1

加速电脑更新换代的新技术、新工艺是环境因素中的

A. 政治因素

B. 经济因素

C. 技术因素

D. 社会因素

标准答案 : C

2

最早提出管理十四条原则的是

A. 西蒙

B. 泰勒

C. 法约尔

D. 韦伯

标准答案 : C

试题解析 : 见P60

3

与计划职能联系最紧密的管理职能是（ ）

A. 控制

B. 组织

C. 领导

D. 协调

标准答案 : A

4

企业依据不合格产品的质量问题，提出了改进措施。从控制的角度看，企业该行为

属于

A. 同期控制

B. 适时控制

C. 反馈控制

D. 前馈控制

标准答案 : C

试题解析 : 多项选择（每题2分，共10分）

5

计划工作的前提条件是指计划在实施过程中（ ）

A. 经济环境

B. 资金情况

C. 经营环境

D. 预期的内外部环境

标准答案 : D

试题解析 : 计划在实施过程中预期的内外部环境是计划工作的前提条件。

6

内部选聘的优点是（ ）。

A. 给组织带来新的观念

B. 可激励组织成员的进取心

C. 有较广泛的选聘来源

D. 可避免组织成员间的不团结

标准答案 : B

7

巩固新习惯,强化变革的成果是指（ ）

A. 解冻

B. 变革

C. 再冻结

D. 再变革

标准答案 : C

8

又称为“斯隆模型”“联邦分权制”的组织结构类型是（ ）

A. 直线职能制

B. 事业部制

C. 矩阵制

D. 委员会制

标准答案 : B

9

要求组织中的各层次、各岗位的责任和权力相一致指的是组织设计原则中的（ ）

A. 专业化分工的原则

B. 统一指挥原则

C. 责权对等原则

D. 有效管理幅度原则

标准答案 : C

10

对职工进行岗前培训属于

A. 前馈控制

B. 现场控制

C. 反馈控制

D. 同期控制

标准答案 : A

11

计划要能够保证以最少的成本投入获得最大的收益产出，这是计划的

A. 目的性

B. 普遍性

C. 适应性

D. 经济性

标准答案 : D

12

“即以亲切、友好、公正的态度严格执行规章制度”描述的是管理原则中的( )。

A. 公平原则

B. 公正原则

C. 统一领导原则

D. 集体精神原则

标准答案 : A

13

讲座、讨论会、交谈属于

A. 书面沟通

B. 口头沟通

C. 电子媒介沟通

D. 非语言沟通

标准答案 : B

14

改进或开发某个具体业务过程的项目团队属于()

A.

过程改进团队

B.

工作团队

C.

项目管理团队

D.

其他团队

标准答案 : A

15

以管理学的基本原理为评价准则，系统地考查、分析和评价一个组织管理水平和成效的方法是()

A.

自我审核

B.

自我评价

C.

经营审核

D.

管理审核

标准答案 : D

16

为组织的活动指出方向、创造态势、开拓局面的行为是()

A.

领导

B.

管理

C.

控制

D.

计划

标准答案 : A

17

根据上述情况，请回答下列问题：在本案例中，摩托罗拉公司在组织

A. 经历了一个由分权到集权的过程

B. 经历了一个由集权到分权的过程

C. 保持了分权的传统

D. 保持了集权的传统

标准答案 : B

18

“人际关系学说”创建的基础是()

A.

霍桑试验

B.

技术分析

C.

数学模型

D.

权变学说

标准答案 : A

19

伊士曼—柯达公司生产工厂的管理层次一度达到了13层，这阻隔了负责生产的总经理和工人的联系。现在，在信息系统的帮助下，管理层次减少为4层。这反映了管理信息系统与技术哪方面的作用?()

A.

促进管理方式的变革

B.

导致组织结构扁平化与沟通水平化

C.

触发业务流程再造

D.

建立和保持组织竞争优势

标准答案 : B

20

组织变革的内容不包括()

A.

人员变革

B.

结构变革

C.

技术变革

D.

外部环境变革

标准答案 : D

21

采用职务轮换法培训管理人员的好处不包括下列哪一项?()

A.

使受训者了解企业各部门的业务内容和所需技能，并熟悉各部门的人员，建立起良好的人际关系

B.

了解企业管理及运行的全貌和各部门在整体中的作用和彼此的相互关系

C.

培养出管理人员的协作精神和全局观念

D.

有助于较深入地了解有关学科的基本理论及其发展状况

标准答案 : D

22

下列不属于分权制组织特点的是()

A.

中下层有较多的决策权限

B.

上级的控制较多

C.

在统一规划下可独立经营

D.

实行独立核算，有一定的财务支配权

标准答案 : B

23

以下选项当中属于定性决策的是()

A.

头脑风暴

B.

盈亏平衡法

C.

悲观决策法

D.

乐观决策法

标准答案 : A

24

“经营管理之父”是()

A.

泰勒

B.

法约尔

C.

西蒙

D.

韦伯

标准答案 : B

25

领导者应视环境、员工等的不同，采取不同的领导方式，这种观点源于()

A.

领导行为理论

B.

领导性格理论

C.

领导权变理论

D.

领导风格理论

标准答案 : C

26

随着环境的变化，管理道德会不断改变其内容和形式。这体现了管理道德的()

A.

普遍性

B.

特殊性

C.

强制性

D.

变动性

标准答案 : D

27

收入分布、消费结构和水平是()

A.

政治环境

B.

社会环境

C.

经济环境

D.

文化环境

标准答案 : B

28

以下选项当中，属于保健因素的是()

A.

地位

B.

责任感

C.

个人发展机会

D.

奖金

标准答案 : A

29

下列选项中哪一个最不适于采取程序化决策？()

A.

车间作业安排

B.

常规物资的订购

C.

财务报表的分析

D.

组织结构的改变

标准答案 : D

30

某公司就新产品开发进行专项讨论，集思广益，充分交流，最终形成了一致意见。从沟通角度讲，这属于()

A.

非语言沟通

B.

非正式沟通

C.

单向沟通

D.

双向沟通

标准答案 : D

31

一般来说，部门经理、科室主任属于组织的()

A.

高层管理者

B.

中层管理者

C.

基层管理者

D.

执行人员

标准答案 : B

32

领导方式应针对领导者、被领导者及其环境的不同而有所变化，这是下列哪种理论的基本观点？()

A.

领导特质理论

B.

人性假设理论

C.

领导方式理论

D.

领导权变理论

标准答案 : D

33

下列哪一项不属于前馈控制的情况？()

A.

猎人把瞄准点定在飞奔的野兔的前方

B.

企业根据现有产品销售不畅的情况，决定改变产品结构

C.

汽车在上坡时，驾驶员要提前做好准备，以防止溜车

D.

根据虫情预报，农业物资供应公司做好农药储备

标准答案 : B

34

面向供应市场，支持产品和服务的协同设计、协同供应、供方与组织的协同计划等的管理系统属于()

A.

客户关系管理系统

B.

供应链管理系统

C.

价值管理系统

D.

物流管理系统

标准答案 : B

35

企业利用过去的资料预测未来状态的方法是()

A.

外推法

B.

内推法

C.

因果法

D.

直观法

标准答案 : A

36

“工作人员成绩评定”属于下列哪种控制方法?()

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

反馈控制

D.

同期控制

标准答案 : C

37

管理宽度与管理层次之间的关系是

A. 正比

B. 反比

C. 等比

D. 无关系

标准答案 : B

38

优点是比较规范、信息传递准确度高、传递范围广、有据可查、便于长期保存等指的是()

A.

口头沟通

B.

书面沟通

C.

电子媒介沟通

D.

非语言沟通

标准答案 : B

39

借助数据库管理系统和技术来管理各种数据，并以形象生动或富有创造性的形式展现信息，该技术是()

A.

数据仓库

B.

数据挖掘

C.

神经网络系统

D.

人工智能系统

标准答案 : A

40

在沟通过程中，存在几个中心人物，信息由他们转告其他人。这种沟通类型是()

A.

集群连锁

B.

密语连锁

C.

随机连锁

D.

单线连锁

标准答案 : A

41

有家工厂最近进行车间布局的重新规划，根据工艺流程和现有厂房的条件共有10种方案可供选择，厂长办公会上提出要选择一种最经济的方案，在这种情况下，车间布局的安排问题属于()

A.

非肯定型决策

B.

肯定型决策

C.

风险型决策

D.

纯计划问题，与决策无关

标准答案 : B

42

根据“力场分析”，支持组织变革的力量不包括()

A.

顾客需求

B.

对现行行为或结果的奖励

C.

新管理团队

D.

新竞争者

标准答案 : B

43

面向资本市场的管理信息系统是()

A.

价值管理系统和财务管理系统

B.

人力资源管理系统和知识管理系统

C.

供应链管理系统

D.

客户关系管理系统

标准答案 : A

44

科学管理之父是()

A.

泰勒

B.

法约尔

C.

马克斯.韦伯

D.

梅奥

标准答案 : A

45

管理的实质是()

A.

领导

B.

决策

C.

控制

D.

协调

标准答案 : D

46

依照决策学派创始人西蒙的观点，决策依据的标准是()

A.

最优标准

B.

满意标准

C.

合理标准

D.

主观标准

标准答案 : B

47

按照双因素理论，以下属于激励因素的是()

A.

监督方式

B.

工作条件

C.

工作成就

D.

安全

标准答案 : C

48

按技术资格或其他既定的标准挑选出来的领导者的权力属于()

A.

超凡权力

B.

传统权力

C.

法定权力

D.

继承权力

标准答案 : C

49

企业组织机构的设计和变更，各种规章制度的建立和改革，企业内部人力、物力、财力的协调与控制等属于()

A.

战略决策

B.

战术决策

C.

战役决策

D.

业务决策

标准答案 : B

50

书面沟通是一种重要的沟通方式，下列表述正确的是()

A.

沟通速度快

B.

所传达信息的严谨性不高

C.

便于与接收者交流信息

D.

接收者比较重视

标准答案 : D

51

人员配备工作的内容不包括()

A.

选聘

B.

考评

C.

培训

D.

激励

标准答案 : D

52

就是在执行程序中每一个步骤的工作时所应遵循的原则和规章的是()

A.

宗旨

B.

规则

C.

程序

D.

政策

标准答案 : B

53

工作态度、期望、认知和行为上的改变是组织变革的()

A.

人员变革

B.

结构变革

C.

技术变革

D.

组织文化变革

标准答案 : A

54

在决策或处理问题时，组织用来指导和沟通思想、行动的方针和明文规定是

A. 使命

B. 战略

C. 政策

D. 程序

标准答案 : C

55

下列不属于战略管理特点的是()

A.

系统性

B.

长远预见性

C.

对外抗争性

D.

不变性

标准答案 : D

56

在组织工作中，职务、职责、职权三者是对等的，如同一个等边三角形，这体现了

A. 分工协作原理

B. 集权与分权相结合的原理

C. 责权一致原理

D. 目标统一原理

标准答案 : C

57

决策的起点是()

A.

识别机会

B.

确定目标

C.

拟定方案

D.

典型实验

标准答案 : A

58

在计划制定过程中，要使计划具有适应性，做到“量力而行，留有余地”。而在执行时，则必须严格准确，要“尽力而为，不留余地”。指的是()

A.

限定因素原理

B.

许诺原理

C.

灵活性原理

D.

改变航道原理

标准答案 : C

59

某企业多年来生产任务完成的一直不太好，员工收入也不算很高，但经理与员工的关系却很好，员工也没有对领导表示不满。该领导很可能是管理方格中所说的()

A.

贫乏型

B.

俱乐部型

C.

任务型

D.

中间型

标准答案 : B

60

公司总经理向外界发布有关新产品的信息，其扮演的是()

A.

人际角色

B.

信息角色

C.

决策角色

D.

谈判角色

标准答案 : B

61

沟通过程取得成效的关键环节是()

A.

沟通渠道

B.

编码、译码和反馈

C.

编码、译码和沟通渠道

D.

信息反馈

标准答案 : C

62

用于企业固定资产购置、扩建、改造、更新等的预算是()

A.

全面预算

B.

投资预算

C.

财务预算

D.

运营预算

标准答案 : B

63

唱片公司、玩具制造商和时装加工厂所面临的组织环境是()

A.

简单和稳定的环境

B.

复杂和稳定的环境

C.

简单和动态的环境

D.

复杂和动态的环境

标准答案 : C

64

法约尔认为对小型工业企业的领导人来说，最重要的能力是()

A.

管理能力

B.

技术能力

C.

商业能力

D.

财务能力

标准答案 : A

65

在人类历史上第一次使管理上升为科学的理论是()

A.

科学管理

B.

行为科学

C.

一般管理理论

D.

管理科学

标准答案 : A

66

某企业规定，员工上班迟到一次，扣发当月50％的奖金，自此规定出台之后，员工迟到现象基本消除，这属于哪一种强化方式?()

A.

积极强化

B.

消极强化

C.

惩罚

D.

忽视

标准答案 : C

67

某企业拟向社会招聘一名办公室主任，要求具备的条件是：具有较强的沟通能力，思想活跃，组织能力强，办事果断干练。该公司选聘人员所依据的理论是()

A.

领导权变理论

B.

领导行为理论

C.

领导性格理论

D.

人性假设理论

标准答案 : C

68

提出“经济人”观点的是()

A.

亚当·斯密

B.

梅奥

C.

西蒙

D.

亨利.法约尔

标准答案 : A

69

为了生产出高质量的产品而对原材料进行入库检查。这种控制属于()

A.

反馈控制

B.

现场控制

C.

前馈控制

D.

直接控制

标准答案 : C

70

在招聘的程序当中，甄选的依据是()

A.

应聘者的申请表

B.

工作说明书

C.

领导的意图

D.

过去的经验

标准答案 : B

71

在管理学的发展史上，对于管理中人性问题的关注开始于()

A.

霍桑实验

B.

泰勒的科学管理

C.

韦伯的行政组织理论

D.

斯金纳的强化理论

标准答案 : A

72

沟通形式不拘、直接明了、速度很快，容易及时了解到“内幕新闻”的沟通方式是()

A.

上向沟通

B.

非正式沟通

C.

下向沟通

D.

横向沟通

标准答案 : B

73

“以诚感人者，人亦诚而应”指的是沟通的()原则

A.

尊重原则

B.

相容原则

C.

理解原则

D.

耐心原则

标准答案 : A

74

组织正式选择和实施的团队类型，不包括下列哪一项?()

A.

自我管理团队

B.

工作团队

C.

过程改进团队

D.

虚拟团队

标准答案 : D

75

某企业将生产部门划分为纺纱、织布、印染等不同的车间，这样的组织部门划分方法是()

A.

按职能划分部门

B.

按产品划分部门

C.

按顾客划分部门

D.

按流程划分部门

标准答案 : D

76

既不人浮于事，又不无人管事，指的是组织设计原则当中的()

A.

专业化分工的原则

B.

有效管理幅度原则

C.

集权与分权相结合原则

D.

精简高效原则

标准答案 : D

77

组织外部环境的类型是多样的，其中不确定性最高也最为复杂的环境状态是()

A.

简单动态

B.

简单稳定

C.

复杂动态

D.

复杂稳定

标准答案 : C

78

甲玩具公司通过市场调查和分析，发现某种儿童玩具具有广阔的发展前景，而公司又有能力研发和生产该产品，决定进军该市场。这体现了计划工作的哪一步?()

A.

估量机会

B.

确定目标

C.

选择方案

D.

确定前提条件

标准答案 : A

79

政令统一、行动一致，必须服从唯一上级的命令和指挥，体现的组织设计原则是()

A.

精简高效原则

B.

专业分工原则

C.

责权对等原则

D.

统一指挥原则

标准答案 : D

80

某电脑生产厂商针对女性顾客开发了一款色彩鲜艳、体积小的笔记本电脑。这种战略在理论上被称为()

A.

差别化战略

B.

市场细分战略

C.

市场渗透战略

D.

集中化战略

标准答案 : A

81

从管理学的角度看，激励就是指激发人的()

A.

需要

B.

积极性

C.

动机

D.

行为

标准答案 : C

82

“某项职位或某部门所拥有的包括作出决策、发布命令等的权力”称为()

A.

直线职权

B.

参谋职权

C.

职能职权

D.

职能—参谋职权

标准答案 : A

83

“木桶原理”其含义是：木桶能盛多少水，不取决于桶壁最长木板的，而取决于最短的那块木板条。在计划工作的原理当中，“木桶原理”指的是()

A.

限定因素原理

B.

许诺原理

C.

灵活性原理

D.

改变航道原理

标准答案 : A

84

在摩托罗拉公司中，史蒂芬•李威负责的部门属于

A. 直线部门

B. 职能部门

C. 非正式组织

D. 无法确定

标准答案 : B

85

从组织外部招聘管理人员可以带来“外来优势”是指被聘干部()

A.

没有历史包袱

B.

能为组织带来新的观念

C.

可以迅速开展工作

D.

具有广告效应

标准答案 : B

86

品行优秀、德高望重的人会令人敬佩，使人乐于追随，这是领导者的()

A.

法定权

B.

强制权

C.

专长权

D.

个人影响权

标准答案 : D

87

科学管理理论认为必须通过工时和动作研究制定出工人的“合理的日工作量”，这是下列哪个原理的内容?()

A.

标准化原理

B.

职能管理原理

C.

工作定额原理

D.

例外原理

标准答案 : C

88

M公司是一家生产和销售办公用品的小型企业，设有生产、销售、财务、人事等部门，实行集权管理。该公司的组织结构属于()

A.

直线制

B.

直线职能制

C.

事业部制

D.

矩阵制

标准答案 : B

89

下面指标中属于经营比率的是()

A.

速动比率

B.

存货周转率

C.

市场占有率

D.

销售利润率

标准答案 : C

90

下列不属于有效的目标应该具备的要素之一的是

A. 具体

B. 可衡量

C. 可达成

D. 无关性

标准答案 : D

91

意见箱、汇报会、接待日、信访制等属于沟通当中的()

A.

下行沟通

B.

上行沟通

C.

平行沟通

D.

两端沟通

标准答案 : B

92

运营预算中最基本和最关键的是()

A.

销售预算

B.

生产预算

C.

直接材料采购预算

D.

推销及管理费用预算

标准答案 : A

93

人与物的关系人口密度、年龄结构属于下列哪种宏观环境因素？

A. 社会文化环境

B. 政治法律环境

C. 经济环境

D. 科技环境

标准答案 : A

94

企业在可行性研究基础上，针对购置、扩建、改造或更新固定资产而编制的预算为()

A.

运营预算

B.

生产预算

C.

销售预算

D.

投资预算

标准答案 : D

95

某销售经理对其员工说：“你如果能完成今年的任务，我就提升你。”这里，“完成今年的任务”指的是()

A.

目标效价

B.

激励力

C.

期望值

D.

奖励

标准答案 : C

96

由企业高层管理者做出，具有长远性、方向性、全局性特点的决策是()

A.

战略决策

B.

战术决策

C.

业务决策

D.

程序决策

标准答案 : A

97

拥有较多专门知识和特殊技能的领导往往会赢得人们的尊敬，并产生一定的影响力。这种影响力源于()

A.

法定权

B.

奖赏权

C.

强制权

D.

专长权

标准答案 : D

98

数码相机的诞生与普及直接导致了使用胶卷的传统相机的衰落。这反映了行业竞争“五力模型”中的()

A.

潜在进入者的威胁

B.

替代品的威胁

C.

供应商的威胁

D.

购买者的威胁

标准答案 : B

99

高工作、高关系。它适用于较不成熟的下属（M2）。随着下属成熟度有所提高，领导者应以双向沟通信息的方式给下属以直接指导，并从心理上增加他们的意愿和热情，使下属加强自我控制来完成任务。指的是领导生命周期理论的()

A.

命令型

B.

说服型

C.

参与型

D.

授权型

标准答案 : B

100

任何预算都需要用一定形式来表达，这种形式是()

A.

表格

B.

文字

C.

数字

D.

图形

标准答案 : C

101

某位管理人员把大部分时间花费在直接监督下属人员工作上，他一定不会是()

A.

工长

B.

总经理

C.

领班

D.

车间主任

标准答案 : B

102

“确立一种正式的、用来协调各种活动和任务的框架，以便明确人们在其中各自所扮演的角色和所起的作用。”这属于管理的哪项职能?()

A.

计划

B.

组织

C.

领导

D.

控制

标准答案 : B

103

我国于 2007 年新颁布企业所得税法，这属于组织环境中的

A. 文化因素

B. 政治因素

C. 经济因素

D. 社会因素

标准答案 : B

104

系统地评价鉴定全部管理工作绩效的控制方法属于()

A.

经济审核

B.

管理审核

C.

投资报酬率控制法

D.

损益控制法

标准答案 : B

105

下列不属于董事会职能的是()

A.

制定公司发展目标

B.

挑选总经理

C.

确定产品采购计划

D.

决定利润分配

标准答案 : C

106

计划工作的起点是

A. 确定目标

B. 估量机会

C. 确定可供选择的方案

D. 确定前提条件

标准答案 : B

107

具有系统的全面管理的技能是指管理者的()

A.

技术技能

B.

人际技能

C.

概念技能

D.

学习技能

标准答案 : C

108

用财务报表分析进行的控制属于()

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

直接控制

D.

反馈控制

标准答案 : D

109

激励过程的起点是()

A.

需要

B.

动机

C.

行为

D.

目标

标准答案 : A

110

存在双重领导的组织结构类型是

A. 直线 一 参谋制

B. 直线制

C. 事业部制

D. 矩阵制

标准答案 : D

111

在职位设计中，企业为增强员工对工作的自主性与责任心，在纵向上充实其工作内容，将部分管理权限下放给下级人员，这是()

A.

职位扩大化

B.

职务提升

C.

职位丰富化

D.

职务培训

标准答案 : C

112

以下四种做法，哪一种最能说明该组织所采取的是较为分权的做法?()

A.

采取了多种有利于提高员工个人能力的做法

B.

努力使上级领导集中精力于高层管理

C.

更多的、较为重要的决定可由较低层次的管理人员做出

D.

采取积极措施减轻上级领导的工作负担

标准答案 : C

113

让员工离开工作岗位。集中时间和精力参加培训活动。这种培训是()

A.

岗前培训

B.

职前引导

C.

在职培训

D.

脱产培训，

标准答案 : D

114

管理者所拥有的生产技能、财务技能、营销技能属于()

A.

概念技能

B.

人际技能

C.

技术技能

D.

学习技能

标准答案 : C

115

某服装企业将其部门划分为儿童市场部、老年市场部、青年市场部等，其划分标准是()

A.

产品

B.

地区

C.

顾客

D.

职能

标准答案 : C

116

假设人们有消极的工作源动力的是()

A.

Y理论

B.

Z理论

C.

超Y理论

D.

X理论

标准答案 : D

117

H公司的技术部、采购部、销售部相互之间交换意见、互通信息，这属于沟通中的()

A.

下行沟通

B.

斜向沟通

C.

上行沟通

D.

平行沟通

标准答案 : D

118

据调查，大学生求职非常关注用人单位是否提供“五险一金”，这体现了需要层次理论中的()

A.

生理需要

B.

社交需要

C.

安全需要

D.

自我实现的需要

标准答案 : C

119

随着企业实力的增强，某家电生产企业将其经营业务扩展到医药、金融、餐饮等领域，这种做法属于()

A.

集中多元化

B.

横向多元化

C.

同心多元化

D.

混合多元化

标准答案 : B

120

如果一个信息在高层管理者那里的正确性是100%，经过五级传递，到了信息接收者手里可能只剩下20%的正确性。这种信息沟通中的障碍来源于()

A.

信息过量

B.

组织文化

C.

社会环境

D.

组织结构

标准答案 : D

121

“成为最优秀的商用计算机和商用计算机服务器的供应商”，该表述体现的企业()

A.

企业精神

B.

企业使命

C.

企业道德

D.

企业制度

标准答案 : B

122

根据赫茨伯格的双因素理论，工作成就、赏识、艰巨的工作、责任感等因素是()

A.

保健因素

B.

激励因素

C.

社交因素

D.

安全因素

标准答案 : B

123

某公司财务经理授权会计科长管理应付账款，会计科长由于太忙，不能亲自处理,便授权下属一位会计师负责此事。会计科长对应付账款的管理是()

A.

不再负有责任

B.

仍然负有责任

C.

责任虽没消除但是减轻了

D.

不再负主要责任

标准答案 : B

124

下列沟通联络的障碍中属于客观障碍的是()

A.

沟通双方在经验水平和知识结构上存在过大差距

B.

主管队员和下级之间相互不信任

C.

组织机构过于庞大，中间层次多，信息从高层到基层产生失真

D.

下级人员的畏惧感所形成的障碍

标准答案 : C

125

计划工作的真正起点是

A. 确定目标

B. 估量机会

C. 确定前提条件

D. 确定可供选择的方案

标准答案 : B

126

美国的丹尼逊提出的依据8个考评项目，每个项目又分为8个等级，对管理者进行考评的方法属于()

A.

考试法

B.

成绩记录法

C.

对比法

D.

自我考评法

标准答案 : D

127

下列不属于 SWOT 分析正确组合类型的是

A. 优势---机会(SO)

B. 弱点---机会(WO)

C. 优势---劣势(SW)

D. 优势---威胁(ST)

标准答案 : C

128

企业以过去的统计资料为基础推算未来市场需求，以昨天为依据估算今后，以已知预计未知的工作是()

A.

计划

B.

策划

C.

预算

D.

预测

标准答案 : D

129

某公司根据市场需求计划研发一种新产品，研发成功将对相关人员奖励10万元。依照期望理论，10万元的奖励属于()

A.

激励力

B.

期望值

C.

概率

D.

效价

标准答案 : D

130

小李和小张任职于公司同一部门，工作业绩相同。去年小李得到5千元的年终奖金，他非常高兴。无意间小李得知小张的年终奖却是8千元。那间小李由之前的高兴转为疑惑和不满，进而影响工作态度。这种现象可以用下列哪种理论解释？()

A.

期望理论

B.

公平理论

C.

归因理论

D.

强化理论

标准答案 : B

131

石墨与钻石都是由碳原子构成的，但两者的性质有天壤之别。同样地，组织中分工协作体系的构建不同，其效率也不同，这种作用效果可以用下列哪个选项解释?()

A.

组织战略

B.

组织结构

C.

组织变革

D.

组织文化

标准答案 : B

132

当团队由关注个人问题转变为关注现实与团队挑战，个人已经融合到团队中时，这意味着团队的发展进入()

A.

形成阶段

B.

震荡阶段

C.

规范阶段

D.

执行阶段

标准答案 : C

133

一家公司在2007年年初的工作会议上提出，力争在本年度实现利润2亿元。如果从计划工作的表现形式看，此计划是()

A.

战略

B.

宗旨

C.

使命

D.

目标

标准答案 : D

134

销售经理对下属员工说:“谁能完成今年的销售任务，谁就能拿到丰厚的奖金。”这种激励属于()

A.

培训激励

B.

荣誉激励

C.

榜样激励

D.

物质利益激励

标准答案 : D

135

比较系统、正规,有深度,培训效果较好,尤其适用于管理领域和专业领域的培训的是()

A.

工作轮换

B.

岗前培训

C.

培训

D.

脱产培训

标准答案 : D

136

矩阵制结构形式不利于发挥管理的

A. 用人之长原则

B. 统一指挥原则

C. 权责一致原则

D. 分工明确原则

标准答案 : B

137

百年老字号同仁堂曾经在全国范围招聘总经理，任职条件涉及心理、性格、知识、能力等多方面。这依据的是下列哪种理论的观点？()

A.

领导权变理论

B.

领导行为理论

C.

领导特质理论

D.

人性假设理论

标准答案 : C

138

如果一个管理者在其职位上有成就，那么正是这种成就导致他提升到更高的职位，直到这个人终于“被提升过头”，这就是所谓的“彼得原理”。为避免这种现象的发生，在选聘管理者时要做到()

A.

选聘的条件要适当

B.

注意候选人的潜在能力

C.

正确看待文凭与水平

D.

敢于启用年轻人

标准答案 : B

139

组织由成长逐渐转为稳定，这种描述对应着组织生命周期的()

A.

诞生阶段

B.

青年阶段

C.

壮年阶段

D.

成熟阶段

标准答案 : C

140

军队中连、排、班是最原始、简单的部门划分，其依据的是

A. 职能

B. 时间

C. 人数

D. 地区

标准答案 : C

141

某部门经理习惯于独断专行，下级没有任何参与决策的机会，--切听从领导安排。这种领导方式属于()

A.

放任式领导

B.

民主式领导

C.

独裁式领导

D.

贫乏式领导

标准答案 : C

142

组织管理中人员配备应采取的方法是()

A.

封闭的系统方法

B.

封闭的统一方法

C.

开放的系统方法

D.

开放的统一方法

标准答案 : C

143

吉赛利的个性研究认为，“个人特性”中最不重要的是()

A.

适应性

B.

性别

C.

成熟程度

D.

首创精神

标准答案 : B

144

宏达公司经过慎重研究、论证和专家咨询，确立了当前的组织结构设计方案，你认为下列哪种情况的发生，会影响该公司的组织结构形式?()

A.

宏达公司董事会成员的调整

B.

宏达公司地址的迁移

C.

国家产业政策的变化导致公司竞争战略的根本变化

D.

竞争者的策略调整

标准答案 : C

145

下列不属于总成本领先战略作用的是

A. 对抗现有竞争对手的竞争威胁

B. 对抗现有替代竞争者的威胁

C. 帮助企业争取更大的市场份额

D. 扩大自身的人力资源使用成本，提高人力价值

标准答案 : D

146

矩阵制组织形式的采用容易破坏管理的()

A.

统一指挥原则

B.

权责一致原则

C.

跳板原则

D.

分工原则

标准答案 : A

147

指明组织机构在社会上应起的作用和所处的地位的计划类型是()

A.

战略

B.

程序

C.

规则

D.

宗旨

标准答案 : D

148

在管理活动过程中发挥首要性、主导性的职能是

A. 计划

B. 组织

C. 领导

D. 控制

标准答案 : A

149

在团队发展的震荡阶段，团队成员表现为()

A.

高度凝聚

B.

协作未形成规范

C.

协作形成规范

D.

团队融合性强

标准答案 : B

150

企业对新员工进行的导向性培训是()

A.

脱产培训

B.

岗前培训

C.

职业培训

D.

在职培训

标准答案 : B

151

某厂产品的市场占有率为20％左右，在新一轮计划目标制定中，市场占有率要达到40％，这个40％是()

A.

控制性目标

B.

突破性目标

C.

不可控目标

D.

常规性目标

标准答案 : B

152

传递信息最快的沟通形态是()

A.

链式沟通

B.

轮式沟通

C.

Y式沟通

D.

环式沟通

标准答案 : A

153

假设你是某公司的经理，招聘了一名很有希望的年轻下属并在工作上给了他许多的指导和关心。可现在，你听到一些小道消息，说其他职员认为你对这位年轻人过于关心了。这时，你应该怎么办?()

A.

给这位年轻人安排一项重要工作，以向其他职员证明他的能力

B.

疏远这个年轻人，接近其他职员，以证明你是公平对待每个人的

C.

重新评价这个年轻人的能力和潜力，据此决定下一步应该怎样做

D.

不理会小道消息，继续现在的做法

标准答案 : A

154

随着市场的发展，电子产品、计算机软件的更新换代越来越快，这些行业所处环境()的不确定性也越来越高，这说明该类型行业所处环境倾向于

A.

简单稳定

B.

复杂稳定

C.

简单动态

D.

复杂动态

标准答案 : D

155

联想集团提出：“为客户提供信息技术、工具和服务，使人们的生活和工作更加简便、高效、丰富多彩；为社会文明进步服务，为员工创造发展空间；为股东回报长远利益。”这体现了()

A.

企业的社会责任

B.

企业的使命

C.

企业的战略

D.

企业的目标

标准答案 : B

156

下列哪一项活动不属于预先控制?()

A.

市场调查

B.

现金预算

C.

产品质量检测

D.

安全教育

标准答案 : C

157

“防患于未然”体现的是下列哪种控制方法的结果?()

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

同步控制

D.

反馈控制

标准答案 : A

158

对企业来说，组织变革是()

A.

应该避免的

B.

可以避免的

C.

无法避免的

D.

引起混乱的根源

标准答案 : C

159

人的一切行为都是为了最大限度地满足自己的利益，工作动机是为了获取经济报酬，这是下列哪种人性假设理论的观点?()

A.

经济人

B.

社会人

C.

自我实现人

D.

复杂人

标准答案 : A

160

在组织设计中，需要依据组织目标的要求进行任务分工，以保证组织精干、高效、协调运行。这反映了组织工作的()

A.

管理宽度原理

B.

分工协作原理

C.

权责一致原理

D.

目标统一原理

标准答案 : B

161

某企业多年来任务完成的都比较好，职工经济收入也很高，但职工和领导的关系却很差。该领导很可能是管理方格中所说的()

A.

贫乏型

B.

俱乐部型

C.

任务型

D.

中间型

标准答案 : C

162

一队士兵会由于排兵布阵不同而有不同的战斗力。同理，组织效能也会由于各要素的排列组合不同而不同，这是下列哪项的作用？()

A.

组织目标

B.

组织结构

C.

组织环境

D.

组织文化

标准答案 : B

163

有些人从某一职位退下来后，常抱怨“人走茶凉”，这反映了他们过去在单位中拥有的职权是一种()

A.

专长权

B.

个人影响权

C.

信息权

D.

合法的权力

标准答案 : D

164

光明公司实施全面质量管理时，对组织内部进行了全面调整，打破了单一的部门设计，成立了一些跨部门的工作团队，该公司的做法是组织变革中的()

A.

结构变革

B.

技术变革

C.

人员变革

D.

文化变革

标准答案 : A

165

经济结构、产业布局和经济发展水平属于宏观环境因素中的()

A.

社会环境

B.

政治环境

C.

经济环境

D.

技术环境

标准答案 : C

166

在个人道德发展阶段中，个人已做出明确的努力，摆脱其所属团体或社会权威，确定自己的道德准则，这属于()

A.

前惯例阶段

B.

惯例阶段

C.

后惯例阶段

D.

原则阶段

标准答案 : D

167

某贸易进出口公司设有：市场开发部、人力资源部、公关部、质检部、财务部等，该公司部门设置的依据是()

A.

区域划分部门

B.

职能划分部门

C.

顾客划分部门

D.

生产工艺划分部门

标准答案 : B

168

信息沟通是—过程，沟通过程取得成效的三个关键环节是()

A.

编码、译码、反馈

B.

沟通主体、编码、译码

C.

编码、译码、沟通渠道

D.

沟通主体、沟通渠道、接收者

标准答案 : C

169

分清事物的主要矛盾与次要矛盾，强调抓主要矛盾，类同于计划工作中的

A. 限定因素原理

B. 许诺原理

C. 灵活性原理

D. 改变航道原理

标准答案 : C

170

对企业日常发生的各项基本活动进行的预算是()

A.

财务预算

B.

投资预算

C.

运营预算

D.

可变预算

标准答案 : C

171

以下选项当中属于内部提升的优点的是()

A.

人才现成,节省培训费用

B.

可平息或缓和内部竞争者之间的矛盾

C.

有利于迅速开展工作

D.

容易百里挑一，招聘到一流人才。

标准答案 : C

172

作为新上任的人力资源部门经理，小张决定在工作中严格贯彻“人尽其才”的原则，这种做法遵循了()

A.

权责利一致原理

B.

用人之长原理

C.

公开竞争原理

D.

不断培养原理

标准答案 : B

173

从各种可供选择的方案中，权衡利弊，选择其一。这是决策程序中的()

A.

确定目标

B.

拟定可行方案

C.

方案选优

D.

典型试验

标准答案 : C

174

台风预报后，渔船纷纷进港避风，这属于()

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

预报控制

D.

反馈控制

标准答案 : A

175

对委员会管理表述错误的是

A. 耗费的时间和成本较低

B. 可防止职权过于集中

C. 下级参与管理

D. 集思广益

标准答案 : A

176

双因素理论指出：与工作环境、条件相关的是保健因素；与工作内容和其本身相关的是激励因素。前者会产生不满，后者会产生满意。下述哪一项不是保健因素？()

A.

某工程师刻苦钻研技术获得尤里卡奖

B.

一位MBA学员在毕业后找到一份新工作，单位分给他100平米的住房

C.

某单位效益较好，全体员工年末人均奖金1万元

D.

某公司为网罗人才决定把在异地的“电脑大王”小李及妻子调到大连，公司负责代他们交纳城市增容费

标准答案 : A

177

生产车间的班组长、医院内科的护士长属于组织的()

A.

高层管理者

B.

中层管理者

C.

基层管理者

D.

综合管理者

标准答案 : C

178

组织所提供的产品或服务的购买者是()

A.

供应商

B.

顾客

C.

竞争者

D.

经销商

标准答案 : B

179

一个上级主管针对不同的下级所发布的命令、指示不允许相互矛盾，朝令夕改，这体现的是领导工作中的()

A.

指明目标原理

B.

目标协调原理

C.

命令一致原理

D.

直接管理原理

标准答案 : C

180

成功地履行管理职能最基本的要求是()

A.

强健的身体素质

B.

合理的知识结构

C.

较高的专业化水平

D.

强烈的管理愿望

标准答案 : D

181

某跨国公司在世界多地设有销售机构，该公司部门划分的依据是

A. 职能

B. 产品

C. 地区

D. 人数

标准答案 : C

182

管理方格图中“管理者极少关心人或生产”属于()

A.

1.1型管理

B.

9.9型管理

C.

5.5型管理

D.

1.9型管理

标准答案 : A

183

高层管理者更强调()

A.

技术技能

B.

人际技能

C.

组织技能

D.

概念技能

标准答案 : D

184

“集中政策，分散经营”是下列哪种组织结构的特征?

A. 直线制

B. 职能制

C. 事业部制

D. 矩阵制

标准答案 : C

185

国家制定和颁布《公司法》、《合同法》、《反不正当竞争法》等来约束企业的行为，这构成企业的()

A.

社会文化环境

B.

科技环境

C.

全球化环境

D.

政治和法律环境

标准答案 : D

186

以下几种做法中，哪一种最能说明该组织所采取的是较为分权的做法?()

A.

采取了多种有利于提高员工个人能力的做法

B.

努力使上层领导集中精力于高层管理

C.

更多、较为重要的决定可由较低层次的管理人员做出

D.

采取积极措施减轻上级领导的工作负担

标准答案 : C

187

在现代管理理论学派中，认为企业管理没有什么一成不变、普遍适用的“最佳的”管理理论和方法的学派是()

A.

管理过程学派

B.

行为科学学派

C.

系统管理学派

D.

权变理论学派

标准答案 : D

188

某高科技公司为完成特定项目，从各职能部[]临时抽调人员组建团队，形成了纵向、横向双重职权关系的项目组。这种组织结构是()

A.

事业部制

B.

矩阵制

C.

直线职能制

D.

委员会制

标准答案 : B

189

有两个卖冰棍的个体户，平时每天每人平均能卖200支。某日有雨，甲进货时少进了100支，一天下来，全部卖掉，甲对自己的精明能干十分高兴。乙进货时，其父嘱：“多进100支，今天的雨不过午，10点雨停，12点阳光灿烂，13点开始闷热。”因其父前一天已看了天气预报，其子遵嘱，进了300支，一天下来，也全卖掉了，乙高兴其父精明。据此，你同意以下哪种看法?()

A.

科学预测是正确决策的依据

B.

甲与乙的做法相当于两个企业的相对萎缩和绝对扩大

C.

乙父比乙子精明

D.

人算不如天算

标准答案 : A

190

生产组织方式可以划分为单件小批量生产、大批量生产、流程生产（连续流水线式作业生产）。这种划分方式是组织设计的影响因素当中的()

A.

环境

B.

战略

C.

技术

D.

规模

标准答案 : C

191

A公司技术研发部门接到一项产品开发任务，时间紧、任务急，而且要求严格管理以防止技术外泄。该部门最宜采用的沟通形态是()

A.

链式沟通

B.

环式沟通

C.

轮式沟通

D.

Y式沟通

标准答案 : C

192

“对某一特殊过程负责，成员在一个共同的环境里协同工作”的团队是()

A.

过程改进团队

B.

工作团队

C.

自我管理团队

D.

虚拟团队

标准答案 : B

193

“志不立，天下无可成之事”，这反映了选聘管理人员时的哪个要求?()

A.

管理愿望

B.

管理能力

C.

管理素质

D.

管理艺术

标准答案 : A

194

决策者对一个方案可能出现的正反两种结果，分别估计其得失数值，以其可能实现的概率加权，求得两项乘积的正或负的差额并进行比较而做出决定，这种决策方法是()

A.

边际分析法

B.

费用效果分析法

C.

概率方法

D.

期望值方法

标准答案 : D

195

企业对日常发生的各项基本活动的预算是()

A.

运营预算

B.

投资预算

C.

财务预算

D.

零基预算

标准答案 : A

196

按照()不同，可以分为程序化决策和非程序化决策

A.

决策的性质

B.

决策活动表现的形式

C.

决策的方法

D.

决策的主体

标准答案 : B

197

标准挂衣架制造商所处的环境变化相对较小，不确定性也低，这种环境属于()

A.

简单和稳定的环境

B.

复杂和稳定的环境

C.

复杂和动态的环境

D.

简单和动态的环境

标准答案 : A

198

树立名牌，让产品有特性，或服务别具一格等这样的企业战略是()

A.

总成本领先战略

B.

差别化原理

C.

集中化原理

D.

分散化原理

标准答案 : B

199

欧文提出了著名的管理思想()，认为有什么样的环境就会产生什么样的人。

A.

人是环境的产物

B.

环境决定论

C.

管理是环境的产物

D.

环境影响管理的手段

标准答案 : A

200

“小张，我一点也不同意这种观点，但是，我能理解你，我们的意见出现分歧是有原因的。”小李的这段话并没有得到小张的任何回应。根据这种情况，小李与小张之间的沟通过程是()

A.

双向的

B.

有效的

C.

完整的

D.

无效的

标准答案 : D

201

强调一个下属只能听命于一个领导者是指法约尔十四条原则的()

A.

劳动分工

B.

统一指挥

C.

统一领导

D.

等级链

标准答案 : B

202

2013年“非典”疫情爆发时，国家及时颁布了《突发公共卫生事件应急条例》，这项公共卫生防治工作属于()

A.

前馈控制

B.

反馈控制

C.

现场控制

D.

间接控制

标准答案 : C

203

控制工作得以开展的前提条件是()

A.

建立控制标准

B.

分析偏差原因

C.

采取纠正措施

D.

明确问题性质

标准答案 : A

204

不设职能机构、适用于比较简单的小型组织的组织结构是()

A.

直线制

B.

直线职能制

C.

事业部制

D.

矩阵制

标准答案 : A

205

计划制定的程序的第一步是

A. 确定目标

B. 评估机会

C. 确定前提条件

D. 拟定可供选择的方案

标准答案 : B

206

有这样一个小企业的老板，他视员工如兄弟，强调“有福同享，有难同当”，并把这种思路贯穿于企业的管理工作中，当企业的收入高时，他便多发奖金给大家，一旦企业销售状况不好，他就少发甚至不发奖金。一段时间后，却发现大家只是愿意“有福同享”，而不愿意“有难同当”。在有难时甚至还有员工离开公司，或将联系到的业务转给别的企业，自己从中拿回扣。这位老板有些不解，你认为这是为什么?()

A.

老板在搞平均主义

B.

老板把激励因素转化成了保健因素

C.

员工们的横向攀比

D.

老板对员工的激励缺乏系统规划

标准答案 : B

207

依靠知识和经验，对决策目标及实现方法进行评价和选择的是()

A.

确定型决策

B.

风险型决策

C.

主观决策

D.

不确定型决策

标准答案 : C

208

领导集中注意对职工的支持和体谅，注重职工的需要，努力创造一种舒适和陸的组织气氛和工作节奏，认为只要职工心情舒畅，生产就一定能好，因此，对规章制度、指挥监督和任务效率等很少关心。指的是管理方格理论当中()

A.

1.1型

B.

9.1型

C.

1.9型

D.

9.9型

标准答案 : C

209

审计控制的内容不包括()

A.

财务审计

B.

管理审计

C.

内部审计与外部审计

D.

营销审计

标准答案 : D

210

被称为“斯隆模型”的组织结构是()

A.

直线型组织结构

B.

职能型组织结构

C.

事业部制组织结构

D.

矩阵结构

标准答案 : C

211

某企业计划推出一款“1赫兹变频”空调，为此将技术、生产与营销部门的人结合在一起，成立了一个新的开发团队。该团队属于()

A.

过程改进团队

B.

工作团队

C.

自我管理团队

D.

虚拟团队

标准答案 : C

212

我国从20世纪60年代初期开始在国防、建筑、水利和冶金等部门推广使用并被称为“统筹法”的是()

A.

综合控制法

B.

计划评审技术

C.

平衡计分卡

D.

管理审核

标准答案 : B

213

管理者在处理与人的关系时便扮演的角色叫人际关系角色，属于人际关系角色的是()

A.

挂名首脑

B.

企业家

C.

谈判者

D.

发言人

标准答案 : A

214

下列不属于计划基本特点的是

A. 目的性

B. 首位性

C. 适应性

D. 独特性

标准答案 : D

215

“管理者有效地监督、管理其直接下属的人数”指的是

A. 管理能力

B. 管理宽度

C. 管理形式

D. 管理要求

标准答案 : B

216

按计划的期限分类属于纲领性和轮廓性的计划的是()

A.

长期计划

B.

战略计划

C.

中期计划

D.

短期计划

标准答案 : A

217

依照管理方格理论的观点，那种既不关心人，又不关心生产、无所作为、只扮演“信使”角色的管理属于()

A.

集体型管理

B.

贫乏型管理

C.

乡村俱乐部型管理

D.

独裁型管理

标准答案 : B

218

团队的领导者通常从团队成员中选出，且成员可以轮流担当的团队是()

A.

过程改进团队

B.

工作团队

C.

自我管理团队

D.

其他团队

标准答案 : C

219

“l+1>2”体现了系统特性中的()

A.

目的性

B.

整体性

C.

开放性

D.

交换性

标准答案 : B

220

按照计划所涉及的时间划分，计划可分为()

A.

长期计划、中期计划、短期计划

B.

生产计划、财务计划、供应计划

C.

战略计划、战术计划

D.

指令性计划、指导性计划

标准答案 : A

221

渴望完成困难的事情、获得某种高的成功标准、掌握复杂的工作以及超过别人指的是()

A.

成就需要

B.

权力需要

C.

社交需要

D.

自我实现的需要

标准答案 : A

222

近年来企业界非常流行的一种绩效考评和综合控制方法是()

A.

平衡计分卡

B.

损益控制法

C.

投资报酬率控制法

D.

盈亏平衡法

标准答案 : A

223

采用背对背的方式征询专家的决策意见，在多次反馈基础上作出选择的决策方法是()

A.

头脑风暴法

B.

名义群体法

C.

电子会议

D.

德尔菲法

标准答案 : D

224

根据上述情况，请回答下列问题：摩托罗拉公司目前的组织结构形式是

A. 直线型

B. 职能型

C. 事业部制

D. 矩阵型

标准答案 : C

225

人际关系理论产生于霍桑实验，参与并领导了该实验的是()

A.

泰勒

B.

西蒙

C.

梅奥

D.

法约尔

标准答案 : C

226

下列表述错误的是

A. 组织工作是动态的

B. 组织工作是一个过程

C. 组织工作是在封闭状态下进行的

D. 组织工作必须要有明确目标

标准答案 : C

227

以下哪一点是团队给组织带来的好处?()

A.

促进跨职能的沟通理解

B.

个人交往能力的提高

C.

工作生活质量的提高

D.

问题解决技能的提高

标准答案 : A

228

提供模型以帮助管理者更好地进行非程序化决策的计算机系统是()

A.

决策支持系统

B.

高层经理支持系统

C.

物流管理系统

D.

中央处理系统

标准答案 : A

229

满意决策中“满意”标准的提出者是()

A.

泰罗

B.

西蒙

C.

孔茨

D.

韦伯

标准答案 : B

230

在组织规模一定的条件下，管理层次与管理幅度呈()

A.

正比关系

B.

反比关系

C.

同比关系

D.

无关系

标准答案 : B

231

在组织变革中，权力与利益等资源在组织成员之间的重新分配属于()

A.

人员变革

B.

技术变革

C.

结构变革

D.

文化变革

标准答案 : A

232

某公司一直将中原地区作为其重要的销售市场，今年计划继续增加广告投入，以提高现有产品在现有市场的占有率，这种做法属于()

A.

市场开发

B.

市场渗透

C.

前向一体化

D.

后向一体化

标准答案 : B

233

计划工作的起点是()

A.

确定目标

B.

估量机会

C.

确定可供选择的方案

D.

确定前提条件

标准答案 : B

234

从长远来看，企业承担社会责任的大小与其经营业绩呈()

A.

正相关关系

B.

负相关关系

C.

不相关关系

D.

不确定关系

标准答案 : A

235

哈药六厂通过加大广告宣传来提高现有产品市场份额的做法属于()

A.

市场渗透

B.

产品开发

C.

市场开发

D.

一体化

标准答案 : C

236

根据西蒙的决策理论，决策方案选择的原则是()

A.

绝对理性原则

B.

最优原则

C.

合理原则

D.

满意原则

标准答案 : D

237

张老师在学期初规定，如果学生迟到三次以上，将不能参加期末考试，该方式属于()

A.

积极强化

B.

消极强化

C.

消失

D.

惩罚

标准答案 : B

238

我国的一些高等院校除了正常的教学任务外，每年要举办许多短期的进修班或研讨会，以帮助各种企业的管理者学习新知识，解决工作中出现的问题。对参加培训的企业而言，这体现的是人员配备中的()

A.

公开竞争原理

B.

用人所长原理

C.

责权利一致原理

D.

不断培养原理

标准答案 : D

239

计划制定时强调适应性，做到“量力而行，留有余地”，体现的是()

A.

限定因素原理

B.

许诺原理

C.

灵活性原理

D.

改变航向原理

标准答案 : C

240

某纯净水厂向老顾客大力宣传“把钱投入在水里——值”，从而使销量大增，这种做法是()

A.

市场开发

B.

产品开发

C.

市场渗透

D.

多种经营

标准答案 : C

241

具有“分段编制，近细远粗”特点的计划方法是

A. 目标管理法

B. 滚动计划法

C. 甘特图法

D. 德尔菲法

标准答案 : B

242

全面质量管理简称()

A.

PDCA循环

B.

SWOT循环

C.

PEST循环

D.

SMART循环

标准答案 : A

243

宏达机械公司是一家以机床制造和销售为主营业务的企业，目前，公司设有设计部、工艺部、生产部、销售部、财务部、人事部等部门。该公司部门划分采取的是()

A.

职能部门

B.

产品部门

C.

区域部门

D.

工艺部门

标准答案 : A

244

当管理者积极利用外部机会，不断开发新产品和新工艺、开拓新市场时，他们便扮演()

A.

挂名首脑

B.

领导者

C.

联络者

D.

企业家

标准答案 : D

245

在应用最为广泛的四种反馈控制方法中，最重要、最困难的是()

A.

财务报告分析

B.

标准成本分析

C.

质量控制分析

D.

工作人员成绩评定

标准答案 : D

246

建立在惧怕之上的权力，下属认识到不服从上司的意愿会导致惩罚（如分配不称心的工作，申斥）指的是领导者权力当中的()

A.

法定权

B.

强制权

C.

奖赏权

D.

专长权

标准答案 : B

247

I公司的生产部主管认为原材料质里存在问题，向采购部主管提出改进建议。依据沟通的分类，这属于()

A.

上行沟通

B.

下行沟通

C.

平行沟通

D.

斜向沟通

标准答案 : C

248

“分段编制，近细远粗”，并使长短期计划精密结合的计划方法是()

A.

目标管理法

B.

滚动计划法

C.

甘特图法

D.

网络图法

标准答案 : B

249

使用储存在计算机里面的人类知识来解决一般需要专家才能解决的问题的管理信息系统是()

A.

管理信息系统

B.

运营信息系统

C.

决策支持系统

D.

专家系统

标准答案 : D

250

以下选项当中属于管理活动的是()

A.

生产小组长分配工作

B.

学校中教师上课

C.

农民的种植活动

D.

医院中的诊治活动

标准答案 : A

251

人员配备的工作包括()

A.

培训、提升和考核组织成员

B.

选拔、培训和考核组织成员

C.

选拔、培训、提升组织成员

D.

选拔、培训、考核和提升组织成员

标准答案 : B

252

组织文化的产生和存在是不以人的意志为转移的，以上描述的是组织文化特征中的

A. 独特性

B. 客观性

C. 相对稳定性

D. 继承融合性

标准答案 : B

253

“人尽其才，物尽其用”。这体现了人员配备的()

A.

因事择人原则

B.

因才适用原则

C.

动态平衡原则

D.

专业化分工原则

标准答案 : B

254

管理道德会随着管理的变化和发展而不断改变自己的内容和形式。这反映了管理道德的()

A.

普遍性

B.

特殊性

C.

非强制性

D.

变动性

标准答案 : D

255

我国制定的国民经济发展的五年计划属于()

A.

战略决策

B.

战术决策

C.

肯定决策

D.

程序化决策

标准答案 : A

256

分权程度越大，则意味着

A. 较低的管理层次作出的决策数量越少

B. 较低的管理层次担任的决策重要性越小

C. 较低的管理层次担任的决策影响面越小

D. 较低的管理层次所作决策上级审核越少

标准答案 : D

257

以下不属于确定型决策的具体方法有()

A.

盈亏平衡分析法

B.

内部投资回收率法

C.

价值分析法

D.

电子会议

标准答案 : D

258

组织中的各层次、各岗位的责任和权力相一致指的是组织设计原则中的

A. 专业化分工的原则

B. 统一指挥原则

C. 责权对等原则

D. 有效管理幅度原则

标准答案 : C

259

根据虫情预报，农业物资供应公司做好农药储备属于()

A.

现场控制

B.

前馈控制

C.

反馈控制

D.

直接控制

标准答案 : B

260

以下属于综合管理者的是()

A.

事业部总经理

B.

财务总监

C.

技术部主管

D.

人力资源部经理

标准答案 : A

261

“六西格玛”管理活动体现的思想是()

A.

质量振兴

B.

同竞争者抗衡

C.

只有能够衡量，才可以实施改进

D.

事后管理

标准答案 : C

262

利用函询形式进行的集体匿名思想交流过程的决策方法是()

A.

头脑风暴

B.

名义群体法

C.

德尔菲法

D.

电子会议法

标准答案 : C

263

员工在实际工作中，边工作、边学习、边提高，属于培训方式中的()

A.

岗前培训

B.

脱产培训

C.

在职培训

D.

职前引导

标准答案 : C

264

如果某一组织系统过于庞大，需要实行分权授权管理，那么对该组织来说，行之有效的沟通方法是()

A.

链式沟通

B.

环式沟通

C.

Y式沟通

D.

轮式沟通

标准答案 : A

265

马克思?韦伯的理论为分析实际生活中各组织形态提供了一种规范模型，这种理论是()

A.

科学管理理论

B.

行为科学理论

C.

管理科学体系

D.

理想的行政组织体系

标准答案 : D

266

“天天低价，天天沃尔玛”体现的是下列哪种战略的核心思想()

A.

集中战略

B.

总成本领先战略

C.

分散战略

D.

差别化战略

标准答案 : B

267

按照组织的特性，可以把组织划分为()。

A.

机械式组织与有机式组织

B.

政治组织、经济组织、文化组织、群众组织

C.

营利性组织、非营利性组织和公共组织

D.

实体组织和虚拟组织

标准答案 : A

268

规定了一个具体问题应该按照怎样的时间顺序来进行处理的计划类型

A. 预算

B. 规则

C. 程序

D. 政策

标准答案 : C

269

SWOT 模型中，S 是指企业的

A. 机会

B. 威胁

C. 优势

D. 劣势

标准答案 : C

270

老刘是一家建筑公司施工队的队长，主要管辖的是施工人员，他认为这些人员普遍学历较低，不愿意承担责任，不喜欢本身的工作。那么，老刘的看法符合管理学的()

A.

X理论

B.

Y理论

C.

超Y理论

D.

Z理论

标准答案 : A

271

根据上述情况，请回答下列问题：下列不属于有利于分权的因素的是

A. 组织规模的扩大

B. 组织活动的分散化

C. 维护命令的统一

D. 培训管理人员的需要

标准答案 : C

272

某服装厂兼并一家纺织厂，此种战略形式属于()

A.

水平一体

B.

前向一体化

C.

后向一体化

D.

水平多元化

标准答案 : C

273

影响领导者工作的三个基本方面有职位权力、任务结构和上下级关系，这是下列哪种理论的基本观点?()

A.

菲德勒权变理论

B.

管理方格理论

C.

四分图理论

D.

人性假设理论

标准答案 : A

274

组织的领导和员工共同信守的基本信念、价值观和道德观是组织文化三个层次当中的()

A.

理念层

B.

制度与行为层

C.

象征层

D.

物质层

标准答案 : A

275

“管理是一种艺术”，这个命题强调的是()

A.

管理的综合性

B.

管理的实践性

C.

管理的层次性

D.

管理的具体性

标准答案 : B

276

“任何组织都必须以某种权力作为基础，才能实现目标，只有权力，才能变混乱为秩序。”反映这一观点的理论是()

A.

泰勒的科学管

B.

巴纳德的社会合作理论

C.

韦伯的行政组织理论

D.

西蒙的决策理论

标准答案 : C

277

在决策的影响因素当中，对决策活动起决定作用的是()

A.

环境因素

B.

组织文化

C.

决策者个人因素

D.

过去的决策

标准答案 : C

278

是指存在于组织周边、影响组织经营行动及其发展的各种客观因素与力量的组合。

A. 外部环境

B. 内部环境

C. 周边环境

D. 局域环境

标准答案 : A

279

组织外部环境中，不确定性最高、对组织管理者挑战最大的环境是()

A.

简单和稳定的

B.

简单和动态的环境

C.

复杂和动态的环境

D.

复杂和稳定的环境

标准答案 : C

280

为了加强控制，阳光公司要求各部门在日常工作中必须随时向总经理请示汇报，这种做 法属于

A. 集权化

B. 分权化

C. 部门化

D. 多元化

标准答案 : A

281

“倘若要所用的人没有短处，其结果至多只是一个平平凡凡的组织。”这句话强调的人员配备原理是()

A.

职务要求明确原理

B.

用人之长原理

C.

责权利一致原理

D.

公开竞争原理

标准答案 : B

282

我国提出的“一带一路”发展战略为企业创造了新的机遇。对企业而言，这一战略属于外部环境因素中的()

A.

政治因素

B.

经济因素

C.

社会因素

D.

技术因素

标准答案 : A

283

直接管理所在过程或部门的日常运作的员工群体属于()

A.

过程改进团队

B.

工作团队

C.

自我管理团队

D.

虚拟团队

标准答案 : C

284

某服装企业将其销售部门划分为老年市场部、青年市场部、妇幼市场部。这种划分的依据是()

A.

流程

B.

产品

C.

顾客

D.

地区

标准答案 : C

285

下列沟通方式中，哪一种方式最有利于分权？()

A.

链式沟通

B.

全通道式沟通

C.

轮式沟通

D.

环式沟通

标准答案 : A

286

“计算机进入家庭，放在每一张桌子上，使用本公司的软件。”这是企业的()

A.

愿景

B.

程序

C.

目标

D.

规则

标准答案 : A

287

企业设置员工意见箱、信访日等属于()

A.

下行沟通

B.

上行沟通

C.

平行沟通

D.

斜向沟通

标准答案 : B

288

沟通中“得理让人、态度宽容、谦让得体”等体现了沟通的()

A.

相容原则

B.

尊重原则

C.

理解原则

D.

效率原则

标准答案 : A

289

研发中心的李主任在会上宣布，根据市场需求公司计划研发一种新产品，研发成功将对相关人员奖励10万元。在了解了对新产品的要求及特性之后，小王认为自己完成这项任务的可能性很大，因而积极性很高。依照期望理论，10万元的奖励属于()

A.

激励力

B.

期望值

C.

概率

D.

效价

标准答案 : D

290

对高、中、低层管理人员的技能要求是有所区别的，按三种技能在其技能组成中的比重从大到小排列，对低层管理人员的技能要求应该是()

A.

技术技能、人际技能、概念技能

B.

人际技能、概念技能、技术技能

C.

概念技能、人际技能、技术技能

D.

概念技能、技术技能、人际技能

标准答案 : A

291

厂、商店、酒店、旅行社等属于()

A.

营利性组织

B.

非营利性组织

C.

公共组织

D.

宗教组织

标准答案 : A

292

“君子应能“忍人所不能忍，容人所不能容，处人所不能处”指的是沟通的()原则

A.

尊重原则

B.

相容原则

C.

理解原则

D.

耐心原则

标准答案 : B

293

汽车、家电的生产所采用的生产技术形式是()

A.

单件或小批量生产技术

B.

大批量或集中生产技术

C.

连续流程性生产技术

D.

非连续流程性生产技术

标准答案 : B

294

负责制定具体的计划，是对某一部门或某一方面负有责任的管理人员属于()

A.

高层管理者

B.

中层管理者

C.

基层管理者

D.

作业人员

标准答案 : B

295

将评价重点放在工作成效上，按员工的实际贡献大小如实地评价一个人，使评价更具有建设性的计划方法是()

A.

甘特图法

B.

目标管理

C.

ABC分类法

D.

PDCA循环

标准答案 : B

296

下列选项中对“百万机会缺陷数(DPMO)”表述错误的是()

A.

它是一个衡量质量的通用指标

B.

缺陷是指所有导致顾客不满的情况

C.

它是一个比率

D.

6西格玛的质量水平对应的DPMO为2.4

标准答案 : D

297

某公司总裁老张行伍出身，崇尚以严治军，注重强化规章制度和完善组织结构，尽管有些技术人员反映老张的做法过于生硬，但几年下来企业还是得到了很大的发展。根据管理方格理论，老张的作风最接近于()

A.

1．1型

B.

1．9型

C.

9．1型

D.

9．9型

标准答案 : C

298

美国IBM公司有一个“百分之百俱乐部”，当公司员工完成他的年度任务，他就被批准为该倶乐部会员，他和他的家人被邀请参加隆重的集会。这种激励属于()

A.

目标激励

B.

榜样激励

C.

荣誉激励

D.

制度激励

标准答案 : C

299

赫茨伯格提出的双因素理论中的“双因素”指的是()

A.

保健因素和安全因素

B.

保健因素和社交因素

C.

保健因素和自我实现因素

D.

保健因素和激励因素

标准答案 : D

300

陈述“企业是干什么的”和“应该干什么”是指企业的()

A.

使命

B.

目标

C.

政策

D.

程序

标准答案 : A

301

通过分析、比较和研究各种各样成功和失败的管理经验，抽象出管理的一般性的结论或原理的是哪一个学派的观点？()

A.

社会合作学派

B.

经验或案例学派

C.

决策学派

D.

权变学派

标准答案 : B

302

在某防疫站，王鹏先是在防疫科担任主管职务，过一段时间后，又先后到环境卫生科和营养卫生科担任主管，这种对管理者培训的方法属于()

A.

职务轮换

B.

提升

C.

临时性提升

D.

在“副职”上培训

标准答案 : A

303

最清晰地显示出管理的基本特征的职能活动是

A. 计划工作

B. 协调工作

C. 协调工作

D. 开展工作

标准答案 : A

304

下列因素中，不属于企业外部环境因素的是()

A.

人口

B.

营销组合

C.

人均国民收入

D.

产业政策

标准答案 : B

305

计划工作主要不包括的内容有

A. 研究组织活动的内外条件

B. 制定组织目标

C. 制定战略及战术决策

D. 设计组织

标准答案 : D

306

当团队成员还是作为个体在思考，缺乏与其他成员集思广益，行为表现更多的是争执、竞争和戒备等时，这表明团队发展进入()

A.

形成阶段

B.

震荡阶段

C.

规范阶段

D.

执行阶段

标准答案 : B

307

可以有效地利用资源以达到规模经济属于( )的优点。

A. 按职能划分部门

B. 按产品划分部门

C. 按地区划分部门

D. 按顾客划分部门

标准答案 : A

308

如果一个人只在符合自己的直接利益时才能遵守规则，那么他正处于道德发展的()

A.

前惯例阶段

B.

惯例阶段

C.

原则阶段

D.

行为阶段

标准答案 : A

309

以下选项不属于领导特质理论的是()

A.

斯托格迪尔的领导个人因素论

B.

吉普的天才领导者特点论

C.

鲍莫尔的领导品质论

D.

勒温的三种基本领导风格

标准答案 : D

310

布莱克和莫顿提出的“管理方格论”是建立在领导方式所依据的两个主要变数上的，这两个变数是()

A.

对个人的关心程度，对组织的关心程度

B.

对经济效益的关心程度，对社会效益的关心程度

C.

对人的关心程度，对物的关心程度

D.

对生产的关心程度，对人的关心程度

标准答案 : D

311

某公司产品因价格过高而导致销量下滑，生产部门在接受了财务部门降低产品成本的建议后压缩了成本费用。这里财务部门行使的是()

A.

直线职权

B.

参谋职权

C.

职能职权

D.

经营职权

标准答案 : B

312

管理信息系统的开发包括()

A.

系统分析、系统设计、系统实施

B.

系统分析、系统设计、系统评价

C.

系统分析、系统实施、系统检查

D.

系统分析、系统设计、系统检查

标准答案 : D

313

通过履行你允诺的义务来维持平常秩序。()

A.

惯例层

B.

前惯例层

C.

原则层

D.

规范层

标准答案 : A

314

管理的艺术性主要是强调管理的()

A.

实践性

B.

有效性

C.

科学性

D.

精确性

标准答案 : A

315

根据投资额和利润额之比，从绝对数和相对数两方面来衡量整个企业或企业内部某一部门绩效的控制方法是()

A.

损益法

B.

投资报酬率法

C.

资产负债率法

D.

速动比率法

标准答案 : B

316

各自发表自己的意见，任何人不得对他人的建议发表评论或提出批评的决策方法是()

A.

头脑风暴

B.

名义群体法

C.

德尔菲法

D.

电子会议法

标准答案 : A

317

生产部门认为产品设计方案难以实施，向设计部门提出改进建议，这种情况属于()

A.

上向沟通

B.

下向沟通

C.

斜向沟通

D.

横向沟通

标准答案 : D

318

老李是单位的技术能手，不仅专业技术过硬，而且平易近人，工作中经常抢在前面，因此得到大家的认可。老李的这种影响力来源于()

A.

奖赏权力

B.

强制权力

C.

个人权力

D.

合法权力

标准答案 : C

319

各级管理人员都应履行的一项工作职能，不论是处于哪一层次的管理者和哪个部门的管理者，都需要制定计划。这句话指的是计划基本特点当中的()

A.

目的性

B.

首位性

C.

普遍性

D.

适应性

标准答案 : C

320

李明是某公司销售科长，最近因工作努力、业绩突出被提拔为销售部主任，这属于管理者选聘中的()

A.

临时性提升

B.

在“副职”上培训

C.

内部提升

D.

外部招聘

标准答案 : C

321

管理者不能凭个人的主观经验或直觉去判断，而应采取科学的态度，采用科学的方法进行控制指的是控制原则的()

A.

及时性原则

B.

适度性原则

C.

经济性原则

D.

客观性原则

标准答案 : D

322

人员配备指的是()

A.

设计和维持一种有助于有效的集体活动的组织结构的活动过程

B.

对管理者进行恰当而有效地选拔、培训和考评，以保证组织活动的正常进行

C.

将若干工作任务组合起来构成一项完整的职位

D.

对组织内每个成员的行为进行引导和施加影响的活动过程

标准答案 : B

323

对于企业而言，政治环境、人口增长等环境因素是

A. 不可控的

B. 部分可控的

C. 可控的

D. 部分不可控的

标准答案 : A

324

能够衡量企业营业成本、各项费用获利水平的指标是()

A.

资本金利润率

B.

销售利润率

C.

营业利润率

D.

成本费用利润率

标准答案 : D

325

管理者所能进行的组织变革领域是()

A.

结构

B.

结构、技术

C.

结构、技术、人员

D.

结构、技术、人员、环境

标准答案 : C

326

团队的形成与发展需要一定的支持条件，下列各项中哪一项不属于支持条件?()

A.

指导委员会

B.

团队的结构、领导和成员

C.

团队的推进者

D.

团队的倡导者

标准答案 : D

327

一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构，该公司的组织结构应考虑按什么因素来划分部门?()

A.

人数

B.

职能

C.

产品

D.

地区

标准答案 : D

328

以下选项属于环式沟通的缺点的是()

A.

沟通渠道太多，易于造成混乱

B.

沟通路线的数目会限制信息的接收和传出的能力

C.

信息传递费时，影响工作效率

D.

集中化程度低

标准答案 : D

329

目标管理于二十世纪五十年代后期出现在

A. 美国

B. 英国

C. 德国

D. 日本

标准答案 : A

330

第一次提出管理五要素的是()

A.

梅奥

B.

法约尔

C.

西蒙

D.

泰勒

标准答案 : B

331

在历史上第一次使管理从经验上升为科学的是()

A.

科学管理理论

B.

管理科学理

C.

管理过程理论

D.

行为科学理论

标准答案 : A

332

下列决策中哪一项属于程序化决策?()

A.

突发洪水，确定抢险救灾方案

B.

企业组织结构调整

C.

开发新产品

D.

物料订购

标准答案 : D

333

.内部提升有很多优点，以下不属于内部提升优点的是()

A.

组织内部成员对组织的历史和现状比较了解，能较快地胜任工作

B.

有较广泛的来源以满足组织的要求，并有能力招聘到第一流的人才

C.

可激励组织成员的进取心，努力充实提高本身的知识和技能

D.

工作有变换机会，可提高组织成员的兴趣和士气，使其有一个良好的工作情绪

标准答案 : B

334

张明系某公司营销总监，最近因外出学习无法履行其相应职责，公司指定他的一名下属为其代理人，暂行代为处理相关事宜。这种做法是()

A.

有计划的提升

B.

临时性提升

C.

在“副职”上培训

D.

职务轮换

标准答案 : B

335

李明是参加工作不久的新员工，他积极肯干，经常超额完成任务，多次得到领导的奖励，他的干劲也越来越大。李明的领导采用了哪种强化方式?()

A.

积极强化

B.

惩罚

C.

消极强化

D.

消失

标准答案 : A

336

营销部门与生产部门协商产品交货进度属于沟通当中的()

A.

下行沟通

B.

上行沟通

C.

平行沟通

D.

两端沟通

标准答案 : D

337

对于科研院所等研究项目较多、创新功能较强的组织或企业，下列哪种组织形式是最适合的?()

A.

直线制

B.

事业部制

C.

矩阵制

D.

职能制

标准答案 : C

338

职能部门对业务部门所拥有的职权是()

A.

直线权

B.

职能权

C.

个人影响权

D.

参谋权

标准答案 : D

339

马斯洛在需要层次理论中提出了()

A.

经济人假设

B.

社会人假设

C.

自我实现人假设

D.

复杂人假设

标准答案 : C

340

菲德勒模式中的三个权变因素是()

A.

职位权力、任务结构、上下级关系

B.

职位权力、任务结构、领导者素质

C.

职位权力、下属素质、领导者素质

D.

职位权力、下属素质、任务结构

标准答案 : A

341

根据管理方格理论，对生产高度关心而对人很少关心的管理是()

A.

1.1型

B.

9.9型

C.

1.9型

D.

9.1型

标准答案 : D

342

对现有状态的否定是组织变革过程中的()

A.

解冻

B.

变革

C.

再解冻

D.

再冻结

标准答案 : A

343

团队的形成与发展，需要一定的外部支持条件，包括团队推进者、团队结构、领导和成员以及()

A.

企业最高领导者

B.

指导委员会

C.

管理专家

D.

上级主管部门

标准答案 : B

344

上级管理者对下级人员工作过程的控制属于()

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

直接控制

D.

间接控制

标准答案 : D

345

“一个从数据中萃取和展现可付诸行动、隐含的和新颖的信息的流程，可以从数据仓库中发现经营业务过程中存在的各种典型模式”指的是()

A.

神经网络系统

B.

数据库技术

C.

建模技术

D.

数据挖掘

标准答案 : D

346

在会议中，管理者不希里下属提出问题干扰进程.当有人那平要求发言时便不予明眼。慢慢地下属不再举手。这种做法属于强化理论中的()

A.

积极强化

B.

消极强化

C.

消失

D.

惩罚

标准答案 : C

347

在管理工作中，责、权、利之间存在着密切关系，正确处理这种关系，对提高组织的效率有很好的作用，关于这三者关系的正确描述是()

A.

责、权、利是完全对等的

B.

责任是管理的基础，应大于权力、利益

C.

责任、权力是对等的，利益要小一些

D.

责任、利益、权力的大小要视情况而定

标准答案 : A

348

益丰公司采用意见箱、合理化建议、态度调查等方式征询全体员工的意见，该沟通方式属于()

A.

横向沟通

B.

外向沟通

C.

上向沟通

D.

下向沟通

标准答案 : C

349

管理信息系统中的ERP系统是指()

A.

客户关系管理系统

B.

供应链管理系统

C.

人力资源管理系统

D.

企业资源计划系统

标准答案 : D

350

控制的范围、程度和频度应该恰到好处，防止控制过多或控制不足，这反映了控制的哪项原则?()

A.

及时原则

B.

适度原则

C.

重点原则

D.

弹性原则

标准答案 : B

351

M 公司是一家生产和销售办公用品的小型企业，设有生产、销售、财务、人事等部门，实行集权管理。该公司的组织结构属于

A. 直线制

B. 直线职能制

C. 事业部制

D. 矩阵制

标准答案 : B

352

某企业计划开发一款新产品，成立了由技术、生产、销售、供应等人员组成的产品攻关小组，共同研究、解决产品技术等问题，该群体是

A. 部门

B. 团队

C. 单元

D. 结构

标准答案 : B

353

采用背对背的通信方式，经过多轮征询使意见趋于集中的决策方法是()

A.

名义群体法

B.

头脑风暴法

C.

德尔菲法

D.

风险性决策法

标准答案 : C

354

按照控制论的观点，控制的基础是()

A.

事实

B.

信息

C.

有效反馈

D.

有效管理

标准答案 : B

355

根据计划和标准，对比和考核实际结果，追查出现偏差的原因和责任，然后才去进行纠正，这种控制是指()

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

直接控制

D.

间接控制

标准答案 : D

356

在组织所面临的外部环境要素中，属于一般环境中最为活跃、变化最快的环境要素是()

A.

竞争者环境

B.

供应商环境

C.

科技环境

D.

顾客环境

标准答案 : C

357

将输入转化为输出的相互关联和相互作用的一组活动是指()

A.

系统

B.

流程

C.

结构

D.

过程

标准答案 : D

358

在利克特假设的四种管理方法中，对制定目标和实现目标最有成效的方法是()

A.

集体参与的方法

B.

温和—命令式方法

C.

利用的—命令的方法

D.

商议式的方法

标准答案 : A

359

组织规模一定条件下，管理宽度和管理层次呈()

A.

正比

B.

反比

C.

相关关系

D.

没有关系

标准答案 : B

360

某项职位或某部门所拥有的包括作出决策、发布命令的权力属于()

A.

直线职权

B.

参谋职权

C.

职能职权

D.

辅助职权

标准答案 : A

361

从归因理论来看，任务难度属于()

A.

外因、稳定的、不可控的

B.

内因、不稳定的、可控的

C.

外因、不稳定的、可控的

D.

内因、不稳定的、不可控的

标准答案 : A

362

尼古拉·马基雅维利提出了对管理思想发展产生重要影响的管理四原则，它们是()

A.

人员配备、群众认可、领导方法和控制手段

B.

领导方法、生存意志、内聚力和控制手段

C.

群众认可、内聚力、领导方法和生存意志

D.

信息反馈、内聚力、群众认可和领导方法

标准答案 : C

363

管理过程学派强调的是()

A.

管理是让别人同自己去实现既定目标的过程

B.

管理的核心是提高劳动生产率

C.

在管理中要重视人的因素

D.

要建立正式的、非人格化的组织体系

标准答案 : A

364

管理是由许多人协作劳动而产生的，它是有效组织共同劳动所必需的。管理具有同生产力、社会化大生产相联系的属性是()

A.

自然属性

B.

社会属性

C.

技术属性

D.

人文属性

标准答案 : A

365

在计划工作的程序中，估量机会所处的阶段是()

A.

在计划工作开始之后

B.

在计划工作开始之前

C.

在制定目标之后

D.

在方案评价之后

标准答案 : B

366

下述沟通形式中，属于非正式沟通形式的是()

A.

链式沟通

B.

环式沟通

C.

轮式沟通

D.

集群连琐

标准答案 : D

367

曹雪芹虽食不果腹，仍然坚持《红楼梦》的创作是出于其()

A.

安全的需求

B.

社交的需求

C.

自尊与受人尊敬的需求

D.

自我实现的需求

标准答案 : D

368

下列不属于按计划表现形式分类的是()

A.

程序

B.

规则

C.

培训

D.

预算

标准答案 : C

369

六西格玛方法属于()

A.

全面质量管理理论

B.

战略管理理论

C.

学习型组织理论

D.

科学管理理论

标准答案 : C

370

合法的权利是()

A.

通过给予别人期望得到的东西来影响他们的行为能力

B.

通过惩罚来影响别人行为的能力

C.

利用别人对自己的认同而影响他们行为的能力

D.

主管人员利用下属的信任来影响他们的能力

标准答案 : D

371

个人道德表现为道德价值在于维护传统秩序和受他人期望影响、表明该人道德发展处于()

A.

前惯例阶段

B.

惯例阶段

C.

后惯例阶段

D.

原则阶段

标准答案 : B

372

职工的工作效率随着上司能满足他们社会需求的程度而改变。此假设属于()

A.

经济人假设

B.

社会人假设

C.

自我实现人假设

D.

复杂人假设

标准答案 : B

373

一个纵向沟通网络，其中只有一个成员位于沟通内的中心，成为沟通媒介的沟通形式属于()

A.

链式沟通

B.

环式沟通

C.

Y式沟通

D.

轮式沟通

标准答案 : C

374

现代管理活动中，控制工作的首要目的是()

A.

研究现状

B.

维持现状

C.

扭转现状

D.

打破现状

标准答案 : B

375

“管理机构从最高一级到最低一级应该建立关系明确的职权等级系列”指的是法约尔管理十四原则中的哪一项?()

A.

统一指挥原则

B.

统一领导原则

C.

等级链原则

D.

集中化原则

标准答案 : C

376

预测方法中的“关连树法”属于()

A.

直观型预测方法

B.

单纯外推法

C.

周期变动分析法

D.

计量模型预测法

标准答案 : A

377

认为“一般人都是勤奋的，如果环境条件有利，工作就如同游戏或休息一样自然”，这种观点源于()

A.

麦格雷戈的X理论

B.

麦格雷戈的Y理论

C.

麦格雷戈的超Y理论

D.

马斯洛的Y理论

标准答案 : B

378

管理实践中，经常会出现计划往往赶不上变化的现象，故需要调整计划或重新制订计划，这遵循的是()

A.

限定因素原理

B.

许诺原理

C.

灵活性原理

D.

改变航道原理

标准答案 : D

379

从事物之间的因果关系出发进行预测的方法是()

A.

回归分析法

B.

移动算术平均法

C.

指数滑动平均法

D.

直观法

标准答案 : A

380

其中只有一个成员是各种信息的汇集点与传递中心的沟通形态为()

A.

X式沟通

B.

Y式沟通

C.

轮式沟通

D.

链式沟通

标准答案 : C

381

DW最根本的特点是()

A.

支持高层决策分析

B.

物理地存放数据

C.

软件仿真

D.

数据挖掘

标准答案 : B

382

按照计划所涉及的范围，计划可分为()

A.

生产计划、财务计划、供应计划、劳资计划、安全计划

B.

上层管理计划、中层管理计划、基层管理计划

C.

专项计划、综合计划

D.

长期计划、中期计划、短期计划

标准答案 : B

383

组织中管理者监督、管辖其直接下属的人数越适当，就越能保证组织有效运行的原理是()

A.

分工协作原理

B.

管理宽度原理

C.

集权与分权相结合原理

D.

责权一致原理

标准答案 : B

384

业务过程再造兴起于上世纪()

A.

60年代

B.

80年代末

C.

90年代

D.

30年代末

标准答案 : B

385

从管理的角度来看，使新来的人员认清形势，这项工作更应该由\_\_\_\_来做。()

A.

人事部门

B.

顶头上司

C.

行政部门

D.

最高层的主管人员

标准答案 : B

386

对某一特殊过程负责，成员在一个共同的环境里协同工作的团队是()

A.

过程改进团队

B.

工作团队

C.

自我管理团队

D.

其他团队

标准答案 : B

387

通常情况下预测公式x^t+1＝xt+a(Xt-X^t)中a的取值范围是()

A.

-1～+1之间的小数

B.

绝对值大于1的数

C.

绝对值小于1的数

D.

0～1之间的小数

标准答案 : D

388

“员工在规定的限度内拥有做出决定和采取行动的知识、技能、职权以及意愿，同时，他们对自己行动的后果以及对企业的成功又有着高度的责任感”的状态称为()

A.

授权

B.

人员配备

C.

领导工作

D.

活性化

标准答案 : D

389

过程观点的焦点是()

A.

说明组织为顾客创造价值时是如何工作的

B.

说明组织为顾客创造价值时是如何构成的

C.

说明外部环境的状况

D.

说明内部环境的状况

标准答案 : A

390

采用按职能分工实行专业化的管理办法来代替直线型的全能管理者的组织结构是()

A.

直线——参谋型组织结构

B.

职能型组织结构

C.

直线——职能参谋型组织结构

D.

事业部制组织结构

标准答案 : B

391

采用背对背征询意见、进行统计归纳、多次反馈的预测方法是()

A.

指数滑动平均法

B.

移动平均法

C.

德尔菲法

D.

联立方程模型法

标准答案 : C

392

沟通网络中，开放式的网络系统是()

A.

链式

B.

Y式

C.

轮式

D.

全通道式

标准答案 : D

393

\_\_\_\_是指系统的全面管理技能，管理层次越高对其要求越高。()

A.

技术技能

B.

人事技能

C.

商业技能

D.

概念技能

标准答案 : D

394

能增强彼此间的接触，促进深入了解，做出较客观评价的管理者考评方式是()

A.

自我考评

B.

上级考评

C.

群众考评

D.

成绩纪录考评

标准答案 : C

395

“随机制宜理论”的提出者是()

A.

布莱克

B.

穆登

C.

菲德勒

D.

利克特

标准答案 : C

396

领导连续流的提出者是()

A.

利克特

B.

布莱克和穆登

C.

菲德勒

D.

坦南鲍姆和施米特

标准答案 : D

397

团队类型中，直接管理所在过程或部门的日常运作的员工群体属于()

A.

过程改进团队

B.

工作团队

C.

自我管理团队

D.

其他团队

标准答案 : C

398

采用防守型战略的企业，其组织结构的特点是()

A.

职权相对比较集中，管理宽度比较宽

B.

职权相对比较集中，管理宽度比较窄

C.

职权相对比较分散，管理宽度比较宽

D.

职权相对比较分散，管理宽度比较窄

标准答案 : B

399

日本许多企业明文规定培养合格接班人是晋升的条件之一，这体现了人员配备的()

A.

用人之长原理

B.

职务要求明确原理

C.

责权利一致原理

D.

不断培养原理

标准答案 : D

400

支持投资管理、EVA.战略管理的是()

A.

价值管理系统

B.

财务管理系统

C.

人力资源管理系统

D.

物流管理系统

标准答案 : A

401

古典管理理论阶段的代表性理论是()

A.

科学管理理论

B.

管理科学理论

C.

行为科学理论

D.

权变理论

标准答案 : A

402

授权后，授权者对被授权者有()

A.

报告权

B.

监督权

C.

完成任务权

D.

命令权

标准答案 : B

403

计划工作原理中，目的是使计划执行过程具有应变能力的原理是()

A.

限定因素原理

B.

许诺原理

C.

灵活性原理

D.

改变航道原理

标准答案 : D

404

“根据组织的使命而提出的组织在一定时期内所要达到的预期成果”称为()

A.

战略

B.

计划

C.

组织

D.

目标

标准答案 : D

405

自我管理团队是指直接管理所在过程或部门的日常运作的员工群体，也被称作()

A.

自我发展团队

B.

自发型团队

C.

自我执行的工作体系

D.

高度执行的工作体系

标准答案 : D

406

法国管理顾问格拉丘纳斯提出，当管理宽度以算术级数增加时，主管人员和下属间可能存在的相互关系的变化是()

A.

算术级数增加

B.

算术级数减少

C.

几何级数增加

D.

几何级数减少

标准答案 : C

407

泰罗的科学管理理论的中心问题是()

A.

提高劳动生产率

B.

配备“第一流的工人”

C.

使工人掌握标准化的操作方法

D.

实行有差别的计件工资制

标准答案 : A

408

X理论是对\_\_\_\_的理论概括。()

A.

经济人假设

B.

社会人假设

C.

自我实现人假设

D.

复杂人假设

标准答案 : A

409

控制工作的首要目的是()

A.

维持现状

B.

打破现状

C.

改革、创新

D.

修改已有的计划

标准答案 : A

410

计量决策方法的核心是()

A.

建立综合分析能力

B.

建立数字模型

C.

建立数学模型

D.

建立预测模型

标准答案 : C

411

“管理体现着生产资料所有者指挥劳动、监督劳动的意志，因此它同生产关系、社会制度相联系。”这句话体现了管理的()

A.

技术属性

B.

人文属性

C.

自然属性

D.

社会属性

标准答案 : D

412

“数字化”的计划，是指()

A.

政策

B.

规划

C.

预算

D.

战略

标准答案 : C

413

管理信息系统中的决策支持系统的主要使用者是()

A.

高级管理

B.

部门经理

C.

专业人员

D.

监控人员

标准答案 : B

414

享利·甘特提出的能表明在生产计划中各项活动在时间上相互关系并被认为是管理方法上的革命的方法是()

A.

网络分析法

B.

计划评审法

C.

关键控制法

D.

图表系统法

标准答案 : D

415

“系统特性中有效的管理总能带来‘1+1>2’的效果”指的是系统的()

A.

控制性

B.

目的性

C.

整体性

D.

开放性

标准答案 : C

416

组织结构中，既有职能划分的垂直领导系统，又有按项目划分的横向领导系统的结构是()

A.

职能型组织结构

B.

矩阵结构

C.

事业部组织结构

D.

多维立体组织结构

标准答案 : B

417

将自己置于别人的地位、模拟他人的感情、意见和价值观念考虑问题指的是领导修养中的()

A.

授权艺术

B.

移情作用

C.

客观公正

D.

自知之明

标准答案 : B

418

强调预防作用的控制方法是()

A.

现场控制

B.

反馈控制

C.

前馈控制

D.

间接控制

标准答案 : C

419

某木材加工企业2004年营业收入总额为1000万元，当年共缴纳各项销售税金共计280万元，实现利润80万元，请问企业的营业利润率为()

A.

20％

B.

36％、

C.

45％

D.

50％

标准答案 : B

420

创造性地引入“百万机会缺陷数”的公司是()

A.

西门子公司

B.

诺基亚公司

C.

摩托罗拉公司

D.

爱立信公司

标准答案 : C

421

系统的开发过程是()

A.

系统设计、系统分析、系统实施

B.

系统设计、系统实施、系统分析

C.

系统分析、系统实施、系统设计

D.

系统分析、系统设计、系统实施

标准答案 : D

422

变革步子迈得较慢,每一次的改变幅度都不是很大指的是（ ）

A. 渐进式变革

B. 激进式变革

C. 一次性变革

D. 长期性变革

标准答案 : A

423

立达公司的销售部分为东北部、华北部、西北部等部门，这种部门划分的方法是

A. 按地区划分

B. 按产品划分

C. 按职能划分

D. 按顾客划分

标准答案 : A

试题解析 : 见P153

424

提出“标准化原理”的学者是( )

A. 泰勒

B. 法约尔

C. 梅奥

D. 马斯洛

标准答案 : A

425

阐明有效的控制应着重于那些对计划的完成有着举足轻重的关键问题的原理是()

A.

反映计划要求的原理

B.

组织适应性原理

C.

控制关键点原理

D.

例外情况的原理

标准答案 : C

426

当一个人的消极行为发生后，使之受到经济上或名誉上的损失，从而减少这种行为，这是强化类型中的()

A.

积极强化

B.

消极强化

C.

惩罚

D.

消失

标准答案 : C

427

专业技术人员主要使用的信息系统是()

A.

经理决策系统

B.

专家系统和知识工作系统

C.

管理信息系统

D.

事务和数据处理系统

标准答案 : B

428

第一个被许多组织采用的基于计算机的管理信息系统是()

A.

管理信息系统

B.

运营信息系统

C.

事务／数据处理系统

D.

决策支持系统

标准答案 : C

429

最早使用、也是最简单的组织结构类型是()

A.

职能型组织结构

B.

直线型组织结构

C.

直线一参谋型组织结构

D.

直线一职能参谋型组织结构

标准答案 : B

430

药品销售公司收购制药企业属于()

A.

前向一体化

B.

后向一体化

C.

横向一体化

D.

合资经营

标准答案 : B

431

组织结构设计中，划分管理层次的主要原因是()

A.

组织高层领导的偏好

B.

法律的规定

C.

组织规模

D.

管理宽度的限制

标准答案 : D

432

人员配备要求采取()

A.

开放的系统方法

B.

封闭的系统方法

C.

开放的非系统方法

D.

半封闭的系统方法

标准答案 : A

433

综合控制首先要解决的问题是()

A.

确定衡量全部绩效的标准

B.

确定衡量全部绩效的方法

C.

确定控制工作应达到的目标

D.

确定综合控制运用的方法

标准答案 : A

434

通过听取有关专家意见进行预测的方法是()

A.

回归分析法

B.

德尔菲法

C.

关连树法

D.

先行指导法

标准答案 : B

435

经理信息系统属于组织管理的()

A.

知识层

B.

作业层

C.

管理控制层

D.

战略策划层

标准答案 : D

436

在参谋的形式中，“智囊团”或“顾问班子”属于()

A.

个人参谋

B.

专业参谋

C.

职权参谋

D.

职能参谋

标准答案 : B

437

信息的发送者和接收者如果在空间距离太远、接触机会少，所造成的沟通障碍属于()

A.

主观障碍

B.

客观障碍

C.

沟通方式上的障碍

D.

信息扭曲

标准答案 : B

438

外推法中常用的一种方法是()

A.

直观法

B.

边际分析法

C.

德尔菲法

D.

时间序列分析法

标准答案 : D

439

从整体利益出发，对组织实行统一指挥和综合管理，并制定组织目标和大政方针的管理层次属于()

A.

作业管理层

B.

运行管理层

C.

战术计划层

D.

战略规划层

标准答案 : D

440

我国从60年代初期开始在国防、水利等部门推广使用计划评审技术，称之为()

A.

计划法

B.

预算法

C.

控制法

D.

统筹法

标准答案 : D

441

美国管理学家卡茨认为，一个主管人员至少应具有的三大基本技能是()

A.

技术技能、人事技能、概念技能

B.

技术技能、学习技能、人事技能

C.

人事技能、学习技能、概念技能

D.

概念技能、学习技能、技术技能

标准答案 : A

442

影响组织结构选择的主要因素不包括()

A.

规模与组织所处的发展阶段

B.

外界环境

C.

组织战略

D.

产业状况

标准答案 : D

443

一般环境分析简称为()

A.

PETS；

B.

PEST；

C.

PTSE；

D.

PSET

标准答案 : B

444

用来描述经济和社会环境的基本轮廓的3C是指()、顾客和变化

A.

合作

B.

竞争

C.

伙伴

D.

信息

标准答案 : B

445

利用边际分析法进行决策时，若要实现“取得最大利润”的目标，应满足的条件是()

A.

追加的收入大于追加的支出

B.

追加的收入等于追加的支出

C.

追加的收入小于追加的支出

D.

追加的收入是追加支出的二倍

标准答案 : B

446

下列预测方法中，属计量模型预测法的是()

A.

关连树法

B.

回归分析法

C.

单纯外推法

D.

先行指标法

标准答案 : B

447

在现代管理活动中，无论采用哪种方法来进行控制工作，要达到的第一个目的都是()

A.

打破现状

B.

维持现状

C.

克服阻力

D.

开创新局面

标准答案 : B

448

法约尔认为，管理的每种能力都是以素质和知识为基础，不属于这些素质和知识的是()

A.

道德

B.

智力

C.

专业知识

D.

人际关系

标准答案 : D

449

“对某一特殊过程(如：一个部门、一条生产线等)负责，成员在一个共同的环境里协同工作”的团队是()

A.

过程改进团队

B.

工作团队

C.

自我管理团队，

D.

虚拟团队

标准答案 : B

450

管理学中的原理和方法适用于各种类型组织，说明管理学具有()

A.

一般性

B.

多样性

C.

历史性

D.

实践性

标准答案 : A

451

控制活动应该()

A.

与计划工作同时进行

B.

先于计划工作进行

C.

在计划工作之后进行

D.

与计划工作结合进行

标准答案 : C

452

标注挂衣架制造商、容器制造商、啤酒经销商处于的环境属于（ ）

A. 简单和稳定的环境

B. 复杂和稳定的环境

C. 简单和动态的环境

D. 复杂和动态的环境

标准答案 : A

453

较早对技术问题进行系统研究的是()

A.

泰罗

B.

甘特

C.

伍德沃德

D.

孔茨

标准答案 : C

454

下列各项中，属于人员配备原理的是()

A.

激励原理

B.

指明目标原理

C.

公开竞争原理

D.

许诺原理

标准答案 : C

455

《孙子兵法》中说：“多算胜，少算不胜”。从企业管理者的角度看，这里的“算”主要是指()

A.

计划

B.

组织

C.

领导

D.

控制

标准答案 : A

456

下列选项中，属于集权制组织特点的是()

A.

中下层可以有日常的决策权限

B.

中下层在统一规划下可独立经营

C.

中下层有一定的财务支配权

D.

上级的控制以完成规定的目标为限

标准答案 : A

457

控制工作是一个信息反馈过程，它的两个前提条件是()

A.

控制机构和成效衡量

B.

拟定标准和成效衡量

C.

控制标准和成效衡量

D.

控制标准和控制机构

标准答案 : D

458

对于既不能用实物也不能以货币形式来计量的管理工作，适用的控制标准是()

A.

计划标准

B.

收入标准

C.

目标标准

D.

无形标准

标准答案 : D

459

下列对组织工作特点的描述不正确的是()

A.

组织工作是静态的

B.

组织工作是动态

C.

组织工作是一个过程

D.

组织工作要充分考虑非正式组织的影响

标准答案 : A

460

提出需要层次理论的是()

A.

梅奥

B.

赫茨伯格

C.

马斯洛

D.

泰罗

标准答案 : C

461

医院、大学、保险公司属于\_\_\_\_的环境。()

A.

复杂和稳定

B.

简单和稳定

C.

简单和动态

D.

复杂和动态

标准答案 : A

462

为了克服由于过度分工而导致的工作过于狭窄的弊端，提出的职位设计思想是()

A.

工作团队

B.

职位丰富化

C.

职位轮换

D.

职位扩大化

标准答案 : D

463

通过减少成本与资产对企业进行重组，以扭转销售额和盈利下降的战略是()

A.

集中化多元经营战略

B.

剥离战略

C.

横向多元经营战略

D.

收缩战略

标准答案 : D

464

新技术革命条件下组织竞争的重点是()

A.

先进的组织结构的竞争

B.

有效的激励机制的竞争

C.

人才的竞争

D.

技术的竞争

标准答案 : C

465

面向过程的组织变革，主要是打破()

A.

部门界限

B.

职能碉堡

C.

纵向层次

D.

沟通障碍

标准答案 : B

466

领导性格理论认为，识别有效领导者的主要因素是()

A.

领导者个人的作风

B.

领导者个人的素质

C.

领导者个人的领导艺术

D.

领导者个人的性格特征

标准答案 : D

467

计划工作中最主要的原理是()

A.

改变航道原理

B.

灵活性原理

C.

限定性因素

D.

许诺原理

标准答案 : B

468

韦伯指出，任何组织都必须以某种形式的权力为基础才能实现目标，作为理想组织体系基础的纯粹形态的权力是()

A.

传统的权力

B.

超凡的权力

C.

理性—合法的权力

D.

传统—超凡的权力

标准答案 : C

469

法约尔提出的管理职能是()

A.

计划、组织、人员配备、领导、控制

B.

计划、决策、组织、领导、控制

C.

计划、组织、指挥、协调、控制

D.

计划、组织、领导、协调、控制

标准答案 : C

470

在其所著的《企业的人性方面》中提出x理论-Y理论的科学家是()

A.

麦格雷戈

B.

弗鲁姆

C.

赫茨伯格

D.

波特

标准答案 : A

471

在经营管理层次中战略规划层的时间幅度一般是()

A.

年度以内

B.

1～3年

C.

3～5年

D.

5年以上

标准答案 : C

472

不确定性最高、对组织管理者挑战最大的组织外部环境是()

A.

复杂稳定的环境

B.

复杂动态的环境

C.

简单稳定的环境

D.

简单动态的环境

标准答案 : B

473

老李专业技术过硬，得到了大家的许可，由此产生了一定的影响力。这种影响力来源于

A. 奖赏权

B. 强制权

C. 专长权

D. 法定权

标准答案 : C

试题解析 : 见P198

474

“尺有所短，寸有所长”说明在进行人员配备时（　　　）

A.

不能对员工的工作要求过于苛刻，宽松的环境更能使员工有超常的发挥

B.

应该允许员工犯错误，特别是高层职员

C.

学历高的人适合所有的岗位

D.

就具体工作职位来说，应安排最擅长该工作的人

标准答案 : D

475

某商场经理为了提高商场的服务质量，聘请有关专家在现场对销售人员进行销售指导，这是一种（ ）。

A. 现场控制

B. 成果控制

C. 事后控制

D. 前馈控制

标准答案 : A

476

建立在“员工对工作的负责程度提高，他们的工作效率也会提高”这一理念上的团队是指()

A.

工作团队

B.

过程改进团队

C.

自我管理团队

D.

自我改进团队

标准答案 : A

477

下列几种组织外部环境的类型中，不确定性最高的是()

A.

简单和稳定的环境

B.

复杂和稳定的环境

C.

简单和动态的环境

D.

复杂和动态的环境

标准答案 : D

478

人际关系学说和行为科学理论形成于()

A.

20世纪初

B.

20世纪30年代至50年代

C.

20世纪70年代末80年代初

D.

20世纪90年代以后

标准答案 : B

479

在下列有关个体行为的理论中，属于“激励内容”理论的是()

A.

期望理论

B.

波特一劳勒模型理论

C.

双因素理论

D.

x理论一Y理论

标准答案 : C

480

梅奥通过其领导的霍桑试验建立了人际关系学说，该学说属于()

A.

行为管理理论

B.

古典管理理论

C.

系统管理理论

D.

权变管理理论

标准答案 : A

481

从组织工作角度看，下面哪种情况会造成组织工作的窒息?()

A.

高弹性的集权

B.

中等弹性的集权

C.

低弹性集权

D.

无弹性集权

标准答案 : D

482

通常是跨职能部门的团队是()

A.

过程改进团队

B.

工作团队

C.

自我管理团队

D.

工作管理团队

标准答案 : A

483

美国管理学家德鲁克的“倘若要所用的人没有短处，其结果至多只是一个平平凡凡的组织”这句话诠释了下述哪一原理?()

A.

职务要求明确原理

B.

用人之长原理

C.

责权利一致原理

D.

不断培养原理

标准答案 : B

484

成功履行管理职能最基本的要求是()

A.

管理愿望

B.

管理能力

C.

管理方法

D.

管理结果

标准答案 : A

485

每个主管人员都负有培训其下属的责任，国外有人将这种责任称为\_\_\_\_上的责任。()

A.

法律

B.

管理

C.

道义

D.

职务

标准答案 : C

486

美国丹尼逊提出的管理人员自我考评法的考评量度项数是()

A.

6项

B.

8项

C.

10项

D.

12项

标准答案 : B

487

企业在树立品牌形象、设计产品技术特点、性能特点和顾客服务方面通常采用的战略是()

A.

总成本领先战略

B.

差异化战略

C.

集中化战略

D.

产品开发战略

标准答案 : B

488

下列著作属于厄威克与古利克合编的是()

A.

《管理的要素》

B.

《组织的科学原理》

C.

《管理备案》

D.

《管理科学论文集》

标准答案 : D

489

管理信息系统构成中中央处理系统包括()

A.

输入系统、数据库、输出系统

B.

数据库、方法库、输出系统

C.

数据库、方法库、模型库

D.

输入系统、模型库、输出系统

标准答案 : C

490

在实际工作中，组织招聘人员的途径往往是()

A.

内部提升

B.

外部招聘

C.

上级机关指派

D.

内部提升和外部招聘相结合

标准答案 : D

491

控制工作中采用管理突破的目的是()

A.

纠正超过计划允许范围的偏差

B.

解决组织在长期活动中存在的慢性伺题、增强组织素质

C.

解决直接影响组织日常活动的“急性问题”

D.

对生产过程平稳性的控制

标准答案 : B

492

“百万机会缺陷数”简称()

A.

DPMO；

B.

DMPO；

C.

DPOM；

D.

OMPO

标准答案 : A

493

容易导致“隧道视野”的部门划分方法是()

A.

产品

B.

地区

C.

职能

D.

对象

标准答案 : C

494

层次划分主要解决的组织问题是()

A.

横向结构问题

B.

纵向结构问题

C.

横向协调问题．

D.

纵向协调问题

标准答案 : B

495

下面理论中属于激励过程理论的是()

A.

激励需求理论

B.

期望理论

C.

激励强化理论

D.

双因素理论

标准答案 : B

496

\_\_\_\_是一种管理的方法、计划的方法，同样也是解决组织、用人领导、控制等管理工作的关键。()

A.

计划管理

B.

目标管理

C.

组织管理

D.

人事管理

标准答案 : B

497

现场控制方法主要适用于()

A.

高层主管人员

B.

中层主管人员．

C.

基层主管人员

D.

非主管人员

标准答案 : C

498

选拔管理者时考察的重点应放在()

A.

候选人的知识结构

B.

候选人的管理能力

C.

候选人的文凭

D.

候选人的年龄

标准答案 : B

499

限定因素指的是()

A.

有利于目标实现的因素

B.

妨碍目标实现的因素

C.

与目标实现无关的因素

D.

人为限定的假设因素

标准答案 : B

500

随着电冰箱市场从卖方市场转向买方市场，各冰箱厂家在改进产品设计，增加产品功能、改善售后服务等方面绞尽脑汁，不断推陈出新。这种竞争战略是()

A.

集中化战略

B.

差异化战略

C.

分散化战略

D.

总成本领先战略

标准答案 : B

501

领导工作的实质就是对个体或群体施加()

A.

作用

B.

影响力

C.

能量

D.

压力

标准答案 : B

502

战略管理提出的根本原因主要在于()

A.

组织规模的扩大

B.

组织内部的专业化分工

C.

外部环境的变化

D.

员工素质的提高

标准答案 : C

503

下列理论不属于人际关系行为学派的是()

A.

需要层次理论

B.

双因素理论

C.

管理方格理论

D.

领导理论

标准答案 : D

504

“六西格玛管理”的实质是()

A.

对产品质量管理的改进

B.

对人员管理的改进

C.

对过程的持续改进

D.

对组织工作的改进

标准答案 : C

505

层次较多，分工细致明确，管理严密的特点属于()

A.

扁平结构

B.

高耸结构

C.

格拉丘纳斯结构

D.

斯隆模型

标准答案 : B

506

管理层次少而管理宽度大的组织结构被称为()

A.

直线型组织结构

B.

扁平式结构

C.

职能型组织结构

D.

事业部制组织结构

标准答案 : B

507

边际分析法在决策方法体系中属于()

A.

因果法

B.

外推法

C.

主观决策法

D.

计量决策法

标准答案 : D

508

西蒙以满意标准衡量决策有效性又被称为()

A.

理性决策

B.

合理性决策

C.

有限理性决策

D.

超理性决策

标准答案 : C

509

为使个体和群体能够自觉自愿而有信心地为实现组织的既定目标而努力，从而对组织内每个成员和全体成员的行为进行引导和施加影响的活动过程属于()

A.

计划工作

B.

组织工作

C.

控制工作

D.

领导工作

标准答案 : D

510

科学管理理论之父是()

A.

泰罗

B.

韦伯

C.

梅奥

D.

法约尔

标准答案 : A

511

根据格拉丘纳斯的上下级关系理论，管理宽度以算术级数增加时，主管人员与其下属之间存在的相互关系将以()

A.

算术级数增加

B.

算术级数减少

C.

几何级数增加

D.

几何级数减少

标准答案 : C

512

直接控制的指导思想认为，合格的管理者出的差错()

A.

最少

B.

时多时少

C.

最多

D.

难以判断

标准答案 : A

513

前馈控制的纠正措施是作用在计划执行过程的()

A.

输入环节上

B.

输出环节上

C.

系统运行上

D.

A.B和C

标准答案 : A

514

衡量计划工作进度的重要标准是()

A.

各种方案

B.

派生计划

C.

预算

D.

规划

标准答案 : C

515

贾克斯的方法就是用分析某个职位所承担的工作来衡量该职位判定问题需要花费的()

A.

时间长度

B.

成本费用

C.

资本

D.

精力

标准答案 : A

516

在人与人之间的沟通过程中，有着重要意义的是()

A.

内在因素

B.

外在因素

C.

生理因素

D.

心理因素

标准答案 : D

517

提出随机制宜理论的管理学家是()

A.

赫茨伯格

B.

菲德勒

C.

利克特

D.

马斯洛

标准答案 : B

518

建立控制工作系统必须符合()

A.

一线生产人员的情况及其个性

B.

主管人员的情况及其个性

C.

主管工程技术人员的情况及其个性

D.

全部人员的情况及其个性

标准答案 : C

519

“经济人”假设下的激励理论认为()

A.

职工受到尊敬后会被激励

B.

职工得到足够报酬则会努力工作

C.

被激励的职工会感到满意

D.

精神上的激励比物质报酬更能收到好的效果

标准答案 : B

520

“在计划工作中越是能够了解和找到对达到所要求目标起限制性和决定性作用的因素，就越是能够准确地、客观地选择可行方案”指的是()

A.

许诺原理

B.

限定因素原理

C.

灵活性原理

D.

改变航道原理

标准答案 : B

521

著名的“搬运生铁块”和“铁锹实验”是下列哪位做的?()

A.

法约尔

B.

甘特

C.

泰罗

D.

萨伊

标准答案 : C

522

弗鲁姆提出的激励理论认为()

A.

激励力=期望值×效价

B.

人是社会人

C.

对一主管人员说，最重要的需求是成就需求

D.

激励不是一种简单的因果关系

标准答案 : A

523

管理者采用的激励方法是否有效主要取决于()

A.

员工的知识结构和个人素质

B.

能否找到诱导一个人进行工作并较好地完成工作的因素

C.

人们的觉悟

D.

B和C

标准答案 : D

524

IS09000质量管理和质量保证系列标准首次颁布于()

A.

1961年

B.

1987年

C.

1990年

D.

2000年

标准答案 : B

525

作业人员主要使用的信息系统是()

A.

经理信息系统

B.

专家系统和知识工作系统

C.

管理信息系统

D.

事务和数据处理系统

标准答案 : D

526

麦克莱兰(Macfe11and)的研究表明，对主管人员来说，一般比较强烈的需要是()

A.

安全需要

B.

权力需要

C.

社交需要

D.

成就需要

标准答案 : D

527

组织成员的合作气氛浓、平均满意程度高且差异小的沟通方式是()

A.

链式沟通

B.

轮式沟通

C.

全通道式沟通

D.

圆周式沟通

标准答案 : C

528

激励潜力分数(MPS)的公式是()

A.

MPS=[(技能多样性+任务同一性+任务重要性)÷3]×自主性×反馈

B.

MPS=[(技能多样性+任务同一性+任务重要性)÷2]×自主性×反馈

C.

MPS=[(技能多样性+任务同一性+任务重要性)÷3]

D.

MPS=[(技能多样性+任务同一性+任务重要性)÷2]

标准答案 : A

529

在广泛使用的反馈控制方法中，最重要的、又是最困难的是()

A.

财务报告分析

B.

标准成本分析

C.

质量控制分析

D.

工作人员成绩评定

标准答案 : D

530

在下列沟通形态中，组织成员满足感最高的沟通形态是()

A.

链式

B.

轮式

C.

Y式

D.

全通道式

标准答案 : D

531

企业中车间主任应具备的最主要的能力是()

A.

管理能力

B.

技术能力

C.

安全能力

D.

会计能力

标准答案 : B

532

法约尔认为，对于企业的车间主任来说，最重要的能力是()

A.

管理能力

B.

技术能力

C.

财务能力

D.

商业能力

标准答案 : B

533

被称为组织理论之父的是()

A.

法约尔

B.

泰罗

C.

韦伯

D.

厄威克

标准答案 : C

534

管理者必须有足够的权力才能担当他应负的责任，才能实现他的计划，这个权力很大程度上表现为()

A.

权力的自由度

B.

权力的自主程度

C.

权力的制约程度

D.

权力的强制度

标准答案 : B

535

在下列对许诺原理的表述中正确的是()

A.

许诺大，所需的时间长，实现目标的可能性大

B.

许诺大，所需的时间长，实现目标的可能性小

C.

许诺小，所需的时间长，实现目标的可能性小

D.

许诺小，所需的时间长，实现目标的可能性大

标准答案 : B

536

当一个特定的强化能够防止产生个人所不希望的刺激，如努力工作是为逃避不希望得到的刺激结果等，这是强化类型中的()

A.

积极强化

B.

消极强化

C.

惩罚

D.

消失

标准答案 : B

537

利用过去的资料来预测未来状态的方法是()

A.

因果法

B.

外推法

C.

德尔菲法

D.

头脑风暴法

标准答案 : B

538

适用于组织中主管人员工作任务十分繁重，而又要对组织实行有效控制的沟通形态是()

A.

X式沟通

B.

Y式沟通

C.

轮式沟通

D.

链式沟通

标准答案 : B

539

管理学的学科性质是()

A.

社会科学

B.

经济学

C.

边缘科学

D.

自然科学

标准答案 : C

540

在管理控制中，主管人员对即将出现的偏差有所察觉并及时采取某些纠正措施所进行的有效控制是()

A.

反馈控制

B.

前馈控制

C.

间接控制

D.

直接控制

标准答案 : B

541

管理学派中，权变理论学派形成的基础是()

A.

人际关系学说

B.

经验主义学说

C.

管理过程学说

D.

社会技术系统学说

标准答案 : B

542

强调上级主管所发布的命令、指示不能相互矛盾、抵触，更不能“朝令夕改”指的是下列哪一项原理?()

A.

直接管理原理

B.

统一领导原理

C.

命令一致原理

D.

直接控制原理

标准答案 : C

543

利克特的管理模式认为，极有成就的领导人采取的管理方式一般都是()

A.

商议式

B.

集体参与

C.

利用一命令式

D.

温和——命令式

标准答案 : B

544

在指导与领导工作中，目标协调原理要求的目标是()

A.

定量目标与组织目标

B.

长期目标与短期目标

C.

个人目标与组织目标

D.

员工个人的目标与领导个人的目标

标准答案 : C

545

最早实行著名的“六西格玛管理”活动的公司是()

A.

德国西门子公司

B.

日本松下公司

C.

法国阿尔卡特公司

D.

美国摩托罗拉公司

标准答案 : D

546

通过提高主管人员的素质进行控制的工作属于()

A.

直接控制

B.

间接控制

C.

前馈控制

D.

反馈控制

标准答案 : A

547

六西格玛管理中，“百万机会缺陷数(DPMO)”中的“缺陷”指的是()

A.

产品质量导致顾客不满的情况

B.

产品价格导致顾客不满的情况

C.

产品售后服务导致顾客不满的情况

D.

所有导致顾客不满的情况

标准答案 : D

548

使目标具有可考核性的最方便的方法是()

A.

使之定量化

B.

使之定性化

C.

使之定型化

D.

使之稳定化

标准答案 : A

549

高度集权的直线——参谋型组织结构的主要缺点是()

A.

多头指挥

B.

结构复杂

C.

职责权限不清

D.

不利于调动下级部门的积极性和主动性

标准答案 : D

550

按决策的\_\_\_\_来分类，决策可分为战略决策和战术决策。()

A.

对象的内容

B.

依据

C.

范围

D.

人数

标准答案 : C

551

基层决策数目越多，其分权程度\_\_\_\_；反之，上层决策数目越多，其集权程度就\_\_\_\_。()

A.

低,高

B.

高,高

C.

高,低

D.

低,低

标准答案 : B

552

业务过程再造是以\_\_\_\_为中心系统改造()

A.

过程

B.

工作

C.

管理

D.

效率

标准答案 : A

553

控制工作的关键步骤是()

A.

制定计划

B.

拟定标准

C.

衡量成就

D.

纠正偏差

标准答案 : D

554

解决多变量最优决策的方法是()

A.

期望值方法

B.

概率方法

C.

费用效果分析法

D.

线性规划方法

标准答案 : D

555

实行职能工长制是属于\_\_\_\_要点。()

A.

管理过程理论

B.

行为科学理论

C.

人际关系学说

D.

科学管理理论

标准答案 : D

556

管理或者管理活动的存在，必须具备的条件是()

A.

两个人以上的集体活动和一定数量的生产资料

B.

两个人以上的集体活动和一定规模的固定资产

C.

两个人以上的集体活动和一致认可的目标

D.

一定数量的生产资料和一致认可的目标

标准答案 : C

557

授权的绝对性原则指()

A.

权利不可完全下授

B.

权利不可没有约束

C.

责任不可下授

D.

责任不可完全下授

标准答案 : C

558

20世纪60年代以来，人们认为企业的社会责任是()

A.

维护社会经济稳定

B.

为社会整体利益作贡献

C.

与公众建立合作伙伴关系

D.

通过经营活动获取最大利润

标准答案 : B

559

直线职权、参谋职权、职能职权三者之间的关系是()

A.

职能职权介于直线职权与参谋职权之间

B.

直线职权介于职能职权与参谋职权之间

C.

参谋职权介于直线职权与职能职权之间

D.

三种职权相互独立，没有联系

标准答案 : A

560

在吉赛利的个性研究中，认为对管理者成功影响最不重要的是()

A.

才智

B.

自信

C.

性别

D.

适应性

标准答案 : C

561

下面表述中正确的是()

A.

组织结构是组织目标和计划设计的依据

B.

现有的预期的组织结构，决定所需主管人员的数目和种类

C.

主管人员的种类决定组织目标

D.

主管人员的数量是组织计划设计的依据

标准答案 : B

562

基层管理人员的主要任务是()

A.

监督执行

B.

协调执行

C.

决策控制

D.

组织控制

标准答案 : A

563

兼有轮式和链式优点的沟通方式是()

A.

链式沟通

B.

轮式沟通

C.

Y式沟通

D.

圆周式沟通

标准答案 : C

564

带有强制性意思的沟通方法是()

A.

发布指示

B.

会议形式

C.

个别交谈

D.

正式沟通

标准答案 : A

565

美国管理学家德鲁克说：“倘若要所用的人没有短处，其结果至多只是一个平平凡凡的组织”。这句话强调的人员配备原理是()

A.

不断培养原理

B.

公开竞争原理

C.

用人之长原理

D.

权责利一致原理

标准答案 : C

566

某企业产品合格率目前在92％左右，计划提高产品质量，将合格率提高到96％，这个96％称为()

A.

控制性目标

B.

突破性目标

C.

专业目标

D.

组织目标

标准答案 : B

567

“挨饿的艺术家”与下述哪一理论相矛盾？()

A.

马期洛的需求层次理论

B.

期望理论

C.

双因素理论

D.

激励需求理论

标准答案 : A

568

实际工作当中可变预算主要是用来控制()

A.

可变费用成本

B.

固定费用成本

C.

短期费用成本

D.

长期费用成本

标准答案 : B

569

有实验证明，在人与人之间的沟通中，占有信息量最多的是()

A.

语言

B.

文字

C.

声调

D.

形体语言

标准答案 : D

570

管理者的层次划分是指()

A.

表层、里层

B.

上层、中层、基层

C.

内层、外层

D.

深层、浅层

标准答案 : B

571

那些重复出现的、日常的管理问题称为()

A.

例外问题

B.

例行问题

C.

一般问题

D.

特殊问题

标准答案 : B

572

衡量管理者的最终成果的指标，最好的方法是()

A.

由上级管理者审定

B.

由全体员工审定

C.

对所有管理者建立文字记录

D.

管理者自身协调

标准答案 : C

573

计划越是明确、全面、完整，所设计的控制系统越是能反映这样的计划、控制工作也就越能有效地为管理者的需要服务，是指()

A.

反映计划要求原理

B.

组织适宜性原理

C.

控制关键点原理

D.

例外情况原理

标准答案 : A

574

制定战略的核心是()

A.

市场分析

B.

领导者的权威

C.

正确地提出和回答问题

D.

考虑顾客的需求

标准答案 : C

575

泰罗的科学管理理论出现在()

A.

19世纪末20世纪初

B.

20世纪30年代

C.

20世纪40年代

D.

20世纪60年代

标准答案 : A

576

企业日常发生的各项基本活动预算属于()

A.

运营预算

B.

投资预算

C.

财务预算

D.

现金预算

标准答案 : A

577

小王在某保险公司已经做了七年，业绩不仅逐年上升而且在客户中口碑非常好，去年保险公司将其由一般业务员提升为业务部经理，请问这符合人员配备中的哪一原理?()

A.

责权利一致原理

B.

公开竞争原理

C.

不断培养原理

D.

用人之长原理

标准答案 : D

578

提出管理十四项原则的是()

A.

泰罗

B.

韦伯

C.

梅奥

D.

法约尔

标准答案 : D

579

设计和维持有助于有效的集体活动的组织结构的活动过程是()

A.

计划工作

B.

领导工作

C.

组织工作

D.

控制工作

标准答案 : C

580

能否实现有效的控制，主要取决于()

A.

从计划中选择关键控制点的能力

B.

明确衡量成效的手段和方法的能力

C.

确定评价标准的能力

D.

财政资源的前馈控制能力

标准答案 : A

581

“有效的领导者不仅取决于他们的行为方式，而且还取决于他们所处的环境”，持这种观点的是()

A.

领导性格理论

B.

领导行为理论

C.

领导权变理论

D.

领导环境理论

标准答案 : C

582

泰罗的管理理论中对人的假设是()

A.

经济人假设

B.

社会人假设

C.

自我实现人假设

D.

复杂人假设

标准答案 : A

583

在领导行为四分图中，对体制与体谅之间的关系表述不正确的是()

A.

低度体制，高度体谅

B.

高度体制，低度体谅

C.

高度体制，中度体谅

D.

低度体制，低度体谅

标准答案 : C

584

外部环境因素复杂多变，不确定性高的企业环境状态属于()

A.

简单动态

B.

简单稳定

C.

复杂稳定

D.

复杂动态

标准答案 : D

585

多维立体组织建立的基础是()

A.

事业部制组织结构

B.

矩阵结构

C.

直线一一职能参谋型组织结构

D.

职能型组织结构

标准答案 : B

586

激励潜力分数（MPS）指标的意义是()

A.

衡量报酬本身对人们的激励程度

B.

衡量奖励对人们的激励程度

C.

衡量职位本身对人们的激励程度

D.

衡量贡献本身对人们的激励程度

标准答案 : C

587

目前最高级的管理信息系统是()

A.

专家系统

B.

决策支持系统

C.

管理信息系统

D.

高级经理支持系统

标准答案 : A

588

在实践中，评价管理者职位最常用的方法是

A.

比较法

B.

职务系数法

C.

分职定值法

D.

时距判定法()

标准答案 : A

589

组织中沟通联络的目的是()

A.

信息分享

B.

便于指导

C.

协调个人与集体利益

D.

交流意见

标准答案 : A

590

团队发展所经过的四个阶段依次为()

A.

震荡、形成、规范、执行

B.

形成、震荡、规范、执行

C.

形成、震荡、执行、规范

D.

震荡、形成、执行、规范

标准答案 : B

591

主管人员应承担的基本职能是()

A.

计划、组织、人员配备、指导与领导、控制

B.

计划、组织、核算、人员配备、控制

C.

组织、预测与判断、核算、指导与领导、控制

D.

组织、人员配备、预测与判断、指导与领导、控制

标准答案 : A

592

20世纪初，提出图表系统法的人是()

A.

泰罗

B.

甘特

C.

维纳

D.

穆登

标准答案 : B

593

社会技术系统学派认为管理人员的主要任务之一就是协调社会合作系统与()

A.

信息系统

B.

管理系统

C.

技术系统

D.

组织系统

标准答案 : C

594

衡量一个人能否被提升的最好依据是()

A.

个人素质

B.

人际关系

C.

在现有职务中表现的才能高低

D.

得到上级管理者的器重

标准答案 : C

595

被称为决策“硬技术”的决策方法是指()

A.

计量决策法

B.

主观决策法

C.

边际分析法

D.

德尔菲法

标准答案 : A

596

一般认为管理过程学派的创始人是()

A.

泰罗

B.

法约尔

C.

韦伯

D.

德鲁克

标准答案 : B

597

“员工活性化”概念出现的时间是()

A.

20世纪50-60年代

B.

20世纪60-70年代

C.

20世纪70-80年代

D.

20世纪80-90年代

标准答案 : C

598

在无所不在的网络化时代，信息技术的主要作用是()

A.

提高效率

B.

实现自动化

C.

社会重构

D.

价值创造

标准答案 : D

599

一个组织若需要创造出一种高昂士气来实现组织目标时，下述何种沟通方式是一种行之有效的措施?()

A.

链式沟通

B.

Y式沟通

C.

轮式沟通

D.

环式沟通

标准答案 : D

600

直线型组织结构一般只适用于()

A.

需要按职能专业化管理的小型组织

B.

没有必要按职能实现专业化管理的小型组织

C.

需要按职能专业化管理的中型组织

D.

需要按职能专业化管理的大型组织

标准答案 : B

601

企业组织中车间主任应拥有的最重要的能力是()

A.

技术能力

B.

管理能力

C.

财务能力

D.

安全能力

标准答案 : A

602

近年来，随着人们生活观念的不断变化，娱乐消费市场不断扩大，根据企业外部环境因素的分析，这一因素属于()

A.

政治因素

B.

经济因素

C.

社会因素

D.

技术因素

标准答案 : C

603

一般说来，管理层次所拥有的能够确定集权或分权程度的是()

A.

审批权

B.

决策权

C.

组织权

D.

计划权

标准答案 : B

604

PERT分析中，所谓“关键线路”指的是()

A.

占用时间最长，宽裕时间最少的项目活动序列

B.

占用时间最长，宽裕时间最多的项目活动序列

C.

占用时间最短，宽裕时间最多的项目活动序列

D.

占用时间最短，宽裕时间最少的项目活动序列

标准答案 : A

605

“斯隆模型”又可称为()

A.

直线—参谋型组织结构

B.

直线—职能参谋型组织结构

C.

事业部制组织结构

D.

矩阵结构

标准答案 : C

606

下列不属于计量模型预测法的是()

A.

回归分析法

B.

单一方程模型法

C.

联立方程模型法

D.

周期变动分析法

标准答案 : D

607

波特和劳勒在期望理论基础上引申出了一个实际上更为完善的激励模式，它表明职务工作中的实际成绩()

A.

主要取决于一个人做该项工作的能力

B.

主要取决于所作的努力

C.

主要取决于一个人对所做工作的理解力

D.

在很大程度上受所做的努力的影响

标准答案 : B

608

头脑风暴法属于()

A.

外推法

B.

直观法

C.

因果法

D.

德尔菲法

标准答案 : B

609

使科学、技巧、艺术和人的属性在实现组织目标过程中有机结合起来的是()

A.

领导工作

B.

组织工作

C.

控制工作

D.

计划工作

标准答案 : A

610

组织中每个部门或个人的贡献越是有利于实现组织目标，组织结构就越是合理有效，是指()

A.

分工协作原理

B.

目标统一原理

C.

管理宽度原理

D.

责权一致原理

标准答案 : B

611

管理各项职能中的首要职能是()

A.

组织工作

B.

计划工作

C.

控制工作

D.

人员配备

标准答案 : B

612

管理的二重性指的是()

A.

自然属性和社会属性

B.

自然属性和技术属性

C.

社会属性和生产属性

D.

社会属性和经营属性

标准答案 : A

613

控制论的创立者是()

A.

香农

B.

韦伯

C.

维纳

D.

舒尔茨

标准答案 : C

614

人员的配备工作，属于()

A.

现场控制

B.

前馈控制

C.

反馈控制

D.

直接控制

标准答案 : B

615

管理审核的目标是评价()

A.

个别管理人员的工作质量

B.

个别管理人员的管理水平

C.

整个管理系统的管理质量

D.

整个管理系统的经营业绩

标准答案 : C

616

首先承认管理作为一个独立的生产要素的人是()

A.

泰罗

B.

萨伊

C.

马歇尔

D.

亚当·斯密

标准答案 : B

617

管理者深入现场的基本作用在于()

A.

直接控制

B.

获得下属好感

C.

获取第一手信息

D.

发现实际工作存在的问题

标准答案 : C

618

帮助一个团队的管理和维护人是()

A.

发起人

B.

领导

C.

管理人

D.

推进者

标准答案 : D

619

按纠正措施的环节划分的三种控制类型中作为控制工作基础的是()

A.

直接控制

B.

现场控制

C.

前馈控制

D.

反馈控制

标准答案 : B

620

泰罗认为工人和雇主双方都必须来一次()

A.

管理培训

B.

管理实践

C.

劳动竞赛

D.

心理革命

标准答案 : D

621

将组织的输入变为输出的转化过程是指()

A.

技术

B.

外界环境

C.

规模

D.

组织的生命周期

标准答案 : A

622

预算的最大缺陷是()

A.

导致控制过细

B.

导致本位主义

C.

缺乏灵活性

D.

导致掩盖效能低下

标准答案 : C

623

在管理控制中使用最广泛的一种控制方法是()

A.

计划控制

B.

现场控制

C.

反馈控制

D.

预算控制

标准答案 : D

624

企业高层管理者的首要职责是()

A.

为企业制定战略目标

B.

领导好企业员工

C.

为企业赢利做决策

D.

识别和确定企业使命

标准答案 : D

625

管理的两重性是马克思主义关于管理问题的基本观点，它反映的是()

A.

经济性和目的性

B.

必要性和目的性

C.

经济性和必要性

D.

有效性和经济性

标准答案 : B

626

在计划表现形式中，规定处理问题的例行方法、步骤的是()

A.

战略

B.

规划

C.

程序

D.

规则

标准答案 : C

627

被人们称为“动作专家”的是()

A.

亨利·甘特

B.

泰罗

C.

李维特

D.

吉尔布雷斯

标准答案 : D

628

在一定时期撤销对原来可以接受的行为的强化，将会逐步降低行为出现的频率，以至最终消失，这是强化类型中的()

A.

积极强化

B.

消极强化

C.

惩罚

D.

消失

标准答案 : D

629

为了激励职工，管理者应当()

A.

一方面提高职工对某一成果的偏好程度，另一方面降低期望值的概率

B.

一方面降低职工对某一成果的偏好程度，另一方面提高期望值的概率

C.

同时提高职工对某一成果的偏好程度和期望值的概率

D.

同时降低职工对某一成果的偏好程度和期望值的概率

标准答案 : C

630

管理学的理论与方法要通过实践来检验其有效性，这一论述表明了管理的()

A.

一般性

B.

多样性

C.

历史性

D.

实践性

标准答案 : D

631

下列因素中属于支持变革力量的是()

A.

对能力的恐惧

B.

对失业的恐惧

C.

对现行行为或结果的奖励

D.

顾客的要求

标准答案 : D

632

传统组织内最主要的沟通流向是()

A.

上向沟通

B.

下向沟通

C.

横向沟通

D.

纵向沟通

标准答案 : B

633

“主管人员越是能够了解下属的需求和愿望，并给予满足，就越能够调动下属的积极性，使之能为实现组织的目标作出更大的贡献”原理属于()

A.

沟通联络原理

B.

激励原理

C.

直接管理原理

D.

目标协调原理

标准答案 : B

634

使组织保持战略竞争能力的惟一资源是()

A.

组织成员

B.

先进设备

C.

技术创新

D.

高层管理人员

标准答案 : A

635

以满意标准衡量决策有效性的决策称为()

A.

有限理性决策

B.

最优决策

C.

非理性决策

D.

经验决策

标准答案 : A

636

下列不属于时间序列预测法的是()

A.

指数滑动平均法

B.

移动平均法

C.

先行指标法

D.

周期变动分析法

标准答案 : C

637

下列沟通网络中传递信息速度最快的是()

A.

链式

B.

轮式

C.

Y式

D.

圆周式

标准答案 : A

638

权变理论中对人的假设是()

A.

经济人

B.

社会人

C.

自我实现人

D.

复杂人

标准答案 : D

639

在其他因素不变的情况下，抓住这些因素，就能实现预期目标，这反映了计划工作的()

A.

改变航道原理

B.

许诺原理

C.

灵活性原理

D.

限定因素原理

标准答案 : D

640

划分部门最简单的方法是()

A.

按人数划分

B.

按产品划分

C.

按职能划分

D.

按地区划分

标准答案 : A

641

控制工作要达到的第二个目的是()

A.

认识现状

B.

维持现状

C.

打破现状

D.

A和C

标准答案 : C

642

使用最普遍的部门划分方法是()

A.

按服务对象划分

B.

按设备划分

C.

按职能划分

D.

按产品划分

标准答案 : C

643

企业采用防守型战略的组织结构，表现为()

A.

职权相对分散

B.

高耸型

C.

管理比较宽

D.

特别重效率

标准答案 : B

644

认为没有一成不变、普遍适用的“最好的”管理理论和方法的是()

A.

管理过程学派

B.

权变理论学派

C.

社会合作学派

D.

管理科学学派

标准答案 : B

645

德尔菲法属于()

A.

时间序列预测法

B.

联立模型法

C.

直观型预测法

D.

周期变动分析法

标准答案 : C

646

韦伯认为，组织的有序来源于作为其基础的

A.

制度

B.

管理

C.

权力

D.

职位

标准答案 : C

647

首先提出目标管理的是()

A.

孔茨

B.

德鲁克

C.

巴纳德

D.

西蒙

标准答案 : B

648

一家超级市场分为以下几个部门：日用杂物、肉类、冷冻食品、瓜果蔬菜、乳制品。该超市划分部门的标准是()

A.

职能

B.

产品

C.

地区

D.

顾客需求

标准答案 : B

649

管理者根据事先确定的标准，或根据组织内外环境的变化和组织的发展需要重新拟订标准，对下属工作成效进行测量、评价和采取相应纠正措施的过程是()

A.

计划工作

B.

人员配备

C.

领导工作

D.

控制工作

标准答案 : D

650

《第五项修炼》一书的作者是美国著名管理大师()

A.

彼得·圣吉

B.

法约尔

C.

舒尔茨

D.

怀特·贝克

标准答案 : A

651

根据经验，由指导与领导工作所引发的才能占下属才能总量的比例大约是()

A.

60％

B.

50％

C.

40％

D.

20％

标准答案 : C

652

在一个组织系统中，相当于一个纵向沟通网络的沟通形态为()

A.

轮式沟通

B.

环式沟通

C.

全通道式沟通

D.

链式沟通

标准答案 : D

653

适当限制职能职权，目的在于()

A.

及时进行沟通

B.

维护管理者的统一指挥

C.

有利于协调

D.

有利于控制

标准答案 : B

654

日本学者野中郁次郎等提出的知识创造理论认为，团队在知识创造过程中所起到的作用是()

A.

决定性的

B.

关键性的

C.

承上启下的

D.

无足轻重的

标准答案 : C

655

在下面几种组织环境中，不确定性最高的状况是()

A.

简单和稳定的环境

B.

复杂和稳定的环境

C.

简单和动态的环境

D.

复杂和动态的环境

标准答案 : D

656

王某2000年被企业聘为财务主管，按规定三年后又转到本企业审计部任主管。这种职务变化属于()

A.

非主管工作的轮换

B.

在主管的职位间轮换

C.

事先未规定的职务间轮换

D.

事先规定的主管职务间提升

标准答案 : B

657

在纠正措拖的几个环节上，作为控制工作基础的是()

A.

反馈控制

B.

前馈控制

C.

现场控制

D.

预先控制

标准答案 : C

658

个人管理与集体管理相比，据美国管理协会的调查结果显示，在制定决策方面()

A.

前者更有效

B.

后者更有效

C.

两者同样有效

D.

两者都无效

标准答案 : A

659

部门划分时最普遍采用的划分方法是()

A.

按产品划分

B.

按人数划分

C.

按职能划分

D.

按地区划分

标准答案 : C

660

从归因理论来看，机遇属于()

A.

外因、稳定的、可控的

B.

内因、稳定的、可控的

C.

外因、不稳定的、不可控的

D.

内因、不稳定的、不可控的

标准答案 : C

661

常用于识别某一特定的变革活动的动力或阻力的工具是()

A.

力场分析

B.

标杆超越法

C.

六西格玛方法

D.

业务过程再造

标准答案 : A

662

美国管理学家卡茨（Robert·Katz）认为，一个管理者至少拥有的三大基本技能是()

A.

学习技能、人事技能和概念技能

B.

学习技能、技术技能和概念技能

C.

技术技能、学习技能和人事技能

D.

技术技能、人事技能和概念技能

标准答案 : D

663

在学习、研究管理学的方法中，起总的指导作用的是()

A.

系统方法

B.

理论联系实际的方法

C.

唯物辩证法

D.

比较分析法

标准答案 : C

664

从组织工作角度看，\_\_\_\_是社会大生产保持统一性与协调性的内在需要。()

A.

分工协作

B.

责权一致

C.

集权管理

D.

目标统一

标准答案 : C

665

直接衡量企业经营成果的尺度是()

A.

营业利润率

B.

应收账款周转率

C.

资本金利润率

D.

营业收入利税率

标准答案 : C

666

下列关于领导者和管理者的特性差别表述不正确的是()

A.

领导者倾向个人影响力，管理者倾向职位的影响力

B.

领导者倾向于稳定特征，管理者倾向于引起变化

C.

领导者倾向于创造性，管理者倾向于保守

D.

领导者倾向于突破，管理者倾向于条框

标准答案 : B

667

面向消费市场，支持与消费者协同销售、协同市场、协同服务的信息系统是指()

A.

人力资源

B.

物流

C.

财务

D.

客户关系管理

标准答案 : D

668

管理直接或间接地同生产资料所有制有关，这反映了管理的()

A.

科学性

B.

艺术性

C.

必要性

D.

目的性

标准答案 : D

669

实现组织目标的关键人物是()

A.

技术人员

B.

销售人员

C.

管理者

D.

预测人员

标准答案 : C

670

提出激励强化理论的是美国心理学家()

A.

斯金纳

B.

凯利

C.

梅奥

D.

梅杰

标准答案 : A

671

实现顾客满意的关键是()

A.

产品服务

B.

产品质量

C.

雇员满意

D.

产品价格

标准答案 : C

672

按企业规模划分，初级工业企业中领导人应拥有的最重要的能力是()

A.

技术能力

B.

管理能力

C.

财务能力

D.

安全能力

标准答案 : A

673

计划工作中强调抓关键问题的原理是()

A.

灵活性原理

B.

许诺原理

C.

改变航道原理

D.

限定因素原理

标准答案 : D

674

人员配备时实行公开竞争的前提是()

A.

人才必须能够流动

B.

责权利一致

C.

用人之长

D.

许诺不断培养

标准答案 : A

675

领导连续流的倡导者认为，一个适宜的领导方式取决于()

A.

群众水平

B.

性别

C.

环境和个性

D.

领导者的水平

标准答案 : C

676

“乡村俱乐部型的管理”指的是()

A.

9.9型管理

B.

9.1型管理

C.

1.1型管理

D.

1.9型管理

标准答案 : D

677

计划工作的核心是()

A.

确定计划的前提条件

B.

确定可供选择的方案

C.

决策

D.

确定目标

标准答案 : C

678

为了保证组织活动的正常进行，管理者对组织中全体人员进行恰当而有效的选拔、培训和考评属于()

A.

计划工作

B.

组织工作

C.

领导工作

D.

人员配备工作

标准答案 : D

679

组织中，实现最基本的信息沟通的途径是()

A.

计划

B.

组织

C.

管理

D.

职权

标准答案 : D

680

任何单一的绩效指标都难以反映出组织的绩效全貌，分别从财务、顾客、内部过程和学习与成长等方面进行全面考虑的综合控制方法是指()

A.

盈亏分析

B.

损益分析

C.

投资报酬分析

D.

平衡记分卡

标准答案 : D

681

投资报酬率控制法把利润理解为()

A.

企业全部活动的归宿点

B.

企业取得的绝对利润

C.

企业运用投资的效果

D.

企业获得的最大限度的利润额

标准答案 : C

682

指挥权指()

A.

参谋职权

B.

直线职权

C.

职能职权

D.

直线——参谋职权

标准答案 : B

683

按地理位置划分部门的目的是()

A.

克服地理分散性问题

B.

便于通信联络

C.

调动地方、区域经营积极性

D.

配备更多的管理人才

标准答案 : C

684

贾克斯研究表明，判定时距越长，则该职务所要付出的时间()

A.

越少

B.

越多

C.

不变

D.

无法判断

标准答案 : B

685

计划工作的第一步是()

A.

确定前提条件

B.

估量机会

C.

确定可供选择方案

D.

确定组织战略目标并对目标分解

标准答案 : D

686

人员配备的对象是()

A.

高层次管理人员

B.

主管人员

C.

非主管的一般员工

D.

全体人员

标准答案 : D

687

饮料生产企业一般处于不确定性很低的外部环境中，这种环境指的是()

A.

简单和稳定的环境

B.

复杂和稳定的环境

C.

复杂和动态的环境

D.

简单和动态的环境

标准答案 : A

688

反馈控制方法中，最重要又最困难的是()

A.

财务报告分析

B.

质量控制分析

C.

工作人员成绩评定

D.

标准成本分析

标准答案 : C

689

人员配备的系统方法是将()

A.

人员配备与人员的选拔有机地联系成一体

B.

人员配备与管理的其他职能有机地联系成一体

C.

人员配备与人员的训练和培养有机地联系成一体

D.

人员配备与指导和领导控制有机地联系成一体

标准答案 : B

690

从某种意义上说，PERT属于()

A.

前馈控制

B.

反馈控制

C.

现场控制

D.

间接控制

标准答案 : A

691

某企业生产某产品，固定成本为160000元，单位变动成本为10000元，每台售价为12000元，该产品的盈亏平衡点是()

A.

14台

B.

20台

C.

70台

D.

80台

标准答案 : D

692

对相应职位上的管理者进行考评的主要内容是()

A.

职务

B.

利益

C.

职责

D.

职权

标准答案 : C

693

时距判定法是由英国著名管理学家、心理学家和顾问\_\_\_\_提出的。()

A.

爱德华·海

B.

迈克尔·哈默

C.

詹姆斯·钱皮

D.

埃利奥特·贾克斯

标准答案 : D

694

直接控制的原则是()

A.

主管人员及下属的质量与控制方式无关

B.

主管人员及下属的质量越高，就越不需要直接控制

C.

主管人员及下属的质量越低，就越不需要间接控制

D.

主管人员及下属的质量越高，就越不需要间接控制

标准答案 : D

695

通过提高管理者的素质来进行控制称为()

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

直接控制

D.

间接控制

标准答案 : C

696

下列属于计划评审技术特点的是()

A.

比较容易地对具体的作业时间进行准确的估计

B.

计划评审技术本身就是计划工作

C.

能够有效地对工作进度进行控制

D.

计划评审工作是一种反馈控制

标准答案 : C

697

“尺有所短，寸有所长”说明在进行人员配备时()

A.

不能对员工的工作要求过于苛刻，宽松的环境更能使员工有超常的发挥

B.

应该允许员工犯错误，特别是高层职员

C.

学历高的人适合所有的岗位

D.

就具体工作职位来说，应安排最擅长该工作的人

标准答案 : D

698

决策树决策法是()

A.

期望值决策法的一种形式

B.

主观决策的一种方法

C.

线性规划法的一种形式

D.

定性决策的一种方法

标准答案 : A

699

在实际工作中，实际上不存在纯粹的()

A.

职能型组织结构

B.

直线——职能参谋型组织结构

C.

直线——参谋型组织结构

D.

直线型组织结构

标准答案 : A

700

双因素理论的提出者是()

A.

马斯洛

B.

赫茨伯格

C.

麦克莱兰

D.

弗鲁姆

标准答案 : B

701

用来了解管理者潜在能力的口试方法为()

A.

创新性口试

B.

问题式口试

C.

适应性H试

D.

漫谈式口试

标准答案 : D

702

传统的程序化决策技术中最普遍和最为盛行的技术是()

A.

判断、直觉和创造性

B.

惯例

C.

管理信息系统

D.

事务性常规工作标准操作规程

标准答案 : B

703

变量依据法所研究的对象是()

A.

高层管理者

B.

中层管理者

C.

基层管理者

D.

执行管理层管理者

标准答案 : B

704

某面包厂过去一直购买面粉生产面包，现在决定自办面粉厂，以确保面粉的数量和质量。企业采用的此种战略形式属于()

A.

横向一体化

B.

后向一体化

C.

前向一体化

D.

市场开发

标准答案 : B

705

“管理学是一门应用性科学”是指管理学的哪一特点？()

A.

一般性

B.

实践性

C.

多样性

D.

历史性

标准答案 : B

706

青岛啤酒厂为扩大市场占有率，兼并了全国各地几十家啤酒厂，这一战略类型是()

A.

前向一体化

B.

横向一体化

C.

集中化多元经营

D.

合资经营

标准答案 : B

707

六西格玛活动最早起源于()

A.

美国福特公司

B.

美国通用公司

C.

美国摩托罗拉公司

D.

日本索尼公司

标准答案 : C

708

管理人员的基本任务是\_\_\_\_一种环境，使身处其间的人们能在组织内一起工作，以完成预定的使命和目标。()

A.

计划和维持

B.

设计和维持

C.

组织和维持

D.

营造和维持

标准答案 : B

709

对于目标导向的人来说，宜采取下列哪种沟通方式?()

A.

书面沟通

B.

正式沟通

C.

非正式沟通

D.

先书面后语言沟通

标准答案 : C

710

据美国管理协会的调查结果显示，在涉及权限争执时()

A.

个人管理更有效

B.

委员会管理更有效

C.

个人管理和委员会管理同样有效

D.

个人管理和委员会管理都无效

标准答案 : B

711

职位权力中“通过给予别人期望得到的东西来影响他们行为的能力”是()

A.

合法的权力

B.

专家的权力

C.

奖赏的权力

D.

榜样的权力

标准答案 : C

712

按纠正措施的环节分类，用于正在进行的计划执行过程的控制类型是()

A.

现场控制

B.

反馈控制

C.

前馈控制

D.

直接控制

标准答案 : A

713

为了达到组织结构的有效性，管理层次应尽可能()

A.

增加

B.

减少

C.

不变

D.

依具体情况而定

标准答案 : B

714

主观决策法最主要的缺点是()

A.

投资大

B.

主观性强

C.

深奥难懂

D.

控制困难

标准答案 : B

715

分权制组织的特点是()

A.

统一经营

B.

对下级控制多

C.

独立核算

D.

统一核算

标准答案 : C

716

从归因理论来看，能力属于()

A.

外因、稳定的、可控的

B.

内因、稳定的、可控的

C.

外因、不稳定的、可控的

D.

内因、不稳定的、可控的

标准答案 : B

717

企业内的仓储管理属于()

A.

价值管理系统

B.

财务管理系统

C.

物流管理系统

D.

供应链管理系统

标准答案 : C

718

中国电信新增宽带业务，这一战略属于()

A.

市场渗透

B.

市场开发

C.

集中化多元经营

D.

混合式多元经营

标准答案 : C

719

人员配备原理中“对主管职务及其相应人员的要求越是明确，培训和评价管理者的方法越是完善，管理的工作质量也是越有保证”的原理指的是()

A.

用人之长原理

B.

不断培养原理

C.

职务要求明确原理

D.

权责利一致原理

标准答案 : C

720

在美国被称为“葡萄藤”的沟通类型是()

A.

正式沟通

B.

非正式沟通

C.

轮式沟通

D.

全通道式沟通

标准答案 : B

721

\_\_\_\_的目的是衡量主管人员领导才能方面的潜力。()

A.

智力测验

B.

职业测验

C.

适应性测验

D.

品格测验

标准答案 : D

722

总计划的基础是()

A.

可供选择方案

B.

预算

C.

预算方案

D.

派生计划

标准答案 : D

723

下列管理信息系统中，主要由中层经理使用的是()

A.

决策支持系统

B.

管理信息系统

C.

办公自动化系统

D.

经理信息系统

标准答案 : B

724

选择管理者时，除了要看候选人有无管理能力外，还要考虑他的\_\_\_\_和知识结构。()

A.

人际关系

B.

身体状况

C.

个人素质

D.

工作业绩

标准答案 : C

725

从归因理论来看，努力属于()

A.

外因、稳定的、可控的

B.

内因、不稳定的、可控的

C.

外因、不稳定的、可控的

D.

内因、不稳定的、不可控的

标准答案 : B

726

最早提出全面质量管理概念的是()

A.

韦弗

B.

赫茨伯格

C.

菲根堡姆

D.

布莱克

标准答案 : C

727

管理过程学派初期的代表人物是()

A.

法约尔

B.

孔茨

C.

德鲁克

D.

西蒙

标准答案 : A

728

下列不属于学习型组织特征的是()

A.

信息在组织内分享

B.

强企业文化

C.

扁平或水平化组织

D.

垂直管理系统

标准答案 : D

729

适合评价任何一种职位，最有创建和最有前途的主管人员评价方法为()

A.

职务系数法

B.

时距判定法

C.

四象限法

D.

比较法

标准答案 : B

730

“六西格玛”管理活动最早起源于()

A.

日本松下公司

B.

美国摩托罗拉公司

C.

德国奔驰公司

D.

法国雪铁龙公司

标准答案 : B

731

美国心理学家赫茨伯格(F．Herzberg)认为()

A.

保健因素能直接起激励职工的作用

B.

保健因素改善后会导致积极的后果

C.

保健因素能防止职工产生不满的情绪

D.

激励因素不能产生使职工满足的积极效果

标准答案 : C

732

下述计算盈亏平稳点销售量正确的公式是()

A.

盈亏平衡点销售量=固定成本/(产品单价+单位变动成本)

B.

盈亏平衡点销售量=变动成本/(产品单价+单位固定成本)

C.

盈亏平衡点销售量=固定成本/(产品单价-单位变动成本)

D.

盈亏平衡点销售量=变动成本/(产品单价-单位固定成本)

标准答案 : C

733

将分公司或组织的一部分售出的战略类型是()

A.

收缩

B.

剥离

C.

清算

D.

并购

标准答案 : B

734

科学管理的中心问题是()

A.

提高管理水平

B.

提高人的积极性

C.

提高劳动生产率

D.

提高市场占有率

标准答案 : C

735

投资报酬率的计算公式可表示为()

A.

投资报酬率=销售利润率×投资周转率

B.

投资报酬率=利润总额／负债总额

C.

投资报酬率=(净收益+所得税)／投资总额

D.

投资报酬率＝(利润总额／资本金总额)×100％

标准答案 : A

736

群体行为学派最早的研究活动开始于()

A.

铁锹试验

B.

霍桑试验

C.

搬运生铁块试验

D.

金属切削试验

标准答案 : B

737

提出“效果”和“效率”两分法的学者是()

A.

孔茨

B.

德鲁克

C.

巴纳德

D.

西蒙

标准答案 : C

738

如果用（4月实际值+5月实际值+6月实际值）÷3做为7月的预测值，这种预测方法属于()

A.

指数滑动平均预测法

B.

移动算术平均预测法

C.

一元回归预测法

D.

外推预测法

标准答案 : B

739

佛光广告公司是一家大型广告公司，业务包括广告策划、制作和发行。考虑到一个电视广告设计至少要经过创意、文案、导演、美工、音乐合成、制作等专业的合作才能完成，下列何种组织结构能最好地支撑佛光公司的业务要求?()

A.

直线型

B.

职能型

C.

矩阵结构

D.

事业部制

标准答案 : C

740

下列反映的是总成本领先战略的典型案例是()

A.

某公司设计产品技术特点、性能特点别具一格

B.

某厂集中优势发展某一领域产品

C.

冰箱企业花样不断翻新

D.

美国麦当劳快餐连锁店

标准答案 : D

741

某企业产品的合格率目标原定为98%，计划本期仍维持在原水平上。维持原产品合格率水平98%的计划目标属于()

A.

突破性目标

B.

控制性目标

C.

预算目标

D.

管理目标

标准答案 : B

742

事业部制组织结构中的各事业部实行()

A.

统一经营，独立核算

B.

独立经营，单独核算

C.

独立经营，统一核算

D.

统一经营，统一核算

标准答案 : B

743

特别注意培养管理者的自信心和独立工作能力，而不只是让他们观察和模仿上级的做法。这一培训方法是指()

A.

讲授

B.

在“副职”上培训

C.

集体讨论

D.

辅导

标准答案 : D

744

对于过于庞大、需要实行分权授权管理的组织来说，比较行之有效的沟通方法是()

A.

环式沟通

B.

Y式沟通

C.

x式沟通

D.

链式沟通

标准答案 : D

745

主要靠人的经验和综合分析能力进行预测的方法是()

A.

外推法

B.

回归法

C.

直观法

D.

因果法

标准答案 : C

746

预算年度开始时，将所有还在进行的管理活动都看作重新开始的预算是()

A.

可变预算

B.

零基预算

C.

生产预算

D.

管理费用预算

标准答案 : B

747

被后人称为“管理过程理论之父”的伟大的管理教育家是()

A.

韦伯

B.

法约尔

C.

泰罗

D.

梅奥

标准答案 : B

748

通过预算特别是现金和流动资金预算来控制财政资金的控制方式为()

A.

反馈控制

B.

间接控制

C.

直接控制

D.

前馈控制

标准答案 : D

749

组织的生命周期的第二个阶段的特征是()

A.

萌芽发展

B.

稳定

C.

全面扩张和成长

D.

衰落

标准答案 : C

750

集权管理的特点是()

A.

弹性弱、适应性弱

B.

弹性弱、适应性强

C.

弹性强、适应性强

D.

弹性强、适应性弱

标准答案 : A

751

团队成员对团队成功机会的态度动荡不定，协作依然没有成为规范，这属于团队生命周期的()

A.

形成阶段

B.

震荡阶段

C.

规范阶段

D.

执行阶段

标准答案 : B

752

管理人员的综合处理能力，主要体现在怎样处理组织与外部环境关系和\_\_\_\_这两个问题上。()

A.

组织的发展

B.

与员工的关系

C.

自身的素质

D.

解决问题的能力

标准答案 : A

753

对组织结构中的集权和分权的关系处理得越是适中，就越是有利于组织的有效运行。这是()

A.

计划工作的原理

B.

组织工作的原理

C.

领导的原理

D.

控制工作的原理

标准答案 : B

754

最早采用质量改进团队实施全面质量管理的企业是()

A.

美国企业

B.

日本企业

C.

德国企业

D.

英国企业

标准答案 : B

755

管理活动中采用“胡萝b加大棒”的政策，源于()

A.

“社会人”的假设

B.

“经济人”的假设

C.

“复杂人”的假设

D.

“自我实现人”的假设

标准答案 : B

756

双因素理论中的双因素指的是()

A.

人和物的因素

B.

信息与环境的因素

C.

保健因素与激励因素

D.

自然因素和社会因素

标准答案 : C

757

最古老、最直接的控制方法是()

A.

报告

B.

比率分析

C.

盈亏分析

D.

深入现场

标准答案 : D

758

主管人员配备的根据是()

A.

职务的要求

B.

领导的意见

C.

人事部门的建议

D.

个人的公关能力

标准答案 : A

759

以分析工作的执行结果为控制重点的控制工作是()

A.

前馈控制

B.

间接控制

C.

反馈控制

D.

直接控制

标准答案 : C

760

决策理论学派的代表人物是()

A.

韦伯

B.

孔茨

C.

巴纳德

D.

西蒙

标准答案 : D

761

将自己的意识以想象力投射在他人身上，这是()

A.

家长式统治

B.

移情作用

C.

沟通艺术

D.

授权的艺术

标准答案 : B

762

法约尔管理理论的代表作是()

A.

《车间管理》

B.

《管理决策新科学》

C.

《工业管理和一般管理》

D.

《全面质量管理》

标准答案 : C

763

下列哪种组织结构又称为“斯隆模型”()

A.

多维立体结构

B.

矩阵结构

C.

职能型

D.

事业部制

标准答案 : D

764

影响分权程序的最重要的因素是()

A.

决策的重要性

B.

组织的规模

C.

组织的历史

D.

组织的变动程度

标准答案 : A

765

下列关于授权的表述正确的是()

A.

授权相当于代理职务

B.

授权是部门划分产生的

C.

授权是分权的延伸

D.

授权是上级在一定条件下委授给下属的自主权

标准答案 : D

766

某项建筑工程的施工进度计划应该按照计划时间完成施工任务，但在制订施工进度计划时却要考虑到出现雨季不能进行露天作业的情况，因而对完成任务时间的估计要留有余地，这遵循的是()

A.

改变航道原理

B.

灵活性原理

C.

许诺原理

D.

限定因素原理

标准答案 : B

767

选拔主管人员的方式，既可以考虑从内部提升，也可以考虑从部招聘，但无论从内部提升，还是从外部招聘，都要鼓励()

A.

首先搞好群众关系

B.

毛遂自荐

C.

尽展所能

D.

公开竞争

标准答案 : D

768

下列各种预测方法中我国习惯上称之为“专家预测法”的是()

A.

因果法

B.

相关分析法

C.

德尔菲法

D.

先行指标法

标准答案 : C

769

管理是生产过程固有的属性，是有效地组织劳动所必需的，反映了管理的()

A.

科学性

B.

艺术性

C.

必要性

D.

目的性

标准答案 : C

770

沟通网络中，解决简单问题时效率最高的是()

A.

轮式和圆周式

B.

圆周式和链式

C.

链式和全通道式

D.

轮式和链式

标准答案 : D

771

那些偶然发生的、新颖的、结构上不甚分明的、具有重大影响的问题属于()

A.

例外问题

B.

例行问题

C.

一般问题

D.

特殊问题

标准答案 : A

772

“组织在遵守、维护和改善社会秩序、保护增加社会福利等方面所承担的责任和义务”指的是组织的()

A.

行为规范

B.

法律规定

C.

社会责任

D.

管理道德

标准答案 : C

773

控制工作原理中，“管理者及其下属的素质越高，就越能胜任所承担的职务，就越不需要间接控制”的原理是()

A.

组织适宜性原理

B.

控制关键点原理

C.

直接控制原理

D.

反映计划要求原理

标准答案 : C

774

六西格玛质量水平是指每百万缺陷机会中，发生的缺陷数为()

A.

6.4；

B.

5.5；

C.

3.4；

D.

4.5

标准答案 : C

775

提出“管理就是决策的”的管理学家是

A. 西蒙

B. 卡斯特

C. 罗宾斯

D. 霍德盖茨

标准答案 : A

试题解析 : 见书本P38

776

“将组织的输入变为输出的转化过程”指的是()

A.

组织规模

B.

组织战略

C.

技术

D.

组织的生命周期

标准答案 : C

777

企业在年终根据员工的绩效考核而实施相应的奖惩。从控制角度讲，这属于()

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

同期控制

D.

反馈控制

标准答案 : D

778

环境因素与组织结构之间存在着特定的关系。研究发现，稳定的环境对应的组织结构多为()

A.

有机式的

B.

机械式的

C.

有机式与机械式的结合

D.

自由组合式的

标准答案 : B

779

“成就最优秀的商用计算机和商用计算机服务器的供应商”，该表述体现的企业文化是

A. 企业精神

B. 企业使命

C. 企业道德

D. 企业制度

标准答案 : B

780

布莱克和穆顿认为，领导者应客观地分析企业内外条件，有意识地采取措施，把自己的领导方式改造成为()

A.

任务型管理方式

B.

中间型管理方式

C.

战斗集体型管理方式

D.

乡村俱乐部型管理方式

标准答案 : C

781

建立在权威与服从关系基础上，表现为一种权力支配关系的是()

A.

法律手段

B.

经济手段

C.

行政手段

D.

思想教育手段

标准答案 : C

782

在管理中居于主导地位的工作是（ ）

A.

领导工作

B.

人员配备

C.

计划工作

D.

组织工作

标准答案 : C

试题解析 :

计划工作在管理中居于主导地位的工作。

783

“矩阵制组织结构的主要缺点是

A. 不利于相互协调

B. 多头领导导致下属无所适从

C. 不利于培养人才

D. 不利于新项目开发

标准答案 : B

784

被认为是扭曲目标信息的因素是指

A. 杂音

B. 信息失真

C. 信息障碍

D. 噪音

标准答案 : D

试题解析 : 见书本P242

785

计划工作的四个基本特征是()

A.

目的性、特殊性、主导性、普遍性

B.

目的性、具体性、普遍性、经济性

C.

目的性、主导性、普遍性、经济性

D.

特殊性、主导性、普遍性、经济性

标准答案 : C

786

假定未来的状况与较近时期有关，而与更早的时期关系不大时，应采用的预测方法是（ ）

A.

指数平滑法

B.

移动算术平均法

C.

因果关系分析法

D.

直观法

标准答案 : B

787

管理的五个基本职能是（　　　）

A.

计划、组织、人员配备、领导、控制

B.

计划、组织、人员配备、决策、控制

C.

计划、组织、人员配备、沟通、领导

D.

计划、组织、人员配备、领导、决策

标准答案 : A

788

“防患于未然”体现的是下列哪种控制方法的结果?

A. 前馈控制

B. 现场控制

C. 同步控制

D. 反馈控制

标准答案 : A

789

组织理论上把管理层次多而管理幅度小的结构称之为()

A.

直式结构

B.

扁平结构

C.

直线结构

D.

矩形结构

标准答案 : A

790

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的（ ）

A. 氛围

B. 环境

C. 制度

D. 体制

标准答案 : B

试题解析 : 管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的环境。

791

某钢铁厂是一家拥有300多亿资产的巨型企业，在目前钢材多样化和高科技化的市场需求面前，你认为最适宜的组织结构形式是( )

A.

直线型组织结构

B.

职能型组织结构

C.

事业部制组织结构

D.

矩阵结构

标准答案 : D

792

下列不属于组织行为理论的是（ ）

A.

领导权变理论

B.

组织变革和发展理论

C.

.领导性格理论

D.

理想行政组织体系理论

标准答案 : D

793

以下不属于人员配备原理的是（ ）。

A. 责权利一致原理

B. 公开竞争原理

C. 用人之长原理

D. 因人设岗原理

标准答案 : D

794

期望理论的提出者是( )

A.

泰罗

B.

赫茨伯格

C.

弗鲁姆

D.

马斯洛

标准答案 : C

795

小林参加工作后表现出色，很快就被委以重任，成为项目负责人。依据双因素理论的观点，这种激励属于激励因素中的

A. 工作条件

B. 工资福利

C. 监督方式

D. 提升

标准答案 : D

试题解析 : 见P225

796

企业的生产决策、存货决策、销售决策等属于

A. 战略决策

B. 业务决策

C. 战术决策

D. 非常规决策

标准答案 : B

试题解析 : 见P110

797

下列不属于领导者的作用的是（ ）

A. 协调作用

B. 指挥作用

C. 激励作用

D. 刺激作用

标准答案 : D

798

( )为资本主义古典政治经济学的创始人，1776 年他发表了代表作《国民财富的性质和原因的研究》。

A. 查尔斯•巴贝奇

B. 亚当•斯密

C. 罗布特•欧文

D. 泰勒

标准答案 : B

799

管理的计划、组织、人员配备等工作能引发下属的才能占其总才能的比例是()

A.

40%

B.

50%

C.

60%

D.

70%

标准答案 : C

800

在一个组织中，目标系统的最低层次是()

A.

个人目标

B.

专业目标

C.

整个组织目标

D.

社会经济目标

标准答案 : A

801

其目的是保证高绩效，它在本质上有预防的作用，因此是一种预防性控制，指的是（ ）

A. 前馈控制

B. 现场控制

C. 反馈控制

D. 后馈控制

标准答案 : A

802

下列哪一项是梅奥等人在总结霍桑试验的基础上得出的结论?( )

A.

职工是自然人

B.

人的行为是由动机导向的，而动机则是由需要引起的

C.

人的需要是有层次的

D.

新型的领导能力在于提高职工的满足度

标准答案 : D

803

煤矿企业增加了防尘、除硫、通风设备，减少了事故发生的可能性，这能更好地满足职工的（ ）。

A. 生理需求

B. 安全需求

C. 尊重需求

D. 自我实现需求

标准答案 : B

804

管理的核心是

A. 信息管理

B. 生产管理

C. 财务管理

D. 以人为本

标准答案 : D

试题解析 : 见P40

805

分权有助于（ ）。

A. 提高下级的积极性

B. 提高上级命令的执行效率

C. 增加管理的层次

D. 加强领导的控制力

标准答案 : A

806

在决策过程中，根据决策目标的要求寻找实现目标的途径是()

A.

发现问题

B.

设计方案

C.

选择方案

D.

实施决策

标准答案 : B

807

对管理思想发展产生重要影响的管理四原则，即群众认可、内聚力、领导方法和生存意志的提出者是()

A.

法约尔

B.

马基雅维利

C.

泰罗

D.

罗平

标准答案 : B

808

计划工作有利于管理人员把注意力集中于（ ）

A.

管理

B.

顾客

C.

目标

D.

战略

标准答案 : C

试题解析 :

计划工作有利于管理人员把注意力集中于目标。

809

通过管理提高效益，需要一个时间过程，这表明管理学是一门()

A.

软科学

B.

硬科学

C.

应用性学科

D.

定量化学科

标准答案 : A

810

工作指示、命令、会议纪要、年度报告等属于（）

A. 斜向沟通

B. 平行沟通

C. 上行沟通

D. 下行沟通

标准答案 : D

811

管理关系主要是指人们在管理活动过程中形成的一种不断变化着的()

A.

人与人的关系

B.

人与财的关系

C.

人与信息的关系

D.

人与物的关系

标准答案 : A

812

下列有关于零基预算的说法，错误的有

A. 有利于动员全体员工参与预算编制

B. 编制预算的费用相对较低

C. 增加了预算的透明度

D. 有利于合理分配资金

标准答案 : B

试题解析 : 见书本P274-275

813

计划工作的经济性指的是（ ）

A.

投入与产出之间的比例关系

B.

实现预期目标

C.

编制计划要诀

D.

计划指标既先进又可行

标准答案 : A

814

下列表述中不属于业务过程再造特点的是( )

A.

思维模式的彻底改变

B.

以过程为中心进行系统改造

C.

创造性地应用信息技术

D.

对企业人员的进一步培养

标准答案 : D

815

工人每天须生产100个零件，废品率低于1%，这属于控制过程中的

A. 确立标准

B. 衡量绩效

C. 差异分析

D. 纠正偏差

标准答案 : A

试题解析 : 见P267

816

属于领导者的非正式权力的是

A. 奖励权

B. 法定权

C. 强制权

D. 个人影响权

标准答案 : D

试题解析 : 见书本P206

817

合理安排、使用和调配人员的基本依据是()

A.

人事选拔

B.

人事监督

C.

人员培训

D.

人员考评

标准答案 : D

818

管理的首要职能是（ ）

A. 计划

B. 组织

C. 领导

D. 控制

标准答案 : A

819

首先提出PDCA循环的是

A. 罗宾斯

B. 亚当斯

C. 戴明

D. 阿基里斯

标准答案 : C

试题解析 : 见书本P278

820

某公司随着经营规模的扩大，由营销经理直接管辖的营销队伍也从3人增加到50人。虽然营销经理日理万机，但仍然应接不暇，管理出现真空状态。从管理的角度看，出现这种情况的原因是（ ）

A. 营销经理的管理幅度太宽

B. 营销经理投入的管理时间不够

C. 营销经理的管理幅度太窄

D. 营销队伍的管理层次太多

标准答案 : A

821

下列不属于企业变革内部因素的是（ ）

A. 战略的调整

B. 设备引进与技术的变化

C. 竞争观念的改变

D. 员工受教育程度的提高

标准答案 : C

822

PERT计划中通常使用平均所需的时间来代替原有的三个时间估计。计算平均所需时间时对“通常的时间”所给予的特定权数是()

A.

2

B.

3

C.

4

D.

5

标准答案 : C

823

授权中的最根本的准则是

A. 权责同授

B. 授权要合理

C. 因事择人

D. 授权要有度

标准答案 : C

试题解析 : 见书本P214

824

相对于内部提升而言，外部招聘的优点是( )

A.

可激励组织成员的进取心

B.

来源广泛，选择余地大

C.

便于了解候选人的优缺点

D.

易判断被聘人员能否适应应聘岗位

标准答案 : B

825

( )是对整个组织负有全面责任的人员。

A. 一线员工

B. 基层管理者

C. 中层管理者

D. 高层管理者

标准答案 : D

826

19世纪末到20世纪30年代出现的“管理运动”发生在()

A.

英国

B.

法国

C.

美国

D.

德国

标准答案 : D

827

根据专业化原则把性质类似或有密切关系的活动划分在同一部门内，以提高工作效率指的是：

A. 部门化

B. 职能化

C. 专业化

D. 地区化

标准答案 : A

试题解析 : 见书本P151

828

依据领导生命周期理论，适合于低成熟度员工的领导方式是

A. 说服型

B. 参与型

C. 授权型

D. 命令型

标准答案 : D

试题解析 : 见P209

829

下列不属于管理幅度影响因素的是（ ）

A. 管理人员的素质

B. 下属的素质

C. 管理人员的领导风格

D. 下属的兴趣爱好

标准答案 : D

830

在生产力系统中，作为独立的实体要素的是()

A.

科学

B.

技术

C.

管理

D.

生产者

标准答案 : D

831

工作指示、命令、会议纪要、年度报告等属于（ ）

A. 斜向沟通

B. 平行沟通

C. 上行沟通

D. 下行沟通

标准答案 : D

832

通过对追加的支出与收入进行对比分析的决策方法是（ ）。

A. 期望值法

B. 效用法

C. 概率法

D. 边际分析法

标准答案 : D

833

通胜公司管理层做出了未来五年公司发展方向和远景的决策。这种决策是

A. 业务决策

B. 战术决策

C. 战略决策

D. 短期决策

标准答案 : C

834

工厂、商店、酒店、旅行社等属于

A. 营利性组织

B. 非营利性组织

C. 公共组织

D. 宗教组织

标准答案 : A

试题解析 : 见P147

835

对组织设计、权力的分配、分工与协作等方面进行的变革成为

A. 人员变革

B. 技术变革

C. 结构变革

D. 职权变革

标准答案 : C

试题解析 : 见书本P185

836

.计划工作有利于管理人员把注意力集中于（ ）

A.

管理

B.

顾客

C.

目标

D.

战略

标准答案 : C

837

在财务管理中，支出管理的最基本内容是()

A.

管好用好全部支出

B.

管好用好专项支出

C.

管好用好经常性支出

D.

管好用好特殊性支出

标准答案 : C

838

管理学形成的标志是（ ）

A. 泰勒科学管理理论

B. 法约尔管理过程理论

C. 韦伯理想行政组织理论

D. 梅奥的霍桑实验理论

标准答案 : A

试题解析 : 管理学界普遍把美国工程师弗雷德里克?泰勒 (Frederick W. Taylor)在1911年出版的《科学管理原理》作为管理学产生的标志。

839

管理的载体是（ ）

A. 管理者

B. 技术

C. 工作

D. 组织

标准答案 : D

试题解析 : 管理的载体是组织。

840

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指（ ）

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

全球化环境

D.

社会文化环境

标准答案 : C

试题解析 :

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指全球化环境。

841

能够快速传递、快速反馈、信息量大的沟通方式是

A. 书面沟通

B. 非语言沟通

C. 口头沟通

D. 上行沟通

标准答案 : C

试题解析 : 见P243

842

确定合理的管理宽度是组织设计的一项重要内容，下列哪种说法是正确的?( )

A.

管理宽度越窄，越易控制，管理的费用越低

B.

管理宽度越宽，组织层次越少，管理的费用越高

C.

不同的管理者、下属素质、工作性质等因素将决定管理宽度

D.

管理宽度的确定仅取决于管理者的管理能力

标准答案 : C

843

下列不属于语言沟通的是

A. 口头沟通

B. 书面沟通

C. 电子媒介

D. 体态语言

标准答案 : D

844

下列不属于管理学特点的是( )。

A. 综合性

B. 精确性

C. 实践性

D. 历史性

标准答案 : B

845

需求层次理论的提出者是()

A.

赫茨伯格

B.

马斯洛

C.

麦克莱兰

D.

弗鲁姆

标准答案 : C

846

下列哪部著作是对霍桑实验的总结（ ）

A. 《经济的职能》

B. 《管理决策新科学》

C. 《管理备案》

D. 《工业文明的人类问题》

标准答案 : D

试题解析 : 《工业文明的人类问题》是对霍桑实验的总结。

847

基本建设计划、新产品开发计划属于（ ）计划

A.

综合

B.

专项

C.

生产

D.

财务

标准答案 : C

试题解析 :

基本建设计划属于按计划的内容分类。

848

某生物制品企业运用原有技术优势，开发了一种固定资产投资极大的新产品，投产后非常畅销。几家竞争对手看到该产品的巨大潜力，也纷纷跃跃欲试。此时，有资料证实，该产品可以通过完全不同的其它途径加以合成，而投资只是原来的几分之一，该企业顿时陷入一片恐慌中。从计划过程看，该企业在哪个环节上出现了问题？（　　　）

A.

估量机会，确定目标

B.

明确计划的前提条件

C.

拟定派生计划，并通过预算使计划数字化

D.

提出备选方案，通过比较分析，确定最佳方案

标准答案 : D

849

根据菲德勒的权变理论，对一个管理者的工作最有影响的因素不包括（　　　）

A.

职位权力

B.

任务结构

C.

上下级关系

D.

个人的特点

标准答案 : D

850

某物业公司目前有写字楼、公寓、商场等租户，公司设置了写字楼管理部、公离管理部、商场管理部以及其他配套部门。这种部门划分形式是（ ）

A. 职能部门化

B. 流程部门化

C. 顾客部门化

D. 地区部门化

标准答案 : C

851

纠正偏差属于管理的哪项职能？（ ）

A. 计划

B. 组织

C. 领导

D. 控制

标准答案 : D

852

依据法约尔的观点，对生产车间工长的选聘，更侧重的能力是（ ）。

A. 管理

B. 技术

C. 安全

D. 商业

标准答案 : B

853

从某种意义上讲，组织就是一个信息沟通网络，处在这个信息网络中心并对网络的畅通负有责任的人是()

A.

信息系统管理员

B.

高层管理者

C.

一线员工

D.

主管人员

标准答案 : D

854

依据管理方格理论，“既不关系生产，也不关心职工”的领导方式是

A. 中间型

B. 任务型

C. 贫乏型

D. 俱乐部型

标准答案 : C

试题解析 : 见P207

855

人员配备工作中的重要环节是：

A. 培训

B. 甄选

C. 绩效考核

D. 招聘

标准答案 : C

试题解析 : 见书本P178。

856

单向沟通适用的情况为

A. 时间比较充裕,但问题比较棘手

B. 问题较简单，但时间较紧

C. 下属能提供有价值的信息和建议

D. 下属对解决方案的接受程度至关重要

标准答案 : B

857

.霍桑实验的四个结论中对职工的定性是（ ）

A.

经济人

B.

社会人

C.

自我实现人

D.

复杂人

标准答案 : B

858

企业基层管理人员的主要任务是()

A.

带头执行任务

B.

监督执行任务

C.

协调执行任务

D.

决策控制

标准答案 : B

859

在现代管理学中，管理人员对当前的实际工作是否符合计划而进行测定并促使组织目标实现的过程，被称为()

A.

领导

B.

组织

C.

创新

D.

控制

标准答案 : D

860

管理方格图中，1.1型是指（ ）

A. 贫乏型领导方式

B. 任务型领导方式

C. 俱乐部型领导方式

D. 中间型领导方式

标准答案 : A

861

工作的目的在于使个体和群众能够自觉自愿、有信心地为实现组织的既定目标而努力，这种工作属于()

A.

组织工作

B.

指导与领导工作

C.

人员配备工作

D.

控制工作

标准答案 : B

862

时机不当的障碍属于沟通障碍中的

A. 发送者方面的障碍

B. 信息传递过程中的障碍

C. 接收者方面的障碍

D. 反馈过程中的障碍

标准答案 : B

863

狭义的决策指（ ）

A. 选择方案

B. 评价方案

C. 比较方案

D. 拟定方案

标准答案 : A

试题解析 : ]狭义的决策指选择方案。

864

不属于综合控制的方法是()

A.

单项预算

B.

损益控制

C.

投资回收率控制

D.

企业自我审核

标准答案 : A

865

使计划数字化得工作被称为

A. 规划

B. 预算

C. 战略

D. 政策

标准答案 : B

866

使计划执行过程具有应变能力的计划工作原理是()

A.

灵活性原理

B.

限定因素原理

C.

许诺原理

D.

改变航道原理

标准答案 : A

867

如果一个团队已经成熟为一个具有高度凝聚力的整体时，意味着该团队已经进入团队发展的哪一个阶段？（　　　）

A.

形成阶段

B.

震荡阶段

C.

规范阶段

D.

执行阶段

标准答案 : D

868

正确的决策需要统筹兼顾、全面安排，平衡协调发展，这体现的是决策的哪个原则?（ ）

A. 信息原则

B. 预测原则

C. 可行性原则

D. 系统原则

标准答案 : D

869

下列不属于反馈控制优点是

A. 反馈控制可以根据工作的实际结果对工作进行评价

B. 反馈控制有利于管理人员采取有效和有力的措施改进管理工作

C. 反馈控制可以增强员工的积极性

D. 反馈控制适用于一切领域中的所有工作

标准答案 : D

870

确定达到组织目标所采取的程序、途径、手段和措施的决策是()

A.

战术决策

B.

战略决策

C.

常规决策

D.

非常规决策

标准答案 : A

871

管理活动总是在一定社会生产方式下进行的，其中生产力决定了( )

A.

管理的社会属性

B.

管理的自然属性

C.

管理的艺术性

D.

管理的科学性

标准答案 : B

872

管理过程学派的观点之一认为，管理是让别人与自己一道去实现既定的目标，管理应该是()

A.

一个体系

B.

一种方式

C.

一种方法

D.

一个过程

标准答案 : D

873

提出实行定额管理、差别计价工资制等观点的古典管理理论是

A. 科学管理理论

B. 一般管理理论

C. 行政组织理论

D. 决策理论

标准答案 : A

试题解析 : 见P58

874

计划工作的核心是（ ）

A. 确定计划的前提条件

B. 确定可供选择的方案

C. 决策

D. 组织工作

标准答案 : C

试题解析 : 计划工作的核心是决策，

875

包含在管理制度中的既定的控制程序被称为()

A.

常规控制

B.

非常规控制

C.

直接控制

D.

间接控制

标准答案 : A

876

企业的生产决策、存货决策、销售决策等属于

A. 战略决策

B. 业务决策

C. 战术决策

D. 非常规决策

标准答案 : B

877

根据麦克莱兰的成就需要理论，人们对影响力和控制力的向往属于（）

A. 成就需要

B. 权力需要

C. 社交需要

D. 生存需要

标准答案 : B

878

管理过程理论强调()

A.

管理是让别人同自己去实现既定目标的过程

B.

管理的核心是提高劳动生产率

C.

在管理中要重视人的因素

D.

要建立正式的、非人格化的组织体系

标准答案 : A

879

人员配备由一系列活动组成，其第一项活动是

A. 人力资源计划

B. 工作分析

C. 培训与发展

D. 绩效考核

标准答案 : A

880

SWOT分析法中，“O”代表的是

A. 机会

B. 劣势

C. 威胁

D. 优势

标准答案 : A

试题解析 : 见书本P84

881

在沟通过程中，沟通双方要善于换位思考，站在对方的立场考虑问题。这体现了沟通的

A. 尊重原则

B. 相容原则

C. 理解原则

D. 例外原则

标准答案 : C

882

影响管理系统生存和发展的一切要素的总和是()

A.

管理环境

B.

管理道德

C.

管理方法

D.

管理手段

标准答案 : A

883

外推预测法主要应用于()

A.

长期预测

B.

中期预测

C.

短期预测

D.

任何时期的预测

标准答案 : C

884

．假设人们有消极的工作源动力的是

A.

Y理论

B.

Z理论

C.

超Y理论

D.

X理论

标准答案 : D

885

一般说来，组织越稳定，管理宽度(有效监督管理直接下属的人数)应该()

A.

越小

B.

越大

C.

无法判断

D.

无影响

标准答案 : B

886

人员配备是对组织中人员的配备，这里的人员指的是()

A.

高层主管人员

B.

基层主管人员

C.

非主管人员

D.

全体人员

标准答案 : D

887

集权的致命弱点是( )

A.

稳定性差，适应性弱

B.

弹性差，适应性弱

C.

稳定性差，平衡性弱

D.

弹性差，平衡性弱

标准答案 : B

888

一家超市设有日用品、食品、服装等部门，其部门划分的依据是

A. 智能

B. 产品

C. 区域

D. 顾客

标准答案 : B

试题解析 : 见P152

889

根据双因素理论，工资福利属于

A. 积极因素

B. 消极因素

C. 保健因素

D. 激励因素

标准答案 : C

890

需要层次理论是研究人的需要结构的一种理论，其首创者是（ ）

A. 弗雷德里克•赫茨伯格

B. 大卫•麦克莱兰

C. 弗鲁姆

D. 马斯洛

标准答案 : D

891

认为“管理就是决策”的学者是（ ）

A. 赫伯特.西蒙

B. 小詹姆斯.唐纳利

C. 弗里蒙特.喀斯特

D. 托尼.布洛克特

标准答案 : A

试题解析 : 西蒙认为，组织是作为决策的个人所组成的系统。决策贯彻于管理的全过程，管理就是决策，组织的任何一个成员第一个决策是参加或不参加这个组织。

892

无论是行政管理、经济管理、企业管理、文化管理，还是单位、部门、家庭和部里的人际关系管理，都应当遵守管理道德的原则和要求。上述的是管理道德特征中的（ ）

A. 特殊性

B. 普遍性

C. 非强制性

D. 变动性

标准答案 : B

893

著名的管理方格图的设计者是（ ）

A. 亚当•斯密

B. 坦南鲍姆和施密特

C. R.李克特及其同事

D. 罗伯特•布莱克和简•莫顿

标准答案 : D

894

计划评审技术强调的主要因素是（ ）

A. 技术

B. 费用

C. 成本

D. 时间

标准答案 : D

895

提出“效果”和“效率”两分法的学者是（ ）

A. 孔茨

B. 德鲁克

C. 巴纳德

D. 西蒙

标准答案 : C

试题解析 : 巴纳德提出“效果”和“效率”两分法。

896

人类行为的共同特征为（ ）

A. 需要产生行为，行为导致动机

B. 动机产生需要.需要导致行为

C. 需要产生动机,动机导致行为

D. 行为产生动机，动机导致需要

标准答案 : C

897

.计划工作的核心是（ ）

A.

.确定计划的前提条件

B.

确定可供选择的方案

C.

决策

D.

.组织工作

标准答案 : C

898

下列关于人员配备特点的描述中，错误的是（ ）

A. 人员配备以组织的目标和战略为指导

B. 人员配备与组织的长期发展规划相适应

C. 人员配备是以人为中心的管理

D. 人员配备是管理最简单的环节

标准答案 : D

899

对企业固定资产的购置、扩建、改造、更新等，在可行性研究的基础上编制的预算属于( )

A.

财务预算

B.

运营预算

C.

投资预算

D.

生产预算

标准答案 : C

900

“人尽其才”体现了人员配备的

A. 因事择人原则

B. 责权对等原则

C. 因才适用原则

D. 动态平衡原则

标准答案 : C

试题解析 : 见P171

901

现代人事管理的基本职能是()

A.

完善人事管理制度

B.

健全人事分类制度

C.

加强人事培训工作

D.

促进人力资源的优化

标准答案 : D

902

是指决策的正确与否、取决于对未来结果所做判断的正确程度。

A. 信息原则

B. 预测原则

C. 可行性原则

D. 系统原则

标准答案 : B

903

人们的行为所要达到的道德结果的主观意图是()

A.

道德手段

B.

道德责任

C.

道德目的

D.

道德品质

标准答案 : C

904

下列不属于组织变革过程的是

A. 解冻

B. 变革

C. 再冻结

D. 融化

标准答案 : D

905

沟通中“得理让人、态度宽容、谦让得体”等体现了沟通的

A.

相容原则

B.

尊重原则

C.

理解原则

D.

效率原则

标准答案 : A

906

去过医院的人也许或多或少对某些医院内部的管理程序感到有些不适应。你从大夫那里拿到处方，先到划价口排队划价，然后到交费口交费。好不容易到你取药时，得到的答案是其中一种药没有，必须找大夫改处方。找到大夫后，大夫的做法可能是把这药划去。你拿着处方再重新排队取药。你能没有抱怨吗?有人出了以下主意，从管理角度看，以下四选项中你认为哪一种不合理?( )

A.

对医院的工作流程进行适当重组，比如将划价与交费窗口合并

B.

改善医院内部的信息沟通系统，提高工作效率

C.

多建一些医院，让医院之间互相竞争

D.

让有经验的大夫来药房工作，然后向在药房工作的大夫授权

标准答案 : D

907

一般而言，长期计划往往是( )

A. 战术性计划

B. 战略性计划

C. 年度计划

D. 作业计划

标准答案 : B

908

古典管理理论认为，人是（ ）

A. 经济人

B. 自我实现人

C. 复杂人

D. 社会人

标准答案 : A

试题解析 : 古典管理理论认为人是经济人。

909

生产部门主管深入生产现场检查和指导下属的工作属于

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

反馈控制

D.

成果控制

标准答案 : B

试题解析 :

反馈控制

910

根据管理方格图理论，很少关心生产、非常关心人的领导方式是（ ）

A. 1.1型

B. 9.9型

C. 1.9型

D. 9.1型

标准答案 : C

911

一般环境分析的PEST中，“P”指的是

A. 环境

B. 生产

C. 政治

D. 社会

标准答案 : C

试题解析 : 见书本P81

912

被称为决策的“软”技术的决策方法是

A. 定量决策方法

B. 定性决策方法

C. 不确定型决策方法

D. 确定型决策方法

标准答案 : B

试题解析 : 见书本P116。

913

最常见的管理者考评方式是（　　　）

A.

自我考评

B.

上级考评

C.

群众考评

D.

同级考评

标准答案 : B

914

随着数码相机的广泛应用，某胶卷生产企业及时调整生产结构，压缩生产规模，逐渐从胶卷市场撤离。该做法属于( )

A. 内部增长战略

B. 多元化战略

C. 收缩战略

D. 稳定战略

标准答案 : C

915

提出决策“满意标准”的学者是

A. 泰勒

B. 韦伯

C. 西蒙

D. 马斯洛

标准答案 : C

916

期望理论公式中的“V”代表的是

A. 激励力

B. 效价

C. 期望值

D. 实现的可能性的大小

标准答案 : B

试题解析 : 期望理论公式中，“M”代表的是激励力，“E”表示期望值，见书本P227

917

依据领导生命周期理论，适合于低成熟度员工的领导方式是

A. 说服型

B. 参与型

C. 授权型

D. 命令型

标准答案 : D

918

提出“不成熟—成熟交替循环模式”的管理学者是()

A.

泰罗

B.

法约尔

C.

阿吉里斯

D.

梅奥

标准答案 : C

919

根据岗位要求选拨具备相应知识与能力的人员，这体现了人员配备中的哪个原则？

A. 因事择人

B. 因才适用

C. 动态平衡

D. 因人择事

标准答案 : A

920

在组织结构上既有按职能划分的垂直领导系统，又有按项目划分的横向领导系统的组织结构是()

A.

多维立体组织结构

B.

事业部制组织结构

C.

职能型组织结构

D.

矩阵组织结构

标准答案 : D

921

道德发展的最离层次是（）

A. 前惯例层

B. 惯例层

C. 原则层

D. 规范层

标准答案 : C

922

在实施财务监督时，以会计凭证、账簿、报表等会计资料为对象进行检查的方法被称为()

A.

财务检查

B.

财务分析

C.

实物检查

D.

现场调查

标准答案 : A

923

在管理信息系统中，信息的输出形式是()

A.

磁带、磁盘

B.

文字、图形（像）

C.

公文、档案

D.

目录、卡片

标准答案 : B

924

保证在组织中“事事有人做”属于管理的（　　　）

A.

计划职能

B.

组织职能

C.

领导职能

D.

控制职能

标准答案 : B

925

目前国外常用的明确职务的方法是()

A.

比较法、公开竞争法和职务系数法

B.

比较法、职务系数法和时距测定法

C.

职务系数法、时距测定法和公开竞争法

D.

比较法、公开竞争法和时距测定法

标准答案 : B

926

根据管理方格理论，领导者既不关心生产，也不关心职工的领导方式是（）

A. 1型

B. 9．1型

C. 1．9型

D. 5．5型

标准答案 : A

927

“火车跑得快，全靠车头带”生动形象地说明了（ ）对组织活动的决定性作用。

A. 领导者

B. 被领导者

C. 目标

D. 方法

标准答案 : A

928

（ ）是对组织设计权大的 分 配、分工与协调等方面进行的变革。

A. 人员变革

B. 结构变革

C. 技术变革

D. 组织文化变革

标准答案 : B

929

管理的核心是处理好（ ）。

A. 人与物的关系

B. 财与物的关系

C. 物与物的关系

D. 人际关系

标准答案 : D

930

相对于外部招聘而言，内部提升的优点是（　　　）

A.

来源广泛，选择余地大

B.

不会产生不满情绪

C.

更快地胜任工作

D.

能为组织带来新的观念

标准答案 : C

931

对于微观管理系统来说，关系到组织的输入和输出的动力问题的环境因素是()

A.

政治环境

B.

社会环境

C.

经济环境

D.

技术环境

标准答案 : C

932

计划工作程序的第一步是

A. 确定目标

B. 评估激活

C. 编制预算

D. 制定派生计划

标准答案 : B

试题解析 : 见131

933

依照“安东尼结构”，制定组织目标和大政方针的层次是

A. 战略决策层

B. 运行管理层

C. 执行管理层

D. 战术计划层

标准答案 : A

934

道德发展的最低层次是

A. 惯例层

B. 前惯例层

C. 原则层

D. 规范层

标准答案 : B

试题解析 : 见P96

935

梅奥领导的霍桑试验得出了生产效率的高低主要取决于工人的态度等一系列结论，并在此基础上创立了（ ）

A. 古典管理理论

B. 人际关系理论

C. 决策理论

D. 系统管理理论

标准答案 : B

936

通过更大的营销努力提高现有产品或服务的市场份额的战略类型是（ ）

A. 市场开发

B. 市场渗透

C. 产品开发

D. 集中多元化

标准答案 : B

试题解析 : 通过更大的营销努力提高现有产品或服务的市场份额的战略类型是市场渗透。

937

将几个部门合并在一起，减少管理层次、拓宽管理幅度使组织扁平化的变革是（ ）

A. 人员变革

B. 结构变革

C. 技术变革

D. 文化变革

标准答案 : B

938

顾客对企业产品或提供服务的满意程度属于计划工作的（ ）

A. 外部前提

B. 内部前提

C. 定性前提

D. 定量前

标准答案 : A

试题解析 : 顾客对企业产品或提供服务的满意程度属于计划工作的外部前提。

939

被称为“结构良好”的决策是（ ）

A. 程序化决策

B. 非程序化决策

C. 战略决策

D. 战术决策

标准答案 : A

试题解析 : 程序化决策被称为“结构良好”的决策。

940

不属于有效控制的原则有

A. 重点性原则

B. 适度性原则

C. 弹性原则

D. 主观性原则

标准答案 : D

试题解析 : 见书本P270

941

其主要特点就是形成以运筹学和计算机应用为主体的管理定量方法指的是( )

A. 经典主义学派

B. 权变理论学派

C. 经典角色学派

D. 管理科学学派

标准答案 : D

942

某家公司的总经理在制定规划过程中，通过环境分析，预计市场需求会增加，原材料价格将下跌。他认为前者是一种机遇，后者是一种挑战。他所做的工作是（　　　）

A.

制定公司战略目标

B.

摸清公司的规划范围

C.

衡量公司的一般环境

D.

探究公司的内部条件

标准答案 : C

943

考核管理人员和员工绩效的客观标准是（ ）

A. 计划

B. 效果

C. 成果

D. 目标

标准答案 : D

试题解析 : 目标是考核管理人员和员工绩效的客观标准。

944

从某种意上说，既是计划工作的基础，又是控制的基本标准的是()

A.

实物标准

B.

费用标准

C.

收入标准

D.

成本标准

标准答案 : A

945

煤矿企业增加了防尘、除硫、通风设备，减少了事故发生的可能性，这能更好地满足职工的

A. 生理需要

B. 安全需要

C. 尊重需要

D. 自我实现需要

标准答案 : B

946

“志不立，天下无可成之事”，这反映了选聘管理人员时的哪个要求?

A. 管理愿望

B. 管理能力

C. 管理素质

D. 管理艺术

标准答案 : A

947

沟通中常用的迎候语、致谢语等体现了沟通的（ ）。

A. 理解原则

B. 相容原则

C. 尊重原则

D. 平等原则

标准答案 : C

948

与决策目标相比，计划目标是管理活动的()

A.

战略目标

B.

综合目标

C.

整体目标

D.

分支目标

标准答案 : D

949

管理信息系统中SCM系统指的是

A. 客户关系管理系统

B. 供应链管理系统

C. 物流管理系统

D. 人力资源管理

标准答案 : B

950

（ ）认为，企业只应该对股东负责，企业只要使股东的利益得到满足，就是具有社会责任的表现，至于其他人的利益，则不是企业所要管的所能管的。

A. 古典管

B. 现代观

C. 社会经济观

D. 社会人文观

标准答案 : A

951

通过背对背地征询专家意见并多次反复的决策方法是

A. 因果法

B. 德尔菲法

C. 外推法

D. 边际分析法

标准答案 : B

952

在正式沟通形态中，网络集中化程度高，解决问题速度快的沟通形态是（　　　）

A.

链式沟通

B.

轮式沟通

C.

环式沟通

D.

Y式沟通

标准答案 : B

953

需要层次论认为，人的最低层需要是()

A.

生理需要

B.

安全需要

C.

尊重需要

D.

社交需要

标准答案 : A

954

预测时使用的先行指标法属于()

A.

时间序列预测法

B.

关连树预测法

C.

计量模型预测法

D.

直观预测法

标准答案 : D

955

计划的总目标不变，但实现目标的进程可因情况的变化而变化，这是计划工作的

A.

改变航道原理

B.

限定因素原理

C.

许诺原理

D.

灵活性原理

标准答案 : A

956

某汽车公司生产车间工作小组的主管人员是

A. 基层管理者

B. 中层管理者

C. 高层管理者

D. 综合管理者

标准答案 : A

957

管理控制工作的基本目的是

A. 维持现状

B. 打破现状

C. 改变现状

D. 实现创新

标准答案 : A

958

用数字表示的计划是（）

A. 预算

B. 规划

C. 宗旨

D. 程序

标准答案 : A

959

下列不属于纠正偏差阶段的工作的是

A. 分清偏差的性质

B. 分析偏差产生的原因

C. 采取措施纠正偏差

D. 总结出现偏差的经验教训

标准答案 : D

960

“对某一特殊过程(如：一个部门、一条生产线等)负责，成员在一个共同的环境里协同工作”的团队是( )

A.

过程改进团队

B.

工作团队

C.

自我管理团队

D.

虚拟团队

标准答案 : B

961

“根据组织的使命而提出的组织在一定时期内所要达到的预期成果”称为( )

A.

战略

B.

计划

C.

组织

D.

目标

标准答案 : D

962

企业取消了对职工加班加点给予奖酬的规定，加班加点的职工逐渐减少。这属于

A. 正强化

B. 负强化

C. 惩罚

D. 自然消退

标准答案 : D

试题解析 : 见P228

963

根据双因素理论，工作环境和职工福利属于（ ）。

A. 积极因素

B. 消极因素

C. 保健因素

D. 激励因素

标准答案 : C

964

决策方法中，主观概率法适用于()

A.

非常规的重复决策

B.

非常规的不重复决策

C.

常规的重复决策

D.

常规的不重复决策

标准答案 : B

965

“挨饿的艺术家”与下述哪一理论相矛盾？（　　　）

A.

马期洛的需求层次理论

B.

期望理论

C.

双因素理论

D.

激励需求理论

标准答案 : A

966

下列哪一项控制工作的纠正措施是用于正在进行的计划执行过程？（　　　）

A.

前馈控制

B.

反馈控制

C.

现场控制

D.

直接控制

标准答案 : C

967

标准化面试又称之为：

A. 结构化面试

B. 非结构化面试

C. 现代化面试

D. 混合式面试

标准答案 : A

试题解析 : 见书本P175

968

对程序化决策描述正确的是 ( ) 。

A. 重复出现的、例行性决策

B. 非重复性的、例外决策

C. 非重复性的、例行性决策

D. 重复出现的、例外决策

标准答案 : A

969

高工作高关系对应的领导形式是（ ）

A. 命令型

B. 说服型

C. 参与型

D. 授权型

标准答案 : B

970

某家进出口公司设有：一名总经理、一名主管生产的副总经理、一名主管营销的副总经理和一名主管财务的副总经理，则该公司的组织结构是按（　　　）

A.

区域划分部门

B.

职能划分部门

C.

顾客划分部门

D.

生产工艺划分部门

标准答案 : B

971

依据管理者角色理论，挂名首脑属于（ ）

A. 人际角色

B. 信息角色

C. 资源分配者

D. 谈判者

标准答案 : A

972

管理信息系统中CRM表示（　　　）

A.

人力资源管理系统

B.

物流管理系统

C.

客户关系管理系统

D.

供应链管理系统

标准答案 : C

973

快乐食品公司以婴幼儿为目标顾客，专门从事婴幼儿食品的生产，并取得了良好的市场业绩，这种战略属于（ ）

A. 成本领先战略

B. 差异化战略

C. 集中化战略

D. 多元化战略

标准答案 : C

974

对指挥的实现程度具有决定性作用的因素是()

A.

指挥权力的分配基础

B.

指挥权力的固有基础

C.

指挥客体的潜在能力

D.

指挥目标与手段的合理性

标准答案 : D

975

对整个组织负有全面责任的管理人员是( )

A. 中层管理者

B. 高层管理者

C. 基层管理者

D. 专业管理者

标准答案 : B

976

一般来说，部门经理、科室主任属于组织的

A. 高层管理者

B. 中层管理者

C. 基础管理者

D. 执行人员

标准答案 : B

试题解析 : 见P42

977

指挥者的职位权力在指挥活动中体现出来的权威是()

A.

现代权威

B.

人格权威

C.

技术权威

D.

法规权威

标准答案 : D

978

下列不属于组织环境特点的是（ ）

A. 客观性

B. 复杂性

C. 关联性

D. 确定性

标准答案 : D

979

.从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式是（ ）

A.

管理者素质提高

B.

经济全球一体化

C.

技术的变革

D.

职工素质提高

标准答案 : C

980

定期的形势报告、由下而上的定期报表等在管理信息类型中属于()

A.

作业信息

B.

协调信息

C.

管理控制信息

D.

战略计划信息

标准答案 : A

981

下列选项中属于计量模型预测法的是( )

A.

德尔菲法

B.

先行指标法

C.

回归分析法

D.

关连树法

标准答案 : C

982

管理者及其下属的素质越高，越能胜任所承担的职务时通常采用的控制原理是( )

A.

例外情况原理

B.

控制关键点原理

C.

组织适宜性原理

D.

直接控制原理

标准答案 : D

983

盈亏平衡分析法属于下列哪种决策类型？（ ）

A. 战略型决策

B. 确定型决策

C. 风险型决策

D. 不确定型决策

标准答案 : B

984

从管理学的角度，选聘的管理人员应具备的基本条件是()

A.

管理愿望和管理能力

B.

管理愿望和业务知识

C.

管理能力和业务知识

D.

业务知识和规划能力

标准答案 : A

985

感情与归属上的需要，包括人与人之间的友谊、忠诚、爱情以及归属于某一群体及组织的需要是指（ ）

A. 生理需要

B. 安全需要

C. 社交需要

D. 尊重需要

标准答案 : C

986

“经济人”假设下的激励理论认为（　　　）

A.

职工受到尊敬后会被激励

B.

职工得到足够报酬则会努力工作

C.

被激励的职工会感到满意

D.

精神上的激励比物质报酬更能收到好的效果

标准答案 : B

987

影响个人行为的变量是

A. 自我强度

B. 控制中心

C. A、B都是

D. A、B都不是

标准答案 : C

试题解析 : 见书本P97

988

鼓励创新思维的群体决策方法是（）

A. 头脑风暴法

B. 名义群体法

C. 德尔菲法

D. 电子会议

标准答案 : A

989

H公司的技术部、采购部、销售部相互之间交换意见、互通信息，这属于沟通中的

A.

下行沟通

B.

斜向沟通

C.

上行沟通

D.

平行沟通

标准答案 : D

990

每当员工离开公司时，公司人力资源部经理会主动与离职员工交谈，收集离职员工对公司的意见与看法，以便改进工作。人力资源部经理的这种做法属于（ ）

A. 前馈控制

B. 中期控制

C. 同步控制

D. 反馈控制

标准答案 : D

991

“确立一种正式的、用来协调各种活动和任务的框架，以便明确人们在其中各自所扮演的角色和所起的作用。”这属于管理的哪项职能?

A. 计划

B. 组织

C. 领导

D. 控制

标准答案 : B

992

根据大卫·麦克利兰关于人的自我实现的需要理论，如果一个人希望控制向上和向下的信息渠道以便对他人施加影响，那就表明他是一个()

A.

成就需要强的人

B.

社会交往需要强的人

C.

权力需要强的人

D.

激励需要强的人

标准答案 : C

993

下列属于信息角色的是( )。

A. 谈判者

B. 联络者

C. 发言者

D. 资源分配者

标准答案 : C

994

组织变革的根本目的是（ ）

A. 增强员工团结力

B. 提高组织的效能

C. 提高企业声誉

D. 改变企业形象

标准答案 : B

995

管理的基础是（ ）

A. 预测

B. 计划

C. 组织

D. 决策

标准答案 : D

试题解析 : 决策是管理的基础，

996

.在管理中居于主导地位的工作是（ ）

A.

领导工作

B.

人员配备

C.

计划工作

D.

组织工作

标准答案 : C

997

下列选项中，属于团队给个人带来的好处是( )

A.

促进跨职能的沟通理解

B.

对变化更灵活的反应

C.

对业务过程理解的加深

D.

运营成本减少

标准答案 : C

998

电子产品的更新换代速度越来越快，电子企业面临的环境不确定性越来越高，该环

境形式的特点是

A. 简单稳定

B. 复杂稳定

C. 简单动态

D. 复杂动态

标准答案 : D

999

决定一个组织成败的是（ ）

A. 管理层

B. 顾客或客户

C. 职工素质

D. 技术变革

标准答案 : B

试题解析 : 顾客或客户是决定一个组织的成败。

1000

19世纪的工业革命与20世纪下半叶的计算机革命，对所有组织及其管理均产生了极大的影响，这属于组织环境中的哪一环境因素的作用?（ ）

A. 政治因素

B. 科技因素

C. 经济因素

D. 社会文化因素

标准答案 : B

1001

决策按决策对象的内容分类有( )

A.

战略决策和战术决策

B.

经验决策和科学决策

C.

肯定决策和非肯定决策

D.

程序化决策和非程序化决策

标准答案 : D

1002

对组织设计、权力分配等方面所进行的变革是

A. 人员变革

B. 结构变革

C. 技术变革

D. 组织文化变革

标准答案 : B

1003

木桶能盛多少水，不取决于桶壁最长的木板，而取决于最短的那块木板条，这体现的原理是

A. 限定因素原理

B. 许诺原理

C. 灵活性原理

D. 改变航道原理

标准答案 : A

1004

下列对沟通的特点的描述中，不正确的是

A. 心理因素对沟通的影响很大

B. 沟通既是信息传逆过程，又是感情交流过程

C. 沟通主要以文字为载体

D. 在人际沟通过程中会出现沟通障碍

标准答案 : C

1005

人口规模、年龄结构、种族结构、人口流动性等因素属于组织环境中的（ ）

A. 政治因素

B. 经济因素

C. 社会因素

D. 技术因素

标准答案 : C

1006

某公司在年初的工作会议上，提出力争在本年度实现利润2000万元。这属于计划层次中的

A. 程序

B. 宗旨

C. 规划

D. 目标

标准答案 : D

试题解析 : 见P128

1007

所有组织的管理活动都应当遵守管理道德的原则和要求，这体现了管理道德的

A. 普遍性

B. 特殊性

C. 强制性

D. 变动性

标准答案 : A

试题解析 : 见P95

1008

沟通中常用的迎候语，致谢语等体现了沟通的

A. 理解原则

B. 相容原则

C. 尊重原则

D. 平等原则

标准答案 : C

1009

王鹏原在公司营销部担任主管，后又分别到市场部、生产部担任主管。从培训角度讲这属于管理者的

A. 提升

B. 脱产培训

C. 工作轮换

D. 岗前培训

标准答案 : C

试题解析 : 见P178

1010

组织文化的核心和灵魂是（）

A. 理念层

B. 制度层

C. 行为层

D. 象征层

标准答案 : A

1011

依据下属的成熟度选择领导方式的理论是

A. 领导特质理论

B. 费德勒的权变理论

C. 领导方式理论

D. 领导生命周期理论

标准答案 : D

试题解析 : 见P209

1012

企业设有生产、研发、人力资源、财务等部门。这种部门划分依据是

A. 职能

B. 时间

C. 人数

D. 地区

标准答案 : A

试题解析 : 见P151

1013

在管理过程中引导组织之间、人员之间建立相互协作和主动配合的良好关系，有效利用各种资源，以实现共同预期目标的活动是()

A.

协调

B.

控制

C.

决策

D.

指挥

标准答案 : A

1014

从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式是（ ）

A. 管理者素质提高

B. 经济全球一体化

C. 技术的变革

D. 职工素质提高

标准答案 : C

试题解析 : 技术的变革是从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式。

1015

计划前提条件按范围可划分为（　　　）

A.

外部前提和内部前提

B.

不可控的和可控的

C.

近期的和远期的

D.

定量和定性

标准答案 : A

1016

下列不属于道德的发展阶段的是（ ）

A. 前惯例层次

B. 惯例层次

C. 后惯例层次

D. 原则层次

标准答案 : C

1017

某公司因发展需要，面向社会择优选聘一批员工，这符合人员配备中的哪一原理?

A. 责权利一致原理

B. 公开竞争原理

C. 不断培养原理

D. 职务要求明确原理

标准答案 : B

1018

（ ）是指激发人的需要与动机，引导行为指向目标的活动过程。

A. 激励

B. 需要

C. 动机

D. 行为

标准答案 : A

1019

企业在获取利润的同时，还应为相关利益群体承担相应的社会责任。这是社会责任的

A. 古典观

B. 社会经济观

C. 科学观

D. 行为观

标准答案 : B

试题解析 : 见P100

1020

“亡羊补牢，为时未晚”反映了哪一种控制类型的效果?

A. 现场控制

B. 中期控制

C. 前馈控制

D. 反馈控制

标准答案 : D

1021

下列不属于组织特征的是（ ）

A. 具有明确的目标

B. 拥有资源

C. 具有一定的权责结构

D. 具有固定的人员

标准答案 : D

1022

下列组织结构中分权程度最高的是

A. 直线制

B. 事业部制

C. 矩阵制

D. 直线职能制

标准答案 : B

1023

下列不属于外部招聘优点的是（ ）

A. 来源广泛，选择余地大

B. 来自外部的候选人能够为组织带来新思想、新观念、新方法

C. 对求职者无法深了解

D. 人才现成，节省培训费用

标准答案 : C

1024

基本建设计划属于（ ）

A.

按企业的职能分类

B.

按计划的内容分类

C.

按计划所涉及的范围分类

D.

按计划的表现形式分类

标准答案 : B

1025

开发出甘特图的是

A. 斯蒂芬.罗宾斯

B. 亨利.法约尔

C. 亨利.甘特

D. 亚当斯

标准答案 : C

试题解析 : 见书本P139

1026

管理是一种艺术，这是强调管理的（ ）

A. 复杂性

B. 有效性

C. 实践性

D. 精确性

标准答案 : C

试题解析 : “管理是一种艺术”是强调管理的实践性。

1027

天华公司计划在明年一年内实现销售收入170万元，利润率达到3.5%，这种计划类型属于

A. 短期计划

B. 中期计划

C. 长期计划

D. 战略计划

标准答案 : A

1028

下列不属于德尔菲法特点的是

A. 匿名性

B. 反馈性

C. 统计性

D. 决策速度快

标准答案 : D

1029

领导连续流理论强调领导方式具有开放系统的性质，因此管理人员在做出决定时要考虑的因素是()

A.

资源的供给

B.

人员的能力

C.

制度的完善

D.

环境的影响

标准答案 : D

1030

在下列计划的诸形式中，哪一种是主要针对反复出现的业务而制定的？（　　　）

A.

目标

B.

规划

C.

程序

D.

预算

标准答案 : C

1031

.( )是对整个组织负有全面责任的人员。

A.

线员工

B.

基层管理者

C.

中层管理者

D.

高层管理者

标准答案 : D

1032

下列关于成就需要理论的说法中，错误的是（ ）

A. 权力需要主要是指对影响力和控制力的向往

B. 成就需要没有挑战性

C. 社交需要是指希望与他人建立亲近和睦关系的愿望

D. 具有高度权力欲的人对施加影响和控制他人表现出极大的关注

标准答案 : B

1033

在沟通联络的形式中，委托他人向第三者传达自己的意见是()

A.

非正式沟通

B.

下行沟通

C.

单向沟通

D.

口头沟通

标准答案 : B

1034

程序化决策是一种

A. 重复性决策

B. 一次性决策

C. 非定型化决策

D. 非规范性决策

标准答案 : A

1035

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指（ ）

A. 经济环境

B. 政治和法律环境

C. 科技环境

D. 社会文化环境

标准答案 : B

试题解析 : 国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指政治和法律环境。

1036

下列不属于按决策的性质对决策进行分类的是

A. 战略决策

B. 战术决策

C. 业务决策

D. 程序化决策

标准答案 : D

1037

领导行为四分图的纵轴与横轴分别代表( )

A.

主管人员的权力与非主管人员的权力

B.

职位权力与任务结构

C.

体谅和体制

D.

民主领导与专制领导

标准答案 : C

1038

管理信息系统开发的首要步骤是（ ）。

A. 系统分析

B. 系统设计

C. 系统实施

D. 系统反馈

标准答案 : A

1039

洁雅公司是一家生产普通建材的企业，近年来公司发展迅速，经营业务开始向家具、家装领域渗透。新业务的快速发展需要新的部门负责人，该负贵人的最佳选聘方式为（ ）

A. 内部选拔

B. 选送内部人员培训后任用

C. 外部选拔

D. 总经理兼任

标准答案 : C

1040

获得分销商或零售商的所有权的战略类型是（ ）

A. 前向一体化

B. 后向一体化

C. 横向一体化

D. 横向多元化

标准答案 : A

试题解析 : 前向一体化是获得分销商或零售商的所有权的战略类型。

1041

随着人们的生活水平的不断提高，家庭收入中储蓄占的比例不断增加，这属于外部环境的

A. 政治因素

B. 经济因素

C. 社会因素

D. 技术因素

标准答案 : C

试题解析 : 见P181

1042

加速电脑跟新换代的新技术、新工艺是环境因素中的

A. 政治因素

B. 经济因素

C. 技术因素

D. 社会因素

标准答案 : C

试题解析 : 见P82

1043

目标管理的理论基础是

A. 人本主义

B. 效率主义

C. A与B的结合

D. 选项都不正确

标准答案 : C

试题解析 : 见书本P137

1044

管理突破的含义是()

A.

保持现有水平

B.

改变现有水平

C.

认识现有水平

D.

达到前所未有的水平

标准答案 : B

1045

以过去为基础推测未来，以昨天为依据估算今后，这是（ ）

A. 决策

B. 规划

C. 程序

D. 预测

标准答案 : D

1046

部门划分主要解决组织设计中的（ ）。

A. 目标确立

B. 纵向设计

C. 横向设计

D. 层次划分

标准答案 : C

1047

沟通最重要的前提是（ ）

A. 有一个明确的目标

B. 达成共同的协议

C. 沟通信息、思想和情感

D. 沟通的内容不仅仅是信息，还包括更加重要的思想和情感

标准答案 : A

1048

新古典管理理论的形成发展主要是()

A.

从18世纪到19世纪末

B.

从20世纪初到20世纪30年代

C.

从20世纪30年代到20世纪60年代

D.

从20世纪60年代至今

标准答案 : C

1049

每个成员都是多面手，群体中有分工，但更强调合作的组织结构是

A.

直线制

B.

事业部制

C.

委员会制

D.

团队结构

标准答案 : D

1050

能提高士气的沟通方式是（ ）。

A. 链式

B. 轮式

C. Y式

D. 环式

标准答案 : D

1051

将管理定义为“管理就是确切地知道你要别人去干什么，并使他用最好的方法去干”的人是( )。

A. 泰勒

B. 亨利•法约尔

C. 彼得•德鲁克

D. 哈罗德•孔茨

标准答案 : A

1052

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是（ ）

A. 经济人

B. 社会人

C. 自我实现人

D. 复杂人

标准答案 : B

试题解析 : 霍桑实验的四个结论中对职工的定性是社会人。

1053

计算机、网络及通讯业的兴起引起了电子商务的发展，这些因素属于外部环境因素中的（）

A. 政治环境

B. 经济环境

C. 社会文化

D. 技术环境

标准答案 : D

1054

人们把成功与失败归于何种因素，对以后的工作态度和积极性有很大影响。这反映了下列哪种理论的观点?

A. 双因素理论

B. 期望理论

C. 归因理论

D. 强化理论

标准答案 : C

1055

人口密度、年龄结构属于下列哪种宏观环境因素？（ ）。

A. 社会文化环境

B. 政治法律环境

C. 经济环境

D. 科技环境

标准答案 : A

1056

任何组织的文化都有其鲜明个性，这反映了组织文化的（ ）

A. 客观性

B. 独特性

C. 相对稳定性

D. 继承融合性

标准答案 : B

1057

梅奥的人际关系学说属于（ ）

A. 行为科学理论

B. 科学管理理论

C. 一般管理理论

D. 权变管理理论

标准答案 : A

1058

某医院院长退休后感慨“人走茶凉”，这说明他在职时拥有的是一种（ ）

A. 职位权力

B. 个人权力

C. 超凡权力

D. 传统权力

标准答案 : A

1059

某公司根据市场需求，增加了手机的拍照、GPS定位等功能。从组织变革角度讲，该公司的做法属于

A. 结构变革

B. 技术变革

C. 人员变革

D. 文化变革

标准答案 : B

试题解析 : 见P185

1060

组织激励中的关键环节是

A. 个人目标的确定

B. 精神激励

C. 组织目标的设置

D. 公平与公正

标准答案 : C

试题解析 : 见书本P229

1061

在宏观经济管理中，计划起战略性、调节性、政策性作用，一般多运用()

A.

高层计划的形式

B.

综合计划的形式

C.

指令性计划的形式

D.

指导性计划的形式

标准答案 : D

1062

下列哪项指标可用来评定企业长期偿债能力？（　　　）

A.

资产回报率

B.

流动比率

C.

资产负债率

D.

速动比率

标准答案 : C

1063

管理的主体是（ ）

A. 企业家

B. 全体员工

C. 高层管理者

D. 管理者

标准答案 : D

试题解析 : 管理主体是指掌握企业管理权力，承担管理责任，决定管理方向和进程的有关组织和人员。管理者和管理机构是管理主体的两个有机组成。

1064

在ABC分类法中，大约20%的占年度库存总价值的15%的物资属于

A. A类

B. B类

C. C类

D. 都不属于

标准答案 : B

试题解析 : 见书本P275

1065

（ ）认为，控制就是按照计划标准衡量计划的完成情况和纠正计划执行中的偏差，以确保计划目标的实现。

A. 法约尔

B. 孔茨

C. 谢默霍恩

D. 斯蒂芬。罗宾斯

标准答案 : B

1066

某公司销售经理被批评为“控制的太多，而领导的太少”。据此，你认为该经理在工作中存在的主要问题最有可能是（　　　）

A.

对下属销售人员的疾苦没有给予足够的关心

B.

对销售目标任务的完成没有给予充分的关注

C.

事无巨细，过分亲力亲为，没有做好授权工作

D.

没有为下属销售人员制定明确的奋斗目标

标准答案 : C

1067

小王因销售业绩突出，获得3万元年终奖，依据激励的强化理论，这属于

A.

惩罚

B.

自然消退

C.

正强化

D.

负强化

标准答案 : C

1068

具有“压制个人目标，使组织目标凌驾于个人目标之上”特征的是()

A.

传统管理

B.

现代管理

C.

目标管理

D.

组织管理

标准答案 : A

1069

下列组织中处于简单和稳定环境的是（ ）

A. 大学

B. 玩具制造商

C. 容器制造商

D. 电子行业

标准答案 : C

试题解析 : 简单和稳定的环境，如标准挂衣架制造商、容器制造商、啤酒经销商就处于这种不确定性很低的环境中。

1070

管理的首要职能是

A. 计划

B. 组织

C. 领导

D. 控制

标准答案 : A

试题解析 : 见P41

1071

下列管理职能中，具有主体广泛性特点的是()

A.

计划

B.

组织

C.

协调

D.

激励

标准答案 : C

1072

被誉为“科学管理之父”的是

A. 甘特

B. 西蒙

C. 亨利.法约尔

D. 泰勒

标准答案 : D

试题解析 : 见书本P57。

1073

管理道德规范必然随着管理的变化和发展而不断改变自己的内容和形式，这体现了管理道德的

A. 普遍性

B. 特殊性

C. 变动性

D. 社会教化性

标准答案 : C

1074

长期计划是指

A. 10年以上的计划

B. 5年以上的计划

C. 3年以上的计划

D. 大于1年的计划

标准答案 : B

试题解析 : 见书本P130

1075

控制的最佳目的是

A. 预防问题的发生

B. 打破现状

C. 维持现状

D. 以上均正确

标准答案 : A

试题解析 : 见书本P264

1076

某化工企业为了在竞争中处于有利的地位，开发了某种投资很大的新产品，投产后非常畅销，企业领导也倍感欢欣。但不久便得知，由于该产品对环境有害，国家正在立法准备逐步取消该产品。企业顿时陷入一片阴影中。从计划过程来看，该企业最有可能在哪个环节上做得不够周到?( )

A.

估量机会，确定目标

B.

明确计划的前提条件

C.

确定抉择的方案

D.

制定辅助计划

标准答案 : B

1077

领导行为理论中，四分图理论的划分标准是()

A.

体谅与体制

B.

目标与体制

C.

体谅与对生产的关心

D.

体制与对生产的关心

标准答案 : A

1078

其有“分段编制，近细远粗”特点的计划方法是（ ）

A. 目标甘理法

B. 滚动计划法

C. 甘特图法

D. 德尔非法

标准答案 : B

1079

对于独家新闻这种由一个人告知所有其他人的沟通形式属于( )

A.

集群连锁

B.

随机连锁

C.

密语连锁

D.

单线连锁

标准答案 : C

1080

“天天低价，天天沃尔玛”体现的是下列哪种战略的核心思想

A.

集中战略

B.

总成本领先战略

C.

分散战略

D.

差别化战略

标准答案 : B

1081

下列原理中，属于人员配备工作原理的是()

A.

许诺原理

B.

目标统一原理

C.

责权利一致原理

D.

命令一致原理

标准答案 : C

1082

目标管理的基本精神是()

A.

以自我管理为中心

B.

以监督控制为中心

C.

以岗位设置为中心

D.

以人员编制为中心

标准答案 : A

1083

下列不属于当代管理理论发展趋势的是( )。

A. 人本管理趋势

B. 独裁管理趋势

C. 跨文化管理趋势

D. 参与管理趋势

标准答案 : B

1084

管理中，企业控制工作的首要任务是()

A.

拟定标准

B.

制定计划

C.

纠正偏差

D.

管理突破

标准答案 : C

1085

（ ）是指存在于组织周边、影响组织经背行动及其发展的各种客观因素与力量的组合。

A. 外部环境

B. 内部环境

C. 周边环境

D. 局域环境

标准答案 : A1

科学管理的中心问题是()

A.

提高管理水平

B.

提高人的积极性

C.

提高劳动生产率

D.

提高市场占有率

标准答案 : C

2

计划工作的起点是()

A.

确定计划工作的假定条件，并加以宣传

B.

预测执行计划时的环境

C.

设计各种可供选择的备选方案

D.

对将来可能出现的机会加以估计

标准答案 : D

3

成功地履行管理职能最基本的要求是()

A.

德才兼备

B.

具有管理能力

C.

强烈的管理愿望

D.

符合革命化、知识化、专业化、年轻化的要求

标准答案 : C

4

从某种意上说，既是计划工作的基础，又是控制的基本标准的是()

A.

实物标准

B.

费用标准

C.

收入标准

D.

成本标准

标准答案 : A

5

在管理过程中引导组织之间、人员之间建立相互协作和主动配合的良好关系，有效利用各种资源，以实现共同预期目标的活动是()

A.

协调

B.

控制

C.

决策

D.

指挥

标准答案 : A

6

根据大卫·麦克利兰关于人的自我实现的需要理论，如果一个人希望控制向上和向下的信息渠道以便对他人施加影响，那就表明他是一个()

A.

成就需要强的人

B.

社会交往需要强的人

C.

权力需要强的人

D.

激励需要强的人

标准答案 : C

7

管理中，企业控制工作的首要任务是()

A.

拟定标准

B.

制定计划

C.

纠正偏差

D.

管理突破

标准答案 : C

8

通过提高主管人员的素质进行控制的工作属于()

A.

直接控制

B.

间接控制

C.

前馈控制

D.

反馈控制

标准答案 : A

9

法约尔提出的管理职能是()

A.

计划、组织、人员配备、领导、控制

B.

计划、决策、组织、领导、控制

C.

计划、组织、指挥、协调、控制

D.

计划、组织、领导、协调、控制

标准答案 : C

10

法约尔管理理论的代表作是()

A.

《车间管理》

B.

《管理决策新科学》

C.

《工业管理和一般管理》

D.

《全面质量管理》

标准答案 : C

11

医院、大学、保险公司属于\_\_\_\_的环境。()

A.

复杂和稳定

B.

简单和稳定

C.

简单和动态

D.

复杂和动态

标准答案 : A

12

20世纪60年代以来，人们认为企业的社会责任是()

A.

维护社会经济稳定

B.

为社会整体利益作贡献

C.

与公众建立合作伙伴关系

D.

通过经营活动获取最大利润

标准答案 : B

13

“数字化”的计划，是指()

A.

政策

B.

规划

C.

预算

D.

战略

标准答案 : C

14

在计划表现形式中，规定处理问题的例行方法、步骤的是()

A.

战略

B.

规划

C.

程序

D.

规则

标准答案 : C

15

利用边际分析法进行决策时，若要实现“取得最大利润”的目标，应满足的条件是()

A.

追加的收入大于追加的支出

B.

追加的收入等于追加的支出

C.

追加的收入小于追加的支出

D.

追加的收入是追加支出的二倍

标准答案 : B

16

决策树决策法是()

A.

期望值决策法的一种形式

B.

主观决策的一种方法

C.

线性规划法的一种形式

D.

定性决策的一种方法

标准答案 : A

17

使用最普遍的部门划分方法是()

A.

按服务对象划分

B.

按设备划分

C.

按职能划分

D.

按产品划分

标准答案 : C

18

容易导致“隧道视野”的部门划分方法是()

A.

产品

B.

地区

C.

职能

D.

对象

标准答案 : C

19

直线职权、参谋职权、职能职权三者之间的关系是()

A.

职能职权介于直线职权与参谋职权之间

B.

直线职权介于职能职权与参谋职权之间

C.

参谋职权介于直线职权与职能职权之间

D.

三种职权相互独立，没有联系

标准答案 : A

20

常用于识别某一特定的变革活动的动力或阻力的工具是()

A.

力场分析

B.

标杆超越法

C.

六西格玛方法

D.

业务过程再造

标准答案 : A

21

选择管理者时，除了要看候选人有无管理能力外，还要考虑他的\_\_\_\_和知识结构。()

A.

人际关系

B.

身体状况

C.

个人素质

D.

工作业绩

标准答案 : C

22

法约尔认为，管理的每种能力都是以素质和知识为基础，不属于这些素质和知识的是()

A.

道德

B.

智力

C.

专业知识

D.

人际关系

标准答案 : D

23

领导连续流的倡导者认为，一个适宜的领导方式取决于()

A.

群众水平

B.

性别

C.

环境和个性

D.

领导者的水平

标准答案 : C

24

利克特的管理模式认为，极有成就的领导人采取的管理方式一般都是()

A.

商议式

B.

集体参与

C.

利用一命令式

D.

温和——命令式

标准答案 : B

25

在美国被称为“葡萄藤”的沟通类型是()

A.

正式沟通

B.

非正式沟通

C.

轮式沟通

D.

全通道式沟通

标准答案 : B

26

带有强制性意思的沟通方法是()

A.

发布指示

B.

会议形式

C.

个别交谈

D.

正式沟通

标准答案 : A

27

双因素理论的提出者是()

A.

马斯洛

B.

赫茨伯格

C.

麦克莱兰

D.

弗鲁姆

标准答案 : B

28

曹雪芹虽食不果腹，仍然坚持《红楼梦》的创作是出于其()

A.

安全的需求

B.

社交的需求

C.

自尊与受人尊敬的需求

D.

自我实现的需求

标准答案 : D

29

直接衡量企业经营成果的尺度是()

A.

营业利润率

B.

应收账款周转率

C.

资本金利润率

D.

营业收入利税率

标准答案 : C

30

某木材加工企业2004年营业收入总额为1000万元，当年共缴纳各项销售税金共计280万元，实现利润80万元，请问企业的营业利润率为()

A.

20％

B.

36％、

C.

45％

D.

50％

标准答案 : B

31

管理实践中，经常会出现计划往往赶不上变化的现象，故需要调整计划或重新制订计划，这遵循的是()

A.

限定因素原理

B.

许诺原理

C.

灵活性原理

D.

改变航道原理

标准答案 : D

32

新技术革命条件下组织竞争的重点是()

A.

先进的组织结构的竞争

B.

有效的激励机制的竞争

C.

人才的竞争

D.

技术的竞争

标准答案 : C

33

被称为决策“硬技术”的决策方法是指()

A.

计量决策法

B.

主观决策法

C.

边际分析法

D.

德尔菲法

标准答案 : A

34

在实际工作中，实际上不存在纯粹的()

A.

职能型组织结构

B.

直线—职能参谋型组织结构

C.

直线—参谋型组织结构

D.

直线型组织结构

标准答案 : A

35

在现代管理学中，管理人员对当前的实际工作是否符合计划而进行测定并促使组织目标实现的过程，被称为()

A.

领导

B.

组织

C.

创新

D.

控制

标准答案 : D

36

包含在管理制度中的既定的控制程序被称为()

A.

常规控制

B.

非常规控制

C.

直接控制

D.

间接控制

标准答案 : A

37

PERT计划中通常使用平均所需的时间来代替原有的三个时间估计。计算平均所需时间时对“通常的时间”所给予的特定权数是()

A.

2

B.

3

C.

4

D.

5

标准答案 : C

38

不属于综合控制的方法是()

A.

单项预算

B.

损益控制

C.

投资回收率控制

D.

企业自我审核

标准答案 : A

39

提出管理十四项原则的是()

A.

泰罗

B.

韦伯

C.

梅奥

D.

法约尔

标准答案 : D

40

“管理机构从最高一级到最低一级应该建立关系明确的职权等级系列”指的是法约尔管理十四原则中的哪一项?()

A.

统一指挥原则

B.

统一领导原则

C.

等级链原则

D.

集中化原则

标准答案 : C

41

个人道德表现为道德价值在于维护传统秩序和受他人期望影响、表明该人道德发展处于()

A.

前惯例阶段

B.

惯例阶段

C.

后惯例阶段

D.

原则阶段

标准答案 : B

42

不确定性最高、对组织管理者挑战最大的组织外部环境是()

A.

复杂稳定的环境

B.

复杂动态的环境

C.

简单稳定的环境

D.

简单动态的环境

标准答案 : B

43

获得分销商或零售商的所有权的战略类型是()

A.

前向一体化

B.

后向一体化

C.

横向一体化

D.

横向多元化

标准答案 : A

44

通过更大的营销努力提高现有产品或服务的市场份额的战略类型是()

A.

市场开发

B.

市场渗透：

C.

产品开发

D.

集中多元化

标准答案 : B

45

解决多变量最优决策的方法是()

A.

期望值方法

B.

概率方法

C.

费用效果分析法

D.

线性规划方法

标准答案 : D

46

决策按决策对象的内容分类有()

A.

战略决策和战术决策

B.

经验决策和科学决策

C.

肯定决策和非肯定决策

D.

程序化决策和非程序化决策

标准答案 : D

47

按地理位置划分部门的目的是()

A.

克服地理分散性问题

B.

便于通信联络

C.

调动地方、区域经营积极性

D.

配备更多的管理人才

标准答案 : C

48

采用按职能分工实行专业化的管理办法来代替直线型的全能管理者的组织结构是()

A.

直线——参谋型组织结构

B.

职能型组织结构

C.

直线——职能参谋型组织结构

D.

事业部制组织结构

标准答案 : B

49

面向过程的组织变革，主要是打破()

A.

部门界限

B.

职能碉堡

C.

纵向层次

D.

沟通障碍

标准答案 : B

50

过程观点的焦点是()

A.

说明组织为顾客创造价值时是如何工作的

B.

说明组织为顾客创造价值时是如何构成的

C.

说明外部环境的状况

D.

说明内部环境的状况

标准答案 : A

51

选拔主管人员的方式，既可以考虑从内部提升，也可以考虑从部招聘，但无论从内部提升，还是从外部招聘，都要鼓励()

A.

首先搞好群众关系

B.

毛遂自荐

C.

尽展所能

D.

公开竞争

标准答案 : D

52

在实际工作中，组织招聘人员的途径往往是()

A.

内部提升

B.

外部招聘

C.

上级机关指派

D.

内部提升和外部招聘相结合

标准答案 : D

53

在领导行为四分图中，对体制与体谅之间的关系表述不正确的是()

A.

低度体制，高度体谅

B.

高度体制，低度体谅

C.

高度体制，中度体谅

D.

低度体制，低度体谅

标准答案 : C

54

“乡村俱乐部型的管理”指的是()

A.

9.9型管理

B.

9.1型管理

C.

1.1型管理

D.

1.9型管理

标准答案 : D

55

对于目标导向的人来说，宜采取下列哪种沟通方式?()

A.

书面沟通

B.

正式沟通

C.

非正式沟通

D.

先书面后语言沟通

标准答案 : C

56

信息的发送者和接收者如果在空间距离太远、接触机会少，所造成的沟通障碍属于()

A.

主观障碍

B.

客观障碍

C.

沟通方式上的障碍

D.

信息扭曲

标准答案 : B

57

控制论的创立者是()

A.

香农

B.

韦伯

C.

维纳

D.

舒尔茨

标准答案 : C

58

按照控制论的观点，控制的基础是()

A.

事实

B.

信息

C.

有效反馈

D.

有效管理

标准答案 : B

59

我国从60年代初期开始在国防、水利等部门推广使用计划评审技术，称之为()

A.

计划法

B.

预算法

C.

控制法

D.

统筹法

标准答案 : D

60

从某种意义上说，PERT属于()

A.

前馈控制

B.

反馈控制

C.

现场控制

D.

间接控制

标准答案 : A

61

下列原理中，属于人员配备工作原理的是()

A.

许诺原理

B.

目标统一原理

C.

责权利一致原理

D.

命令一致原理

标准答案 : C

62

20世纪初，提出图表系统法的人是()

A.

甘特

B.

泰罗

C.

维纳

D.

穆登

标准答案 : A

63

管理过程理论强调()

A.

管理是让别人同自己去实现既定目标的过程

B.

管理的核心是提高劳动生产率

C.

在管理中要重视人的因素

D.

要建立正式的、非人格化的组织体系

标准答案 : A

64

新古典管理理论的形成发展主要是()

A.

从18世纪到19世纪末

B.

从20世纪初到20世纪30年代

C.

从20世纪30年代到20世纪60年代

D.

从20世纪60年代至今

标准答案 : C

65

对于微观管理系统来说，关系到组织的输入和输出的动力问题的环境因素是()

A.

政治环境

B.

社会环境

C.

经济环境

D.

技术环境

标准答案 : C

66

影响管理系统生存和发展的一切要素的总和是()

A.

管理环境

B.

管理道德

C.

管理方法

D.

管理手段

标准答案 : A

67

认为“管理就是决策”的学者是()

A.

赫伯特·A·西蒙

B.

小詹姆斯·H·唐纳利

C.

弗里蒙特·E·卡斯特

D.

托尼·布洛克特

标准答案 : A

68

管理的载体是()

A.

管理者

B.

技术

C.

工作

D.

组织

标准答案 : D

69

被称为组织理论之父的是()

A.

法约尔

B.

泰罗

C.

韦伯

D.

厄威克

标准答案 : C

70

韦伯认为，组织的有序来源于作为其基础的

A.

制度

B.

管理

C.

权力

D.

职位

标准答案 : C

71

在组织所面临的外部环境要素中，属于一般环境中最为活跃、变化最快的环境要素是()

A.

竞争者环境

B.

供应商环境

C.

科技环境

D.

顾客环境

标准答案 : C

72

在管理中居于主导地位的工作是()

A.

领导工作

B.

人员配备

C.

计划工作

D.

组织工作

标准答案 : C

73

青岛啤酒厂为扩大市场占有率，兼并了全国各地几十家啤酒厂，这一战略类型是()

A.

前向一体化

B.

横向一体化

C.

集中化多元经营

D.

合资经营

标准答案 : B

74

中国电信新增宽带业务，这一战略属于()

A.

市场渗透

B.

市场开发

C.

集中化多元经营

D.

混合式多元经营

标准答案 : C

75

下列选项中属于计量模型预测法的是()

A.

德尔菲法

B.

先行指标法

C.

回归分析法

D.

关连树法

标准答案 : C

76

通过听取有关专家意见进行预测的方法是()

A.

回归分析法

B.

德尔菲法

C.

关连树法

D.

先行指导法

标准答案 : B

77

职能型组织结构的最大缺点是()

A.

横向协调差

B.

不利于培养上层领导

C.

多头领导

D.

沟通困难

标准答案 : C

78

在实际工作中，实际上不存在纯粹的()

A.

职能型组织结构

B.

直线——职能参谋型组织结构

C.

直线——参谋型组织结构

D.

直线型组织结构

标准答案 : A

79

将输入转化为输出的相互关联和相互作用的一组活动是指()

A.

系统

B.

流程

C.

结构

D.

过程

标准答案 : D

80

六西格玛活动最早起源于()

A.

美国福特公司

B.

美国通用公司

C.

美国摩托罗拉公司

D.

日本索尼公司

标准答案 : C

81

\_\_\_\_的目的是衡量主管人员领导才能方面的潜力。()

A.

智力测验

B.

职业测验

C.

适应性测验

D.

品格测验

标准答案 : D

82

基层管理人员的主要任务是()

A.

监督执行

B.

协调执行

C.

决策控制

D.

组织控制

标准答案 : A

83

将自己的意识以想象力投射在他人身上，这是()

A.

家长式统治

B.

移情作用

C.

沟通艺术

D.

授权的艺术

标准答案 : B

84

领导行为四分图的纵轴与横轴分别代表()

A.

主管人员的权力与非主管人员的权力

B.

职位权力与任务结构

C.

体谅和体制

D.

民主领导与专制领导

标准答案 : C

85

对于独家新闻这种由一个人告知所有其他人的沟通形式属于()

A.

集群连锁

B.

随机连锁

C.

密语连锁

D.

单线连锁

标准答案 : C

86

沟通网络中，开放式的网络系统是()

A.

链式

B.

Y式

C.

轮式

D.

全通道式

标准答案 : D

87

控制工作要达到的第二个目的是()

A.

认识现状

B.

维持现状

C.

打破现状

D.

A和C

标准答案 : C

88

按纠正措施的环节分类，用于正在进行的计划执行过程的控制类型是()

A.

现场控制

B.

反馈控制

C.

前馈控制

D.

直接控制

标准答案 : A

89

综合控制首先要解决的问题是()

A.

确定衡量全部绩效的标准

B.

确定衡量全部绩效的方法

C.

确定控制工作应达到的目标

D.

确定综合控制运用的方法

标准答案 : A

90

投资报酬率控制法把利润理解为()

A.

企业全部活动的归宿点

B.

企业取得的绝对利润

C.

企业运用投资的效果

D.

企业获得的最大限度的利润额

标准答案 : C

91

管理控制工作的基本目的是()

A.

维持现状

B.

打破现状

C.

改变现状

D.

实现创新

标准答案 : A

92

管理的主体是()

A.

企业家

B.

全体员工

C.

高层管理者

D.

管理者

标准答案 : D

93

根据格拉丘纳斯的上下级关系理论，管理宽度以算术级数增加时，主管人员与其下属之间存在的相互关系将以()

A.

算术级数增加

B.

算术级数减少

C.

几何级数增加

D.

几何级数减少

标准答案 : C

94

选拔主管人员的方式，既可以考虑从内部提升，也可以考虑从外部招聘，但无论从内部提升，还是从外部招聘，都要鼓励()

A.

首先搞好群众关系

B.

毛遂自荐

C.

尽展所能

D.

公开竞争

标准答案 : D

95

管理的主体是()

A.

管理者

B.

被管理者

C.

企业

D.

各职权部门

标准答案 : A

96

管理过程学派的观点之一认为，管理是让别人与自己一道去实现既定的目标，管理应该是()

A.

一个体系

B.

一种方式

C.

一种方法

D.

一个过程

标准答案 : D

97

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的()

A.

氛围

B.

环境

C.

制度

D.

体制

标准答案 : B

98

管理者的层次划分是指()

A.

表层、里层

B.

上层、中层、基层

C.

内层、外层

D.

深层、浅层

标准答案 : B

99

下列著作属于厄威克与古利克合编的是()

A.

《管理的要素》

B.

《组织的科学原理》

C.

《管理备案》

D.

《管理科学论文集》

标准答案 : D

100

下列哪部著作是对霍桑实验的总结?()

A.

《经济的职能》

B.

《管理决策新科学》

C.

《管理备案》

D.

《工业文明的人类问题》

标准答案 : D

101

计划工作的核心是()

A.

确定计划的前提条件

B.

确定可供选择的方案

C.

决策

D.

确定目标

标准答案 : C

102

计划工作的经济性指的是()

A.

投入与产出之间的比例关系

B.

实现预期目标

C.

编制计划要诀

D.

计划指标既先进又可行

标准答案 : A

103

将分公司或组织的一部分售出的战略类型是()

A.

收缩

B.

剥离

C.

清算

D.

并购

标准答案 : B

104

下列反映的是总成本领先战略的典型案例是()

A.

某公司设计产品技术特点、性能特点别具一格

B.

某厂集中优势发展某一领域产品

C.

冰箱企业花样不断翻新

D.

美国麦当劳快餐连锁店

标准答案 : D

105

从事物之间的因果关系出发进行预测的方法是()

A.

回归分析法

B.

移动算术平均法

C.

指数滑动平均法

D.

直观法

标准答案 : A

106

德尔菲法属于()

A.

时间序列预测法

B.

联立模型法

C.

直观型预测法

D.

周期变动分析法

标准答案 : C

107

高度集权的直线——参谋型组织结构的主要缺点是()

A.

多头指挥

B.

结构复杂

C.

职责权限不清

D.

不利于调动下级部门的积极性和主动性

标准答案 : D

108

“集中政策，分散经营的组织结构”属于()

A.

直线型组织结构

B.

职能型组织结构

C.

事业部制组织结构

D.

矩阵结构

标准答案 : C

109

“百万机会缺陷数”简称()

A.

DPMO；

B.

DMPO；

C.

DPOM；

D.

OMPO

标准答案 : A

110

六西格玛质量水平是指每百万缺陷机会中，发生的缺陷数为()

A.

6.4；

B.

5.5；

C.

3.4；

D.

4.5

标准答案 : C

111

衡量管理者的最终成果的指标，最好的方法是()

A.

由上级管理者审定

B.

由全体员工审定

C.

对所有管理者建立文字记录

D.

管理者自身协调

标准答案 : C

112

衡量一个人能否被提升的最好依据是()

A.

个人素质

B.

人际关系

C.

在现有职务中表现的才能高低

D.

得到上级管理者的器重

标准答案 : C

113

为使个体和群体能够自觉自愿而有信心地为实现组织的既定目标而努力，从而对组织内每个成员和全体成员的行为进行引导和施加影响的活动过程属于()

A.

计划工作

B.

组织工作

C.

控制工作

D.

领导工作

标准答案 : D

114

“随机制宜理论”的提出者是()

A.

布莱克

B.

穆登

C.

菲德勒

D.

利克特

标准答案 : C

115

一个组织若需要创造出一种高昂士气来实现组织目标时，下述何种沟通方式是一种行之有效的措施?()

A.

链式沟通

B.

Y式沟通

C.

轮式沟通

D.

环式沟通

标准答案 : D

116

在其所著的《企业的人性方面》中提出x理论-Y理论的科学家是()

A.

麦格雷戈

B.

弗鲁姆

C.

赫茨伯格

D.

波特

标准答案 : A

117

现场控制方法主要适用于()

A.

高层主管人员

B.

中层主管人员．

C.

基层主管人员

D.

非主管人员

标准答案 : C

118

按纠正措施的环节划分的三种控制类型中作为控制工作基础的是()

A.

直接控制

B.

现场控制

C.

前馈控制

D.

反馈控制

标准答案 : B

119

投资报酬率的计算公式可表示为()

A.

投资报酬率=销售利润率×投资周转率

B.

投资报酬率=利润总额／负债总额

C.

投资报酬率=(净收益+所得税)／投资总额

D.

投资报酬率＝(利润总额／资本金总额)×100％

标准答案 : A

120

任何单一的绩效指标都难以反映出组织的绩效全貌，分别从财务、顾客、内部过程和学习与成长等方面进行全面考虑的综合控制方法是指()

A.

盈亏分析

B.

损益分析

C.

投资报酬分析

D.

平衡记分卡

标准答案 : D

121

利用过去的资料来预测未来状态的方法是()

A.

因果法

B.

外推法

C.

德尔菲法

D.

头脑风暴法

标准答案 : B

122

一般认为管理过程学派的创始人是()

A.

泰罗

B.

法约尔

C.

韦伯

D.

德鲁克

标准答案 : B

123

通过管理提高效益，需要一个时间过程，这表明管理学是一门()

A.

软科学

B.

硬科学

C.

应用性学科

D.

定量化学科

标准答案 : A

124

在生产力系统中，作为独立的实体要素的是()

A.

科学

B.

技术

C.

管理

D.

生产者

标准答案 : D

125

对管理思想发展产生重要影响的管理四原则，即群众认可、内聚力、领导方法和生存意志的提出者是()

A.

法约尔

B.

马基雅维利

C.

泰罗

D.

罗平

标准答案 : B

126

19世纪末到20世纪30年代出现的“管理运动”发生在()

A.

英国

B.

法国

C.

美国

D.

德国

标准答案 : D

127

管理是一种艺术，这是强调管理的()

A.

复杂性

B.

有效性

C.

实践性

D.

精确性

标准答案 : C

128

管理直接或间接地同生产资料所有制有关，这反映了管理的()

A.

科学性

B.

艺术性

C.

必要性

D.

目的性

标准答案 : D

129

古典管理理论认为，人是()

A.

经济人

B.

自我实现人

C.

复杂人

D.

社会人

标准答案 : A

130

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是()

A.

经济人

B.

社会人

C.

自我实现人

D.

复杂人

标准答案 : B

131

计划工作有利于管理人员把注意力集中于()

A.

管理．

B.

顾客

C.

目标

D.

战略

标准答案 : C

132

基本建设计划属于()

A.

按企业的职能分类

B.

按计划的内容分类

C.

按计划所涉及的范围分类

D.

按计划的表现形式分类

标准答案 : B

133

“根据组织的使命而提出的组织在一定时期内所要达到的预期成果”称为()

A.

战略

B.

计划

C.

组织

D.

目标

标准答案 : D

134

企业在树立品牌形象、设计产品技术特点、性能特点和顾客服务方面通常采用的战略是()

A.

总成本领先战略

B.

差异化战略

C.

集中化战略

D.

产品开发战略

标准答案 : B

135

将组织的输入变为输出的转化过程是指()

A.

技术

B.

外界环境

C.

规模

D.

组织的生命周期

标准答案 : A

136

较早对技术问题进行系统研究的是()

A.

泰罗

B.

甘特

C.

伍德沃德

D.

孔茨

标准答案 : C

137

下列哪种组织结构又称为“斯隆模型”()

A.

多维立体结构

B.

矩阵结构

C.

职能型

D.

事业部制

标准答案 : D

138

事业部制组织结构中的各事业部实行()

A.

统一经营，独立核算

B.

独立经营，单独核算

C.

独立经营，统一核算

D.

统一经营，统一核算

标准答案 : B

139

业务过程再造兴起于上世纪()

A.

60年代

B.

80年代末

C.

90年代

D.

30年代末

标准答案 : B

140

业务过程再造是以\_\_\_\_为中心系统改造()

A.

过程

B.

工作

C.

管理

D.

效率

标准答案 : A

141

\_\_\_\_是一种管理的方法、计划的方法，同样也是解决组织、用人领导、控制等管理工作的关键。()

A.

计划管理

B.

目标管理

C.

组织管理

D.

人事管理

标准答案 : B

142

用来了解管理者潜在能力的口试方法为()

A.

创新性口试

B.

问题式口试

C.

适应性H试

D.

漫谈式口试

标准答案 : D

143

日本学者野中郁次郎等提出的知识创造理论认为，团队在知识创造过程中所起到的作用是()

A.

决定性的

B.

关键性的

C.

承上启下的

D.

无足轻重的

标准答案 : C

144

《第五项修炼》一书的作者是美国著名管理大师()

A.

彼得·圣吉

B.

法约尔

C.

舒尔茨

D.

怀特·贝克

标准答案 : A

145

X理论是对\_\_\_\_的理论概括。()

A.

经济人假设

B.

社会人假设

C.

自我实现人假设

D.

复杂人假设

标准答案 : A

146

泰罗的管理理论中对人的假设是()

A.

经济人假设

B.

社会人假设

C.

自我实现人假设

D.

复杂人假设

标准答案 : A

147

以分析工作的执行结果为控制重点的控制工作是()

A.

前馈控制

B.

间接控制

C.

反馈控制

D.

直接控制

标准答案 : C

148

在广泛使用的反馈控制方法中，最重要的、又是最困难的是()

A.

财务报告分析

B.

标准成本分析

C.

质量控制分析

D.

工作人员成绩评定

标准答案 : D

149

管理审核的目标是评价()

A.

个别管理人员的工作质量

B.

个别管理人员的管理水平

C.

整个管理系统的管理质量

D.

整个管理系统的经营业绩

标准答案 : C

150

对企业固定资产的购置、扩建、改造、更新等，在可行性研究的基础上编制的预算属于()

A.

财务预算

B.

运营预算

C.

投资预算

D.

生产预算

标准答案 : C

151

需要层次论认为，人的最低层需要是()

A.

生理需要

B.

安全需要

C.

尊重需要

D.

社交需要

标准答案 : A

152

布莱克和穆顿认为，领导者应客观地分析企业内外条件，有意识地采取措施，把自己的领导方式改造成为()

A.

任务型管理方式

B.

中间型管理方式

C.

战斗集体型管理方式

D.

乡村俱乐部型管理方式

标准答案 : C

153

提出“不成熟—成熟交替循环模式”的管理学者是()

A.

泰罗

B.

法约尔

C.

阿吉里斯

D.

梅奥

标准答案 : C

154

计划工作的核心是()

A.

确定计划的前提条件

B.

确定可供选择的方案

C.

决策

D.

确定目标

标准答案 : C

155

管理的两重性是马克思主义关于管理问题的基本观点，它反映的是()

A.

经济性和目的性

B.

必要性和目的性

C.

经济性和必要性

D.

有效性和经济性

标准答案 : B

156

管理是生产过程固有的属性，是有效地组织劳动所必需的，反映了管理的()

A.

科学性

B.

艺术性

C.

必要性

D.

目的性

标准答案 : C

157

下列不属于组织行为理论的是()

A.

领导权变理论

B.

组织变革和发展理论

C.

领导性格理论

D.

理想行政组织体系理论

标准答案 : D

158

管理过程学派强调的是()

A.

管理是让别人同自己去实现既定目标的过程

B.

管理的核心是提高劳动生产率

C.

在管理中要重视人的因素

D.

要建立正式的、非人格化的组织体系

标准答案 : A

159

下列不属于按计划表现形式分类的是()

A.

程序

B.

规则

C.

培训

D.

预算

标准答案 : C

160

计划工作的第一步是()

A.

确定前提条件

B.

估量机会

C.

确定可供选择方案

D.

确定组织战略目标并对目标分解

标准答案 : D

161

某企业产品合格率目前在92％左右，计划提高产品质量，将合格率提高到96％，这个96％称为()

A.

控制性目标

B.

突破性目标

C.

专业目标

D.

组织目标

标准答案 : B

162

某面包厂过去一直购买面粉生产面包，现在决定自办面粉厂，以确保面粉的数量和质量。企业采用的此种战略形式属于()

A.

横向一体化

B.

后向一体化

C.

前向一体化

D.

市场开发

标准答案 : B

163

组织的生命周期的第二个阶段的特征是()

A.

萌芽发展

B.

稳定

C.

全面扩张和成长

D.

衰落

标准答案 : C

164

组织中每个部门或个人的贡献越是有利于实现组织目标，组织结构就越是合理有效，是指()

A.

分工协作原理

B.

目标统一原理

C.

管理宽度原理

D.

责权一致原理

标准答案 : B

165

多维立体组织建立的基础是()

A.

事业部制组织结构

B.

矩阵结构

C.

直线一一职能参谋型组织结构

D.

职能型组织结构

标准答案 : B

166

确定合理的管理宽度是组织设计的一项重要内容，下列哪种说法是正确的?()

A.

管理宽度越窄，越易控制，管理的费用越低

B.

管理宽度越宽，组织层次越少，管理的费用越高

C.

不同的管理者、下属素质、工作性质等因素将决定管理宽度

D.

管理宽度的确定仅取决于管理者的管理能力

标准答案 : C

167

下列表述中不属于业务过程再造特点的是()

A.

思维模式的彻底改变

B.

以过程为中心进行系统改造

C.

创造性地应用信息技术

D.

对企业人员的进一步培养

标准答案 : D

168

下列因素中属于支持变革力量的是()

A.

对能力的恐惧

B.

对失业的恐惧

C.

对现行行为或结果的奖励

D.

顾客的要求

标准答案 : D

169

\_\_\_\_是指系统的全面管理技能，管理层次越高对其要求越高。()

A.

技术技能

B.

人事技能

C.

商业技能

D.

概念技能

标准答案 : D

170

美国管理学家卡茨认为，一个主管人员至少应具有的三大基本技能是()

A.

技术技能、人事技能、概念技能

B.

技术技能、学习技能、人事技能

C.

人事技能、学习技能、概念技能

D.

概念技能、学习技能、技术技能

标准答案 : A

171

通常是跨职能部门的团队是()

A.

过程改进团队

B.

工作团队

C.

自我管理团队

D.

工作管理团队

标准答案 : A

172

建立在“员工对工作的负责程度提高，他们的工作效率也会提高”这一理念上的团队是指()

A.

工作团队

B.

过程改进团队

C.

自我管理团队

D.

自我改进团队

标准答案 : A

173

职工的工作效率随着上司能满足他们社会需求的程度而改变。此假设属于()

A.

经济人假设

B.

社会人假设

C.

自我实现人假设

D.

复杂人假设

标准答案 : B

174

管理活动中采用“胡萝b加大棒”的政策，源于()

A.

“社会人”的假设

B.

“经济人”的假设

C.

“复杂人”的假设

D.

“自我实现人”的假设

标准答案 : B

175

强调预防作用的控制方法是()

A.

现场控制

B.

反馈控制

C.

前馈控制

D.

间接控制

标准答案 : C

176

前馈控制的纠正措施是作用在计划执行过程的()

A.

输入环节上

B.

输出环节上

C.

系统运行上

D.

A.B和C

标准答案 : A

177

某企业生产某产品，固定成本为160000元，单位变动成本为10000元，每台售价为12000元，该产品的盈亏平衡点是()

A.

14台

B.

20台

C.

70台

D.

80台

标准答案 : D

178

预算年度开始时，将所有还在进行的管理活动都看作重新开始的预算是()

A.

可变预算

B.

零基预算

C.

生产预算

D.

管理费用预算

标准答案 : B

179

管理关系主要是指人们在管理活动过程中形成的一种不断变化着的()

A.

人与人的关系

B.

人与财的关系

C.

人与信息的关系

D.

人与物的关系

标准答案 : A

180

人们的行为所要达到的道德结果的主观意图是()

A.

道德手段

B.

道德责任

C.

道德目的

D.

道德品质

标准答案 : C

181

计划工作的四个基本特征是()

A.

目的性、特殊性、主导性、普遍性

B.

目的性、具体性、普遍性、经济性

C.

目的性、主导性、普遍性、经济性

D.

特殊性、主导性、普遍性、经济性

标准答案 : C

182

使计划执行过程具有应变能力的计划工作原理是()

A.

灵活性原理

B.

限定因素原理

C.

许诺原理

D.

改变航道原理

标准答案 : A

183

管理学中的原理和方法适用于各种类型组织，说明管理学具有()

A.

一般性

B.

多样性

C.

历史性

D.

实践性

标准答案 : A

184

管理学的学科性质是()

A.

社会科学

B.

经济学

C.

边缘科学

D.

自然科学

标准答案 : C

185

一般认为管理过程学派的创始人是()

A.

泰罗

B.

法约尔

C.

韦伯

D.

德鲁克

标准答案 : B

186

下列理论不属于人际关系行为学派的是()

A.

需要层次理论

B.

双因素理论

C.

管理方格理论

D.

领导理论

标准答案 : D

187

总计划的基础是()

A.

可供选择方案

B.

预算

C.

预算方案

D.

派生计划

标准答案 : D

188

衡量计划工作进度的重要标准是()

A.

各种方案

B.

派生计划

C.

预算

D.

规划

标准答案 : C

189

计划工作的前提条件是指计划在实施过程中()

A.

经济环境

B.

资金情况

C.

经营环境

D.

预期的内外部环境

标准答案 : D

190

顾客对企业产品或提供服务的满意程度属于计划工作的()

A.

外部前提

B.

内部前提

C.

定性前提

D.

定量前提

标准答案 : C

191

企业采用防守型战略的组织结构，表现为()

A.

职权相对分散

B.

高耸型

C.

管理比较宽

D.

特别重效率

标准答案 : B

192

从组织工作角度看，下面哪种情况会造成组织工作的窒息?()

A.

高弹性的集权

B.

中等弹性的集权

C.

低弹性集权

D.

无弹性集权

标准答案 : D

193

某钢铁厂是一家拥有300多亿资产的巨型企业，在目前钢材多样化和高科技化的市场需求面前，你认为最适宜的组织结构形式是()

A.

直线型组织结构

B.

职能型组织结构

C.

事业部制组织结构

D.

矩阵结构

标准答案 : C

194

最早使用、也是最简单的组织结构类型是()

A.

职能型组织结构

B.

直线型组织结构

C.

直线一参谋型组织结构

D.

直线一职能参谋型组织结构

标准答案 : B

195

六西格玛管理中，“百万机会缺陷数(DPMO)”中的“缺陷”指的是()

A.

产品质量导致顾客不满的情况

B.

产品价格导致顾客不满的情况

C.

产品售后服务导致顾客不满的情况

D.

所有导致顾客不满的情况

标准答案 : D

196

人员配备的对象是()

A.

高层次管理人员

B.

主管人员

C.

非主管的一般员工

D.

全体人员

标准答案 : D

197

美国管理学家卡茨认为，一个主管人员至少应具有的三大基本技能是技术技能、人事技能和()

A.

学习技能

B.

组织技能

C.

商业技能

D.

概念技能

标准答案 : D

198

美国管理学家卡茨认为，一个主管人员至少应具有的三大基本技能是人事技能、概念技能和()

A.

技术技能

B.

组织技能

C.

商业技能

D.

学习技能

标准答案 : A

199

自我管理团队是指直接管理所在过程或部门的日常运作的员工群体，也被称作()

A.

自我发展团队

B.

自发型团队

C.

自我执行的工作体系

D.

高度执行的工作体系

标准答案 : D

200

团队成员对团队成功机会的态度动荡不定，协作依然没有成为规范，这属于团队生命周期的()

A.

形成阶段

B.

震荡阶段

C.

规范阶段

D.

执行阶段

标准答案 : B

201

认为“一般人都是勤奋的，如果环境条件有利，工作就如同游戏或休息一样自然”，这种观点源于()

A.

麦格雷戈的X理论

B.

麦格雷戈的Y理论

C.

麦格雷戈的超Y理论

D.

马斯洛的Y理论

标准答案 : B

202

权变理论中对人的假设是()

A.

经济人

B.

社会人

C.

自我实现人

D.

复杂人

标准答案 : D

203

通过预算特别是现金和流动资金预算来控制财政资金的控制方式为()

A.

反馈控制

B.

间接控制

C.

直接控制

D.

前馈控制

标准答案 : D

204

根据计划和标准，对比和考核实际结果，追查出现偏差的原因和责任，然后才去进行纠正，这种控制是指()

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

直接控制

D.

间接控制

标准答案 : D

205

支持投资管理、EVA.战略管理的是()

A.

价值管理系统

B.

财务管理系统

C.

人力资源管理系统

D.

物流管理系统

标准答案 : A

206

面向供应市场，支持产品和服务的协同设计、协同供应、供方与组织协同计划的管理系统是指()

A.

人力资源管理系统

B.

物流管理系统

C.

供应链管理系统

D.

客户关系管理系统

标准答案 : C

207

建立在权威与服从关系基础上，表现为一种权力支配关系的是()

A.

法律手段

B.

经济手段

C.

行政手段

D.

思想教育手段

标准答案 : C

208

具有“压制个人目标，使组织目标凌驾于个人目标之上”特征的是()

A.

传统管理

B.

现代管理

C.

目标管理

D.

组织管理

标准答案 : A

209

在一个组织中，目标系统的最低层次是()

A.

个人目标

B.

专业目标

C.

整个组织目标

D.

社会经济目标

标准答案 : A

210

外推预测法主要应用于()

A.

长期预测

B.

中期预测

C.

短期预测

D.

任何时期的预测

标准答案 : C

211

在学习、研究管理学的方法中，起总的指导作用的是()

A.

系统方法

B.

理论联系实际的方法

C.

唯物辩证法

D.

比较分析法

标准答案 : C

212

管理活动总是在一定社会生产方式下进行的，其中生产力决定了()

A.

管理的社会属性

B.

管理的自然属性

C.

管理的艺术性

D.

管理的科学性

标准答案 : B

213

群体行为学派最早的研究活动开始于()

A.

铁锹试验

B.

霍桑试验

C.

搬运生铁块试验

D.

金属切削试验

标准答案 : B

214

社会技术系统学派认为管理人员的主要任务之一就是协调社会合作系统与()

A.

信息系统

B.

管理系统

C.

技术系统

D.

组织系统

标准答案 : C

215

使计划数字化的工作是()

A.

规划

B.

规则

C.

政策

D.

预算

标准答案 : D

216

计划工作中强调抓关键问题的原理是()

A.

灵活性原理

B.

许诺原理

C.

改变航道原理

D.

限定因素原理

标准答案 : D

217

狭义的决策指()

A.

选择方案

B.

评价方案

C.

比较方案

D.

拟定方案

标准答案 : A

218

管理的基础是()

A.

预测

B.

计划

C.

组织

D.

决策

标准答案 : D

219

从组织工作角度看，\_\_\_\_是社会大生产保持统一性与协调性的内在需要。()

A.

分工协作

B.

责权一致

C.

集权管理

D.

目标统一

标准答案 : C

220

对组织结构中的集权和分权的关系处理得越是适中，就越是有利于组织的有效运行。这是()

A.

计划工作的原理

B.

组织工作的原理

C.

领导的原理

D.

控制工作的原理

标准答案 : B

221

佛光广告公司是一家大型广告公司，业务包括广告策划、制作和发行。考虑到一个电视广告设计至少要经过创意、文案、导演、美工、音乐合成、制作等专业的合作才能完成，下列何种组织结构能最好地支撑佛光公司的业务要求?()

A.

直线型

B.

职能型

C.

矩阵结构

D.

事业部制

标准答案 : C

222

管理层次少而管理宽度大的组织结构被称为()

A.

直线型组织结构

B.

扁平式结构

C.

职能型组织结构

D.

事业部制组织结构

标准答案 : B

223

使组织保持战略竞争能力的惟一资源是()

A.

组织成员

B.

先进设备

C.

技术创新

D.

高层管理人员

标准答案 : A

224

人员配备要求采取()

A.

开放的系统方法

B.

封闭的系统方法

C.

开放的非系统方法

D.

半封闭的系统方法

标准答案 : A

225

美国管理学家卡茨认为，一个主管人员至少应具有的三大基本技能是技术技能、概念技能和()

A.

学习技能

B.

组织技能

C.

商业技能

D.

人事技能

标准答案 : D

226

特别注意培养管理者的自信心和独立工作能力，而不只是让他们观察和模仿上级的做法。这一培训方法是指()

A.

讲授

B.

在“副职”上培训

C.

集体讨论

D.

辅导

标准答案 : D

227

帮助一个团队的管理和维护人是()

A.

发起人

B.

领导

C.

管理人

D.

推进者

标准答案 : D

228

下列选项中，属于团队给个人带来的好处是()

A.

促进跨职能的沟通理解

B.

对变化更灵活的反应

C.

对业务过程理解的加深

D.

运营成本减少

标准答案 : C

229

提出需要层次理论的是()

A.

梅奥

B.

赫茨伯格

C.

马斯洛

D.

泰罗

标准答案 : C

230

双因素理论中的双因素指的是()

A.

人和物的因素

B.

信息与环境的因素

C.

保健因素与激励因素

D.

自然因素和社会因素

标准答案 : C

231

直接控制的指导思想认为，合格的管理者出的差错()

A.

最少

B.

时多时少

C.

最多

D.

难以判断

标准答案 : A

232

通过提高管理者的素质来进行控制称为()

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

直接控制

D.

间接控制

标准答案 : C

233

面向消费市场，支持与消费者协同销售、协同市场、协同服务的信息系统是指()

A.

人力资源

B.

物流

C.

财务

D.

客户关系管理

标准答案 : D

234

下列管理信息系统中，主要由中层经理使用的是()

A.

决策支持系统

B.

管理信息系统

C.

办公自动化系统

D.

经理信息系统

标准答案 : B

235

下列哪种组织结构又称为“斯隆模型”()

A.

多维立体结构

B.

矩阵结构

C.

职能型

D.

事业部制

标准答案 : D

236

双因素理论中的双因素指的是()

A.

人和物的因素

B.

信息与环境的因素

C.

保健因素与激励因素

D.

自然因素和社会因素

标准答案 : D

237

目标管理的基本精神是()

A.

以自我管理为中心

B.

以监督控制为中心

C.

以岗位设置为中心

D.

以人员编制为中心

标准答案 : A

238

职能型组织结构形式的优点是实现了()

A.

管理现代化

B.

管理专业化

C.

统一指挥

D.

统一领导

标准答案 : B

239

预测时使用的先行指标法属于()

A.

时间序列预测法

B.

关连树预测法

C.

计量模型预测法

D.

直观预测法

标准答案 : D

240

决策方法中，主观概率法适用于()

A.

非常规的重复决策

B.

非常规的不重复决策

C.

常规的重复决策

D.

常规的不重复决策

标准答案 : B

241

管理是由许多人协作劳动而产生的，它是有效组织共同劳动所必需的。管理具有同生产力、社会化大生产相联系的属性是()

A.

自然属性

B.

社会属性

C.

技术属性

D.

人文属性

标准答案 : A

242

管理的核心是()

A.

管理者

B.

被管理者

C.

管理的任务、职能与层次

D.

处理好人际关系

标准答案 : D

243

决策理论学派的代表人物是()

A.

韦伯

B.

孔茨

C.

巴纳德

D.

西蒙

标准答案 : D

244

认为没有一成不变、普遍适用的“最好的”管理理论和方法的是()

A.

管理过程学派

B.

权变理论学派

C.

社会合作学派

D.

管理科学学派

标准答案 : B

245

限定因素指的是()

A.

有利于目标实现的因素

B.

妨碍目标实现的因素

C.

与目标实现无关的因素

D.

人为限定的假设因素

标准答案 : B

246

在下列对许诺原理的表述中正确的是()

A.

许诺大，所需的时间长，实现目标的可能性大

B.

许诺大，所需的时间长，实现目标的可能性小

C.

许诺小，所需的时间长，实现目标的可能性小

D.

许诺小，所需的时间长，实现目标的可能性大

标准答案 : B

247

那些重复出现的、日常的管理问题称为()

A.

例外问题

B.

例行问题

C.

一般问题

D.

特殊问题

标准答案 : B

248

按决策的\_\_\_\_来分类，决策可分为战略决策和战术决策。()

A.

对象的内容

B.

依据

C.

范围

D.

人数

标准答案 : C

249

集权的致命弱点是()

A.

稳定性差，适应性弱

B.

弹性差，适应性弱

C.

稳定性差，平衡性弱

D.

弹性差，平衡性弱

标准答案 : B

250

采用防守型战略的企业，其组织结构的特点是()

A.

职权相对比较集中，管理宽度比较宽

B.

职权相对比较集中，管理宽度比较窄

C.

职权相对比较分散，管理宽度比较宽

D.

职权相对比较分散，管理宽度比较窄

标准答案 : B

251

从整体利益出发，对组织实行统一指挥和综合管理，并制定组织目标和大政方针的管理层次属于()

A.

作业管理层

B.

运行管理层

C.

战术计划层

D.

战略规划层

标准答案 : D

252

指挥权指()

A.

参谋职权

B.

直线职权

C.

职能职权

D.

直线——参谋职权

标准答案 : B

253

管理人员的基本任务是\_\_\_\_一种环境，使身处其间的人们能在组织内一起工作，以完成预定的使命和目标。()

A.

计划和维持

B.

设计和维持

C.

组织和维持

D.

营造和维持

标准答案 : B

254

实现组织目标的关键人物是()

A.

技术人员

B.

销售人员

C.

管理者

D.

预测人员

标准答案 : C

255

每个主管人员都负有培训其下属的责任，国外有人将这种责任称为\_\_\_\_上的责任。()

A.

法律

B.

管理

C.

道义

D.

职务

标准答案 : C

256

相对于内部提升而言，外部招聘的优点是()

A.

可激励组织成员的进取心

B.

来源广泛，选择余地大

C.

便于了解候选人的优缺点

D.

易判断被聘人员能否适应应聘岗位

标准答案 : B

257

“对某一特殊过程(如：一个部门、一条生产线等)负责，成员在一个共同的环境里协同工作”的团队是()

A.

过程改进团队

B.

工作团队

C.

自我管理团队，

D.

虚拟团队

标准答案 : B

258

团队发展所经过的四个阶段依次为()

A.

震荡、形成、规范、执行

B.

形成、震荡、规范、执行

C.

形成、震荡、执行、规范

D.

震荡、形成、执行、规范

标准答案 : B

259

美国心理学家赫茨伯格(F．Herzberg)认为()

A.

保健因素能直接起激励职工的作用

B.

保健因素改善后会导致积极的后果

C.

保健因素能防止职工产生不满的情绪

D.

激励因素不能产生使职工满足的积极效果

标准答案 : C

260

麦克莱兰(Macfe11and)的研究表明，对主管人员来说，一般比较强烈的需要是()

A.

安全需要

B.

权力需要

C.

社交需要

D.

成就需要

标准答案 : D

261

直接控制的原则是()

A.

主管人员及下属的质量与控制方式无关

B.

主管人员及下属的质量越高，就越不需要直接控制

C.

主管人员及下属的质量越低，就越不需要间接控制

D.

主管人员及下属的质量越高，就越不需要间接控制

标准答案 : D

262

建立控制工作系统必须符合()

A.

一线生产人员的情况及其个性

B.

主管人员的情况及其个性

C.

主管工程技术人员的情况及其个性

D.

全部人员的情况及其个性

标准答案 : C

263

经理信息系统属于组织管理的()

A.

知识层

B.

作业层

C.

管理控制层

D.

战略策划层

标准答案 : D

264

作业人员主要使用的信息系统是()

A.

经理信息系统

B.

专家系统和知识工作系统

C.

管理信息系统

D.

事务和数据处理系统

标准答案 : D

265

利克特的管理模式认为，极有成就的管理者一般采用的管理方法是()

A.

利用—命令

B.

温和—命令

C.

集体参与

D.

商议式

标准答案 : C

266

管理的核心是()

A.

决策

B.

领导

C.

激励

D.

处理好人际关系

标准答案 : D

267

组织理论上把管理层次多而管理幅度小的结构称之为()

A.

直式结构

B.

扁平结构

C.

直线结构

D.

矩形结构

标准答案 : A

268

合理安排、使用和调配人员的基本依据是()

A.

人事选拔

B.

人事监督

C.

人员培训

D.

人员考评

标准答案 : D

269

下列组织结构中分权程度最高的是()

A.

直线型

B.

事业部型

C.

直线—参谋型

D.

直线—职能参谋型

标准答案 : B

270

在组织结构上既有按职能划分的垂直领导系统，又有按项目划分的横向领导系统的组织结构是()

A.

多维立体组织结构

B.

事业部制组织结构

C.

职能型组织结构

D.

矩阵组织结构

标准答案 : D

271

管理或者管理活动的存在，必须具备的条件是()

A.

两个人以上的集体活动和一定数量的生产资料

B.

两个人以上的集体活动和一定规模的固定资产

C.

两个人以上的集体活动和一致认可的目标

D.

一定数量的生产资料和一致认可的目标

标准答案 : C

272

“系统特性中有效的管理总能带来‘1+1>2’的效果”指的是系统的()

A.

控制性

B.

目的性

C.

整体性

D.

开放性

标准答案 : C

273

战略管理提出的根本原因主要在于()

A.

组织规模的扩大

B.

组织内部的专业化分工

C.

外部环境的变化

D.

员工素质的提高

标准答案 : C

274

用来描述经济和社会环境的基本轮廓的3C是指竞争、顾客和()

A.

信息

B.

联系

C.

变化

D.

质量

标准答案 : C

275

计划工作中最主要的原理是()

A.

改变航道原理

B.

灵活性原理

C.

限定性因素

D.

许诺原理

标准答案 : B

276

某化工企业为了在竞争中处于有利的地位，开发了某种投资很大的新产品，投产后非常畅销，企业领导也倍感欢欣。但不久便得知，由于该产品对环境有害，国家正在立法准备逐步取消该产品。企业顿时陷入一片阴影中。从计划过程来看，该企业最有可能在哪个环节上做得不够周到?()

A.

估量机会，确定目标

B.

明确计划的前提条件

C.

确定抉择的方案

D.

制定辅助计划

标准答案 : A

277

那些偶然发生的、新颖的、结构上不甚分明的、具有重大影响的问题属于()

A.

例外问题

B.

例行问题

C.

一般问题

D.

特殊问题

标准答案 : A

278

被称为“结构良好”的决策是()

A.

程序化决策

B.

非程序化决策

C.

战略决策

D.

战术决策

标准答案 : A

279

设计和维持有助于有效的集体活动的组织结构的活动过程是()

A.

计划工作

B.

领导工作

C.

组织工作

D.

控制工作

标准答案 : C

280

为了克服由于过度分工而导致的工作过于狭窄的弊端，提出的职位设计思想是()

A.

工作团队

B.

职位丰富化

C.

职位轮换

D.

职位扩大化

标准答案 : D

281

在参谋的形式中，“智囊团”或“顾问班子”属于()

A.

个人参谋

B.

专业参谋

C.

职权参谋

D.

职能参谋

标准答案 : B

282

适当限制职能职权，目的在于()

A.

及时进行沟通

B.

维护管理者的统一指挥

C.

有利于协调

D.

有利于控制

标准答案 : B

283

主管人员配备的根据是()

A.

职务的要求

B.

领导的意见

C.

人事部门的建议

D.

个人的公关能力

标准答案 : A

284

管理者必须有足够的权力才能担当他应负的责任，才能实现他的计划，这个权力很大程度上表现为()

A.

权力的自由度

B.

权力的自主程度

C.

权力的制约程度

D.

权力的强制度

标准答案 : B

285

王某2000年被企业聘为财务主管，按规定三年后又转到本企业审计部任主管。这种职务变化属于()

A.

非主管工作的轮换

B.

在主管的职位间轮换

C.

事先未规定的职务间轮换

D.

事先规定的主管职务间提升

标准答案 : B

286

美国丹尼逊提出的管理人员自我考评法的考评量度项数是()

A.

6项

B.

8项

C.

10项

D.

12项

标准答案 : B

287

最早采用质量改进团队实施全面质量管理的企业是()

A.

美国企业

B.

日本企业

C.

德国企业

D.

英国企业

标准答案 : B

288

团队类型中，直接管理所在过程或部门的日常运作的员工群体属于()

A.

过程改进团队

B.

工作团队

C.

自我管理团队

D.

其他团队

标准答案 : C

289

弗鲁姆提出的激励理论认为()

A.

激励力=期望值×效价

B.

人是社会人

C.

对一主管人员说，最重要的需求是成就需求

D.

激励不是一种简单的因果关系

标准答案 : A

290

为了激励职工，管理者应当()

A.

一方面提高职工对某一成果的偏好程度，另一方面降低期望值的概率

B.

一方面降低职工对某一成果的偏好程度，另一方面提高期望值的概率

C.

同时提高职工对某一成果的偏好程度和期望值的概率

D.

同时降低职工对某一成果的偏好程度和期望值的概率

标准答案 : C

291

计划越是明确、全面、完整，所设计的控制系统越是能反映这样的计划、控制工作也就越能有效地为管理者的需要服务，是指()

A.

反映计划要求原理

B.

组织适宜性原理

C.

控制关键点原理

D.

例外情况原理

标准答案 : A

292

控制活动应该()

A.

与计划工作同时进行

B.

先于计划工作进行

C.

在计划工作之后进行

D.

与计划工作结合进行

标准答案 : C

293

专业技术人员主要使用的信息系统是()

A.

经理决策系统

B.

专家系统和知识工作系统

C.

管理信息系统

D.

事务和数据处理系统

标准答案 : B

294

第一个被许多组织采用的基于计算机的管理信息系统是()

A.

管理信息系统

B.

运营信息系统

C.

事务／数据处理系统

D.

决策支持系统

标准答案 : C

295

泰罗的科学管理理论出现在()

A.

19世纪末20世纪初

B.

20世纪30年代

C.

20世纪40年代

D.

20世纪60年代

标准答案 : A

296

头脑风暴法属于()

A.

外推法

B.

直观法

C.

因果法

D.

德尔菲法

标准答案 : B

297

现代人事管理的基本职能是()

A.

完善人事管理制度

B.

健全人事分类制度

C.

加强人事培训工作

D.

促进人力资源的优化

标准答案 : D

298

定期的形势报告、由下而上的定期报表等在管理信息类型中属于()

A.

作业信息

B.

协调信息

C.

管理控制信息

D.

战略计划信息

标准答案 : A

299

管理宽度与管理层次之间的关系是()

A.

正比

B.

反比

C.

等比

D.

无关系

标准答案 : B

300

目前国外常用的明确职务的方法是()

A.

比较法、公开竞争法和职务系数法

B.

比较法、职务系数法和时距测定法

C.

职务系数法、时距测定法和公开竞争法

D.

比较法、公开竞争法和时距测定法

标准答案 : B

301

管理学形成的标志是()

A.

泰罗科学管理理论

B.

法约尔管理过程理论

C.

韦伯理想行政组织理论

D.

梅奥的霍桑实验结论

标准答案 : A

302

人际关系学说和行为科学理论形成于()

A.

20世纪初

B.

20世纪30年代至50年代

C.

20世纪70年代末80年代初

D.

20世纪90年代以后

标准答案 : B

303

用来描述经济和社会环境的基本轮廓的3C是指竞争、()和变化

A.

顾客

B.

游客

C.

伙伴

D.

组织

标准答案 : A

304

用来描述经济和社会环境的基本轮廓的3C是指()、顾客和变化

A.

合作

B.

竞争

C.

伙伴

D.

信息

标准答案 : B

305

计划工作原理中，目的是使计划执行过程具有应变能力的原理是()

A.

限定因素原理

B.

许诺原理

C.

灵活性原理

D.

改变航道原理

标准答案 : D

306

按照计划所涉及的范围，计划可分为()

A.

生产计划、财务计划、供应计划、劳资计划、安全计划

B.

上层管理计划、中层管理计划、基层管理计划

C.

专项计划、综合计划

D.

长期计划、中期计划、短期计划

标准答案 : B

307

传统的程序化决策技术中最普遍和最为盛行的技术是()

A.

判断、直觉和创造性

B.

惯例

C.

管理信息系统

D.

事务性常规工作标准操作规程

标准答案 : B

308

西蒙以满意标准衡量决策有效性又被称为()

A.

理性决策

B.

合理性决策

C.

有限理性决策

D.

超理性决策

标准答案 : C

309

激励潜力分数(MPS)的公式是()

A.

MPS=[(技能多样性+任务同一性+任务重要性)÷3]×自主性×反馈

B.

MPS=[(技能多样性+任务同一性+任务重要性)÷2]×自主性×反馈

C.

MPS=[(技能多样性+任务同一性+任务重要性)÷3]

D.

MPS=[(技能多样性+任务同一性+任务重要性)÷2]

标准答案 : A

310

实现顾客满意的关键是()

A.

产品服务

B.

产品质量

C.

雇员满意

D.

产品价格

标准答案 : C

311

授权后，授权者对被授权者有()

A.

报告权

B.

监督权

C.

完成任务权

D.

命令权

标准答案 : B

312

下列关于授权的表述正确的是()

A.

授权相当于代理职务

B.

授权是部门划分产生的

C.

授权是分权的延伸

D.

授权是上级在一定条件下委授给下属的自主权

标准答案 : D

313

对相应职位上的管理者进行考评的主要内容是()

A.

职务

B.

利益

C.

职责

D.

职权

标准答案 : C

314

日本许多企业明文规定培养合格接班人是晋升的条件之一，这体现了人员配备的()

A.

用人之长原理

B.

职务要求明确原理

C.

责权利一致原理

D.

不断培养原理

标准答案 : D

315

企业中车间主任应具备的最主要的能力是()

A.

管理能力

B.

技术能力

C.

安全能力

D.

会计能力

标准答案 : B

316

根据经验，由指导与领导工作所引发的才能占下属才能总量的比例大约是()

A.

60％

B.

50％

C.

40％

D.

20％

标准答案 : C

317

在人与人之间的沟通过程中，有着重要意义的是()

A.

内在因素

B.

外在因素

C.

生理因素

D.

心理因素

标准答案 : D

318

有实验证明，在人与人之间的沟通中，占有信息量最多的是()

A.

语言

B.

文字

C.

声调

D.

形体语言

标准答案 : D

319

波特和劳勒在期望理论基础上引申出了一个实际上更为完善的激励模式，它表明职务工作中的实际成绩()

A.

主要取决于一个人做该项工作的能力

B.

主要取决于所作的努力

C.

主要取决于一个人对所做工作的理解力

D.

在很大程度上受所做的努力的影响

标准答案 : B

320

提出激励强化理论的是美国心理学家()

A.

斯金纳

B.

凯利

C.

梅奥

D.

梅杰

标准答案 : A

321

阐明有效的控制应着重于那些对计划的完成有着举足轻重的关键问题的原理是()

A.

反映计划要求的原理

B.

组织适应性原理

C.

控制关键点原理

D.

例外情况的原理

标准答案 : C

322

管理者及其下属的素质越高，越能胜任所承担的职务时通常采用的控制原理是()

A.

例外情况原理

B.

控制关键点原理

C.

组织适宜性原理

D.

直接控制原理

标准答案 : D

323

目前最高级的管理信息系统是()

A.

专家系统

B.

决策支持系统

C.

管理信息系统

D.

高级经理支持系统

标准答案 : A

324

在无所不在的网络化时代，信息技术的主要作用是()

A.

提高效率

B.

实现自动化

C.

社会重构

D.

价值创造

标准答案 : D

325

弗鲁姆提出的激励理论认为()

A.

激励力=期望值×效价

B.

人是社会人

C.

对一主管人员来说，最重要的需求是成就需求

D.

激励不是一种简单的因果关系

标准答案 : A

326

控制活动应该()

A.

与计划工作同时进行

B.

先于计划工作进行

C.

在计划工作之后进行

D.

与计划工作结合进行

标准答案 : D

327

在管理信息系统中，信息的输出形式是()

A.

磁带、磁盘

B.

文字、图形（像）

C.

公文、档案

D.

目录、卡片

标准答案 : B

328

在财务管理中，支出管理的最基本内容是()

A.

管好用好全部支出

B.

管好用好专项支出

C.

管好用好经常性支出

D.

管好用好特殊性支出

标准答案 : C

329

人员配备是对组织中人员的配备，这里的人员指的是()

A.

高层主管人员

B.

基层主管人员

C.

非主管人员

D.

全体人员

标准答案 : D

330

从管理学的角度，选聘的管理人员应具备的基本条件是()

A.

管理愿望和管理能力

B.

管理愿望和业务知识

C.

管理能力和业务知识

D.

业务知识和规划能力

标准答案 : A

331

六西格玛方法属于()

A.

全面质量管理理论

B.

战略管理理论

C.

学习型组织理论

D.

科学管理理论

标准答案 : C

332

首先承认管理作为一个独立的生产要素的人是()

A.

泰罗

B.

萨伊

C.

马歇尔

D.

亚当·斯密

标准答案 : B

333

最早提出全面质量管理概念的是()

A.

韦弗

B.

赫茨伯格

C.

菲根堡姆

D.

布莱克

标准答案 : C

334

IS09000质量管理和质量保证系列标准首次颁布于()

A.

1961年

B.

1987年

C.

1990年

D.

2000年

标准答案 : B

335

在计划工作的程序中，估量机会所处的阶段是()

A.

在计划工作开始之后

B.

在计划工作开始之前

C.

在制定目标之后

D.

在方案评价之后

标准答案 : B

336

某项建筑工程的施工进度计划应该按照计划时间完成施工任务，但在制订施工进度计划时却要考虑到出现雨季不能进行露天作业的情况，因而对完成任务时间的估计要留有余地，这遵循的是()

A.

改变航道原理

B.

灵活性原理

C.

许诺原理

D.

限定因素原理

标准答案 : B

337

利用过去的资料来预测未来状态的方法是()

A.

因果法

B.

外推法

C.

德尔菲法

D.

头脑风暴法

标准答案 : B

338

外推法中常用的一种方法是()

A.

直观法

B.

边际分析法

C.

德尔菲法

D.

时间序列分析法

标准答案 : D

339

层次划分主要解决的组织问题是()

A.

横向结构问题

B.

纵向结构问题

C.

横向协调问题．

D.

纵向协调问题

标准答案 : B

340

组织结构设计中，划分管理层次的主要原因是()

A.

组织高层领导的偏好

B.

法律的规定

C.

组织规模

D.

管理宽度的限制

标准答案 : D

341

授权的绝对性原则指()

A.

权利不可完全下授

B.

权利不可没有约束

C.

责任不可下授

D.

责任不可完全下授

标准答案 : C

342

基层决策数目越多，其分权程度\_\_\_\_；反之，上层决策数目越多，其集权程度就\_\_\_\_。()

A.

低,高

B.

高,高

C.

高,低

D.

低,低

标准答案 : B

343

在实践中，评价管理者职位最常用的方法是

A.

比较法

B.

职务系数法

C.

分职定值法

D.

时距判定法()

标准答案 : A

344

时距判定法是由英国著名管理学家、心理学家和顾问\_\_\_\_提出的。()

A.

爱德华·海

B.

迈克尔·哈默

C.

詹姆斯·钱皮

D.

埃利奥特·贾克斯

标准答案 : D

345

管理的核心问题()

A.

处理好人际关系

B.

明确目标

C.

正确决策

D.

完善组织结构

标准答案 : A

346

合法的权利是()

A.

通过给予别人期望得到的东西来影响他们的行为能力

B.

通过惩罚来影响别人行为的能力

C.

利用别人对自己的认同而影响他们行为的能力

D.

主管人员利用下属的信任来影响他们的能力

标准答案 : D

347

组织中沟通联络的目的是()

A.

信息分享

B.

便于指导

C.

协调个人与集体利益

D.

交流意见

标准答案 : A

348

从管理的角度来看，使新来的人员认清形势，这项工作更应该由\_\_\_\_来做。()

A.

人事部门

B.

顶头上司

C.

行政部门

D.

最高层的主管人员

标准答案 : B

349

当一个人的消极行为发生后，使之受到经济上或名誉上的损失，从而减少这种行为，这是强化类型中的()

A.

积极强化

B.

消极强化

C.

惩罚

D.

消失

标准答案 : C

350

当一个特定的强化能够防止产生个人所不希望的刺激，如努力工作是为逃避不希望得到的刺激结果等，这是强化类型中的()

A.

积极强化

B.

消极强化

C.

惩罚

D.

消失

标准答案 : B

351

控制工作的首要目的是()

A.

维持现状

B.

打破现状

C.

改革、创新

D.

修改已有的计划

标准答案 : A

352

人员的配备工作，属于()

A.

现场控制

B.

前馈控制

C.

反馈控制

D.

直接控制

标准答案 : B

353

DW最根本的特点是()

A.

支持高层决策分析

B.

物理地存放数据

C.

软件仿真

D.

数据挖掘

标准答案 : B

354

企业内的仓储管理属于()

A.

价值管理系统

B.

财务管理系统

C.

物流管理系统

D.

供应链管理系统

标准答案 : C

355

组织结构设计中，划分管理层次的主要原因是()

A.

组织高层领导的偏好

B.

法律的规定

C.

组织规模

D.

管理宽度的限制

标准答案 : D

356

泰罗认为工人和雇主双方都必须来一次()

A.

管理培训

B.

管理实践

C.

劳动竞赛

D.

心理革命

标准答案 : D

357

在实施财务监督时，以会计凭证、账簿、报表等会计资料为对象进行检查的方法被称为()

A.

财务检查

B.

财务分析

C.

实物检查

D.

现场调查

标准答案 : A

358

在决策过程中，根据决策目标的要求寻找实现目标的途径是()

A.

发现问题

B.

设计方案

C.

选择方案

D.

实施决策

标准答案 : B

359

企业基层管理人员的主要任务是()

A.

带头执行任务

B.

监督执行任务

C.

协调执行任务

D.

决策控制

标准答案 : B

360

管理的计划、组织、人员配备等工作能引发下属的才能占其总才能的比例是()

A.

40%

B.

50%

C.

60%

D.

70%

标准答案 : C

361

著名的“搬运生铁块”和“铁锹实验”是下列哪位做的?()

A.

法约尔

B.

甘特

C.

泰罗

D.

萨伊

标准答案 : C

362

古典管理理论阶段的代表性理论是()

A.

科学管理理论

B.

管理科学理论

C.

行为科学理论

D.

权变理论

标准答案 : A

363

下列哪一项是梅奥等人在总结霍桑试验的基础上得出的结论?()

A.

职工是自然人

B.

人的行为是由动机导向的，而动机则是由需要引起的

C.

人的需要是有层次的

D.

新型的领导能力在于提高职工的满足度

标准答案 : D

364

梅奥通过其领导的霍桑试验建立了人际关系学说，该学说属于()

A.

行为管理理论

B.

古典管理理论

C.

系统管理理论

D.

权变管理理论

标准答案 : A

365

提出“效果”和“效率”两分法的学者是()

A.

孔茨

B.

德鲁克

C.

巴纳德

D.

西蒙

标准答案 : C

366

使目标具有可考核性的最方便的方法是()

A.

使之定量化

B.

使之定性化

C.

使之定型化

D.

使之稳定化

标准答案 : A

367

通常情况下预测公式x^t+1＝xt+a(Xt-X^t)中a的取值范围是()

A.

-1～+1之间的小数

B.

绝对值大于1的数

C.

绝对值小于1的数

D.

0～1之间的小数

标准答案 : D

368

主要靠人的经验和综合分析能力进行预测的方法是()

A.

外推法

B.

回归法

C.

直观法

D.

因果法

标准答案 : C

369

组织规模一定条件下，管理宽度和管理层次呈()

A.

正比

B.

反比

C.

相关关系

D.

没有关系

标准答案 : B

370

层次较多，分工细致明确，管理严密的特点属于()

A.

扁平结构

B.

高耸结构

C.

格拉丘纳斯结构

D.

斯隆模型

标准答案 : B

371

一般说来，管理层次所拥有的能够确定集权或分权程度的是()

A.

审批权

B.

决策权

C.

组织权

D.

计划权

标准答案 : B

372

分权制组织的特点是()

A.

统一经营

B.

对下级控制多

C.

独立核算

D.

统一核算

标准答案 : C

373

适合评价任何一种职位，最有创建和最有前途的主管人员评价方法为()

A.

职务系数法

B.

时距判定法

C.

四象限法

D.

比较法

标准答案 : B

374

贾克斯的方法就是用分析某个职位所承担的工作来衡量该职位判定问题需要花费的()

A.

时间长度

B.

成本费用

C.

资本

D.

精力

标准答案 : A

375

领导工作的实质就是对个体或群体施加()

A.

作用

B.

影响力

C.

能量

D.

压力

标准答案 : B

376

使科学、技巧、艺术和人的属性在实现组织目标过程中有机结合起来的是()

A.

领导工作

B.

组织工作

C.

控制工作

D.

计划工作

标准答案 : A

377

传统组织内最主要的沟通流向是()

A.

上向沟通

B.

下向沟通

C.

横向沟通

D.

纵向沟通

标准答案 : B

378

在一个组织系统中，相当于一个纵向沟通网络的沟通形态为()

A.

轮式沟通

B.

环式沟通

C.

全通道式沟通

D.

链式沟通

标准答案 : D

379

在一定时期撤销对原来可以接受的行为的强化，将会逐步降低行为出现的频率，以至最终消失，这是强化类型中的()

A.

积极强化

B.

消极强化

C.

惩罚

D.

消失

标准答案 : D

380

从归因理论来看，能力属于()

A.

外因、稳定的、可控的

B.

内因、稳定的、可控的

C.

外因、不稳定的、可控的

D.

内因、不稳定的、可控的

标准答案 : B

381

控制工作中采用管理突破的目的是()

A.

纠正超过计划允许范围的偏差

B.

解决组织在长期活动中存在的慢性伺题、增强组织素质

C.

解决直接影响组织日常活动的“急性问题”

D.

对生产过程平稳性的控制

标准答案 : B

382

在管理控制中，主管人员对即将出现的偏差有所察觉并及时采取某些纠正措施所进行的有效控制是()

A.

反馈控制

B.

前馈控制

C.

间接控制

D.

直接控制

标准答案 : B

383

管理信息系统中的决策支持系统的主要使用者是()

A.

高级管理

B.

部门经理

C.

专业人员

D.

监控人员

标准答案 : B

384

直线型组织结构一般只适用于()

A.

需要按职能专业化管理的小型组织

B.

没有必要按职能实现专业化管理的小型组织

C.

需要按职能专业化管理的中型组织

D.

需要按职能专业化管理的大型组织

标准答案 : B

385

从某种意义上讲，组织就是一个信息沟通网络，处在这个信息网络中心并对网络的畅通负有责任的人是()

A.

信息系统管理员

B.

高层管理者

C.

一线员工

D.

主管人员

标准答案 : D

386

一般说来，组织越稳定，管理宽度(有效监督管理直接下属的人数)应该()

A.

越小

B.

越大

C.

无法判断

D.

无影响

标准答案 : B

387

确定达到组织目标所采取的程序、途径、手段和措施的决策是()

A.

战术决策

B.

战略决策

C.

常规决策

D.

非常规决策

标准答案 : A

388

与决策目标相比，计划目标是管理活动的()

A.

战略目标

B.

综合目标

C.

整体目标

D.

分支目标

标准答案 : D

389

工作的目的在于使个体和群众能够自觉自愿、有信心地为实现组织的既定目标而努力，这种工作属于()

A.

组织工作

B.

指导与领导工作

C.

人员配备工作

D.

控制工作

标准答案 : B

390

在沟通联络的形式中，委托他人向第三者传达自己的意见是()

A.

非正式沟通

B.

下行沟通

C.

单向沟通

D.

口头沟通

标准答案 : B

391

泰罗的科学管理理论出现在()

A.

19世纪末20世纪初

B.

20世纪30年代

C.

20世纪40年代

D.

20世纪60年代

标准答案 : A

392

科学管理理论之父是()

A.

泰罗

B.

韦伯

C.

梅奥

D.

法约尔

标准答案 : A

393

泰罗的科学管理理论的中心问题是()

A.

提高劳动生产率

B.

配备“第一流的工人”

C.

使工人掌握标准化的操作方法

D.

实行有差别的计件工资制

标准答案 : A

394

国家制定和颁布《产品质量法》、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指()

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

科术环境

D.

社会文化环境

标准答案 : B

395

考核管理人员和员工绩效的客观标准是()

A.

计划

B.

效果

C.

成果

D.

目标

标准答案 : D

396

目标管理二十世纪五十年代后期出现于()

A.

英国

B.

美国

C.

德国

D.

日本

标准答案 : B

397

预测方法中的“关连树法”属于()

A.

直观型预测方法

B.

单纯外推法

C.

周期变动分析法

D.

计量模型预测法

标准答案 : A

398

头脑风暴法属于()

A.

外推法

B.

直观法

C.

因果法

D.

德尔菲法

标准答案 : B

399

在经营管理层次中战略规划层的时间幅度一般是()

A.

年度以内

B.

1～3年

C.

3～5年

D.

5年以上

标准答案 : C

400

为了达到组织结构的有效性，管理层次应尽可能()

A.

增加

B.

减少

C.

不变

D.

依具体情况而定

标准答案 : B

401

影响分权程序的最重要的因素是()

A.

决策的重要性

B.

组织的规模

C.

组织的历史

D.

组织的变动程度

标准答案 : A

402

个人管理与集体管理相比，据美国管理协会的调查结果显示，在制定决策方面()

A.

前者更有效

B.

后者更有效

C.

两者同样有效

D.

两者都无效

标准答案 : A

403

贾克斯研究表明，判定时距越长，则该职务所要付出的时间()

A.

越少

B.

越多

C.

不变

D.

无法判断

标准答案 : B

404

人员配备的系统方法是将()

A.

人员配备与人员的选拔有机地联系成一体

B.

人员配备与管理的其他职能有机地联系成一体

C.

人员配备与人员的训练和培养有机地联系成一体

D.

人员配备与指导和领导控制有机地联系成一体

标准答案 : B

405

在指导与领导工作中，目标协调原理要求的目标是()

A.

定量目标与组织目标

B.

长期目标与短期目标

C.

个人目标与组织目标

D.

员工个人的目标与领导个人的目标

标准答案 : C

406

强调上级主管所发布的命令、指示不能相互矛盾、抵触，更不能“朝令夕改”指的是下列哪一项原理?()

A.

直接管理原理

B.

统一领导原理

C.

命令一致原理

D.

直接控制原理

标准答案 : C

407

对于过于庞大、需要实行分权授权管理的组织来说，比较行之有效的沟通方法是()

A.

环式沟通

B.

Y式沟通

C.

x式沟通

D.

链式沟通

标准答案 : D

408

适用于组织中主管人员工作任务十分繁重，而又要对组织实行有效控制的沟通形态是()

A.

X式沟通

B.

Y式沟通

C.

轮式沟通

D.

链式沟通

标准答案 : B

409

从归因理论来看，任务难度属于()

A.

外因、稳定的、不可控的

B.

内因、不稳定的、可控的

C.

外因、不稳定的、可控的

D.

内因、不稳定的、不可控的

标准答案 : A

410

从归因理论来看，机遇属于()

A.

外因、稳定的、可控的

B.

内因、稳定的、可控的

C.

外因、不稳定的、不可控的

D.

内因、不稳定的、不可控的

标准答案 : C

411

在管理控制中使用最广泛的一种控制方法是()

A.

计划控制

B.

现场控制

C.

反馈控制

D.

预算控制

标准答案 : D

412

运营预算中最基本和最关键的预算是()

A.

销售预算

B.

生产预算

C.

推销预算

D.

管理费用预算

标准答案 : A

413

下列各项中，属于人员配备原理的是()

A.

激励原理

B.

指明目标原理

C.

公开竞争原理

D.

许诺原理

标准答案 : C

414

下列沟通网络中传递信息速度最快的是()

A.

链式

B.

轮式

C.

Y式

D.

圆周式

标准答案 : A

415

古典管理理论阶段的代表性理论是()

A.

科学管理理论

B.

管理科学理论

C.

行为科学理论

D.

权变理论

标准答案 : A

416

使科学、技巧、艺术和人的属性在实现组织目标过程中有机结合起来的是()

A.

指导与领导工作

B.

组织工作

C.

控制工作

D.

计划工作

标准答案 : A

417

在宏观经济管理中，计划起战略性、调节性、政策性作用，一般多运用()

A.

高层计划的形式

B.

综合计划的形式

C.

指令性计划的形式

D.

指导性计划的形式

标准答案 : D

418

对指挥的实现程度具有决定性作用的因素是()

A.

指挥权力的分配基础

B.

指挥权力的固有基础

C.

指挥客体的潜在能力

D.

指挥目标与手段的合理性

标准答案 : D

419

需求层次理论的提出者是()

A.

赫茨伯格

B.

马斯洛

C.

麦克莱兰

D.

弗鲁姆

标准答案 : C

420

领导行为理论中，四分图理论的划分标准是()

A.

体谅与体制

B.

目标与体制

C.

体谅与对生产的关心

D.

体制与对生产的关心

标准答案 : A

421

泰罗认为工人和雇主双方都必须来一次()

A.

管理培训

B.

管理实践

C.

劳动竞赛

D.

心理革命

标准答案 : D

422

实行职能工长制是属于\_\_\_\_要点。()

A.

管理过程理论

B.

行为科学理论

C.

人际关系学说

D.

科学管理理论

标准答案 : D

423

从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式是()

A.

管理者素质提高

B.

经济全球一体化

C.

技术的变革

D.

职工素质提高

标准答案 : C

424

国际著名跨国公司在中国设立子公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指()

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

全球化环境

D.

社会文化环境

标准答案 : C

425

首先提出目标管理的是()

A.

孔茨

B.

德鲁克

C.

巴纳德

D.

西蒙

标准答案 : B

426

制定战略的核心是()

A.

市场分析

B.

领导者的权威

C.

正确地提出和回答问题

D.

考虑顾客的需求

标准答案 : C

427

被称为决策“硬技术”的决策方法是指()

A.

计量决策法

B.

主观决策法

C.

边际分析法

D.

德尔菲法

标准答案 : A

428

主观决策法最主要的缺点是()

A.

投资大

B.

主观性强

C.

深奥难懂

D.

控制困难

标准答案 : B

429

根据格拉丘纳斯的上下级关系理论，管理宽度以算术级数增加时，主管人员与其下属之间存在的相互关系将以()

A.

算术级数增加

B.

算术级数减少

C.

几何级数增加

D.

几何级数减少

标准答案 : C

430

变量依据法所研究的对象是()

A.

高层管理者

B.

中层管理者

C.

基层管理者

D.

执行管理层管理者

标准答案 : B

431

据美国管理协会的调查结果显示，在涉及权限争执时()

A.

个人管理更有效

B.

委员会管理更有效

C.

个人管理和委员会管理同样有效

D.

个人管理和委员会管理都无效

标准答案 : B

432

去过医院的人也许或多或少对某些医院内部的管理程序感到有些不适应。你从大夫那里拿到处方，先到划价口排队划价，然后到交费日交费。好不容易到你取药时，得到的答案是其中一种药没有，必须找大夫改处方。找到大夫后，大夫的做法可能是把这药划去。你拿着处方再重新排队取药。你能没有抱怨吗?有人出了以下主意，从管理角度看，以下四选项中你认为哪一种不合理?()

A.

对医院的工作流程进行适当重组，比如将划价与交费窗口合并

B.

改善医院内部的信息沟通系统，提高工作效率

C.

多建一些医院，让医院之间互相竞争

D.

让有经验的大夫来药房工作，然后向在药房工作的大夫授权

标准答案 : C

433

小王在某保险公司已经做了七年，业绩不仅逐年上升而且在客户中口碑非常好，去年保险公司将其由一般业务员提升为业务部经理，请问这符合人员配备中的哪一原理?()

A.

责权利一致原理

B.

公开竞争原理

C.

不断培养原理

D.

用人之长原理

标准答案 : D

434

美国管理学家德鲁克的“倘若要所用的人没有短处，其结果至多只是一个平平凡凡的组织”这句话诠释了下述哪一原理?()

A.

职务要求明确原理

B.

用人之长原理

C.

责权利一致原理

D.

不断培养原理

标准答案 : B

435

“主管人员越是能够了解下属的需求和愿望，并给予满足，就越能够调动下属的积极性，使之能为实现组织的目标作出更大的贡献”原理属于()

A.

沟通联络原理

B.

激励原理

C.

直接管理原理

D.

目标协调原理

标准答案 : B

436

领导性格理论认为，识别有效领导者的主要因素是()

A.

领导者个人的作风

B.

领导者个人的素质

C.

领导者个人的领导艺术

D.

领导者个人的性格特征

标准答案 : D

437

其中只有一个成员是各种信息的汇集点与传递中心的沟通形态为()

A.

X式沟通

B.

Y式沟通

C.

轮式沟通

D.

链式沟通

标准答案 : C

438

兼有轮式和链式优点的沟通方式是()

A.

链式沟通

B.

轮式沟通

C.

Y式沟通

D.

圆周式沟通

标准答案 : C

439

从归因理论来看，努力属于()

A.

外因、稳定的、可控的

B.

内因、不稳定的、可控的

C.

外因、不稳定的、可控的

D.

内因、不稳定的、不可控的

标准答案 : B

440

管理者采用的激励方法是否有效主要取决于()

A.

员工的知识结构和个人素质

B.

能否找到诱导一个人进行工作并较好地完成工作的因素

C.

人们的觉悟

D.

B和C

标准答案 : D

441

预算的最大缺陷是()

A.

导致控制过细

B.

导致本位主义

C.

缺乏灵活性

D.

导致掩盖效能低下

标准答案 : C

442

实际工作当中可变预算主要是用来控制()

A.

可变费用成本

B.

固定费用成本

C.

短期费用成本

D.

长期费用成本

标准答案 : B

443

麦克莱兰的激励需求理论认为，对主管人员来说最重要的需要是()

A.

权力需要

B.

社交需要

C.

成就需要

D.

安全需要

标准答案 : C

444

提出随机制宜理论的管理学家是()

A.

赫茨伯格

B.

菲德勒

C.

利克特

D.

马斯洛

标准答案 : B

445

个人管理与集体管理相比，据美国管理协会的调查结果显示，在制定决策方面()

A.

前者更有效

B.

后者更有效

C.

两者同样有效

D.

两者都无效

标准答案 : A

446

适合于评价任何一种职位，最有创见和最有前途的主管人员评价方法为()

A.

职务系数法(爱德华.海职位的分值)

B.

时距判断法

C.

四象限法

D.

比较法

标准答案 : B

447

指挥者的职位权力在指挥活动中体现出来的权威是()

A.

现代权威

B.

人格权威

C.

技术权威

D.

法规权威

标准答案 : D

448

下列管理职能中，具有主体广泛性特点的是()

A.

计划

B.

组织

C.

协调

D.

激励

标准答案 : C

449

领导连续流理论强调领导方式具有开放系统的性质，因此管理人员在做出决定时要考虑的因素是()

A.

资源的供给

B.

人员的能力

C.

制度的完善

D.

环境的影响

标准答案 : D

450

管理突破的含义是()

A.

保持现有水平

B.

改变现有水平

C.

认识现有水平

D.

达到前所未有的水平

标准答案 : B

451

20世纪初，提出图表系统法的人是()

A.

泰罗

B.

甘特

C.

维纳

D.

穆登

标准答案 : B

452

被人们称为“动作专家”的是()

A.

亨利·甘特

B.

泰罗

C.

李维特

D.

吉尔布雷斯

标准答案 : D

453

决定一个组织成败的是()

A.

管理层

B.

顾客或客户

C.

职工素质

D.

技术变革

标准答案 : B

454

下列组织中处于简单和稳定环境的是()

A.

大学

B.

玩具制造商

C.

容器制造商

D.

电子行业

标准答案 : C

455

一般环境分析简称为()

A.

PETS；

B.

PEST；

C.

PTSE；

D.

PSET

标准答案 : B

456

企业高层管理者的首要职责是()

A.

为企业制定战略目标

B.

领导好企业员工

C.

为企业赢利做决策

D.

识别和确定企业使命

标准答案 : D

457

边际分析法在决策方法体系中属于()

A.

因果法

B.

外推法

C.

主观决策法

D.

计量决策法

标准答案 : D

458

计量决策方法的核心是()

A.

建立综合分析能力

B.

建立数字模型

C.

建立数学模型

D.

建立预测模型

标准答案 : C

459

部门划分主要解决组织的()

A.

纵向结构问题

B.

横向结构问题

C.

纵向协调问题

D.

横向协调问题()

标准答案 : B

460

划分部门最简单的方法是()

A.

按人数划分

B.

按产品划分

C.

按职能划分

D.

按地区划分

标准答案 : A

461

组织中，实现最基本的信息沟通的途径是()

A.

计划

B.

组织

C.

管理

D.

职权

标准答案 : D

462

下列选项中，属于集权制组织特点的是()

A.

中下层可以有日常的决策权限

B.

中下层在统一规划下可独立经营

C.

中下层有一定的财务支配权

D.

上级的控制以完成规定的目标为限

标准答案 : A

463

成功地履行管理职能最基本的要求是()

A.

德才兼备

B.

具有管理能力

C.

强烈的管理愿望

D.

符合革命化、知识化、专业化、年轻化的要求

标准答案 : C

464

管理人员的综合处理能力，主要体现在怎样处理组织与外部环境关系和\_\_\_\_这两个问题上。()

A.

组织的发展

B.

与员工的关系

C.

自身的素质

D.

解决问题的能力

标准答案 : A

465

在吉赛利的个性研究中，认为对管理者成功影响最不重要的是()

A.

才智

B.

自信

C.

性别

D.

适应性

标准答案 : C

466

领导连续流的提出者是()

A.

利克特

B.

布莱克和穆登

C.

菲德勒

D.

坦南鲍姆和施米特

标准答案 : D

467

组织成员的合作气氛浓、平均满意程度高且差异小的沟通方式是()

A.

链式沟通

B.

轮式沟通

C.

全通道式沟通

D.

圆周式沟通

标准答案 : C

468

沟通网络中，解决简单问题时效率最高的是()

A.

轮式和圆周式

B.

圆周式和链式

C.

链式和全通道式

D.

轮式和链式

标准答案 : D

469

期望理论的提出者是()

A.

泰罗

B.

赫茨伯格

C.

弗鲁姆

D.

马斯洛

标准答案 : C

470

在下列有关个体行为的理论中，属于“激励内容”理论的是()

A.

期望理论

B.

波特一劳勒模型理论

C.

双因素理论

D.

x理论一Y理论

标准答案 : C

471

管理者深入现场的基本作用在于()

A.

直接控制

B.

获得下属好感

C.

获取第一手信息

D.

发现实际工作存在的问题

标准答案 : C

472

最古老、最直接的控制方法是()

A.

报告

B.

比率分析

C.

盈亏分析

D.

深入现场

标准答案 : D

473

控制工作的关键步骤是()

A.

制定计划

B.

拟定标准

C.

衡量成就

D.

纠正偏差

标准答案 : D

474

对于既不能用实物也不能以货币形式来计量的管理工作，适用的控制标准是()

A.

计划标准

B.

收入标准

C.

目标标准

D.

无形标准

标准答案 : D

475

小林参加工作后表现出色，很快就被委以重任，成为项目负责人。依据双因素理论的观点，这种激励属于激励因素中的()

A.

工作条件

B.

工资福利

C.

监督方式

D.

提升

标准答案 : D

476

传递信息最快的沟通形态是()

A.

链式沟通

B.

轮式沟通

C.

Y式沟通

D.

环式沟通

标准答案 : A

477

韦伯指出，任何组织都必须以某种形式的权力为基础才能实现目标，作为理想组织体系基础的纯粹形态的权力是()

A.

传统的权力

B.

超凡的权力

C.

理性—合法的权力

D.

传统—超凡的权力

标准答案 : C

478

被后人称为“管理过程理论之父”的伟大的管理教育家是()

A.

韦伯

B.

法约尔

C.

泰罗

D.

梅奥

标准答案 : B

479

“六西格玛管理”的实质是()

A.

对产品质量管理的改进

B.

对人员管理的改进

C.

对过程的持续改进

D.

对组织工作的改进

标准答案 : C

480

创造性地引入“百万机会缺陷数”的公司是()

A.

西门子公司

B.

诺基亚公司

C.

摩托罗拉公司

D.

爱立信公司

标准答案 : C

481

某生物制品企业运用原有技术优势，开发了一种固定资产投资极大的新产品，投产后非常畅销。几家竞争对手看到该产品的巨大潜力，也纷纷跃跃欲试。此时，有资料证实，该产品可以通过完全不同的其它途径加以合成，而投资只是原来的几分之一，该企业顿时陷入一片恐慌中。从计划过程看，该企业在哪个环节上出现了问题？()

A.

估量机会，确定目标

B.

明确计划的前提条件

C.

拟定派生计划，并通过预算使计划数字化

D.

提出备选方案，通过比较分析，确定最佳方案

标准答案 : D

482

在下列计划的诸形式中，哪一种是主要针对反复出现的业务而制定的？()

A.

目标

B.

规划

C.

程序

D.

预算

标准答案 : C

483

下列选项中哪一个最不适于采取程序化决策？()

A.

车间作业安排

B.

常规物资的订购

C.

财务报表的分析

D.

组织结构的改变

标准答案 : D

484

影响组织结构选择的主要因素不包括()

A.

规模与组织所处的发展阶段

B.

外界环境

C.

组织战略

D.

产业状况

标准答案 : D

485

某企业规定，员工上班迟到一次，扣发当月50％的奖金，自此规定出台之后，员工迟到现象基本消除，这属于哪一种强化方式?()

A.

积极强化

B.

消极强化

C.

惩罚

D.

忽视

标准答案 : C

486

某商场经理为了提高商场的服务质量，聘请有关专家在现场对销售人员进行销售指导，这是一种()

A.

现场控制

B.

成果控制

C.

事后控制

D.

前馈控制

标准答案 : A

487

下列不属于分权制组织特点的是()

A.

中下层有较多的决策权限

B.

上级的控制较多

C.

在统一规划下可独立经营

D.

实行独立核算，有一定的财务支配权

标准答案 : B

488

管理者所能进行的组织变革领域是()

A.

结构

B.

结构、技术

C.

结构、技术、人员

D.

结构、技术、人员、环境

标准答案 : C

489

如果一个人只在符合自己的直接利益时才能遵守规则，那么他正处于道德发展的()

A.

前惯例阶段

B.

惯例阶段

C.

原则阶段

D.

行为阶段

标准答案 : A

490

联想集团提出：“为客户提供信息技术、工具和服务，使人们的生活和工作更加简便、高效、丰富多彩；为社会文明进步服务，为员工创造发展空间；为股东回报长远利益。”这体现了()

A.

企业的社会责任

B.

企业的使命

C.

企业的战略

D.

企业的目标

标准答案 : B

491

以下哪一点是团队给组织带来的好处?()

A.

促进跨职能的沟通理解

B.

个人交往能力的提高

C.

工作生活质量的提高

D.

问题解决技能的提高

标准答案 : A

492

沟通过程取得成效的关键环节是()

A.

沟通渠道

B.

编码、译码和反馈

C.

编码、译码和沟通渠道

D.

信息反馈

标准答案 : C

493

下列表述错误的是()

A.

组织工作是报考的

B.

组织工作是一个过程

C.

组织工作是在封闭状态下进行的

D.

组织工作必须要有明确目标

标准答案 : C

494

一队士兵会由于排兵布阵不同而有不同的战斗力。同理，组织效能也会由于各要素的排列组合不同而不同，这是下列哪项的作用？()

A.

组织目标

B.

组织结构

C.

组织环境

D.

组织文化

标准答案 : B

495

借助数据库管理系统和技术来管理各种数据，并以形象生动或富有创造性的形式展现信息，该技术是()

A.

数据仓库

B.

数据挖掘

C.

神经网络系统

D.

人工智能系统

标准答案 : A

496

管理的核心是处理好()

A.

人与物的关系

B.

财与物的关系

C.

物与物的关系

D.

人际关系

标准答案 : D

497

领导者应视环境、员工等的不同，采取不同的领导方式，这种观点源于()

A.

领导行为理论

B.

领导性格理论

C.

领导权变理论

D.

领导风格理论

标准答案 : C

498

改进或开发某个具体业务过程的项目团队属于()

A.

过程改进团队

B.

工作团队

C.

项目管理团队

D.

其他团队

标准答案 : A

499

相对于外部招聘而言，内部提升的优点是()

A.

来源广泛，选择余地大

B.

不会产生不满情绪

C.

更快地胜任工作

D.

为组织带来新的观念

标准答案 : C

500

组织变革的内容不包括()

A.

人员变革

B.

结构变革

C.

技术变革

D.

外部环境变革

标准答案 : D

501

依据领导生命周期理论，适合于低成熟度员工的领导方式是()

A.

说服型

B.

参与型

C.

授权型

D.

命令型

标准答案 : D

502

煤矿企业增加了防尘、除硫、通风设备，减少了事故发生的可能性，这能更好地满足职工的()

A.

生理需要

B.

安全需要

C.

尊重需要

D.

自我实现需要

标准答案 : B

503

工人每天须生产100个零件，废品率低于1%。这属于控制过程中的()

A.

确立标准

B.

衡量绩效

C.

差异分析

D.

纠正偏差

标准答案 : A

504

管理的核心是()

A.

信息管理

B.

生产管理

C.

财务管理

D.

以人为本

标准答案 : D

505

在下面几种组织环境中，不确定性最高的状况是()

A.

简单和稳定的环境

B.

复杂和稳定的环境

C.

简单和动态的环境

D.

复杂和动态的环境

标准答案 : D

506

管理各项职能中的首要职能是()

A.

组织工作

B.

计划工作

C.

控制工作

D.

人员配备

标准答案 : B

507

为了保证组织活动的正常进行，管理者对组织中全体人员进行恰当而有效的选拔、培训和考评属于()

A.

计划工作

B.

组织工作

C.

领导工作

D.

人员配备工作

标准答案 : D

508

选拔管理者时考察的重点应放在()

A.

候选人的知识结构

B.

候选人的管理能力

C.

候选人的文凭

D.

候选人的年龄

标准答案 : B

509

假定未来的状况与较近时期有关，而与更早的时期关系不大时，应采用的预测方法是()

A.

指数平滑法

B.

移动算术平均法

C.

因果关系分析法

D.

直观法

标准答案 : B

510

计划前提条件按范围可划分为()

A.

外部前提和内部前提

B.

不可控的和可控的

C.

近期的和远期的

D.

定量和定性

标准答案 : A

511

一家超级市场分为以下几个部门：日用杂物、肉类、冷冻食品、瓜果蔬菜、乳制品。该超市划分部门的标准是()

A.

职能

B.

产品

C.

地区

D.

顾客需求

标准答案 : B

512

某公司财务经理授权会计科长管理应付账款，会计科长由于太忙，不能亲自处理,便授权下属一位会计师负责此事。会计科长对应付账款的管理是()

A.

不再负有责任

B.

仍然负有责任

C.

责任虽没消除但是减轻了

D.

不再负主要责任

标准答案 : B

513

近年来企业界非常流行的一种绩效考评和综合控制方法是()

A.

平衡计分卡

B.

损益控制法

C.

投资报酬率控制法

D.

盈亏平衡法

标准答案 : A

514

在历史上第一次使管理从经验上升为科学的是()

A.

科学管理理论

B.

管理科学理

C.

管理过程理论

D.

行为科学理论

标准答案 : A

515

人员配备指的是()

A.

设计和维持一种有助于有效的集体活动的组织结构的活动过程

B.

对管理者进行恰当而有效地选拔、培训和考评，以保证组织活动的正常进行

C.

将若干工作任务组合起来构成一项完整的职位

D.

对组织内每个成员的行为进行引导和施加影响的活动过程

标准答案 : B

516

法约尔认为对小型工业企业的领导人来说，最重要的能力是()

A.

管理能力

B.

技术能力

C.

商业能力

D.

财务能力

标准答案 : A

517

有两个卖冰棍的个体户，平时每天每人平均能卖200支。某日有雨，甲进货时少进了100支，一天下来，全部卖掉，甲对自己的精明能干十分高兴。乙进货时，其父嘱：“多进100支，今天的雨不过午，10点雨停，12点阳光灿烂，13点开始闷热。”因其父前一天已看了天气预报，其子遵嘱，进了300支，一天下来，也全卖掉了，乙高兴其父精明。据此，你同意以下哪种看法?()

A.

科学预测是正确决策的依据

B.

甲与乙的做法相当于两个企业的相对萎缩和绝对扩大

C.

乙父比乙子精明

D.

人算不如天算

标准答案 : A

518

研发中心的李主任在会上宣布，根据市场需求公司计划研发一种新产品，研发成功将对相关人员奖励10万元。在了解了对新产品的要求及特性之后，小王认为自己完成这项任务的可能性很大，因而积极性很高。依照期望理论，10万元的奖励属于()

A.

激励力

B.

期望值

C.

概率

D.

效价

标准答案 : D

519

李明是参加工作不久的新员工，他积极肯干，经常超额完成任务，多次得到领导的奖励，他的干劲也越来越大。李明的领导采用了哪种强化方式?()

A.

积极强化

B.

惩罚

C.

消极强化

D.

消失

标准答案 : A

520

在职位设计中，企业为增强员工对工作的自主性与责任心，在纵向上充实其工作内容，将部分管理权限下放给下级人员，这是()

A.

职位扩大化

B.

职务提升

C.

职位丰富化

D.

职务培训

标准答案 : C

521

某公司产品因价格过高而导致销量下滑，生产部门在接受了财务部门降低产品成本的建议后压缩了成本费用。这里财务部门行使的是()

A.

直线职权

B.

参谋职权

C.

职能职权

D.

经营职权

标准答案 : B

522

人口密度、年龄结构属于下列哪种宏观环境因素?()

A.

社会文化环境

B.

政治法律环境

C.

经济环境

D.

科技环境

标准答案 : A

523

一般而言，长期计划往往是()

A.

战术性计划

B.

战略性计划

C.

年度计划

D.

作业计划

标准答案 : B

524

生产部门认为产品设计方案难以实施，向设计部门提出改进建议，这种情况属于()

A.

上向沟通

B.

下向沟通

C.

斜向沟通

D.

横向沟通

标准答案 : D

525

张老师在学期初规定，如果学生迟到三次以上，将不能参加期末考试，该方式属于()

A.

积极强化

B.

消极强化

C.

消失

D.

惩罚

标准答案 : B

526

根据管理方格理论，领导者既不关心生产，也不关心职工的领导方式是()

A.

1．1型

B.

9．1型

C.

1．9型

D.

5．5型

标准答案 : A

527

根据麦克莱兰的成就需要理论，人们对影响力和控制力的向往属于()

A.

成就需要

B.

权力需要

C.

社交需要

D.

生存需要

标准答案 : B

528

能够快速传递、快速反馈、信息量大的沟通方式是()

A.

书面沟通

B.

非语言沟通

C.

口头沟通

D.

上行沟通

标准答案 : C

529

根据双因素理论，工资福利属于()

A.

积极因素

B.

消极因素

C.

保健因素

D.

激励因素

标准答案 : C

530

按企业规模划分，初级工业企业中领导人应拥有的最重要的能力是()

A.

技术能力

B.

管理能力

C.

财务能力

D.

安全能力

标准答案 : A

531

控制工作是一个信息反馈过程，它的两个前提条件是()

A.

控制机构和成效衡量

B.

拟定标准和成效衡量

C.

控制标准和成效衡量

D.

控制标准和控制机构

标准答案 : D

532

在其他因素不变的情况下，抓住这些因素，就能实现预期目标，这反映了计划工作的()

A.

改变航道原理

B.

许诺原理

C.

灵活性原理

D.

限定因素原理

标准答案 : D

533

采用背对背征询意见、进行统计归纳、多次反馈的预测方法是()

A.

指数滑动平均法

B.

移动平均法

C.

德尔菲法

D.

联立方程模型法

标准答案 : C

534

下列属于计划评审技术特点的是()

A.

比较容易地对具体的作业时间进行准确的估计

B.

计划评审技术本身就是计划工作

C.

能够有效地对工作进度进行控制

D.

计划评审工作是一种反馈控制

标准答案 : C

535

将自己置于别人的地位、模拟他人的感情、意见和价值观念考虑问题指的是领导修养中的()

A.

授权艺术

B.

移情作用

C.

客观公正

D.

自知之明

标准答案 : B

536

保证在组织中“事事有人做”属于管理的()

A.

计划职能

B.

组织职能

C.

领导职能

D.

控制职能

标准答案 : B

537

某家进出口公司设有：一名总经理、一名主管生产的副总经理、一名主管营销的副总经理和一名主管财务的副总经理，则该公司的组织结构是按()

A.

区域划分部门

B.

职能划分部门

C.

顾客划分部门

D.

生产工艺划分部门

标准答案 : B

538

人员配备的工作包括()

A.

培训、提升和考核组织成员

B.

选拔、培训和考核组织成员

C.

选拔、培训、提升组织成员

D.

选拔、培训、考核和提升组织成员

标准答案 : B

539

美国的丹尼逊提出的依据8个考评项目，每个项目又分为8个等级，对管理者进行考评的方法属于()

A.

考试法

B.

成绩记录法

C.

对比法

D.

自我考评法

标准答案 : D

540

在现代管理理论学派中，认为企业管理没有什么一成不变、普遍适用的“最佳的”管理理论和方法的学派是()

A.

管理过程学派

B.

行为科学学派

C.

系统管理学派

D.

权变理论学派

标准答案 : D

541

国家制定和颁布《公司法》、《合同法》、《反不正当竞争法》等来约束企业的行为，这构成企业的()

A.

社会文化环境

B.

科技环境

C.

全球化环境

D.

政治和法律环境

标准答案 : D

542

管理方格图中“管理者极少关心人或生产”属于()

A.

1.1型管理

B.

9.9型管理

C.

5.5型管理

D.

1.9型管理

标准答案 : A

543

在团队发展的震荡阶段，团队成员表现为()

A.

高度凝聚

B.

协作未形成规范

C.

协作形成规范

D.

团队融合性强

标准答案 : B

544

宏达公司经过慎重研究、论证和专家咨询，确立了当前的组织结构设计方案，你认为下列哪种情况的发生，会影响该公司的组织结构形式?()

A.

宏达公司董事会成员的调整

B.

宏达公司地址的迁移

C.

国家产业政策的变化导致公司竞争战略的根本变化

D.

竞争者的策略调整

标准答案 : C

545

在管理工作中，责、权、利之间存在着密切关系，正确处理这种关系，对提高组织的效率有很好的作用，关于这三者关系的正确描述是()

A.

责、权、利是完全对等的

B.

责任是管理的基础，应大于权力、利益

C.

责任、权力是对等的，利益要小一些

D.

责任、利益、权力的大小要视情况而定

标准答案 : A

546

运营预算中最基本和最关键的是()

A.

销售预算

B.

生产预算

C.

直接材料采购预算

D.

推销及管理费用预算

标准答案 : A

547

伊士曼—柯达公司生产工厂的管理层次一度达到了13层，这阻隔了负责生产的总经理和工人的联系。现在，在信息系统的帮助下，管理层次减少为4层。这反映了管理信息系统与技术哪方面的作用?()

A.

促进管理方式的变革

B.

导致组织结构扁平化与沟通水平化

C.

触发业务流程再造

D.

建立和保持组织竞争优势

标准答案 : B

548

光明公司在实施全面质量管理时，对组织内部进行了全面调整，打破了单一的部门设计，成立了一些跨部门的工作团队，这些团队为改进产品提出了许多建议。该公司的做法属于组织变革中的()

A.

结构变革

B.

技术变革

C.

人员变革

D.

文化变革

标准答案 : A

549

根据管理方格理论，对生产高度关心而对人很少关心的管理是()

A.

1.1型

B.

9.9型

C.

1.9型

D.

9.1型

标准答案 : D

550

甲玩具公司通过市场调查和分析，发现某种儿童玩具具有广阔的发展前景，而公司又有能力研发和生产该产品，决定进军该市场。这体现了计划工作的哪一步?()

A.

估量机会

B.

确定目标

C.

选择方案

D.

确定前提条件

标准答案 : A

551

随着数码相机的广泛应用，某胶卷生产企业及时调整生产结构，压缩生产规模，逐渐从胶卷市场撤离。该做法属于()

A.

内部增长战略

B.

多元化战略

C.

收缩战略

D.

稳定战略.

标准答案 : C

552

2013年“非典”疫情爆发时，国家及时颁布了《突发公共卫生事件应急条例》，这项公共卫生防治工作属于()

A.

前馈控制

B.

反馈控制

C.

现场控制

D.

间接控制

标准答案 : C

553

控制工作得以开展的前提条件是()

A.

建立控制标准

B.

分析偏差原因

C.

采取纠正措施

D.

明确问题性质

标准答案 : A

554

在沟通过程中，沟通双方要善于换位思考，站在对方的立场考虑问题。这体现了沟通的()

A.

尊重原则

B.

相容原则

C.

理解原则

D.

例外原则

标准答案 : C

555

I公司的生产部主管认为原材料质里存在问题，向采购部主管提出改进建议。依据沟通的分类，这属于()

A.

上行沟通

B.

下行沟通

C.

平行沟通

D.

斜向沟通

标准答案 : C

556

企业依据不合格产品的质量问题，提出了改进措施。从控制的角度看，企业该行为属于()

A.

同期控制

B.

适时控制

C.

反馈控制

D.

前馈控制

标准答案 : C

557

“经营管理之父”是()

A.

泰勒

B.

法约尔

C.

西蒙

D.

韦伯

标准答案 : B

558

主管人员应承担的基本职能是()

A.

计划、组织、人员配备、指导与领导、控制

B.

计划、组织、核算、人员配备、控制

C.

组织、预测与判断、核算、指导与领导、控制

D.

组织、人员配备、预测与判断、指导与领导、控制

标准答案 : A

559

尼古拉·马基雅维利提出了对管理思想发展产生重要影响的管理四原则，它们是()

A.

人员配备、群众认可、领导方法和控制手段

B.

领导方法、生存意志、内聚力和控制手段

C.

群众认可、内聚力、领导方法和生存意志

D.

信息反馈、内聚力、群众认可和领导方法

标准答案 : C

560

集权管理的特点是()

A.

弹性弱、适应性弱

B.

弹性弱、适应性强

C.

弹性强、适应性强

D.

弹性强、适应性弱

标准答案 : A

561

组织结构中，既有职能划分的垂直领导系统，又有按项目划分的横向领导系统的结构是()

A.

职能型组织结构

B.

矩阵结构

C.

事业部组织结构

D.

多维立体组织结构

标准答案 : B

562

管理者根据事先确定的标准，或根据组织内外环境的变化和组织的发展需要重新拟订标准，对下属工作成效进行测量、评价和采取相应纠正措施的过程是()

A.

计划工作

B.

人员配备

C.

领导工作

D.

控制工作

标准答案 : D

563

企业日常发生的各项基本活动预算属于()

A.

运营预算

B.

投资预算

C.

财务预算

D.

现金预算

标准答案 : A

564

某公司销售经理被批评为“控制的太多，而领导的太少”。据此，你认为该经理在工作中存在的主要问题最有可能是()

A.

对下属销售人员的疾苦没有给予足够的关心

B.

对销售目标任务的完成没有给予充分的关注

C.

事无巨细，过分亲力亲为，没有做好授权工作

D.

没有为下属销售人员制定明确的奋斗目标

标准答案 : C

565

“尺有所短，寸有所长”说明在进行人员配备时()

A.

不能对员工的工作要求过于苛刻，宽松的环境更能使员工有超常的发挥

B.

应该允许员工犯错误，特别是高层职员

C.

学历高的人适合所有的岗位

D.

就具体工作职位来说，应安排最擅长该工作的人

标准答案 : D

566

具有系统的全面管理的技能是指管理者的()

A.

技术技能

B.

人际技能

C.

概念技能

D.

学习技能

标准答案 : C

567

某企业多年来生产任务完成的一直不太好，员工收入也不算很高，但经理与员工的关系却很好，员工也没有对领导表示不满。该领导很可能是管理方格中所说的()

A.

贫乏型

B.

俱乐部型

C.

任务型

D.

中间型

标准答案 : B

568

哈药六厂通过加大广告宣传来提高现有产品市场份额的做法属于()

A.

市场渗透

B.

产品开发

C.

市场开发

D.

一体化

标准答案 : C

569

下列决策中哪一项属于程序化决策?()

A.

突发洪水，确定抢险救灾方案

B.

企业组织结构调整

C.

开发新产品

D.

物料订购

标准答案 : D

570

下列沟通联络的障碍中属于客观障碍的是()

A.

沟通双方在经验水平和知识结构上存在过大差距

B.

主管队员和下级之间相互不信任

C.

组织机构过于庞大，中间层次多，信息从高层到基层产生失真

D.

下级人员的畏惧感所形成的障碍

标准答案 : C

571

麦克莱兰的激励需求理论认为人的三种基本需要是()

A.

安全、成就、权力

B.

生理、成就、权力

C.

成就、权力、激励

D.

成就、权力、社会需要

标准答案 : D

572

对于科研院所等研究项目较多、创新功能较强的组织或企业，下列哪种组织形式是最适合的?()

A.

直线制

B.

事业部制

C.

矩阵制

D.

职能制

标准答案 : C

573

某公司财务经理授权会计科长管理应付款，会计科长由于太忙，不能亲自处理，便授权属下一位会计负责此事。会计科长对应付款的管理()

A.

不再负有责任

B.

责任与原来相同

C.

责任减轻

D.

不再负有主要责任

标准答案 : B

574

在个人道德发展阶段中，个人已做出明确的努力，摆脱其所属团体或社会权威，确定自己的道德准则，这属于()

A.

前惯例阶段

B.

惯例阶段

C.

后惯例阶段

D.

原则阶段

标准答案 : D

575

陈述“企业是干什么的”和“应该干什么”是指企业的()

A.

使命

B.

目标

C.

政策

D.

程序

标准答案 : A

576

菲德勒模式中的三个权变因素是()

A.

职位权力、任务结构、上下级关系

B.

职位权力、任务结构、领导者素质

C.

职位权力、下属素质、领导者素质

D.

职位权力、下属素质、任务结构

标准答案 : A

577

某企业计划推出一款“1赫兹变频”空调，为此将技术、生产与营销部门的人结合在一起，成立了一个新的开发团队。该团队属于()

A.

过程改进团队

B.

工作团队

C.

自我管理团队

D.

虚拟团队

标准答案 : C

578

对程序化决策描述正确的是()

A.

重复出现的、例行性决策

B.

非重复性的、例外决策

C.

非重复性的、例行性决策

D.

重复出现的、例外决策

标准答案 : A

579

通过对追加的支出与收入进行对比分析的决策方法是()

A.

期望值法

B.

效用法

C.

概率法

D.

边际分析法

标准答案 : D

580

用于企业固定资产购置、扩建、改造、更新等的预算是()

A.

全面预算

B.

投资预算

C.

财务预算

D.

运营预算

标准答案 : B

581

管理信息系统中的ERP系统是指()

A.

客户关系管理系统

B.

供应链管理系统

C.

人力资源管理系统

D.

企业资源计划系统

标准答案 : D

582

“亡羊补牢，为时未晚”反映了哪一种控制类型的效果?()

A.

现场控制

B.

中期控制

C.

前馈控制

D.

反馈控制

标准答案 : D

583

管理者所拥有的生产技能、财务技能、营销技能属于()

A.

概念技能

B.

人际技能

C.

技术技能

D.

学习技能

标准答案 : C

584

经济结构、产业布局和经济发展水平属于宏观环境因素中的()

A.

社会环境

B.

政治环境

C.

经济环境

D.

技术环境

标准答案 : C

585

决策的起点是()

A.

识别机会

B.

确定目标

C.

拟定方案

D.

典型实验

标准答案 : A

586

管理学派中，权变理论学派形成的基础是()

A.

人际关系学说

B.

经验主义学说

C.

管理过程学说

D.

社会技术系统学说

标准答案 : B

587

人员配备时实行公开竞争的前提是()

A.

人才必须能够流动

B.

责权利一致

C.

用人之长

D.

许诺不断培养

标准答案 : A

588

某项职位或某部门所拥有的包括作出决策、发布命令的权力属于()

A.

直线职权

B.

参谋职权

C.

职能职权

D.

辅助职权

标准答案 : A

589

最早实行著名的“六西格玛管理”活动的公司是()

A.

德国西门子公司

B.

日本松下公司

C.

法国阿尔卡特公司

D.

美国摩托罗拉公司

标准答案 : D

590

下列几种组织外部环境的类型中，不确定性最高的是()

A.

简单和稳定的环境

B.

复杂和稳定的环境

C.

简单和动态的环境

D.

复杂和动态的环境

标准答案 : D

591

下列不属于计量模型预测法的是()

A.

回归分析法

B.

单一方程模型法

C.

联立方程模型法

D.

周期变动分析法

标准答案 : D

592

相对于外部招聘而言，内部提升的优点是()

A.

来源广泛，选择余地大

B.

不会产生不满情绪

C.

更快地胜任工作

D.

能为组织带来新的观念

标准答案 : C

593

最常见的管理者考评方式是()

A.

自我考评

B.

上级考评

C.

群众考评

D.

同级考评

标准答案 : B

594

团队的形成与发展，需要一定的外部支持条件，包括团队推进者、团队结构、领导和成员以及()

A.

企业最高领导者

B.

指导委员会

C.

管理专家

D.

上级主管部门

标准答案 : B

595

下列沟通方式中，哪一种方式最有利于分权？()

A.

链式沟通

B.

全通道式沟通

C.

轮式沟通

D.

环式沟通

标准答案 : A

596

决策者对一个方案可能出现的正反两种结果，分别估计其得失数值，以其可能实现的概率加权，求得两项乘积的正或负的差额并进行比较而做出决定，这种决策方法是()

A.

边际分析法

B.

费用效果分析法

C.

概率方法

D.

期望值方法

标准答案 : D

597

采用防守型战略的企业组织结构表现为()

A.

职权比较分散，管理宽度比较窄

B.

职权比较集中，管理宽度比较窄

C.

职权比较集中，管理宽度比较宽

D.

职权比较分散，管理宽度比较宽

标准答案 : B

598

能够衡量企业营业成本、各项费用获利水平的指标是()

A.

资本金利润率

B.

销售利润率

C.

营业利润率

D.

成本费用利润率

标准答案 : D

599

下面指标中属于经营比率的是()

A.

速动比率

B.

存货周转率

C.

市场占有率

D.

销售利润率

标准答案 : C

600

根据“力场分析”，支持组织变革的力量不包括()

A.

顾客需求

B.

对现行行为或结果的奖励

C.

新管理团队

D.

新竞争者

标准答案 : B

601

在某防疫站，王鹏先是在防疫科担任主管职务，过一段时间后，又先后到环境卫生科和营养卫生科担任主管，这种对管理者培训的方法属于()

A.

职务轮换

B.

提升

C.

临时性提升

D.

在“副职”上培训

标准答案 : A

602

计划工作的真正起点是()

A.

确定目标

B.

估量机会

C.

确定前提条件

D.

确定可供选择的方案

标准答案 : B

603

企业利用过去的资料预测未来状态的方法是()

A.

外推法

B.

内推法

C.

因果法

D.

直观法

标准答案 : A

604

益丰公司采用意见箱、合理化建议、态度调查等方式征询全体员工的意见，该沟通方式属于()

A.

横向沟通

B.

外向沟通

C.

上向沟通

D.

下向沟通

标准答案 : C

605

根据赫茨伯格的双因素理论，工作成就、赏识、艰巨的工作、责任感等因素是()

A.

保健因素

B.

激励因素

C.

社交因素

D.

安全因素

标准答案 : B

606

部门划分主要解决组织设计中的()

A.

目标确立

B.

纵向设计

C.

横向设计

D.

层次划分

标准答案 : C

607

分权有助于()

A.

提高下级的积极性

B.

提高上级命令的执行效率

C.

增加管理的层次

D.

加强领导的控制力

标准答案 : A

608

提供模型以帮助管理者更好地进行非程序化决策的计算机系统是()

A.

决策支持系统

B.

高层经理支持系统

C.

物流管理系统

D.

中央处理系统

标准答案 : A

609

对整个组织负有全面责任的管理人员是()

A.

高层管理者

B.

中层管理者

C.

基层管理者

D.

专业管理者

标准答案 : A

610

第一次提出管理五要素的是()

A.

梅奥

B.

法约尔

C.

西蒙

D.

泰勒

标准答案 : B

611

人口规模、年龄结构、种族结构属于宏观环境因素中的()

A.

政治环境

B.

经济环境

C.

技术环境

D.

社会环境

标准答案 : D

612

采用背对背的方式征询专家的决策意见，在多次反馈基础上作出选择的决策方法是()

A.

头脑风暴法

B.

名义群体法

C.

电子会议

D.

德尔菲法

标准答案 : D

613

计划的总目标不变，但实现目标的进程可因情况的变化而变化，这是计划工作的()

A.

改变航道原理

B.

限定因素原理

C.

许诺原理

D.

灵活性原理

标准答案 : A

614

计划工作的起点是()

A.

确定目标

B.

估量机会

C.

确定前提

D.

设计可抉择方案

标准答案 : B

615

下列各种预测方法中我国习惯上称之为“专家预测法”的是()

A.

因果法

B.

相关分析法

C.

德尔菲法

D.

先行指标法

标准答案 : C

616

下列预测方法中，属计量模型预测法的是()

A.

关连树法

B.

回归分析法

C.

单纯外推法

D.

先行指标法

标准答案 : B

617

美国管理学家卡茨（Robert·Katz）认为，一个管理者至少拥有的三大基本技能是()

A.

学习技能、人事技能和概念技能

B.

学习技能、技术技能和概念技能

C.

技术技能、学习技能和人事技能

D.

技术技能、人事技能和概念技能

标准答案 : D

618

“管理学是一门应用性科学”是指管理学的哪一特点？()

A.

一般性

B.

实践性

C.

多样性

D.

历史性

标准答案 : B

619

管理过程学派初期的代表人物是()

A.

法约尔

B.

孔茨

C.

德鲁克

D.

西蒙

标准答案 : A

620

根据菲德勒的权变理论，对一个管理者的工作最有影响的因素不包括()

A.

职位权力

B.

任务结构

C.

上下级关系

D.

个人的特点

标准答案 : D

621

如果一个团队已经成熟为一个具有高度凝聚力的整体时，意味着该团队已经进入团队发展的哪一个阶段？()

A.

形成阶段

B.

震荡阶段

C.

规范阶段

D.

执行阶段

标准答案 : D

622

从管理学的角度看，激励就是指激发人的()

A.

需要

B.

积极性

C.

动机

D.

行为

标准答案 : C

623

双因素理论指出：与工作环境、条件相关的是保健因素；与工作内容和其本身相关的是激励因素。前者会产生不满，后者会产生满意。下述哪一项不是保健因素？()

A.

某工程师刻苦钻研技术获得尤里卡奖

B.

一位MBA学员在毕业后找到一份新工作，单位分给他100平米的住房

C.

某单位效益较好，全体员工年末人均奖金1万元

D.

某公司为网罗人才决定把在异地的“电脑大王”小李及妻子调到大连，公司负责代他们交纳城市增容费

标准答案 : A

624

矩阵制组织形式的采用容易破坏管理的()

A.

统一指挥原则

B.

权责一致原则

C.

跳板原则

D.

分工原则

标准答案 : A

625

以下四种做法，哪一种最能说明该组织所采取的是较为分权的做法?()

A.

采取了多种有利于提高员工个人能力的做法

B.

努力使上级领导集中精力于高层管理

C.

更多的、较为重要的决定可由较低层次的管理人员做出

D.

采取积极措施减轻上级领导的工作负担

标准答案 : C

626

面向资本市场的管理信息系统是()

A.

价值管理系统和财务管理系统

B.

人力资源管理系统和知识管理系统

C.

供应链管理系统

D.

客户关系管理系统

标准答案 : A

627

“管理体现生产资料所有者指挥劳动、监督劳动的意志，同生产关系、社会制度相联系”指的是管理的()

A.

科学性

B.

艺术性

C.

自然属性

D.

社会属性

标准答案 : D

628

有些人从某一职位退下来后，常抱怨“人走茶凉”，这反映了他们过去在单位中拥有的职权是一种()

A.

专长权

B.

个人影响权

C.

信息权

D.

合法的权力

标准答案 : D

629

某公司总裁老张行伍出身，崇尚以严治军，注重强化规章制度和完善组织结构，尽管有些技术人员反映老张的做法过于生硬，但几年下来企业还是得到了很大的发展。根据管理方格理论，老张的作风最接近于()

A.

1．1型

B.

1．9型

C.

9．1型

D.

9．9型

标准答案 : C

630

依照决策学派创始人西蒙的观点，决策依据的标准是()

A.

最优标准

B.

满意标准

C.

合理标准

D.

主观标准

标准答案 : B

631

在组织工作中，职务、职责、职权三者是对等的，如同一个等边三角形。这体现了()

A.

分工协作原理

B.

集权与分权相结合的原理

C.

责权一致原理

D.

目标统一原理

标准答案 : C

632

用财务报表分析进行的控制属于()

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

直接控制

D.

反馈控制

标准答案 : D

633

企业在可行性研究基础上，针对购置、扩建、改造或更新固定资产而编制的预算为()

A.

运营预算

B.

生产预算

C.

销售预算

D.

投资预算

标准答案 : D

634

以下不属于人员配备原理的是()

A.

责权利一致原理

B.

公开竞争原理

C.

用人之长原理

D.

因人设岗原理

标准答案 : D

635

内部选聘的优点是()

A.

给组织带来新的观念

B.

可激励组织成员的进取心

C.

有较广泛的选聘来源

D.

可避免组织成员间的不团结

标准答案 : B

636

提出“标准化原理”的学者是()

A.

法约尔

B.

泰勒

C.

梅奥

D.

马斯洛

标准答案 : B

637

计算机、网络及通讯业的兴起促进了电子商务的发展，这些因素属于外部环境因素中的()

A.

政治环境

B.

经济环境

C.

社会文化

D.

技术环境

标准答案 : D

638

从长远来看，企业承担社会责任的大小与其经营业绩呈()

A.

正相关关系

B.

负相关关系

C.

不相关关系

D.

不确定关系

标准答案 : A

639

由企业高层管理者做出，具有长远性、方向性、全局性特点的决策是()

A.

战略决策

B.

战术决策

C.

业务决策

D.

程序决策

标准答案 : A

640

“天天低价，天天沃尔玛”体现的是下列哪种战略的核心思想()

A.

集中战略

B.

总成本领先战略

C.

分散战略

D.

差别化战略

标准答案 : B

641

某服装企业将其部门划分为儿童市场部、老年市场部、青年市场部等，其划分标准是()

A.

产品

B.

地区

C.

顾客

D.

职能

标准答案 : C

642

如果用（4月实际值+5月实际值+6月实际值）÷3做为7月的预测值，这种预测方法属于()

A.

指数滑动平均预测法

B.

移动算术平均预测法

C.

一元回归预测法

D.

外推预测法

标准答案 : B

643

法国管理顾问格拉丘纳斯提出，当管理宽度以算术级数增加时，主管人员和下属间可能存在的相互关系的变化是()

A.

算术级数增加

B.

算术级数减少

C.

几何级数增加

D.

几何级数减少

标准答案 : C

644

能增强彼此间的接触，促进深入了解，做出较客观评价的管理者考评方式是()

A.

自我考评

B.

上级考评

C.

群众考评

D.

成绩纪录考评

标准答案 : C

645

对某一特殊过程负责，成员在一个共同的环境里协同工作的团队是()

A.

过程改进团队

B.

工作团队

C.

自我管理团队

D.

其他团队

标准答案 : B

646

饮料生产企业一般处于不确定性很低的外部环境中，这种环境指的是()

A.

简单和稳定的环境

B.

复杂和稳定的环境

C.

复杂和动态的环境

D.

简单和动态的环境

标准答案 : A

647

下列选项中，表述正确的是()

A.

计划工作的核心是自我控制

B.

计划工作的核心是参与管理

C.

计划工作的核心是决策

D.

计划工作的核心是提供控制标准

标准答案 : C

648

下列哪一项不属于前馈控制的情况？()

A.

猎人把瞄准点定在飞奔的野兔的前方

B.

企业根据现有产品销售不畅的情况，决定改变产品结构

C.

汽车在上坡时，驾驶员要提前做好准备，以防止溜车

D.

根据虫情预报，农业物资供应公司做好农药储备

标准答案 : B

649

对企业日常发生的各项基本活动进行的预算是()

A.

财务预算

B.

投资预算

C.

运营预算

D.

可变预算

标准答案 : C

650

我国的一些高等院校除了正常的教学任务外，每年要举办许多短期的进修班或研讨会，以帮助各种企业的管理者学习新知识，解决工作中出现的问题。对参加培训的企业而言，这体现的是人员配备中的()

A.

公开竞争原理

B.

用人所长原理

C.

责权利一致原理

D.

不断培养原理

标准答案 : D

651

从组织外部招聘管理人员可以带来“外来优势”是指被聘干部()

A.

没有历史包袱

B.

能为组织带来新的观念

C.

可以迅速开展工作

D.

具有广告效应

标准答案 : B

652

战略管理的特点是()

A.

标准化、制度化

B.

长远性

C.

全面性、系统性、精确性

D.

重视人的因素

标准答案 : B

653

目标管理于二十世纪五十年代后期出现在()

A.

美国

B.

英国

C.

德国

D.

日本

标准答案 : A

654

团队的领导者通常从团队成员中选出，且成员可以轮流担当的团队是()

A.

过程改进团队

B.

工作团队

C.

自我管理团队

D.

其他团队

标准答案 : C

655

团队的形成与发展需要一定的支持条件，下列各项中哪一项不属于支持条件?()

A.

指导委员会

B.

团队的结构、领导和成员

C.

团队的推进者

D.

团队的倡导者

标准答案 : D

656

一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构，该公司的组织结构应考虑按什么因素来划分部门?()

A.

人数

B.

职能

C.

产品

D.

地区

标准答案 : D

657

对委员会管理表述错误的是()

A.

耗费的时间和成本较低

B.

可防止职权过于集中

C.

下级参与管理

D.

集思广益

标准答案 : A

658

管理信息系统的开发包括()

A.

系统分析、系统设计、系统实施

B.

系统分析、系统设计、系统评价

C.

系统分析、系统实施、系统检查

D.

系统分析、系统设计、系统检查

标准答案 : D

659

“确立一种正式的、用来协调各种活动和任务的框架，以便明确人们在其中各自所扮演的角色和所起的作用。”这属于管理的哪项职能?()

A.

计划

B.

组织

C.

领导

D.

控制

标准答案 : B

660

依据法约尔的观点，对生产车间工长的选聘，更侧重的能力是()

A.

管理

B.

技术

C.

安全

D.

商业

标准答案 : B

661

根据管理方格图理论，很少关心生产、非常关心人的领导方式是()

A.

1.1型

B.

9.9型

C.

1.9型

D.

9.1型

标准答案 : C

662

组织文化的核心和灵魂是()

A.

理念层

B.

制度层

C.

行为层

D.

象征层

标准答案 : A

663

道德发展的最高层次是()

A.

前惯例层

B.

惯例层

C.

原则层

D.

规范层

标准答案 : C

664

计划制定时强调适应性，做到“量力而行，留有余地”，体现的是()

A.

限定因素原理

B.

许诺原理

C.

灵活性原理

D.

改变航向原理

标准答案 : C

665

“分段编制，近细远粗”，并使长短期计划精密结合的计划方法是()

A.

目标管理法

B.

滚动计划法

C.

甘特图法

D.

网络图法

标准答案 : B

666

每个成员都是多面手，群体中有分工，但更强调合作的组织结构是()

A.

直线制

B.

事业部制

C.

委员会制

D.

团队结构

标准答案 : D

667

企业对新员工进行的导向性培训是()

A.

脱产培训

B.

岗前培训

C.

职业培训

D.

在职培训

标准答案 : B

668

部门划分时最普遍采用的划分方法是()

A.

按产品划分

B.

按人数划分

C.

按职能划分

D.

按地区划分

标准答案 : C

669

下面表述中正确的是()

A.

组织结构是组织目标和计划设计的依据

B.

现有的预期的组织结构，决定所需主管人员的数目和种类

C.

主管人员的种类决定组织目标

D.

主管人员的数量是组织计划设计的依据

标准答案 : B

670

一个纵向沟通网络，其中只有一个成员位于沟通内的中心，成为沟通媒介的沟通形式属于()

A.

链式沟通

B.

环式沟通

C.

Y式沟通

D.

轮式沟通

标准答案 : C

671

现代管理活动中，控制工作的首要目的是()

A.

研究现状

B.

维持现状

C.

扭转现状

D.

打破现状

标准答案 : B

672

某企业产品的合格率目标原定为98%，计划本期仍维持在原水平上。维持原产品合格率水平98%的计划目标属于()

A.

突破性目标

B.

控制性目标

C.

预算目标

D.

管理目标

标准答案 : B

673

下列不属于时间序列预测法的是()

A.

指数滑动平均法

B.

移动平均法

C.

先行指标法

D.

周期变动分析法

标准答案 : C

674

“一个从数据中萃取和展现可付诸行动、隐含的和新颖的信息的流程，可以从数据仓库中发现经营业务过程中存在的各种典型模式”指的是()

A.

神经网络系统

B.

数据库技术

C.

建模技术

D.

数据挖掘

标准答案 : D

675

在管理学的发展史上，对于管理中人性问题的关注开始于()

A.

霍桑实验

B.

泰勒的科学管理

C.

韦伯的行政组织理论

D.

斯金纳的强化理论

标准答案 : A

676

如果一个管理者在其职位上有成就，那么正是这种成就导致他提升到更高的职位，直到这个人终于“被提升过头”，这就是所谓的“彼得原理”。为避免这种现象的发生，在选聘管理者时要做到()

A.

选聘的条件要适当

B.

注意候选人的潜在能力

C.

正确看待文凭与水平

D.

敢于启用年轻人

标准答案 : B

677

某企业拟向社会招聘一名办公室主任，要求具备的条件是：具有较强的沟通能力，思想活跃，组织能力强，办事果断干练。该公司选聘人员所依据的理论是()

A.

领导权变理论

B.

领导行为理论

C.

领导性格理论

D.

人性假设理论

标准答案 : C

678

计划工作的起点是()

A.

确定目标

B.

估量机会

C.

确定可供选择的方案

D.

确定前提条件

标准答案 : B

679

某纯净水厂向老顾客大力宣传“把钱投入在水里——值”，从而使销量大增，这种做法是()

A.

市场开发

B.

产品开发

C.

市场渗透

D.

多种经营

标准答案 : C

680

“小张，我一点也不同意这种观点，但是，我能理解你，我们的意见出现分歧是有原因的。”小李的这段话并没有得到小张的任何回应。根据这种情况，小李与小张之间的沟通过程是()

A.

双向的

B.

有效的

C.

完整的

D.

无效的

标准答案 : D

681

老刘是一家建筑公司施工队的队长，主要管辖的是施工人员，他认为这些人员普遍学历较低，不愿意承担责任，不喜欢本身的工作。那么，老刘的看法符合管理学的()

A.

X理论

B.

Y理论

C.

超Y理论

D.

Z理论

标准答案 : A

682

某公司因发展需要，面向社会择优选聘一批员工，这符合人员配备中的哪一原理?()

A.

责权利一致原理

B.

公开竞争原理

C.

不断培养原理

D.

职务要求明确原理

标准答案 : B

683

张明系某公司营销总监，最近因外出学习无法履行其相应职责，公司指定他的一名下属为其代理人，暂行代为处理相关事宜。这种做法是()

A.

有计划的提升

B.

临时性提升

C.

在“副职”上培训

D.

职务轮换

标准答案 : B

684

下列不属于战略管理特点的是()

A.

系统性

B.

长远预见性

C.

对外抗争性

D.

不变性

标准答案 : D

685

随着市场的发展，电子产品、计算机软件的更新换代越来越快，这些行业所处环境()的不确定性也越来越高，这说明该类型行业所处环境倾向于

A.

简单稳定

B.

复杂稳定

C.

简单动态

D.

复杂动态

标准答案 : D

686

沟通形式不拘、直接明了、速度很快，容易及时了解到“内幕新闻”的沟通方式是()

A.

上向沟通

B.

非正式沟通

C.

下向沟通

D.

横向沟通

标准答案 : B

687

能提高士气的沟通方式是()

A.

链式

B.

轮式

C.

Y式

D.

环式

标准答案 : D

688

盈亏平衡分析法属于下列哪种决策类型？()

A.

战略型决策

B.

确定型决策

C.

风险型决策

D.

不确定型决策

标准答案 : B

689

具有“分段编制，近细远粗”特点的计划方法是()

A.

目标管理法

B.

滚动计划法

C.

甘特图法

D.

德尔菲法

标准答案 : B

690

不设职能机构、适用于比较简单的小型组织的组织结构是()

A.

直线制

B.

直线职能制

C.

事业部制

D.

矩阵制

标准答案 : A

691

政令统一、行动一致，必须服从唯一上级的命令和指挥，体现的组织设计原则是()

A.

精简高效原则

B.

专业分工原则

C.

责权对等原则

D.

统一指挥原则

标准答案 : D

692

百年老字号同仁堂曾经在全国范围招聘总经理，任职条件涉及心理、性格、知识、能力等多方面。这依据的是下列哪种理论的观点？()

A.

领导权变理论

B.

领导行为理论

C.

领导特质理论

D.

人性假设理论

标准答案 : C

693

假设人们有消极的工作源动力的是()

A.

Y理论

B.

Z理论

C.

超Y理论

D.

X理论

标准答案 : D

694

企业组织中车间主任应拥有的最重要的能力是()

A.

技术能力

B.

管理能力

C.

财务能力

D.

安全能力

标准答案 : A

695

成功履行管理职能最基本的要求是()

A.

管理愿望

B.

管理能力

C.

管理方法

D.

管理结果

标准答案 : A

696

下述计算盈亏平稳点销售量正确的公式是()

A.

盈亏平衡点销售量=固定成本/(产品单价+单位变动成本)

B.

盈亏平衡点销售量=变动成本/(产品单价+单位固定成本)

C.

盈亏平衡点销售量=固定成本/(产品单价-单位变动成本)

D.

盈亏平衡点销售量=变动成本/(产品单价-单位固定成本)

标准答案 : C

697

管理信息系统构成中中央处理系统包括()

A.

输入系统、数据库、输出系统

B.

数据库、方法库、输出系统

C.

数据库、方法库、模型库

D.

输入系统、模型库、输出系统

标准答案 : C

698

以满意标准衡量决策有效性的决策称为()

A.

有限理性决策

B.

最优决策

C.

非理性决策

D.

经验决策

标准答案 : A

699

下列对组织工作特点的描述不正确的是()

A.

组织工作是静态的

B.

组织工作是动态

C.

组织工作是一个过程

D.

组织工作要充分考虑非正式组织的影响

标准答案 : A

700

组织所提供的产品或服务的购买者是()

A.

供应商

B.

顾客

C.

竞争者

D.

经销商

标准答案 : B

701

下列因素中，不属于企业外部环境因素的是()

A.

人口

B.

营销组合

C.

人均国民收入

D.

产业政策

标准答案 : B

702

某企业多年来任务完成的都比较好，职工经济收入也很高，但职工和领导的关系却很差。该领导很可能是管理方格中所说的()

A.

贫乏型

B.

俱乐部型

C.

任务型

D.

中间型

标准答案 : C

703

组织正式选择和实施的团队类型，不包括下列哪一项?()

A.

自我管理团队

B.

工作团队

C.

过程改进团队

D.

虚拟团队

标准答案 : D

704

满意决策中“满意”标准的提出者是()

A.

泰罗

B.

西蒙

C.

孔茨

D.

韦伯

标准答案 : B

705

“将组织的输入变为输出的转化过程”指的是()

A.

组织规模

B.

组织战略

C.

技术

D.

组织的生命周期

标准答案 : C

706

任何预算都需要用一定形式来表达，这种形式是()

A.

表格

B.

文字

C.

数字

D.

图形

标准答案 : C

707

系统地评价鉴定全部管理工作绩效的控制方法属于()

A.

经济审核

B.

管理审核

C.

投资报酬率控制法

D.

损益控制法

标准答案 : B

708

“志不立，天下无可成之事”，这反映了选聘管理人员时的哪个要求?()

A.

管理愿望

B.

管理能力

C.

管理素质

D.

管理艺术

标准答案 : A

709

老李是单位的技术能手，不仅专业技术过硬，而且平易近人，工作中经常抢在前面，因此得到大家的认可。老李的这种影响力来源于()

A.

奖赏权力

B.

强制权力

C.

个人权力

D.

合法权力

标准答案 : C

710

分清事物的主要矛盾与次要矛盾，强调抓主要矛盾，类同于计划工作中的()

A.

限定因素原理

B.

许诺原理

C.

灵活性原理

D.

改变航道原理

标准答案 : A

711

某公司一直将中原地区作为其重要的销售市场，今年计划继续增加广告投入，以提高现有产品在现有市场的占有率，这种做法属于()

A.

市场开发

B.

市场渗透

C.

前向一体化

D.

后向一体化

标准答案 : B

712

在会议中，管理者不希里下属提出问题干扰进程.当有人那平要求发言时便不予明眼。慢慢地下属不再举手。这种做法属于强化理论中的()

A.

积极强化

B.

消极强化

C.

消失

D.

惩罚

标准答案 : C

713

煤矿企业增加了防尘、除硫、通风设备，减少了事故发生的可能性，这能更好地满足职工的()

A.

生理需求

B.

安全需求

C.

尊重需求

D.

自我实现需求.

标准答案 : B

714

某物业公司目前有写字楼、公寓、商场等租户，公司设置了写字楼管理部、公寓管理部、商场管理部以及其他配套部门。这种部门划分形式是()

A.

职能部门化

B.

流程部门化

C.

顾客部门化

D.

地区部门化

标准答案 : C

715

某公司随着经营规模的扩大，由营销经理直接管辖的营销队伍也从3人增加到50人。虽然营销经理日理万机，但仍然应接不暇，管理出现真空状态。从管理的角度看，出现这种情况的原因是()

A.

营销经理的管理幅度太宽

B.

营销经理投入的管理时间不够

C.

营销经理的管理幅度太窄

D.

营销队伍的管理层次太多

标准答案 : A

716

员工在实际工作中，边工作、边学习、边提高，属于培训方式中的()

A.

岗前培训

B.

脱产培训

C.

在职培训

D.

职前引导

标准答案 : C

717

光明公司实施全面质量管理时，对组织内部进行了全面调整，打破了单一的部门设计，成立了一些跨部门的工作团队，该公司的做法是组织变革中的()

A.

结构变革

B.

技术变革

C.

人员变革

D.

文化变革

标准答案 : A

718

小王因销售业绩突出，获得3万元年终奖，依据激励的强化理论，这属于()

A.

惩罚

B.

自然消退

C.

正强化

D.

负强化

标准答案 : C

719

沟通中“得理让人、态度宽容、谦让得体”等体现了沟通的()

A.

相容原则

B.

尊重原则

C.

理解原则

D.

效率原则

标准答案 : A

720

“有效的领导者不仅取决于他们的行为方式，而且还取决于他们所处的环境”，持这种观点的是()

A.

领导性格理论

B.

领导行为理论

C.

领导权变理论

D.

领导环境理论

标准答案 : C

721

在利克特假设的四种管理方法中，对制定目标和实现目标最有成效的方法是()

A.

集体参与的方法

B.

温和—命令式方法

C.

利用的—命令的方法

D.

商议式的方法

标准答案 : A

722

系统的开发过程是()

A.

系统设计、系统分析、系统实施

B.

系统设计、系统实施、系统分析

C.

系统分析、系统实施、系统设计

D.

系统分析、系统设计、系统实施

标准答案 : D

723

药品销售公司收购制药企业属于()

A.

前向一体化

B.

后向一体化

C.

横向一体化

D.

合资经营

标准答案 : B

724

激励潜力分数（MPS）指标的意义是()

A.

衡量报酬本身对人们的激励程度

B.

衡量奖励对人们的激励程度

C.

衡量职位本身对人们的激励程度

D.

衡量贡献本身对人们的激励程度

标准答案 : C

725

“员工在规定的限度内拥有做出决定和采取行动的知识、技能、职权以及意愿，同时，他们对自己行动的后果以及对企业的成功又有着高度的责任感”的状态称为()

A.

授权

B.

人员配备

C.

领导工作

D.

活性化

标准答案 : D

726

一家公司在2007年年初的工作会议上提出，力争在本年度实现利润2亿元。如果从计划工作的表现形式看，此计划是()

A.

战略

B.

宗旨

C.

使命

D.

目标

标准答案 : D

727

某电脑生产厂商针对女性顾客开发了一款色彩鲜艳、体积小的笔记本电脑。这种战略在理论上被称为()

A.

差别化战略

B.

市场细分战略

C.

市场渗透战略

D.

集中化战略

标准答案 : A

728

当团队成员还是作为个体在思考，缺乏与其他成员集思广益，行为表现更多的是争执、竞争和戒备等时，这表明团队发展进入()

A.

形成阶段

B.

震荡阶段

C.

规范阶段

D.

执行阶段

标准答案 : B

729

假设你是某公司的经理，招聘了一名很有希望的年轻下属并在工作上给了他许多的指导和关心。可现在，你听到一些小道消息，说其他职员认为你对这位年轻人过于关心了。这时，你应该怎么办?()

A.

给这位年轻人安排一项重要工作，以向其他职员证明他的能力

B.

疏远这个年轻人，接近其他职员，以证明你是公平对待每个人的

C.

重新评价这个年轻人的能力和潜力，据此决定下一步应该怎样做

D.

不理会小道消息，继续现在的做法

标准答案 : A

730

“管理者有效地监督、管理其直接下属的人数”指的是()

A.

管理能力

B.

管理宽度

C.

管理形式

D.

管理要求

标准答案 : B

731

“某项职位或某部门所拥有的包括作出决策、发布命令等的权力”称为()

A.

直线职权

B.

参谋职权

C.

职能职权

D.

职能—参谋职权

标准答案 : A

732

面向供应市场，支持产品和服务的协同设计、协同供应、供方与组织的协同计划等的管理系统属于()

A.

客户关系管理系统

B.

供应链管理系统

C.

价值管理系统

D.

物流管理系统

标准答案 : B

733

使用储存在计算机里面的人类知识来解决一般需要专家才能解决的问题的管理信息系统是()

A.

管理信息系统

B.

运营信息系统

C.

决策支持系统

D.

专家系统

标准答案 : D

734

某企业计划开发一款新产品，成立了由技术、生产、销售、供应等人员组成的产品攻关小组，共同研究、解决产品技术等问题，该群体是()

A.

部门

B.

团队

C.

单元

D.

结构

标准答案 : B

735

在沟通过程中，存在几个中心人物，信息由他们转告其他人。这种沟通类型是()

A.

集群连锁

B.

密语连锁

C.

随机连锁

D.

单线连锁

标准答案 : A

736

军队中连、排、班是最原始、简单的部门划分，其依据的是()

A.

职能

B.

时间

C.

人数

D.

地区

标准答案 : C

737

依照“安东尼结构”，制定组织目标和大政方针的层次是()

A.

战略决策层

B.

运行管理层

C.

执行管理层

D.

战术计划层

标准答案 : A

738

纠正偏差属于管理的哪项职能?()

A.

计划

B.

组织

C.

领导

D.

控制

标准答案 : D

739

计划评审技术强调的主要因素是()

A.

技术

B.

费用

C.

成本

D.

时间

标准答案 : D

740

洁雅公司是一家生产普通建材的企业，近年来公司发展迅速，经营业务开始向家具、家装领域渗透。新业务的快速发展需要新的部门负责人，该负责人的最佳选聘方式为()

A.

内部选拔

B.

选送内部人员培训后任用

C.

外部选拔

D.

由现任总经理兼任

标准答案 : C

741

将几个部门合并在一起,减少管理层次、拓宽管理幅度使组织扁平化的变革是()

A.

人员变革

B.

结构变革

C.

技术变革

D.

文化变革

标准答案 : B

742

品行优秀、德高望重的人会令人敬佩，使人乐于追随，这是领导者的()

A.

法定权

B.

强制权

C.

专长权

D.

个人影响权

标准答案 : D

743

某企业多年来任务完成很好，但职工和领导的关系较差，该领导方式是管理方格中所说的()

A.

贫乏型

B.

俱乐部型

C.

任务型

D.

中间型

标准答案 : C

744

H公司的技术部、采购部、销售部相互之间交换意见、互通信息，这属于沟通中的()

A.

下行沟通

B.

斜向沟通

C.

上行沟通

D.

平行沟通

标准答案 : D

745

生产部门主管深入生产现场检查和指导下属的工作属于()

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

反馈控制

D.

成果控制

标准答案 : B

746

在现代管理活动中，无论采用哪种方法来进行控制工作，要达到的第一个目的都是()

A.

打破现状

B.

维持现状

C.

克服阻力

D.

开创新局面

标准答案 : B

747

能否实现有效的控制，主要取决于()

A.

从计划中选择关键控制点的能力

B.

明确衡量成效的手段和方法的能力

C.

确定评价标准的能力

D.

财政资源的前馈控制能力

标准答案 : A

748

“管理体现着生产资料所有者指挥劳动、监督劳动的意志，因此它同生产关系、社会制度相联系。”这句话体现了管理的()

A.

技术属性

B.

人文属性

C.

自然属性

D.

社会属性

标准答案 : D

749

下列不属于学习型组织特征的是()

A.

信息在组织内分享

B.

强企业文化

C.

扁平或水平化组织

D.

垂直管理系统

标准答案 : D

750

“六西格玛”管理活动最早起源于()

A.

日本松下公司

B.

美国摩托罗拉公司

C.

德国奔驰公司

D.

法国雪铁龙公司

标准答案 : B

751

人员配备原理中“对主管职务及其相应人员的要求越是明确，培训和评价管理者的方法越是完善，管理的工作质量也是越有保证”的原理指的是()

A.

用人之长原理

B.

不断培养原理

C.

职务要求明确原理

D.

权责利一致原理

标准答案 : C

752

在正式沟通形态中，网络集中化程度高，解决问题速度快的沟通形态是()

A.

链式沟通

B.

轮式沟通

C.

环式沟通

D.

Y式沟通

标准答案 : D

753

企业以过去的统计资料为基础推算未来市场需求，以昨天为依据估算今后，以已知预计未知的工作是()

A.

计划

B.

策划

C.

预算

D.

预测

标准答案 : D

754

有家工厂最近进行车间布局的重新规划，根据工艺流程和现有厂房的条件共有10种方案可供选择，厂长办公会上提出要选择一种最经济的方案，在这种情况下，车间布局的安排问题属于()

A.

非肯定型决策

B.

肯定型决策

C.

风险型决策

D.

纯计划问题，与决策无关

标准答案 : B

755

有这样一个小企业的老板，他视员工如兄弟，强调“有福同享，有难同当”，并把这种思路贯穿于企业的管理工作中，当企业的收入高时，他便多发奖金给大家，一旦企业销售状况不好，他就少发甚至不发奖金。一段时间后，却发现大家只是愿意“有福同享”，而不愿意“有难同当”。在有难时甚至还有员工离开公司，或将联系到的业务转给别的企业，自己从中拿回扣。这位老板有些不解，你认为这是为什么?()

A.

老板在搞平均主义

B.

老板把激励因素转化成了保健因素

C.

员工们的横向攀比

D.

老板对员工的激励缺乏系统规划

标准答案 : B

756

下列哪一项活动不属于预先控制?()

A.

市场调查

B.

现金预算

C.

产品质量检测

D.

安全教育

标准答案 : C

757

“六西格玛”管理活动体现的思想是()

A.

质量振兴

B.

同竞争者抗衡

C.

只有能够衡量，才可以实施改进

D.

事后管理

标准答案 : C

758

组织管理中人员配备应采取的方法是()

A.

封闭的系统方法

B.

封闭的统一方法

C.

开放的系统方法

D.

开放的统一方法

标准答案 : C

759

某位管理人员把大部分时间花费在直接监督下属人员工作上，他一定不会是()

A.

工长

B.

总经理

C.

领班

D.

车间主任

标准答案 : B

760

在人类历史上第一次使管理上升为科学的理论是()

A.

科学管理

B.

行为科学

C.

一般管理理论

D.

管理科学

标准答案 : A

761

据调查，大学生求职非常关注用人单位是否提供“五险一金”，这体现了需要层次理论中的()

A.

生理需要

B.

社交需要

C.

安全需要

D.

自我实现的需要

标准答案 : C

762

人们把成功与失败归于何种因素，对以后的工作态度和积极性有很大影响。这反映了下列哪种理论的观点?()

A.

双因素理论

B.

期望理论

C.

归因理论

D.

强化理论

标准答案 : C

763

“集中政策，分散经营”是下列哪种组织结构的特征?()

A.

直线制

B.

职能制

C.

事业部制

D.

矩阵制

标准答案 : C

764

下列不属于董事会职能的是()

A.

制定公司发展目标

B.

挑选总经理

C.

确定产品采购计划

D.

决定利润分配

标准答案 : C

765

管理信息系统开发的首要步骤是()

A.

系统分析

B.

系统设计

C.

系统实施

D.

系统反馈

标准答案 : A

766

管理的艺术性主要是强调管理的()

A.

实践性

B.

有效性

C.

科学性

D.

精确性

标准答案 : A

767

某医院院长退休后感慨“人走茶凉”，这说明他在职时拥有的是一种()

A.

职位权力

B.

个人权力

C.

超凡权力

D.

传统权力

标准答案 : A

768

根据双因素理论，工作环境和职工福利属于()

A.

积极因素

B.

消极因素

C.

保健因素

D.

激励因素

标准答案 : C

769

某公司根据市场需求计划研发一种新产品，研发成功将对相关人员奖励10万元。依照期望理论，10万元的奖励属于()

A.

激励力

B.

期望值

C.

概率

D.

效价

标准答案 : D

770

根据虫情预报，农业物资供应公司做好农药储备属于()

A.

现场控制

B.

前馈控制

C.

反馈控制

D.

直接控制

标准答案 : B

771

一般来说，部门经理、科室主任属于组织的()

A.

高层管理者

B.

中层管理者

C.

基层管理者

D.

执行人员

标准答案 : B

772

最早提出管理十四条原则的是()

A.

西蒙

B.

泰勒

C.

法约尔

D.

韦伯

标准答案 : C

773

在纠正措拖的几个环节上，作为控制工作基础的是()

A.

反馈控制

B.

前馈控制

C.

现场控制

D.

预先控制

标准答案 : C

774

反馈控制方法中，最重要又最困难的是()

A.

财务报告分析

B.

质量控制分析

C.

工作人员成绩评定

D.

标准成本分析

标准答案 : C

775

“组织在遵守、维护和改善社会秩序、保护增加社会福利等方面所承担的责任和义务”指的是组织的()

A.

行为规范

B.

法律规定

C.

社会责任

D.

管理道德

标准答案 : C

776

“在计划工作中越是能够了解和找到对达到所要求目标起限制性和决定性作用的因素，就越是能够准确地、客观地选择可行方案”指的是()

A.

许诺原理

B.

限定因素原理

C.

灵活性原理

D.

改变航道原理

标准答案 : B

777

法约尔认为，对于企业的车间主任来说，最重要的能力是()

A.

管理能力

B.

技术能力

C.

财务能力

D.

商业能力

标准答案 : B

778

职位权力中“通过给予别人期望得到的东西来影响他们行为的能力”是()

A.

合法的权力

B.

专家的权力

C.

奖赏的权力

D.

榜样的权力

标准答案 : C

779

“经济人”假设下的激励理论认为()

A.

职工受到尊敬后会被激励

B.

职工得到足够报酬则会努力工作

C.

被激励的职工会感到满意

D.

精神上的激励比物质报酬更能收到好的效果

标准答案 : B

780

“挨饿的艺术家”与下述哪一理论相矛盾？()

A.

马期洛的需求层次理论

B.

期望理论

C.

双因素理论

D.

激励需求理论

标准答案 : A

781

石墨与钻石都是由碳原子构成的，但两者的性质有天壤之别。同样地，组织中分工协作体系的构建不同，其效率也不同，这种作用效果可以用下列哪个选项解释?()

A.

组织战略

B.

组织结构

C.

组织变革

D.

组织文化

标准答案 : B

782

某贸易进出口公司设有：市场开发部、人力资源部、公关部、质检部、财务部等，该公司部门设置的依据是()

A.

区域划分部门

B.

职能划分部门

C.

顾客划分部门

D.

生产工艺划分部门

标准答案 : B

783

我国从20世纪60年代初期开始在国防、建筑、水利和冶金等部门推广使用并被称为“统筹法”的是()

A.

综合控制法

B.

计划评审技术

C.

平衡计分卡

D.

管理审核

标准答案 : B

784

“管理是一种艺术”，这个命题强调的是()

A.

管理的综合性

B.

管理的实践性

C.

管理的层次性

D.

管理的具体性

标准答案 : B

785

成功地履行管理职能最基本的要求是()

A.

强健的身体素质

B.

合理的知识结构

C.

较高的专业化水平

D.

强烈的管理愿望

标准答案 : D

786

吉赛利的个性研究认为，“个人特性”中最不重要的是()

A.

适应性

B.

性别

C.

成熟程度

D.

首创精神

标准答案 : B

787

组织外部环境的类型是多样的，其中不确定性最高也最为复杂的环境状态是()

A.

简单动态

B.

简单稳定

C.

复杂动态

D.

复杂稳定

标准答案 : C

788

在管理活动过程中发挥首要性、主导性的职能是()

A.

计划

B.

组织

C.

领导

D.

控制

标准答案 : A

789

“防患于未然”体现的是下列哪种控制方法的结果?()

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

同步控制

D.

反馈控制

标准答案 : A

790

以管理学的基本原理为评价准则，系统地考查、分析和评价一个组织管理水平和成效的方法是()

A.

自我审核

B.

自我评价

C.

经营审核

D.

管理审核

标准答案 : D

791

下列选项中对“百万机会缺陷数(DPMO)”表述错误的是()

A.

它是一个衡量质量的通用指标

B.

缺陷是指所有导致顾客不满的情况

C.

它是一个比率

D.

6西格玛的质量水平对应的DPMO为2.4

标准答案 : D

792

“倘若要所用的人没有短处，其结果至多只是一个平平凡凡的组织。”这句话强调的人员配备原理是()

A.

职务要求明确原理

B.

用人之长原理

C.

责权利一致原理

D.

公开竞争原理

标准答案 : B

793

根据投资额和利润额之比，从绝对数和相对数两方面来衡量整个企业或企业内容某一部门绩效的控制方法是()

A.

损益法

B.

投资报酬率法

C.

资产负债率法

D.

速动比率法

标准答案 : B

794

按照计划所涉及的时间划分，计划可分为()

A.

长期计划、中期计划、短期计划

B.

生产计划、财务计划、供应计划

C.

战略计划、战术计划

D.

指令性计划、指导性计划

标准答案 : A

795

工作指示、命令、会议纪要、年度报告等属于()

A.

斜向沟通

B.

平行沟通

C.

上行沟通

D.

下行沟通

标准答案 : D

796

每当员工离开公司时，公司人力资源部经理会主动与离职员工交谈，收集离职员工对公司的意见与看法，以便改进工作。人力资源部经理的这种做法属于()

A.

前馈控制

B.

中期控制

C.

同步控制

D.

反馈控制

标准答案 : D

797

管理的首要职能是()

A.

计划

B.

组织

C.

领导

D.

控制

标准答案 : A

798

梅奥的人际关系学说属于()

A.

行为科学理论

B.

科学管理理论

C.

一般管理理论

D.

权变管理理论

标准答案 : A

799

标准挂衣架制造商所处的环境变化相对较小，不确定性也低，这种环境属于()

A.

简单和稳定的环境

B.

复杂和稳定的环境

C.

复杂和动态的环境

D.

简单和动态的环境

标准答案 : A

800

随着人们生活水平的不断提高，家庭收入中储蓄占的比例不断增加，这属于外部环境的()

A.

政治因素

B.

经济因素

C.

社会因素

D.

技术因素

标准答案 : B

801

PERT分析中，所谓“关键线路”指的是()

A.

占用时间最长，宽裕时间最少的项目活动序列

B.

占用时间最长，宽裕时间最多的项目活动序列

C.

占用时间最短，宽裕时间最多的项目活动序列

D.

占用时间最短，宽裕时间最少的项目活动序列

标准答案 : A

802

享利·甘特提出的能表明在生产计划中各项活动在时间上相互关系并被认为是管理方法上的革命的方法是()

A.

网络分析法

B.

计划评审法

C.

关键控制法

D.

图表系统法

标准答案 : D

803

通过减少成本与资产对企业进行重组，以扭转销售额和盈利下降的战略是()

A.

集中化多元经营战略

B.

剥离战略

C.

横向多元经营战略

D.

收缩战略

标准答案 : D

804

设计和维持一种有助于提高集体活动效果的组织结构的活动过程是()

A.

组织工作

B.

人员配备工作

C.

领导工作

D.

控制工作

标准答案 : A

805

在团队发展的形成阶段，团队呈现的特点是()

A.

完全理解团队任务

B.

形成团队结构

C.

团队融洽、冲突较少

D.

团队已经成熟为一个具有高度凝聚力的整体

标准答案 : B

806

在下列沟通形态中，组织成员满足感最高的沟通形态是()

A.

链式

B.

轮式

C.

Y式

D.

全通道式

标准答案 : D

807

下列哪一项控制工作的纠正措施是用于正在进行的计划执行过程？()

A.

前馈控制

B.

反馈控制

C.

现场控制

D.

直接控制

标准答案 : C

808

下列哪项指标可用来评定企业长期偿债能力？()

A.

资产回报率

B.

流动比率

C.

资产负债率

D.

速动比率

标准答案 : C

809

以下几种做法中，哪一种最能说明该组织所采取的是较为分权的做法?()

A.

采取了多种有利于提高员工个人能力的做法

B.

努力使上层领导集中精力于高层管理

C.

更多、较为重要的决定可由较低层次的管理人员做出

D.

采取积极措施减轻上级领导的工作负担

标准答案 : C

810

对企业来说，组织变革是()

A.

应该避免的

B.

可以避免的

C.

无法避免的

D.

引起混乱的根源

标准答案 : C

811

“任何组织都必须以某种权力作为基础，才能实现目标，只有权力，才能变混乱为秩序。”反映这一观点的理论是()

A.

泰勒的科学管

B.

巴纳德的社会合作理论

C.

韦伯的行政组织理论

D.

西蒙的决策理论

标准答案 : C

812

“人际关系学说”创建的基础是()

A.

霍桑试验

B.

技术分析

C.

数学模型

D.

权变学说

标准答案 : A

813

为组织的活动指出方向、创造态势、开拓局面的行为是()

A.

领导

B.

管理

C.

控制

D.

计划

标准答案 : A

814

“对某一特殊过程负责，成员在一个共同的环境里协同工作”的团队是()

A.

过程改进团队

B.

工作团队

C.

自我管理团队

D.

虚拟团队

标准答案 : B

815

某厂产品的市场占有率为20％左右，在新一轮计划目标制定中，市场占有率要达到40％，这个40％是()

A.

控制性目标

B.

突破性目标

C.

不可控目标

D.

常规性目标

标准答案 : B

816

环境因素与组织结构之间存在着特定的关系。研究发现，稳定的环境对应的组织结构多为()

A.

有机式的

B.

机械式的

C.

有机式与机械式的结合

D.

自由组合式的

标准答案 : B

817

管理信息系统中SCM系统指的是()

A.

客户关系管理系统

B.

供应链管理系统

C.

物流管理系统

D.

人力资源管理

标准答案 : B

818

“l+1>2”体现了系统特性中的()

A.

目的性

B.

整体性

C.

开放性

D.

交换性

标准答案 : B

819

李明是某公司销售科长，最近因工作努力、业绩突出被提拔为销售部主任，这属于管理者选聘中的()

A.

临时性提升

B.

在“副职”上培训

C.

内部提升

D.

外部招聘

标准答案 : C

820

影响领导者工作的三个基本方面有职位权力、任务结构和上下级关系，这是下列哪种理论的基本观点?()

A.

菲德勒权变理论

B.

管理方格理论

C.

四分图理论

D.

人性假设理论

标准答案 : A

821

在下列计划形式中，针对反复出现的业务而制定的是()

A.

目标

B.

规划

C.

程序

D.

预算

标准答案 : C

822

根据西蒙的决策理论，决策方案选择的原则是()

A.

绝对理性原则

B.

最优原则

C.

合理原则

D.

满意原则

标准答案 : D

823

依据管理者角色理论，挂名首脑属于()

A.

人际角色

B.

信息角色

C.

资源分配者

D.

谈判者

标准答案 : A

824

梅奥领导的霍桑试验得出了生产效率的高低主要取决于工人的态度等一系列结论，并在此基础上创立了()

A.

古典管理理论

B.

人际关系理论

C.

决策理论

D.

系统管理理论

标准答案 : B

825

电子产品的更新换代速度越来越快，电子企业面临的环境不确定性越来越高，该环境形式的特点是()

A.

简单稳定

B.

复杂稳定

C.

简单动态

D.

复杂动态

标准答案 : D

826

企业的生产决策、存货决策、销售决策等属于()

A.

战略决策

B.

业务决策

C.

战术决策

D.

非常规决策

标准答案 : B

827

所有组织的管理活动都应当遵守管理道德的原则和要求，这体现了管理道德的()

A.

普遍性

B.

特殊性

C.

强制性

D.

变动性

标准答案 : A

828

采用背对背的通信方式，经过多轮征询使意见趋于集中的决策方法是()

A.

名义群体法

B.

头脑风暴法

C.

德尔菲法

D.

风险性决策法

标准答案 : C

829

外部环境因素复杂多变，不确定性高的企业环境状态属于()

A.

简单动态

B.

简单稳定

C.

复杂稳定

D.

复杂动态

标准答案 : D

830

随着电冰箱市场从卖方市场转向买方市场，各冰箱厂家在改进产品设计，增加产品功能、改善售后服务等方面绞尽脑汁，不断推陈出新。这种竞争战略是()

A.

集中化战略

B.

差异化战略

C.

分散化战略

D.

总成本领先战略

标准答案 : B

831

组织中管理者监督、管辖其直接下属的人数越适当，就越能保证组织有效运行的原理是()

A.

分工协作原理

B.

管理宽度原理

C.

集权与分权相结合原理

D.

责权一致原理

标准答案 : B

832

在经营管理层次中战略规划的时间幅度一般是()

A.

年度内

B.

1-2年

C.

2-3年

D.

3-5年

标准答案 : D

833

下面理论中属于激励过程理论的是()

A.

激励需求理论

B.

期望理论

C.

激励强化理论

D.

双因素理论

标准答案 : B

834

控制工作原理中，“管理者及其下属的素质越高，就越能胜任所承担的职务，就越不需要间接控制”的原理是()

A.

组织适宜性原理

B.

控制关键点原理

C.

直接控制原理

D.

反映计划要求原理

标准答案 : C

835

管理信息系统中CRM表示()

A.

人力资源管理系统

B.

物流管理系统

C.

客户关系管理系统

D.

供应链管理系统

标准答案 : C

836

管理学的理论与方法要通过实践来检验其有效性，这一论述表明了管理的()

A.

一般性

B.

多样性

C.

历史性

D.

实践性

标准答案 : D

837

从组织外部招聘管理人员可以带来“外来优势”是指被聘干部()

A.

没有历史包袱

B.

能为组织带来新的观念

C.

可以迅速开展工作

D.

具有广告效应

标准答案 : B

838

采用职务轮换法培训管理人员的好处不包括下列哪一项?()

A.

使受训者了解企业各部门的业务内容和所需技能，并熟悉各部门的人员，建立起良好的人际关系

B.

了解企业管理及运行的全貌和各部门在整体中的作用和彼此的相互关系

C.

培养出管理人员的协作精神和全局观念

D.

有助于较深入地了解有关学科的基本理论及其发展状况

标准答案 : D

839

组织外部环境中，不确定性最高、对组织管理者挑战最大的环境是()

A.

简单和稳定的

B.

简单和动态的环境

C.

复杂和动态的环境

D.

复杂和稳定的环境

标准答案 : C

840

计划工作程序的第一步是()

A.

确定目

B.

估量机会

C.

编制预算

D.

制订派生计划

标准答案 : B

841

如果某一组织系统过于庞大，需要实行分权授权管理，那么对该组织来说，行之有效的沟通方法是()

A.

链式沟通

B.

环式沟通

C.

Y式沟通

D.

轮式沟通

标准答案 : A

842

赫茨伯格提出的双因素理论中的“双因素”指的是()

A.

保健因素和安全因素

B.

保健因素和社交因素

C.

保健因素和自我实现因素

D.

保健因素和激励因素

标准答案 : D

843

从整体利益出发，对组织实行统一指挥和综合管理，并制定组织目标和大政方针的管理层是()

A.

战略规划层

B.

战术计划层

C.

班组作业层

D.

运行管理层

标准答案 : A

844

六西格玛管理中，“百万机会缺陷数”中的“缺陷”指的是()

A.

产品质量导致顾客不满的情况

B.

产品价格导致顾客不满的情况

C.

产品售后服务导致顾客不满的情况

D.

所有导致顾客不满的情况

标准答案 : D

845

被后人尊称为“管理过程理论之父”的是()

A.

法约尔

B.

韦伯

C.

泰罗

D.

梅奥

标准答案 : A

846

通过分析、比较和研究各种各样成功和失败的管理经验，抽象出管理的一般性的结论或原理的是哪一个学派的观点？()

A.

社会合作学派

B.

经验或案例学派

C.

决策学派

D.

权变学派

标准答案 : B

847

团队类型中，直接管理所在过程或部门日常运作的员工群体属于()

A.

过程改进团队

B.

工作团队

C.

自我管理团队

D.

其他团队

标准答案 : C

848

A公司技术研发部门接到一项产品开发任务，时间紧、任务急，而且要求严格管理以防止技术外泄。该部门最宜采用的沟通形态是()

A.

链式沟通

B.

环式沟通

C.

轮式沟通

D.

Y式沟通

标准答案 : C

849

依靠知识和经验，对决策目标及实现方法进行评价和选择的是()

A.

确定型决策

B.

风险型决策

C.

主观决策

D.

不确定型决策

标准答案 : C

850

在组织设计中，需要依据组织目标的要求进行任务分工，以保证组织精干、高效、协调运行。这反映了组织工作的()

A.

管理宽度原理

B.

分工协作原理

C.

权责一致原理

D.

目标统一原理

标准答案 : B

851

人口规模、年龄结构、种族结构、人口流动性等因素属于组织环境中的()

A.

政治因素

B.

经济因素

C.

社会因素

D.

技术因素

标准答案 : C

852

任何组织的文化都有其鲜明个性，这反映了组织文化的()

A.

客观性

B.

独特性

C.

相对稳定性

D.

继承融合性

标准答案 : B

853

道德发展的最低层次是()

A.

惯例层

B.

前惯例层

C.

原则层

D.

规范层

标准答案 : B

854

使计划数字化的工作被称为()

A.

规则

B.

预算

C.

战略

D.

政策

标准答案 : B

855

某公司在年初的工作会议上，提出力争在本年度实现利润2000万元。这属于计划层次中的()

A.

程序

B.

宗旨

C.

规划

D.

目标

标准答案 : D

856

计划工作程序的第一步是()

A.

确定目标

B.

评估机会

C.

编制预算

D.

制定派生计划

标准答案 : B

857

美国管理学家德鲁克说：“倘若要所用的人没有短处，其结果至多只是一个平平凡凡的组织”。这句话强调的人员配备原理是()

A.

不断培养原理

B.

公开竞争原理

C.

用人之长原理

D.

权责利一致原理

标准答案 : C

858

美国管理学家德鲁克的“倘若要所用的人没有短处，其结果至多只是一个平平凡凡的组织”这句话诠释了下述哪一原理？()

A.

职务要求明确原理

B.

用人之长原理

C.

责权利一致原理

D.

不断培养原理

标准答案 : B

859

下列关于领导者和管理者的特性差别表述不正确的是()

A.

领导者倾向个人影响力，管理者倾向职位的影响力

B.

领导者倾向于稳定特征，管理者倾向于引起变化

C.

领导者倾向于创造性，管理者倾向于保守

D.

领导者倾向于突破，管理者倾向于条框

标准答案 : B

860

“斯隆模型”又可称为()

A.

直线—参谋型组织结构

B.

直线—职能参谋型组织结构

C.

事业部制组织结构

D.

矩阵结构

标准答案 : C

861

运营预算中最基本和最关键的是()

A.

直接人工预算

B.

管理费用预算

C.

单位生产成本预算

D.

销售预算

标准答案 : D

862

管理信息系统中SCM系统指的是()

A.

客户关系管理系统

B.

供应链管理系统

C.

物流管理系统和企业资源计划系统

D.

人力资源管理与知识管理系统

标准答案 : B

863

近年来，随着人们生活观念的不断变化，娱乐消费市场不断扩大，根据企业外部环境因素的分析，这一因素属于()

A.

政治因素

B.

经济因素

C.

社会因素

D.

技术因素

标准答案 : C

864

《孙子兵法》中说：“多算胜，少算不胜”。从企业管理者的角度看，这里的“算”主要是指()

A.

计划

B.

组织

C.

领导

D.

控制

标准答案 : A

865

布莱克和莫顿提出的“管理方格论”是建立在领导方式所依据的两个主要变数上的，这两个变数是()

A.

对个人的关心程度，对组织的关心程度

B.

对经济效益的关心程度，对社会效益的关心程度

C.

对人的关心程度，对物的关心程度

D.

对生产的关心程度，对人的关心程度

标准答案 : D

866

直接管理所在过程或部门的日常运作的员工群体属于()

A.

过程改进团队

B.

工作团队

C.

自我管理团队

D.

虚拟团队

标准答案 : C

867

某服装厂兼并一家纺织厂，此种战略形式属于()

A.

水平一体

B.

前向一体化

C.

后向一体化

D.

水平多元化

标准答案 : C

868

传统的程序化决策制定中最普遍和最为盛行的技术是()

A.

管理信息系统

B.

组织结构

C.

结构分析

D.

惯例

标准答案 : D

869

在应用最为广泛的四种反馈控制方法中，最重要、最困难的是()

A.

财务报告分析

B.

标准成本分析

C.

质量控制分析

D.

工作人员成绩评定

标准答案 : D

870

企业对日常发生的各项基本活动的预算是()

A.

运营预算

B.

投资预算

C.

财务预算

D.

零基预算

标准答案 : A

871

对高、中、低层管理人员的技能要求是有所区别的，按三种技能在其技能组成中的比重从大到小排列，对低层管理人员的技能要求应该是()

A.

技术技能、人际技能、概念技能

B.

人际技能、概念技能、技术技能

C.

概念技能、人际技能、技术技能

D.

概念技能、技术技能、人际技能

标准答案 : A

872

.内部提升有很多优点，以下不属于内部提升优点的是()

A.

组织内部成员对组织的历史和现状比较了解，能较快地胜任工作

B.

有较广泛的来源以满足组织的要求，并有能力招聘到第一流的人才

C.

可激励组织成员的进取心，努力充实提高本身的知识和技能

D.

工作有变换机会，可提高组织成员的兴趣和士气，使其有一个良好的工作情绪

标准答案 : B

873

在决策或处理问题时，组织用来指导和沟通思想、行动的方针和明文规定是()

A.

使命

B.

战略

C.

政策

D.

程序

标准答案 : C

874

随着企业实力的增强，某家电生产企业将其经营业务扩展到医药、金融、餐饮等领域，这种做法属于()

A.

集中多元化

B.

横向多元化

C.

同心多元化

D.

混合多元化

标准答案 : B

875

书面沟通是一种重要的沟通方式，下列表述正确的是()

A.

沟通速度快

B.

所传达信息的严谨性不高

C.

便于与接收者交流信息

D.

接收者比较重视

标准答案 : D

876

人的一切行为都是为了最大限度地满足自己的利益，工作动机是为了获取经济报酬，这是下列哪种人性假设理论的观点?()

A.

经济人

B.

社会人

C.

自我实现人

D.

复杂人

标准答案 : A

877

组织由成长逐渐转为稳定，这种描述对应着组织生命周期的()

A.

诞生阶段

B.

青年阶段

C.

壮年阶段

D.

成熟阶段

标准答案 : C

878

作为新上任的人力资源部门经理，小张决定在工作中严格贯彻“人尽其才”的原则，这种做法遵循了()

A.

权责利一致原理

B.

用人之长原理

C.

公开竞争原理

D.

不断培养原理

标准答案 : B

879

正确的决策需要统筹兼顾、全面安排，平衡协调发展，这体现的是决策的哪个原则?()

A.

信息原则

B.

预测原则

C.

可行性原则

D.

系统原则

标准答案 : D

880

鼓励创新思维的群体决策方法是()

A.

头脑风暴法

B.

名义群体法

C.

德尔菲法

D.

电子会议

标准答案 : A

881

企业设有生产、研发、入力资源、财务等部门。这种部门划分依据是()

A.

职能

B.

时间

C.

人数

D.

地区

标准答案 : A

882

下列组织结构中分权程度最高的是()

A.

直线制

B.

事业部制

C.

矩阵制

D.

直线职能制

标准答案 : B

883

一家超市设有日用品、食品、服装等部门，其部门划分的依据是()

A.

只能

B.

产品

C.

区域

D.

顾客

标准答案 : B

884

王鹏原在公司营销部担任主管，后又分别到市场部、生产部担任主管。从培训角度讲这属于管理者的()

A.

提升

B.

脱产培训

C.

工作轮换

D.

岗前培训

标准答案 : C

885

下述沟通形式中，属于非正式沟通形式的是()

A.

链式沟通

B.

环式沟通

C.

轮式沟通

D.

集群连琐

标准答案 : D

886

管理的二重性指的是()

A.

自然属性和社会属性

B.

自然属性和技术属性

C.

社会属性和生产属性

D.

社会属性和经营属性

标准答案 : A

887

下列四个选项中，表述正确的是()

A.

基层决策数目越多，其分权程度越高

B.

基层决策数目越多，其分权程度越低

C.

基层决策数目越少，其分权程度越高

D.

基层决策数目与分权程度之间没有关系

标准答案 : A

888

“员工活性化”概念出现的时间是()

A.

20世纪50-60年代

B.

20世纪60-70年代

C.

20世纪70-80年代

D.

20世纪80-90年代

标准答案 : C

889

管理的五个基本职能是()

A.

计划、组织、人员配备、领导、控制

B.

计划、组织、人员配备、决策、控制

C.

计划、组织、人员配备、沟通、领导

D.

计划、组织、人员配备、领导、决策

标准答案 : A

890

某家公司的总经理在制定规划过程中，通过环境分析，预计市场需求会增加，原材料价格将下跌。他认为前者是一种机遇，后者是一种挑战。他所做的工作是()

A.

制定公司战略目标

B.

摸清公司的规划范围

C.

衡量公司的一般环境

D.

探究公司的内部条件

标准答案 : C

891

某生物制品企业运用原有技术优势，开发了一种固定资产投资极大的新产品，投产后非常畅销。许多竞争对手看到该产品的巨大潜力，也跃跃欲试。此时，有资料证实，该产品可通过其他途径加以合成，而投资只是原来的三分之一。从计划过程来看，该企业有可能在哪个环节上出现了问题？()

A.

估量机会，确立目标

B.

明确计划的前提条件

C.

提出备选方案，经过比较分析，确定最佳方案

D.

拟定派生计划，并通过预算使计划数字化

标准答案 : C

892

我国制定的国民经济发展的五年计划属于()

A.

战略决策

B.

战术决策

C.

肯定决策

D.

程序化决策

标准答案 : A

893

当团队由关注个人问题转变为关注现实与团队挑战，个人已经融合到团队中时，这意味着团队的发展进入()

A.

形成阶段

B.

震荡阶段

C.

规范阶段

D.

执行阶段

标准答案 : C

894

信息沟通是—过程，沟通过程取得成效的三个关键环节是()

A.

编码、译码、反馈

B.

沟通主体、编码、译码

C.

编码、译码、沟通渠道

D.

沟通主体、沟通渠道、接收者

标准答案 : C

895

汽车、家电的生产所采用的生产技术形式是()

A.

单件或小批量生产技术

B.

大批量或集中生产技术

C.

连续流程性生产技术

D.

非连续流程性生产技术

标准答案 : B

896

被称为“斯隆模型”的组织结构是()

A.

直线型组织结构

B.

职能型组织结构

C.

事业部制组织结构

D.

矩阵结构

标准答案 : C

897

管理信息系统中CRM系统指的是()

A.

供应链管理系统

B.

客户关系管理系统

C.

物流管理系统和企业资源计划系统

D.

人力资源与知识管理系统

标准答案 : B

898

马克思?韦伯的理论为分析实际生活中各组织形态提供了一种规范模型，这种理论是()

A.

科学管理理论

B.

行为科学理论

C.

管理科学体系

D.

理想的行政组织体系

标准答案 : D

899

一个上级主管针对不同的下级所发布的命令、指示不允许相互矛盾，朝令夕改，这体现的是领导工作中的()

A.

指明目标原理

B.

目标协调原理

C.

命令一致原理

D.

直接管理原理

标准答案 : C

900

依照管理方格理论的观点，那种既不关心人，又不关心生产、无所作为、只扮演“信使”角色的管理属于()

A.

集体型管理

B.

贫乏型管理

C.

乡村俱乐部型管理

D.

独裁型管理

标准答案 : B

901

对于企业而言，政治环境、人口增长等环境因素是()

A.

不可控的

B.

部分可控的

C.

可控的

D.

部分不可控的

标准答案 : A

902

依照决策学派代表人西蒙的观点，决策系统选择采用的标准是()

A.

优决策

B.

合理决策

C.

正确决策

D.

满意决策

标准答案 : D

903

“工作人员成绩评定”属于下列哪种控制方法?()

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

反馈控制

D.

同期控制

标准答案 : C

904

根据投资额和利润额之比，从绝对数和相对数两方面来衡量整个企业或企业内部某一部门绩效的控制方法是()

A.

损益法

B.

投资报酬率法

C.

资产负债率法

D.

速动比率法

标准答案 : B

905

人员配备工作的内容不包括()

A.

选聘

B.

考评

C.

培训

D.

激励

标准答案 : D

906

相对于外部招聘而言，内部提升的优点是()

A.

来源广泛，选择余地大

B.

更快地胜任工作

C.

不会产生不满情绪

D.

能为组织带来新的观念

标准答案 : B

907

用数字表示的计划是()

A.

预算

B.

规划

C.

宗旨

D.

程序

标准答案 : A

908

M公司是一家生产和销售办公用品的小型企业，设有生产、销售、财务、人事等部门，实行集权管理。该公司的组织结构属于()

A.

直线制

B.

直线职能制

C.

事业部制

D.

矩阵制

标准答案 : B

909

人员配备由一系列活动组成，其第一项活动是()

A.

人力资源计划

B.

工作分析

C.

培训与发展

D.

绩效考核

标准答案 : A

910

某公司根据市场需求，增加了手机的拍照、GPS定位等功能。从组织变革角度讲，该公司的做法属予()

A.

结构变革

B.

技术变革

C.

人员变革

D.

文化变革

标准答案 : B

911

老李专业技术过硬，得到了大家的认可，由此产生了一定的影响力。这种影响力来源于()

A.

奖赏权

B.

强制权

C.

专长权

D.

法定权

标准答案 : C

912

依据下属的成熟度选择领导方式的理论是()

A.

领导特质理论

B.

菲德勒的权变理论

C.

领导方式理论

D.

领导生命周期理论

标准答案 : D

913

控制的范围、程度和频度应该恰到好处，防止控制过多或控制不足，这反映了控制的哪项原则?()

A.

及时原则

B.

适度原则

C.

重点原则

D.

弹性原则

标准答案 : B

914

生产车间的班组长、医院内科的护士长属于组织的()

A.

高层管理者

B.

中层管理者

C.

基层管理者

D.

综合管理者

标准答案 : C

915

当管理者积极利用外部机会，不断开发新产品和新工艺、开拓新市场时，他们便扮演()

A.

挂名首脑

B.

领导者

C.

联络者

D.

企业家

标准答案 : D

916

以下选项当中属于管理活动的是()

A.

生产小组长分配工作

B.

学校中教师上课

C.

农民的种植活动

D.

医院中的诊治活动

标准答案 : A

917

生产组织方式可以划分为单件小批量生产、大批量生产、流程生产（连续流水线式作业生产）。这种划分方式是组织设计的影响因素当中的()

A.

环境

B.

战略

C.

技术

D.

规模

标准答案 : C

918

某企业将生产部门划分为纺纱、织布、印染等不同的车间，这样的组织部门划分方法是()

A.

按职能划分部门

B.

按产品划分部门

C.

按顾客划分部门

D.

按流程划分部门

标准答案 : D

919

提出“经济人”观点的是()

A.

亚当·斯密

B.

梅奥

C.

西蒙

D.

亨利.法约尔

标准答案 : A

920

我国提出的“一带一路”发展战略为企业创造了新的机遇。对企业而言，这一战略属于外部环境因素中的()

A.

政治因素

B.

经济因素

C.

社会因素

D.

技术因素

标准答案 : A

921

高层管理者更强调()

A.

技术技能

B.

人际技能

C.

组织技能

D.

概念技能

标准答案 : D

922

管理者在处理与人的关系时便扮演的角色叫人际关系角色，属于人际关系角色的是()

A.

挂名首脑

B.

企业家

C.

谈判者

D.

发言人

标准答案 : A

923

以下选项当中属于内部提升的优点的是()

A.

人才现成,节省培训费用

B.

可平息或缓和内部竞争者之间的矛盾

C.

有利于迅速开展工作

D.

容易百里挑一，招聘到一流人才。

标准答案 : C

924

比较系统、正规,有深度,培训效果较好,尤其适用于管理领域和专业领域的培训的是()

A.

工作轮换

B.

岗前培训

C.

培训

D.

脱产培训

标准答案 : D

925

提出实行定额管理、差别计件工资制等观点的古典管理理论是()

A.

科学管理理论

B.

一般管理理论

C.

行政组织理论

D.

决策理论

标准答案 : A

926

加速电脑更新换代的新技术、新工艺是环境因素中的()

A.

政治因素

B.

经济因素

C.

技术因素

D.

社会因素

标准答案 : C

927

管理道德会随着管理的变化和发展而不断改变自己的内容和形式。这反映了管理道德的()

A.

普遍性

B.

特殊性

C.

非强制性

D.

变动性

标准答案 : D

928

从各种可供选择的方案中，权衡利弊，选择其一。这是决策程序中的()

A.

确定目标

B.

拟定可行方案

C.

方案选优

D.

典型试验

标准答案 : C

929

负责制定具体的计划，是对某一部门或某一方面负有责任的管理人员属于()

A.

高层管理者

B.

中层管理者

C.

基层管理者

D.

作业人员

标准答案 : B

930

以下属于综合管理者的是()

A.

事业部总经理

B.

财务总监

C.

技术部主管

D.

人力资源部经理

标准答案 : A

931

在招聘的程序当中，甄选的依据是()

A.

应聘者的申请表

B.

工作说明书

C.

领导的意图

D.

过去的经验

标准答案 : B

932

工作态度、期望、认知和行为上的改变是组织变革的()

A.

人员变革

B.

结构变革

C.

技术变革

D.

组织文化变革

标准答案 : A

933

企业在获取利润的同时，还应为相关利益群体承担相应的社会责任。这是社会责任的()

A.

古典观

B.

社会经济观

C.

科学观

D.

行为观

标准答案 : B

934

通胜公司管理层做出了未来五年公司发展方向和远景的决策。这种决策是()

A.

业务决策

B.

战术决策

C.

战略决策

D.

短期决策

标准答案 : C

935

指明组织机构在社会上应起的作用和所处的地位的计划类型是()

A.

战略

B.

程序

C.

规则

D.

宗旨

标准答案 : D

936

在组织规模一定的条件下，管理层次与管理幅度呈()

A.

正比关系

B.

反比关系

C.

同比关系

D.

无关系

标准答案 : B

937

管理的实质是()

A.

领导

B.

决策

C.

控制

D.

协调

标准答案 : D

938

欧文提出了著名的管理思想()，认为有什么样的环境就会产生什么样的人。

A.

人是环境的产物

B.

环境决定论

C.

管理是环境的产物

D.

环境影响管理的手段

标准答案 : A

939

以下选项不属于领导特质理论的是()

A.

斯托格迪尔的领导个人因素论

B.

吉普的天才领导者特点论

C.

鲍莫尔的领导品质论

D.

勒温的三种基本领导风格

标准答案 : D

940

以下选项当中，属于保健因素的是()

A.

地位

B.

责任感

C.

个人发展机会

D.

奖金

标准答案 : A

941

计划要能够保证以最少的成本投入获得最大的收益产出。这是指计划的()

A.

目的性

B.

普遍性

C.

适应性

D.

经济性

标准答案 : D

942

厂、商店、酒店、旅行社等属于()

A.

营利性组织

B.

非营利性组织

C.

公共组织

D.

宗教组织

标准答案 : A

943

职能部门对业务部门所拥有的职权是()

A.

直线权

B.

职能权

C.

个人影响权

D.

参谋权

标准答案 : D

944

“人尽其才，物尽其用”。这体现了人员配备的()

A.

因事择人原则

B.

因才适用原则

C.

动态平衡原则

D.

专业化分工原则

标准答案 : B

945

按技术资格或其他既定的标准挑选出来的领导者的权力属于()

A.

超凡权力

B.

传统权力

C.

法定权力

D.

继承权力

标准答案 : C

946

唱片公司、玩具制造商和时装加工厂所面临的组织环境是()

A.

简单和稳定的环境

B.

复杂和稳定的环境

C.

简单和动态的环境

D.

复杂和动态的环境

标准答案 : C

947

建立在惧怕之上的权力，下属认识到不服从上司的意愿会导致惩罚（如分配不称心的工作，申斥）指的是领导者权力当中的()

A.

法定权

B.

强制权

C.

奖赏权

D.

专长权

标准答案 : B

948

领导集中注意对职工的支持和体谅，注重职工的需要，努力创造一种舒适和陸的组织气氛和工作节奏，认为只要职工心情舒畅，生产就一定能好，因此，对规章制度、指挥监督和任务效率等很少关心。指的是管理方格理论当中()

A.

1.1型

B.

9.1型

C.

1.9型

D.

9.9型

标准答案 : C

949

立达公司的销售部分为东北部、华北部、西北部等部门，这种部门划分的方法是()

A.

按地区划分

B.

按产品划分

C.

按职能划分

D.

按顾客划分

标准答案 : A

950

“人尽其才”体现了人员配备的()

A.

因事择人原则

B.

责权对等原则

C.

因才适用原则

D.

动态平衡原则

标准答案 : C

951

在组织变革中，权力与利益等资源在组织成员之间的重新分配属于()

A.

人员变革

B.

技术变革

C.

结构变革

D.

文化变革

标准答案 : A

952

拥有较多专门知识和特殊技能的领导往往会赢得人们的尊敬，并产生一定的影响力。这种影响力源于()

A.

法定权

B.

奖赏权

C.

强制权

D.

专长权

标准答案 : D

953

经营管理之父是()

A.

泰勒

B.

法约尔

C.

马克斯.韦伯

D.

梅奥

标准答案 : B

954

强调一个下属只能听命于一个领导者是指法约尔十四条原则的()

A.

劳动分工

B.

统一指挥

C.

统一领导

D.

等级链

标准答案 : B

955

管理者不能凭个人的主观经验或直觉去判断，而应采取科学的态度，采用科学的方法进行控制指的是控制原则的()

A.

及时性原则

B.

适度性原则

C.

经济性原则

D.

客观性原则

标准答案 : D

956

审计控制的内容不包括()

A.

财务审计

B.

管理审计

C.

内部审计与外部审计

D.

营销审计

标准答案 : D

957

对组织设计、权力分配等方面所进行的变革是()

A.

人员变革

B.

结构变革

C.

技术变革

D.

组织文化变革

标准答案 : B

958

依据管理方格理论，“既不关心生产，也不关心职工”的领导方式是()

A.

中间型

B.

任务型

C.

贫乏型

D.

俱乐部型

标准答案 : C

959

激励过程的起点是()

A.

需要

B.

动机

C.

行为

D.

目标

标准答案 : A

960

按照双因素理论，以下属于激励因素的是()

A.

监督方式

B.

工作条件

C.

工作成就

D.

安全

标准答案 : C

961

通过履行你允诺的义务来维持平常秩序。()

A.

惯例层

B.

前惯例层

C.

原则层

D.

规范层

标准答案 : A

962

组织的领导和员工共同信守的基本信念、价值观和道德观是组织文化三个层次当中的()

A.

理念层

B.

制度与行为层

C.

象征层

D.

物质层

标准答案 : A

963

全面质量管理简称()

A.

PDCA循环

B.

SWOT循环

C.

PEST循环

D.

SMART循环

标准答案 : A

964

高工作、高关系。它适用于较不成熟的下属（M2）。随着下属成熟度有所提高，领导者应以双向沟通信息的方式给下属以直接指导，并从心理上增加他们的意愿和热情，使下属加强自我控制来完成任务。指的是领导生命周期理论的()

A.

命令型

B.

说服型

C.

参与型

D.

授权型

标准答案 : B

965

企业取消了对职工加班加点给予奖酬的规定，加班加点的职工逐渐减少。这属于()

A.

正强化

B.

负强化

C.

惩罚

D.

自然消退

标准答案 : D

966

沟通中常用的迎候语、致谢语等体现了沟通的()

A.

理解原则

B.

相容原则

C.

尊重原则

D.

平等原则

标准答案 : C

967

企业设置员工意见箱、信访日等属于()

A.

下行沟通

B.

上行沟通

C.

平行沟通

D.

斜向沟通

标准答案 : B

968

为了生产出高质量的产品而对原材料进行入库检查。这种控制属于()

A.

反馈控制

B.

现场控制

C.

前馈控制

D.

直接控制

标准答案 : C

969

科学管理之父是()

A.

泰勒

B.

法约尔

C.

马克斯.韦伯

D.

梅奥

标准答案 : A

970

按照()不同，可以分为程序化决策和非程序化决策

A.

决策的性质

B.

决策活动表现的形式

C.

决策的方法

D.

决策的主体

标准答案 : B

971

渴望完成困难的事情、获得某种高的成功标准、掌握复杂的工作以及超过别人指的是()

A.

成就需要

B.

权力需要

C.

社交需要

D.

自我实现的需要

标准答案 : A

972

以下选项当中，属于保健因素的是()

A.

地位

B.

责任感

C.

个人发展机会

D.

奖金

标准答案 : A

973

讲座、讨论会、交谈属于()

A.

书面沟通

B.

口头沟通

C.

电子媒介沟通

D.

非语言沟通

标准答案 : B

974

对职工进行岗前培训属于()

A.

前馈控制

B.

现场控制.

C.

反馈控制

D.

同期控制

标准答案 : A

975

公司总经理向外界发布有关新产品的信息，其扮演的是()

A.

人际角色

B.

信息角色

C.

决策角色

D.

谈判角色

标准答案 : B

976

人际关系理论产生于霍桑实验，参与并领导了该实验的是()

A.

泰勒

B.

西蒙

C.

梅奥

D.

法约尔

标准答案 : C

977

收入分布、消费结构和水平是()

A.

政治环境

B.

社会环境

C.

经济环境

D.

文化环境

标准答案 : B

978

企业组织机构的设计和变更，各种规章制度的建立和改革，企业内部人力、物力、财力的协调与控制等属于()

A.

战略决策

B.

战术决策

C.

战役决策

D.

业务决策

标准答案 : B

979

某销售经理对其员工说：“你如果能完成今年的任务，我就提升你。”这里，“完成今年的任务”指的是()

A.

目标效价

B.

激励力

C.

期望值

D.

奖励

标准答案 : C

980

美国IBM公司有一个“百分之百俱乐部”，当公司员工完成他的年度任务，他就被批准为该倶乐部会员，他和他的家人被邀请参加隆重的集会。这种激励属于()

A.

目标激励

B.

榜样激励

C.

荣誉激励

D.

制度激励

标准答案 : C

981

某汽车公司生产车间工作小组的主管人员是()

A.

基层管理者

B.

中层管理者

C.

综合管理者

D.

高层管理者

标准答案 : A

982

科学管理理论认为必须通过工时和动作研究制定出工人的“合理的日工作量”，这是下列哪个原理的内容?()

A.

标准化原理

B.

职能管理原理

C.

工作定额原理

D.

例外原理

标准答案 : C

983

数码相机的诞生与普及直接导致了使用胶卷的传统相机的衰落。这反映了行业竞争“五力模型”中的()

A.

潜在进入者的威胁

B.

替代品的威胁

C.

供应商的威胁

D.

购买者的威胁

标准答案 : B

984

随着环境的变化，管理道德会不断改变其内容和形式。这体现了管理道德的()

A.

普遍性

B.

特殊性

C.

强制性

D.

变动性

标准答案 : D

985

在决策的影响因素当中，对决策活动起决定作用的是()

A.

环境因素

B.

组织文化

C.

决策者个人因素

D.

过去的决策

标准答案 : C

986

利用函询形式进行的集体匿名思想交流过程的决策方法是()

A.

头脑风暴

B.

名义群体法

C.

德尔菲法

D.

电子会议法

标准答案 : C

987

上级管理者对下级人员工作过程的控制属于()

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

直接控制

D.

间接控制

标准答案 : D

988

“以诚感人者，人亦诚而应”指的是沟通的()原则

A.

尊重原则

B.

相容原则

C.

理解原则

D.

耐心原则

标准答案 : A

989

“成为最优秀的商用计算机和商用计算机服务器的供应商”，该表述体现的企业()

A.

企业精神

B.

企业使命

C.

企业道德

D.

企业制度

标准答案 : B

990

管理道德规范必然随着管理的变化和发展而不断改变自己的内容和形式，这体现了管理道德的()

A.

普遍性

B.

特殊性

C.

变动性

D.

社会教化性

标准答案 : C

991

决策要按一定的程序进行，其前提是()

A.

确定目标

B.

拟定可行方案

C.

方案选优

D.

方案实施

标准答案 : A

992

“计算机进入家庭，放在每一张桌子上，使用本公司的软件。”这是企业的()

A.

愿景

B.

程序

C.

目标

D.

规则

标准答案 : A

993

以下选项当中属于定性决策的是()

A.

头脑风暴

B.

盈亏平衡法

C.

悲观决策法

D.

乐观决策法

标准答案 : A

994

以下不属于确定型决策的具体方法有()

A.

盈亏平衡分析法

B.

内部投资回收率法

C.

价值分析法

D.

电子会议

标准答案 : D

995

优点是比较规范、信息传递准确度高、传递范围广、有据可查、便于长期保存等指的是()

A.

口头沟通

B.

书面沟通

C.

电子媒介沟通

D.

非语言沟通

标准答案 : B

996

“君子应能“忍人所不能忍，容人所不能容，处人所不能处”指的是沟通的()原则

A.

尊重原则

B.

相容原则

C.

理解原则

D.

耐心原则

标准答案 : B

997

提出决策“满意标准”的学者是()

A.

泰勒

B.

韦伯

C.

西蒙

D.

马斯洛

标准答案 : C

998

在下列计划的表现形式中，哪一种是针对反复出现的业务而制定的？()

A.

目标

B.

程序

C.

规划

D.

预算

标准答案 : B

999

某服装企业将其销售部门划分为老年市场部、青年市场部、妇幼市场部。这种划分的依据是()

A.

流程

B.

产品

C.

顾客

D.

地区

标准答案 : C

1000

某高科技公司为完成特定项目，从各职能部[]临时抽调人员组建团队，形成了纵向、横向双重职权关系的项目组。这种组织结构是()

A.

事业部制

B.

矩阵制

C.

直线职能制

D.

委员会制

标准答案 : B

1001

各自发表自己的意见，任何人不得对他人的建议发表评论或提出批评的决策方法是()

A.

头脑风暴

B.

名义群体法

C.

德尔菲法

D.

电子会议法

标准答案 : A

1002

“木桶原理”其含义是：木桶能盛多少水，不取决于桶壁最长木板的，而取决于最短的那块木板条。在计划工作的原理当中，“木桶原理”指的是()

A.

限定因素原理

B.

许诺原理

C.

灵活性原理

D.

改变航道原理

标准答案 : A

1003

意见箱、汇报会、接待日、信访制等属于沟通当中的()

A.

下行沟通

B.

上行沟通

C.

平行沟通

D.

两端沟通

标准答案 : B

1004

台风预报后，渔船纷纷进港避风，这属于()

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

预报控制

D.

反馈控制

标准答案 : A

1005

天华公司计划在明年一年内实现销售收入170万元，利润率达到3.5%，这种计划类型属于()

A.

短期计划

B.

中期计划

C.

长期计划

D.

战略计划

标准答案 : A

1006

宏达机械公司是一家以机床制造和销售为主营业务的企业，目前，公司设有设计部、工艺部、生产部、销售部、财务部、人事部等部门。该公司部门划分采取的是()

A.

职能部门

B.

产品部门

C.

区域部门

D.

工艺部门

标准答案 : A

1007

让员工离开工作岗位。集中时间和精力参加培训活动。这种培训是()

A.

岗前培训

B.

职前引导

C.

在职培训

D.

脱产培训，

标准答案 : D

1008

对现有状态的否定是组织变革过程中的()

A.

解冻

B.

变革

C.

再解冻

D.

再冻结

标准答案 : A

1009

各级管理人员都应履行的一项工作职能，不论是处于哪一层次的管理者和哪个部门的管理者，都需要制定计划。这句话指的是计划基本特点当中的()

A.

目的性

B.

首位性

C.

普遍性

D.

适应性

标准答案 : C

1010

按计划的期限分类属于纲领性和轮廓性的计划的是()

A.

长期计划

B.

战略计划

C.

中期计划

D.

短期计划

标准答案 : A

1011

营销部门与生产部门协商产品交货进度属于沟通当中的()

A.

下行沟通

B.

上行沟通

C.

平行沟通

D.

两端沟通

标准答案 : D

1012

以下选项属于环式沟通的缺点的是()

A.

沟通渠道太多，易于造成混乱

B.

沟通路线的数目会限制信息的接收和传出的能力

C.

信息传递费时，影响工作效率

D.

集中化程度低

标准答案 : D

1013

矩阵制组织结构的主要缺点是()

A.

不利于相互协调

B.

多头领导导致下属无所适从

C.

不利于培养人才

D.

不利于新项目开发

标准答案 : B

1014

根据岗位要求选拔具备相应知识与能力的人员，这体现了人员配备中的哪个原则？()

A.

因事择人

B.

因才适用

C.

动态平衡

D.

因人择事

标准答案 : A

1015

马斯洛在需要层次理论中提出了()

A.

经济人假设

B.

社会人假设

C.

自我实现人假设

D.

复杂人假设

标准答案 : C

1016

某部门经理习惯于独断专行，下级没有任何参与决策的机会，--切听从领导安排。这种领导方式属于()

A.

放任式领导

B.

民主式领导

C.

独裁式领导

D.

贫乏式领导

标准答案 : C

1017

就是在执行程序中每一个步骤的工作时所应遵循的原则和规章的是()

A.

宗旨

B.

规则

C.

程序

D.

政策

标准答案 : B

1018

在计划制定过程中，要使计划具有适应性，做到“量力而行，留有余地”。而在执行时，则必须严格准确，要“尽力而为，不留余地”。指的是()

A.

限定因素原理

B.

许诺原理

C.

灵活性原理

D.

改变航道原理

标准答案 : C

1019

下列不属于组织变革过程的是()

A.

解冻

B.

变革

C.

再冻结

D.

融化

标准答案 : D

1020

领导方式应针对领导者、被领导者及其环境的不同而有所变化，这是下列哪种理论的基本观点？()

A.

领导特质理论

B.

人性假设理论

C.

领导方式理论

D.

领导权变理论

标准答案 : D

1021

销售经理对下属员工说:“谁能完成今年的销售任务，谁就能拿到丰厚的奖金。”这种激励属于()

A.

培训激励

B.

荣誉激励

C.

榜样激励

D.

物质利益激励

标准答案 : D

1022

某公司就新产品开发进行专项讨论，集思广益，充分交流，最终形成了一致意见。从沟通角度讲，这属于()

A.

非语言沟通

B.

非正式沟通

C.

单向沟通

D.

双向沟通

标准答案 : D

1023

将评价重点放在工作成效上，按员工的实际贡献大小如实地评价一个人，使评价更具有建设性的计划方法是()

A.

甘特图法

B.

目标管理

C.

ABC分类法

D.

PDCA循环

标准答案 : B

1024

按照组织的特性，可以把组织划分为()。

A.

机械式组织与有机式组织

B.

政治组织、经济组织、文化组织、群众组织

C.

营利性组织、非营利性组织和公共组织

D.

实体组织和虚拟组织

标准答案 : A

1025

小李和小张任职于公司同一部门，工作业绩相同。去年小李得到5千元的年终奖金，他非常高兴。无意间小李得知小张的年终奖却是8千元。那间小李由之前的高兴转为疑惑和不满，进而影响工作态度。这种现象可以用下列哪种理论解释？()

A.

期望理论

B.

公平理论

C.

归因理论

D.

强化理论

标准答案 : B

1026

如果一个信息在高层管理者那里的正确性是100%，经过五级传递，到了信息接收者手里可能只剩下20%的正确性。这种信息沟通中的障碍来源于()

A.

信息过量

B.

组织文化

C.

社会环境

D.

组织结构

标准答案 : D

1027

企业在年终根据员工的绩效考核而实施相应的奖惩。从控制角度讲，这属于()

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

同期控制

D.

反馈控制

标准答案 : D

1028

负责制定具体的计划，是对某一部门或某一方面负有责任的管理人员()

A.

高层管理者

B.

中层管理者

C.

基层管理者

D.

作业人员

标准答案 : B

1029

树立名牌，让产品有特性，或服务别具一格等这样的企业战略是()

A.

总成本领先战略

B.

差别化原理

C.

集中化原理

D.

分散化原理

标准答案 : B

1030

既不人浮于事，又不无人管事，指的是组织设计原则当中的()

A.

专业化分工的原则

B.

有效管理幅度原则

C.

集权与分权相结合原则

D.

精简高效原则

标准答案 : D

**00054-管理学原理-综合测验A**

**卷面总分 : 100 及格分数 : 60**

**一、单选题（本大题共10小题，每小题3分，共30分）**

1.决定一个组织成败的是（ ）

A.管理层

B.顾客或客户

C.职工素质

D.技术变革

**标准答案 :**B

2.基本建设计划、新产品开发计划属于（ ）计划

A. 综合

B.专项

C.生产

D.财务

**标准答案 :**C

3.被称为&ldquo;结构良好&rdquo;的决策是（ ）

A.程序化决策

B.非程序化决策

C.战略决策

D.战术决策

**标准答案 :**A

4.狭义的决策指（ ）

A.选择方案

B.评价方案

C.比较方案

D.拟定方案

**标准答案 :**A

5.管理的主体是（ ）

A.企业家

B.全体员工

C.高层管理者

D.管理者

**标准答案 :**D

6.管理是一种艺术，这是强调管理的（ ）

A.复杂性

B.有效性

C.实践性

D.精确性

**标准答案 :**C

7.管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的（ ）

A.氛围

B.环境

C.制度

D.体制

**标准答案 :**B

8.下列不属于组织行为理论的是（ ）

A.领导权变理论

B.组织变革和发展理论

C.领导性格理论

D.理想行政组织体系理论

**标准答案 :**D

9.从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式是（ ）

A.管理者素质提高

B.经济全球一体化

C.技术的变革

D.职工素质提高

**标准答案 :**C

10.管理的基础是（ ）

A.预测

B.计划

C.组织

D.决策

**标准答案 :**D

**二、多选题（本大题共10小题，每小题4分，共40分）**

11.计划工作的原理包括（ ）

A.灵活性原理

B.许诺原理

C.改变航道原理

D.限定因素原理

E.责权一致原理

**标准答案 :**ABCD

12.管理的二重性是指管理的（ ）

A.科学性

B.艺术性

C.自然属性

D.社会属性

E.实践性

**标准答案 :**CD

13.法约尔认为企业职能包括管理以及（ ）

A.技术

B.商业

C.财务

D.核算

E.安全

**标准答案 :**ABCDE

14.主观决策法的特点包括（ ）

A.方法灵便，通用性大

B.需要运用较复杂的数学工具

C.特别适合方案的比较和平价

D.特别合适于非常规决策

E.容易受决策组织者个人倾向的影响

**标准答案 :**ADE

15.对工商企业来说，通常在以下哪些方面设立目标（ ）

A.市场地位

B.创新和技术进步

C.生产率

D.物质和财力资源

E.利润率

**标准答案 :**ABCDE

16.下列属于时间序列预测法的有（ ）

A.单纯外推法

B.移动平均法

C.指数滑动平均法

D.周期变动分析法

E.回归分析法

**标准答案 :**ABCD

17.根据管理活动总是在一定生产方式下进行的，其研究内容包括（ ）

A.生产力方面

B.生产关系方面

C.上层建筑

D.经济基础

E.社会关系

**标准答案 :**ABC

18.学习和研究管理学的一般方法有（ ）

A.唯物辩证法

B.直观法

C.因果法

D.系统方法

E.理论联系实际的方法

**标准答案 :**ADE

19.按计划的表现形式分类，可分为（ ）

A.目标

B.战略

C.政策

D.规划

E.使命

**标准答案 :**ABCDE

20.按企业的职能，管理计划科分为（ ）

A.生产计划

B.劳资计划

C.安全计划

D.财务计划

E.人员培训计划

**标准答案 :**ABCDE

**三、论述题（本大题共2小题，每小题15分，共30分）**

21.论述人员配备工作在管理五大职能中的地位作用及其重要性

**标准答案 :**(1)管理中的人员配备是指对主管人员进行恰当而有效地选拔、培训和考评。其目的在于配备合适的人员去充实组织结构中所规定的各种职务，保证组织活动的正常进行，实现组织目标。

(2)人员配备是管理的五大职能之一，与其他职能存在着密切的联系：目标与计划是组织工作的依据，组织结构决定了所需主管人员的数量和种类；适当的人员配备有利于做好指导和领导工作；选拔优秀的主管人员也会促进控制工作；人员配备工作要采用开放的方法，不仅从组织内部，也通过环境把各项管理职能有机地联系起来。

(3)人员配备工作的重要性体现在：首先它是组织有效活动的保证；人是实现组织目标最重要的资源，主管人员在组织中起着举足轻重的作用。其次，人员配备是组织发展的准备。适应组织目标和环境的变化，人员配备工作还要对主管人员进行有效地选择、培训和考评工作，满足组织未来的需要。

22.结合管理实际，论述领导者应该具备的素质。

**标准答案 :**　1、处事冷静，但不优柔寡断：

　优秀领导者都具有处事冷静的特点，善于考虑事情的多个方面或问题涉及的各利害关系方，不易冲动行事。优秀领导者虽然处事冷静，但并不优柔寡断，往往会在周密思考后果断作出决定或清晰地阐明自己的观点。具有这种特征的领导者往往能使事情或问题得到比较妥当的处理，同时又有利于形成良好的人际关系。

　2、做事认真，但不事事求“完美”：

　优秀领导者做事非常认真仔细，但他们同时也非常懂得什么事情需要追求“完美”(尽善尽美)，什么事情“差不多就行”(达到基本标准)。具有这种特征的领导者往往能把事情“做对”，并且能比一般人更容易创造出价值。

　3、关注细节，但不拘泥于小节：

　优秀领导者善于关注事情的细节，善于留意观察身边的人和事。善于抓住问题的要害，善于将问题“扼杀”在萌芽状态。优秀领导者虽然善于关注细节，但不会过分拘泥于小节，不会在意别人的一点小过错或小过失。具有这种特征的领导者往往能大幅度减少“问题”的发生，日常管理工作也会井然有序。

　4、协商安排工作，绝少发号施令：

　领导者不是发号施令的“监工”。一个能让下属主动“追随”的管理者，依赖的是他(她)的个人魅力和领导力，而不是他(她)手中的“权利”。优秀领导者绝少对下属发号施令，往往采用和下属商量的方式布置和安排工作。具有这种特征的领导者往能让下属真正“心甘情愿”地完成好被安排的任务，这样的领导者也往往能营造出和谐团结的团队氛围。

　5、关爱下属，懂得惜才爱才：

　优秀领导者善于尊重和关爱下属，往往视同事如“兄弟”，懂得怎样去珍惜和爱护与自己朝夕相处、共同拼搏的“战友”。具有这样特征的领导者往往会让下属有一种“如家”的感觉，无形中也让大家更积极、更主动、更无怨无悔地付出。

　6、对人宽容，甘于忍让：

　优秀领导者胸怀宽广，对人宽容、甘于忍让，善于将心比心，善于考虑别人的难处和利益，善于“挖起荆棘并种下玫瑰”。具有这种特征的领导者往往易于形成良好的人际关系，并往往能在需要时，得到别人最真诚的支持和帮助。

　7、严以律己，以行动服人：

　优秀领导者不会让自己独立于各种规章制度之外，他们往往身体力行、为人表率，用自己的实际行动来影响和带动身边的人。具有这种特征的领导者往往“其身正，不令而行”。

　8、为人正直，表里如一：

　优秀领导者为人正直、表里如一。他们往往对人一视同仁、处事公平公正。没有暗箱操作;也不会当面“抹蜜饯”，背后“捅刀子”。具有这种特征的领导者往往使人有“安全感”并能得到别人充分的信任。

　9、谦虚谨慎，善于学习：

　优秀领导者不会把自己已有的知识和技能作为领导的资本。他们往往谦虚谨慎，乐于向自己的上司、同事和下属等学习。具有这种特征的领导者往往具有比较强的能力并且能够使自己的能力得到持续的提高。

　10、不满足于现状，但不脱离现实：

　优秀领导者不满足于当前的业绩，都有比较高远的目标和追求。不满足于现状，但决不会脱离现实，总是一步一个脚印为更高更远的目标而奋斗。非常清楚自己的将来会是怎样，而怎样才是自己想象中的将来

XXXX年XX月XXX自学考试社会助学课程综合测验

00054-管理学原理-综合测验一

(课程代码00054)

助学机构（代码）： 专业：

考试形式：闭卷■、开卷□

考试时间：120分钟

考生姓名： 准考证号： 身份证号：

题序 一 二 三 四 五 总分

得分

评卷人

卷面总分 : 100 及格分数 : 60

一、单选题 （本大题共21小题，每小题1分，共21分）

1

计划工作的前提条件是指计划在实施过程中（ ）

A. 经济环境

B. 资金情况

C. 经营环境

D. 预期的内外部环境

标准答案 :

D

试题解析 :

计划在实施过程中预期的内外部环境是计划工作的前提条件。

2

基本建设计划、新产品开发计划属于（ ）计划

A.

综合

B.

专项

C.

生产

D.

财务

标准答案 :

C

试题解析 :

基本建设计划属于按计划的内容分类。

3

计划工作有利于管理人员把注意力集中于（ ）

A.

管理

B.

顾客

C.

目标

D.

战略

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作有利于管理人员把注意力集中于目标。

4

计划工作的经济性指的是（ ）

A.

投入与产出之间的比例关系

B.

实现预期目标

C.

编制计划要诀

D.

计划指标既先进又可行

标准答案 :

A

试题解析 :

计划工作的经济性指的是投入与产出之间的比例关系。

5

计划工作的核心是（ ）

A. 确定计划的前提条件

B. 确定可供选择的方案

C. 决策

D. 组织工作

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作的核心是决策，

6

在管理中居于主导地位的工作是（ ）

A.

领导工作

B.

人员配备

C.

计划工作

D.

组织工作

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作在管理中居于主导地位的工作。

7

下列组织中处于简单和稳定环境的是（ ）

A. 大学

B. 玩具制造商

C. 容器制造商

D. 电子行业

标准答案 :

C

试题解析 :

简单和稳定的环境，如标准挂衣架制造商、容器制造商、啤酒经销商就处于这种不确定性很低的环境中。

8

决定一个组织成败的是（ ）

A. 管理层

B. 顾客或客户

C. 职工素质

D. 技术变革

标准答案 :

B

试题解析 :

顾客或客户是决定一个组织的成败。

9

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指（ ）

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

全球化环境

D.

社会文化环境

标准答案 :

C

试题解析 :

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指全球化环境。

10

从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式是（ ）

A. 管理者素质提高

B. 经济全球一体化

C. 技术的变革

D. 职工素质提高

标准答案 :

C

试题解析 :

技术的变革是从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式。

11

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指（ ）

A. 经济环境

B. 政治和法律环境

C. 科技环境

D. 社会文化环境

标准答案 :

B

试题解析 :

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指政治和法律环境。

12

下列不属于组织行为理论的是（ ）

A.

领导权变理论

B.

组织变革和发展理论

C.

领导性格理论

D.

理想行政组织体系理论

标准答案 :

D

试题解析 :

马克斯·韦伯(Max Weber)是德国著名的社会学家，他在管理理论上的研究主要集中在组织理论方面，主要贡献是提出了所谓理想的行政组织体系理论。这一理论的核心是组织活动要通过职务或职位而不是通过个人或世袭地位来管理。他也认识到个人魅力对领导作用的重要性。

13

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是（ ）

A. 经济人

B. 社会人

C. 自我实现人

D. 复杂人

标准答案 :

B

试题解析 :

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是社会人。

14

古典管理理论认为，人是（ ）

A. 经济人

B. 自我实现人

C. 复杂人

D. 社会人

标准答案 :

A

试题解析 :

古典管理理论认为人是经济人。

15

下列哪部著作是对霍桑实验的总结（ ）

A. 《经济的职能》

B. 《管理决策新科学》

C. 《管理备案》

D. 《工业文明的人类问题》

标准答案 :

D

试题解析 :

《工业文明的人类问题》是对霍桑实验的总结。

16

管理学形成的标志是（ ）

A. 泰勒科学管理理论

B. 法约尔管理过程理论

C. 韦伯理想行政组织理论

D. 梅奥的霍桑实验理论

标准答案 :

A

试题解析 :

管理学界普遍把美国工程师弗雷德里克?泰勒 (Frederick W. Taylor)在1911年出版的《科学管理原理》作为管理学产生的标志。

17

认为“管理就是决策”的学者是（ ）

A. 赫伯特.西蒙

B. 小詹姆斯.唐纳利

C. 弗里蒙特.喀斯特

D. 托尼.布洛克特

标准答案 :

A

试题解析 :

西蒙认为，组织是作为决策的个人所组成的系统。决策贯彻于管理的全过程，管理就是决策，组织的任何一个成员第一个决策是参加或不参加这个组织。

18

管理是一种艺术，这是强调管理的（ ）

A. 复杂性

B. 有效性

C. 实践性

D. 精确性

标准答案 :

C

试题解析 :

“管理是一种艺术”是强调管理的实践性。

19

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的（ ）

A. 氛围

B. 环境

C. 制度

D. 体制

标准答案 :

B

试题解析 :

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的环境。

20

管理的主体是（ ）

A. 企业家

B. 全体员工

C. 高层管理者

D. 管理者

标准答案 :

D

试题解析 :

管理主体是指掌握企业管理权力，承担管理责任，决定管理方向和进程的有关组织和人员。管理者和管理机构是管理主体的两个有机组成。

21

管理的载体是（ ）

A. 管理者

B. 技术

C. 工作

D. 组织

标准答案 :

D

试题解析 :

管理的载体是组织。

二、多选题 （本大题共10小题，每小题2分，共20分）

22

与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在（ ）

A. 组织机构扁平化

B. 工作方式上讲求团队

C. 更加集权

D. 顾客成为关注焦点

E. 追求变革的组织文化

标准答案 :

ABDE

试题解析 :

与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在组织机构扁平化、工作方式上讲求团队、顾客成为关注焦点、追求变革的组织文化。

23

法约尔认为企业职能包括管理以及（ ）

A. 技术

B. 商业

C. 财务

D. 核算

E. 安全

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

法约尔认为企业职能包括管理以及技术、商业、财务、核算、安全。

24

美国早期科学管理研究工作者哈林顿 ? 埃莫森提出了提高效率的12条原则，包括（ ）

A. 公平

B. 条件标准化

C. 奖励效率

D. 注意局部和整体的关系

E. 严守规章

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

美国早期科学管理研究工作者哈林顿 ? 埃莫森提出了提高效率的12条原则包括：公平、条件标准化、奖励效率、注意局部和整体的关系、严守规章。

25

泰勒在管理方面的著作主要有（ ）

A. 《计件工资制》

B. 《车间管理》

C. 《科学管理原理》

D. 《工业管理与一般管理》

E. 《管理的要素》

标准答案 :

ABC

试题解析 :

泰勒在管理方面的著作主要有:《计件工资制》、《车间管理》、《科学管理原理》

26

管理学形成和发展的阶段大致包括（ ）

A.

古典管理理论

B.

学习型组织理论

C.

管理理论丛林

D.

人际关系学说和行为

标准答案 :

ABCD

试题解析 :

（1）古典管理理论阶段；20世纪初泰罗科学管理理论出现到20世纪30年代行为科学理论出现前这一阶段。

　　（2）人际关系学说和行为科学理论；20世纪30年代到20世纪50年代这一段时间，主要指行为科学理论的形成发展。

　　（3）管理理论丛林；在此阶段形成了各种管理理论学派，特点是：全面性、系统性和精确性。

　　（4）战略管理；由于外部环境和市场的激烈变化，要求企业进行长远思考以便求得企业长期稳定的发展，考虑外部变化并制定战略是战略管理的特点。

　　（5）全面质量管理；20世纪70年代末80年代初，持续改进等是全面质量管理的特点。

　　（6）学习型组织理论；1990年以后，适应知识经济和信息时代要求的管理理论——以学习型组织理论为代表的理论出现了，并形成了许多有效的理论和方法。

27

系统的特征有（ ）

A. 目的性

B. 交换性

C. 控制性

D. 相互依存性

E. 开放性

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

系统的特征有：目的性、交换性、控制性、相互依存性和开放性。

28

学习和研究管理学的一般方法有（ ）

A. 唯物辩证法

B. 直观法

C. 因果法

D. 系统方法

E. 理论联系实际的方法

标准答案 :

ADE

试题解析 :

（1）唯物辩证法：马克思主义的唯物辩证法是学习与研究管理学的总的方法论指导。实践的观点是辩证唯物论的认识论之第一的和基本的观点。管理学产生于管理的实践活动。在管理的实践中，人们用全面的、历史的、发展的观点去观察和分析管理活动中的各种问题，经过提炼上升为管理理论；管理理论反过来通过实践指导人们的管理活动，验证管理理论的有效性，逐步发展和完善管理理论。

　　（2）系统方法：要进行有效的管理活动，必须对影响管理过程中的各种因素及其相互之间的关系，进行总体的全面的分析研究，才能形成方法可行、决策合理，这就要运用系统方法，了解系统的方法首先要从系统的含义开始。所谓系统是指由相互作用和相互依赖的若干组成部分结合而成的，具有特定功能的有机整体，系统本身又是它从属的一个更大系统的组成部分。学习管理的概念、理论和方法要用系统的观点来进行指导。通过管理过程中管理职能的展开来系统研究管理活动的过程、规律、原理和方法的问题，这是对于管理者来说比较切合实际的研究和学习的方法，而且易学、易懂、易用。

　　（3）理论联系实际的方法：理论联系实际的方法，具体说可以是案例的调查和分析、边学习边实践，以及带着问题学习等多种形式。通过这种方法，有助于提高学习者运用管理的基本理论和方法去发现问题、分析问题和解决问题的能力，这样做往往能够提高学习研究管理学的效果。

29

根据管理活动总是在一定生产方式下进行的，其研究内容包括（ ）

A. 生产力方面

B. 生产关系方面

C. 上层建筑

D. 经济基础

E. 社会关系

标准答案 :

ABC

试题解析 :

根据管理活动总是在一定社会生产方式下进行，其研究内容可分为：①生产力方面。②生产关系方面。③上层建筑。

30

管理的二重性是指管理的（ ）

A. 科学性

B. 艺术性

C. 自然属性

D. 社会属性

E. 实践性

标准答案 :

CD

试题解析 :

管理二重性是指管理的自然属性和社会属性。管理的二重性是马克思主义关于管理问题的基本观点。它反映出管理的必要性和目的性。所谓必要性，就是说管理是生产过程固有的属性，是有效的组织劳动所必需的；所谓目的性，就是说管理直接或间接的同生产资料所有制有关，反映生产资料占有者组织劳动的基本目的。

31

德鲁克认为管理者在组织中应承担的责任包括（ ）

A. 管理一个组织

B. 管理管理者

C. 管理工作和员工

D. 决策

E. 计划

标准答案 :

ABC

试题解析 :

此题的答案在德鲁克的名著《管理的实践》已经明确告知，管理的主要职能是管理企业、管理管理者、管理工作和员工。

三、名词解释题 （本大题共5小题，每小题3分，共15分）

32

预测

标准答案 :

根据过去和现在的已知因素，运用已有的知识、经验和科学方法，对未来环境进行预先估计，并对事物未来的发展趋势做出估计和评价。

33

目标管理

标准答案 :

是以目标的设置和分解、目标的实施及完成情况的检查、奖惩为手段，通过员工的自我管理来实现企业的经营目的一种管理方法。

34

管理跨度和管理层级

标准答案 :

管理跨度是指一个领导者直接指挥下级的数目。管理层次是指组织中职位等级的数目[解析]

35

滚动计划法

标准答案 :

是一种定期修订未来计划的方法。根据计划的执行情况和环境变化情况定期修订未来的计划，并逐期向前推移，使短期计划、中期计划有机结合起来。

36

权威接受论

标准答案 :

组织需要权威，但不仅取决于合理合法（韦伯观点）不单取决于职位，重要的是取决于下属的遵从与接受。

四、简答题 （本大题共4小题，每小题5分，共20分）

37

简述计划工作的程序。

标准答案 :

1.估量机会；2.确定目标；3.明确计划前提；4.提出可行性方案；5.评价备选方案；6.选定方案；7.拟订支持计划；

38

如何理解人本原理？如何实现以人为中心的管理？

标准答案 :

管理作为一种社会活动，是以人为本来进行的。人是管理中最活跃的因素，人既是管理的主体，又是管理的客体，人的积极性和创造性的充分发挥，是现代管理活动成功的保证。因此，一切管理工作均应以调动人的积极性、做好人的工作为根本。这就是现管理的人本原理。

人是管理的中心，人是管理的目的，民主管理是实现“以人为中心”管理的最佳途径，它是以民主集中制的形式出现的，具体做法为：先民主，再集中。

（1）创造条件让职工通过正常的渠道，对本单位的管理活动提出合理化的建议，参加组织决策；

（2）让员工参加管理工作；

（3）职工监督管理机构和按理说者。它可以发挥领导者的作用与被管理工作者的积极参与结合起来。

坚持人本原理是做好现代管理工作的基础和前提。在实行人本管理原理时，应坚持能级原则、动力原则和行为原则。

39

管理学的特征有哪些？

标准答案 :

综合性、科学与艺术性、不精确性、系统性、软科学性、二重性。

40

现代管理理论的发展趋势是怎样的？

标准答案 :

现代管理理论的发展趋势，现简述如下：

（1）、战略管理步入了新的发展阶段；

（2）、人本管理的思想得到极大的丰富的发展；

（3）、组织的变更具革命性；

（4）、管理信息化成为企业和社会普遍追求的目标；

（5）、知识管理将成为新时代管理的焦点。

五、论述题 （本大题共3小题，每小题8分，共24分）

41

结合管理实际，论述领导者应该具备的素质。

标准答案 :

　1、处事冷静，但不优柔寡断：

　　优秀领导者都具有处事冷静的特点，善于考虑事情的多个方面或问题涉及的各利害关系方，不易冲动行事。优秀领导者虽然处事冷静，但并不优柔寡断，往往会在周密思考后果断作出决定或清晰地阐明自己的观点。具有这种特征的领导者往往能使事情或问题得到比较妥当的处理，同时又有利于形成良好的人际关系。

　　2、做事认真，但不事事求“完美”：

　　优秀领导者做事非常认真仔细，但他们同时也非常懂得什么事情需要追求“完美”(尽善尽美)，什么事情“差不多就行”(达到基本标准)。具有这种特征的领导者往往能把事情“做对”，并且能比一般人更容易创造出价值。

　　3、关注细节，但不拘泥于小节：

　　优秀领导者善于关注事情的细节，善于留意观察身边的人和事。善于抓住问题的要害，善于将问题“扼杀”在萌芽状态。优秀领导者虽然善于关注细节，但不会过分拘泥于小节，不会在意别人的一点小过错或小过失。具有这种特征的领导者往往能大幅度减少“问题”的发生，日常管理工作也会井然有序。

　　4、协商安排工作，绝少发号施令：

　　领导者不是发号施令的“监工”。一个能让下属主动“追随”的管理者，依赖的是他(她)的个人魅力和领导力，而不是他(她)手中的“权利”。优秀领导者绝少对下属发号施令，往往采用和下属商量的方式布置和安排工作。具有这种特征的领导者往能让下属真正“心甘情愿”地完成好被安排的任务，这样的领导者也往往能营造出和谐团结的团队氛围。

　　5、关爱下属，懂得惜才爱才：

　　优秀领导者善于尊重和关爱下属，往往视同事如“兄弟”，懂得怎样去珍惜和爱护与自己朝夕相处、共同拼搏的“战友”。具有这样特征的领导者往往会让下属有一种“如家”的感觉，无形中也让大家更积极、更主动、更无怨无悔地付出。

　　6、对人宽容，甘于忍让：

　　优秀领导者胸怀宽广，对人宽容、甘于忍让，善于将心比心，善于考虑别人的难处和利益，善于“挖起荆棘并种下玫瑰”。具有这种特征的领导者往往易于形成良好的人际关系，并往往能在需要时，得到别人最真诚的支持和帮助。

　　7、严以律己，以行动服人：

　　优秀领导者不会让自己独立于各种规章制度之外，他们往往身体力行、为人表率，用自己的实际行动来影响和带动身边的人。具有这种特征的领导者往往“其身正，不令而行”。

　　8、为人正直，表里如一：

　　优秀领导者为人正直、表里如一。他们往往对人一视同仁、处事公平公正。没有暗箱操作;也不会当面“抹蜜饯”，背后“捅刀子”。具有这种特征的领导者往往使人有“安全感”并能得到别人充分的信任。

　　9、谦虚谨慎，善于学习：

　　优秀领导者不会把自己已有的知识和技能作为领导的资本。他们往往谦虚谨慎，乐于向自己的上司、同事和下属等学习。具有这种特征的领导者往往具有比较强的能力并且能够使自己的能力得到持续的提高。

　　10、不满足于现状，但不脱离现实：

　　优秀领导者不满足于当前的业绩，都有比较高远的目标和追求。不满足于现状，但决不会脱离现实，总是一步一个脚印为更高更远的目标而奋斗。非常清楚自己的将来会是怎样，而怎样才是自己想象中的将来

42

论述人员配备工作在管理五大职能中的地位作用及其重要性

标准答案 :

(1)管理中的人员配备是指对主管人员进行恰当而有效地选拔、培训和考评。其目的在于配备合适的人员去充实组织结构中所规定的各种职务，保证组织活动的正常进行，实现组织目标。

(2)人员配备是管理的五大职能之一，与其他职能存在着密切的联系：目标与计划是组织工作的依据，组织结构决定了所需主管人员的数量和种类；适当的人员配备有利于做好指导和领导工作；选拔优秀的主管人员也会促进控制工作；人员配备工作要采用开放的方法，不仅从组织内部，也通过环境把各项管理职能有机地联系起来。

(3)人员配备工作的重要性体现在：首先它是组织有效活动的保证；人是实现组织目标最重要的资源，主管人员在组织中起着举足轻重的作用。其次，人员配备是组织发展的准备。适应组织目标和环境的变化，人员配备工作还要对主管人员进行有效地选择、培训和考评工作，满足组织未来的需要。

43

论述科学管理理论的主要内容及评价。

标准答案 :

?主要内容：1、 通过制定工作定额提高劳动生产率； 2、 为每项工作挑选“第一流的工人” ； 3、 要使工人掌握标准化的操作方法， 使用标准化的工具、 机器、 材料， 并使作业环境标准化； (标准化原理) 4、 采用鼓励性的计件工资报酬制度； 5、 工人和雇主两方面都必须认识到提高劳动生产率对两者都有益， 都要来一次“精神革命” ， 互相协作， 为提高劳动生产率共同努力； 6、 把计划职能(管理职能) 同执行职能(实际操作) 分开； 7、 推行职能制和直线职能制； 8、 组织机构上的管理控制原理。?

评价：创新性，泰勒的科学管理思想， 奠定了现代管理理论的基础。现代管理科学学派可以说是科学管理思想的必然延伸， 对现代管理理论产生了巨大的影响。

1、首先采用实验方法确定管理问题， 开创实证式管理研究先河。

2、开创单个或局部工作流程的分析， 为流程过程管理学奠定了基础。

3、率先提出工作标准化的思想， 是标准化管理的创始人。

4、将管理者和被管理者的工作区分开来， 使管理首次被视为一门可独立研究的科学。

5、首次提出管理转变必须考虑人性。

局限性，1、科学管理理论的一个基本的假设就是，人是“经济人”。在泰勒和他的追随者看来，人最为关心的是自己的经济利益，企业家的目的是获取最大限度的利润，工人的目的是获取最大限度的工资收入，只要使人获得经济利益，他就愿意配合管理者挖掘出他自身最大的潜能。这种人性假设是片面的，因为人的动机是多方面的，既有经济动机，也有许多社会和心理方面的动机。

2、科学管理理论的诸项原则在实际推行过程中，并没有得到很好的贯彻。科学管理的本意是应用动作研究和工时研究的方法来进行分析，以便发现和应用提高劳动生产率的规律，但很多企业的工时研究没有建立在科学的基础上，往往受到企业主和研究人员主观判断的影响，由此确定的作业标准反映了企业主追求利润的意图，为工人确定的工资率也是不公正的。此外，泰勒主张的职能工长制和差别计件工资制，也没有得到广泛地应用。

3、泰勒对工会采取怀疑和排斥的态度。在他看来，工会的哲理和科学管理的哲理是水火不相容的，工会通过使工人和管理部门不和，加紧进行对抗和鼓励对抗，而科学管理则鼓励提倡利益的一致性。所以泰勒认为，如果工人参加工会，组织起来，就容易发生共谋怠工的情况。但实际上，在通过工时研究和动作研究来确定作业标准和定额以及工资时，如果没有工会的参与，很难建立起真正协调的劳资关系。

00054-管理学原理-平时作业-第六单元

普通试卷 考生试卷相同

卷面总分 : 15 及格分数 : 9

一、单选题 （本大题共5小题，每小题1分，共5分）

1

狭义的决策指（ ）

A. 选择方案

B. 评价方案

C. 比较方案

D. 拟定方案

标准答案 :

A

试题解析 :

]狭义的决策指选择方案。

2

被称为“结构良好”的决策是（ ）

A. 程序化决策

B. 非程序化决策

C. 战略决策

D. 战术决策

标准答案 :

A

试题解析 :

程序化决策被称为“结构良好”的决策。

3

管理的基础是（ ）

A. 预测

B. 计划

C. 组织

D. 决策

标准答案 :

D

试题解析 :

决策是管理的基础，

4

顾客对企业产品或提供服务的满意程度属于计划工作的（ ）

A. 外部前提

B. 内部前提

C. 定性前提

D. 定量前

标准答案 :

A

试题解析 :

顾客对企业产品或提供服务的满意程度属于计划工作的外部前提。

5

计划工作的前提条件是指计划在实施过程中（ ）

A. 经济环境

B. 资金情况

C. 经营环境

D. 预期的内外部环境

标准答案 :

D

试题解析 :

计划在实施过程中预期的内外部环境是计划工作的前提条件。

二、多选题 （本大题共5小题，每小题2分，共10分）

6

主观决策法的特点包括（ ）

A. 方法灵便，通用性大

B. 需要运用较复杂的数学工具

C. 特别适合方案的比较和平价

D. 特别合适于非常规决策

E. 容易受决策组织者个人倾向的影响

标准答案 :

ADE

试题解析 :

主观决策法具有方法灵便，通用性大、特别合适于非常规决策和容易受决策组织者个人倾向的影响等特点。

7

下列属于时间序列预测法的有（ ）

A. 单纯外推法

B. 移动平均法

C. 指数滑动平均法

D. 周期变动分析法

E. 回归分析法

标准答案 :

ABCD

试题解析 :

时间序列预测法有：单纯外推法、移动平均法、指数滑动平均法周期变动分析法。

8

预测的方法有（ ）

A. 外推法

B. 时间序列分析法

C. 因果法

D. 直观法

E. 回归分析法

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

预测的方法有：外推法、时间序列分析法、因果法、直观法和回归分析法。

9

德尔菲法的要点是（ ）

A.

统计归纳

B.

沟通反馈意见

C.

不记名投寄征询意见

D.

多次反复意见

E.

记名投寄征询意见

标准答案 :

ABCD

试题解析 :

]德尔菲法的要点是：统计归纳、沟通反馈意见、多次反复意见、不记名投寄征询意见。

10

决策有效性标准的代表性观点有（ ）

A. 最优决策

B. 满意决策

C. 合理决策

D. 理性决策

E. 有限理性决策

标准答案 :

ABC

试题解析 :

决策有效性标准的代表性观点有最优决策、满意决策和合理决策等特点。

00054-管理学原理-平时作业-第五单元

普通试卷 考生试卷相同

卷面总分 : 15 及格分数 : 9

一、单选题 （本大题共5小题，每小题1分，共5分）

1

通过更大的营销努力提高现有产品或服务的市场份额的战略类型是（ ）

A. 市场开发

B. 市场渗透

C. 产品开发

D. 集中多元化

标准答案 :

B

试题解析 :

通过更大的营销努力提高现有产品或服务的市场份额的战略类型是市场渗透。

2

获得分销商或零售商的所有权的战略类型是（ ）

A. 前向一体化

B. 后向一体化

C. 横向一体化

D. 横向多元化

标准答案 :

A

试题解析 :

前向一体化是获得分销商或零售商的所有权的战略类型。

3

目标管理二十世纪五十年代后期出现于（ ）

A. 英国

B. 美国

C. 德国

D. 日本

标准答案 :

B

试题解析 :

目标管理二十世纪五十年代后期出现于美国。

4

考核管理人员和员工绩效的客观标准是（ ）

A. 计划

B. 效果

C. 成果

D. 目标

标准答案 :

D

试题解析 :

目标是考核管理人员和员工绩效的客观标准。

5

提出“效果”和“效率”两分法的学者是（ ）

A. 孔茨

B. 德鲁克

C. 巴纳德

D. 西蒙

标准答案 :

C

试题解析 :

巴纳德提出“效果”和“效率”两分法。

二、多选题 （本大题共5小题，每小题2分，共10分）

6

对工商企业来说，通常在以下哪些方面设立目标（ ）

A. 市场地位

B. 创新和技术进步

C. 生产率

D. 物质和财力资源

E. 利润率

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

对工商企业来说，通常以市场地位、创新和技术进步、生产率、物质和财力资源和利润率来设立目标。

7

目标管理的步骤包括（ ）

A. 建立一套完整的目标体系

B. 组织实施

C. 检查

D. 评价

E. 修正

标准答案 :

ABCD

试题解析 :

目标管理的步骤包括：建立一套完整的目标体系、组织实施、检查、评价。

8

组织目标的基本层次包括（ ）

A. 环境层

B. 部门层

C. 组织层

D. 个人层

E. 专业层

标准答案 :

ACD

试题解析 :

组织目标的基本层次包括：环境层、组织层和个人层。

9

企业组织目标的SMART特性是指目标一定要（ ）

A. 具体明确

B. 可以测量或度量

C. 可以实现

D. 时间限定

E. 目标之间相互关联

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

企业组织目标的SMART特性是指目标一定要具体明确、可以测量或度量、可以实现、时间限定、目标之间相互关联。

10

目标的属性有（ ）

A. 纵向性

B. 突破性

C. 多样性

D. 时间性

E. 可考核性

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

目标的属性有纵向性、突破性、多样性、时间性和可考核性等特点。

00054-管理学原理-平时作业-第四单元

普通试卷 考生试卷相同

卷面总分 : 15 及格分数 : 9

一、单选题 （本大题共5小题，每小题1分，共5分）

1

基本建设计划、新产品开发计划属于（ ）计划

A.

综合

B.

专项

C.

生产

D.

财务

标准答案 :

C

试题解析 :

基本建设计划属于按计划的内容分类。

2

计划工作有利于管理人员把注意力集中于（ ）

A.

管理

B.

顾客

C.

目标

D.

战略

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作有利于管理人员把注意力集中于目标。

3

计划工作的经济性指的是（ ）

A.

投入与产出之间的比例关系

B.

实现预期目标

C.

编制计划要诀

D.

计划指标既先进又可行

标准答案 :

A

试题解析 :

计划工作的经济性指的是投入与产出之间的比例关系。

4

计划工作的核心是（ ）

A. 确定计划的前提条件

B. 确定可供选择的方案

C. 决策

D. 组织工作

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作的核心是决策，

5

在管理中居于主导地位的工作是（ ）

A.

领导工作

B.

人员配备

C.

计划工作

D.

组织工作

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作在管理中居于主导地位的工作。

二、多选题 （本大题共5小题，每小题2分，共10分）

6

计划工作的原理包括（ ）

A.

灵活性原理

B.

许诺原理

C.

改变航道原理

D.

限定因素原理

E.

责权一致原理

标准答案 :

ABCD

7

按企业的职能，管理计划科分为（ ）

A.

生产计划

B.

劳资计划

C.

安全计划

D.

财务计划

E.

人员培训计划

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

按企业的职能，管理计划科分为：生产计划、劳资计划、安全计划、财务计划、人员培训计划。

8

按计划的表现形式分类，可分为（ ）

A. 目标

B. 战略

C. 政策

D. 规划

E. 使命

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

按计划的表现形式分类，可分为：目标、战略、政策、规划、使命。

9

按计划的内容分类，管理计划可分为（ ）

A. 专项计划

B. 综合计划

C. 生产计划

D. 供应计划

E. 财务计划

标准答案 :

AB

试题解析 :

]按计划的内容分类，管理计划可分为专项计划和综合计划。

10

计划工作，就是根据实际情况，提出未来一定时期内组织所要达到的目标及实现目标的方法，具体内容包括（ ）

A. 做什么

B. 何时做

C. 何地做

D. 何人做

E. 如何做

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

计划工作，就是根据实际情况，提出未来一定时期内组织所要达到的目标及实现目标的方法，具体内容包括5W1H：做什么、何时做、何地做、如何做、何人做。

00054-管理学原理-平时作业-第三单元

普通试卷 考生试卷相同

卷面总分 : 15 及格分数 : 9

一、单选题 （本大题共5小题，每小题1分，共5分）

1

下列组织中处于简单和稳定环境的是（ ）

A. 大学

B. 玩具制造商

C. 容器制造商

D. 电子行业

标准答案 :

C

试题解析 :

简单和稳定的环境，如标准挂衣架制造商、容器制造商、啤酒经销商就处于这种不确定性很低的环境中。

2

决定一个组织成败的是（ ）

A. 管理层

B. 顾客或客户

C. 职工素质

D. 技术变革

标准答案 :

B

试题解析 :

顾客或客户是决定一个组织的成败。

3

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指（ ）

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

全球化环境

D.

社会文化环境

标准答案 :

C

试题解析 :

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指全球化环境。

4

从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式是（ ）

A. 管理者素质提高

B. 经济全球一体化

C. 技术的变革

D. 职工素质提高

标准答案 :

C

试题解析 :

技术的变革是从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式。

5

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指（ ）

A. 经济环境

B. 政治和法律环境

C. 科技环境

D. 社会文化环境

标准答案 :

B

试题解析 :

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指政治和法律环境。

二、多选题 （本大题共5小题，每小题2分，共10分）

6

供应商影响组织的基本因素是（ ）

A. 质量

B. 价格

C. 交货期

D. 信誉

E. 服务

标准答案 :

ABC

试题解析 :

质量、价格和交货期是供应商影响组织的基本因素。

7

研究表明，一个人的道德发展经历（ ）

A. 前惯例阶段

B. 后惯例阶段

C. 惯例阶段

D. 原则阶段

E. 超惯例阶段

标准答案 :

ACD

试题解析 :

一个人的道德发展经历前惯例阶段、惯例阶段、原则阶段这三个阶段。

8

下列属于企业表层文化的有（ ）

A.

职工风貌

B.

规章制度

C.

产品形象

D.

组织机构

E.

行为准则

标准答案 :

AC

试题解析 :

企业表层文化有职工风貌、产品形象、厂貌、厂旗。

9

组织具体环境主要包括（ ）

A. 顾客

B. 分销商

C. 供应商

D. 竞争者

E. 合作伙伴

标准答案 :

ACD

试题解析 :

组织具体环境主要包括：顾客、供应商、竞争者。

10

组织所面临的外部环境可以分为（ ）

A. 一般环境

B. 微观环境

C. 具体环境

D. 抽象环境

E. 特殊环境

标准答案 :

AC

试题解析 :

组织所面临的外部环境可以分为一般环境和具体环境。

00054-管理学原理-平时作业-第二单元

普通试卷 考生试卷相同

卷面总分 : 15 及格分数 : 9

一、单选题 （本大题共5小题，每小题1分，共5分）

1

下列不属于组织行为理论的是（ ）

A.

领导权变理论

B.

组织变革和发展理论

C.

领导性格理论

D.

理想行政组织体系理论

标准答案 :

D

试题解析 :

马克斯·韦伯(Max Weber)是德国著名的社会学家，他在管理理论上的研究主要集中在组织理论方面，主要贡献是提出了所谓理想的行政组织体系理论。这一理论的核心是组织活动要通过职务或职位而不是通过个人或世袭地位来管理。他也认识到个人魅力对领导作用的重要性。

2

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是（ ）

A. 经济人

B. 社会人

C. 自我实现人

D. 复杂人

标准答案 :

B

试题解析 :

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是社会人。

3

古典管理理论认为，人是（ ）

A. 经济人

B. 自我实现人

C. 复杂人

D. 社会人

标准答案 :

A

试题解析 :

古典管理理论认为人是经济人。

4

下列哪部著作是对霍桑实验的总结（ ）

A. 《经济的职能》

B. 《管理决策新科学》

C. 《管理备案》

D. 《工业文明的人类问题》

标准答案 :

D

试题解析 :

《工业文明的人类问题》是对霍桑实验的总结。

5

管理学形成的标志是（ ）

A. 泰勒科学管理理论

B. 法约尔管理过程理论

C. 韦伯理想行政组织理论

D. 梅奥的霍桑实验理论

标准答案 :

A

试题解析 :

管理学界普遍把美国工程师弗雷德里克?泰勒 (Frederick W. Taylor)在1911年出版的《科学管理原理》作为管理学产生的标志。

二、多选题 （本大题共5小题，每小题2分，共10分）

6

与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在（ ）

A. 组织机构扁平化

B. 工作方式上讲求团队

C. 更加集权

D. 顾客成为关注焦点

E. 追求变革的组织文化

标准答案 :

ABDE

试题解析 :

与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在组织机构扁平化、工作方式上讲求团队、顾客成为关注焦点、追求变革的组织文化。

7

法约尔认为企业职能包括管理以及（ ）

A. 技术

B. 商业

C. 财务

D. 核算

E. 安全

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

法约尔认为企业职能包括管理以及技术、商业、财务、核算、安全。

8

美国早期科学管理研究工作者哈林顿 ? 埃莫森提出了提高效率的12条原则，包括（ ）

A. 公平

B. 条件标准化

C. 奖励效率

D. 注意局部和整体的关系

E. 严守规章

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

美国早期科学管理研究工作者哈林顿 ? 埃莫森提出了提高效率的12条原则包括：公平、条件标准化、奖励效率、注意局部和整体的关系、严守规章。

9

泰勒在管理方面的著作主要有（ ）

A. 《计件工资制》

B. 《车间管理》

C. 《科学管理原理》

D. 《工业管理与一般管理》

E. 《管理的要素》

标准答案 :

ABC

试题解析 :

泰勒在管理方面的著作主要有:《计件工资制》、《车间管理》、《科学管理原理》

10

管理学形成和发展的阶段大致包括（ ）

A.

古典管理理论

B.

学习型组织理论

C.

管理理论丛林

D.

人际关系学说和行为

标准答案 :

ABCD

试题解析 :

（1）古典管理理论阶段；20世纪初泰罗科学管理理论出现到20世纪30年代行为科学理论出现前这一阶段。

　　（2）人际关系学说和行为科学理论；20世纪30年代到20世纪50年代这一段时间，主要指行为科学理论的形成发展。

　　（3）管理理论丛林；在此阶段形成了各种管理理论学派，特点是：全面性、系统性和精确性。

　　（4）战略管理；由于外部环境和市场的激烈变化，要求企业进行长远思考以便求得企业长期稳定的发展，考虑外部变化并制定战略是战略管理的特点。

　　（5）全面质量管理；20世纪70年代末80年代初，持续改进等是全面质量管理的特点。

（6）学习型组织理论；1990年以后，适应知识经济和信息时代要求的管理理论——以学习型组织理论为代表的理论出现了，并形成了许多有效的理论和方法。

00054-管理学原理-平时作业-第一单元

普通试卷 考生试卷相同

卷面总分 : 15 及格分数 : 9

一、单选题 （本大题共5小题，每小题1分，共5分）

1

认为“管理就是决策”的学者是（ ）

A. 赫伯特.西蒙

B. 小詹姆斯.唐纳利

C. 弗里蒙特.喀斯特

D. 托尼.布洛克特

标准答案 :

A

试题解析 :

西蒙认为，组织是作为决策的个人所组成的系统。决策贯彻于管理的全过程，管理就是决策，组织的任何一个成员第一个决策是参加或不参加这个组织。

2

管理是一种艺术，这是强调管理的（ ）

A. 复杂性

B. 有效性

C. 实践性

D. 精确性

标准答案 :

C

试题解析 :

“管理是一种艺术”是强调管理的实践性。

3

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的（ ）

A. 氛围

B. 环境

C. 制度

D. 体制

标准答案 :

B

试题解析 :

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的环境。

4

管理的主体是（ ）

A. 企业家

B. 全体员工

C. 高层管理者

D. 管理者

标准答案 :

D

试题解析 :

管理主体是指掌握企业管理权力，承担管理责任，决定管理方向和进程的有关组织和人员。管理者和管理机构是管理主体的两个有机组成。

5

管理的载体是（ ）

A. 管理者

B. 技术

C. 工作

D. 组织

标准答案 :

D

试题解析 :

管理的载体是组织。

二、多选题 （本大题共5小题，每小题2分，共10分）

6

学习和研究管理学的一般方法有（ ）

A. 唯物辩证法

B. 直观法

C. 因果法

D. 系统方法

E. 理论联系实际的方法

标准答案 :

ADE

试题解析 :

（1）唯物辩证法：马克思主义的唯物辩证法是学习与研究管理学的总的方法论指导。实践的观点是辩证唯物论的认识论之第一的和基本的观点。管理学产生于管理的实践活动。在管理的实践中，人们用全面的、历史的、发展的观点去观察和分析管理活动中的各种问题，经过提炼上升为管理理论；管理理论反过来通过实践指导人们的管理活动，验证管理理论的有效性，逐步发展和完善管理理论。

　　（2）系统方法：要进行有效的管理活动，必须对影响管理过程中的各种因素及其相互之间的关系，进行总体的全面的分析研究，才能形成方法可行、决策合理，这就要运用系统方法，了解系统的方法首先要从系统的含义开始。所谓系统是指由相互作用和相互依赖的若干组成部分结合而成的，具有特定功能的有机整体，系统本身又是它从属的一个更大系统的组成部分。学习管理的概念、理论和方法要用系统的观点来进行指导。通过管理过程中管理职能的展开来系统研究管理活动的过程、规律、原理和方法的问题，这是对于管理者来说比较切合实际的研究和学习的方法，而且易学、易懂、易用。

　　（3）理论联系实际的方法：理论联系实际的方法，具体说可以是案例的调查和分析、边学习边实践，以及带着问题学习等多种形式。通过这种方法，有助于提高学习者运用管理的基本理论和方法去发现问题、分析问题和解决问题的能力，这样做往往能够提高学习研究管理学的效果。

7

系统的特征有（ ）

A. 目的性

B. 交换性

C. 控制性

D. 相互依存性

E. 开放性

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

系统的特征有：目的性、交换性、控制性、相互依存性和开放性。

8

根据管理活动总是在一定生产方式下进行的，其研究内容包括（ ）

A. 生产力方面

B. 生产关系方面

C. 上层建筑

D. 经济基础

E. 社会关系

标准答案 :

ABC

试题解析 :

根据管理活动总是在一定社会生产方式下进行，其研究内容可分为：①生产力方面。②生产关系方面。③上层建筑。

9

管理的二重性是指管理的（ ）

A. 科学性

B. 艺术性

C. 自然属性

D. 社会属性

E. 实践性

标准答案 :

CD

试题解析 :

管理二重性是指管理的自然属性和社会属性。管理的二重性是马克思主义关于管理问题的基本观点。它反映出管理的必要性和目的性。所谓必要性，就是说管理是生产过程固有的属性，是有效的组织劳动所必需的；所谓目的性，就是说管理直接或间接的同生产资料所有制有关，反映生产资料占有者组织劳动的基本目的。

10

德鲁克认为管理者在组织中应承担的责任包括（ ）

A. 管理一个组织

B. 管理管理者

C. 管理工作和员工

D. 决策

E. 计划

标准答案 :

ABC

试题解析 :

此题的答案在德鲁克的名著《管理的实践》已经明确告知，管理的主要职能是管理企业、管理管理者、管理工作和员工。

XXXX年XX月XXX自学考试社会助学课程综合测验

00054-管理学原理-综合测验（课件）

(课程代码00054)

助学机构（代码）： 专业：

考试形式：闭卷■、开卷□

考试时间：120分钟

考生姓名： 准考证号： 身份证号：

题序 一 二 三 四 总分

得分

评卷人

卷面总分 : 100 及格分数 : 60

一、单选题 （本大题共25小题，每小题2分，共50分）

1

下列属于信息角色的是( )。

A. 谈判者

B. 联络者

C. 发言者

D. 资源分配者

标准答案 :

C

2

下列不属于当代管理理论发展趋势的是( )。

A. 人本管理趋势

B. 独裁管理趋势

C. 跨文化管理趋势

D. 参与管理趋势

标准答案 :

B

3

计划工作的前提条件是指计划在实施过程中（ ）

A. 经济环境

B. 资金情况

C. 经营环境

D. 预期的内外部环境

标准答案 :

D

试题解析 :

计划在实施过程中预期的内外部环境是计划工作的前提条件。

4

( )是对整个组织负有全面责任的人员。

A. 一线员工

B. 基层管理者

C. 中层管理者

D. 高层管理者

标准答案 :

D

5

下列不属于管理学特点的是( )。

A. 综合性

B. 精确性

C. 实践性

D. 历史性

标准答案 :

B

6

基本建设计划、新产品开发计划属于（ ）计划

A.

综合

B.

专项

C.

生产

D.

财务

标准答案 :

C

试题解析 :

基本建设计划属于按计划的内容分类。

7

计划工作有利于管理人员把注意力集中于（ ）

A.

管理

B.

顾客

C.

目标

D.

战略

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作有利于管理人员把注意力集中于目标。

8

计划工作的经济性指的是（ ）

A.

投入与产出之间的比例关系

B.

实现预期目标

C.

编制计划要诀

D.

计划指标既先进又可行

标准答案 :

A

试题解析 :

计划工作的经济性指的是投入与产出之间的比例关系。

9

计划工作的核心是（ ）

A. 确定计划的前提条件

B. 确定可供选择的方案

C. 决策

D. 组织工作

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作的核心是决策，

10

在管理中居于主导地位的工作是（ ）

A.

领导工作

B.

人员配备

C.

计划工作

D.

组织工作

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作在管理中居于主导地位的工作。

11

下列组织中处于简单和稳定环境的是（ ）

A. 大学

B. 玩具制造商

C. 容器制造商

D. 电子行业

标准答案 :

C

试题解析 :

简单和稳定的环境，如标准挂衣架制造商、容器制造商、啤酒经销商就处于这种不确定性很低的环境中。

12

决定一个组织成败的是（ ）

A. 管理层

B. 顾客或客户

C. 职工素质

D. 技术变革

标准答案 :

B

试题解析 :

顾客或客户是决定一个组织的成败。

13

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指（ ）

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

全球化环境

D.

社会文化环境

标准答案 :

C

试题解析 :

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指全球化环境。

14

从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式是（ ）

A. 管理者素质提高

B. 经济全球一体化

C. 技术的变革

D. 职工素质提高

标准答案 :

C

试题解析 :

技术的变革是从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式。

15

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指（ ）

A. 经济环境

B. 政治和法律环境

C. 科技环境

D. 社会文化环境

标准答案 :

B

试题解析 :

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指政治和法律环境。

16

下列不属于组织行为理论的是（ ）

A.

领导权变理论

B.

组织变革和发展理论

C.

领导性格理论

D.

理想行政组织体系理论

标准答案 :

D

试题解析 :

马克斯·韦伯(Max Weber)是德国著名的社会学家，他在管理理论上的研究主要集中在组织理论方面，主要贡献是提出了所谓理想的行政组织体系理论。这一理论的核心是组织活动要通过职务或职位而不是通过个人或世袭地位来管理。他也认识到个人魅力对领导作用的重要性。

17

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是（ ）

A. 经济人

B. 社会人

C. 自我实现人

D. 复杂人

标准答案 :

B

试题解析 :

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是社会人。

18

古典管理理论认为，人是（ ）

A. 经济人

B. 自我实现人

C. 复杂人

D. 社会人

标准答案 :

A

试题解析 :

古典管理理论认为人是经济人。

19

下列哪部著作是对霍桑实验的总结（ ）

A. 《经济的职能》

B. 《管理决策新科学》

C. 《管理备案》

D. 《工业文明的人类问题》

标准答案 :

D

试题解析 :

《工业文明的人类问题》是对霍桑实验的总结。

20

管理学形成的标志是（ ）

A. 泰勒科学管理理论

B. 法约尔管理过程理论

C. 韦伯理想行政组织理论

D. 梅奥的霍桑实验理论

标准答案 :

A

试题解析 :

管理学界普遍把美国工程师弗雷德里克?泰勒 (Frederick W. Taylor)在1911年出版的《科学管理原理》作为管理学产生的标志。

21

认为“管理就是决策”的学者是（ ）

A. 赫伯特.西蒙

B. 小詹姆斯.唐纳利

C. 弗里蒙特.喀斯特

D. 托尼.布洛克特

标准答案 :

A

试题解析 :

西蒙认为，组织是作为决策的个人所组成的系统。决策贯彻于管理的全过程，管理就是决策，组织的任何一个成员第一个决策是参加或不参加这个组织。

22

管理是一种艺术，这是强调管理的（ ）

A. 复杂性

B. 有效性

C. 实践性

D. 精确性

标准答案 :

C

试题解析 :

“管理是一种艺术”是强调管理的实践性。

23

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的（ ）

A. 氛围

B. 环境

C. 制度

D. 体制

标准答案 :

B

试题解析 :

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的环境。

24

管理的主体是（ ）

A. 企业家

B. 全体员工

C. 高层管理者

D. 管理者

标准答案 :

D

试题解析 :

管理主体是指掌握企业管理权力，承担管理责任，决定管理方向和进程的有关组织和人员。管理者和管理机构是管理主体的两个有机组成。

25

管理的载体是（ ）

A. 管理者

B. 技术

C. 工作

D. 组织

标准答案 :

D

试题解析 :

管理的载体是组织。

二、多选题 （本大题共10小题，每小题3分，共30分）

26

与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在（ ）

A. 组织机构扁平化

B. 工作方式上讲求团队

C. 更加集权

D. 顾客成为关注焦点

E. 追求变革的组织文化

标准答案 :

ABDE

试题解析 :

与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在组织机构扁平化、工作方式上讲求团队、顾客成为关注焦点、追求变革的组织文化。

27

法约尔认为企业职能包括管理以及（ ）

A. 技术

B. 商业

C. 财务

D. 核算

E. 安全

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

法约尔认为企业职能包括管理以及技术、商业、财务、核算、安全。

28

美国早期科学管理研究工作者哈林顿 ? 埃莫森提出了提高效率的12条原则，包括（ ）

A. 公平

B. 条件标准化

C. 奖励效率

D. 注意局部和整体的关系

E. 严守规章

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

美国早期科学管理研究工作者哈林顿 ? 埃莫森提出了提高效率的12条原则包括：公平、条件标准化、奖励效率、注意局部和整体的关系、严守规章。

29

泰勒在管理方面的著作主要有（ ）

A. 《计件工资制》

B. 《车间管理》

C. 《科学管理原理》

D. 《工业管理与一般管理》

E. 《管理的要素》

标准答案 :

ABC

试题解析 :

泰勒在管理方面的著作主要有:《计件工资制》、《车间管理》、《科学管理原理》

30

管理学形成和发展的阶段大致包括（ ）

A.

古典管理理论

B.

学习型组织理论

C.

管理理论丛林

D.

人际关系学说和行为

标准答案 :

ABCD

试题解析 :

（1）古典管理理论阶段；20世纪初泰罗科学管理理论出现到20世纪30年代行为科学理论出现前这一阶段。

　　（2）人际关系学说和行为科学理论；20世纪30年代到20世纪50年代这一段时间，主要指行为科学理论的形成发展。

　　（3）管理理论丛林；在此阶段形成了各种管理理论学派，特点是：全面性、系统性和精确性。

　　（4）战略管理；由于外部环境和市场的激烈变化，要求企业进行长远思考以便求得企业长期稳定的发展，考虑外部变化并制定战略是战略管理的特点。

　　（5）全面质量管理；20世纪70年代末80年代初，持续改进等是全面质量管理的特点。

　　（6）学习型组织理论；1990年以后，适应知识经济和信息时代要求的管理理论——以学习型组织理论为代表的理论出现了，并形成了许多有效的理论和方法。

31

系统的特征有（ ）

A. 目的性

B. 交换性

C. 控制性

D. 相互依存性

E. 开放性

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

系统的特征有：目的性、交换性、控制性、相互依存性和开放性。

32

学习和研究管理学的一般方法有（ ）

A. 唯物辩证法

B. 直观法

C. 因果法

D. 系统方法

E. 理论联系实际的方法

标准答案 :

ADE

试题解析 :

（1）唯物辩证法：马克思主义的唯物辩证法是学习与研究管理学的总的方法论指导。实践的观点是辩证唯物论的认识论之第一的和基本的观点。管理学产生于管理的实践活动。在管理的实践中，人们用全面的、历史的、发展的观点去观察和分析管理活动中的各种问题，经过提炼上升为管理理论；管理理论反过来通过实践指导人们的管理活动，验证管理理论的有效性，逐步发展和完善管理理论。

　　（2）系统方法：要进行有效的管理活动，必须对影响管理过程中的各种因素及其相互之间的关系，进行总体的全面的分析研究，才能形成方法可行、决策合理，这就要运用系统方法，了解系统的方法首先要从系统的含义开始。所谓系统是指由相互作用和相互依赖的若干组成部分结合而成的，具有特定功能的有机整体，系统本身又是它从属的一个更大系统的组成部分。学习管理的概念、理论和方法要用系统的观点来进行指导。通过管理过程中管理职能的展开来系统研究管理活动的过程、规律、原理和方法的问题，这是对于管理者来说比较切合实际的研究和学习的方法，而且易学、易懂、易用。

　　（3）理论联系实际的方法：理论联系实际的方法，具体说可以是案例的调查和分析、边学习边实践，以及带着问题学习等多种形式。通过这种方法，有助于提高学习者运用管理的基本理论和方法去发现问题、分析问题和解决问题的能力，这样做往往能够提高学习研究管理学的效果。

33

根据管理活动总是在一定生产方式下进行的，其研究内容包括（ ）

A. 生产力方面

B. 生产关系方面

C. 上层建筑

D. 经济基础

E. 社会关系

标准答案 :

ABC

试题解析 :

根据管理活动总是在一定社会生产方式下进行，其研究内容可分为：①生产力方面。②生产关系方面。③上层建筑。

34

管理的二重性是指管理的（ ）

A. 科学性

B. 艺术性

C. 自然属性

D. 社会属性

E. 实践性

标准答案 :

CD

试题解析 :

管理二重性是指管理的自然属性和社会属性。管理的二重性是马克思主义关于管理问题的基本观点。它反映出管理的必要性和目的性。所谓必要性，就是说管理是生产过程固有的属性，是有效的组织劳动所必需的；所谓目的性，就是说管理直接或间接的同生产资料所有制有关，反映生产资料占有者组织劳动的基本目的。

35

德鲁克认为管理者在组织中应承担的责任包括（ ）

A. 管理一个组织

B. 管理管理者

C. 管理工作和员工

D. 决策

E. 计划

标准答案 :

ABC

试题解析 :

此题的答案在德鲁克的名著《管理的实践》已经明确告知，管理的主要职能是管理企业、管理管理者、管理工作和员工。

三、简答题 （本大题共2小题，每小题5分，共10分）

36

简述计划工作的程序。

标准答案 :

1.估量机会；2.确定目标；3.明确计划前提；4.提出可行性方案；5.评价备选方案；6.选定方案；7.拟订支持计划；

37

如何理解人本原理？如何实现以人为中心的管理？

标准答案 :

管理作为一种社会活动，是以人为本来进行的。人是管理中最活跃的因素，人既是管理的主体，又是管理的客体，人的积极性和创造性的充分发挥，是现代管理活动成功的保证。因此，一切管理工作均应以调动人的积极性、做好人的工作为根本。这就是现管理的人本原理。

人是管理的中心，人是管理的目的，民主管理是实现“以人为中心”管理的最佳途径，它是以民主集中制的形式出现的，具体做法为：先民主，再集中。

（1）创造条件让职工通过正常的渠道，对本单位的管理活动提出合理化的建议，参加组织决策；

（2）让员工参加管理工作；

（3）职工监督管理机构和按理说者。它可以发挥领导者的作用与被管理工作者的积极参与结合起来。

坚持人本原理是做好现代管理工作的基础和前提。在实行人本管理原理时，应坚持能级原则、动力原则和行为原则。

四、论述题 （本大题共1小题，每小题10分，共10分）

38

论述人员配备工作在管理五大职能中的地位作用及其重要性

标准答案 :

(1)管理中的人员配备是指对主管人员进行恰当而有效地选拔、培训和考评。其目的在于配备合适的人员去充实组织结构中所规定的各种职务，保证组织活动的正常进行，实现组织目标。

(2)人员配备是管理的五大职能之一，与其他职能存在着密切的联系：目标与计划是组织工作的依据，组织结构决定了所需主管人员的数量和种类；适当的人员配备有利于做好指导和领导工作；选拔优秀的主管人员也会促进控制工作；人员配备工作要采用开放的方法，不仅从组织内部，也通过环境把各项管理职能有机地联系起来。

(3)人员配备工作的重要性体现在：首先它是组织有效活动的保证；人是实现组织目标最重要的资源，主管人员在组织中起着举足轻重的作用。其次，人员配备是组织发展的准备。适应组织目标和环境的变化，人员配备工作还要对主管人员进行有效地选择、培训和考评工作，满足组织未来的需要。

XXXX年XX月XXX自学考试社会助学课程综合测验

00054-管理学原理-综合测验(客观)

(课程代码00054)

助学机构（代码）： 专业：

考试形式：闭卷■、开卷□

考试时间：120分钟

考生姓名： 准考证号： 身份证号：

题序 一 二 总分

得分

评卷人

卷面总分 : 100 及格分数 : 60

一、单选题 （本大题共30小题，每小题2分，共60分）

1

计划工作有利于管理人员把注意力集中于（ ）

A.

管理

B.

顾客

C.

目标

D.

战略

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作有利于管理人员把注意力集中于目标。

2

在下列计划的表现形式中，哪一种是针对反复出现的业务而制定的？

A. 目标

B. 程序

C. 规划

D. 预算

标准答案 :

B

3

管理的五个基本职能是（　　　）

A.

计划、组织、人员配备、领导、控制

B.

计划、组织、人员配备、决策、控制

C.

计划、组织、人员配备、沟通、领导

D.

计划、组织、人员配备、领导、决策

标准答案 :

A

4

管理的载体是（ ）

A. 管理者

B. 技术

C. 工作

D. 组织

标准答案 :

D

试题解析 :

管理的载体是组织。

5

根据菲德勒的权变理论，对一个管理者的工作最有影响的因素不包括（　　　）

A.

职位权力

B.

任务结构

C.

上下级关系

D.

个人的特点

标准答案 :

D

6

立达公司的销售部分为东北部、华北部、西北部等部门,这种部门划分的方法是

A. 按地区划分

B. 按产品划分

C. 按职能划分

D. 按顾客划分

标准答案 :

A

7

管理的基础是（ ）

A. 预测

B. 计划

C. 组织

D. 决策

标准答案 :

D

试题解析 :

决策是管理的基础，

8

保证在组织中“事事有人做”属于管理的（　　　）

A.

计划职能

B.

组织职能

C.

领导职能

D.

控制职能

标准答案 :

B

9

决定一个组织成败的是（ ）

A. 管理层

B. 顾客或客户

C. 职工素质

D. 技术变革

标准答案 :

B

试题解析 :

顾客或客户是决定一个组织的成败。

10

企业在获取利润的同时,还应为相关利益群体承担相应的社会责任。这是社会责任的

A. 古典观

B. 社会经济观

C. 科学观

D. 行为观

标准答案 :

B

11

某公司根据市场需求，增加了手机的拍照、GPS定位等功能。从组织变革角度讲，该公司的做法属于

A. 结构变革

B. 技术变革

C. 人员变革

D. 文化变革

标准答案 :

B

试题解析 :

见P185

12

加速电脑更新换代的新技术、新工艺是环境因素中的

A. 政治因素

B. 经济因素

C. 技术因素

D. 社会因素

标准答案 :

C

13

.霍桑实验的四个结论中对职工的定性是（ ）

A.

经济人

B.

社会人

C.

自我实现人

D.

复杂人

标准答案 :

B

14

讲座、讨论会、交谈属于

A. 书面沟通

B. 口头沟通

C. 电子媒介沟通

D. 非语言沟通

标准答案 :

B

15

用数字表示的计划是（）

A. 预算

B. 规划

C. 宗旨

D. 程序

标准答案 :

A

16

每当员工离开公司时，公司人力资源部经理会主动与离职员工交谈，收集离职员工对公司的意见与看法，以便改进工作。人力资源部经理的这种做法属于（ ）

A. 前馈控制

B. 中期控制

C. 同步控制

D. 反馈控制

标准答案 :

D

17

（ ）是指存在于组织周边、影响组织经背行动及其发展的各种客观因素与力量的组合。

A. 外部环境

B. 内部环境

C. 周边环境

D. 局域环境

标准答案 :

A

18

沟通最重要的前提是（ ）

A. 有一个明确的目标

B. 达成共同的协议

C. 沟通信息、思想和情感

D. 沟通的内容不仅仅是信息，还包括更加重要的思想和情感

标准答案 :

A

19

巩固新习惯,强化变革的成果是指（ ）

A. 解冻

B. 变革

C. 再冻结

D. 再变革

标准答案 :

C

20

道德发展的最离层次是（）

A. 前惯例层

B. 惯例层

C. 原则层

D. 规范层

标准答案 :

C

21

顾客对企业产品或提供服务的满意程度属于计划工作的（ ）

A. 外部前提

B. 内部前提

C. 定性前提

D. 定量前

标准答案 :

A

试题解析 :

顾客对企业产品或提供服务的满意程度属于计划工作的外部前提。

22

在下列计划的诸形式中，哪一种是主要针对反复出现的业务而制定的？（　　　）

A.

目标

B.

规划

C.

程序

D.

预算

标准答案 :

C

23

计划工作的经济性指的是（ ）

A.

投入与产出之间的比例关系

B.

实现预期目标

C.

编制计划要诀

D.

计划指标既先进又可行

标准答案 :

A

24

对组织设计、权力的分配、分工与协作等方面进行的变革成为

A. 人员变革

B. 技术变革

C. 结构变革

D. 职权变革

标准答案 :

C

试题解析 :

见书本P185

25

人类行为的共同特征为（ ）

A. 需要产生行为，行为导致动机

B. 动机产生需要.需要导致行为

C. 需要产生动机,动机导致行为

D. 行为产生动机，动机导致需要

标准答案 :

C

26

任何组织的文化都有其鲜明个性，这反映了组织文化的（ ）

A. 客观性

B. 独特性

C. 相对稳定性

D. 继承融合性

标准答案 :

B

27

“人尽其才”体现了人员配备的

A. 因事择人原则

B. 责权对等原则

C. 因才适用原则

D. 动态平衡原则

标准答案 :

C

试题解析 :

见P171

28

感情与归属上的需要，包括人与人之间的友谊、忠诚、爱情以及归属于某一群体及组织的需要是指（ ）

A. 生理需要

B. 安全需要

C. 社交需要

D. 尊重需要

标准答案 :

C

29

古典管理理论认为，人是（ ）

A. 经济人

B. 自我实现人

C. 复杂人

D. 社会人

标准答案 :

A

试题解析 :

古典管理理论认为人是经济人。

30

在正式沟通形态中，网络集中化程度高，解决问题速度快的沟通形态是（　　　）

A.

链式沟通

B.

轮式沟通

C.

环式沟通

D.

Y式沟通

标准答案 :

B

二、多选题 （本大题共10小题，每小题4分，共40分）

31

领导者的影响力主要来源于职位权力与个人权力，其中个人权力包括( )

A.

奖赏权力

B.

合法权力

C.

专家权力

D.

强制权力

E.

榜样权力

标准答案 :

CE

32

直线职能制的优点有（）

A. 分工细致，任务明确

B. 有较高的效率

C. 稳定性较高

D. 保证集中统一的指挥

E. 可发挥各类专家的专业管理作用

标准答案 :

ABCDE

33

管理学形成和发展的阶段大致包括（ ）

A.

古典管理理论

B.

学习型组织理论

C.

管理理论丛林

D.

人际关系学说和行为

标准答案 :

ABCD

试题解析 :

（1）古典管理理论阶段；20世纪初泰罗科学管理理论出现到20世纪30年代行为科学理论出现前这一阶段。

　　（2）人际关系学说和行为科学理论；20世纪30年代到20世纪50年代这一段时间，主要指行为科学理论的形成发展。

　　（3）管理理论丛林；在此阶段形成了各种管理理论学派，特点是：全面性、系统性和精确性。

　　（4）战略管理；由于外部环境和市场的激烈变化，要求企业进行长远思考以便求得企业长期稳定的发展，考虑外部变化并制定战略是战略管理的特点。

　　（5）全面质量管理；20世纪70年代末80年代初，持续改进等是全面质量管理的特点。

　　（6）学习型组织理论；1990年以后，适应知识经济和信息时代要求的管理理论——以学习型组织理论为代表的理论出现了，并形成了许多有效的理论和方法。

34

泰勒在管理方面的著作主要有（ ）

A. 《计件工资制》

B. 《车间管理》

C. 《科学管理原理》

D. 《工业管理与一般管理》

E. 《管理的要素》

标准答案 :

ABC

试题解析 :

泰勒在管理方面的著作主要有:《计件工资制》、《车间管理》、《科学管理原理》

35

系统的特征有（ ）

A. 目的性

B. 交换性

C. 控制性

D. 相互依存性

E. 开放性

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

系统的特征有：目的性、交换性、控制性、相互依存性和开放性。

36

法约尔认为企业职能包括管理以及（ ）

A.

技术

B.

商业

C.

财务

D.

核算

E.

安全

标准答案 :

ABCDE

37

属于道德发展的三个层次是

A. 前惯例层次

B. 惯例层次

C. 后惯例层次

D. 中惯例层次

E. 原则层次

标准答案 :

ABE

试题解析 :

见书本P96

38

下列属于经济人假设的观点有

A. 人能够自我管理

B. 人是愿意承担责任的

C. 人是由经济诱因引发工作动机的

D. 人总是企图用最小投入取得满意的报酬

E. 人总是被动地在组织的控制下从事工作

标准答案 :

CDE

39

管理者在管理活动中是通过承担下列哪几项工作来实现管理任务的?( )

A.

计划

B.

组织

C.

人员配备

D.

领导

E.

控制

标准答案 :

ABCDE

40

古典管理理论主要是由下列哪几个学派构成的?

A. 科学管理理论

B. 一般管理理论

C. 行政组织理论

D. 行为科学理论

E. 决策理论

标准答案 :

ABC

XXXX年XX月XXX自学考试社会助学课程综合测验

00054-管理学原理-综合测验1（课件）

(课程代码00054)

助学机构（代码）： 专业：

考试形式：闭卷■、开卷□

考试时间：120分钟

考生姓名： 准考证号： 身份证号：

题序 一 二 三 总分

得分

评卷人

卷面总分 : 100 及格分数 : 60

一、单选题 （本大题共20小题，每小题2分，共40分）

1

下列属于信息角色的是( )。

A. 谈判者

B. 联络者

C. 发言者

D. 资源分配者

标准答案 :

C

2

下列不属于当代管理理论发展趋势的是( )。

A. 人本管理趋势

B. 独裁管理趋势

C. 跨文化管理趋势

D. 参与管理趋势

标准答案 :

B

3

计划工作的前提条件是指计划在实施过程中（ ）

A. 经济环境

B. 资金情况

C. 经营环境

D. 预期的内外部环境

标准答案 :

D

试题解析 :

计划在实施过程中预期的内外部环境是计划工作的前提条件。

4

( )是对整个组织负有全面责任的人员。

A. 一线员工

B. 基层管理者

C. 中层管理者

D. 高层管理者

标准答案 :

D

5

下列不属于管理学特点的是( )。

A. 综合性

B. 精确性

C. 实践性

D. 历史性

标准答案 :

B

6

基本建设计划、新产品开发计划属于（ ）计划

A.

综合

B.

专项

C.

生产

D.

财务

标准答案 :

C

试题解析 :

基本建设计划属于按计划的内容分类。

7

计划工作有利于管理人员把注意力集中于（ ）

A.

管理

B.

顾客

C.

目标

D.

战略

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作有利于管理人员把注意力集中于目标。

8

计划工作的经济性指的是（ ）

A.

投入与产出之间的比例关系

B.

实现预期目标

C.

编制计划要诀

D.

计划指标既先进又可行

标准答案 :

A

试题解析 :

计划工作的经济性指的是投入与产出之间的比例关系。

9

计划工作的核心是（ ）

A. 确定计划的前提条件

B. 确定可供选择的方案

C. 决策

D. 组织工作

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作的核心是决策，

10

在管理中居于主导地位的工作是（ ）

A.

领导工作

B.

人员配备

C.

计划工作

D.

组织工作

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作在管理中居于主导地位的工作。

11

下列组织中处于简单和稳定环境的是（ ）

A. 大学

B. 玩具制造商

C. 容器制造商

D. 电子行业

标准答案 :

C

试题解析 :

简单和稳定的环境，如标准挂衣架制造商、容器制造商、啤酒经销商就处于这种不确定性很低的环境中。

12

决定一个组织成败的是（ ）

A. 管理层

B. 顾客或客户

C. 职工素质

D. 技术变革

标准答案 :

B

试题解析 :

顾客或客户是决定一个组织的成败。

13

从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式是（ ）

A. 管理者素质提高

B. 经济全球一体化

C. 技术的变革

D. 职工素质提高

标准答案 :

C

试题解析 :

技术的变革是从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式。

14

下列不属于组织行为理论的是（ ）

A.

领导权变理论

B.

组织变革和发展理论

C.

领导性格理论

D.

理想行政组织体系理论

标准答案 :

D

试题解析 :

马克斯·韦伯(Max Weber)是德国著名的社会学家，他在管理理论上的研究主要集中在组织理论方面，主要贡献是提出了所谓理想的行政组织体系理论。这一理论的核心是组织活动要通过职务或职位而不是通过个人或世袭地位来管理。他也认识到个人魅力对领导作用的重要性。

15

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是（ ）

A. 经济人

B. 社会人

C. 自我实现人

D. 复杂人

标准答案 :

B

试题解析 :

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是社会人。

16

古典管理理论认为，人是（ ）

A. 经济人

B. 自我实现人

C. 复杂人

D. 社会人

标准答案 :

A

试题解析 :

古典管理理论认为人是经济人。

17

下列哪部著作是对霍桑实验的总结（ ）

A. 《经济的职能》

B. 《管理决策新科学》

C. 《管理备案》

D. 《工业文明的人类问题》

标准答案 :

D

试题解析 :

《工业文明的人类问题》是对霍桑实验的总结。

18

管理学形成的标志是（ ）

A. 泰勒科学管理理论

B. 法约尔管理过程理论

C. 韦伯理想行政组织理论

D. 梅奥的霍桑实验理论

标准答案 :

A

试题解析 :

管理学界普遍把美国工程师弗雷德里克?泰勒 (Frederick W. Taylor)在1911年出版的《科学管理原理》作为管理学产生的标志。

19

认为“管理就是决策”的学者是（ ）

A. 赫伯特.西蒙

B. 小詹姆斯.唐纳利

C. 弗里蒙特.喀斯特

D. 托尼.布洛克特

标准答案 :

A

试题解析 :

西蒙认为，组织是作为决策的个人所组成的系统。决策贯彻于管理的全过程，管理就是决策，组织的任何一个成员第一个决策是参加或不参加这个组织。

20

管理是一种艺术，这是强调管理的（ ）

A. 复杂性

B. 有效性

C. 实践性

D. 精确性

标准答案 :

C

试题解析 :

“管理是一种艺术”是强调管理的实践性。

二、多选题 （本大题共10小题，每小题3分，共30分）

21

与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在（ ）

A. 组织机构扁平化

B. 工作方式上讲求团队

C. 更加集权

D. 顾客成为关注焦点

E. 追求变革的组织文化

标准答案 :

ABDE

试题解析 :

与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在组织机构扁平化、工作方式上讲求团队、顾客成为关注焦点、追求变革的组织文化。

22

法约尔认为企业职能包括管理以及（ ）

A. 技术

B. 商业

C. 财务

D. 核算

E. 安全

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

法约尔认为企业职能包括管理以及技术、商业、财务、核算、安全。

23

美国早期科学管理研究工作者哈林顿 ? 埃莫森提出了提高效率的12条原则，包括（ ）

A. 公平

B. 条件标准化

C. 奖励效率

D. 注意局部和整体的关系

E. 严守规章

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

美国早期科学管理研究工作者哈林顿 ? 埃莫森提出了提高效率的12条原则包括：公平、条件标准化、奖励效率、注意局部和整体的关系、严守规章。

24

泰勒在管理方面的著作主要有（ ）

A. 《计件工资制》

B. 《车间管理》

C. 《科学管理原理》

D. 《工业管理与一般管理》

E. 《管理的要素》

标准答案 :

ABC

试题解析 :

泰勒在管理方面的著作主要有:《计件工资制》、《车间管理》、《科学管理原理》

25

管理学形成和发展的阶段大致包括（ ）

A.

古典管理理论

B.

学习型组织理论

C.

管理理论丛林

D.

人际关系学说和行为

标准答案 :

ABCD

试题解析 :

（1）古典管理理论阶段；20世纪初泰罗科学管理理论出现到20世纪30年代行为科学理论出现前这一阶段。

　　（2）人际关系学说和行为科学理论；20世纪30年代到20世纪50年代这一段时间，主要指行为科学理论的形成发展。

　　（3）管理理论丛林；在此阶段形成了各种管理理论学派，特点是：全面性、系统性和精确性。

　　（4）战略管理；由于外部环境和市场的激烈变化，要求企业进行长远思考以便求得企业长期稳定的发展，考虑外部变化并制定战略是战略管理的特点。

　　（5）全面质量管理；20世纪70年代末80年代初，持续改进等是全面质量管理的特点。

　　（6）学习型组织理论；1990年以后，适应知识经济和信息时代要求的管理理论——以学习型组织理论为代表的理论出现了，并形成了许多有效的理论和方法。

26

系统的特征有（ ）

A. 目的性

B. 交换性

C. 控制性

D. 相互依存性

E. 开放性

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

系统的特征有：目的性、交换性、控制性、相互依存性和开放性。

27

学习和研究管理学的一般方法有（ ）

A. 唯物辩证法

B. 直观法

C. 因果法

D. 系统方法

E. 理论联系实际的方法

标准答案 :

ADE

试题解析 :

（1）唯物辩证法：马克思主义的唯物辩证法是学习与研究管理学的总的方法论指导。实践的观点是辩证唯物论的认识论之第一的和基本的观点。管理学产生于管理的实践活动。在管理的实践中，人们用全面的、历史的、发展的观点去观察和分析管理活动中的各种问题，经过提炼上升为管理理论；管理理论反过来通过实践指导人们的管理活动，验证管理理论的有效性，逐步发展和完善管理理论。

　　（2）系统方法：要进行有效的管理活动，必须对影响管理过程中的各种因素及其相互之间的关系，进行总体的全面的分析研究，才能形成方法可行、决策合理，这就要运用系统方法，了解系统的方法首先要从系统的含义开始。所谓系统是指由相互作用和相互依赖的若干组成部分结合而成的，具有特定功能的有机整体，系统本身又是它从属的一个更大系统的组成部分。学习管理的概念、理论和方法要用系统的观点来进行指导。通过管理过程中管理职能的展开来系统研究管理活动的过程、规律、原理和方法的问题，这是对于管理者来说比较切合实际的研究和学习的方法，而且易学、易懂、易用。

　　（3）理论联系实际的方法：理论联系实际的方法，具体说可以是案例的调查和分析、边学习边实践，以及带着问题学习等多种形式。通过这种方法，有助于提高学习者运用管理的基本理论和方法去发现问题、分析问题和解决问题的能力，这样做往往能够提高学习研究管理学的效果。

28

根据管理活动总是在一定生产方式下进行的，其研究内容包括（ ）

A. 生产力方面

B. 生产关系方面

C. 上层建筑

D. 经济基础

E. 社会关系

标准答案 :

ABC

试题解析 :

根据管理活动总是在一定社会生产方式下进行，其研究内容可分为：①生产力方面。②生产关系方面。③上层建筑。

29

管理的二重性是指管理的（ ）

A. 科学性

B. 艺术性

C. 自然属性

D. 社会属性

E. 实践性

标准答案 :

CD

试题解析 :

管理二重性是指管理的自然属性和社会属性。管理的二重性是马克思主义关于管理问题的基本观点。它反映出管理的必要性和目的性。所谓必要性，就是说管理是生产过程固有的属性，是有效的组织劳动所必需的；所谓目的性，就是说管理直接或间接的同生产资料所有制有关，反映生产资料占有者组织劳动的基本目的。

30

德鲁克认为管理者在组织中应承担的责任包括（ ）

A. 管理一个组织

B. 管理管理者

C. 管理工作和员工

D. 决策

E. 计划

标准答案 :

ABC

试题解析 :

此题的答案在德鲁克的名著《管理的实践》已经明确告知，管理的主要职能是管理企业、管理管理者、管理工作和员工。

三、论述题 （本大题共1小题，每小题30分，共30分）

31

论述人员配备工作在管理五大职能中的地位作用及其重要性

标准答案 :

(1)管理中的人员配备是指对主管人员进行恰当而有效地选拔、培训和考评。其目的在于配备合适的人员去充实组织结构中所规定的各种职务，保证组织活动的正常进行，实现组织目标。

(2)人员配备是管理的五大职能之一，与其他职能存在着密切的联系：目标与计划是组织工作的依据，组织结构决定了所需主管人员的数量和种类；适当的人员配备有利于做好指导和领导工作；选拔优秀的主管人员也会促进控制工作；人员配备工作要采用开放的方法，不仅从组织内部，也通过环境把各项管理职能有机地联系起来。

(3)人员配备工作的重要性体现在：首先它是组织有效活动的保证；人是实现组织目标最重要的资源，主管人员在组织中起着举足轻重的作用。其次，人员配备是组织发展的准备。适应组织目标和环境的变化，人员配备工作还要对主管人员进行有效地选择、培训和考评工作，满足组织未来的需要。

XXXX年XX月XXX自学考试社会助学课程综合测验

00054-管理学原理-综合测验2(无主观题)

(课程代码00054)

助学机构（代码）： 专业：

考试形式：闭卷■、开卷□

考试时间：120分钟

考生姓名： 准考证号： 身份证号：

题序 一 二 总分

得分

评卷人

卷面总分 : 100 及格分数 : 60

一、单选题 （本大题共30小题，每小题2分，共60分）

1

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指（ ）

A. 经济环境

B. 政治和法律环境

C. 科技环境

D. 社会文化环境

标准答案 :

B

试题解析 :

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指政治和法律环境。

2

管理是一种艺术，这是强调管理的（ ）

A. 复杂性

B. 有效性

C. 实践性

D. 精确性

标准答案 :

C

试题解析 :

“管理是一种艺术”是强调管理的实践性。

3

提出“效果”和“效率”两分法的学者是（ ）

A. 孔茨

B. 德鲁克

C. 巴纳德

D. 西蒙

标准答案 :

C

试题解析 :

巴纳德提出“效果”和“效率”两分法。

4

管理的基础是（ ）

A. 预测

B. 计划

C. 组织

D. 决策

标准答案 :

D

试题解析 :

决策是管理的基础，

5

决定一个组织成败的是（ ）

A. 管理层

B. 顾客或客户

C. 职工素质

D. 技术变革

标准答案 :

B

试题解析 :

顾客或客户是决定一个组织的成败。

6

通过更大的营销努力提高现有产品或服务的市场份额的战略类型是（ ）

A. 市场开发

B. 市场渗透

C. 产品开发

D. 集中多元化

标准答案 :

B

试题解析 :

通过更大的营销努力提高现有产品或服务的市场份额的战略类型是市场渗透。

7

考核管理人员和员工绩效的客观标准是（ ）

A. 计划

B. 效果

C. 成果

D. 目标

标准答案 :

D

试题解析 :

目标是考核管理人员和员工绩效的客观标准。

8

狭义的决策指（ ）

A. 选择方案

B. 评价方案

C. 比较方案

D. 拟定方案

标准答案 :

A

试题解析 :

]狭义的决策指选择方案。

9

管理的载体是（ ）

A. 管理者

B. 技术

C. 工作

D. 组织

标准答案 :

D

试题解析 :

管理的载体是组织。

10

古典管理理论认为，人是（ ）

A. 经济人

B. 自我实现人

C. 复杂人

D. 社会人

标准答案 :

A

试题解析 :

古典管理理论认为人是经济人。

11

计划工作的前提条件是指计划在实施过程中（ ）

A. 经济环境

B. 资金情况

C. 经营环境

D. 预期的内外部环境

标准答案 :

D

试题解析 :

计划在实施过程中预期的内外部环境是计划工作的前提条件。

12

目标管理二十世纪五十年代后期出现于（ ）

A. 英国

B. 美国

C. 德国

D. 日本

标准答案 :

B

试题解析 :

目标管理二十世纪五十年代后期出现于美国。

13

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的（ ）

A. 氛围

B. 环境

C. 制度

D. 体制

标准答案 :

B

试题解析 :

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的环境。

14

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是（ ）

A. 经济人

B. 社会人

C. 自我实现人

D. 复杂人

标准答案 :

B

试题解析 :

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是社会人。

15

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指（ ）

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

全球化环境

D.

社会文化环境

标准答案 :

C

试题解析 :

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指全球化环境。

16

顾客对企业产品或提供服务的满意程度属于计划工作的（ ）

A. 外部前提

B. 内部前提

C. 定性前提

D. 定量前

标准答案 :

A

试题解析 :

顾客对企业产品或提供服务的满意程度属于计划工作的外部前提。

17

被称为“结构良好”的决策是（ ）

A. 程序化决策

B. 非程序化决策

C. 战略决策

D. 战术决策

标准答案 :

A

试题解析 :

程序化决策被称为“结构良好”的决策。

18

下列哪部著作是对霍桑实验的总结（ ）

A. 《经济的职能》

B. 《管理决策新科学》

C. 《管理备案》

D. 《工业文明的人类问题》

标准答案 :

D

试题解析 :

《工业文明的人类问题》是对霍桑实验的总结。

19

获得分销商或零售商的所有权的战略类型是（ ）

A. 前向一体化

B. 后向一体化

C. 横向一体化

D. 横向多元化

标准答案 :

A

试题解析 :

前向一体化是获得分销商或零售商的所有权的战略类型。

20

下列组织中处于简单和稳定环境的是（ ）

A. 大学

B. 玩具制造商

C. 容器制造商

D. 电子行业

标准答案 :

C

试题解析 :

简单和稳定的环境，如标准挂衣架制造商、容器制造商、啤酒经销商就处于这种不确定性很低的环境中。

21

在管理中居于主导地位的工作是（ ）

A.

领导工作

B.

人员配备

C.

计划工作

D.

组织工作

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作在管理中居于主导地位的工作。

22

认为“管理就是决策”的学者是（ ）

A. 赫伯特.西蒙

B. 小詹姆斯.唐纳利

C. 弗里蒙特.喀斯特

D. 托尼.布洛克特

标准答案 :

A

试题解析 :

西蒙认为，组织是作为决策的个人所组成的系统。决策贯彻于管理的全过程，管理就是决策，组织的任何一个成员第一个决策是参加或不参加这个组织。

23

管理学形成的标志是（ ）

A. 泰勒科学管理理论

B. 法约尔管理过程理论

C. 韦伯理想行政组织理论

D. 梅奥的霍桑实验理论

标准答案 :

A

试题解析 :

管理学界普遍把美国工程师弗雷德里克?泰勒 (Frederick W. Taylor)在1911年出版的《科学管理原理》作为管理学产生的标志。

24

计划工作的核心是（ ）

A. 确定计划的前提条件

B. 确定可供选择的方案

C. 决策

D. 组织工作

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作的核心是决策，

25

管理的主体是（ ）

A. 企业家

B. 全体员工

C. 高层管理者

D. 管理者

标准答案 :

D

试题解析 :

管理主体是指掌握企业管理权力，承担管理责任，决定管理方向和进程的有关组织和人员。管理者和管理机构是管理主体的两个有机组成。

26

下列不属于组织行为理论的是（ ）

A.

领导权变理论

B.

组织变革和发展理论

C.

领导性格理论

D.

理想行政组织体系理论

标准答案 :

D

试题解析 :

马克斯·韦伯(Max Weber)是德国著名的社会学家，他在管理理论上的研究主要集中在组织理论方面，主要贡献是提出了所谓理想的行政组织体系理论。这一理论的核心是组织活动要通过职务或职位而不是通过个人或世袭地位来管理。他也认识到个人魅力对领导作用的重要性。

27

从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式是（ ）

A. 管理者素质提高

B. 经济全球一体化

C. 技术的变革

D. 职工素质提高

标准答案 :

C

试题解析 :

技术的变革是从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式。

28

计划工作有利于管理人员把注意力集中于（ ）

A.

管理

B.

顾客

C.

目标

D.

战略

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作有利于管理人员把注意力集中于目标。

29

基本建设计划、新产品开发计划属于（ ）计划

A.

综合

B.

专项

C.

生产

D.

财务

标准答案 :

C

试题解析 :

基本建设计划属于按计划的内容分类。

30

计划工作的经济性指的是（ ）

A.

投入与产出之间的比例关系

B.

实现预期目标

C.

编制计划要诀

D.

计划指标既先进又可行

标准答案 :

A

试题解析 :

计划工作的经济性指的是投入与产出之间的比例关系。

二、多选题 （本大题共10小题，每小题4分，共40分）

31

下列属于时间序列预测法的有（ ）

A. 单纯外推法

B. 移动平均法

C. 指数滑动平均法

D. 周期变动分析法

E. 回归分析法

标准答案 :

ABCD

试题解析 :

时间序列预测法有：单纯外推法、移动平均法、指数滑动平均法周期变动分析法。

32

组织具体环境主要包括（ ）

A. 顾客

B. 分销商

C. 供应商

D. 竞争者

E. 合作伙伴

标准答案 :

ACD

试题解析 :

组织具体环境主要包括：顾客、供应商、竞争者。

33

法约尔认为企业职能包括管理以及（ ）

A. 技术

B. 商业

C. 财务

D. 核算

E. 安全

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

法约尔认为企业职能包括管理以及技术、商业、财务、核算、安全。

34

根据管理活动总是在一定生产方式下进行的，其研究内容包括（ ）

A. 生产力方面

B. 生产关系方面

C. 上层建筑

D. 经济基础

E. 社会关系

标准答案 :

ABC

试题解析 :

根据管理活动总是在一定社会生产方式下进行，其研究内容可分为：①生产力方面。②生产关系方面。③上层建筑。

35

对工商企业来说，通常在以下哪些方面设立目标（ ）

A. 市场地位

B. 创新和技术进步

C. 生产率

D. 物质和财力资源

E. 利润率

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

对工商企业来说，通常以市场地位、创新和技术进步、生产率、物质和财力资源和利润率来设立目标。

36

按计划的表现形式分类，可分为（ ）

A. 目标

B. 战略

C. 政策

D. 规划

E. 使命

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

按计划的表现形式分类，可分为：目标、战略、政策、规划、使命。

37

企业组织目标的SMART特性是指目标一定要（ ）

A. 具体明确

B. 可以测量或度量

C. 可以实现

D. 时间限定

E. 目标之间相互关联

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

企业组织目标的SMART特性是指目标一定要具体明确、可以测量或度量、可以实现、时间限定、目标之间相互关联。

38

决策有效性标准的代表性观点有（ ）

A. 最优决策

B. 满意决策

C. 合理决策

D. 理性决策

E. 有限理性决策

标准答案 :

ABC

试题解析 :

决策有效性标准的代表性观点有最优决策、满意决策和合理决策等特点。

39

目标的属性有（ ）

A. 纵向性

B. 突破性

C. 多样性

D. 时间性

E. 可考核性

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

目标的属性有纵向性、突破性、多样性、时间性和可考核性等特点。

40

泰勒在管理方面的著作主要有（ ）

A. 《计件工资制》

B. 《车间管理》

C. 《科学管理原理》

D. 《工业管理与一般管理》

E. 《管理的要素》

标准答案 :

ABC

试题解析 :

泰勒在管理方面的著作主要有:《计件工资制》、《车间管理》、《科学管理原理》

1

通过更大的营销努力提高现有产品或服务的市场份额的战略类型是（ ）

A.

市场开发

B.

市场渗透

C.

产品开发

D.

集中多元化

标准答案 : B

2

管理学形成的标志是（ ）

A.

泰勒科学管理理论

B.

法约尔管理过程理论

C.

韦伯理想行政组织理论

D.

梅奥的霍桑实验理论

标准答案 : A

3

按计划的表现形式分类，可分为（ ）

A.

目标

B.

战略

C.

政策

D.

规划

E.

使命

标准答案 : ABCDE

4

法约尔认为企业职能包括管理以及（ ）

A.

技术

B.

商业

C.

财务

D.

核算

E.

安全

标准答案 : ABCDE

5

计划工作的原理包括（ ）

A.

灵活性原理

B.

许诺原理

C.

改变航道原理

D.

限定因素原理

E.

责权一致原理

标准答案 : ABCD

6

与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在（ ）

A.

组织机构扁平化

B.

工作方式上讲求团队

C.

更加集权

D.

顾客成为关注焦点

E.

追求变革的组织文化

标准答案 : ABDE

7

目标的属性有（ ）

A.

纵向性

B.

突破性

C.

多样性

D.

时间性

E.

可考核性

标准答案 : ABCDE

8

组织所面临的外部环境可以分为（ ）

A.

一般环境

B.

微观环境

C.

具体环境

D.

抽象环境

E.

特殊环境

标准答案 : AC

9

企业组织目标的SMART特性是指目标一定要（ ）

A.

具体明确

B.

可以测量或度量

C.

可以实现

D.

时间限定

E.

目标之间相互关联

标准答案 : ABCDE

10

下列属于企业表层文化的有（ ）

A.

职工风貌

B.

规章制度

C.

产品形象

D.

组织机构

E.

行为准则

标准答案 : AC

11

组织目标的基本层次包括（ ）

A.

环境层

B.

部门层

C.

组织层

D.

个人层

E.

专业层

标准答案 : ACD

12

简述古典管理理论的特点

标准答案 : 第一:效率主义的古典管理最强劲的主旋律。管理学诞生之初，所要解决的问题相当现实，就是通过寻找和运用科学的管理手段和方法，全力提高生产效率,降低企业社会必要劳动量。无论是泰罗及其追随者，还是法约尔和韦伯，尽管理论视野各有侧重，学术观点也有差异，但他们皆视科学管理为提高工作效率的方法和手段。 第二：古典管理理论又有浓郁的经验论、技术论的色彩。

13

组织具体环境主要包括（ ）

A.

顾客

B.

分销商

C.

供应商

D.

竞争者

E.

合作伙伴

标准答案 : ACD

14

供应商影响组织的基本因素是（ ）

A.

质量

B.

价格

C.

交货期

D.

信誉

E.

服务

标准答案 : ABC

15

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指（ ）

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

科技环境

D.

社会文化环境

标准答案 : B

16

从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式是（ ）

A.

管理者素质提高

B.

经济全球一体化

C.

技术的变革

D.

职工素质提高

标准答案 : C

17

研究表明，一个人的道德发展经历（ ）

A.

前惯例阶段

B.

后惯例阶段

C.

惯例阶段

D.

原则阶段

E.

超惯例阶段

标准答案 : ACD

18

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指（ ）

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

全球化环境

D.

社会文化环境

标准答案 : C

19

决定一个组织成败的是（ ）

A.

管理层

B.

顾客或客户

C.

职工素质

D.

技术变革

标准答案 : B

20

德鲁克认为管理者在组织中应承担的责任包括（ ）

A.

管理一个组织

B.

管理管理者

C.

管理工作和员工

D.

决策

E.

计划

标准答案 : ABC

21

下列组织中处于简单和稳定环境的是（ ）

A.

大学

B.

玩具制造商

C.

容器制造商

D.

电子行业

标准答案 : C

22

管理的载体是（ ）

A.

管理者

B.

技术

C.

工作

D.

组织

标准答案 : D

23

管理的二重性是指管理的（ ）

A.

科学性

B.

艺术性

C.

自然属性

D.

社会属性

E.

实践性

标准答案 : CD

24

管理的主体是（ ）

A.

企业家

B.

全体员工

C.

高层管理者

D.

管理者

标准答案 : D

25

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的（ ）

A.

氛围

B.

环境

C.

制度

D.

体制

标准答案 : B

26

根据管理活动总是在一定生产方式下进行的，其研究内容包括（ ）

A.

生产力方面

B.

生产关系方面

C.

上层建筑

D.

经济基础

E.

社会关系

标准答案 : ABC

27

管理是一种艺术，这是强调管理的（ ）

A.

复杂性

B.

有效性

C.

实践性

D.

精确性

标准答案 : C

28

在管理中居于主导地位的工作是（ ）

A.

领导工作

B.

人员配备

C.

计划工作

D.

组织工作

标准答案 : C

29

学习和研究管理学的一般方法有（ ）

A.

唯物辩证法

B.

直观法

C.

因果法

D.

系统方法

E.

理论联系实际的方法

标准答案 : ADE

30

计划工作的核心是（ ）

A.

确定计划的前提条件

B.

确定可供选择的方案

C.

决策

D.

组织工作

标准答案 : C

31

计划工作的经济性指的是（ ）

A.

投入与产出之间的比例关系

B.

实现预期目标

C.

编制计划要诀

D.

计划指标既先进又可行

标准答案 : A

32

系统的特征有（ ）

A.

目的性

B.

交换性

C.

控制性

D.

相互依存性

E.

开放性

标准答案 : ABCDE

33

简述Y理论假设的基本观点

标准答案 : 人们带着许多不同的需要和动机加入组织，但最主要的是实现其胜任感； 由于人们的胜任感有不同的满足方法，所以对管理要求也不同，有人适用X理论管理方式，有人适用Y理论管理方式； 组织结构、管理层次、职工培训、工作分配、工资报酬和控制水平等都要随着工作性质、工作目标及人员素质等因素而定，才能提高绩效；一个目标达成时，就会产生新的更高的目标，然后进行新的组合，以提高工作效率。

34

计划工作有利于管理人员把注意力集中于（ ）

A.

管理

B.

顾客

C.

目标

D.

战略

标准答案 : C

35

基本建设计划、新产品开发计划属于（ ）计划

A.

综合

B.

生产

C.

专项

D.

财务

标准答案 : C

36

计划工作，就是根据实际情况，提出未来一定时期内组织所要达到的目标及实现目标的方法，具体内容包括（ ）

A.

做什么

B.

何时做

C.

何地做

D.

何人做

E.

如何做

标准答案 : ABCDE

37

提出“效果”和“效率”两分法的学者是（ ）

A.

孔茨

B.

德鲁克

C.

巴纳德

D.

西蒙

标准答案 : C

38

考核管理人员和员工绩效的客观标准是（ ）

A.

计划

B.

效果

C.

成果

D.

目标

标准答案 : D

39

按企业的职能，管理计划科分为（ ）

A.

生产计划

B.

劳资计划

C.

安全计划

D.

财务计划

E.

人员培训计划

标准答案 : ABCDE

40

目标管理二十世纪五十年代后期出现于（ ）

A.

英国

B.

美国

C.

德国

D.

日本

标准答案 : B

41

获得分销商或零售商的所有权的战略类型是（ ）

A.

前向一体化

B.

后向一体化

C.

横向一体化

D.

横向多元化

标准答案 : A

42

按计划的内容分类，管理计划可分为（ ）

A.

专项计划

B.

综合计划

C.

生产计划

D.

供应计划

E.

财务计划

标准答案 : AB

1

计划工作，就是根据实际情况，提出未来一定时期内组织所要达到的目标及实现目标的方法，具体内容包括（ ）

A.

做什么

B.

何时做

C.

何地做

D.

何人做

E.

如何做

标准答案 : ABCDE

2

按企业的职能，管理计划科分为（ ）

A.

生产计划

B.

劳资计划

C.

安全计划

D.

财务计划

E.

人员培训计划

标准答案 : ABCDE

3

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指（ ）

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

科技环境

D.

社会文化环境

标准答案 : B

4

从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式是（ ）

A.

管理者素质提高

B.

经济全球一体化

C.

技术的变革

D.

职工素质提高

标准答案 : C

5

按计划的内容分类，管理计划可分为（ ）

A.

专项计划

B.

综合计划

C.

生产计划

D.

供应计划

E.

财务计划

标准答案 : AB

6

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指（ ）

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

全球化环境

D.

社会文化环境

标准答案 : C

7

决定一个组织成败的是（ ）

A.

管理层

B.

顾客或客户

C.

职工素质

D.

技术变革

标准答案 : B

8

按计划的表现形式分类，可分为（ ）

A.

目标

B.

战略

C.

政策

D.

规划

E.

使命

标准答案 : ABCDE

9

下列组织中处于简单和稳定环境的是（ ）

A.

大学

B.

玩具制造商

C.

容器制造商

D.

电子行业

标准答案 : C

10

管理的载体是（ ）

A.

管理者

B.

技术

C.

工作

D.

组织

标准答案 : D

11

计划工作的原理包括（ ）

A.

灵活性原理

B.

许诺原理

C.

改变航道原理

D.

限定因素原理

E.

责权一致原理

标准答案 : ABCD

12

管理的主体是（ ）

A.

企业家

B.

全体员工

C.

高层管理者

D.

管理者

标准答案 : D

13

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的（ ）

A.

氛围

B.

环境

C.

制度

D.

体制

标准答案 : B

14

目标的属性有（ ）

A.

纵向性

B.

突破性

C.

多样性

D.

时间性

E.

可考核性

标准答案 : ABCDE

15

管理是一种艺术，这是强调管理的（ ）

A.

复杂性

B.

有效性

C.

实践性

D.

精确性

标准答案 : C

16

在管理中居于主导地位的工作是（ ）

A.

领导工作

B.

人员配备

C.

计划工作

D.

组织工作

标准答案 : C

17

企业组织目标的SMART特性是指目标一定要（ ）

A.

具体明确

B.

可以测量或度量

C.

可以实现

D.

时间限定

E.

目标之间相互关联

标准答案 : ABCDE

18

计划工作的核心是（ ）

A.

确定计划的前提条件

B.

确定可供选择的方案

C.

决策

D.

组织工作

标准答案 : C

19

计划工作的经济性指的是（ ）

A.

投入与产出之间的比例关系

B.

实现预期目标

C.

编制计划要诀

D.

计划指标既先进又可行

标准答案 : A

20

组织目标的基本层次包括（ ）

A.

环境层

B.

部门层

C.

组织层

D.

个人层

E.

专业层

标准答案 : ACD

21

简述古典管理理论的特点

标准答案 : 略

22

简述Y理论假设的基本观点

标准答案 : 略

23

计划工作有利于管理人员把注意力集中于（ ）

A.

管理

B.

顾客

C.

目标

D.

战略

标准答案 : C

24

基本建设计划、新产品开发计划属于（ ）计划

A.

综合

B.

生产

C.

专项

D.

财务

标准答案 : C

25

提出“效果”和“效率”两分法的学者是（ ）

A.

孔茨

B.

德鲁克

C.

巴纳德

D.

西蒙

标准答案 : C

26

法约尔认为企业职能包括管理以及（ ）

A.

技术

B.

商业

C.

财务

D.

核算

E.

安全

标准答案 : ABCDE

27

与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在（ ）

A.

组织机构扁平化

B.

工作方式上讲求团队

C.

更加集权

D.

顾客成为关注焦点

E.

追求变革的组织文化

标准答案 : ABDE

28

组织所面临的外部环境可以分为（ ）

A.

一般环境

B.

微观环境

C.

具体环境

D.

抽象环境

E.

特殊环境

标准答案 : AC

29

下列属于企业表层文化的有（ ）

A.

职工风貌

B.

规章制度

C.

产品形象

D.

组织机构

E.

行为准则

标准答案 : AC

30

组织具体环境主要包括（ ）

A.

顾客

B.

分销商

C.

供应商

D.

竞争者

E.

合作伙伴

标准答案 : ACD

31

学习和研究管理学的一般方法有（ ）

A.

唯物辩证法

B.

直观法

C.

因果法

D.

系统方法

E.

理论联系实际的方法

标准答案 : ADE

32

系统的特征有（ ）

A.

目的性

B.

交换性

C.

控制性

D.

相互依存性

E.

开放性

标准答案 : ABCDE

1

反馈控制

标准答案 : 是管理控制中最常见的控制类型，其控制作用产生于行动之后，所以也称为事后控制或成果控制。它是指在活动完成之后管理人员根据已发生的情况，分析工作的执行结果，将它与控制标准相比较，从中发现已经出现的偏差，在分析原因的基础上采取措施纠正偏差，以防止偏差继续发展或在以后工作中再次发生。

试题解析 : 见教材P267

2

经济批量法

标准答案 : 是企业在保证满足均衡生产需要的条件下，通过费用计算和确定最低的合理生产批量的数学方法。

试题解析 : 见教材P276

3

反馈控制

标准答案 : 这类控制主要是分析工作的执行结果，将它与控制标准相比较，发现已经发生或即将出现的偏差，分析其原因和对未来的可能影响，及时拟定纠正措施并予以实施，以防止偏差继续发生或防止其今后再度发生。

4

管理审核

标准答案 : 以管理学基本原理为评价准则，系统的考察、分析和评价一个组织的管理水平和管理成效，进而采取措施使之克服存在的缺点或问题。

5

科学管理的主要内容有哪些？

标准答案 : 1、工作定额原理。必须通过工时和动作研究制定出工人的“合理的日工作量”；

2、标准化原理。掌握标准化的操作方法，使用标准化的工具、机器和材料，并使作业环境标准化；

3、科学地挑选工人并使之成为“第一流工人”；

4、实行差别计件工资制。也称刺激性付酬制度；

5、管理工作专业化原理。把计划职能与执行职能分开，管理人员也要专业化分工；

6、管理控制的例外原理。企业的高级管理人员把例行的一般日常事务授权给下级管理人员处理，自己只保留对例外事项（或重要事项）的决定权。

试题解析 : 见书本P57，科学管理之父—泰勒，1911年《科学管理原理》。

6

影响管理道德的主要因素有哪些？

标准答案 : 1、道德的发展阶段。道德发展分三层次，每层分两阶段，个人的道德因阶段的上升越来越不受外部因素的影响；

2、个人特征。受自我强度和控制中心两个变量的影响；

3、组织结构变量。

4、组织文化。

5、问题强度。管理者所面对问题的大小和严重程度，会直接影响其决策。

试题解析 : 见书本P96.

7

简述组织工作的步骤

标准答案 : 组织工作的步骤包括六步：

(1)确定组织目标。

(2)对目标进行分解，拟定派生目标。

(3)确认为实现目标所必须的各项业务工作，并加以分类。

(4)根据可利用的人力、物力、以及利用它们的最好方法来划分各种工作，由此形成部门。

(5)将进行业务活动所必须的职权授予各部门的负责人，由此形成职务说明书，规定该职务的职责和权限。

(6)通过职权关系和信息系统，把各部分的业务活动上下左右紧密地联系起来。

8

简述马斯洛的需要层次理论

标准答案 : 马斯洛认为人类的需求是以层次的形式出现的，由低级的需求开始逐级向上发展到高级需求。他还断定，当一组需求得到满足时，这组需求就不再成为激励因素了。他将个人的需求分为生理的需求，安定或安全的需求，社交和爱情的需求，自尊与受人尊重的需求以及自我实现的需求。

9

内部环境

标准答案 : 是指组织内部的各种影响因素的总和，包括组织资源、组织文化等因素，是组织内部的一种共享价值体系。内部环境是组织内部与战略有重要关联的因素，是制定战略的出发点、依据和条件，是竞争制胜的根本。

试题解析 : 见教材P78

10

组织文化

标准答案 : 是指组织在其管理实践中，逐步形成的、为全体员工所认同并遵守的、带有本组织特点的使命、愿景、宗旨、精神、价值观和经营理念，以及这些理念在生产经营实践、管理制度、员工行为方式与对外形象的体现的总和。

试题解析 : 见教材P85

11

如何衡量一个人的积极性？

标准答案 : 1、干劲。干劲的高低可以通过考察职工是否愿意从事某种工作进行衡量；

2、责任心。员工对待工作尽心的程度；

3、主动性。员工与监督、分工有关的表现；

4、创造性。员工与改进工作有关的表现。

试题解析 : 见书本P223

12

勒温的三种基本领导风格有哪些？

标准答案 : 1、独裁式领导。权力定位于领导者个人手中；

2、民主式领导。权力定位于群体；

3、放任式领导。权力定位于每个职工中。

试题解析 : 见书本P204

13

领导艺术

标准答案 : 领导艺术属于方法论范畴，是领导者的素质、才能、知识、胆略等的综合反应，是在领导过程中表现出来的一种非模式化、富有创造性的才能与技巧。

试题解析 : 见教材P210

14

沟通障碍

标准答案 : 所谓沟通障碍，是指信息在传递和交换过程中，由于信息意图收到干扰和误解，而导致信息失真的现象。

试题解析 : 见教材P248

15

控制的目的是什么？

标准答案 : 1、控制的基本目的就是要“维持现状”，即在变化着的内外环境中，通过控制，随时将计划的执行结果与标准进行比较，若发现有超过计划容许范围的偏差时，则及时采取纠正措施，以便系统的活动趋于相对稳定，实现组织的既定目标；

2、控制要“打破现状”，在某些情况下变化的内外环境会对组织提出新的要求，需要管理者改革创新，开拓新的局面，这就势必要打破现状，修改原定计划，确定新的实现目标和管理控制标准，从而符合变化了的新形势。

试题解析 : 见书本P264

16

要实现成本的有效控制，应做好哪些方面的工作？

标准答案 : 1、制定控制标准，确定目标成本（确定的方法有计划法、预测法和定额法）；

2、记录和统计资料，进行成本核算，成本统计的原始记录反映核算期间人力、物力、财力等原始资料，是成本核算和控制的最基本依据；

3、差异分析。将实际成本与目标成本相比较，就会发现差异，找出控制和降低成本的措施；

4、采取措施，降低成本。主要降成本的方法有价值工程、严格投入管理、防止跑冒滴漏、改进产品设计或生产工艺、精简机构等。

试题解析 : 见书本P272

17

论述科学管理理论的主要内容及评价。

标准答案 : ?主要内容：1、 通过制定工作定额提高劳动生产率； 2、 为每项工作挑选“第一流的工人” ； 3、 要使工人掌握标准化的操作方法， 使用标准化的工具、 机器、 材料， 并使作业环境标准化； (标准化原理) 4、 采用鼓励性的计件工资报酬制度； 5、 工人和雇主两方面都必须认识到提高劳动生产率对两者都有益， 都要来一次“精神革命” ， 互相协作， 为提高劳动生产率共同努力； 6、 把计划职能(管理职能) 同执行职能(实际操作) 分开； 7、 推行职能制和直线职能制； 8、 组织机构上的管理控制原理。?

评价：创新性，泰勒的科学管理思想， 奠定了现代管理理论的基础。现代管理科学学派可以说是科学管理思想的必然延伸， 对现代管理理论产生了巨大的影响。

1、首先采用实验方法确定管理问题， 开创实证式管理研究先河。

2、开创单个或局部工作流程的分析， 为流程过程管理学奠定了基础。

3、率先提出工作标准化的思想， 是标准化管理的创始人。

4、将管理者和被管理者的工作区分开来， 使管理首次被视为一门可独立研究的科学。

5、首次提出管理转变必须考虑人性。

局限性，1、科学管理理论的一个基本的假设就是，人是“经济人”。在泰勒和他的追随者看来，人最为关心的是自己的经济利益，企业家的目的是获取最大限度的利润，工人的目的是获取最大限度的工资收入，只要使人获得经济利益，他就愿意配合管理者挖掘出他自身最大的潜能。这种人性假设是片面的，因为人的动机是多方面的，既有经济动机，也有许多社会和心理方面的动机。

2、科学管理理论的诸项原则在实际推行过程中，并没有得到很好的贯彻。科学管理的本意是应用动作研究和工时研究的方法来进行分析，以便发现和应用提高劳动生产率的规律，但很多企业的工时研究没有建立在科学的基础上，往往受到企业主和研究人员主观判断的影响，由此确定的作业标准反映了企业主追求利润的意图，为工人确定的工资率也是不公正的。此外，泰勒主张的职能工长制和差别计件工资制，也没有得到广泛地应用。

3、泰勒对工会采取怀疑和排斥的态度。在他看来，工会的哲理和科学管理的哲理是水火不相容的，工会通过使工人和管理部门不和，加紧进行对抗和鼓励对抗，而科学管理则鼓励提倡利益的一致性。所以泰勒认为，如果工人参加工会，组织起来，就容易发生共谋怠工的情况。但实际上，在通过工时研究和动作研究来确定作业标准和定额以及工资时，如果没有工会的参与，很难建立起真正协调的劳资关系。

18

现代管理理论的发展趋势是怎样的？

标准答案 : 现代管理理论的发展趋势，现简述如下：

（1）、战略管理步入了新的发展阶段；

（2）、人本管理的思想得到极大的丰富的发展；

（3）、组织的变更具革命性；

（4）、管理信息化成为企业和社会普遍追求的目标；

（5）、知识管理将成为新时代管理的焦点。

19

如何理解人本原理？如何实现以人为中心的管理？

标准答案 : 管理作为一种社会活动，是以人为本来进行的。人是管理中最活跃的因素，人既是管理的主体，又是管理的客体，人的积极性和创造性的充分发挥，是现代管理活动成功的保证。因此，一切管理工作均应以调动人的积极性、做好人的工作为根本。这就是现管理的人本原理。

人是管理的中心，人是管理的目的，民主管理是实现“以人为中心”管理的最佳途径，它是以民主集中制的形式出现的，具体做法为：先民主，再集中。

（1）创造条件让职工通过正常的渠道，对本单位的管理活动提出合理化的建议，参加组织决策；

（2）让员工参加管理工作；

（3）职工监督管理机构和按理说者。它可以发挥领导者的作用与被管理工作者的积极参与结合起来。

坚持人本原理是做好现代管理工作的基础和前提。在实行人本管理原理时，应坚持能级原则、动力原则和行为原则。

20

管理学的特征有哪些？

标准答案 : 综合性、科学与艺术性、不精确性、系统性、软科学性、二重性。

21

简述计划工作的程序。

标准答案 : 1.估量机会；2.确定目标；3.明确计划前提；4.提出可行性方案；5.评价备选方案；6.选定方案；7.拟订支持计划；

22

结合管理实际，论述领导者应该具备的素质。

标准答案 : 　1、处事冷静，但不优柔寡断：

　　优秀领导者都具有处事冷静的特点，善于考虑事情的多个方面或问题涉及的各利害关系方，不易冲动行事。优秀领导者虽然处事冷静，但并不优柔寡断，往往会在周密思考后果断作出决定或清晰地阐明自己的观点。具有这种特征的领导者往往能使事情或问题得到比较妥当的处理，同时又有利于形成良好的人际关系。

　　2、做事认真，但不事事求“完美”：

　　优秀领导者做事非常认真仔细，但他们同时也非常懂得什么事情需要追求“完美”(尽善尽美)，什么事情“差不多就行”(达到基本标准)。具有这种特征的领导者往往能把事情“做对”，并且能比一般人更容易创造出价值。

　　3、关注细节，但不拘泥于小节：

　　优秀领导者善于关注事情的细节，善于留意观察身边的人和事。善于抓住问题的要害，善于将问题“扼杀”在萌芽状态。优秀领导者虽然善于关注细节，但不会过分拘泥于小节，不会在意别人的一点小过错或小过失。具有这种特征的领导者往往能大幅度减少“问题”的发生，日常管理工作也会井然有序。

　　4、协商安排工作，绝少发号施令：

　　领导者不是发号施令的“监工”。一个能让下属主动“追随”的管理者，依赖的是他(她)的个人魅力和领导力，而不是他(她)手中的“权利”。优秀领导者绝少对下属发号施令，往往采用和下属商量的方式布置和安排工作。具有这种特征的领导者往能让下属真正“心甘情愿”地完成好被安排的任务，这样的领导者也往往能营造出和谐团结的团队氛围。

　　5、关爱下属，懂得惜才爱才：

　　优秀领导者善于尊重和关爱下属，往往视同事如“兄弟”，懂得怎样去珍惜和爱护与自己朝夕相处、共同拼搏的“战友”。具有这样特征的领导者往往会让下属有一种“如家”的感觉，无形中也让大家更积极、更主动、更无怨无悔地付出。

　　6、对人宽容，甘于忍让：

　　优秀领导者胸怀宽广，对人宽容、甘于忍让，善于将心比心，善于考虑别人的难处和利益，善于“挖起荆棘并种下玫瑰”。具有这种特征的领导者往往易于形成良好的人际关系，并往往能在需要时，得到别人最真诚的支持和帮助。

　　7、严以律己，以行动服人：

　　优秀领导者不会让自己独立于各种规章制度之外，他们往往身体力行、为人表率，用自己的实际行动来影响和带动身边的人。具有这种特征的领导者往往“其身正，不令而行”。

　　8、为人正直，表里如一：

　　优秀领导者为人正直、表里如一。他们往往对人一视同仁、处事公平公正。没有暗箱操作;也不会当面“抹蜜饯”，背后“捅刀子”。具有这种特征的领导者往往使人有“安全感”并能得到别人充分的信任。

　　9、谦虚谨慎，善于学习：

　　优秀领导者不会把自己已有的知识和技能作为领导的资本。他们往往谦虚谨慎，乐于向自己的上司、同事和下属等学习。具有这种特征的领导者往往具有比较强的能力并且能够使自己的能力得到持续的提高。

　　10、不满足于现状，但不脱离现实：

　　优秀领导者不满足于当前的业绩，都有比较高远的目标和追求。不满足于现状，但决不会脱离现实，总是一步一个脚印为更高更远的目标而奋斗。非常清楚自己的将来会是怎样，而怎样才是自己想象中的将来

23

论述人员配备工作在管理五大职能中的地位作用及其重要性

标准答案 : (1)管理中的人员配备是指对主管人员进行恰当而有效地选拔、培训和考评。其目的在于配备合适的人员去充实组织结构中所规定的各种职务，保证组织活动的正常进行，实现组织目标。

(2)人员配备是管理的五大职能之一，与其他职能存在着密切的联系：目标与计划是组织工作的依据，组织结构决定了所需主管人员的数量和种类；适当的人员配备有利于做好指导和领导工作；选拔优秀的主管人员也会促进控制工作；人员配备工作要采用开放的方法，不仅从组织内部，也通过环境把各项管理职能有机地联系起来。

(3)人员配备工作的重要性体现在：首先它是组织有效活动的保证；人是实现组织目标最重要的资源，主管人员在组织中起着举足轻重的作用。其次，人员配备是组织发展的准备。适应组织目标和环境的变化，人员配备工作还要对主管人员进行有效地选择、培训和考评工作，满足组织未来的需要。

24

权威接受论

标准答案 : 组织需要权威，但不仅取决于合理合法（韦伯观点）不单取决于职位，重要的是取决于下属的遵从与接受。

25

滚动计划法

标准答案 : 是一种定期修订未来计划的方法。根据计划的执行情况和环境变化情况定期修订未来的计划，并逐期向前推移，使短期计划、中期计划有机结合起来。

26

管理跨度和管理层级

标准答案 : 管理跨度是指一个领导者直接指挥下级的数目。管理层次是指组织中职位等级的数目[解析]

27

目标管理

标准答案 : 是以目标的设置和分解、目标的实施及完成情况的检查、奖惩为手段，通过员工的自我管理来实现企业的经营目的一种管理方法。

28

预测

标准答案 : 根据过去和现在的已知因素，运用已有的知识、经验和科学方法，对未来环境进行预先估计，并对事物未来的发展趋势做出估计和评价。

29

简述法约尔提出的管理五要素。

标准答案 :

（1分）计划，（1分）组织，（1分）指挥，（1分）协调，（1分）控制

30

简述组织设计应遵循的基本原则。

标准答案 :

（1分目标统一原则（2）专业化分工原则（3）统一指挥原则（4）责权对等原则（5）有效管理幅度原则（6）集权与分权相结合原则（7）稳定性与适应性相结合原则（8）精简高效原则

31

简述授权的概念及原因。

标准答案 :

授权是指上层管理人员将适当的权利授予下属，让下属在指定的职责范围内做出决定和支配资源（1分）授权的原因：管理宽度的原因：（1分）经济、效率的原因：（1分）只是限制的原因：（1分）培养管理人才的原因。（1分）

32

简述控制的内容。

标准答案 :

人员控制;时间控制；成本控制;质量控制;库存控制;审计控制。

33

联系实际阐述管理者的三项技能。

标准答案 :

(1)技术技能是指使用某一专业领域内的程序、技术、知识和方法完成组织任务的能力；（2分）

(2)人际技能是指与处理人际关系有关技能，即理解、激励他人并于他人共事的能力；（2分）

(3)概念技能是指纵观全局、洞察企业与环境要素间相互影响和作用的能力（3分）

(4)结合实际展开分析（3分）

34

新创公司是一家以开发各类管理信息系统为主的企业，公司规模不大，但其主导产品一一城市公交车管理信息系统的功能配置合理，取得了不错的市场业绩．为进一步扩大市场，总经理李南经过调查研究后，决定开发新型机场地勤服务管理信息系统，并起革了项目计划，重点阐述了以下内容：(1)提出了新系统功能定位；(2)估算了投资：(3)确定了预期要实现的目标及收益。在公司中高层管理会上讨论后，大家一致认可这个项目，但需要对项目的预期环境、备选方案及预算等方面做出详细的分析，并制定出一套切实可行的计划。问题：(1)计划应包括哪些内容?你如何看待李南编制的计划?(2)你认为新创公司应该如何完善该项目的计划?

标准答案 :

（1）计划的内容包括“5w1h”：

What to do——做什么？既要明确计划工作的具体任务与要求（1分）

What to do it ——为什么做？即要明确计划工作的宗旨。目标和战略（1分）

What to do it——何时做？即规定计划中各项工作开始和完成的时间（1分）

What to do it ——何地做？即规定计划的事实地点或场所（1分）

What to do it——谁去做？即规定计划的负责人（1分）

How to do it——怎样做？制定实施计划的措施、政策等（1分）

李南编制的计划在内容上不够全面，程序上不够完善（3分）

（2）新创公司因该从以下几方面完善计划：

①完善计划的内容，主要包括5W1H：（3分）

②按照计划制定程序，从评估机会，确定目标。确定前提条件、拟定可供选择的方案，评价备选方案、选择方案、拟定辅助计划、编制预算当方面制定出较为详细的计划（3分）

35

32．蒹公司经营出现困难，员工收入下降，积极性不高，人才流失较为严重．为解决这一问题，公司马经理决定从公司内部管理着手进行改革．他首先从职工反映问题较大的食堂抓起，和食堂管理人员研究如何提高饭菜质量，并让公司工会建立职工家庭经济情况、健康状况等小档案，定期调阅，实实在在地为职工解决实际困难．与此同时，马经理还进行了人事管理制度的改革，如，员工可以自由应聘公司空缺的岗位，每隔两年员工可以调换一次岗位，为员工提供更多施展才能的机会，等等．这些措施实行后，马经理赢得了职工的信任，职工的积极性和主动性被逐步调动起来。问题：(1)激励的方法有哪些?马经理主要运用了哪些激励方法?请予以说明。

(2)“需要层次理论”提出的人的需要可分为哪些层次?依照该理论，马经理主要解决了员工的哪些需要?

标准答案 :

（1）激励的基本方法包括：物质利益激励、目标激励、任务激励、榜样激励、培训激励、荣誉激励、组织激励、制度激励、环境激励、危机激励、信息激励等。（3分）

冯经理主要运用了物质利益激励和任务激励两种激励方法。（2分）

物质利益激励体现在“提高饭菜质量“、”让公司工会建立职工家庭经济情况、健康状况等小档案，并定期调阅，实实在在地位职工解决实际困难“等措施方面：面“员工可以自由应聘公司空缺的岗位，每个两年员工可以调换一次岗位”则属于任务激励（3分）

（2）需要层次理论认为人的需要可分为：生理需求、安全需要、社交需要、尊重需要、自我需要五个层次。（5分）

马经理的物质利益激励满足了员工生理、安全的需要：任务激励满足了员工自我实现的需要。（2分）

36

.怎样理解管理的概念?

标准答案 :

1.管理是对组织的管理，组织是管理的载体。2.管理是一项有目的的活动，管理的目的是为了实现组织目标。3.管理是由一系列活动构成的。4.管理是一个追求有效的过程。5.管理的实质是协调。

37

组织设计的影响因素有哪些?

标准答案 :

环境；战略；技术；规模；发展阶段

38

授权

标准答案 : 授权是指上级委授给下属一定的权力，使下级在一定的监督之下，有相当的自主权，行动权

39

激励

标准答案 : 激励是管理者通过采取各种能满足需要的措施，激发员工的工作动机，调动其积极性，挖掘其潜力，发挥其创造性，从而高效地实现组织目标的过程。

40

组织

标准答案 : 是为了达到预定的目标，对各种资源的配置过程，和由此而产生的权力机构[解析]

41

计划

标准答案 : 为了实现预定的目标，而对未来行动所做出的统筹安排。

42

目标管理

标准答案 : 是指由组织确定提出在一定时期内期望达到的理想总目标，然后由组织的各部门和全体员工根据组织的总目标确定各自的分目标，子目标，并积极主动想办法使之实现的一种管理方法。

43

管理的基本职能

标准答案 : 管理的职能是管理过程中各项活动的基本功能，又称管理的要素，是管理原则、管理方法的具体体现。一般将管理职能分为五项：计划、组织、人员管理、指导与领导、控制。

44

简述古典管理理论的特点

标准答案 : 第一，效率注意的古典管理最强劲的主旋律。管理学诞生之初，所要解决的问题相当现实，就是通过寻找和运用科学的管理手段和方法，全力提高生产效率,降低企业社会必要劳动量。无论是泰罗及其追随者，还是法约尔和韦伯，尽管理论视野各有侧重，学术观点也有差异，但他们皆视科学管理为提高工作效率的方法和手段。

第二：古典管理理论又有浓郁的经验论、技术论的色彩。

45

简述计划的作用

标准答案 : 有了计划，工作就有了明确的目标和具体的步骤，就可以协调大家的行动，增强工作的主动性，减少盲目性，使工作有条不紊地进行。同时，计划本身又是对工作进度和质量的考核标准，对大家有较强的约束和督促作用。所以计划对工作既有指导作用，又有推动作用 本身具有预见性 可行性 ．约束性

46

简述Y理论假设的基本观点

标准答案 : 人们带着许多不同的需要和动机加入组织，但最主要的是实现其胜任感； 由于人们的胜任感有不同的满足方法，所以对管理要求也不同，有人适用X理论管理方式，有人适用Y理论管理方式； 组织结构、管理层次、职工培训、工作分配、工资报酬和控制水平等都要随着工作性质、工作目标及人员素质等因素而定，才能提高绩效； 一个目标达成时，就会产生新的更高的目标，然后进行新的组合，以提高工作效率。

47

举例论述激励的原则

标准答案 : 激励的原则包括：

1、目标结合原则

2、物质激励精神激励相结合的原则

3、引导性原则

4、合理性原则

5、明确性原则

6、时效性原则

7、正激励与负激励相结合的原则

8、按需激励原则。

如目标相结合原则，可通过进行思想政治工作，实现个人目标与企业目标相统一。物质激励精神激励相结合的原则可以实行奖励机制，对人们取得的工作成效给予物质或精神上的奖励，会给人们的动机起到强化作用。职工参加管理、工作内容丰富化、建立和健全规章制度，设定部分的惩罚制度，实现正激励与负激励相结合的原则、合理性原则、明确性原则、时效性原则。

48

管理层次

标准答案 : 组织中职位等级的数目

49

决策

标准答案 : 是为了达到某一特定目标而从若干个可行方案中选择一个满意方案的分析判断和选择的过程。

50

论述沟通的原则

标准答案 : 1、尊重原则；2、相容原则；3、理解原则

试题解析 : 参考教材P240

51

控制

标准答案 : 狭义的控制，即按照计划标准衡量计划的完成情况，针对出现的偏差情况采取纠正措施，以确保计划得以顺利实现。广义的，控制不仅限于“纠偏”，同时，还包含着在必要时修改计划标准，以使计划更适合于实际情况。

52

激励

标准答案 : 激发人的需要和动机，引导行为指向目标的活动过程。

53

科学管理的主要内容？

标准答案 : 1、工作定额原理；2、标准化原理；3、科学地挑选工人并使之成为“第一流工人”；4、实行差别计件工资制；5、管理工作专业化原理；6、管理控制的例外原理。

试题解析 : 见书本P58

54

管理

标准答案 : 指管理者在一定的环境条件下，通过实施计划、组织、领导和控制等职能，以人为中心来协调各种资源，以便有效率和有效果地实现组织目标的过程。

55

概念技能

标准答案 : 产生新想法并加以处理，以及将关系抽象化的思维能力。

56

简述法约尔提出的管理五要素

标准答案 : 五要素：计划、组织、指挥、协调、控制.计划是探索未来和制定行动方案；组织是建立企业的物质和社会双重结构；指挥是使其人员发挥作用；协调是连接、联合、调和所有的活动和力量；控制是注意一切是否按照已制定的规章和下达的命令进行。

试题解析 : 见书本P60

57

联系实际阐述管理者的三项技能

标准答案 : 1、技术技能：指管理者掌握和熟悉特定专业领域中的过程、惯例、技术和工具的能力。即使用技术完成组织任务的能力。2、人际技能：成功地与别人打交道并与别人沟通的能力3、概念机能：产生新想法并加以处理，以及将关系抽象化的思维能力[解析]参考教材P44

58

简述勒温的三种基本领导风格。

标准答案 : 独裁式领导、民主式领导、放任式领导。

试题解析 : 见书本P204

59

论述古典管理理论的主要特点

标准答案 : 1、提高生产率为主要目标；2、以科学求实的态度进行调查研究；3、强调以个人为研究对象，重视个人积极性的发挥；4、强调规章制度的作用。

试题解析 : 参考教材P63

60

简述法约尔提出的管理五要素。

标准答案 :

（1分）计划，（1分）组织，（1分）指挥，（1分）协调，（1分）控制

61

简述组织设计应遵循的基本原则。

标准答案 :

（1分目标统一原则（2）专业化分工原则（3）统一指挥原则（4）责权对等原则（5）有效管理幅度原则（6）集权与分权相结合原则（7）稳定性与适应性相结合原则（8）精简高效原则

62

简述授权的概念及原因。

标准答案 :

授权是指上层管理人员将适当的权利授予下属，让下属在指定的职责范围内做出决定和支配资源（1分）授权的原因：管理宽度的原因：（1分）经济、效率的原因：（1分）只是限制的原因：（1分）培养管理人才的原因。（1分）

63

简述控制的内容。

标准答案 :

人员控制;时间控制；成本控制;质量控制;库存控制;审计控制。

64

新创公司是一家以开发各类管理信息系统为主的企业，公司规模不大，但其主导产品一一城市公交车管理信息系统的功能配置合理，取得了不错的市场业绩．为进一步扩大市场，总经理李南经过调查研究后，决定开发新型机场地勤服务管理信息系统，并起革了项目计划，重点阐述了以下内容：(1)提出了新系统功能定位；(2)估算了投资：(3)确定了预期要实现的目标及收益。在公司中高层管理会上讨论后，大家一致认可这个项目，但需要对项目的预期环境、备选方案及预算等方面做出详细的分析，并制定出一套切实可行的计划。问题：(1)计划应包括哪些内容?你如何看待李南编制的计划?(2)你认为新创公司应该如何完善该项目的计划?

标准答案 :

（1）计划的内容包括“5w1h”：

What to do——做什么？既要明确计划工作的具体任务与要求（1分）

What to do it ——为什么做？即要明确计划工作的宗旨。目标和战略（1分）

What to do it——何时做？即规定计划中各项工作开始和完成的时间（1分）

What to do it ——何地做？即规定计划的事实地点或场所（1分）

What to do it——谁去做？即规定计划的负责人（1分）

How to do it——怎样做？制定实施计划的措施、政策等（1分）

李南编制的计划在内容上不够全面，程序上不够完善（3分）

（2）新创公司因该从以下几方面完善计划：

①完善计划的内容，主要包括5W1H：（3分）

②按照计划制定程序，从评估机会，确定目标。确定前提条件、拟定可供选择的方案，评价备选方案、选择方案、拟定辅助计划、编制预算当方面制定出较为详细的计划（3分）

65

32．蒹公司经营出现困难，员工收入下降，积极性不高，人才流失较为严重．为解决这一问题，公司马经理决定从公司内部管理着手进行改革．他首先从职工反映问题较大的食堂抓起，和食堂管理人员研究如何提高饭菜质量，并让公司工会建立职工家庭经济情况、健康状况等小档案，定期调阅，实实在在地为职工解决实际困难．与此同时，马经理还进行了人事管理制度的改革，如，员工可以自由应聘公司空缺的岗位，每隔两年员工可以调换一次岗位，为员工提供更多施展才能的机会，等等．这些措施实行后，马经理赢得了职工的信任，职工的积极性和主动性被逐步调动起来。问题：(1)激励的方法有哪些?马经理主要运用了哪些激励方法?请予以说明。

(2)“需要层次理论”提出的人的需要可分为哪些层次?依照该理论，马经理主要解决了员工的哪些需要?

标准答案 :

（1）激励的基本方法包括：物质利益激励、目标激励、任务激励、榜样激励、培训激励、荣誉激励、组织激励、制度激励、环境激励、危机激励、信息激励等。（3分）

冯经理主要运用了物质利益激励和任务激励两种激励方法。（2分）

物质利益激励体现在“提高饭菜质量“、”让公司工会建立职工家庭经济情况、健康状况等小档案，并定期调阅，实实在在地位职工解决实际困难“等措施方面：面“员工可以自由应聘公司空缺的岗位，每个两年员工可以调换一次岗位”则属于任务激励（3分）

（2）需要层次理论认为人的需要可分为：生理需求、安全需要、社交需要、尊重需要、自我需要五个层次。（5分）

马经理的物质利益激励满足了员工生理、安全的需要：任务激励满足了员工自我实现的需要。（2分）

66

举例论述激励的原则。

标准答案 : （1）组织目标与个人目标相结合在激励机制中，设置合理的目标是一个关键环节。组织通过有效的激励，目的是达到组织目标的实现，因此目标设置要体现组织目标的要求；同时，目标设置必须满足员工个人的需要，否则就无法提高员工的目标效价，达不到满意的激励效果。（2分）

（2）物质激励与精神激励相结合物质需要是人类基本的需要，因此物质激励是最基本的激励手段，也是最古老、最传统的激励方式。（2分）

（3）正激励与负激励相结合简单而言，正激励强调正面的奖励和肯定，负激励则强调负面的惩罚和否定。（2分）

（4）差异化与多样化相结合所谓差异化就是针对不同的人采用不同的激励方式；所谓多样化就是视情况不同，灵活运用多种激励方式。（2分）

（5）公平与公正根据公平理论人们需要公平，而公平是在比较中获得的，人们不仅注重所得的绝对量，更注重所得的相对量，因此管理者应充分考虑一个群体内以及群体外相关人员激励的公平性。（2分）

67

简述计划的作用。

标准答案 : （1）有利于明确工作目标，提离工作效率。（2）有利于增强管理的预见性，规避风险。（3）有利于减少浪费，取得最佳经济效益。（4）有利于控制工作的开展。

68

简述Y理论假设的基本观点。

标准答案 : 认为人们有积极的工作源动力：（1）大部分人并不抗拒工作，人们在工作上体力和脑力的投入就跟在娱乐和休闲上的投入一样，工作是很自然的事；（2）人们具有自我调节和自我监督的能力，即使没有外界的压力和处罚的威胁，他们一样会努力工作以期达到目的；（3）人们愿意为集体的目标而努力，在工作上会尽最大的努力，以发挥创造力、才智等，希望在工作上获得认同，所以，能够自觉遵守规定；（4）在适当的条件下，人们不仅愿意接受工作上的责任，并会寻求更大的责任；（5）许多人具有相当高的创新能力去解决问题；（6）在大多数的机构里面，人们的才智并没有充分发挥。基于以上假设，管理倾向于授权管理，让员工有更大的发挥机会。

69

案例：

某继电器生产企业，由于其产品具有特色、质量上乘，销售得力，因此销售额由5年前的30万元增加到如今的1000多万元，员工也从最初的20余人增加到现今的600多人，企业总经理李波对此非常自豪，因为正是他的亲自带领下，企业的销售额直线上升。

伴随着企业的发展壮大，李波的工作量成倍增加，繁重的工作使他经常心力憔悴，而日常杂务又使他无暇顾及企业发展战略等重大事务的处理，所有这些使李波意识到现行的管理机制需要改变，经过多方面考虑，他决定通过授权将部分权力下放到一些部门经理手中。这样做一方面减轻自己的工作负担，另一方面能充分调动各部门经理的积极性。授权实施一段时间之后，李波感觉到许多事情不能按照自己的要求贯彻落实，部门之间经常出现互相扯皮的情况，他又不得不亲自过问一些事情，甚至亲力亲为.为此，各部门经理对李波表示了强烈的不满，认为他所下放的权限并不能使部门经理圆满地完成任务，最后仍得向他不断请示，甚至有人私下讨论，总经理有极强的权力欲，授权仅仅是一种形式，并不会真真下放权力，李波对此很郁闷，感觉到下属这种情绪如果任其蔓延下去，一定会影响到企业的发展。因此，他希望求助于咨询公司的专业顾问来解决授权问题。

问题：

（1）什么是授权？导致李波授权的主要原因是什么？

（2）你如何看到部门经理对李波的做法变现出的不满？你认为李波应该如何授权？

标准答案 : （1）所谓授权是上级人员把自己的权力分授给下属，让下属在指定的职贵范围内做出决定和支配资源。

授权是实行分权的主要手段。

从案例可知，导致李波授权的原因：

①管理宽度的原因，即由于李波时间、精力的限制，需要授权：

②经济、效率的原因，即最高领导事无巨细、亲力亲为是效率不高的表现，因此需要授权。

（2）李波实行授权时正确的、必要的，但授权后又事事过问，是不合适的。李波应依据授权的要求进行授权。

具体是：

①授权要明确；

②要根据预期成果授权；

③授权对象要适合；

④要有顺畅的沟通渠道；

⑤要有适当的控制。

70

简述管理道德的特征

标准答案 : (1)普遍性; (2)特殊性(3)非强制性:（4）变动性; （5）社会教化性。

71

简述激励的原则。

标准答案 : (1)组织目标与个人目标相结合；(2)物质激励与精神激励相结合；(3)正激励与负激励相结合；(4)差异化与多样化相结合；(5)公平与公正相结合。）

72

管理的基本职能有那些？

标准答案 : 管理活动包括计划、组织、领导、控制等，它们成为管理的基本职能。

73

简述古典管理理论的特点。

标准答案 : （1）以提高生产率为主要目标。（2）以科学求实的态度进行调查研究。（3）强调以个人为研究对象，重视个人权极性的发挥。（4）强调规章制度的作用。

74

简述古典管理理论的特点。

标准答案 : （1）以提高生产率为主要目标。（1分） （2）以科学求实的态度进行调查研究。（1分） （3）强调以个人为研究对象，重视个人权极性的发挥。（1分） （4）强调规章制度的作用。（1分）

75

管理的基本职能有那些？

标准答案 : 管理活动包括计划（1分）、组织（1分）、领导（1分）、控制（1分）等，它们成为管理的基本职能。（1分）

76

简述Y理论假设的基本观点。

标准答案 : 认为人们有积极的工作源动力： （1）大部分人并不抗拒工作，人们在工作上体力和脑力的投入就跟在娱乐和休闲上的投入一样，工作是很自然的事；（1分） （2）人们具有自我调节和自我监督的能力，即使没有外界的压力和处罚的威胁，他们一样会努力工作以期达到目的；（1分） （3）人们愿意为集体的目标而努力，在工作上会尽最大的努力，以发挥创造力、才智等，希望在工作上获得认同，所以，能够自觉遵守规定；（1分） （4）在适当的条件下，人们不仅愿意接受工作上的责任，并会寻求更大的责任；（1分） （5）许多人具有相当高的创新能力去解决问题；（1分） （6）在大多数的机构里面，人们的才智并没有充分发挥。基于以上假设，管理倾向于授权管理，让员工有更大的发挥机会。（1分）

77

简述计划的作用。

标准答案 : （1）有利于明确工作目标，提离工作效率。（2分） （2）有利于增强管理的预见性，规避风险。（1分） （3）有利于减少浪费，取得最佳经济效益。（1分） （4）有利于控制工作的开展。（1分）

78

管理道德

标准答案 : 管理道德是指组织的管理者如何做出决策或采取行动，以及其背后所依据的准则。

79

管理宽度

标准答案 : 管理宽度又称管理幅度，是指管理者有效地监督、管理其直接下属的人数

80

强化

标准答案 : 强化是指通过不断改变环境的刺激因素，来达到增强、减弱或消失某种行为的过程。

81

战略

标准答案 : 战略是为了回答使命和目标而对发展方向、行动方针以及资源配置等提出的总体规划。

82

现场控制

标准答案 : 现场控制是指管理者通过深入现场亲自监督检查、指导与控制下属人员的活动。

83

简述职务要求明确原理及职务要求明确的必要性。

标准答案 : 职务要求明确原理，是指对主管职务及其相应人员的要求越明确，培训和评价管理者的方法越完善，管理者工作的质量也就越有保证。首先，职务不明确，人员配备就没有依据。其次，职务不明确，就无法了解管理者在组织中某个特定职务的相对重要性及任务，也就无法进行考评和培训。

84

简述管理突破的基本含义

标准答案 : 管理突破是指通过解决组织慢性问题，增强组织素质的有组织的活动过程。组织内外部环境的变化对组织提出了新的要求，要求管理者要变革、要创新、要开创新局面，打破现状，修改已有计划,确定新的现实目标和管理控制标准，使组织管理工作更有效。

85

管理

标准答案 : 管理就是组织为了更有效地实现组织目标而对各种资源进行计划、组织、领导、控制的一系列协调活动的过程。

86

组织环境

标准答案 : 组织环境就是指影响组织生成与发展的各种力量和条件因素的集合。

87

领导

标准答案 : 领导是一种影响力，是对人们施加影响的艺术或过程，从而使人们情愿地、热心地为实现组织或群体的目标而努力。

88

组织变革

标准答案 : 组织变革是组织根据内外环境的变化而进行的调整、改革和适应的过程。组织变革的根本目的是提高组织的效能。

89

控制

标准答案 : 从狭义讲，控制就是指“纠偏”，即按照计划标准衡量计划的完成情况，针对出现的偏差情况采取纠正措施，以确保计划得以顺利实现。

从广义概念讲，控制并不仅限于“纠偏”，同时还包含着在必要时修改计划标准，以使计划更加适合于实际情况。

试题解析 : 六、简答题（每题5分，共20分）

90

简述企业社会责任的具体体现

标准答案 : （1）对雇员的责任

（2）对顾客的责任

（3）对竞争对手的责任

（4）对环境的责任

（5）对社会发展的责任

91

简述计划的基本特点

标准答案 : （1）目的性

（2）首位性

（3）普遍性

（4）适应性

（5）经济性

92

简述组织变革的方式

标准答案 : （1）渐进式变革

（2）激进式变革

93

简述双向沟通的含义及其适用情况

标准答案 : 双向沟通是指有反馈的沟通，即信息发送者和接受者之间相互进行信息交流的沟通

（1）时间比较充裕，但问题比较棘手

（2）下属对解决方案的接受程度至关重要

（3）下属能提供有价值的信息和建议

（4）上级习惯于双向沟通，并且能够有建设性的处理反馈意见

94

组织设计的影响因素有哪些?

标准答案 :

环境；战略；技术；规模；发展阶段

95

简述勒温的三种基本领导风格。

标准答案 :

独裁式领导-权力定位于领导者个人手中 2. 民主式领导-权力定位于群体 3. 放任式领导-权力定位于每个职工手中

96

简述沟通的原则。

标准答案 :

简述沟通的原则。 尊重原则；相容原则；理解原则

97

论述决策的影响因素。

标准答案 :

决策是在科学的理论指导下，通过科学的方法所作的有依据的、经过优选的、符合客观规律的过程。决策的影响因素包含： 1. 环境因素：环境对决策的影响表现为推动决策和制约决策。 2. 组织文化：组织文化影响着组织及其成员的行为和行为方式，它对决策的影响也是通过影响人们对组织、对改革的态度而发挥作用。 3. 决策者的个人因素：在决策活动中起决定作用的是决策者，决策者个人的能力、知识与经验、战略眼光、民主作风、偏好与价值观、对待风险的态度、个人习惯、责任和权力等都会直接影响决策的过程和结果。

4. 时间因素：美国学者威廉.R.金和大卫.I.克里兰曾提出了时间敏感型决策的概念，即时间敏感型决策是指那些必须迅速而尽量准确的决策，战争中军事指挥官的决策多属于此类。

5. 过去的决策：在管理实践中，决策问题大多都是建立在过去的决策基础上的，过去的决策总是有形无形地影响现在的决策。

98

案例：食品安全问题一直是社会管理的热点问题。2004年5月，某市上百名儿童因食用了劣质奶粉，出现了营养不良综合症，相继住进了医院，其中，13名儿童出现并发症不治身亡。该事件发生后，一些省市也先后查出了类似的劣质奶粉。相关部门对该事件展开了详细调查，严肃地处理了事件责任人。类似的事件还有一些，如相继发现的假酒、假药、毒米、毒莱等问题，可以看到，假冒伪劣商品就在我们身边。针对这种情况，仅仅依靠行政、法律等强制性约束措施还难以消除企业生产假冒伪劣商品的行为。必须强化媒体和社会监督机构的有效监督，更需要企业增强管理道德和社会责任意识，加强自律，从根本上消除假冒伪劣商品存在的土壤，保障人民生活安全。

问题：（1）什么是企业的社会责任？社会责任的具体表现是什么？（2）结合案例，谈谈你对企业社会责任的看法。

标准答案 :

（1）什么是企业的社会责任？社会责任的具体表现是什么？

社会责任是指组织在遵守、维护和改善社会秩序、保护增加社会福利方面所承担的职责和义务。企业的社会责任是指企业在创造利润、对股东利益负债的同时，还要承担对员工、消费者、社区和环境的责任，包括遵守商业道德、保障生产安全、维护职业健康、保护劳动者的合法权益、保护环境、支持慈善事业、捐助社会公益、保护弱势群体等内容。

（2）社会责任的具体体现包括对雇员的责任、对顾客的责任、对竞争对手的责任、对环境的责任、对社会发展的责任。 （3）结合案例，谈谈你对企业社会责任的看法。在企业如何对待社会责任问题上，理论界存在两种不同的观点：古典观与社会经济观。其中古典观认为企业只应该对股东负责至于其他人的利益，则不是企业所要管的和所能管的。社会经济观认为企业除了要赚取合理利润以外，还应为相关利益群体承担其应该负担的社会责任。为此，企业必须承担社会义务以及由此产生的社会成本。他们必须以不污染、不歧视、不从事欺骗性的广告宣传等方式来保护社会福利，企业只有履行自己的社会责任，才能获得社会的认可，树立良好的企业形象。案例中的食品安全问题正是企业没有树立好良好的社会责任观所造成的，最终不仅损害了消费者权益，也使企业难以发展。

99

.案例：

李宏今年40岁。回首这十几年的奋斗历程，他很为自己早年艰苦而又自强不息的日子感叹。当初，李宏没有稳定的工作便组建家庭，妻子也还在待业之中，二人仅有父母留下的一栋破旧的平房，常常为生计发愁。后来，李这在某企业找到了一份国定的工作，由于工作积极努力，表现突出，很快被提拔为工段长，不久又升任车间主任。两年前，李宏被任命为公司的生产部经理，工资收入相当可观，他为自己取得的成绩感到骄傲和自豪由于市场竞争的不断加剧，李宏所在的公司又缺乏应有的竞争力，致使效益出现下滑。作为生产部经理，李宏近期进行了深入的市场调研，对生产、销售状况做出了详细的分析，并在此基础上提出了一些切实可行的方案，如变革现行的组织方式，使各职能部门能统筹考虑产品的生产、销售及研发等，增强企业的活力和创新能力，通过开发新产品提高企业的竞争力。但所有这些均没有得到公司领导的认可，这极大地影响了他的工作积极性。李宏开始认为自己在公司已经不被重视，在考虑是否应该“跳槽”。问题：

（1）什么是需要层次理论？请运用该理论对李宏的个人需要进行分析。（2）作为管理者，你认为应如何对李宏进行激励?

标准答案 :

（1）什么是需要层次理论？请运用该理论对李宏的个人需要进行分析。

需要层次理论是研究人的需要结构的一种理论，是美国心理学家马斯洛所首创的一种理论。他把人类的多种需要分为五个层次，即生理的需要，安全的需要，社交的需要，尊重的需要和自我实现的需要。李宏早年没有稳定的工作，常常为生计发愁，这时最主要的需要时生

理的需要和安全的需要。两年前，李宏被任命为公司的生产部经理，工资收入相当可观，他为自己取得的成绩感到骄傲和自豪，作为生产部经理，李宏近期进行了深入的市场调研，对生产、销售状况做出了详细的分析，并在此基础上提出了一些切实可行的方案，但所有这些均没有得到公司领导的认可，这时李宏的需要主要是高级需要，是尊重的需要和自我实现的需要。（2）作为管理者，你认为应如何对李宏进行激励?

作为管理者，要调动员工的积极性，不仅要弄清人们有哪些需要，而且要弄清当前最迫切的需要及其发展趋势，自从两年前李宏被任命为公司的生产部经理后，工资收入相当可观，他也为自己取得的成绩感到骄傲和自豪，这时李宏的低级需要已经得到满足，而高级需要才是现在最紧迫的需要，如尊重的需要和自我实现的需要，物质激励也不再是最主要的，相反，精神激励此时对李宏影响更大，管理者应该看出李宏需要的变化，从满足精神需要出发，要看到李宏所提出的方案虽然没有得到认可，但却是进行深入调查，详细分析后提出的，李宏为公司的努力是值得肯定的，作为管理者，首先要肯定李宏的付出，实施精神奖励，并同时像李宏指明存在的问题，并创造条件让李宏在实现自我的需要的过程中实现企业的目标。

100

.怎样理解管理的概念?

标准答案 :

1. 管理是对组织的管理，组织是管理的载体。2.管理是一项有目的的活动，管理的目的是为了实现组织目标。3.管理是由一系列活动构成的。4.管理是一个追求有效的过程。5.管理的实质是协调。

1

认为“管理就是决策”的学者是（ ）

A. 赫伯特.西蒙

B. 小詹姆斯.唐纳利

C. 弗里蒙特.喀斯特

D. 托尼.布洛克特

标准答案 : A

试题解析 : 西蒙认为，组织是作为决策的个人所组成的系统。决策贯彻于管理的全过程，管理就是决策，组织的任何一个成员第一个决策是参加或不参加这个组织。

2

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指（ ）

A. 经济环境

B. 政治和法律环境

C. 科技环境

D. 社会文化环境

标准答案 : B

试题解析 : 国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指政治和法律环境。

3

从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式是（ ）

A. 管理者素质提高

B. 经济全球一体化

C. 技术的变革

D. 职工素质提高

标准答案 : C

试题解析 : 技术的变革是从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式。

4

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指（ ）

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

全球化环境

D.

社会文化环境

标准答案 : C

试题解析 :

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指全球化环境。

5

决定一个组织成败的是（ ）

A. 管理层

B. 顾客或客户

C. 职工素质

D. 技术变革

标准答案 : B

试题解析 : 顾客或客户是决定一个组织的成败。

6

下列组织中处于简单和稳定环境的是（ ）

A.

大学

B.

玩具制造商

C.

容器制造商

D.

电子行业

标准答案 : C

试题解析 :

简单和稳定的环境，如标准挂衣架制造商、容器制造商、啤酒经销商就处于这种不确定性很低的环境中。

7

组织所面临的外部环境可以分为（ ）

A. 一般环境

B. 微观环境

C. 具体环境

D. 抽象环境

E. 特殊环境

标准答案 : AC

试题解析 : 组织所面临的外部环境可以分为一般环境和具体环境。

8

下列属于企业表层文化的有（ ）

A.

职工风貌

B.

规章制度

C.

产品形象

D.

组织机构

E.

行为准则

标准答案 : AC

试题解析 :

企业表层文化有职工风貌、产品形象、厂貌、厂旗。

9

组织具体环境主要包括（ ）

A. 顾客

B. 分销商

C. 供应商

D. 竞争者

E. 合作伙伴

标准答案 : ACD

试题解析 : 组织具体环境主要包括：顾客、供应商、竞争者。

10

供应商影响组织的基本因素是（ ）

A. 质量

B. 价格

C. 交货期

D. 信誉

E. 服务

标准答案 : ABC

试题解析 : 质量、价格和交货期是供应商影响组织的基本因素。

11

研究表明，一个人的道德发展经历（ ）

A. 前惯例阶段

B. 后惯例阶段

C. 惯例阶段

D. 原则阶段

E. 超惯例阶段

标准答案 : ACD

试题解析 : 一个人的道德发展经历前惯例阶段、惯例阶段、原则阶段这三个阶段。

12

管理的载体是（ ）

A. 管理者

B. 技术

C. 工作

D. 组织

标准答案 : D

试题解析 : 管理的载体是组织。

13

管理的主体是（ ）

A. 企业家

B. 全体员工

C. 高层管理者

D. 管理者

标准答案 : D

试题解析 : 管理主体是指掌握企业管理权力，承担管理责任，决定管理方向和进程的有关组织和人员。管理者和管理机构是管理主体的两个有机组成。

14

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的（ ）

A. 氛围

B. 环境

C. 制度

D. 体制

标准答案 : B

试题解析 : 管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的环境。

15

管理是一种艺术，这是强调管理的（ ）

A. 复杂性

B. 有效性

C. 实践性

D. 精确性

标准答案 : C

试题解析 : “管理是一种艺术”是强调管理的实践性。

16

德鲁克认为管理者在组织中应承担的责任包括（ ）

A. 管理一个组织

B. 管理管理者

C. 管理工作和员工

D. 决策

E. 计划

标准答案 : ABC

试题解析 : 此题的答案在德鲁克的名著《管理的实践》已经明确告知，管理的主要职能是管理企业、管理管理者、管理工作和员工。

17

管理的二重性是指管理的（ ）

A. 科学性

B. 艺术性

C. 自然属性

D. 社会属性

E. 实践性

标准答案 : CD

试题解析 : 管理二重性是指管理的自然属性和社会属性。管理的二重性是马克思主义关于管理问题的基本观点。它反映出管理的必要性和目的性。所谓必要性，就是说管理是生产过程固有的属性，是有效的组织劳动所必需的；所谓目的性，就是说管理直接或间接的同生产资料所有制有关，反映生产资料占有者组织劳动的基本目的。

18

根据管理活动总是在一定生产方式下进行的，其研究内容包括（ ）

A. 生产力方面

B. 生产关系方面

C. 上层建筑

D. 经济基础

E. 社会关系

标准答案 : ABC

试题解析 : 根据管理活动总是在一定社会生产方式下进行，其研究内容可分为：①生产力方面。②生产关系方面。③上层建筑。

19

学习和研究管理学的一般方法有（ ）

A. 唯物辩证法

B. 直观法

C. 因果法

D. 系统方法

E. 理论联系实际的方法

标准答案 : ADE

试题解析 : （1）唯物辩证法：马克思主义的唯物辩证法是学习与研究管理学的总的方法论指导。实践的观点是辩证唯物论的认识论之第一的和基本的观点。管理学产生于管理的实践活动。在管理的实践中，人们用全面的、历史的、发展的观点去观察和分析管理活动中的各种问题，经过提炼上升为管理理论；管理理论反过来通过实践指导人们的管理活动，验证管理理论的有效性，逐步发展和完善管理理论。

　　（2）系统方法：要进行有效的管理活动，必须对影响管理过程中的各种因素及其相互之间的关系，进行总体的全面的分析研究，才能形成方法可行、决策合理，这就要运用系统方法，了解系统的方法首先要从系统的含义开始。所谓系统是指由相互作用和相互依赖的若干组成部分结合而成的，具有特定功能的有机整体，系统本身又是它从属的一个更大系统的组成部分。学习管理的概念、理论和方法要用系统的观点来进行指导。通过管理过程中管理职能的展开来系统研究管理活动的过程、规律、原理和方法的问题，这是对于管理者来说比较切合实际的研究和学习的方法，而且易学、易懂、易用。

　　（3）理论联系实际的方法：理论联系实际的方法，具体说可以是案例的调查和分析、边学习边实践，以及带着问题学习等多种形式。通过这种方法，有助于提高学习者运用管理的基本理论和方法去发现问题、分析问题和解决问题的能力，这样做往往能够提高学习研究管理学的效果。

20

系统的特征有（ ）

A.

目的性

B.

交换性

C.

控制性

D.

相互依存性

E.

开放性

标准答案 : ABCDE

试题解析 :

系统的特征有：目的性、交换性、控制性、相互依存性和开放性。

21

在管理中居于主导地位的工作是（ ）

A.

领导工作

B.

人员配备

C.

计划工作

D.

组织工作

标准答案 : C

试题解析 :

计划工作在管理中居于主导地位的工作。

22

计划工作的核心是（ ）

A. 确定计划的前提条件

B. 确定可供选择的方案

C. 决策

D. 组织工作

标准答案 : C

试题解析 : 计划工作的核心是决策，

23

计划工作的经济性指的是（ ）

A.

投入与产出之间的比例关系

B.

实现预期目标

C.

编制计划要诀

D.

计划指标既先进又可行

标准答案 : A

试题解析 :

计划工作的经济性指的是投入与产出之间的比例关系。

24

计划工作有利于管理人员把注意力集中于（ ）

A.

管理

B.

顾客

C.

目标

D.

战略

标准答案 : C

试题解析 :

计划工作有利于管理人员把注意力集中于目标。

25

基本建设计划、新产品开发计划属于（ ）计划

A.

综合

B.

生产

C.

专项

D.

财务

标准答案 : C

试题解析 :

基本建设计划属于按计划的内容分类。

26

计划工作，就是根据实际情况，提出未来一定时期内组织所要达到的目标及实现目标的方法，具体内容包括（ ）

A. 做什么

B. 何时做

C. 何地做

D. 何人做

E. 如何做

标准答案 : ABCDE

试题解析 : 计划工作，就是根据实际情况，提出未来一定时期内组织所要达到的目标及实现目标的方法，具体内容包括5W1H：做什么、何时做、何地做、如何做、何人做。

27

按企业的职能，管理计划科分为（ ）

A.

生产计划

B.

劳资计划

C.

安全计划

D.

财务计划

E.

人员培训计划

标准答案 : ABCDE

试题解析 :

按企业的职能，管理计划科分为：生产计划、劳资计划、安全计划、财务计划、人员培训计划。

28

按计划的内容分类，管理计划可分为（ ）

A. 专项计划

B. 综合计划

C. 生产计划

D. 供应计划

E. 财务计划

标准答案 : AB

试题解析 : ]按计划的内容分类，管理计划可分为专项计划和综合计划。

29

按计划的表现形式分类，可分为（ ）

A. 目标

B. 战略

C. 政策

D. 规划

E. 使命

标准答案 : ABCDE

试题解析 : 按计划的表现形式分类，可分为：目标、战略、政策、规划、使命。

30

计划工作的原理包括（ ）

A.

灵活性原理

B.

许诺原理

C.

改变航道原理

D.

限定因素原理

E.

责权一致原理

标准答案 : ABCD

31

提出“效果”和“效率”两分法的学者是（ ）

A. 孔茨

B. 德鲁克

C. 巴纳德

D. 西蒙

标准答案 : C

试题解析 : 巴纳德提出“效果”和“效率”两分法。

32

考核管理人员和员工绩效的客观标准是（ ）

A. 计划

B. 效果

C. 成果

D. 目标

标准答案 : D

试题解析 : 目标是考核管理人员和员工绩效的客观标准。

33

目标管理二十世纪五十年代后期出现于（ ）

A. 英国

B. 美国

C. 德国

D. 日本

标准答案 : B

试题解析 : 目标管理二十世纪五十年代后期出现于美国。

34

获得分销商或零售商的所有权的战略类型是（ ）

A. 前向一体化

B. 后向一体化

C. 横向一体化

D. 横向多元化

标准答案 : A

试题解析 : 前向一体化是获得分销商或零售商的所有权的战略类型。

35

通过更大的营销努力提高现有产品或服务的市场份额的战略类型是（ ）

A. 市场开发

B. 市场渗透

C. 产品开发

D. 集中多元化

标准答案 : B

试题解析 : 通过更大的营销努力提高现有产品或服务的市场份额的战略类型是市场渗透。

36

目标的属性有（ ）

A. 纵向性

B. 突破性

C. 多样性

D. 时间性

E. 可考核性

标准答案 : ABCDE

试题解析 : 目标的属性有纵向性、突破性、多样性、时间性和可考核性等特点。

37

管理学形成的标志是（ ）

A. 泰勒科学管理理论

B. 法约尔管理过程理论

C. 韦伯理想行政组织理论

D. 梅奥的霍桑实验理论

标准答案 : A

试题解析 : 管理学界普遍把美国工程师弗雷德里克?泰勒 (Frederick W. Taylor)在1911年出版的《科学管理原理》作为管理学产生的标志。

38

下列哪部著作是对霍桑实验的总结（ ）

A. 《经济的职能》

B. 《管理决策新科学》

C. 《管理备案》

D. 《工业文明的人类问题》

标准答案 : D

试题解析 : 《工业文明的人类问题》是对霍桑实验的总结。

39

古典管理理论认为，人是（ ）

A. 经济人

B. 自我实现人

C. 复杂人

D. 社会人

标准答案 : A

试题解析 : 古典管理理论认为人是经济人。

40

企业组织目标的SMART特性是指目标一定要（ ）

A. 具体明确

B. 可以测量或度量

C. 可以实现

D. 时间限定

E. 目标之间相互关联

标准答案 : ABCDE

试题解析 : 企业组织目标的SMART特性是指目标一定要具体明确、可以测量或度量、可以实现、时间限定、目标之间相互关联。

41

组织目标的基本层次包括（ ）

A. 环境层

B. 部门层

C. 组织层

D. 个人层

E. 专业层

标准答案 : ACD

试题解析 : 组织目标的基本层次包括：环境层、组织层和个人层。

42

对工商企业来说，通常在以下哪些方面设立目标（ ）

A. 市场地位

B. 创新和技术进步

C. 生产率

D. 物质和财力资源

E. 利润率

标准答案 : ABCDE

试题解析 : 对工商企业来说，通常以市场地位、创新和技术进步、生产率、物质和财力资源和利润率来设立目标。

43

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是（ ）

A. 经济人

B. 社会人

C. 自我实现人

D. 复杂人

标准答案 : B

试题解析 : 霍桑实验的四个结论中对职工的定性是社会人。

44

下列不属于组织行为理论的是（ ）

A.

领导权变理论

B.

组织变革和发展理论

C.

领导性格理论

D.

理想行政组织体系理论

标准答案 : D

45

目标管理的步骤包括（ ）

A. 建立一套完整的目标体系

B. 组织实施

C. 检查

D. 评价

E. 修正

标准答案 : ABCD

试题解析 : 目标管理的步骤包括：建立一套完整的目标体系、组织实施、检查、评价。

46

管理学形成和发展的阶段大致包括（ ）

A.

古典管理理论

B.

学习型组织理论

C.

管理理论丛林

D.

人际关系学说和行为

标准答案 : ABCD

试题解析 :

（1）古典管理理论阶段；20世纪初泰罗科学管理理论出现到20世纪30年代行为科学理论出现前这一阶段。

　　（2）人际关系学说和行为科学理论；20世纪30年代到20世纪50年代这一段时间，主要指行为科学理论的形成发展。

　　（3）管理理论丛林；在此阶段形成了各种管理理论学派，特点是：全面性、系统性和精确性。

　　（4）战略管理；由于外部环境和市场的激烈变化，要求企业进行长远思考以便求得企业长期稳定的发展，考虑外部变化并制定战略是战略管理的特点。

　　（5）全面质量管理；20世纪70年代末80年代初，持续改进等是全面质量管理的特点。

　　（6）学习型组织理论；1990年以后，适应知识经济和信息时代要求的管理理论——以学习型组织理论为代表的理论出现了，并形成了许多有效的理论和方法。

47

泰勒在管理方面的著作主要有（ ）

A. 《计件工资制》

B. 《车间管理》

C. 《科学管理原理》

D. 《工业管理与一般管理》

E. 《管理的要素》

标准答案 : ABC

试题解析 : 泰勒在管理方面的著作主要有:《计件工资制》、《车间管理》、《科学管理原理》

48

美国早期科学管理研究工作者哈林顿 ? 埃莫森提出了提高效率的12条原则，包括（ ）

A. 公平

B. 条件标准化

C. 奖励效率

D. 注意局部和整体的关系

E. 严守规章

标准答案 : ABCDE

试题解析 : 美国早期科学管理研究工作者哈林顿 ? 埃莫森提出了提高效率的12条原则包括：公平、条件标准化、奖励效率、注意局部和整体的关系、严守规章。

49

法约尔认为企业职能包括管理以及（ ）

A. 技术

B. 商业

C. 财务

D. 核算

E. 安全

标准答案 : ABCDE

试题解析 : 法约尔认为企业职能包括管理以及技术、商业、财务、核算、安全。

50

与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在（ ）

A. 组织机构扁平化

B. 工作方式上讲求团队

C. 更加集权

D. 顾客成为关注焦点

E. 追求变革的组织文化

标准答案 : ABDE

试题解析 : 与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在组织机构扁平化、工作方式上讲求团队、顾客成为关注焦点、追求变革的组织文化。

51

计划工作的前提条件是指计划在实施过程中（ ）

A. 经济环境

B. 资金情况

C. 经营环境

D. 预期的内外部环境

标准答案 : D

试题解析 : 计划在实施过程中预期的内外部环境是计划工作的前提条件。

52

顾客对企业产品或提供服务的满意程度属于计划工作的（ ）

A. 外部前提

B. 内部前提

C. 定性前提

D. 定量前

标准答案 : A

试题解析 : 顾客对企业产品或提供服务的满意程度属于计划工作的外部前提。

53

狭义的决策指（ ）

A. 选择方案

B. 评价方案

C. 比较方案

D. 拟定方案

标准答案 : A

试题解析 : ]狭义的决策指选择方案。

54

管理的基础是（ ）

A. 预测

B. 计划

C. 组织

D. 决策

标准答案 : D

试题解析 : 决策是管理的基础，

55

决策有效性标准的代表性观点有（ ）

A. 最优决策

B. 满意决策

C. 合理决策

D. 理性决策

E. 有限理性决策

标准答案 : ABC

试题解析 : 决策有效性标准的代表性观点有最优决策、满意决策和合理决策等特点。

56

预测的方法有（ ）

A. 外推法

B. 时间序列分析法

C. 因果法

D. 直观法

E. 回归分析法

标准答案 : ABCDE

试题解析 : 预测的方法有：外推法、时间序列分析法、因果法、直观法和回归分析法。

57

德尔菲法的要点是（ ）

A.

统计归纳

B.

沟通反馈意见

C.

不记名投寄征询意见

D.

多次反复意见

E.

记名投寄征询意见

标准答案 : ABCD

试题解析 :

]德尔菲法的要点是：统计归纳、沟通反馈意见、多次反复意见、不记名投寄征询意见。

58

被称为“结构良好”的决策是（ ）

A. 程序化决策

B. 非程序化决策

C. 战略决策

D. 战术决策

标准答案 : A

试题解析 : 程序化决策被称为“结构良好”的决策。

59

下列属于时间序列预测法的有（ ）

A.

趋势外推法

B.

简单移动平均法

C.

指数平滑法

D.

朴素预测法

E.

回归分析法

标准答案 : ABCD

60

主观决策法的特点包括（ ）

A. 方法灵便，通用性大

B. 需要运用较复杂的数学工具

C. 特别适合方案的比较和平价

D. 特别合适于非常规决策

E. 容易受决策组织者个人倾向的影响

标准答案 : ADE

试题解析 : 主观决策法具有方法灵便，通用性大、特别合适于非常规决策和容易受决策组织者个人倾向的影响等特点。