准答案 : 略

73

试从供应链定位战略角度论述供应链的类型及其适用条件。

标准答案 : 略

74

试述流通加工合理化途径。

标准答案 : 略

75

运输合理化途径有

A.

提高运输工具实载率

B.

推进共同运输

C.

发展“以公代铁”运输

D.

发展中转运输

E.

发展配载运输

标准答案 : ACE

76

配送合理化措施包括

A.

推行加工配送

B.

推行共同配送

C.

实行迂回配送

D.

推行延时配送系统

E.

推行即时配送

标准答案 : ABE

77

适用于石油、天然气等货物的运输方式是（ ）

A.

汽车运输

B.

火车运输

C.

内河运输

D.

管道运输

标准答案 : D

78

运输合理化

标准答案 :

运输合理化是指从物流系统的总体目标出发，依照物品流通规律，应用系统理论和系统工程原理与方法(1分)，合理使用各种运输方式，选择合理的运输路线和运输工具(1分)，以最短的路径、最少的环节、最快的速度和最少的劳动消耗，组织好货物的运输与配送(2分)

79

即时配送

标准答案 :

即时配送是一种完全按用户要求(1分)的物资配送时间和配送数量(1分)来随机进行配送的一种方式(1分),即时配送具有很高灵活性,有助于企业实行零库存管理(1分)。

80

RFID

标准答案 :

RFID即射频技术，是一种非接触式的自动识别技术(1分)，它通过射频信号自动识别目标对象并获取相关数据(2分)，识别工作无须人工千预，可工作于各种恶劣环境(1分)。

81

下列配送方式属于按配送主体进行分类的是（ ）

A.

社会配送中心配送

B.

即时配送

C.

成套配套配送

D.

定量配送

标准答案 : A

82

30逆向物流

标准答案 :

逆向物流是与传统供应链反向(1分)，为价值恢复或处置合理而对原材料、中间库存、最终产品及相关信息(1分)从消费地到起始点的有效实际流动所进行的计划、管理和控制过程(1分),其最终目的是减少资源使用,并同时使正向与回收物流更有效率(1分)。

83

列举包装容器的主要类型。

标准答案 :

瓦楞纸箱(1分);木箱(1分);托盘(1分);集装箱(1分);塑料周转箱(1 分)。

84

下列表述属于供应链管理职能领域的是（ ）

A.

产品工程

B.

设计工程

C.

市场营销

D.

客户服务

标准答案 : A

85

简述水路运输方式的主要缺点。

标准答案 :

32.(1)受自然条件因素影响大;

(2)营运范围受到限制;

(3)航行风险大，安全性略差;

(4)运送速度慢，准时性差;

(5)搬运成本与装卸费用高。

86

下列供应链类型中，主要体现供应链的市场中介功能是（ ）

A.

反应性供应链

B.

平衡供应链

C.

动态供应链

D.

有效性供应链

标准答案 : A

87

简述供应链管理对企业的作用。

标准答案 :

(1)降低库存量;

(2)为决策人员提供服务;

(3)改善企业与企业之间的关系;

(4)提升服务质量，刺激消费需求;

(5)实现供求的良好结合。

88

以下供应链类型中，适合于定制化程度较高产品或需求较少产品的是（ ）

A.

面向订单采购的供应链

B.

面向订单装配的供应链

C.

面向订单制造的供应链

D.

面向库存制造的供应链

标准答案 : C

89

34简述配送合理化的措施。

标准答案 :

(1)推行加工配送(1分);

(2)推行共同配送(1分);

(3)实行双向配送(1分);

(4)推行准时配送系统(1分);

(5)推行即时配送(1分)。

90

按照流通环节进行划分的物流信息是（ ）

A.

作业信息

B.

计划信息

C.

包装信息

D.

战略信息

标准答案 : C

91

简述物流信息系统的组成要素。

标准答案 :

(1)硬件;

(2)软件;

(3)数据库与数据仓库;

(4)相关人员;

(5)物流企业管理思想与管理制度。

92

通过电子方式采用标准化的格式，利用计算机网络进行结构化数据的传输和交换的物流信息技术是（ ）

A.

RFID

B.

GPS

C.

GIS

D.

EDI

标准答案 : D

93

简述物流成本控制原则

标准答案 :

(1)经济原则(1分);

(2)全面原则(1分);

(3)责权利相结合原则(1分);

(4)目标控制原则(1分);

(5)重点控制原则(1分)。

94

以下表述属于现代物流特征的是（ ）

A.

分散化

B.

国际化

C.

区域化

D.

开放性

标准答案 : B

95

以下物流成本中，按物流活动范围分类的是（ ）

A.

运输成本

B.

物流管理成本

C.

存货持有成本

D.

废弃物流成本

标准答案 : D

96

37，试述供应链管理与物流管理的区别与联系。

标准答案 :

区别:

1.管理内容不同。物流管理指对货物由供应者向需求者物理性移动过程的管理，包括包装、搬运、保管、库存管理、流通加工、运输、配送等活动领域，而供应链管理不仅包括对物流过程的管理，而且包括对生产过程的管理，要进行生产的计划和控制;(2分)

2.组织内部关系不同。物流管理中的物流企业之间只是简单的业务合作关系，而供应链管理的节点企业之间是一种战略协作伙伴关系,它们形成了一个动态联盟，具有“双赢”关系;(2分)

3.管理角度不同。物流管理强调一个企业的局部性能优先，分别独立研究相关的问题。供应链管理将每个企业当作供应网络中的节点，通过紧密的功能协调追求多个企业的全局性能优化;(2分)

4.管理范围不同。物流管理涉及企业之间的价值流过程，是企业之间的衔接管理活动,而供应链管理涉及从原材料采购到产品交付给最终用户的整个物流增值过程。(2分)

联系:

(1)供应链管理战略的成功实施必然以成功的企业内物流管理为基础。物流贯穿于整个供应链“供”与“需”两方面，物流连接供应链的各个企业，是企业间合作的纽带。企业通过与供应链中的上下游企业的整合，形成先进的物流系统。(1分)

(2)从某种程度上说，供应链是物流系统的延伸，是产品与信息从原材料到最终消费者之间的增值服务。事实上，供应链管理就是把物流与企业全部活动作为一个统一的过程来进行管理。(1分)

97

以下表述属于物流标准化特点的是（ ）

A.

复杂性

B.

非一致性

C.

变更性

D.

区域性

标准答案 : A

98

“只有广泛开展国际物流合作，才能促进世界经济繁荣”这一共识是在国际物流的哪一发展阶段达成的（ ）?

A.

萌芽阶段

B.

成长阶段

C.

繁荣阶段

D.

成熟阶段

标准答案 : C

99

试述电子商务物流的发展方向。

标准答案 :

(1)多功能化一一物流业发展的方向。在电子商务时代，物流发展到集约化阶段，一体化的配送中心不单单提供仓储和运输服务，还必须开展配货，配送和各种提高附加值的流通加工服务项目，也可按客户的需要提供其他服务。(3分)

(2)一流的服务一-物流企业的追求。在电子商务中，物流业是介于供货方和购货方之间的第三方,是以服务作为第一宗旨。首先，在概念上变革，由“推” 到“拉”。配送中心应该更多地考虑“客户要我提供哪些服务”。物流企业不仅为货主提供优质的服务,而且要具备运输,仓储及进出口贸易等一系列知识，深入研究货主企业的生产经营发展流程设计和全方位系统服务。(3分)

(3)信息化一一现代物流业的必由之路。在电子商务时代,要提供最佳的服务, 物流系统必须要有良好的信息处理和传输系统。商品和生产要素在全球范围内以空前的速度自由流动，电子计算机的普遍应用提供了更多的需求和库存信息，提高了信息管理科学化水平，使产品流动更加容易和迅速。可以说，没有现代化的信息管理，就没有现代化的物流。(2分)

(4)全球化一一物流企业竞争的趋势。电子商务的出现加速了全球经济的一体化,致使物流企业的发展达到了多国化。它从许多不同的国家收集所需要资源，再加工后向各国出口。全球化战略的趋势使物流企业和生产企业更紧密地联系在一起，形成了社会大分工。(2分)

100

以下类型仓库按保管形态划分的是（ ）

A.

自用仓库

B.

普通仓库

C.

流通仓库

D.

配送中心

标准答案 : B

101

相比于自营物流，第三方物流的优势是（ ）

A.

运营风险小

B.

降低成本

C.

质量控制容易

D.

供应链因素少

标准答案 : B

102

不属于按照经营过程分类的库存类型是（ ）

A.

安全库存

B.

在制品库存

C.

促销库存

D.

周转库存

标准答案 : B

103

以下表述不属于逆向物流特点的是（ ）

A.

分散性

B.

混杂性

C.

快速性

D.

多变性

标准答案 : C

104

虚拟库存

标准答案 :

把未来可能需要而又没有的物品(1分)的所有相关信息建立档案，包括品名、规格、价格和数量等(1分)，以确保在需要的时候能使用上(1分),从实质内容上来看,虚拟库存是将传统的信息流/资金流和物流进行时间上的分解(1分)

105

商品包装的作用不包括（ ）

A.

保护性

B.

便利性

C.

商业性

D.

层次性

标准答案 : D

106

物流管理的基本内容包括（ ）

A.

物流作业管理

B.

供应链管理

C.

物流成本管理

D.

物流服务管理

E.

财务管理

标准答案 : ABCD

107

下列包装技术中属于防破损包装技术的是（ ）

A.

充氧气包装

B.

缓冲包装

C.

收缩包装

D.

真空包装

标准答案 : B

108

仓库管理的原则有（ ）

A.

质量第一

B.

劳动密集

C.

提高效率

D.

经济优先

E.

预防为主

标准答案 : ACE

109

以下表述不属于装卸搬运特点的是（ ）

A.

附属性

B.

保障性

C.

衔接性

D.

经济性

标准答案 : D

110

运输管理的原则有（ ）

A.

及时

B.

系统

C.

经济

D.

安全

E.

准确

标准答案 : ACDE

111

下列物流装备中有万能装卸机械之称的设备是（ ）

A.

堆垛机

B.

起重机

C.

叉车

D.

输送机

标准答案 : C

112

配送中心的基本功能包括（ ）

A.

人事功能

B.

储存功能

C.

分拣功能

D.

包装功能

E.

送货功能

标准答案 : BCDE

113

不经过最短路径的绕道运输，称为（ ）

A.

无效运输

B.

过近运输

C.

迂回运输

D.

重复运输

标准答案 : C

114

GPS在物流信息中的应用主要有（ ）

A.

车辆分布

B.

历史轨迹

C.

剩余油量

D.

连续监控

E.

区域看车

标准答案 : ABDE

115

运输合理化

标准答案 : 运输合理化是指从物流系统的总体目标出发，依照物品流通规律，应用系统理论和系统工程原理与方法，合理使用各种运输方式，选择合理的运输路线和运输工具， 以最短的路径、最少的环节、最快的速度和最少的劳动消耗，组织好货物的运输与配送。

116

供应链管理

标准答案 : 供应链管理是以市场和客户需求为导向，在核心企业协调下，本着共赢原则， 以提高竞争力、市场占有率、客户满意度、获取最大利润为目标，以协同商务、协同竞争为 商业运作模式，通过运用现代企业管理技术，达到对整个供应链上的信息流、物流、 资金流、业务流和价值流的有效规划和控制，从而将客户、供应商、制造商、销售商、服务 商等合作伙伴连成一- 个完整的网状结构，形成- 个极具竞争力的战略联盟的管理方法。

117

第三方物流

标准答案 : 略

118

简述物流的作用。

标准答案 : 略

119

简述包装容器的主要类型。

标准答案 : 略

120

简述流通加工的目的。

标准答案 : 略

121

简述物流信息系统的职能。

标准答案 : 略

122

简述物流成本控制原则。

标准答案 : 略

123

简述逆向物流的原则。

标准答案 : 略

124

试述运输合理化的作用。

标准答案 : 略

125

试述供应链管理与物流管理的区别。

标准答案 : 略

126

对物流活动实行全局性管理属于

A.

装卸成本管理

B.

物流战略管理

C.

物流设备管理

D.

仓储技术管理

标准答案 : B

127

物流跨功能边界、跨企业边界、跨行业边界、跨区域边界的特性决定了物流标准化的

A.

复杂性

B.

固有性

C.

经济性

D.

科学性

标准答案 : A

128

一般生产型企业的仓库大多属于

A.

自用仓库

B.

水上仓库

C.

公用仓库

D.

保税仓库

标准答案 : A

129

为了满足企业正常生产经营需求之外的投资需求而准备的库存叫

A.

经常库存

B.

投机库存

C.

在途库存

D.

半成品库存

标准答案 : B

130

包装设计要能保护产品，防止产品在各个流通环节上受损、污染或偷窃等，反映了产 品包装的

A.

复杂原则

B.

经济原则

C.

科学原则

D.

可靠原则

标准答案 : D

131

复杂的运输设备适用的物流作业场景是

A.

距离短、物流量小

B.

距离长、物流量小

C.

距离短，物流量大

D.

距离长，物流量大

标准答案 : D

132

装卸搬运的难易程度主要指

A.

灵活性

B.

可运性

C.

安全性

D.

固定性

标准答案 : B

133

“近路不走走远路”是指

A.

空驶

B.

过远运输

C.

迂回运输

D.

无效运输

标准答案 : C

134

几乎不受气候影响的运输方式是

A.

公路运输

B.

管道运输

C.

航空运输

D.

水路运输

标准答案 : B

135

完全按照客户要求的物资配送时间、配送数量来进行配送的方式叫

A.

非定时配送

B.

定量配送

C.

即时配送

D.

非定时定量配送

标准答案 : C

136

配送合理化的判断标志不包含

A.

库存总量

B.

资金周转

C.

配送次数

D.

库存周转

标准答案 : C

137

追求规模经济，着眼于风险的系统管理和控制供应链叫

A.

生产供应链

B.

销售供应链

C.

推式供应链

D.

内部供应链

标准答案 : C

138

属于物流信息特点的是

A.

分布集中

B.

稳定性强

C.

种类单一

D.

标准化程度高

标准答案 : D

139

条形码的优点不包含

A.

可靠性高

B.

灵活实用

C.

保密性强

D.

采集信息量大

标准答案 : C

140

以下不属于RFID的组成部分是

A.

标签

B.

读卡器

C.

阅读器

D.

天线

标准答案 : B

141

以下属于企业运输成本的是

A.

路桥通行费用

B.

存货服务成本

C.

订单处理费用

D.

物流行政管理成本

标准答案 : A

142

物流成本的特性不包含

A.

背反性

B.

系统性

C.

分散性

D.

核算标准统一性

标准答案 : D

143

国际物流实施计划是

A.

战略层计划

B.

策略层计划

C.

战术层计划

D.

作业层计划

标准答案 : D

144

与第三方物流相比，自营物流的特点是

A.

服务功能单一

B.

物流成本较低

C.

质量控制较难

D.

增值服务较多

标准答案 : A

145

逆向物流的特点是

A.

集中性

B.

缓慢性

C.

同质性

D.

稳定性

标准答案 : B

146

物流系统的特点包括

A.

过程性

B.

整体性

C.

协调性

D.

专业性

E.

开放性

标准答案 : BCDE

147

装卸搬运设备的选择依据有

A.

设备特点

B.

货物特点

C.

人员素质

D.

时间因素

E.

设备成本

标准答案 : ABDE

148

配送合理化措施有

A.

推行加工配送

B.

推行共同配送

C.

实行单向配送

D.

推行准时配送

E.

推行即时配送

标准答案 : ABDE

149

依照经营方式不同划分的供应链类型有

A.

推式供应链

B.

拉式供应链

C.

稳定供应链

D.

倾斜供应链

E.

平衡供应链

标准答案 : AB

150

属于按管理层次划分的物流信息包括

A.

计划信息

B.

作业信息

C.

包装信息

D.

战略信息

E.

战术信息

标准答案 : BDE

151

寄售库

标准答案 : 寄售库是指供应商基于采购方企业的生产经营、库存信息，将物品存放在采购方企业的附近，由第三方物流代为管理，或者直接存放在采购方的仓库里，物品的所有权归 供应商所有采购方企业和供应商协商决定库存水准和补货策略，采购方领用后付 款。

152

收缩包装

标准答案 : 收缩包装就是用收缩薄膜裹包物品(或内包装件)，然后对薄膜进行适当的加热 处理，使薄膜收缩而紧贴于物品(或内包装件)的包装技术方法。