1

良好的人际关系结构能够优化并增强群体的整体效应是因为

A.

良好的人际交往能够形成健康的个性

B.

良好的人际交往能够产生合力

C.

良好的人际交往能够激发潜能

D.

良好的人际交往能够形成互补

E.

良好的人际交往能够形成健全的自我意识

标准答案 : BCD

2

《公民道德建设实施纲要》对道德建设做出重点阐释的内容包括

A.

家庭美德

B.

社会公德

C.

职业道德

D.

道德关系

E.

道德素质

标准答案 : ABC

3

确立人际关系必备的三个条件是

A.

人、物质需要、人际接触

B.

人、时空条件、人际互动

C.

人、精神需要、人际互动

D.

人、人际需要、人际接触

标准答案 : D

4

通过有目的地控制某些条件，观察和研究被试对象的活动情况和变化情况的方法称为

A.

统计法

B.

文献法

C.

实验法

D.

社会调查法

标准答案 : C

5

魏斯提出的社会关系律中的基本需要包括

A.

依附需要

B.

社会整合需要

C.

价值保证的需要

D.

可靠同盟的需要

E.

需求指导的需要

标准答案 : ABCDE

6

人际关系

标准答案 : 是人与人之间，在进行物质或精神交往过程中发生、发展和建立起来的互动关系。

7

角色

标准答案 : 角色一词，原指剧本中人物或演员在戏剧舞台上依据剧本所扮演的某一人物的行为。在人际关系理论中，角色特指某--个体在社会关系中所处的一定社会地位以及与之相联系的符合规范的行为模式。

8

梅奥的“人群关系理论”强调

A.

以人为中心

B.

以事为中心

C.

以物为中心

D.

以财为中心

标准答案 : A

9

人际关系学说创立的标志性著作是

A.

《工业文明中的人性问题》

B.

《德意志意识形态》

C.

《日常生活中的自我呈现》

D.

《人们玩弄的游戏》

标准答案 : A

10

网际关系

标准答案 : 是指以电脑联网和数字符号信息为中介，在超文本多媒体链接中实现的人-机一人互动基础上形成的人际关系。

11

语言手段

标准答案 : 语言是最主要的交往手段。语言泛指传播活动中所使用的一切具有意义的符号，包括有声语言、书面语言、体态语言和辅助语言。

12

趣缘关系

标准答案 : 是以人们的专业技术特长或兴趣爱好为纽带结成的人际关系。

13

简述影响人际关系的隐性要素。

标准答案 : ①利益要素; ②情感要素; ③尊严要素。

14

马克思和恩格斯专门用一节论述“交往与生产力”的著作是

A.

《共产党宣言》

B.

《1844年经济学哲学手稿》

C.

《德意志意识形态》

D.

《关于费尔巴哈的提纲》

标准答案 : C

15

起源于“格式塔理论”的人际关系理论是

A.

相互作用分析理论

B.

人际关系认识平衡理论

C.

人际交换理论

D.

戏剧交往理论

标准答案 : B

16

按内容划分可以将人际关系分为哪几类?

标准答案 : ①经济关系; ②政治关系; ③道德关系; ④法律关系; ⑤宗教关系。

17

影响人际关系的外在因素有哪些?

标准答案 : ①影响人际关系的外在因素是指关系主体之外制约人际关系的因素。它在人际交往中不起决定作用，但在一定条件下，它又左右着人际关系的融洽性。 ②影响人际关系的外在因素主要包括: 自然环境因素;空间距离因素;习俗礼仪因素;道德规范因素;价值观念因素;法律法规因素;社会制度因素;社会群体因素。

18

简述礼貌原则的内涵。

标准答案 : ①礼貌原则是指交往双方通过言谈举止表现出谦虚、恭敬、相互尊重的原则。礼貌原则是人际交往中的基本原则之一。 ②礼貌原则要求:礼貌仪表;礼貌举止;礼貌用语。 ③礼貌原则的核心是尊重他人。

19

精神生产对形成和发展人际关系的影响主要表现在哪些方面?

标准答案 : ①思想意识对人际关系的影响; ②知识层次对人际关系的影响; ③精神产品的生产方式对人际关系的影响。

20

试评述马斯洛的需要层次理论。

标准答案 : 马斯洛学说的理论基石是他的动机理论。他认为人的动机原动力是人的基本需要，这些需要属于人的本性。 马斯洛认为人的基本需要从低级到高级顺序依次排列如下: ①生理的需要; ②安全的需要; ③社交的需要; ④尊重的需要; ⑤自我实现的需要; ⑥认识与理解的需要; ⑦追求完美的需要。 评述:马斯洛从人的基本需要出发研究人的行为，抓住了问题的关键。他将人类的基本需要划分为7个层次，并认为生理需要是一切需要的基础，这符合一般人的共同的心理过程，具有一定的道理。 这一理论既有它的合理性，也有它的局限性。 ①马斯洛设想每一种需要都在前一种需要得到满足之后出现，这并不意味着必须使前一种需要得到百分之百的满足后，后一种需要才能出现。 ②马斯洛认为，以上7种需要按照重要程度逐次展开。就大多数人而言，这可能是正确的。 ③马斯洛将人的需要分为7种，并且层次分明，这种划分方法也明显地存在着弊端。

21

试述羞怯心理的表现及其四种类型。

标准答案 : 羞怯心理是在人际交往中感觉难为情，害怕与人交往的心理。 具有羞怯心理的人在社交时出现的情感反应一般表现为:害羞、脸红、手心冒汗、心跳加快、浑身发抖、说话紧张、手足无措、目光怯于正视交往对象等等。 羞怯心理大致有四种类型: ①自卑性羞怯。自卑就是自己看不起自己，总认为自己不如他人，因而在与别人交往时就放不开胆量。 ②敏感性羞怯。敏感性羞怯的特点是对自己言行的后果、对别人对自己言行的评价特别敏感。在社交中，由于过分注重希望自己的社交表现能给别人留下好印象，结果反而造成自我紧张，引起敏感性羞怯心理。 ③挫折性羞怯。挫折性羞怯有两种情况:一种是反射性挫折羞怯，比如在大庭广众中发言受到听众冷淡，以后遇到类似情形就会产生“条件反射”，表现出胆怯。另一种是泛化性挫折羞怯，比如和某个陌生人交往，曾碰到过尴尬情况，泛化扩散到以后和所有陌生人交往都显得紧张、胆怯。 ④习惯性羞怯。有些成年人认为自己自幼羞怯，这就是一种习惯性羞怯。

22

【案例】某天上午，小刘去鸿蒙公司参加最后一轮应聘，直到面试时间快要结束，小刘才满头大汗地赶到了现场。主考官王总瞟了一眼坐在自己面前满头汗珠、满脸通红、上身一件红格子衬衣，给人一种疲疲塌塌感觉的小刘，疑惑地问道：“你是研究生毕业?”，小刘很尴尬地点点头。心存疑虑的王总提出了几个专业性很强的问题，小刘渐渐静下心来，回答得头头是道。王总经过再三考虑，最后决定录用小刘。小刘第一次来上班时，王总把小刘叫到自己办公室，说：“本来，在我第一眼看到你的时候，是不打算录用你的，你知道为什么吗?”小刘摇摇头。王总说：“当时你的那副尊容实在让人不敢恭维，满头冒汗，头发散乱，衣着不整，特别是你那件红格子衬衫，更是显得不伦不类，不像个研究生，倒像个自由散漫的社会小青年。要不是你后来在回答问题时很出色，你一定会被淘汰。”小刘红着脸说明原因：“那天我来面试时，看见有人遇上车祸，就主动协助司机把伤员抬上的士，并和另外一个路人把伤员送去医院。从医院里出来，我发现自己的衣服沾了血迹，就回家去换衣服。不巧我的衣服还没干，就把我二弟的一件衬衫穿来了。又因为耽误了时间，我就拼命地赶路，所以，时间虽然赶上了，却是一副狼狈相……谢谢王总”。王总听罢说：“难得你有 助人为乐的好品德。”请根据案例回答： ①案例中王总开始不打算录用小刘反映的是人际认知中的哪种心理效应?其内涵是什么? ②这种心理效应最重要的特点是什么? ③在人际交往中，要想获得别人的好感和认可，应如何应对这种心理效应?

标准答案 : ①“首因效应”。首因效应即“第一印象”，指的是人们在第一次交往中对他人形成的印象最深刻、难以改变。 ②“首因效应”最重要特征体现在先入为主上。这种先入为主给人带来的第一印象是鲜明的、强烈的、过目难忘的。有时候，“第印象”可以决定一个人的前程甚至命运。例如案例的小刘，如果不是回答问题出色就会被淘汰。虽然大家都知道仅凭一次见面就给对方下结论为时过早，“首因效应”并不完全可靠，甚至还有可能会出现很大的差错，但是，绝大多数的人还是会下意识地跟着“首因效应”的感觉走。 ③我们若想在人际交往中获得别人的好感和认可，就应当给别人留下良好的“首因效应”。为此，我们初次与别人见面时，一定要注重自己的衣着打扮，穿着要整洁，打扮应适度，言谈举止要得体，尽可能给别人留下-个美好的印象。

23

在其主编的《语言与交际》一书中，将体态语言划分为动态无声、静态无声的学者是

A.

美国心理学家莫雷诺

B.

美国社会学家乔治·C·霍曼斯

C.

美国著名社会学家欧文·戈夫曼

D.

美国著名学者卡克·W·贝克

标准答案 : D

24

“佛争一炷香，人争一口气”体现了影响人际关系的要素是

A.

利益

B.

情感

C.

尊严

D.

环境

标准答案 : C

25

个体社会化的潜在基础和自然前提是

A.

家庭环境

B.

遗传因素

C.

学校教育

D.

岗位训练

标准答案 : B

26

下列对血缘关系特点描述错误的是

A.

血缘关系是可以选择的

B.

血缘和情感是血缘关系存在的基础

C.

血缘关系是持续时间最长久的一种关系

D.

血缘关系对人的成长和发展影响甚大

标准答案 : A

27

由专家学者组成的专业学会、协会、研究会等社团组织归属于

A.

血缘关系

B.

学缘关系

C.

业缘关系

D.

趣缘关系

标准答案 : D

28

“男大当婚，女大当嫁”要说明的是

A.

心理因素影响人际交往关系

B.

生理因素影响人际交往关系

C.

社会因素影响人际交往关系

D.

道德规范及习俗礼仪因素影响人际交往关系

标准答案 : B

29

在美国，父子上下两代之间可以直呼其名，甚至祖孙之间也可以直呼姓名，表示平等、友好、亲密。但在中国，这种情况往往被认为是不尊重长辈、不礼貌、不成体统。上述情形说明在平等原则中

A.

平等具有时代性

B.

平等具有地域性

C.

平等具有文化性

D.

平等是发展变化的

标准答案 : C

30

关于培养健康心理的问题，美国、法国等国家的心理教育专家提出的一个全新概念是

A.

素质教育

B.

能力教育

C.

文化教育

D.

心情教育

标准答案 : D

31

以对某人某一特性的认知推及到尚未认知的其他特征上的心理效应是

A.

晕轮效应

B.

近因效应

C.

首因效应

D.

刻板印象

标准答案 : A

32

《礼记·中庸》中的“莫见乎隐，莫显乎微”的基本含义是

A.

多读好书

B.

内省吾身

C.

慎独

D.

选择座右铭

标准答案 : C

33

点头，或者笑一笑，或者说声“嗨”、“哈啰”，有时亲朋好友相见也会拥抱亲吻，这些见面礼节是典型的

A.

日本、韩国人的礼节

B.

泰国人的礼节

C.

英国、法国人的礼节

D.

美国人的礼节

标准答案 : D

34

在调适代际关系的技法中，两代人和睦相处的关键是

A.

老青相依

B.

尊老爱老

C.

求同存异

D.

密切合作

标准答案 : B

35

著名数学家华罗庚说过：“下棋找高手，弄斧找班门”，这句话的意义反映在竞争关系的交往技法中属于

A.

以积极的心态参与竞争，敢于挑战自我

B.

树立正确的竞争意识，增强竞争观念

C.

在竞争中乐于合作

D.

诚信是竞争成功的重要法宝

标准答案 : A

36

研究人际关系学的方法论原则是指

A.

平等性原则、诚信原则、礼貌原则、互利原则

B.

系统性原则、客观性原则、发展性原则、统一性原则

C.

人道原则、择善原则、适度原则、相容原则

D.

积极原则、理解原则、自律原则、实践原则

标准答案 : B

37

霍曼斯提出的人际交换理论的基本原则包括

A.

成功原则

B.

刺激原则

C.

价值原则

D.

理性原则

E.

攻击-赞同原则

标准答案 : ABCDE

38

下列描述体现的是奴隶社会依附关系的有

A.

《墨子·节葬下》中说，“天子杀殉，众者数百，寡者数十，将军大夫杀殉，众者数十，寡者数人。”

B.

中国素有“龙生龙，凤生凤，老鼠生儿打地洞”的说法

C.

据考古发现，在武威皇娘娘台发现的第24号成人合葬墓，为一男二女，男性居中仰卧直肢，女性侧身屈肢、位于男性两侧，均面向男性

D.

“君为臣纲，父为子纲，夫为妻纲

E.

“君要臣死，臣不得不死，父要子亡，子不得不亡”

标准答案 : AC

39

宗法关系

标准答案 : 是以宗法制度为基础建立起来的按家族血统远近区分亲疏贵贱的等级关系。

40

物质手段

标准答案 : 是指用于进行人际交往的各种具有价值的物质。如金钱、烟酒、特产、文物等。

41

代际关系

标准答案 : 是指上下辈两代人之间的关系,泛指青年人和老年人、父母与子女之间的关系。

42

人际关系的显性结构包括哪些要素?

标准答案 : ①交往主体和交往对象; ②交往手段; ③交往环境; ④交往目的; ⑤交往过程; ⑥交往内容。

43

简述不同性质的人际关系的分类。

标准答案 : ①按其性质划分,可分为对抗关系和非对抗关系;(2分) ②对抗关系,主要是指相互对立,不可调和的关系;(1分) ③非对抗关系,是指有矛盾但不是相互对立的,是可以调和的关系;(1分) ④对抗与非对抗关系并不是一成不变的,在一定条件下是可以转换的。(1分)

44

简述影响人际关系的内在因素。

标准答案 : 人际关系的内在因素指关系主体本身所具有的制约人际关系的因素。它是人际关系发生、发展的基本动力,在人际交往中起决定性作用。(2分)影响人际关系的内在因素主要包括: ①生理因素;(1分) ②心理因素;(1分) ③社会因素。(1分)

45

简述相容原则的具体要求。

标准答案 : ①相容就是谦让,就是宽宏大量;②相容就是豁达,就是容人之短;③相容就是宽容,就是宽以待人;④相容就是抑制,就是自我调整;⑤相容不是懦弱,而是自信;⑥相容是转换器。

46

简述群体的特点。

标准答案 : ①群体内各成员在心理上意识到对方具有相互认知与同属一群人的感受;(1分) ②群体内各成员在行为上相互依赖、交互作用、彼此影响,且具有互补性;(1分) ③群体内各成员在目标上是共同的;(1分) ④群体内各成员,共同遵守该群体的行为规范和规则。(2分)

47

试评述人群关系理论的创立和发展。

标准答案 : 1933年梅奥出版了《工业文明中的人性问题》一书,提出了人际关系研究这一重大课题,标志着人际关系学的创立。罗特利斯伯格也先后出版了专著和与人合著的《管理和工人》《管理和士气》,对人群关系理论做了进一步的阐述,为人群关系理论的创立和传播做出了贡献。(2分) 此后,研究者们以更广阔的视角来探求企业中人际关系及其理论,并逐步集中到四个领域: 有关人的需要、动机和激励的问题。(1分) 同企业管理有关的所谓“人性”问题。(1分) 企业中的非正式组织及人际关系问题。(1分) 企业中的领导方式问题。(1分) 评述:人群关系理论在管理学中具有重要影响,受到世界各国的普遍重视。首先,人群关系理论强调重视人的因素和人际关系在发挥人的积极性中的作用,主张研究改进人际关系技能,改变领导方式,重视非正式组织的人际关系等观点,都具有一定的科学性和合理因素。(2分) 其次,人群关系理论也存在片面性。 (1)其创始人往往不恰当的夸大人际关系学说的影响和作用; (2)具有将人群关系理论同其他管理科学对立的倾向; (3)将人际关系状况看成是实现企业效率的决定因素等。(2分)

48

美国心理学家莫雷诺在20世纪30年代创立的人际关系评估法被称作

A.

心理测评法

B.

参照测量法

C.

人物推定法

D.

社会测量法

标准答案 : D

49

人际关系的发展规律受社会发展规律的支配，体现的是

A.

人际关系的社会性

B.

人际关系的历史性

C.

人际关系的客观性

D.

人际关系的情感性

标准答案 : C

50

如何正确处理男女生之间的交往关系?

标准答案 : 男女生之间的交往是正常的人际交往;(3分) 要正确区分男女生之间的友情和爱情;(3分) 男女生之间要保持一定的距离。(4分)

51

《三国演义》中，与诸葛亮齐名的庞统去拜见孙权，“权见其人浓眉掀鼻，黑面短髯，形容古怪，心中不喜”;庞统又见刘备，“玄德见统貌陋，心中不悦”。孙权和刘备都认为庞统这样面貌丑陋之人不会有什么才能，因而产生不悦的情绪。请根据案例回答： (1)案例中的现象属于人际认知中的哪种心理效应?(2分)其内涵是什么?(4分) (2)请举出两个例子说明这种心理效应的表现。(2分) (3)这种心理效应的危害及如何防止出现此种认知偏差?(2分)

标准答案 : (1)属于人际认知中的刻板印象。(2分)刻板印象是指人际交往中,对某人或某一类人进行简单概括归类,形成比较固定的印象或看法。(4分) (2)例如,在人际认知中认为英国人彬彬有礼讲究绅士风度,但传统保守;法国人开放、浪漫,但自由散漫,这是因对象国籍不同形成刻板印象。再比如“无奸不商”,这是社会上对商人的一般看法,这是因职业不同形成的刻板印象。(2分) (3)刻板印象往往会阻碍我们对某一类人中的个体做出正确的判断。因此,在人际认知中,要克服刻板印象的影响,打破固定化,这样才能相对客观地、准确地了解交往对象,防止出现认知偏差。(2分)

52

人和动物最大的区别在于

A.

人的社会性

B.

人的创造性

C.

人的主体性

D.

人的能动性

标准答案 : A

53

相互作用分析理论的宗旨在于运用PAC人格结构模式来改善人际交往及其相互关系，其中的关键在于保持自己的

A.

父母状态

B.

成人状态

C.

儿童状态

D.

青年状态

标准答案 : B

54

1927年组织哈佛大学部分教授与西方电器公司有关成员开始“霍桑实验”的人是

A.

梅奥

B.

巴纳德

C.

西蒙

D.

法约尔

标准答案 : A

55

提出“只有随着生产力的这种普遍发展，人们之间的普遍交往才能建立起来”观点的是

A.

马斯洛

B.

马克思

C.

梅奥

D.

赫茨伯格

标准答案 : B

56

被看作是人际第一关系的是

A.

代际关系

B.

婆媳关系

C.

夫妻关系

D.

血缘关系

标准答案 : D

57

通过比较稳固的、对现实的态度和与之相适应的习惯化了的行为方式所表现出来的心理特征称为

A.

能力

B.

兴趣

C.

性格

D.

气质

标准答案 : C

58

属于身份权的是

A.

姓名权

B.

名称权

C.

荣誉权

D.

名誉权

标准答案 : C

59

容易导致自卑心理的气质类型是

A.

胆汁质

B.

多血质

C.

多血质和胆汁质

D.

抑郁质和粘液质

标准答案 : D

60

世界卫生组织成立的时间是

A.

1945年

B.

1948年

C.

1955年

D.

1958年

标准答案 : B

61

交际礼仪修养最重要的原则是

A.

尊重他人

B.

谦虚谨慎

C.

情绪稳定

D.

态度平和

标准答案 : A

62

在社交中容易产生羞怯心理的气质类型是

A.

抑郁质

B.

粘液质

C.

胆汁质

D.

多血质

标准答案 : A

63

酸葡萄心理体现的是哪种自我防卫心理?

A.

幽默诙谐

B.

升华转移

C.

合理化缓解

D.

补偿消除

标准答案 : C

64

以下体现批评技法的是

A.

这次你又出错了

B.

再犯错，马上给我走人

C.

每次都是你，要好好反省

D.

犯错不可怕，关键是要弄清犯错的原因

标准答案 : D

65

以下不属于直系亲属关系的是

A.

祖交、祖母

B.

伯伯、叔叔

C.

岳父、岳母

D.

父亲、母亲

标准答案 : B

66

在整个家庭关系中处于核心和主导地位的是

A.

父母子女关系

B.

夫妻关系

C.

兄弟姐妹关系

D.

婆媳妯娌关系

标准答案 : B

67

在调适代际关系的技法中，两代人和睦相处的前提是

A.

老青相依

B.

尊老爱老

C.

求同存异

D.

密切合作

标准答案 : C

68

见面时鞠躬、拱手、握手并用的是

A.

日本人

B.

韩国人

C.

泰国人

D.

新加坡人

标准答案 : D

69

“物竞天择，适者生存”反映的是

A.

竞争的普遍性

B.

竞争的社会性

C.

竟争的历史性

D.

竞争与合作的有机结合

标准答案 : A

70

人际关系的理论主要包括

A.

谋略运筹理论

B.

马克思的社会交往理论

C.

人群关系理论和人际需要理论

D.

角色、戏剧和交换理论

E.

人际关系认识平衡理论

标准答案 : BCDE

71

体现封建宗法关系的描述包括

A.

“龙生龙，凤生凤，老鼠生儿打地洞”

B.

“刑不上大夫，礼不下庶人”

C.

“君为臣纲，父为子纲，夫为妻纲”

D.

《墨子·节葬下》中说，“天子杀殉，众者数百，寡者数十，将军大夫杀殉，众者数十，寡者数人。”

E.

“上品无寒门，下品无世族”

标准答案 : ABCE

72

人际关系的“交流情感，有益于身心健康”功能表现为

A.

消除孤独、交流情感

B.

形成健康个性、健全自我意识

C.

减轻痛苦、增加快乐

D.

减少疾病、延年益寿

E.

消除压力、增强自信

标准答案 : ACD

73

法律关系与道德关系的区别主要表现在

A.

规定方式不同

B.

产生时间不同

C.

作用不同

D.

执行机构不同

E.

强制程度不同

标准答案 : ABCDE

74

舒茨的三维人际关系理论中的基本人际需要包括

A.

关心他人的需要

B.

包容的需要

C.

社会整合的需要

D.

控制的需要

E.

情感的需要

标准答案 : BDE

75

人际关系学

标准答案 : 是一门研究人际关系的形成和发展规律,并以此规律指导人们实践,优化人际关系的科学。

76

角色扮演

标准答案 : 是指个人在不同的年龄阶段、社会职位、时间场合,面对不同的交往对象所表现出来的行为。

77

物质生产对于发展人际关系的作用主要表现在哪些方面?

标准答案 : 物质生产推动人际关系的形成和发展; 物质生产的发展导致人际关系的变化; 物质生产的发展促进交往范围的扩大; 前代人的物质生产制约后代人的人际关系。

78

为什么说良好的人际交往能激发潜能?

标准答案 : 人际交往之所以会激发个体的潜在能力，是因为其中存在着相互激励的因素，包括： ①群体压力。②人际比较。③参与竞争。

79

亲密型人际关系的特点有哪些?

标准答案 : （1）交往频繁。（2）相互依存。（3）追求共享。（4）互相接纳。

80

简述职业类别对人际关系的影响和制约。

标准答案 : 职业类别对于人际关系的影响表现在多方面：(1)职业类别影响和制约着人际交往对象人们从事不同一的职业，就会有不同重点的人际交往对象。职业类别与人际交往对象的这种关系，可以说是职业类别对人际关系的第一制约和影响。(2)职业类别影响和制约人际关系的类型不同的职业类别，容易形成不同的人际关系类型。社会心理学家荷尼在研究个体和他人关系时，发现下列三种不同类型的人际关系都与职业类别有关。①逊顺型。其特点是朝向他人。②进取型。其特征是对抗他人。③分离型。其特征是疏离别人。(3)职业类别影响和制约着人际关系的广度、深度或亲密度不同的职业类别会满足人们的不同需要。

81

试述马克思的社会交往理论。

标准答案 : 略

82

试述处理夫妻吵架问题的技法。

标准答案 : 略

83

“一个人的成功，只有15%是由于他的专业技术，而85%则要靠人际关系和他的处事能力”,这句话出自人际关系专家

A.

戴尔·卡耐基

B.

哈维·麦凯

C.

乔治·梅奥

D.

欧文·戈夫曼

标准答案 : A

84

对人际关系的了解和把握，要从

A.

揭示人际关系的特点开始

B.

揭示人际关系的实质开始

C.

揭示人际关系的概念开始

D.

揭示人际关系的两个基本维度开始

标准答案 : B

85

薛某在一家银行的分行做经理助理已经10年，由于表现平庸，没有哪个分行经理愿意聘他做助手。通常他的现任行长都会设法将他派到新的分行去当助理，目的是摆脱他。所以薛某在这10年中，到过7个分行任职。在他去第8个分行时，经理了解到了他的经历，决定用激励方式促其改变。经理了解到，薛某没什么经济上的需要，因为他继承了一笔可观的遗产，拥有几套房产，太太在家打理家务，两个孩子都是大学毕业，有很好的收入，他是一个衣食不愁的人。通过仔细分析薛某的情形，经理认为，虽然薛某对有形的物质需要都得到了满足，但他更需要别人的认可。于是，经理在分行周年的庆祝会上，在订作的大蛋糕上写着分行最近颇受好评的一个财务指标，而这一指标正是在薛某的努力下实现的。经理对此做了一番夸奖，薛某的情绪被这种赞扬以及很多同事善意的恭喜鼓舞。从此以后，他的行为彻底改观。经过不断的认可和赞扬，薛某有了极大进步，两年后成为另一家分行的杰出经理。 结合马斯洛的需要层次理论对薛某成功的原因进行分析。

标准答案 : 略

86

既是人际关系的研究方法，又是评估人际关系的方法是

A.

参照测量法

B.

人物推定法

C.

社会测量法

D.

心理测评法

标准答案 : C

87

在著名心理学家P·贝尔提出的人际交往相互作用类型表中，从范围看，属于分离性情感的是

A.

积极的情绪范围

B.

解决问题的范围

C.

提出问题的范围

D.

消极的情绪范围

标准答案 : D

88

梅奥等人依据霍桑实验的结果提出来的假设是

A.

人是“经济人”

B.

人是“社会人”

C.

人是“理性人”

D.

人是“复杂人”

标准答案 : B

89

马斯洛的需要层次论使用以下哪个词显示人的生物学遗传同低等动物生物学遗传之间的区别?

A.

本性

B.

本源

C.

本能

D.

本身

标准答案 : A

90

为角色理论奠定基础的学者是

A.

美国学者舒茨、马斯洛

B.

美国学者罗伯特·帕克、雅各布·莫雷诺、拉尔夫·林顿

C.

美国学者乔治、赫伯特、米德

D.

美国社会学家乔治·C·霍曼斯

标准答案 : C

91

劳动“是整个人类生活的第一个基本条件，而且达到这样的程度，以致我们在某种意义上不得不说：劳动创造了人本身。”此观点出自于

A.

马克思

B.

马斯洛

C.

赫茨伯格

D.

恩格斯

标准答案 : D

92

人际关系形成的先决条件是

A.

相互接触

B.

相互补充

C.

相互悦纳

D.

人的生产、物质生产、精神生产

标准答案 : D

93

封建社会人际关系的基本特征是

A.

依附关系

B.

血缘关系

C.

宗法关系

D.

金钱关系

标准答案 : C

94

人际关系中最主要的交往手段是

A.

金钱

B.

语言

C.

烟酒

D.

特产

标准答案 : B

95

影响人际关系的隐性要素是

A.

利益、情感、尊严

B.

交往手段、交往环境

C.

交往主体、交往对象

D.

交往目的、交往过程

标准答案 : A

96

英国哲学家弗兰西斯·培根有一句名言：“如果你把快乐告诉一个朋友，你将得到两个快乐；而你如果把忧愁向一个朋友倾吐，你将被分掉一半忧愁。”这表明人际关系的一个重要功能是

A.

消除孤独，交流情感

B.

消除压力，增强自信

C.

减轻痛苦，增加快乐

D.

减少疾病，延年益寿

标准答案 : A

97

人际交往过程中，一方处于主要支配地位而另一方处于被支配或服从地位，这种关系属于

A.

主从一合作型

B.

合作型

C.

竞争—合作型

D.

主从型

标准答案 : A

98

按好坏程度标准划分人际关系类型，由好到坏的排列顺序是

A.

亲密型、团结型、维持型、冲突型、疏离型、决裂型

B.

亲密型、团结型、维持型、疏离型、冲突型、决裂型

C.

合作型、主从合作型、竞争型、主从竞争型、主从型

D.

合作型、竞争型、应酬型、混合型

标准答案 : A

99

20世纪20年代，美国心理学家调查研究发现：女性在认知方面优越于男性的是

A.

空间知觉、分析综合能力

B.

对实验的观察、推理和历史知识的掌握

C.

语言表达、形象思维与记忆力

D.

操作能力的速度与正确性

标准答案 : C

100

一位9岁的小男孩，跟随父母到北方某城市学术交流，临时在一所小学就读。当时正值冬季，教室很冷，使他冻得常流鼻涕。他总是自备面巾纸，即使教室里已有很多纸屑了，他也从不扔在地上。这件事反映了协调人际关系原则中的

A.

诚信原则

B.

自律原则

C.

人道原则

D.

适度原则

标准答案 : B

101

“自己轻视自己，看不起自己，总认为别人事事都比自己强”的心理是

A.

自卑心理

B.

羞怯心理

C.

嫉妒心理

D.

自傲心理

标准答案 : A

102

在交往中，面对强者，不要唯唯诺诺、低三下四；面对弱者，不要趾高气扬、不可一世。 这在人际间平等交往的方式中属于

A.

尊重他人的价值

B.

平视法

C.

对等法

D.

满足对方需要

标准答案 : B

103

西方人普遍禁忌的数字是

A.

4

B.

7

C.

12

D.

13

标准答案 : D

104

角色理论的内容包括

A.

角色扮演

B.

角色期望

C.

角色冲突

D.

不协调角色

E.

角色实现

标准答案 : ABCE

105

以下属于人格权的有

A.

生命权、健康权

B.

肖像权、姓名权

C.

配偶权、亲权

D.

名称权、名誉权

E.

自由权、隐私权

标准答案 : ABDE

106

自我修养的内容包括

A.

思想道德修养

B.

文化知识修养

C.

艺术修养

D.

心理修养

E.

行为习惯修养

标准答案 : ABCDE

107

黄京尧先生认为羞怯心理包括

A.

自卑性羞怯

B.

敏感性羞怯

C.

挫折性羞怯

D.

习惯性羞怯

E.

接纳性羞怯

标准答案 : ABCD

108

提高自我认知能力的基本途径和方法包括

A.

从别人对自己评价中认识自己

B.

从自我监管和自我约束中认识自己

C.

从经常的自我反省中认识自己

D.

从人际交往中认识自己

E.

从社会生活实践和体验中认识自己

标准答案 : ACDE

109

积极原则

标准答案 : 指交往中以主动，热情的态度与对方交往，以获得对方反映的原则。

110

自我意识

标准答案 : 就是对自己和自己与周围关系的认识。

111

说服

标准答案 : 就是用理由充分的话使别人口服心服,从而改变自己的观点、立场、态度而去接受其他观点、立场或态度

112

亲戚

标准答案 : 跟自己家庭有婚姻和血缘关系的家庭或这个家庭的成员。

113

代沟

标准答案 : 指两代人之间在观念、生活等方面的隔阂

114

简述研究人际关系学的实践目的。

标准答案 : 预防、消除人际障碍。 建立、发展新型的人际关系 培养、提高人际交往能力 协调、优化人际关系

115

男人向女人赠送香水,就有过分亲热和有“不轨企图”之嫌的国家是

A.

俄罗斯

B.

英国

C.

法国

D.

美国

标准答案 : C

116

禁忌绿色,认为绿色象征不祥的是

A.

比利时人

B.

日本人

C.

巴西人

D.

乌拉圭人

标准答案 : B

117

哪国人的见面礼是双手合十礼,双手举的越高,表示尊敬程度越深?

A.

法国人

B.

英国人

C.

德国人

D.

泰国人

标准答案 : D

118

自我认识包括

A.

自我的观察

B.

自我的思想

C.

自我的感受

D.

自我的意图

E.

自我的行动

标准答案 : ABCDE

119

被交际学家约瑟夫.鲁夫特和哈林顿·英翰姆比喻为四种窗格的是

A.

隐蔽的窗格

B.

显露的窗格

C.

透明的窗格

D.

不透明的窗格

E.

未知的窗格

标准答案 : ACDE

120

人类处于原始社会阶段时,人与人之间是平等相处的;到了封建社会阶段,等级森

严,原有的平等关系被打破,取而代之的是等级关系;现代社会提倡民主,人与人之间关系都是以平等为基础,这表明人际关系具有

A.

社会性特点

B.

历史性特点

C.

客观性特点

D.

情感性特点

标准答案 : B

121

运用苏格拉底技法应注意的问题包括

A.

从对方的需求出发,从对方的角度看问题

B.

提出大家公认的,能够取得对方认同的常识性问题

C.

选择恰当的问句和语气,诱导对方承认你的立场

D.

要根据说服对象的年龄层次采取不同的方式

E.

要根据说服对象的性格气质特点采取不同方式

标准答案 : ABC

122

“个人在不同的年龄阶段、社会职位、时间场合,面对不同的交往对象所表现出来的行为”被称为

A.

角色扮演

B.

角色实现

C.

角色冲突

D.

角色期望

标准答案 : A

123

在涉外交往中,要“自重自爱、维护国格人格”必须做到

A.

忠于祖国

B.

坚持原则

C.

严守国家机密

D.

文明友好,以礼相待

E.

谦虚谨慎

标准答案 : ABCE

124

人际交换理论的基本原则中的“成功原则"是指

A.

如果在以往的交往经验中,某一刺激的出现常伴随着对某人某行为的奖赏。那么,现在出现的刺激状况如果与过去相类似，则此人就越可能采取某行为或与某行为相类似的行为。

B.

某种行为的结果越有价值,则越有可能采取该行为。

C.

在一个人所采取的所有行为中，如果某-一个行为经常获得奖励,则该行为越可能重复出现。

D.

人们总会选择那种可能带来价值较高结果以及较能获得该结果的行为。这个原则可以用公式表示:行动=价值×概率。

标准答案 : C

125

与父母相处的技法包括

A.

牢记父母养育之恩

B.

孝敬父母

C.

关心父母

D.

体谅父母

E.

帮助父母

标准答案 : ABCDE

126

为什么人际关系有益于身心健康?

标准答案 :

①消除孤独，交流情感;（2分）

②减轻痛苦，增加快乐;（2分）

减少疾病，延年益寿。（1分

127

研究人际关系学的理论目的是

A.

协调、优化人际关系

B.

为人们的人际交往提供科学的理论指导

C.

预防、消除人际障碍

D.

培养、提高人际交往能力

标准答案 : B

128

舒茨人际需要理论的内容是

A.

生理的需要、安全的需要、社交的需要

B.

人际沟通需要、人际支配需要、相爱的需要

C.

尊重的需要、自我实现的需要认识与理解的需要

D.

追求完美的需要、发展的需要

标准答案 : B

129

简述法律关系与道德关系的区别。

标准答案 :

①规定方式不同；（1分）

②产生时间不同；（1分）

③作用不同;（1分）

④执行机构不同；（］分）

⑤强制程度不同。（1分）

130

简述自然环境因素对人际关系的影响。

标准答案 :

①共同的自然环境威胁对人际关系的影响；（2分）

②优美的自然环境对人际关系的影响;（2分）

③自然环境影响人际行为模式。（1分）

131

人际交往中应用的两种形式“独白”和“交谈”属于

A.

有声语言

B.

书面语言

C.

体态语言

D.

类语言

标准答案 : A

132

人们在一定经济基础上,围绕着特定利益,借助于社会公共权力来规定和实现特定权利的一种社会关系是

A.

交换关系

B.

分配关系

C.

法律关系

D.

政治关系

标准答案 : D

133

简述相容原则的主要内容。

标准答案 :

①相容就是谦让,就是宽宏大量;

②相容就是豁达，就是容人之短；

③相容就是宽容，就是宽以待人；

④相容就是抑制,就是自我调整；

⑤相容不是懦弱，而是自信；

⑥相容是转换器。

134

“遗传决定了个体的性别和基本特征；家庭是个体社会化的起点”反映的是血缘关系的哪个特点?

A.

血缘关系是先赋的，与生俱来的,是个人无法选择的

B.

血缘关系在人的一生中是交往频率最高、持续时间最长久的一种关系

C.

血缘关系的基础是血缘和情感

D.

血缘关系对人的成长和发展影响甚大

标准答案 : D

135

简述团结协作互相帮助技法的内容。

标准答案 :

①要协调好个人与集体的关系；（2分）

②要协调好主角与配角的关系;（2分）

③要协调好共患难与共欢乐的关系。（1分）

136

“克服自傲、偏见和封闭、自卑心理,坚持主动交往平等待人;谦恭自重,严于律己，热情开朗,助人为乐，避免矛盾深化关系;若有了矛盾更应宽容大度,得理让人,互相谅解,消除前嫌”三原则是

A.

地缘人际交往的基本原则

B.

业缘人际交往的基本原则

C.

趣缘人际交往的基本原则

D.

血缘人际交往的基本原则

标准答案 : A

137

试述结交朋友的技法。

标准答案 :

36.（1）思想上提高认识。（2分）

（2）在交往中结识朋友。（2分）

（3）结识朋友的途径。（6分、答对六个即满分）

①从思想倾向相同、地位相同、学历和经历相同、兴趣爱好相同、年龄接近的人中结识朋友。

②从你仰慕的，职衔、能力、学识和思想水平比你强的人中结识朋友。

③从你崇拜的偶像中结识朋友。

④从你的老师或长辈中结识朋友。

⑤从同学、同事、同乡、邻里中结识朋友。

⑥从异性交往中结识朋友。

⑦从日常学术交往、书信往来或网络交往中结识朋友。

138

在共和国的英模录上,曾铭刻着一位普通的掏粪工的名字“时传祥”，他以“宁肯一人脏,换来万家净”的精神,以默默无闻辛勤工作的事迹,贏得了人们普遍的尊敬,并受到了党和国家领导人的接见。此事例体现的是平等型关系的

A.

政治平等

B.

法律平等

C.

人格平等

D.

公民有履行同等义务的责任

标准答案 : C

139

试述确立婚姻家庭夫妻关系的原则。

标准答案 :

①婚姻自由；（1分）

②一夫一妻制;（1分）

③男女平等;（2分）

④保护妇女、儿童和老人的合法权益;（2分）

⑤计划生育;（2分）

⑥夫妻之间互相忠实、互相尊重;家庭成员之间敬老爱幼、互相帮助。（2分）

140

“生命诚可贵,爱情价更高,若为自由故,两者皆可抛。”此诗句反映的是

A.

社会性价值观

B.

美的价值观

C.

政治性价值观

D.

理性价值观

标准答案 : D

141

在人际交往中,国际上通行的服饰穿着的T.P.O原则,其中“O”是指

A.

场合

B.

地点

C.

时间

D.

主体

标准答案 : A

142

著名心理学家米乔特做过一个实验,他用一个黑色的长方形A和一个灰色的

长方形B,先使A沿着直线移动,直到触及B后停止A的移动,然后B开始移动,逐

渐离开A。实验者操纵A与B的移动速度,使两者作不同的变化,这时被试者也随

之作不同的归因。若A移向B的速度大于B离开A的速度,被试者将之归因于“B

的离开是受到A的影响”;反过来,若A移向B的速度小于B离开A的速度,则被

试者归因为B的移动是一种“逃避”行为,是B出于对A的“恐惧”。

根据案例请回答:(1)什么是归因和归因偏差?(4分)

(2)归因偏差的表现及产生的原因。(6分)

标准答案 :

（1）归因是指人们从可能导致行为发生的各种因素中，认定行为的原因并判断其性质的过程。（2分）由于人们的人际交往行为不都是理性的、合乎逻辑的,对行为的归因也会出现非理性的和非逻辑性的，这时就出现归因偏差。（2分）（2）归因偏差的表现：

①将成功归因于个体内在因素:当行为者的行为获得赞赏、受到表彰、获得成功或取得成就时，行为者倾向于把这些归因于个体内在因素。（1分）

②将失败归因于客观外在因素：当行为者的行为遭到反对，受到批评,出现失败、错误时,行为者倾向把这些归因于客观外在因素。（2分）

产生归因偏差的原因：

①行为者通过这种归因在交往对象面前能提高自己的声望，证明自己的能力、实力，显示自己的才华，维护自尊，彰显个人品格和魅力等，以优化行为者的人际交往环境,强化行为者在人际交往中的权威。（1分）

②通过外在因素的归因为自己的过错、失误、失败开脱责任;为了在交往对象面前保全自己的面子;为了不伤害自尊心;不受交往对象的轻视等。（2分）

143

将“羞怯心理”的形成分为“自卑性羞怯、敏感性羞怯、挫折性羞怯、习惯性羞怯”4类的学者是

A.

菲利普·津巴多

B.

黄京尧

C.

刘晓新

D.

乔纳森·海特

标准答案 : B

144

运用哪种方法需要注意以下2个问题:(1)既要重视主观因素的分析,也不要忽视对客观条件的分析。(2)在分析自己的成败和得失时,既要正确评价自己的成绩，也不要低估自己存在的问题。

A.

根据社会上其他人对自己的态度来认识自己

B.

将自己的现实与自己的未来目标相比

C.

将自己的现实与自己的过去相比

D.

通过与社会上和自己地位、条件相类似的人的比较来认识自己

标准答案 : C

145

“一要自识,二要自谦。”属于恰当自我介绍应注意问题的

A.

争取主动

B.

把握分寸

C.

注意繁简

D.

保持镇定

标准答案 : B

146

批评时应“避免触及短处,避免否定对方人格,避免否定对方未来,避免牵连家庭亲友”体现的是批评他人技法中的哪种技法?

A.

谨慎使用公开批评方式

B.

以赞扬和鼓励辅助批评

C.

避免消极或破坏性批评

D.

不要伤害对方的自尊心

标准答案 : D

147

体态语

标准答案 :

是指用于传播信息、进行交往的身体动作

148

换位思考

标准答案 :

就是站在对方的地位或立场，从对方的角度思考问题，就是以心换心、将心比心

149

法律

标准答案 :

是由国家立法机关制定或认可的，并由国家的强制力量保证其施行的一种行为规范

150

道德关系

标准答案 :

是指人们在属于道德规范调整的范围内所发生和结成的关系

151

单线式交往

标准答案 :

是指交往目的、交往对象、交往结果单一的交往

152

对人际关系的性质起决定作用的是

A.

利益

B.

地缘

C.

亲缘

D.

血缘

标准答案 : A

153

与人坦诚相处需要做到

A.

胸怀坦荡,言行一致,表里如一

B.

克服认识的偏见和成见

C.

不阳奉阴违,不搞两面派

D.

不溜须拍马,不阿谀奉承

E.

遵循由感性到理性、由现象到本质的认识规律

标准答案 : ACD

154

听其言,观其行的方法包括

A.

分析对方谈话的意图

B.

听出弦外之音、言外之意

C.

细观体态语

D.

看对方与谁交朋友

E.

通过历史进行考察

标准答案 : ABCDE

155

交际礼仪修养

标准答案 : 是指人们在社交活动中,通过对交际礼仪规范的学习、训练,达到一定的交际礼仪要求和水平。

156

报复心理

标准答案 : 是在人际交往中,以攻击的方式发泄对他人的不满和怨恨的一种情感体验。

157

态度适度

标准答案 : 表现在交往者对交往对象相对稳定的心理反应倾向的适度把握。

158

职业类别

标准答案 : 指的是关系主体所从事工作的类型,也就是做什么工作。

159

社会公德

标准答案 : 是全体公民在社会交往和公共生活中应该遵循的行为准则,涵盖了人与人、人与社会、人与自然之间的关系。

160

简述人际关系学的学科性质。

标准答案 : ①人际关系学是一门社会科学; ②人际关系学是一门新兴的、综合性的学科; ③人际关系学是一门应用型学科。

161

简述马斯洛的需要层次论的基本内容。

标准答案 : ①生理需要; ②安全需要; ③社交需要; ④尊重需要; ⑤自我实现的需要; ⑥认识与理解的需要; ⑦追求完美的需要。

162

人际关系的建立在时间上需要经历哪些阶段?

标准答案 : ①注意阶段; ②吸引阶段; ③适应阶段; ④融合阶段; ⑤依附阶段。

163

简述经济关系的内容。

标准答案 : ①生产关系; ②分配关系; ③交换关系; ④消费关系。

164

在德国留学的中国学生曾设计了这样一个试验,他们头一天晚上,趁着夜色,在闹市上街头的公用电话亭的两部电话上,分别贴上“男士"和“女士"的标记,然后离开。第二天上午他们相约来到那个公用电话亭,令他们惊奇的一幕出现了;标以“男士”的那一部电话前排着长队,而标着"女士”的那一部电话前却空无一人。留学生们上前问那些平静等待的先生,既然那部电话没人打,为什么不到那过去打,何必等这么久?被问的先生们无一不以坦然的口吻说:“那边是专为女士准备的,我们只能在这边打,这是秋序啊!” 根据案例回答下列问题: (1)以上案例反映了协竭人际关系的哪个原则?此原则的要求是什么? (2)从此案例中我们从德国人身上能看到什么? (3)此案例对我们有什么启示?

标准答案 : (1)“自律原则”。自律原则是指与人交往中严格要求自己、自觉约束自己的原则。 自律原则要求:严于律己,宽以待人;要求很强的自觉意识和很强的意志力;要求在人际交往中,自觉遵守公共道德和公共秩序。 (2)能看到德国人极强的自律意识;看到德国人的秩序观;看到德国人在人际交往中坚持遵守公共道德和公共秩序的自觉性;看到德国人注重女士优先、尊重妇女的文化礼俗。 (3)这个案例说明德国人的秩序意识是很强的,值得我们学习;秩序是保证社会稳定的重要条件,能否遵守秩序也体现了一个人的素质;我们全面依法治国,推进法治中国建设,必须培养公民的规则意识;自觉学法、守法、有章必依。

165

人际关系的本质属性是

A.

社会性

B.

客观性

C.

历史性

D.

情感性

标准答案 : A

166

简述确立夫妻关系的原则。

标准答案 : ①婚姻自由; ②一夫一妻制; ③男女平等; ④保护妇女、儿童和老人的合法权益; ⑤计划生育﹔ ⑥夫妻之间互相忠实,互相尊重,家庭成员之间敬老爱幼、互相帮助。

167

试述马克思的社会交往理论。

标准答案 : 人际交往是社会交往; ②人际交往与生产力; ③交往的发展趋势。

168

试述信息沟通层次上人际交往心理障碍的表现形式。

标准答案 : (1)缺乏对交往情境的统一理解导致障碍的产生。主要有两种情况: ①双方所用的语言不同。 ②双方的社会差别、文化差别、种族宗教差别、职业差别等造成的对沟通中所使用的概念的不同解释及不同的世界观、价值观、处世态度。 (2)交往双方沟通时,交往者性格及心理关系不同导致障碍的产生。主要有两种情况: ①交往者个人性格特征的不同。 ②交往者特殊的心理关系。 (3)非语言沟通中语义表达的不同引起误解导致障碍的产生。所谓非语言沟通,是指以非语言符号系统为信息沟通载体的分级沟通。著名社会心理学家、莫斯科大学教授安德列耶娃把非语言沟通分为四个符号系统:即光学——动力符号系统;辅助语言符号系统;空间和时间符号系统;视线接触符号系统。

169

社会测量法是

A.

通过直接向被调查对象提问而获取信息的方法

B.

通过制定量表对研究对象的人际关系加以测量的方法

C.

研究者通过感官,对被调查对象进行观察和记录,从而获得资料的一种方法

D.

对经由研究者调查、访问,测量而获得的数据进行统计分析的方法

标准答案 : B

170

首次提出人际关系学说的著作是

A.

《人们玩弄的游戏》

B.

《德意志意识形态》

C.

《工业文明中的人性问题》

D.

《黑猩猩在召唤》

标准答案 : C

171

俗话说“旁观者清,当局者迷”,如果用交际学家约瑟夫·鲁夫特和哈林顿·英翰姆的“四窗格理论”来衡量可将其归为

A.

透明度窗格

B.

未知的窗格

C.

隐蔽的窗格

D.

不透明窗格

标准答案 : D

172

“实事求是地肯定自己;实事求是地否定自己;尽量避免自我挫伤”属于完善主体技法中的

A.

正确对待自己

B.

正确认识自己

C.

恰当自我介绍

D.

适度的自我暴露

标准答案 : A

173

“主要是以争夺意识形态的指导地位的竞争”属于

A.

政治领域的竞争

B.

思想文化领域的竞争

C.

社会生活领域的竞争

D.

经济领域的竞争

标准答案 : B

174

有送礼品一般为奇数,并认为奇数表示“阳”、“吉”，偶数表示“阴”、“凶”习俗的是

A.

法国人

B.

德国人

C.

日本人

D.

英国人

标准答案 : C

175

德国人不能给女主人送

A.

菊花

B.

百合花

C.

黄色鲜花

D.

红玫瑰

标准答案 : D

176

比利时人忌讳的颜色是

A.

蓝色

B.

棕色

C.

黑色

D.

黄色

标准答案 : A

177

在下列类型的人际关系中,只有继承义务而没有选择自由的是

A.

血缘关系和业缘关系

B.

血缘关系和地缘关系

C.

业缘关系和地缘关系

D.

朋友关系和地缘关系

标准答案 : B

178

货币被形象地称为"会说任何方言"的

A.

政治交往工具

B.

行为交往工具

C.

经济交往工具

D.

信息交往工具

标准答案 : C

179

在个性系统的子系统一自我调节系统中，“自我检查、自我控制”属于

A.

自我意识

B.

认识

C.

情感

D.

意志活动

标准答案 : D

180

研究表明,专制型的人际关系使孩子形成的个性特点是

A.

反抗性强、以自我为中心,情绪不稳定

B.

任性、幼稚、人际交往中表现为神经过敏

C.

温和,顺从,依赖性强,与他人交往时表现为消极被动

D.

具有独立性、为人直率,热情友好、乐于助人、善于与人交往

标准答案 : A

181

具有“获取性、直接性、调节的两重性、角色行为的差异性”特点的人际关系类型是

A.

趣缘关系

B.

业缘关系

C.

地缘关系

D.

血缘关系

标准答案 : B

182

“能保持壁续存在下去的一般关系”被称为

A.

决裂型人际关系

B.

疏离型人际关系

C.

维持型人际关系

D.

冲突型人际关系

标准答案 : C

183

经济性价值观是

A.

以群体和他人为中心的价值观

B.

以权利和地位为中心的价值观

C.

以知识和真理为中心的价值观

D.

以有效和实惠为中心的价值观

标准答案 : D

184

卡耐基说过,没有人愿意受指责,每个人都希望保持个人的尊严。因此,在指责别人之前,先谈论自己的错误。这体现了相容原则中的

A.

相容就是谦让,就是宽宏大量

B.

相容就是抑制,就是自我调整

C.

相容就是宽容,就是宽以待人

D.

相容就是豁达,就是容人之短

标准答案 : D

185

“不愤不启,不悱不发"属于“说服他人技法"中的

A.

选择最佳的说服地点

B.

把握对象特点

C.

抓住说服的最佳时机

D.

善于运用事实

标准答案 : C

186

在可供选择的八种批评方式中,"不直接指出错误,采取举例的方式提醒对方,使其提高认识,改正缺点"属于

A.

点化式

B.

比拟式

C.

湿婉式

D.

勉励式

标准答案 : B

187

“能有机会与你合作我非常高兴,只是我手头的事需要尽快完成,真遗憾,失去了一次合作的机会。你看找别人行吗?”属于拒绝他人技法中的

A.

采取缓兵之计,不必一口回绝

B.

诚恳陈述难处,争取理解和谅解

C.

让对方确信你是心有余而力不足

D.

首先肯定对方的要求,然后再拒绝

标准答案 : D

188

在交往中,如果一方不看对方,可以表示哪几种意思?

A.

害怕对方

B.

轻视、蔑视对方

C.

心里有事而心神不定

D.

感到愧对对方

E.

厌恶对方

标准答案 : ABCDE

189

女下属与男上司交往的技法包括

A.

消除偏见

B.

自尊自重

C.

勤奋学习,不断提高素质,努力做好本职工作

D.

警惕诱惑,注意自我保护

E.

尊重和关心上司,注意方式方法

标准答案 : BCDE

190

洞察他人心理的途径包括

A.

要明了心理状况的制约因素

B.

注意人的心理种类

C.

听其言,观其行

D.

通过学习掌握洞察他人心理的途径或方法

E.

要了解基本的人际行为模式

标准答案 : ABD

191

试述嫉妒心理的社会危害性。

标准答案 :

192

一位学生因为考试得了60分而难受的时候，他想到，还有好些同学还不及格，下次再努力吧。这样，他睡了个好觉，而且以后遇到考试也没有任何焦虑心理。请据此回答下列问题：(1)案例说明了完善主体技法方式中的哪一种?(2分)其内涵如何?(2分)

(2)此种技法具体包括哪些内容?(6分)

标准答案 :

193

“上帝耶和华用了五天造出山川树木，飞禽走兽，第六天用泥土造出一个男子取名亚当，再从亚当身上抽出一根肋骨，造如一个女子取名夏娃，并让他们结为夫妻，繁衍人类”。这一说法出自

A.

基督教经典《圣经》

B.

伊斯兰教经典《古兰经》

C.

佛教经典《大藏经》

D.

道教经典《道德真经》

标准答案 : A

194

人际关系恶化的开始阶段是

A.

漠视阶段

B.

冷淡阶段

C.

疏远阶段

D.

分离阶段

标准答案 : A

195

个体对社会客观事物的意识，对自己和他人关系的意识是自我意识中的

A.

初级自我

B.

生理自我

C.

心理自我

D.

社会自我

标准答案 : D

196

拿破仑回忆录中“两个马木留克兵绝对能打赢三个法国兵；一百个法国兵与一百个马木留克兵势均力敌；三百个法国兵大都能战胜三百个马木留克兵；而一千个法国兵则总能战胜一千五百个马木留克兵。”这段话体现的是

A.

相互学习，促进个体社会化

B.

交流情感，有益于身体健康

C.

取长补短，增强整体效应

D.

相互影响，有利于自我完善

标准答案 : C

197

影响人际关系的隐性要素是

A.

交往主体、交往对象

B.

交往手段、交往环境

C.

利益、情感、尊严

D.

交往目的、交往过程、交往内容

标准答案 : C

198

“法律面前人人平等原则”的具体内容不包括

A.

权利无差别

B.

平等的机会

C.

不允许存在特权

D.

平等地对待

标准答案 : B

199

属于“职业道德规范”的是。

A.

诚实守信、办事公道

B.

父慈子孝、兄友有信

C.

助人为乐、保护环境

D.

大公无私、舍己为人

标准答案 : A

200

以人们的专业技术特长或兴趣爱好为纽带结成的人际关系是

A.

趣缘关系

B.

亲缘关系

C.

地缘关系

D.

血缘关系

标准答案 : A

201

将人际关系划分为“经济关系、政治关系、道德关系、法律关系、宗教关系”的标准是

A.

按人际关系联结的纽带

B.

按人际关系的内容

C.

按人际关系的性质

D.

按人际关系的特征

标准答案 : B

202

人际交往的心理动力因素不包括

A.

人的需要和动机

B.

人的社会地位和知识层次

C.

入的理想和信念

D.

人的价值观和世界观

标准答案 : B

203

史布兰格的理性价值观是指

A.

以群体和他人为中心的价值观

B.

以外形协调和匀称为中心的价值观

C.

以知识和真理为中心的价值观

D.

以有效和实惠为中心的价值观

标准答案 : C

204

属于“现代公共道德规范”的是

A.

己所不欲，勿施于人

B.

父慈子孝，兄友有信

C.

尊人遵礼，助人为乐

D.

大公无私，爱岗敬业

标准答案 : C

205

礼貌原则的核心是

A.

礼貌仪表

B.

礼貌举止

C.

礼貌用语

D.

尊重他人

标准答案 : D

206

“人无信不立”，“人而无信，不知其可也。”体现的原则是

A.

平等原则

B.

诚信原则

C.

礼貌原则

D.

互利原则

标准答案 : B

207

人际关系

标准答案 :

是人与人之间，在进行物质或精神交往的过程中发生、发展和建立起来的互动关系

208

角色冲突

标准答案 :

不同角色行为以及不同角色期望之间的矛盾

209

人际关系的发展规律受社会发展规律的支配，体现的是

A.

人际关系的社会性

B.

人际关系的历史性

C.

人际关系的客观性

D.

人际关系的情感性

标准答案 : C

210

人际关系的实质是

A.

利益

B.

政治

C.

道德

D.

地缘

标准答案 : A

211

网际关系

标准答案 :

是指以电脑互联网和数字符号信息为中介，在超文本多媒体链接中实现的人-机-人互动基础上形成的人际关系。

212

人际关系的功能

标准答案 :

是指人际关系在现实生活中对个人和社会所显示出来的作用

213

非对抗关系

标准答案 :

是指有矛盾但不是相互对立的，是可以调和的关系

214

现代精神分析心理学家舒兹，在20世纪50年代提出了

A.

社会关系律

B.

人际行为三维理论

C.

人群关系理论

D.

需要层次理论

标准答案 : B

215

为角色理论奠定基础的学者是

A.

美国学者乔治·赫伯特·米德

B.

美国学者罗伯特·帕克、雅各布·莫雷诺、拉尔夫·林顿

C.

美国学者舒茨、马斯洛

D.

美国社会学家乔治·C·霍曼斯

标准答案 : A

216

简要评述戏剧交往理论。

标准答案 :

217

怎样交流情感，有益于身心健康?

标准答案 :

218

精神生产对形成和发展人际关系的影响主要表现在哪些方面?

标准答案 :

219

马克思、恩格斯曾专门用一节的篇幅论述“交往与生产力”的著作是

A.

《德意志意识形态》

B.

《共产党宣言》

C.

(1844年经济学-哲学手稿》

D.

《关于费尔巴哈的提纲》

标准答案 : A

220

“保护公众权益的、不公开的物价检查员”指的是不协调角色中的

A.

告密者

B.

雇员或仆人

C.

职业侦探

D.

中介入或调解人

标准答案 : C

221

确立夫妻关系的原则有哪些?

标准答案 :

222

怎样理解人际关系社会性的特点?

标准答案 :

223

试述法律关系与道德关系的区别。

标准答案 :

224

报复心理是以下哪几种心理的极端表现?

A.

自卑心理

B.

嫉妒心理

C.

自私心理

D.

猜疑心理

E.

孤僻心理

标准答案 : ABD

225

人际认知中的心理效应主要有

A.

首因效应

B.

羊群效应

C.

近因效应

D.

晕轮效应

E.

刻板印象

标准答案 : ACDE

226

正确认识自己的方法包括

A.

实事求是地肯定自己

B.

利用自我认识

C.

利用自我比较

D.

利用社会比较

E.

实事求是地否定自己

标准答案 : BCD

227

人际认知

标准答案 :

个体通过人际交往,根据认知对象的外在特征,推测与判断其内在属性的过程。(或者说是在个体与他人交往过程中,观察、了解他人并形成判断的一种心理活动。)

228

自我介绍

标准答案 :

在没有中介人、无需中介人或者虽有中介人参与但仍有必要加以补充的情况下，自己向交际对方就自身情况所做的简单说明。

229

同学关系

标准答案 :

在同一个学校学习的学生之间的关系,包括同校、同年级或同班的学生之间的关系。

230

涉外

标准答案 :

一个国家的个人或群体与其他国家的个人或群体的交往关系,即涉及外事交往关系。

231

宗法关系

标准答案 :

以宗法制度为基础建立起来的按家族血统远近区分亲疏贵贱的等级关系。

232

影响人际关系的隐性要素是什么?

标准答案 :

隐性要素是指影响人际关系的内在因素。(2分)包括利益、情感、尊严等。

233

血缘关系有哪些特点?

标准答案 :

血缘关系的特点:

①血缘关系是先赋的,与生俱来的,是个人无法选择的;(1分)

②血缘关系在人的一生中是交往频率最高、持续时间最长久的一种关系;(1分)③血缘关系的基础是血缘和情感;(1分)

④血缘关系对人的成长和发展影响甚大。

234

请画出“交往需要、动机和行为关系”示意图。

标准答案 :

235

什么是礼貌原则?包括哪些主要内容?

标准答案 :

①礼貌原则是指交往双方通过言谈举止表现出谦虚、恭敬、相互尊重的原则。(2分)

②礼貌原则的主要内容包括:(3分)

A礼貌仪表;B礼貌举止;C礼貌用语。

236

自傲心理有哪几种表现形式?

标准答案 :

①自认为才智超群;(2分)

②自认为高人一等;(2分)

③自以为是。

237

试述加强自我管理的主要技法。

标准答案 :

①自我监督。(4分)

②自我批评。(2分)

③自我控制。(2分)

④自我调节。

238

试述与异性交往应当注意的问题。

标准答案 :

①异性交往应坦然大方。(2分)

②异性交往要保持一定的距离。(2分)

③在公共场合的异性交往切忌过于随便。(2分)

④与异性上司交往的技法:A.女下属与男上司的交往技法:(2分)勤奋学习,不断提高素质,努力做好本职工作;自尊自重;警惕诱惑,注意自我保护;尊重和关心上司,注意方式方法。B.男下属与女上司的交往技法:(2分)尊重女上司;消除偏见;戒骄戒躁;维护女上司的尊严。

239

首先向群体成员提出各种各样的人物类型和行为方式类型,然后根据这些评价,让被试者写出自己认为最符合某种形象的人的名字。被称为

A.

社会测量法

B.

人物推定法

C.

心理测评法

D.

自然观察评估法

标准答案 : B

240

在13世纪,腓特烈二世做了个实验,试图研究与世隔绝的孩子长大后会讲什么语言、会有什么样的讲话习惯。他让养母和看护只给孩子喂奶、洗澡、洗脸、洗手,但绝不许与孩子讲话、交流，结果这些孩子都相继死去了,他们无法生存。这个实验结果说明

A.

人与动物的最大区别在于人的社会性

B.

人与动物的最大区别在于人有可交流的语言

C.

人与动物的最大区别在于人的历史性

D.

人与动物的最大区别在于人的情感性

标准答案 : A

241

在伯明翰一个专门为留学生开办的成人英语补习班上,一位资深的老教师向外国留学生提出一个问题:“当你被别人撞了, 对方向你道歉说‘对不起’时,你应该怎样回答他?”留学生们几乎都回答说:“没关系!”。可是，这位老师却给出了否定的回答,他耐心解释说:“别人撞到你了,是因为你拦住了别人的路,因此,你也应该向.对方说声‘对不起’”。也许这就是英国人的思维方式和行为习惯,也是他们之所以能有“绅士风度”之称的原因之一。

请据此回答下列问题:

(1)此案例反映了协调人际关系原则当中的什么原则?其内涵是什么? (4分)

请简述坚持此原则的三个步骤。(6分)

标准答案 :

①理解原则(换位思考)。(1分)其内涵是指交往双方互相了解、互相换位思考、替对方着想互相体谅的原则。(1分)所谓换位思考,就是站在对方的地位或立场,从对方的角度考虑问题,就是以心换心、将心比心。(2分)

②相互理解原则大致分为三个步骤:

(A)第-一个步骤是初步了解对方的基本情况。(2分)

(B)第二个步骤是换位思考,试着站到对方的角度思考问题，替对方着想。(2分)

(C)第三个步骤是相互取得谅解,双方都真正地理解对方,消除隔阂、化解矛盾、融洽关系、达成共识、解决问题。(2 分)

242

包含“人际交往是社会交往;人际交往与生产力;交往的发展趋势”内容的是

A.

相互作用和认识平衡理论

B.

角色、戏剧和交换理论

C.

马克思的社会交往理论

D.

人群关系理论和人际需要理论

标准答案 : C

243

标志人群关系理论创立的著作是

A.

《日常生活中的自我呈现》

B.

《通向一种关于存在的心理学》

C.

《动机与个性》

D.

《工业文明中的人性问题》

标准答案 : D

244

人类的起源与人际关系的产生具有

A.

同步性

B.

异步性

C.

继起性

D.

伴随性

标准答案 : A

245

在原始社会中占据统治地位的人际关系是

A.

依附关系

B.

血缘关系

C.

宗法关系

D.

金钱关系

标准答案 : B

246

在人际交往活动中处于主导地位的是

A.

交往手段

B.

交往目的

C.

交往主体

D.

交往对象

标准答案 : C

247

以下属于“交往环境内容”的是

A.

交往主体和交往对象

B.

交往手段和交往目的

C.

交往过程和交往内容

D.

交往条件和交往情景

标准答案 : D

248

人的社会化就其途径来说需要经过社会教化和个体内化。以下属于社会教化方式的是

A.

道德规范的制约

B.

观察学习

C.

知识加工

D.

角色扮演

标准答案 : A

249

管仲曾说,“善气近人，亲如兄弟;恶气迎人,害于戈兵”,这一说法体现的人际关系的功能是

A.

相互影响,有利于自我完善

B.

净化心灵,优化社会环境

C.

交流情感,有益于身心健康

D.

相互学习,促进个体社会化

标准答案 : B

250

不属于“良好的人际交往能够激发潜能”的激励因素是

A.

群体压力

B.

人际比较

C.

性格互补

D.

参与竞争

标准答案 : C

251

经济关系是人际交往中最常见的一种关系,在经济关系中被称作最基本的关系的是

A.

分配关系

B.

交换关系

C.

消费关系

D.

生产关系

标准答案 : D

252

我国宗教工作的基本方针是“全面贯彻党的宗教信仰自由政策,依法管理宗教事务,积极引导宗教与社会主义社会相适应,坚持独立自主自办的原则。”这就要求宗教界做到

A.

宗教组织及其信徒在政治上要拥护中国共产党的领导、拥护社会主义、坚持独立自主自办教会的原则

B.

宗教组织要坚持马克思主义理论

C.

禁止我国宗教与外国宗教相互交流

D.

宗教信徒放弃有神论的思想和信仰

标准答案 : A

253

具有“交往频繁、相互依存、追求共享、互相接纳、心理相容”特点的人际关系类型是

A.

团结型

B.

亲密型

C.

合作型

D.

平等型

标准答案 : B

254

所谓“生理特征”主要是指

A.

水、空气、食物、性休息、运动

B.

需要、动机、兴趣、理想、信念、价值观和世界观

C.

年龄、性别、身材外貌长相及先天智力

D.

气质、能力、性格

标准答案 : C

255

1976年,唐山大地震之后,那时灾民几个家庭、几代人,不分男女老少挤在一间临时棚屋里,谁也不感到他人多余,更没有嫌弃。几家人同用一口锅,一口饭大家分着吃。那时的人际关系是那样的亲密,那样的简单,以致使人们感叹这是人类的返璞还淳。这种情况反映的是

A.

居住距离的远近对人际关系的影响

B.

优美的自然环境对人际关系的影响

C.

自然环境影响人际行为的模式

D.

共同的自然环境威胁对人际关系的影响

标准答案 : D

256

《礼记●典礼上》说:“人境而问俗、人门而问讳”此话反映了影响人际关系的

A.

法律法规因素

B.

道德规范因素

C.

社会群体因素

D.

习俗礼仪因素

标准答案 : D

257

属于现代公共道德规范的是

A.

己所不欲,勿施于人

B.

大公无私

C.

真诚守信

D.

己欲立立人,己欲达达人，己所欲,必施于人

标准答案 : C

258

依据组织行为学家史布兰格的价值观分类,“生命诚可贵,爱情价更高,若为自由.故,两者皆可抛”可归属于

A.

政治性价值观

B.

理性价值观

C.

社会性价值观

D.

美的价值观

标准答案 : B

259

“长存抱柱信,岂上望夫台”这两个典故的寓意是

A.

人际交往中要以诚相待

B.

人际交往中要诚实做人

C.

人际交往中要老少无欺

D.

人际交往中要信守诺言

标准答案 : D

260

平等待人的原则,在人际交往中的表现包括

A.

机会面前人人平等

B.

法律面前人人平等

C.

真理面前人人平等

D.

金钱面前人人平等

E.

人格面前人人平等

标准答案 : ABCDE

261

产生自卑心理的客观因素包括

A.

家境贫寒、经济拮据或残缺畸形的家庭

B.

父母过于苛刻,孩子太受压抑,常常被训斥、责备

C.

五官、相貌身材、体质有明显缺陷

D.

记忆、思维想象等智能水平偏低,自认为赶不上别人

E.

歧视农民工、歧视弱势群体、歧视女性等社会不公现象

标准答案 : ABE

262

制怒是自我克制的重要内容，其主要方法有

A.

善于忍耐

B.

平等待人

C.

克服自卑感，增强自信心

D.

转移怒气

E.

建立固定的条件反射

标准答案 : ABDE

263

心理修养

标准答案 : 是指人们对心理的分析和调适养成习惯并达到-定的水平

264

自私心理

标准答案 : 是指只顾自己的利益,，不顾别人和集体利益，,以我为中心的心理。

265

表情适度

标准答案 : 是指在表达内心思想感情的面部变化上要适度。

266

某班在期中英语考试结束后，班主任老师让同学们对自己的考试成绩进行反思，总结经验教训。 甲：我考的不错，是因为我用尽了洪荒之力，一分耕耘，一分收获； 乙：我考的还可以，是因为背的全考了，还没有背的都没考； 丙：我考的不太好，是因为别人都很强，我可能不是学习的料。 根据案例回答下列问题： (1)阐述归因理论的内容；(7分) (2)运用归因理论具体分析甲、乙、丙归因的维度和因素。(3分)

标准答案 : 略

267

价值观

标准答案 : 又称人生价值观，指的是人们对自己的人们对自己的人生意义和作用、 衡量人生价值的标准以及怎样实现人生价值等问题的看法。

268

职业道德

标准答案 : 是所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则，涵盖了从业人员与服务对 象、职工与职工、职业与职业之间的关系。

269

简述研究人际关系学的原则。

标准答案 : ①系统性原则; ②客观性原则; ③发展性原则; ④统-性原则。

270

简述舒茨的人际需要理论的基本内容。

标准答案 : .①人际沟通需要; ②人际支配的需要; ③相爱的需要。

271

人际关系的恶化一般经历哪些阶段?

标准答案 : ①漠视阶段; ②冷淡阶段; ③疏远阶段; ④分离阶段。

272

简述宗教的门类。

标准答案 : 世界上的宗教门类主要有基督教、天主教、佛教、道教新教、犹太教、伊斯兰教、 东正教、孔教、印度教、波斯教、神道教等。

273

简述不平等型关系的类型。

标准答案 : 略

274

试述戏剧交往理论。

标准答案 : 略

275

试述子女与父母和睦相处的调适技法。(或怎样与父母相处?)

标准答案 : 略

276

人际关系专家戴尔·卡耐基认为

A.

一个人的成功，只有15%是由于他的专业技术，而85%则要靠人际关系和他的处事能力

B.

一个人的成功，只有1%是由于他的专业技术，而99%则要靠人际关系和他的处事能力

C.

一个人的成功，85%是由于他的专业技术，而15%则要靠人际关系和他的处事能力

D.

一个人的成功，99%是由于他的专业技术，而1%则要靠人际关系和他的处事能力

标准答案 : A

277

观察法是指

A.

通过直接向被调查对象提问而获取信息的方法

B.

通过制定量表对研究对象的人际关系加以测量的方法

C.

研究者通过感官，对被调查对象进行观察和记录，从而获得资料的一种方法

D.

对经由研究者调查、访问、测量而获得的数据进行统计分析的方法

标准答案 : C

278

通过制定量表对研究对象的人际关系加以测量的方法是

A.

参照测量法

B.

社会测量法

C.

人物推定法

D.

心理测评法

标准答案 : B

279

四种窗格理论(透明窗格、不透明窗格、隐蔽的窗格、未知的窗格)的提出者是

A.

约瑟夫·鲁夫特和哈林顿·英翰姆

B.

考夫卡和苛勒

C.

乔治·赫伯特·米德和欧文·戈夫曼

D.

罗伯特·帕克和雅各布·莫雷诺

标准答案 : A

280

“泛指人们为日益增长的物质生活和精神生活需要而进行的各种竞争”属于

A.

政治领域的竞争

B.

经济领域的竞争

C.

思想文化领域的竞争

D.

社会生活领域的竞争

标准答案 : D

281

“忠于祖国；坚持原则；严守国家机密；谦虚谨慎”是

A.

周密计划，充分准备的要求

B.

自重自爱，维护国格人格的要求

C.

尊重各国各民族的风俗习惯的要求

D.

虚心向外国人学习的要求

标准答案 : B

282

下列哪国人用“双手合十礼”,且双手举的越高，表示尊敬的程度越深?

A.

泰国人

B.

美国人

C.

日本人

D.

韩国人

标准答案 : A

283

日本人忌讳的颜色是

A.

青色

B.

黄色

C.

蓝色

D.

绿色

标准答案 : D

284

“贼的儿子总是贼”;“一人得道，鸡犬升天”表现的是

A.

社会主义社会人与人之间的平等关系

B.

奴隶社会人与人之间的依附关系

C.

封建社会人与人之间的宗法关系

D.

资本主义社会人与人之间的金钱关系

标准答案 : C

285

在人的生产中，属于生产者之间的关系是

A.

夫妻关系

B.

父母与子女之间的关系

C.

兄弟姊妹之间的关系

D.

朋友之间的关系

标准答案 : A

286

在个性系统的子系统“自我调节系统”中，“自我观察、自我分析、自我评价”属于

A.

自我意识

B.

意志活动

C.

情感

D.

认识

标准答案 : D

287

“如果是弱者，他会振奋起来；如果是强者，他会充分发挥潜能；如果是失德失礼者，他会改悔从善；如果是讲礼有德者，他会使自己更加完美。”反映的是影响人际关系的

A.

能力因素

B.

利益因素

C.

情感因素

D.

尊严因素

标准答案 : D

288

研究表明，支配型的人际关系使孩子形成的个性特点是

A.

温和、顺从、依赖性强，与他人交往时表现为消极被动

B.

任性、幼稚、人际交往中表现为神经过敏

C.

反抗性强、以自我为中心、情绪不稳定

D.

具有独立性、为人直率、热情友好、乐于助人、善于与人交往

标准答案 : A

289

“冲突后的双方逐渐疏远，甚至分离的关系”被称之为

A.

冲突型人际关系

B.

疏离型人际关系

C.

决裂型人际关系

D.

维持型人际关系

标准答案 : B

290

理性价值观是

A.

以群体和他人为中心的价值观

B.

以权利和地位为中心的价值观

C.

以知识和真理为中心的价值观

D.

以有效和实惠为中心的价值观

标准答案 : C

291

属于专一性法律的是

A.

刑事诉讼法

B.

森林法。

C.

宪法

D.

民事诉讼法

标准答案 : B

292

面对议员们不满地指责他不应该和那些政敌交朋友，而应该消灭他们，美国前总统 林肯却微笑着解释道：“当他们变成我的朋友，难道我不正是在消灭我的敌人吗?” 这体现了相容原则中的

A.

相容就是谦让，就是宽容大量

B.

相容就是抑制，就是自我调整

C.

相容不是懦弱，而是自信

D.

相容就是宽容，就是宽以待人

标准答案 : D

293

列宁曾说过，“对马车夫讲话应该不同于对水手，对水手应该不同于对排字工讲 话。”属于“说服他人技法”中的

A.

选择最佳的说服地点

B.

抓住说服的最佳时机

C.

把握对象特点

D.

运用“苏格拉底技法”

标准答案 : C

294

在可供选择的八种批评方式中，“从被批评者的角度考虑问题，促使其产生内疚感， 从而愉快地接受批评”属于

A.

点化式

B.

交换式

C.

温婉式

D.

比拟式

标准答案 : B

295

“这件事我没有把握办好，不过我愿意尽力奔走效力，你先回去，有了消息我马上通 知你”。之后你可以打电话或托人捎信告诉他：“这件事我没有办好，请不要再依靠 我了，以免误了你的事情。”属于拒绝他人技法中的

A.

诚恳陈述难处，争取理解和体谅

B.

采取回避的方法

C.

首先肯定对方的要求，然后再拒绝

D.

采取缓兵之计，不必一口回绝

标准答案 : D

296

网际关系的新特点包括

A.

多维性

B.

全球性

C.

虚拟性

D.

不确定性

E.

非中心化

标准答案 : ABCDE

297

男下属与女上司相处的技法包括

A.

尊重女上司

B.

消除偏见

C.

警惕诱惑，注意自我保护

D.

戒骄戒躁

E.

维护女上司的尊严

标准答案 : ABDE

298

生理自我形象的优化技法包括

A.

自觉坚持和加强体育锻炼

B.

处理好工作和休息的关系，注意劳逸结合

C.

讲究卫生，预防疾病，注意饮食，加强营养

D.

保持乐观向上的情绪

E.

在认识和改造自然和社会的过程中实现优化

标准答案 : ABC

299

人际交往中，属于交往双方行为适度的有

A.

自尊适度

B.

表现适度

C.

热情适度

D.

忍让适度

E.

信任适度

标准答案 : ABCDE

一、单选题 （本大题共20小题，每小题1分，共20分）

1

影响人际关系的隐性要素包括（ ）

A. 交往主体、交往对象

B. 交往手段、交往环境

C. 利益、情感、尊严

D. 交往目的、交往过程、交往内容

标准答案 :

C

2

英国哲学家弗兰西斯·培根有句名言“如果你把快乐告诉一个朋友，你将得到两个快乐；而你如果把忧愁向一个朋友倾吐，你将被分掉一半忧愁。”这句名言反映在人际关系的功能中是指（ ）

A. 相互学习，促进个体社会化的功能

B. 交流情感，有益于身心健康

C. 相互影响，有利于自我完善

D. 净化心灵，优化社会环境

标准答案 :

B

3

人际交往过程中，一方处于主要支配地位而另一方处于被支配或服从地位，这种关系属于（ ）

A. 主从型

B. 合作型

C. 主从—合作型

D. 竞争—合作型

标准答案 :

A

4

“以等级差别为准则”是（ ）

A. 原始社会的血缘关系的特征

B. 奴隶社会的依附关系的特征

C. 封建社会的宗法关系的特征

D. 资本主义社会的金钱关系的特征

标准答案 :

C

5

人际交往的心理动力因素不包括（ ）

A. 人的需要和动机

B. 人的社会地位和知识层次

C. 人的理想和信念

D. 人的价值观和世界观

标准答案 :

B

6

生理因素对人际关系的影响不包括（ ）

A. 年龄因素对人际关系的影响

B. 性别因素对人际关系的影响

C. 仪表风度对人际关系的影响

D. 理想信念对人际关系的影响

标准答案 :

D

7

“一言既出，驷马难追”应用于诚信原则中，反映的是（ ）

A. 诚信原则是世界性法律原则

B. 诚信原则是中国的传统美德

C. 诚信原则是人际交往的基础

D. 诚信原则是做人之本

标准答案 :

D

8

在下列原则中，体现了人际交往最基本的动机的是（ ）

A. 诚信原则

B. 平等原则

C. 互利原则

D. 择善原则

标准答案 :

C

9

属于完善主体技法的是（ ）

A. 了解他人的技法

B. 说服他人的技法

C. 求助他人的技法

D. 正确认识自己的技法

标准答案 :

D

10

自己轻视自己，看不起自己，总认为别人事事都比自己强的心理是（ ）

A. 自卑心理

B. 羞怯心理

C. 嫉妒心理

D. 自傲心理

标准答案 :

A

11

“金无足赤，人无完人”用于完善主体的技法中属于（ ）

A. 正确认识自己的范畴

B. 恰当自我介绍范畴

C. 适度的自我暴露范畴

D. 正确地对待自己的范畴

标准答案 :

D

12

朋友关系的调适技法不包括（ ）

A. 要顾大局、不计私怨、学会理解他人

B. 要有诚心，要讲信用

C. 要重感情、重情义、互相帮助、互相学习

D. 以慎重为原则，积极选择至友

标准答案 :

D

13

德国诗人歌德说过：“在一棵树上很难找到两片形状完全相同的叶子，在一千个人中很难找到两个思想感情完全协调的人。”这句话的寓意如果用在同事关系的调适技法中适用的是（ ）

A. 与人共事，坦诚第一

B. 学会理解他人

C. 与人为善，尊重他人

D. 有自知之明，做到严于律己

标准答案 :

B

14

著名的数学家华罗庚说过“下棋找高手、弄斧找班门”这句话的意义反映在竞争关系的交往技法中属于（ ）

A. 树立正确的竞争意识，增强竞争观念的技法

B. 以积极的心态参与竞争，敢于挑战自我的技法

C. 在竞争中乐于合作的技法

D. 诚信是竞争成功的重要法宝的技法

标准答案 :

B

15

“物竞天择，适者生存”反映出的是（ ）

A. 竞争的普遍性

B. 竞争的社会性

C. 竞争的历史性

D. 竞争与合作的有机结合

标准答案 :

A

16

与梅奥一同参加霍桑实验并先后出版了专著和与人合著的《管理和工人》、《管理和士气》，为人群关系理论的创立和传播做出了贡献的学者是（ ）

A. 美国学者马斯洛

B. 美国学者舒茨

C. 美国学者拉尔夫·林顿

D. 美国学者罗特利斯伯格

标准答案 :

D

17

“物以类聚，人以群分”，在形成人际关系具体条件中属于（ ）

A. 相互接触

B. 相互悦纳

C. 互相补充

D. 相互近似

标准答案 :

D

18

对人际关系的性质起决定作用的是（ ）

A. 利益

B. 血缘

C. 亲缘

D. 地缘

标准答案 :

A

19

在人际交往中，人的情感可以分为两大类：一类属于结合性情感，另一类属于分离性情感。著名心理学家P·贝尔斯曾提出把人际间的相互影响分为82类，后归纳为A、B、C、D4类，其中属于分离性或倾向于分离性的情感交流的是（ ）

A. A类

B. B类

C. C类

D. D类

标准答案 :

D

20

马克思恩格斯阐述人类社会交往的发展趋势，在《德意志意识形态》中是以（ ）

A. 交往与生产力为题目

B. 共产主义——交往形式本身的生产为题目

C. 人际交往与社会交往为题目

D. 社会条件下的交往为题目

标准答案 :

B

二、多选题 （本大题共5小题，每小题2分，共10分）

21

交往手段可分为语言手段和物质手段两类，其中语言手段包括（ ）

A. 有声语言

B. 书面语言

C. 体态语言

D. 辅助语言

E. 类语言

标准答案 :

ABCD

22

下列关于居住距离远近对人际关系的影响的说法正确的有（ ）

A. 距离远近并不是形成人际关系的主要因素

B. 距离的远近只是影响人际关系各种因素之一

C. 距离远近是形成人际关系的主要因素

D. 在其他因素相同的情况下距离的远近才会表现出作用

E. 交往的频率与距离的远近成正比例的关系

标准答案 :

ABD

23

人道原则的涵义包括（ ）

A. 爱护人的生命

B. 尊重人的兴趣

C. 关怀人的幸福

D. 尊重人的人格

E. 尊重人的权利

标准答案 :

ACDE

24

根据黄杰尧先生在《社会交往心理》一书的分析，羞怯心理的形成情况包括（ ）

A. 自卑性羞怯

B. 虚伪性羞怯

C. 敏感性羞怯

D. 挫折性羞怯

E. 习惯性羞怯

标准答案 :

ACDE

25

特殊人际关系技法的研究对象包括（ ）

A. 朋友关系

B. 异性关系

C. 代际关系

D. 竞争关系

E. 涉外关系

标准答案 :

BCDE

三、名词解释 （本大题共5小题，每小题3分，共15分）

26

社会调查法

标准答案 :

是指通过制定量表对研究对象的人际关系加以测量的方法。

27

驱惧

标准答案 :

就是驱除或克服自我在人际交往时的心理恐惧。

28

自律原则

标准答案 :

指在与人交往中严格要求自己、自觉约束自己的原则。

29

知识层次

标准答案 :

是指人际交往中的关系主体自身所具备的知识结构与水平，在社会人知识系统中所处的层级。

30

时间条件

标准答案 :

是指对于发展人际关系来说需要经历的过程。

四、简答题 （本大题共5小题，每小题5分，共25分）

31

猿猴社会的哪些特征与人际关系的形成密切相关?

标准答案 :

（1）“亲缘”与“朋友”关系； （2）“斗争”和“等级”关系； （3）猿猴群体的交际工具。

32

自我介绍要注意什么?

标准答案 :

（1）争取主动； （2）克服羞怯； （3）保持镇定； （4）注意繁简； （5）把握分寸。

33

学习和掌握人际关系的原则有何意义?

标准答案 :

（1）解除疑惑； （2）有据可依； （3）增强自信； （4）缓解抑郁； （5）改善关系。

34

简述舒兹的三维人际关系理论。

标准答案 :

人际关系方面有三种基本的需要，即包容的需要、控制的需要和情感的需要。人的三种人际需要分别都有两种方式满足，一种是主动满足，即通过主动发起和推进符合自己需要的人际交往活动来得到满足；另一种是被动满足，即期待别人主动表现出相应的人际交往行为。

35

简述中国的宗教政策内容。

标准答案 :

试题解析 :

中华人们共和国公民有宗教信仰自由。任何国家机关、社会团体和个人不得强制公民信仰宗教或者不信仰宗教，不得歧视信仰宗教的公民和不信仰宗教的公民。国家保护正常的宗教果冻。任何人不得利用宗教进行破坏社会秩序、损害公民身体叫抗、妨碍国家教育制度的活动。宗教团体和宗教事务不受外国势力的支配。

五、论述题 （本大题共2小题，每小题15分，共30分）

36

试述人的社会化及其必要性。

标准答案 :

人们通过学习和实践逐渐适应社会，由单纯的自然人转变为社会人的过程称为人的社会化。个人社会化程度的高低是衡量其成熟程度和能力高低的重要标准。 社会化是任何个人的必经之路： （1）人们为了满足生存的需要，就必须创造物质财富；要创造物质财富， 就必须具有一定的创造本领和条件；而这些本领和条件都是社会性的，只有通过社会化才能获得； （2）人在生活中不仅具有物质的需要，而且具有精神需要，如需要文化、娱乐、消遣等。这些需要只有通过社会化才能得以满足。 （3）人类的生存和发展需要繁衍后代，需要有人继承。因此，必须一代一代地接续培养新人，不间断地完成社会化过程。

37

试述嫉妒心理的特点及其危害性。

标准答案 :

嫉妒是对才能、名誉、地位或境遇比自己好的人心怀怨恨。嫉妒心理的特点： （1）普遍性：嫉妒心理是一种自然产生的情感，当看到别人比自己幸运时，嫉妒心理会油然而生； （2）指向性：嫉妒不会无缘无故地产生，嫉妒心理的产生具有针对性，一定是指向具体的人和事； （3）对等性：嫉妒多半是在基本情况对等的人群中，当部分人地位、职务、权利、境遇等方面出现差异变化时产生的； （4）潜隐性：在现实生活中，并不是每个人的嫉妒心理都以嫉妒行为表现出来。实际上，嫉妒情感常常是较隐蔽的，是受到社会一直的。而且一般人耻于公开承认自己的嫉妒心理。 （5）变异性：如果被嫉妒者遇到挫折、不幸或失败，由优势转为劣势，尤其是败落到比嫉妒者还要差很多的地步时，嫉妒者原有的嫉妒心理就会发生变异，由原来的嫉妒转为同情、怜悯、惋惜，或者是嘲笑、幸灾乐祸等。 （6）危害性：心理是一种非常有害的心理。无论是对嫉妒者或被嫉妒着的生活、工作、事业都会产生消极的负面影响。不仅伤害了双方的身心健康，而且对社会也会造成程度不同的负面影响。

一、单选题 （本大题共20小题，每小题1分，共20分）

1

人际交往的心理动力因素不包括（ ）

A. 人的需要和动机

B. 人的社会地位和知识层次

C. 人的理想和信念

D. 人的价值观和世界观

标准答案 :

B

2

对人际关系的性质起决定作用的是（ ）

A. 利益

B. 血缘

C. 亲缘

D. 地缘

标准答案 :

A

3

由专家学者组成的专业学会、协会、研究会等社团组织归属于

A.

血缘关系

B.

学缘关系

C.

业缘关系

D.

趣缘关系

标准答案 :

D

4

以对某人某一特性的认知推及到尚未认知的其他特征上的心理效应是

A.

晕轮效应

B.

近因效应

C.

首因效应

D.

刻板印象

标准答案 :

A

5

《礼记·中庸》中的“莫见乎隐，莫显乎微”的基本含义是

A.

多读好书

B.

内省吾身

C.

慎独

D.

选择座右铭

标准答案 :

C

6

在人际交往中，人的情感可以分为两大类：一类属于结合性情感，另一类属于分离性情感。著名心理学家P·贝尔斯曾提出把人际间的相互影响分为82类，后归纳为A、B、C、D4类，其中属于分离性或倾向于分离性的情感交流的是（ ）

A. A类

B. B类

C. C类

D. D类

标准答案 :

D

7

马克思恩格斯阐述人类社会交往的发展趋势，在《德意志意识形态》中是以（ ）

A.

共产主义——交往形式本身的生产为题目

B.

交往与生产力为题目

C.

人际交往与社会交往为题目

D.

社会条件下的交往为题目

标准答案 :

B

8

与梅奥一同参加霍桑实验并先后出版了专著和与人合著的《管理和工人》、《管理和士气》，为人群关系理论的创立和传播做出了贡献的学者是（ ）

A. 美国学者马斯洛

B. 美国学者舒茨

C. 美国学者拉尔夫·林顿

D. 美国学者罗特利斯伯格

标准答案 :

D

9

“以等级差别为准则”是（ ）

A. 原始社会的血缘关系的特征

B. 奴隶社会的依附关系的特征

C. 封建社会的宗法关系的特征

D. 资本主义社会的金钱关系的特征

标准答案 :

C

10

“物以类聚，人以群分”，在形成人际关系具体条件中属于（ ）

A. 相互接触

B. 相互悦纳

C. 互相补充

D. 相互近似

标准答案 :

D

11

梅奥的“人群关系理论”强调

A.

以人为中心

B.

以事为中心

C.

以物为中心

D.

以财为中心

标准答案 :

A

12

在调适代际关系的技法中，两代人和睦相处的关键是

A.

老青相依

B.

尊老爱老

C.

求同存异

D.

密切合作

标准答案 :

B

13

著名数学家华罗庚说过：“下棋找高手，弄斧找班门”，这句话的意义反映在竞争关系的交往技法中属于

A.

以积极的心态参与竞争，敢于挑战自我

B.

树立正确的竞争意识，增强竞争观念

C.

在竞争中乐于合作

D.

诚信是竞争成功的重要法宝

标准答案 :

A

14

“男大当婚，女大当嫁”要说明的是

A.

心理因素影响人际交往关系

B.

生理因素影响人际交往关系

C.

社会因素影响人际交往关系

D.

道德规范及习俗礼仪因素影响人际交往关系

标准答案 :

B

15

在美国，父子上下两代之间可以直呼其名，甚至祖孙之间也可以直呼姓名，表示平等、友好、亲密。但在中国，这种情况往往被认为是不尊重长辈、不礼貌、不成体统。上述情形说明在平等原则中

A.

平等具有时代性

B.

平等具有地域性

C.

平等具有文化性

D.

平等是发展变化的

标准答案 :

C

16

关于培养健康心理的问题，美国、法国等国家的心理教育专家提出的一个全新概念是

A.

素质教育

B.

能力教育

C.

文化教育

D.

心情教育

标准答案 :

D

17

点头，或者笑一笑，或者说声“嗨”、“哈啰”，有时亲朋好友相见也会拥抱亲吻，这些见面礼节是典型的

A.

日本、韩国人的礼节

B.

泰国人的礼节

C.

英国、法国人的礼节

D.

美国人的礼节

标准答案 :

D

18

影响人际关系的隐性要素包括（ ）

A. 交往主体、交往对象

B. 交往手段、交往环境

C. 利益、情感、尊严

D. 交往目的、交往过程、交往内容

标准答案 :

C

19

英国哲学家弗兰西斯·培根有句名言“如果你把快乐告诉一个朋友，你将得到两个快乐；而你如果把忧愁向一个朋友倾吐，你将被分掉一半忧愁。”这句名言反映在人际关系的功能中是指（ ）

A. 相互学习，促进个体社会化的功能

B. 交流情感，有益于身心健康

C. 相互影响，有利于自我完善

D. 净化心灵，优化社会环境

标准答案 :

B

20

人际交往过程中，一方处于主要支配地位而另一方处于被支配或服从地位，这种关系属于（ ）

A. 主从型

B. 合作型

C. 主从—合作型

D. 竞争—合作型

标准答案 :

A

一、单选题 （本大题共17小题，每小题1分，共17分）

1

在影响人际关系的要素中，体现“人要脸，树要皮”的要素是（ ）

A. 生理因素

B. 情感因素

C. 尊严因素

D. 价值观因素

标准答案 :

C

2

对“宗教信仰自由”正确的理解是（ ）

A. 宗教信仰自由是对信教者而言的

B. 国家保护一切宗教活动

C. 到各种场所宣传宗教教义符合宗教信仰自由政策

D. 宗教信仰自由也包括不信仰宗教的自由

标准答案 :

D

3

马克思和恩格斯专门用一节论述“交往与生产力”的著作是

A.

《共产党宣言》

B.

《1844年经济学哲学手稿》

C.

《德意志意识形态》

D.

《关于费尔巴哈的提纲》

标准答案 :

C

4

研究人际关系学的方法论原则是指

A.

平等性原则、诚信原则、礼貌原则、互利原则

B.

系统性原则、客观性原则、发展性原则、统一性原则

C.

人道原则、择善原则、适度原则、相容原则

D.

积极原则、理解原则、自律原则、实践原则

标准答案 :

B

5

通过有目的地控制某些条件，观察和研究被试对象的活动情况和变化情况的方法称为

A.

统计法

B.

文献法

C.

实验法

D.

社会调查法

标准答案 :

C

6

人际关系学说创立的标志性著作是

A.

《工业文明中的人性问题》

B.

《德意志意识形态》

C.

《日常生活中的自我呈现》

D.

《人们玩弄的游戏》

标准答案 :

A

7

确立人际关系必备的三个条件是

A.

人、物质需要、人际接触

B.

人、时空条件、人际互动

C.

人、精神需要、人际互动

D.

人、人际需要、人际接触

标准答案 :

D

8

人际关系按好坏程度划分，由好到坏正确排序是（ ）

A. 亲密型—团结型—维持型—冲突型—疏离型—决裂型

B. 团结型—亲密型—维持型—冲突型—疏离型—决裂型

C. 亲密型—团结型—冲突型—维持型—疏离型—决裂型

D. 团结型—亲密型—冲突型—维持型—疏离型—决裂型

标准答案 :

A

9

“佛争一炷香，人争一口气”体现了影响人际关系的要素是

A.

利益

B.

情感

C.

尊严

D.

环境

标准答案 :

C

10

个体社会化的潜在基础和自然前提是

A.

家庭环境

B.

遗传因素

C.

学校教育

D.

岗位训练

标准答案 :

B

11

下列对血缘关系特点描述错误的是

A.

血缘关系是可以选择的

B.

血缘和情感是血缘关系存在的基础

C.

血缘关系是持续时间最长久的一种关系

D.

血缘关系对人的成长和发展影响甚大

标准答案 :

A

12

在其主编的《语言与交际》一书中，将体态语言划分为动态无声、静态无声的学者是

A.

美国心理学家莫雷诺

B.

美国社会学家乔治·C·霍曼斯

C.

美国著名社会学家欧文·戈夫曼

D.

美国著名学者卡克·W·贝克

标准答案 :

D

13

在人际交往中建立起来的人际关系是（ ）

A. 业缘关系

B. 亲缘关系

C. 地缘关系

D. 血缘关系

标准答案 :

A

14

起源于“格式塔理论”的人际关系理论是

A.

相互作用分析理论

B.

人际关系认识平衡理论

C.

人际交换理论

D.

戏剧交往理论

标准答案 :

B

15

人们社会生活、社会行为的基本准则是（ ）

A. 道德规范

B. 政治规范

C. 法律规范

D. 经济规范

标准答案 :

A

16

“男大当婚，女大当嫁”说明的是影响人际关系的（ ）

A. 生理特征因素

B. 健康状况因素

C. 生理需要因素

D. 价值观因素

标准答案 :

C

17

生理因素对人际关系的影响不包括（ ）

A. 年龄因素对人际关系的影响

B. 性别因素对人际关系的影响

C. 仪表风度对人际关系的影响

D. 理想信念对人际关系的影响

标准答案 :

D

二、多选题 （本大题共3小题，每小题1分，共3分）

18

人道原则的涵义包括（ ）

A. 爱护人的生命

B. 尊重人的兴趣

C. 关怀人的幸福

D. 尊重人的人格

E. 尊重人的权利

标准答案 :

ACDE

19

根据黄杰尧先生在《社会交往心理》一书的分析，羞怯心理的形成情况包括（ ）

A. 自卑性羞怯

B. 虚伪性羞怯

C. 敏感性羞怯

D. 挫折性羞怯

E. 习惯性羞怯

标准答案 :

ACDE

20

特殊人际关系技法的研究对象包括（ ）

A. 朋友关系

B. 异性关系

C. 代际关系

D. 竞争关系

E. 涉外关系

标准答案 :

BCDE

一、单选题 （本大题共17小题，每小题1分，共17分）

1

“在一个人采取的所有行为中，如果某一个行为经常获得奖励，则该行为越可能重复出现”。属于人际交换理论基本原则中的（ ）

A. 价值原则

B. 成功原则

C. 满足原则

D. 理性原则

标准答案 :

B

2

西方人普遍禁忌的数字是

A. 4

B. 7

C. 12

D. 13

标准答案 :

D

3

封建社会人际关系的基本特征是

A. 依附关系

B. 血缘关系

C. 宗法关系

D. 金钱关系

标准答案 :

C

试题解析 :

封建社会人际关系的基本特征是宗法关系

4

劳动“是整个人类生活的第一个基本条件，而且达到这样的程度，以致我们在某种意义上不得不说：劳动创造了人本身。”此观点出自于

A. 马克思

B. 马斯洛

C. 赫 茨 伯格

D. 恩格斯

标准答案 :

D

试题解析 :

劳动“是整个人类生活的第一个基本条件，而且达到这样的程度，以致我们在某种意义上不得不说：劳动创造了人本身。”此观点出自于恩格斯

5

对人际关系的了解和把握，要从

A. 揭示人际关系的特点开始

B. 揭示人际关系的实质开始

C. 揭示人际关系的概念开始

D. 揭示人际关系的两个基本维度开始

标准答案 :

B

试题解析 :

对人际关系的了解和把握，要从揭示人际关系的实质开始

6

人际关系形成的先决条件是

A. 相互接触

B. 相互补充

C. 相互悦纳

D. 人的生产、物质生产、精神生产

标准答案 :

D

试题解析 :

人际关系形成的先决条件是人的生产、物质生产、精神生产

7

梅奥等人依据霍桑实验的结果提出来的假设是

A. 人是“经 济人”

B. 人是“社会人”

C. 人是“理性人”

D. 人是“复杂人”

标准答案 :

B

试题解析 :

梅奥等人依据霍桑实验的结果提出来的假设是人是“社会人”

8

在马斯洛的需要层次论中，有这样一种需要：既包括渴望自由与独立、获得知识与能力，从而感到自信与自豪的需要，又包括对权利、地位荣誉的向往和追求。这种需要是（ ）

A. 认识与理解的需要

B. 自我实现的需要

C. 尊重的需要

D. 追求完美的需要

标准答案 :

C

9

20世纪20年代，美国心理学家调查研究发现：女性在认知方面优越于男性的是

A. 空间知觉、分析综合能力

B. 对实验的观察、推理和历史知识的掌握

C. 语言表达、形象思维与记忆力

D. 操作能力的速度与正确性

标准答案 :

C

试题解析 :

20世纪20年代，美国心理学家调查研究发现：女性在认知方面优越于男性的是语言表达、形象思维与记忆力

10

在交往中，面对强者，不要唯唯诺诺、低三下四；面对弱者，不要趾高气扬、不可一世。这在人际间平等交往的方式中属于

A. 尊重他人的价值

B. 平视法

C. 对等法

D. 满足对方需要

标准答案 :

B

试题解析 :

在交往中，面对强者，不要唯唯诺诺、低三下四；面对弱者，不要趾高气扬、不可一世。这在人际间平等交往的方式中属于平视法

11

人际交往过程中，一方处于主要支配地位而另一方处于被支配或服从地位，这种关系属于

A. 主从 一一 合作型

B. 合作型

C. 竞争一一合作型

D. 主从型

标准答案 :

D

试题解析 :

人际交往过程中，一方处于主要支配地位而另一方处于被支配或服从地位，这种关系属于主从型

12

马斯洛的需要层次论使用以下哪个词 显示人的生物学遗传同低等动物生物学遗传之间的区别？

A. 本性

B. 本源

C. 本能

D. 本身

标准答案 :

A

试题解析 :

马斯洛的需要层次论使用本性显示人的生物学遗传同低等动物生物学遗传之间的区别

13

依据人格结构的PAC分析理论，当甲说：“独生子女都娇得很”。乙说：“可不，这年头都这样”。其表现的人际交往行为类型是（ ）

A. “PC”对“CP”

B. “CA”对“AC”

C. “AP”对“PA”

D. “PP”对“PP”

标准答案 :

D

14

奴隶社会人际关系的主要特征是（ ）

A. 血緣关系

B. 依附关系

C. 宗法关系

D. 金钱关系

标准答案 :

B

15

能够体现“人之相识，贵在相知，人之相知，贵在知心”特征的阶段是（ ）

A. 吸引阶段

B. 融合阶段

C. 注意阶段

D. 依附阶段

标准答案 :

D

16

虞晓骏先生列举的网际关系的特征不包括（ ）

A. 多维性

B. 虚拟性

C. 无国界性

D. 不确定性

标准答案 :

C

17

“酒逢知己千杯少，话不投机半句多”中“知己” 一词，归属于影响人际关系的（ ）

A. 利益因素

B. 情感因素

C. 尊严因素

D. 交往主体因素

标准答案 :

B

二、多选题 （本大题共3小题，每小题1分，共3分）

18

适度自我暴露需要掌握的技法有（ ）

A. 控制最佳量

B. 把握深浅度

C. 注意暴露的性质

D. 掌握暴露的时机

E. 以事实为主

标准答案 :

ABCDE

19

交往手段可分为语言手段和物质手段两类，其中语言手段包括（ ）

A.

有声语言

B.

书面语言

C.

体态语言

D.

辅助语言

E.

类语言

标准答案 :

ABCDE

20

下列关于居住距离远近对人际关系的影响的说法正确的有（ ）

A. 距离远近并不是形成人际关系的主要因素

B. 距离的远近只是影响人际关系各种因素之一

C. 距离远近是形成人际关系的主要因素

D. 在其他因素相同的情况下距离的远近才会表现出作用

E. 交往的频率与距离的远近成正比例的关系

标准答案 :

ABD

一、单选题 （本大题共17小题，每小题1分，共17分）

1

在西汉时期，韩信在街上受恶少胯下之辱，愤怒的热血一下子涌遍周身，可他咽下了这口气，从恶少胯下钻了过去。不仅如此，韩信成名后还到处找恶少，对他表示感谢。这一千古流传的故事在自我克制的技巧中属于制怒方法中的(   )

A. 平等待人

B. 转移怒气

C. 善于忍耐

D. 建立固定的条件反射

标准答案 :

C

2

“自己轻视自己，看不起自己，总认为别人事事都比自己强”的心理是

A. 自卑心理

B. 羞怯心理

C. 嫉妒心理

D. 自傲心理

标准答案 :

A

试题解析 :

“自己轻视自己，看不起自己，总认为别人事事都比自己强”的心理是自卑心理

3

影响人际关系的隐性要素是

A. 利益、情感、尊严

B. 交往手段、交往环境

C. 交往主体、交往对象

D. 交往目的、交往过程

标准答案 :

A

试题解析 :

影响人际关系的隐性要素是利益、情感、尊严

4

在著名心理学家P·贝尔提出的人际交往相互作用类型表中，从范围看，属于分离性情感的是

A. 积极的情绪范围

B. 解决问题的范围

C. 提出问题的范围

D. 消极的情绪范围

标准答案 :

D

试题解析 :

在著名心理学家P·贝尔提出的人际交往相互作用类型表中，从范围看，属于分离性情感的是消极的情绪范围

5

“一个人的成功，只有15%是由于他的专业技术，而85%则要靠人际关系和他的处事能力”， 这句话出自人际关系专家

A. 戴尔·卡耐基

B. 哈维·麦凯

C. 乔治·梅奥

D. 欧文·戈夫曼

标准答案 :

A

试题解析 :

“一个人的成功，只有15%是由于他的专业技术，而85%则要靠人际关系和他的处事能力”，这句话出自人际关系专家戴尔·卡耐基

6

英国哲学家弗兰西斯·培根有一句名言：“如果你把快乐告诉一个朋友，你将得到两个快乐；而你如果把忧愁向一个朋友倾吐，你将被分掉一半忧愁。”这表明人际关系的一个重要功能是

A. 消除孤独，交流情感

B. 消除压力，增强自信

C. 减轻痛苦，增加快乐

D. 减少疾病，延年益寿

标准答案 :

C

试题解析 :

英国哲学家弗兰西斯·培根有一句名言：“如果你把快乐告诉一个朋友，你将得到两个快乐；而你如果把忧愁向一个朋友倾吐，你将被分掉一半忧愁。”这表明人际关系的一个重要功能是

7

人际关系中最主要的交往手段是

A. 金钱

B. 语言

C. 烟酒

D. 特产

标准答案 :

B

试题解析 :

人际关系中最主要的交往手段是语言

8

一位9岁的小男孩，跟随父母到北方某城市学术交流，临时在一所小学就读。当时正值冬季，教室很冷，使他冻得常流鼻涕。他总是自备面巾纸，即使教室里已有很多纸屑了，他也从不扔在地上。这件事反映了协调人际关系原则中的

A. 诚信原则

B. 自律原则

C. 人道原则

D. 适度原则

标准答案 :

B

试题解析 :

这件事反映了协调人际关系原则中的自律原则

9

为角色理论奠定基础的学者是

A. 美国学者舒茨、马斯洛

B. 美国学者罗伯特·帕克、雅各布·莫雷诺、拉尔夫·林顿

C. 美国学者乔治、赫伯特、米德

D. 美国社会学家乔治·C·霍曼斯

标准答案 :

C

试题解析 :

为角色理论奠定基础的学者是美国学者乔治、赫伯特、米德

10

既是人际关系的研究方法，又是评估人际关系的方法是

A. 参照测量法

B. 人物推定法

C. 社会测量法

D. 心理测评法

标准答案 :

C

试题解析 :

既是人际关系的研究方法，又是评估人际关系的方法是社会测量法

11

按好坏程度标准划分人际关系类型，由好到坏的排列顺序是

A. 亲密型、团结型、维持型、冲突型、疏离型、决裂型

B. 亲密型、团结型、维持型、疏离型、冲突型、决裂型

C. 合作型、主从合作型、竞争型、主从竞争型、主从型

D. 合作型、竞争型、应酬型、混合型

标准答案 :

A

试题解析 :

按好坏程度标准划分人际关系类型，由好到坏的排列顺序是亲密型、团结型、维持型、冲突型、疏离型、决裂型

12

在同事关系的调适技法中，一个单位事业欣欣向荣的前提是(   )

A. 同事相处，顾全大局、不计私怨

B. 同事相处，与人为善、尊重他人

C. 同事相处，有自知之明、严以律己

D. 同事相处，团结协作、互相帮助

标准答案 :

D

13

在家庭关系的调适技法中，互信、互勉、互慰属于（ ）

A. 夫妻关系的调适技法

B. 朋友关系的调适技法

C. 同事关系的调适技法

D. 亲属关系的调适技法

标准答案 :

A

14

在调适代际关系的技法中，两代人和睦相处的前提是(  )

A. 老青相依

B. 尊老爱老

C. 求同存异

D. 密切合作

标准答案 :

C

15

既是研究人际关系的一种方法，又是可以借以评估人际关系的方法是（ ）

A. 社会调查法

B. 统计法

C. 实验法

D. 社会测量法

标准答案 :

D

16

法律的建立就是为统治阶级的利益服务的，表明的是（ ）

A. 利益是生产关系的基础

B. 利益是法律关系的基础

C. 利益是政治关系的基础

D. 利益是道德关系的基础

标准答案 :

B

17

“他们往往知道双方的秘密，却又似乎是双方的同谋者”，指的是不协调角色中的（ ）

A. 告密者

B. 雇员或仆人

C. 职业侦探

D. 中介人或调解人

标准答案 :

D

二、多选题 （本大题共3小题，每小题1分，共3分）

18

英国语言学家里奇提出的礼貌语言交流应遵守的准则包括（ ）

A. 机智准则与慷慨准则

B. 赞誉准则与谦虚准则

C. 同意准则与同情准则

D. 贬己尊人准则与文雅准则

E. 德、言、行准则与求同准则

标准答案 :

ABC

19

在交往中，如果一方不看对方，可以表示的意思有（ ）

A. 害怕对方

B. 轻视、蔑视对方

C. 心里有事而心神不定

D. 感到愧对对方

E. 厌恶对方或漠不关心

标准答案 :

ABCDE

20

涉外关系的交往技法有（ ）

A. 周密计划，充分准备

B. 自重自爱，维护国格人格

C. 发扬友好待客的优良传统，热忱接待五洲宾客

D. 尊重各国民族的风俗习惯

E. 培养健康心理，塑造健全人格

标准答案 :

ABCD

一、单选题 （本大题共17小题，每小题1分，共17分）

1

人际交往中的血缘关系不包括（ ）

A. 兄弟关系

B. 夫妻关系

C. 代际关系

D. 业缘关系

标准答案 :

D

2

以下体现批评技法的是

A.

这次你又出错了

B.

再犯错，马上给我走人

C.

每次都是你，要好好反省

D.

犯错不可怕，关键是要弄清犯错的原因

标准答案 :

D

3

“物竞天择，适者生存”反映的是

A.

竞争的普遍性

B.

竞争的社会性

C.

竟争的历史性

D.

竞争与合作的有机结合

标准答案 :

A

4

在调适代际关系的技法中，两代人和睦相处的前提是

A.

老青相依

B.

尊老爱老

C.

求同存异

D.

密切合作

标准答案 :

C

5

应酬型人际交往多指一般性的交往关系，其功利性(   )

A. 较弱

B. 较强

C. 适度

D. 因人而宜

标准答案 :

A

6

通过比较稳固的、对现实的态度和与之相适应的习惯化了的行为方式所表现出来的心理特征称为

A.

能力

B.

兴趣

C.

性格

D.

气质

标准答案 :

C

7

被看作是人际第一关系的是

A.

代际关系

B.

婆媳关系

C.

夫妻关系

D.

血缘关系

标准答案 :

D

8

影响人际关系的外在因素不包括（ ）

A. 自然环境因素和空间距离因素

B. 心理动力、心理特征、心理现象、心理障碍等因素

C. 习俗礼仪因素和道德规范的因素

D. 价值观念因素和法律法规因素

标准答案 :

B

9

以下不属于直系亲属关系的是

A.

祖交、祖母

B.

伯伯、叔叔

C.

岳父、岳母

D.

父亲、母亲

标准答案 :

B

10

酸葡萄心理体现的是哪种自我防卫心理?

A.

幽默诙谐

B.

升华转移

C.

合理化缓解

D.

补偿消除

标准答案 :

C

11

在整个家庭关系中处于核心和主导地位的是

A.

父母子女关系

B.

夫妻关系

C.

兄弟姐妹关系

D.

婆媳妯娌关系

标准答案 :

B

12

见面时鞠躬、拱手、握手并用的是

A.

日本人

B.

韩国人

C.

泰国人

D.

新加坡人

标准答案 :

D

13

在社交中容易产生羞怯心理的气质类型是

A.

抑郁质

B.

粘液质

C.

胆汁质

D.

多血质

标准答案 :

A

14

提出三维人际关系理论的心理学家是(  )

A. P·贝尔斯

B. 莫雷诺

C. 赫茨伯格

D. 舒兹

标准答案 :

D

15

正确的平等观不包括（  ）

A. 平等是有条件的

B. 平等具有时代性

C. 平等具有文化性

D. 平等是绝对的

标准答案 :

D

16

美国心理学专家爱德华·蒂·霍尔在其撰写的《无声的空间》一书中认为，个人空间的区域距离范围是(   )

A. 0～46cm

B. 46～122cm

C. 122～610cm

D. 610cm以上

标准答案 :

C

17

俗语“旁观者清，当局者迷”，在适度的自我暴露技法中指的是(   )

A. 透明的窗格，也叫公开自我

B. 不透明的窗格，也叫茫然的自我

C. 隐敝的窗格，也叫隐敝着的自我

D. 未知的窗格，也叫未知自我

标准答案 :

B

二、多选题 （本大题共3小题，每小题1分，共3分）

18

平等是现实的，是指（ ）

A. 平等是有条件的

B. 平等具有地域性

C. 平等具有文化性

D. 平等是发展变化的

E. 平等具有时代性

标准答案 :

BCDE

19

人际认知中的心理效应主要有(    )

A. 远因效应

B. 近因效应

C. 首因效应

D. 晕轮效应

E. 刻版印象

标准答案 :

BCDE

20

加强自我管理的主要技法有(  )

A.

自我监督

B.

自我批评

C.

自我控制

D.

自我检查

E.

自我思考

标准答案 :

ABC

一、单选题 （本大题共17小题，每小题1分，共17分）

1

1964年出版的关于相互作用分析理论著作《人们玩弄的游戏》的作者是(  )

A. 霍曼斯

B. 戈夫曼

C. 马斯洛

D. 伯恩内

标准答案 :

D

2

容易导致自卑心理的气质类型是

A.

胆汁质

B.

多血质

C.

多血质和胆汁质

D.

抑郁质和粘液质

标准答案 :

D

3

人际关系的发展规律受社会发展规律的支配，体现的是

A.

人际关系的社会性

B.

人际关系的历史性

C.

人际关系的客观性

D.

人际关系的情感性

标准答案 :

C

4

人和动物最大的区别在于

A.

人的社会性

B.

人的创造性

C.

人的主体性

D.

人的能动性

标准答案 :

A

5

人际关系的建立在时间上需要经历的高级阶段或最高层次是指(    )

A. 依附阶段

B. 吸引阶段

C. 融合阶段

D. 注意阶段

标准答案 :

A

6

1927年组织哈佛大学部分教授与西方电器公司有关成员开始“霍桑实验”的人是

A.

梅奥

B.

巴纳德

C.

西蒙

D.

法约尔

标准答案 :

A

7

提出“只有随着生产力的这种普遍发展，人们之间的普遍交往才能建立起来”观点的是

A.

马斯洛

B.

马克思

C.

梅奥

D.

赫茨伯格

标准答案 :

B

8

人们通常使用“共同语言”来说明是否存在建立人际关系的基础，足以说明的是(  )

A. 知识层次对人际关系的影响

B. 思想意识对人际关系的影响

C. 精神产品的生产方式对人际关系的影响

D. 修养水平对人际关系的影响

标准答案 :

B

9

世界卫生组织成立的时间是

A.

1945年

B.

1948年

C.

1955年

D.

1958年

标准答案 :

B

10

交际礼仪修养最重要的原则是

A.

尊重他人

B.

谦虚谨慎

C.

情绪稳定

D.

态度平和

标准答案 :

A

11

相互作用分析理论的宗旨在于运用PAC人格结构模式来改善人际交往及其相互关系，其中的关键在于保持自己的

A.

父母状态

B.

成人状态

C.

儿童状态

D.

青年状态

标准答案 :

B

12

属于身份权的是

A.

姓名权

B.

名称权

C.

荣誉权

D.

名誉权

标准答案 :

C

13

美国心理学家莫雷诺在20世纪30年代创立的人际关系评估法被称作

A.

心理测评法

B.

参照测量法

C.

人物推定法

D.

社会测量法

标准答案 :

D

14

人际交往最主要的手段是（ ）

A. 语言手段

B. 物质手段

C. 经济手段

D. 法律手段

标准答案 :

A

15

下列选项中，不属于．．．人际交往条件的是(  )

A. 生产和扩大再生产

B. 没收

C. 收益

D. 添附

标准答案 :

B

16

人际关系的实质是（   ）

A. 血缘关系

B. 利益关系

C. 亲缘关系

D. 地缘关系

标准答案 :

B

17

个人在不同的年龄阶段、社会职位、时间场合，面对不同的交往对象所表现出来的行为是(   )

A. 角色冲突

B. 角色期望

C. 角色扮演

D. 角色实现

标准答案 :

C

二、多选题 （本大题共3小题，每小题1分，共3分）

18

魏斯(R．Weiss)的社会关系律提出了人际关系的基本需要包括(  )

A. 人际关系的依附需要和社会整合需要

B. 人际关系的价值保证的需要和可靠同盟的需要

C. 人际关系的需求指导的需要和关心他人的需要

D. 人际关系的包容的需要和控制的需要

E. 人际关系的情感的需要

标准答案 :

ABC

19

良好的人际关系能够形成互补，这种互补行为主要体现在(   )

A. 知识互补

B. 能力互补

C. 性格互补

D. 情感互补

E. 经济互补

标准答案 :

AC

20

人群关系理论的代表人物有(    )

A. 梅奥

B. 巴纳德

C. 米德

D. 罗特利斯伯格

E. 马斯洛

标准答案 :

AD

一、单选题 （本大题共40小题，每小题2分，共80分）

1

人际关系的建立在时间上需要经历的高级阶段或最高层次是指(    )

A. 依附阶段

B. 吸引阶段

C. 融合阶段

D. 注意阶段

标准答案 :

A

2

“他们往往知道双方的秘密，却又似乎是双方的同谋者”，指的是不协调角色中的（ ）

A. 告密者

B. 雇员或仆人

C. 职业侦探

D. 中介人或调解人

标准答案 :

D

3

个人在不同的年龄阶段、社会职位、时间场合，面对不同的交往对象所表现出来的行为是(   )

A. 角色冲突

B. 角色期望

C. 角色扮演

D. 角色实现

标准答案 :

C

4

在家庭关系的调适技法中，互信、互勉、互慰属于（ ）

A. 夫妻关系的调适技法

B. 朋友关系的调适技法

C. 同事关系的调适技法

D. 亲属关系的调适技法

标准答案 :

A

5

人际关系的实质是（   ）

A. 血缘关系

B. 利益关系

C. 亲缘关系

D. 地缘关系

标准答案 :

B

6

对“宗教信仰自由”正确的理解是（ ）

A. 宗教信仰自由是对信教者而言的

B. 国家保护一切宗教活动

C. 到各种场所宣传宗教教义符合宗教信仰自由政策

D. 宗教信仰自由也包括不信仰宗教的自由

标准答案 :

D

7

俗语“旁观者清，当局者迷”，在适度的自我暴露技法中指的是(   )

A. 透明的窗格，也叫公开自我

B. 不透明的窗格，也叫茫然的自我

C. 隐敝的窗格，也叫隐敝着的自我

D. 未知的窗格，也叫未知自我

标准答案 :

B

8

“男大当婚，女大当嫁”说明的是影响人际关系的（ ）

A. 生理特征因素

B. 健康状况因素

C. 生理需要因素

D. 价值观因素

标准答案 :

C

9

人际交往中的血缘关系不包括（ ）

A. 兄弟关系

B. 夫妻关系

C. 代际关系

D. 业缘关系

标准答案 :

D

10

正确的平等观不包括（  ）

A. 平等是有条件的

B. 平等具有时代性

C. 平等具有文化性

D. 平等是绝对的

标准答案 :

D

11

在马斯洛的需要层次论中，有这样一种需要：既包括渴望自由与独立、获得知识与能力，从而感到自信与自豪的需要，又包括对权利、地位荣誉的向往和追求。这种需要是（ ）

A. 认识与理解的需要

B. 自我实现的需要

C. 尊重的需要

D. 追求完美的需要

标准答案 :

C

12

影响人际关系的隐性要素包括（ ）

A. 交往主体、交往对象

B. 交往手段、交往环境

C. 利益、情感、尊严

D. 交往目的、交往过程、交往内容

标准答案 :

C

13

在人际交往中建立起来的人际关系是（ ）

A. 业缘关系

B. 亲缘关系

C. 地缘关系

D. 血缘关系

标准答案 :

A

14

“在一个人采取的所有行为中，如果某一个行为经常获得奖励，则该行为越可能重复出现”。属于人际交换理论基本原则中的（ ）

A. 价值原则

B. 成功原则

C. 满足原则

D. 理性原则

标准答案 :

B

15

人际交往的心理动力因素不包括（ ）

A. 人的需要和动机

B. 人的社会地位和知识层次

C. 人的理想和信念

D. 人的价值观和世界观

标准答案 :

B

16

人际关系按好坏程度划分，由好到坏正确排序是（ ）

A. 亲密型—团结型—维持型—冲突型—疏离型—决裂型

B. 团结型—亲密型—维持型—冲突型—疏离型—决裂型

C. 亲密型—团结型—冲突型—维持型—疏离型—决裂型

D. 团结型—亲密型—冲突型—维持型—疏离型—决裂型

标准答案 :

A

17

法律的建立就是为统治阶级的利益服务的，表明的是（ ）

A. 利益是生产关系的基础

B. 利益是法律关系的基础

C. 利益是政治关系的基础

D. 利益是道德关系的基础

标准答案 :

B

18

在同事关系的调适技法中，一个单位事业欣欣向荣的前提是(   )

A. 同事相处，顾全大局、不计私怨

B. 同事相处，与人为善、尊重他人

C. 同事相处，有自知之明、严以律己

D. 同事相处，团结协作、互相帮助

标准答案 :

D

19

在影响人际关系的要素中，体现“人要脸，树要皮”的要素是（ ）

A. 生理因素

B. 情感因素

C. 尊严因素

D. 价值观因素

标准答案 :

C

20

英国哲学家弗兰西斯·培根有句名言“如果你把快乐告诉一个朋友，你将得到两个快乐；而你如果把忧愁向一个朋友倾吐，你将被分掉一半忧愁。”这句名言反映在人际关系的功能中是指（ ）

A. 相互学习，促进个体社会化的功能

B. 交流情感，有益于身心健康

C. 相互影响，有利于自我完善

D. 净化心灵，优化社会环境

标准答案 :

B

21

“人际第一关系”表现为

A. 上下级关系、伙伴关系、竞争关系

B. 同乡关系、邻里关系

C. 球友、棋友、舞伴关系

D. 血缘关系、夫妻关系、代际关系

标准答案 :

D

22

人际交往中应用的两种形式“独白”和“交谈”属于

A.

有声语言

B.

书面语言

C.

体态语言

D.

类语言

标准答案 :

A

23

属于“现代公共道德规范”的是

A.

己所不欲，勿施于人

B.

父慈子孝，兄友有信

C.

尊人遵礼，助人为乐

D.

大公无私，爱岗敬业

标准答案 :

C

24

社会交往中为了自己的利益而和他人争胜的一种行为,是()

A. 合作

B. 竞争

C. 互利

D. 约束

标准答案 :

B

25

人际关系依赖性的主要特点是

A. 自觉、自愿、自立

B. 被动、等待、依靠

C. 被动、自决、独立

D. 下级依赖上级

标准答案 :

B

26

一个人力求认识和趋向某种客体的积极态度的个性倾向被称为

A. 动机

B. 信念

C. 个性

D. 兴趣

标准答案 :

D

27

处理夫妻吵架的技法（）

A. 一方生气一方随和

B. 不在孩子面前吵架

C. 请人来介入

D. 吵多了就离婚

标准答案 :

B

28

马斯洛学说的理论基石是 ( )

A. 动机理论

B. 角色理论

C. 格式塔理论

D. 相互作用分析理论

标准答案 :

A

29

著名的数学家华罗庚说过“下棋找高手、弄斧找班门”这句话的意义反映在竞争关系的交往技法中属于（ ）

A. 树立正确的竞争意识，增强竞争观念的技法

B. 以积极的心态参与竞争，敢于挑战自我的技法

C. 在竞争中乐于合作的技法

D. 诚信是竞争成功的重要法宝的技法

标准答案 :

B

30

卢梭在《忏悔录》中坦陈他的心理体验：“我不太害怕惩罚，我只害怕丢脸；我怕丢脸甚于怕死亡、怕犯罪、怕世上的一切。”这段话反映的是影响人际关系的

A. 利益因素

B. 情感因素

C. 尊严因素

D. 显性因素

标准答案 :

C

31

我国宪法规定：“国家保护正常的宗教活动。任何国家机关、社会团体和个人不得强制公民信仰宗教或者不信仰宗教，不得歧视信仰宗教的公民和不信仰宗教的公民。”这项规定最确切的含义是

A. 公民有信仰宗教的自由，也有不信仰宗教的自由

B. 宗教信仰自由政策的实质是使宗教信仰问题成为公民个人自由选择的问题

C. 宗教信仰自由政策包括两个方面：既保护信仰宗教的自由，又保护不信仰宗教的自由

D. 宗教信仰自由是公民的一项基本权利，是我国尊重和保护人权的重要体现

标准答案 :

A

32

封建社会人际关系的基本特征是（）

A. 依附关系

B. 雇佣关系

C. 宗法关系

D. 金钱关系

标准答案 :

C

33

对人际关系的性质起决定作用的是

A.

利益

B.

地缘

C.

亲缘

D.

血缘

标准答案 :

A

34

下面错误的选项是（）。史布兰格主张的价值观类型有（1）理性价值观 （2）美的价值观（3）政治性价值观（4）文化性价值观（5）经济性价值观（6）宗教性价值观（7）社会性价值观

A. （1）

B. （2）

C. （3）

D. （4）

标准答案 :

D

35

禁忌绿色,认为绿色象征不祥的是

A.

比利时人

B.

日本人

C.

巴西人

D.

乌拉圭人

标准答案 :

B

36

人际交换理论的基本原则中的“成功原则"是指

A.

如果在以往的交往经验中,某一刺激的出现常伴随着对某人某行为的奖赏。那么,现在出现的刺激状况如果与过去相类似，则此人就越可能采取某行为或与某行为相类似的行为。

B.

某种行为的结果越有价值,则越有可能采取该行为。

C.

在一个人所采取的所有行为中，如果某-一个行为经常获得奖励,则该行为越可能重复出现。

D.

人们总会选择那种可能带来价值较高结果以及较能获得该结果的行为。这个原则可以用公式表示:行动=价值×概率。

标准答案 :

C

37

人际交换理论的主要代表人物是

A. 乔治·C·霍曼斯教授

B. 乔治·赫伯特

C. 戴尔•卡耐基

D. 舒兹

标准答案 :

A

38

所谓朋友，是指彼此有（）

A. 交往的人

B. 感情的人

C. 交情的人

D. 交流的人

标准答案 :

C

39

人际关系认识平衡理论的情境系统包含的要素是

A. 父母、成人、儿童

B. 交往手段、交往条件、交往情境

C. 主体、交往对象、交往双方对某一客观事物盼认识和评价

D. 交往目的、交往过程、交往内容

标准答案 :

C

40

“尊老爱幼，男女平等，夫妻和睦，勤俭持家，邻里团结”是《公民道德建设实施纲要》重点阐释的

A. 社会公德

B. 职业道德

C. 家庭美德

D. 网络道德

标准答案 :

C

二、多选题 （本大题共5小题，每小题4分，共20分）

41

自我认识包括

A.

自我的观察

B.

自我的思想

C.

自我的感受

D.

自我的意图

E.

自我的行动

标准答案 :

ABCDE

42

被交际学家约瑟夫.鲁夫特和哈林顿·英翰姆比喻为四种窗格的是

A.

隐蔽的窗格

B.

显露的窗格

C.

透明的窗格

D.

不透明的窗格

E.

未知的窗格

标准答案 :

ACDE

43

选择良友的方法包括（ ）。

A. 以慎为重原则

B. 积极选择至友

C. 选错朋友及时分手

D. 朋友交往要有诚心

E. 朋友相处要讲信用

标准答案 :

ABC

44

竞争关系的交往技法包括（ ）。

A. 树立正确的竞争意识，增强竞争观念

B. 以积极的心志参与竞争，敢于挑战自我

C. 运用“苏格拉底技法”

D. 在竞争中乐予合作

E. 诚信是竞争的重要法宝

标准答案 :

ABDE

45

制怒技法包括（ ）。

A. 善于忍耐

B. 平等待人

C. 转移怒气

D. 建立固定的条件反射

E. 分析客观情况

标准答案 :

ABCD

一、单选题 （本大题共30小题，每小题2分，共60分）

1

应酬型人际交往多指一般性的交往关系，其功利性(   )

A. 较弱

B. 较强

C. 适度

D. 因人而宜

标准答案 :

A

2

人际交往最主要的手段是（ ）

A. 语言手段

B. 物质手段

C. 经济手段

D. 法律手段

标准答案 :

A

3

人际关系按好坏程度划分，由好到坏正确排序是（ ）

A. 亲密型—团结型—维持型—冲突型—疏离型—决裂型

B. 团结型—亲密型—维持型—冲突型—疏离型—决裂型

C. 亲密型—团结型—冲突型—维持型—疏离型—决裂型

D. 团结型—亲密型—冲突型—维持型—疏离型—决裂型

标准答案 :

A

4

人际交往的心理动力因素不包括（ ）

A. 人的需要和动机

B. 人的社会地位和知识层次

C. 人的理想和信念

D. 人的价值观和世界观

标准答案 :

B

5

人际关系的实质是（   ）

A. 血缘关系

B. 利益关系

C. 亲缘关系

D. 地缘关系

标准答案 :

B

6

正确的平等观不包括（  ）

A. 平等是有条件的

B. 平等具有时代性

C. 平等具有文化性

D. 平等是绝对的

标准答案 :

D

7

人们社会生活、社会行为的基本准则是（ ）

A. 道德规范

B. 政治规范

C. 法律规范

D. 经济规范

标准答案 :

A

8

“在一个人采取的所有行为中，如果某一个行为经常获得奖励，则该行为越可能重复出现”。属于人际交换理论基本原则中的（ ）

A. 价值原则

B. 成功原则

C. 满足原则

D. 理性原则

标准答案 :

B

9

“他们往往知道双方的秘密，却又似乎是双方的同谋者”，指的是不协调角色中的（ ）

A. 告密者

B. 雇员或仆人

C. 职业侦探

D. 中介人或调解人

标准答案 :

D

10

提出三维人际关系理论的心理学家是(  )

A. P·贝尔斯

B. 莫雷诺

C. 赫茨伯格

D. 舒兹

标准答案 :

D

11

马克思恩格斯阐述人类社会交往的发展趋势，在《德意志意识形态》中是以（ ）

A.

共产主义——交往形式本身的生产为题目

B.

交往与生产力为题目

C.

人际交往与社会交往为题目

D.

社会条件下的交往为题目

标准答案 :

B

12

在人际交往中建立起来的人际关系是（ ）

A. 业缘关系

B. 亲缘关系

C. 地缘关系

D. 血缘关系

标准答案 :

A

13

对“宗教信仰自由”正确的理解是（ ）

A. 宗教信仰自由是对信教者而言的

B. 国家保护一切宗教活动

C. 到各种场所宣传宗教教义符合宗教信仰自由政策

D. 宗教信仰自由也包括不信仰宗教的自由

标准答案 :

D

14

“物以类聚，人以群分”，在形成人际关系具体条件中属于（ ）

A. 相互接触

B. 相互悦纳

C. 互相补充

D. 相互近似

标准答案 :

D

15

个人在不同的年龄阶段、社会职位、时间场合，面对不同的交往对象所表现出来的行为是(   )

A. 角色冲突

B. 角色期望

C. 角色扮演

D. 角色实现

标准答案 :

C

16

人际交往过程中，一方处于主要支配地位而另一方处于被支配或服从地位，这种关系属于（ ）

A. 主从型

B. 合作型

C. 主从—合作型

D. 竞争—合作型

标准答案 :

A

17

在家庭关系的调适技法中，互信、互勉、互慰属于（ ）

A. 夫妻关系的调适技法

B. 朋友关系的调适技法

C. 同事关系的调适技法

D. 亲属关系的调适技法

标准答案 :

A

18

在西汉时期，韩信在街上受恶少胯下之辱，愤怒的热血一下子涌遍周身，可他咽下了这口气，从恶少胯下钻了过去。不仅如此，韩信成名后还到处找恶少，对他表示感谢。这一千古流传的故事在自我克制的技巧中属于制怒方法中的(   )

A. 平等待人

B. 转移怒气

C. 善于忍耐

D. 建立固定的条件反射

标准答案 :

C

19

“酒逢知己千杯少，话不投机半句多”中“知己” 一词，归属于影响人际关系的（ ）

A. 利益因素

B. 情感因素

C. 尊严因素

D. 交往主体因素

标准答案 :

B

20

在人际交往中，人的情感可以分为两大类：一类属于结合性情感，另一类属于分离性情感。著名心理学家P·贝尔斯曾提出把人际间的相互影响分为82类，后归纳为A、B、C、D4类，其中属于分离性或倾向于分离性的情感交流的是（ ）

A. A类

B. B类

C. C类

D. D类

标准答案 :

D

21

1964年出版的关于相互作用分析理论著作《人们玩弄的游戏》的作者是(  )

A. 霍曼斯

B. 戈夫曼

C. 马斯洛

D. 伯恩内

标准答案 :

D

22

能够体现“人之相识，贵在相知，人之相知，贵在知心”特征的阶段是（ ）

A. 吸引阶段

B. 融合阶段

C. 注意阶段

D. 依附阶段

标准答案 :

D

23

在同事关系的调适技法中，一个单位事业欣欣向荣的前提是(   )

A. 同事相处，顾全大局、不计私怨

B. 同事相处，与人为善、尊重他人

C. 同事相处，有自知之明、严以律己

D. 同事相处，团结协作、互相帮助

标准答案 :

D

24

下列选项中，不属于．．．人际交往条件的是(  )

A. 生产和扩大再生产

B. 没收

C. 收益

D. 添附

标准答案 :

B

25

人际关系的建立在时间上需要经历的高级阶段或最高层次是指(    )

A. 依附阶段

B. 吸引阶段

C. 融合阶段

D. 注意阶段

标准答案 :

A

26

英国哲学家弗兰西斯·培根有句名言“如果你把快乐告诉一个朋友，你将得到两个快乐；而你如果把忧愁向一个朋友倾吐，你将被分掉一半忧愁。”这句名言反映在人际关系的功能中是指（ ）

A. 相互学习，促进个体社会化的功能

B. 交流情感，有益于身心健康

C. 相互影响，有利于自我完善

D. 净化心灵，优化社会环境

标准答案 :

B

27

影响人际关系的外在因素不包括（ ）

A. 自然环境因素和空间距离因素

B. 心理动力、心理特征、心理现象、心理障碍等因素

C. 习俗礼仪因素和道德规范的因素

D. 价值观念因素和法律法规因素

标准答案 :

B

28

与梅奥一同参加霍桑实验并先后出版了专著和与人合著的《管理和工人》、《管理和士气》，为人群关系理论的创立和传播做出了贡献的学者是（ ）

A. 美国学者马斯洛

B. 美国学者舒茨

C. 美国学者拉尔夫·林顿

D. 美国学者罗特利斯伯格

标准答案 :

D

29

“男大当婚，女大当嫁”说明的是影响人际关系的（ ）

A. 生理特征因素

B. 健康状况因素

C. 生理需要因素

D. 价值观因素

标准答案 :

C

30

在马斯洛的需要层次论中，有这样一种需要：既包括渴望自由与独立、获得知识与能力，从而感到自信与自豪的需要，又包括对权利、地位荣誉的向往和追求。这种需要是（ ）

A. 认识与理解的需要

B. 自我实现的需要

C. 尊重的需要

D. 追求完美的需要

标准答案 :

C

二、多选题 （本大题共10小题，每小题4分，共40分）

31

适度自我暴露需要掌握的技法有（ ）

A. 控制最佳量

B. 把握深浅度

C. 注意暴露的性质

D. 掌握暴露的时机

E. 以事实为主

标准答案 :

ABCDE

32

交往手段可分为语言手段和物质手段两类，其中语言手段包括（ ）

A.

有声语言

B.

书面语言

C.

体态语言

D.

辅助语言

E.

类语言

标准答案 :

ABCDE

33

英国语言学家里奇提出的礼貌语言交流应遵守的准则包括（ ）

A. 机智准则与慷慨准则

B. 赞誉准则与谦虚准则

C. 同意准则与同情准则

D. 贬己尊人准则与文雅准则

E. 德、言、行准则与求同准则

标准答案 :

ABC

34

人际认知中的心理效应主要有(    )

A. 远因效应

B. 近因效应

C. 首因效应

D. 晕轮效应

E. 刻版印象

标准答案 :

BCDE

35

平等是现实的，是指（ ）

A. 平等是有条件的

B. 平等具有地域性

C. 平等具有文化性

D. 平等是发展变化的

E. 平等具有时代性

标准答案 :

BCDE

36

在交往中，如果一方不看对方，可以表示的意思有（ ）

A. 害怕对方

B. 轻视、蔑视对方

C. 心里有事而心神不定

D. 感到愧对对方

E. 厌恶对方或漠不关心

标准答案 :

ABCDE

37

下列关于居住距离远近对人际关系的影响的说法正确的有（ ）

A. 距离远近并不是形成人际关系的主要因素

B. 距离的远近只是影响人际关系各种因素之一

C. 距离远近是形成人际关系的主要因素

D. 在其他因素相同的情况下距离的远近才会表现出作用

E. 交往的频率与距离的远近成正比例的关系

标准答案 :

ABD

38

良好的人际关系能够形成互补，这种互补行为主要体现在(   )

A. 知识互补

B. 能力互补

C. 性格互补

D. 情感互补

E. 经济互补

标准答案 :

AC

39

涉外关系的交往技法有（ ）

A. 周密计划，充分准备

B. 自重自爱，维护国格人格

C. 发扬友好待客的优良传统，热忱接待五洲宾客

D. 尊重各国民族的风俗习惯

E. 培养健康心理，塑造健全人格

标准答案 :

ABCD

40

加强自我管理的主要技法有(  )

A.

自我监督

B.

自我批评

C.

自我控制

D.

自我检查

E.

自我思考

标准答案 :

ABC

一、单选题 （本大题共30小题，每小题2分，共60分）

1

应酬型人际交往多指一般性的交往关系，其功利性(   )

A. 较弱

B. 较强

C. 适度

D. 因人而宜

标准答案 :

A

2

人际交往最主要的手段是（ ）

A. 语言手段

B. 物质手段

C. 经济手段

D. 法律手段

标准答案 :

A

3

人际关系按好坏程度划分，由好到坏正确排序是（ ）

A. 亲密型—团结型—维持型—冲突型—疏离型—决裂型

B. 团结型—亲密型—维持型—冲突型—疏离型—决裂型

C. 亲密型—团结型—冲突型—维持型—疏离型—决裂型

D. 团结型—亲密型—冲突型—维持型—疏离型—决裂型

标准答案 :

A

4

人际交往的心理动力因素不包括（ ）

A. 人的需要和动机

B. 人的社会地位和知识层次

C. 人的理想和信念

D. 人的价值观和世界观

标准答案 :

B

5

人际关系的实质是（   ）

A. 血缘关系

B. 利益关系

C. 亲缘关系

D. 地缘关系

标准答案 :

B

6

正确的平等观不包括（  ）

A. 平等是有条件的

B. 平等具有时代性

C. 平等具有文化性

D. 平等是绝对的

标准答案 :

D

7

人们社会生活、社会行为的基本准则是（ ）

A. 道德规范

B. 政治规范

C. 法律规范

D. 经济规范

标准答案 :

A

8

“在一个人采取的所有行为中，如果某一个行为经常获得奖励，则该行为越可能重复出现”。属于人际交换理论基本原则中的（ ）

A. 价值原则

B. 成功原则

C. 满足原则

D. 理性原则

标准答案 :

B

9

“他们往往知道双方的秘密，却又似乎是双方的同谋者”，指的是不协调角色中的（ ）

A. 告密者

B. 雇员或仆人

C. 职业侦探

D. 中介人或调解人

标准答案 :

D

10

提出三维人际关系理论的心理学家是(  )

A. P·贝尔斯

B. 莫雷诺

C. 赫茨伯格

D. 舒兹

标准答案 :

D

11

马克思恩格斯阐述人类社会交往的发展趋势，在《德意志意识形态》中是以（ ）

A.

共产主义——交往形式本身的生产为题目

B.

交往与生产力为题目

C.

人际交往与社会交往为题目

D.

社会条件下的交往为题目

标准答案 :

B

12

在人际交往中建立起来的人际关系是（ ）

A. 业缘关系

B. 亲缘关系

C. 地缘关系

D. 血缘关系

标准答案 :

A

13

对“宗教信仰自由”正确的理解是（ ）

A. 宗教信仰自由是对信教者而言的

B. 国家保护一切宗教活动

C. 到各种场所宣传宗教教义符合宗教信仰自由政策

D. 宗教信仰自由也包括不信仰宗教的自由

标准答案 :

D

14

“物以类聚，人以群分”，在形成人际关系具体条件中属于（ ）

A. 相互接触

B. 相互悦纳

C. 互相补充

D. 相互近似

标准答案 :

D

15

个人在不同的年龄阶段、社会职位、时间场合，面对不同的交往对象所表现出来的行为是(   )

A. 角色冲突

B. 角色期望

C. 角色扮演

D. 角色实现

标准答案 :

C

16

人际交往过程中，一方处于主要支配地位而另一方处于被支配或服从地位，这种关系属于（ ）

A. 主从型

B. 合作型

C. 主从—合作型

D. 竞争—合作型

标准答案 :

A

17

在家庭关系的调适技法中，互信、互勉、互慰属于（ ）

A. 夫妻关系的调适技法

B. 朋友关系的调适技法

C. 同事关系的调适技法

D. 亲属关系的调适技法

标准答案 :

A

18

在西汉时期，韩信在街上受恶少胯下之辱，愤怒的热血一下子涌遍周身，可他咽下了这口气，从恶少胯下钻了过去。不仅如此，韩信成名后还到处找恶少，对他表示感谢。这一千古流传的故事在自我克制的技巧中属于制怒方法中的(   )

A. 平等待人

B. 转移怒气

C. 善于忍耐

D. 建立固定的条件反射

标准答案 :

C

19

“酒逢知己千杯少，话不投机半句多”中“知己” 一词，归属于影响人际关系的（ ）

A. 利益因素

B. 情感因素

C. 尊严因素

D. 交往主体因素

标准答案 :

B

20

在人际交往中，人的情感可以分为两大类：一类属于结合性情感，另一类属于分离性情感。著名心理学家P·贝尔斯曾提出把人际间的相互影响分为82类，后归纳为A、B、C、D4类，其中属于分离性或倾向于分离性的情感交流的是（ ）

A. A类

B. B类

C. C类

D. D类

标准答案 :

D

21

1964年出版的关于相互作用分析理论著作《人们玩弄的游戏》的作者是(  )

A. 霍曼斯

B. 戈夫曼

C. 马斯洛

D. 伯恩内

标准答案 :

D

22

能够体现“人之相识，贵在相知，人之相知，贵在知心”特征的阶段是（ ）

A. 吸引阶段

B. 融合阶段

C. 注意阶段

D. 依附阶段

标准答案 :

D

23

在同事关系的调适技法中，一个单位事业欣欣向荣的前提是(   )

A. 同事相处，顾全大局、不计私怨

B. 同事相处，与人为善、尊重他人

C. 同事相处，有自知之明、严以律己

D. 同事相处，团结协作、互相帮助

标准答案 :

D

24

下列选项中，不属于．．．人际交往条件的是(  )

A. 生产和扩大再生产

B. 没收

C. 收益

D. 添附

标准答案 :

B

25

人际关系的建立在时间上需要经历的高级阶段或最高层次是指(    )

A. 依附阶段

B. 吸引阶段

C. 融合阶段

D. 注意阶段

标准答案 :

A

26

英国哲学家弗兰西斯·培根有句名言“如果你把快乐告诉一个朋友，你将得到两个快乐；而你如果把忧愁向一个朋友倾吐，你将被分掉一半忧愁。”这句名言反映在人际关系的功能中是指（ ）

A. 相互学习，促进个体社会化的功能

B. 交流情感，有益于身心健康

C. 相互影响，有利于自我完善

D. 净化心灵，优化社会环境

标准答案 :

B

27

影响人际关系的外在因素不包括（ ）

A. 自然环境因素和空间距离因素

B. 心理动力、心理特征、心理现象、心理障碍等因素

C. 习俗礼仪因素和道德规范的因素

D. 价值观念因素和法律法规因素

标准答案 :

B

28

与梅奥一同参加霍桑实验并先后出版了专著和与人合著的《管理和工人》、《管理和士气》，为人群关系理论的创立和传播做出了贡献的学者是（ ）

A. 美国学者马斯洛

B. 美国学者舒茨

C. 美国学者拉尔夫·林顿

D. 美国学者罗特利斯伯格

标准答案 :

D

29

“男大当婚，女大当嫁”说明的是影响人际关系的（ ）

A. 生理特征因素

B. 健康状况因素

C. 生理需要因素

D. 价值观因素

标准答案 :

C

30

在马斯洛的需要层次论中，有这样一种需要：既包括渴望自由与独立、获得知识与能力，从而感到自信与自豪的需要，又包括对权利、地位荣誉的向往和追求。这种需要是（ ）

A. 认识与理解的需要

B. 自我实现的需要

C. 尊重的需要

D. 追求完美的需要

标准答案 :

C

二、多选题 （本大题共10小题，每小题4分，共40分）

31

适度自我暴露需要掌握的技法有（ ）

A. 控制最佳量

B. 把握深浅度

C. 注意暴露的性质

D. 掌握暴露的时机

E. 以事实为主

标准答案 :

ABCDE

32

交往手段可分为语言手段和物质手段两类，其中语言手段包括（ ）

A.

有声语言

B.

书面语言

C.

体态语言

D.

辅助语言

E.

类语言

标准答案 :

ABCDE

33

英国语言学家里奇提出的礼貌语言交流应遵守的准则包括（ ）

A. 机智准则与慷慨准则

B. 赞誉准则与谦虚准则

C. 同意准则与同情准则

D. 贬己尊人准则与文雅准则

E. 德、言、行准则与求同准则

标准答案 :

ABC

34

人际认知中的心理效应主要有(    )

A. 远因效应

B. 近因效应

C. 首因效应

D. 晕轮效应

E. 刻版印象

标准答案 :

BCDE

35

平等是现实的，是指（ ）

A. 平等是有条件的

B. 平等具有地域性

C. 平等具有文化性

D. 平等是发展变化的

E. 平等具有时代性

标准答案 :

BCDE

36

在交往中，如果一方不看对方，可以表示的意思有（ ）

A. 害怕对方

B. 轻视、蔑视对方

C. 心里有事而心神不定

D. 感到愧对对方

E. 厌恶对方或漠不关心

标准答案 :

ABCDE

37

下列关于居住距离远近对人际关系的影响的说法正确的有（ ）

A. 距离远近并不是形成人际关系的主要因素

B. 距离的远近只是影响人际关系各种因素之一

C. 距离远近是形成人际关系的主要因素

D. 在其他因素相同的情况下距离的远近才会表现出作用

E. 交往的频率与距离的远近成正比例的关系

标准答案 :

ABD

38

良好的人际关系能够形成互补，这种互补行为主要体现在(   )

A. 知识互补

B. 能力互补

C. 性格互补

D. 情感互补

E. 经济互补

标准答案 :

AC

39

涉外关系的交往技法有（ ）

A. 周密计划，充分准备

B. 自重自爱，维护国格人格

C. 发扬友好待客的优良传统，热忱接待五洲宾客

D. 尊重各国民族的风俗习惯

E. 培养健康心理，塑造健全人格

标准答案 :

ABCD

40

加强自我管理的主要技法有(  )

A.

自我监督

B.

自我批评

C.

自我控制

D.

自我检查

E.

自我思考

标准答案 :

ABC

一、单选题 （本大题共40小题，每小题2分，共80分）

1

人际关系的建立在时间上需要经历的高级阶段或最高层次是指(    )

A. 依附阶段

B. 吸引阶段

C. 融合阶段

D. 注意阶段

标准答案 :

A

2

“他们往往知道双方的秘密，却又似乎是双方的同谋者”，指的是不协调角色中的（ ）

A. 告密者

B. 雇员或仆人

C. 职业侦探

D. 中介人或调解人

标准答案 :

D

3

个人在不同的年龄阶段、社会职位、时间场合，面对不同的交往对象所表现出来的行为是(   )

A. 角色冲突

B. 角色期望

C. 角色扮演

D. 角色实现

标准答案 :

C

4

在家庭关系的调适技法中，互信、互勉、互慰属于（ ）

A. 夫妻关系的调适技法

B. 朋友关系的调适技法

C. 同事关系的调适技法

D. 亲属关系的调适技法

标准答案 :

A

5

人际关系的实质是（   ）

A. 血缘关系

B. 利益关系

C. 亲缘关系

D. 地缘关系

标准答案 :

B

6

对“宗教信仰自由”正确的理解是（ ）

A. 宗教信仰自由是对信教者而言的

B. 国家保护一切宗教活动

C. 到各种场所宣传宗教教义符合宗教信仰自由政策

D. 宗教信仰自由也包括不信仰宗教的自由

标准答案 :

D

7

俗语“旁观者清，当局者迷”，在适度的自我暴露技法中指的是(   )

A. 透明的窗格，也叫公开自我

B. 不透明的窗格，也叫茫然的自我

C. 隐敝的窗格，也叫隐敝着的自我

D. 未知的窗格，也叫未知自我

标准答案 :

B

8

“男大当婚，女大当嫁”说明的是影响人际关系的（ ）

A. 生理特征因素

B. 健康状况因素

C. 生理需要因素

D. 价值观因素

标准答案 :

C

9

人际交往中的血缘关系不包括（ ）

A. 兄弟关系

B. 夫妻关系

C. 代际关系

D. 业缘关系

标准答案 :

D

10

正确的平等观不包括（  ）

A. 平等是有条件的

B. 平等具有时代性

C. 平等具有文化性

D. 平等是绝对的

标准答案 :

D

11

在马斯洛的需要层次论中，有这样一种需要：既包括渴望自由与独立、获得知识与能力，从而感到自信与自豪的需要，又包括对权利、地位荣誉的向往和追求。这种需要是（ ）

A. 认识与理解的需要

B. 自我实现的需要

C. 尊重的需要

D. 追求完美的需要

标准答案 :

C

12

影响人际关系的隐性要素包括（ ）

A. 交往主体、交往对象

B. 交往手段、交往环境

C. 利益、情感、尊严

D. 交往目的、交往过程、交往内容

标准答案 :

C

13

在人际交往中建立起来的人际关系是（ ）

A. 业缘关系

B. 亲缘关系

C. 地缘关系

D. 血缘关系

标准答案 :

A

14

“在一个人采取的所有行为中，如果某一个行为经常获得奖励，则该行为越可能重复出现”。属于人际交换理论基本原则中的（ ）

A. 价值原则

B. 成功原则

C. 满足原则

D. 理性原则

标准答案 :

B

15

人际交往的心理动力因素不包括（ ）

A. 人的需要和动机

B. 人的社会地位和知识层次

C. 人的理想和信念

D. 人的价值观和世界观

标准答案 :

B

16

人际关系按好坏程度划分，由好到坏正确排序是（ ）

A. 亲密型—团结型—维持型—冲突型—疏离型—决裂型

B. 团结型—亲密型—维持型—冲突型—疏离型—决裂型

C. 亲密型—团结型—冲突型—维持型—疏离型—决裂型

D. 团结型—亲密型—冲突型—维持型—疏离型—决裂型

标准答案 :

A

17

法律的建立就是为统治阶级的利益服务的，表明的是（ ）

A. 利益是生产关系的基础

B. 利益是法律关系的基础

C. 利益是政治关系的基础

D. 利益是道德关系的基础

标准答案 :

B

18

在同事关系的调适技法中，一个单位事业欣欣向荣的前提是(   )

A. 同事相处，顾全大局、不计私怨

B. 同事相处，与人为善、尊重他人

C. 同事相处，有自知之明、严以律己

D. 同事相处，团结协作、互相帮助

标准答案 :

D

19

在影响人际关系的要素中，体现“人要脸，树要皮”的要素是（ ）

A. 生理因素

B. 情感因素

C. 尊严因素

D. 价值观因素

标准答案 :

C

20

英国哲学家弗兰西斯·培根有句名言“如果你把快乐告诉一个朋友，你将得到两个快乐；而你如果把忧愁向一个朋友倾吐，你将被分掉一半忧愁。”这句名言反映在人际关系的功能中是指（ ）

A. 相互学习，促进个体社会化的功能

B. 交流情感，有益于身心健康

C. 相互影响，有利于自我完善

D. 净化心灵，优化社会环境

标准答案 :

B

21

“人际第一关系”表现为

A. 上下级关系、伙伴关系、竞争关系

B. 同乡关系、邻里关系

C. 球友、棋友、舞伴关系

D. 血缘关系、夫妻关系、代际关系

标准答案 :

D

22

人际交往中应用的两种形式“独白”和“交谈”属于

A.

有声语言

B.

书面语言

C.

体态语言

D.

类语言

标准答案 :

A

23

属于“现代公共道德规范”的是

A.

己所不欲，勿施于人

B.

父慈子孝，兄友有信

C.

尊人遵礼，助人为乐

D.

大公无私，爱岗敬业

标准答案 :

C

24

社会交往中为了自己的利益而和他人争胜的一种行为,是()

A. 合作

B. 竞争

C. 互利

D. 约束

标准答案 :

B

25

人际关系依赖性的主要特点是

A. 自觉、自愿、自立

B. 被动、等待、依靠

C. 被动、自决、独立

D. 下级依赖上级

标准答案 :

B

26

一个人力求认识和趋向某种客体的积极态度的个性倾向被称为

A. 动机

B. 信念

C. 个性

D. 兴趣

标准答案 :

D

27

处理夫妻吵架的技法（）

A. 一方生气一方随和

B. 不在孩子面前吵架

C. 请人来介入

D. 吵多了就离婚

标准答案 :

B

28

马斯洛学说的理论基石是 ( )

A. 动机理论

B. 角色理论

C. 格式塔理论

D. 相互作用分析理论

标准答案 :

A

29

著名的数学家华罗庚说过“下棋找高手、弄斧找班门”这句话的意义反映在竞争关系的交往技法中属于（ ）

A. 树立正确的竞争意识，增强竞争观念的技法

B. 以积极的心态参与竞争，敢于挑战自我的技法

C. 在竞争中乐于合作的技法

D. 诚信是竞争成功的重要法宝的技法

标准答案 :

B

30

卢梭在《忏悔录》中坦陈他的心理体验：“我不太害怕惩罚，我只害怕丢脸；我怕丢脸甚于怕死亡、怕犯罪、怕世上的一切。”这段话反映的是影响人际关系的

A. 利益因素

B. 情感因素

C. 尊严因素

D. 显性因素

标准答案 :

C

31

我国宪法规定：“国家保护正常的宗教活动。任何国家机关、社会团体和个人不得强制公民信仰宗教或者不信仰宗教，不得歧视信仰宗教的公民和不信仰宗教的公民。”这项规定最确切的含义是

A. 公民有信仰宗教的自由，也有不信仰宗教的自由

B. 宗教信仰自由政策的实质是使宗教信仰问题成为公民个人自由选择的问题

C. 宗教信仰自由政策包括两个方面：既保护信仰宗教的自由，又保护不信仰宗教的自由

D. 宗教信仰自由是公民的一项基本权利，是我国尊重和保护人权的重要体现

标准答案 :

A

32

封建社会人际关系的基本特征是（）

A. 依附关系

B. 雇佣关系

C. 宗法关系

D. 金钱关系

标准答案 :

C

33

对人际关系的性质起决定作用的是

A.

利益

B.

地缘

C.

亲缘

D.

血缘

标准答案 :

A

34

下面错误的选项是（）。史布兰格主张的价值观类型有（1）理性价值观 （2）美的价值观（3）政治性价值观（4）文化性价值观（5）经济性价值观（6）宗教性价值观（7）社会性价值观

A. （1）

B. （2）

C. （3）

D. （4）

标准答案 :

D

35

禁忌绿色,认为绿色象征不祥的是

A.

比利时人

B.

日本人

C.

巴西人

D.

乌拉圭人

标准答案 :

B

36

人际交换理论的基本原则中的“成功原则"是指

A.

如果在以往的交往经验中,某一刺激的出现常伴随着对某人某行为的奖赏。那么,现在出现的刺激状况如果与过去相类似，则此人就越可能采取某行为或与某行为相类似的行为。

B.

某种行为的结果越有价值,则越有可能采取该行为。

C.

在一个人所采取的所有行为中，如果某-一个行为经常获得奖励,则该行为越可能重复出现。

D.

人们总会选择那种可能带来价值较高结果以及较能获得该结果的行为。这个原则可以用公式表示:行动=价值×概率。

标准答案 :

C

37

人际交换理论的主要代表人物是

A. 乔治·C·霍曼斯教授

B. 乔治·赫伯特

C. 戴尔•卡耐基

D. 舒兹

标准答案 :

A

38

所谓朋友，是指彼此有（）

A. 交往的人

B. 感情的人

C. 交情的人

D. 交流的人

标准答案 :

C

39

人际关系认识平衡理论的情境系统包含的要素是

A. 父母、成人、儿童

B. 交往手段、交往条件、交往情境

C. 主体、交往对象、交往双方对某一客观事物盼认识和评价

D. 交往目的、交往过程、交往内容

标准答案 :

C

40

“尊老爱幼，男女平等，夫妻和睦，勤俭持家，邻里团结”是《公民道德建设实施纲要》重点阐释的

A. 社会公德

B. 职业道德

C. 家庭美德

D. 网络道德

标准答案 :

C

二、多选题 （本大题共5小题，每小题4分，共20分）

41

自我认识包括

A.

自我的观察

B.

自我的思想

C.

自我的感受

D.

自我的意图

E.

自我的行动

标准答案 :

ABCDE

42

被交际学家约瑟夫.鲁夫特和哈林顿·英翰姆比喻为四种窗格的是

A.

隐蔽的窗格

B.

显露的窗格

C.

透明的窗格

D.

不透明的窗格

E.

未知的窗格

标准答案 :

ACDE

43

选择良友的方法包括（ ）。

A. 以慎为重原则

B. 积极选择至友

C. 选错朋友及时分手

D. 朋友交往要有诚心

E. 朋友相处要讲信用

标准答案 :

ABC

44

竞争关系的交往技法包括（ ）。

A. 树立正确的竞争意识，增强竞争观念

B. 以积极的心志参与竞争，敢于挑战自我

C. 运用“苏格拉底技法”

D. 在竞争中乐予合作

E. 诚信是竞争的重要法宝

标准答案 :

ABDE

45

制怒技法包括（ ）。

A. 善于忍耐

B. 平等待人

C. 转移怒气

D. 建立固定的条件反射

E. 分析客观情况

标准答案 :

ABCD