1

（ ）是指在数字化网络社会里，由于因特网的开发与应用，消除了时间和空间的距离，建立了一个超时空的网络社会。

A. 非物质性

B. 超时空性

C. 可扩展性

D. 平等性

标准答案 : B

2

一个人使用一件非物质性的物体时，不排斥他人同时使用，这是网络社会基本特征的（ ）。

A. 非物质性

B. 超时空性

C. 可扩展性

D. 平等性

标准答案 : C

3

如果在网上借阅一本书，你可以下载在计算机中，别人借阅了，它却还在“书架”上，无数人可以继续借阅它，这是网络社会基本特征的（ ）。

A. 非物质性

B. 超时空性

C. 可扩展性

D. 平等性

标准答案 : C

4

“( )”：强调组织成分的随机组合，打破单位内的组织壁垒，吸收组织外最适合做某种工作的人一起组成一个临时性组织，在完成某项任务后，自行解散。

A. 柔性化政府

B. 柔性化组织

C. 人性化组织

D. 变形虫组织

标准答案 : D

5

( ）是一个注定的大趋势，即使没有因特网，也有什么别的力量保证这一根植于人类心底的追求成为现实。

A. 权力集中

B. 权力分散

C. 失去权力

D. 削弱权力

标准答案 : B

6

权力知识化的第一表现是权力来源的( )。

A. 网络化

B. 知识化

C. 科技化

D. 分散化

标准答案 : B

7

电子政务建设标准化趋势不包括( )。

A. 统一电子政务标准的必要性

B. 统一电子政务标准的重要性

C. 统一电子政务标准的迫切性

D. 统一电子政务标准的危害性

标准答案 : D

8

电子政务总体性、框架性、基础性的标准和规范是电子政务标准框架的( )。

A. 总体标准

B. 应用标准

C. 应用支撑标准

D. 信息安全标准

标准答案 : A

9

各种电子政务应用方面的标准，主要有数据元、代码、电子公文格式和流程控制等方面的标准是电子政务标准框架的( )。

A. 总体标准

B. 应用标准

C. 应用支撑标准

D. 信息安全标准

标准答案 : B

10

下列不属于网络社会基本特征的是（ ）。

A. 非物质性

B. 超时空性

C. 可扩展性

D. 精英式

标准答案 : D

11

通过对电脑科技“技巧高明”的运用，人类为自己开创了一个新的（虚拟的）“伊甸园”——（ ）。

A. 网络社区

B. 居民社区

C. 电子商务

D. 电子政务

标准答案 : A

12

与以往仅由平民所构成的单元性人类社会不同的是，当代人类社会乃是由“电脑网络所架构”的，是由平民与网民所共构而成的（ ）。

A. 一元性社会

B. 双元性社会

C. 多元性社会

D. 网络性社会

标准答案 : B

13

信息、观念、逻辑等导致的权力则可以称为“( )”。

A. 知识权力

B. 网络权力

C. 虚拟权力

D. 传统权力

标准答案 : A

14

与集权相比，下列不属于分权优越性的是（ ）

A. 有更大的灵活性

B. 更有效率

C. 更具有统一性

D. 更具有创新精神

标准答案 : C

15

在知识经济时代，( ）的高低已经成为衡量一个国家现代化水平和综合国力的重要标志。

A. 网络化程度

B. 信息化程度

C. 电子化程度

D. 机械化程度

标准答案 : B

16

为各种电子政务应用提供支撑和服务的标准，主要有信息交换平台、电子公文交换、电子记录管理、日志管理和数据库等方面的标准是电子政务标准框架的( )。

A. 总体标准

B. 应用标准

C. 应用支撑标准

D. 信息安全标准

标准答案 : C

17

下列不属于政府信息化的发展过程三个阶段的是( )。

A. 信息数字化

B. 信息网络化

C. 电子政务

D. 电子商务

标准答案 : D

18

( ）的性质决定它首先是政府行为，是现有政府的一种表现形式，具有完整和部分完整的政府职能，行使国家和人民赋于政府的行政管理权力。

A. 信息数字化

B. 信息网络化

C. 电子政务

D. 电子商务

标准答案 : C

19

( ）的发展与网络的频繁建构，已推动、促使人类社会往网络化社会的路途大步迈进。

A. 软件技术

B. 电脑科技

C. 硬件技术

D. 社会经济

标准答案 : B

20

美国政治学家亨廷顿在（ ）中曾经用相当的精力来阐述发展中国家必须控制政治参与的道理。

A. 《神经漫游者》

B. 《约翰尼的记忆》

C. 《变化社会中的政治秩序》

D. 《新玫瑰旅馆》

标准答案 : C

21

（ ）并不是一个独立存在的社会，而是基于互联网的社会。

A. 网络社会

B. 原始社会

C. 奴隶社会

D. 多元社会

标准答案 : A

22

政府信息化不包括( )

A. 政府信息服务

B. 电子化的政府服务

C. 电子化的工作方式

D. 民主化的组织方式

标准答案 : D

23

当网络技术能普遍渗透到各社会组织、公众的日常生活与工作时，政府也会自行收缩行政决策范围，实现( ）的价值追求( )

A. “小政府、大社会”

B. “大政府、大社会”

C. “大政府、小社会”

D. “小政府、小社会”

标准答案 : A

24

( ）是行政决策的基础，科学化决策要有信息的质与量的保证。

A. 网络

B. 信息

C. 政务

D. 电脑

标准答案 : B

25

( ）电子政务的建设直接关系到电子政务建设的成败，电子政务的信息标准化同时可以强化和规范各单位、各部的办公自动化的信息标准化。

A. 信息标准化

B. 信息多元化

C. 信息网络化

D. 信息电子化

标准答案 : A

26

政府信息资源管理不竭的动力是（ ）。

A. 电子政务

B. 电子政府

C. 社会信息化

D. 政府信息化

标准答案 : C

27

( ）是政府信息和服务向公众提供的一种形式，是政府信息化建设的高级阶段的产物。

A. 电子商务

B. 政府上网

C. 信息提供

D. 信息公开

标准答案 : B

28

网络政治的特点不包括（ ）。

A. 直接性

B. 平等性

C. 便捷性

D. 包容性

标准答案 : D

29

下列不属于网络政治的原则的是（ ）。

A. “少数派权力”的原则

B. “半直接民主”的原则

C. “决策分工”的原则

D. “参与式民主”的原则

标准答案 : D

30

( ）成为政要竞选和民众参选获取信息和媒体资源的重要手段。

A. 网络

B. 计算机

C. 人工智能

D. 大数据

标准答案 : A

31

( ）能提高决策过程的透明度，从而有利于民众的广泛参与。

A. 计算机技术

B. 网络技术

C. 暗箱操作

D. 民主投票

标准答案 : B

32

网络技术下过量信息的提供会引起( )。

A. 科学决策

B. 理性决策

C. 盲目决策

D. 有限理性决策

标准答案 : C

33

网络技术促使行政决策权走向( )。

A. 集中

B. 分散

C. 科学

D. 理性

标准答案 : A

34

政府信息化的主要目的不包括( )。

A. 使政府能够更加有效地履行政府职责

B. 促进本国信息产业的发展

C. 引导其他领域的网络技术应用

D. 促进本国经济全球化的发展

标准答案 : D

35

电子政务建设的核心和实质就是构建( )，推动政府上网

A. 电子商务

B. 电子政务

C. 网络标准

D. 政务规范

标准答案 : B

36

( ）是指政府部门以各种形式主动向公众传播信息的行为。

A. 信息发布

B. 信息提供

C. 信息采集

D. 信息分析

标准答案 : A

37

在网络时代，信息的传播是不分民族、种族和国家的，不同国籍、肤色的人利用计算机方便地相互交往，形成一种( )。

A. “多元社会”

B. “虚拟社会”

C. “现实社会”

D. “智能社会”

标准答案 : B

38

托夫勒曾预测，第三次浪潮的到来，可以使过去存在的直接民主的局限性消除，代议制概念动摇了，未来的民主必然是“从依赖代表转为依靠人们自己”即( )。

A. “直接民主”

B. “间接民主”

C. “半直接民主”

D. “半间接民主”

标准答案 : C

39

下列不属于网络政治的主要范畴的是( )

A. 网络对政治制度的影响

B. 网络对国家政治秩序与政治稳定的挑战

C. 网络对政府管理的深刻影响

D. 网络问政常态化是不可能的

标准答案 : D

40

网络技术对行政决策的不利影响不包括( )。

A. 网络技术下过量信息的提供会引起盲目决策

B. 网络技术促使行政决策权走向集中

C. 网络上的虚假信息影响准确决策

D. 网络技术促使行政决策权走向分权

标准答案 : D

41

DSS的目标是( )

A. 提高经济的效益

B. 提高决策的效益

C. 提高执行的力度

D. 提高监督的力度

标准答案 : B

42

在信息时代，( ）是最基本和最为普遍的技术手段。

A. 网络技术

B. 计算机技术

C. 大数据技术

D. 云计算技术

标准答案 : A

43

( ）是指政府部门应公众的要求，在法规、政策许可的范围内向公众提供信息的行为。

A. 信息发布

B. 信息提供

C. 信息采集

D. 信息分析

标准答案 : B

44

政府信息的公开主要包括三个方面，其中不包括( )。

A. 政府信息的获取

B. 政府信息的发布与提供

C. 政府部门间的信息共享

D. 政府信息的下载

标准答案 : D

45

( ）是政府信息化的基础。

A. 政府信息网络

B. 网络技术

C. 计算机技术

D. 科学管理

标准答案 : A

46

下列不属于网络经济的基本特征的是( )。

A. 网络经济是知识型经济

B. 网络经济是创新型经济

C. 网络经济是复合型经济

D. 网络经济是地域性经济

标准答案 : D

47

( ）是决定经济发展的最重要甚至是决定性的因素。

A. 知识

B. 网络

C. 权力

D. 人工智能

标准答案 : A

48

在网络经济中，技术创新、制度创新、观念创新已经成为市场主体生存和发展的诀窍，以及新经济增长的驱动力。这表明( )

A. 网络经济是知识型经济

B. 网络经济是创新型经济

C. 网络经济是复合型经济

D. 网络经济是虚拟化经济。

标准答案 : B

49

( ）的运用，对行政人员需掌握的知识和技能提出了更高的要求，成为行政人员不断学习与培训的直接动力。

A. 网络技术

B. 计算机技术

C. 大数据技术

D. 云计算技术

标准答案 : A

50

政府信息化建设的人才资源不包括（ ）

A. 总体规划管理者

B. 实施开发者

C. 应用操作者

D. 编程精英者

标准答案 : D

51

政府信息化建设的人才资源可以分为三类，其中( ）包括政府最高层领导人和中层部门领导人。

A. 总体规划管理者

B. 实施开发者

C. 应用操作者

D. 编程精英者

标准答案 : A

52

电子政务的物质基础是（ ）。

A. 网络技术

B. 行政事务

C. 行政人员

D. 办公自动化系统

标准答案 : A

53

经济活动的数字化和网络化，使其突破了传统的活动空间，出现了如虚拟商店、虚拟市场、虚拟银行、虚拟公司、虚拟的研究中心、远距离的多主体的虚拟合作等，这说明( )。

A. 网络经济是知识型经济

B. 网络经济是创新型经济

C. 网络经济是复合型经济

D. 网络经济是虚拟化经济

标准答案 : D

54

信息网络技术的飞速发展，连接世界各国的信息网络使全球形成了统一的大市场，这表明( )。

A. 网络经济是知识型经济

B. 网络经济是创新型经济

C. 网络经济是全球化经济

D. 网络经济是虚拟化经济

标准答案 : C

55

( ）是第一生产力，高科技更是最强大、最先进的物质生产力，必然会对经济、社会以及人的思想、行为带来深远的影响。

A. 科技

B. 网络

C. 政务

D. 政治

标准答案 : A

56

政府信息化建设的人才资源可以分为三类，其中( ）主要应由技术管理者、信息系统开发者、信息分析处理者及相关行业的科技人才组成。

A. 总体规划管理者

B. 实施开发者

C. 应用操作者

D. 编程精英者

标准答案 : B

57

政府信息化建设的人才资源可以分为三类，其中( ）也是政府信息化最终使用者，分布在政府各个部、委、办、局的业务工作岗位上。

A. 总体规划管理者

B. 实施开发者

C. 应用操作者

D. 编程精英者

标准答案 : C

58

政府信息化的建设不仅需要有高明的领导和精通网络技术的专业技术人员，还必须拥有既通晓网络技术又善于管理的( )。

A. 技术型人才

B. 管理型人才

C. 复合型人才

D. 科技型人才

标准答案 : C

59

（ ）是上下级政府、不同地方政府、不同政府部门之间的电子政务。

A. G2G

B. G2B

C. G2C

D. B2C

标准答案 : A

60

（ ）政府部门与企业之间的电子化和网络化办公，是政府通过电子网络系统进行电子采购与招标，精简管理业务流程，提高办事效率，快捷准确地为企业提供各种信息服务，减轻企业负担，促进企业发展。

A. G2G

B. G2B

C. G2C

D. B2C

标准答案 : B

61

（ ）是电子政务的重要内容，是通过电子网络系统为居民提供各种服务。

A. B2C

B. G2B

C. G2C

D. G2G

标准答案 : C

62

( ）的出现，已经对传统工业生产模式及其经济组织、结构、体制、运行，以及生活方式，起着重组作用。

A. 实体经济

B. 网络经济

C. 多元经济

D. 全球化经济

标准答案 : B

63

国外一些学者从历史发展的角度区分了与三种社会形态相联系的三种价值形态，其中不包括( )。

A. 农业社会形成的是寻求温饱的价值观

B. 工业社会形成的是物质成功的价值观

C. 信息社会形成的是自我表现的价值观

D. 现代社会形成的是丰富精神的价值观

标准答案 : D

64

美国学者里夫金在( ）一书中就指出，信息通信技术的应用，网络经济的发展，将成为抢夺人的工作的严重的社会问题。

A. 《工作的终结》

B. 《人工智能》

C. 《失控》

D. 《必然》

标准答案 : A

65

电子政务的实现对政府公务员的素质提出了新的要求不包括( )。

A. 道德要求

B. 技术知识要求

C. 精神和体力要求

D. 法律要求

标准答案 : D

66

（ ）的态度决定着电子政务的发展趋势，影响着电子政务的建设速度和普及应用程度。

A. 领导层

B. 技术决策层

C. 应用层

D. 技术层

标准答案 : A

67

（ ）对信息技术及其相关技术的现状和发展趋势有深刻了解和掌握，了解政府工作流程和运行机制，深刻了解电子政务在政府工作中所应发挥的作用。

A. 领导层

B. 技术决策层

C. 应用层

D. 技术层

标准答案 : B

68

电子政务的一项重要功能就是促进政务信息公开，这也是当今世界各国建设透明政府的必然要求，建设透明政府的首要条件就是（ ）。

A. 实现政府信息保密和政府行为公开

B. 实现政府信息公开和政府行为保密

C. 实现政府信息保密和政府行为保密

D. 实现政府信息公开和政府行为公开

标准答案 : D

69

网络环境下电子政务的管理模式，是以公众的需求为出发点、以公共服务的满意度为最终目标的，因此电子政务的实施就是将（ ）的服务模式具体化。

A. “以公众为中心”

B. “以政府为中心”

C. “以政务为中心”

D. “以技术为中心”

标准答案 : A

70

（ ）是公共管理的核心内容，从其程序上来说需要经过拟制方案、分析论证、优选方案等多个环节。

A. 决策

B. 执行

C. 检查

D. 控制

标准答案 : A

71

( ）是一种制造商联合供应商、经销商及顾客共同地、及时地开发、生产、销售多样化、用户化的产品的一种企业模式。

A. 虚拟经济

B. 虚拟企业

C. 虚拟商店

D. 虚拟市场

标准答案 : B

72

( ）程度的提高使得公众获得了更接近信息的机会和可能，政府将成为信息的中继站，适时地向社会公众发布各种政策信息，提供各种政策咨询服务。

A. 网络化

B. 市场化

C. 科技化

D. 现代化

标准答案 : A

73

( ）为政府收集、分析和传播信息提供了更加便利的条件。政府必须有效地利用这些资源，建立全国性的信息统计分析机构和完善的信息处理系统，健全预警机制，为预防社会问题的发生和蔓延提供信息支持。

A. 网络化

B. 市场化

C. 科技化

D. 现代化

标准答案 : A

74

( ）具备较高的技术水平，了解电子政务系统的内核，需进一步强化构建数据仓库和数据挖掘技术的能力。

A. 领导层

B. 技术决策层

C. 应用层

D. 技术层

标准答案 : D

75

( ）层面应该是目前电子政务培训的重点所在。

A. 领导层

B. 技术决策层

C. 应用层

D. 技术层

标准答案 : C

76

( ）是指机关、部门、团体在处理公务活动过程中，按特定体式形成与使用的、具有法定效用的文件。

A. 电子政务

B. 行政公文

C. 公共政策

D. 电子商务

标准答案 : B

77

推行电子政务，可以简化行政运作的环节和程序，降低行政运作成本，提高政务效率，实现“政务边际成本递减”，建设（ ）。

A. 权威政府

B. 高效政府

C. 低效政府

D. 理性政府

标准答案 : B

78

电子政务的一项重要功能就是促进政务信息公开，这也是当今世界各国建设透明政府的必然要求，建设透明政府的首要条件就是实现政府信息公开和（ ）。

A. 政府决策公开

B. 政府行为公开

C. 政府网络公开

D. 政府办事流程公开

标准答案 : B

79

电子政务的一项重要功能就是促进政务信息公开，这也是当今世界各国建设透明政府的必然要求，建设透明政府的首要条件就是实现（ ）和政府行为公开。

A. 政府信息公开

B. 政府决策公开

C. 政府网络公开

D. 政府办事流程公开

标准答案 : A

80

( ）在电子商务的发展过程中应发挥宏观指导作用。

A. 政府

B. 公民

C. 企业

D. 政党

标准答案 : A

81

( ）是国民经济信息化的重要组成部分，具有全局性、综合性、整体性的特点。

A. 电子政务

B. 电子商务

C. 实体经济

D. 虚拟经济

标准答案 : B

82

( ）是因特网时代的必然要求。在电子商务时代，市场也对政府的电子政务提出更高的要求。

A. 电子政务

B. 电子商务

C. 实体经济

D. 虚拟经济

标准答案 : A

83

电子文件的使用依赖于一定的硬件设备、操作系统和应用软件，是网络时代行政公文的( ）特点。

A. 信息的非人工识读性

B. 系统依赖性

C. 载体的无信息性

D. 信息的灵活处理性

标准答案 : B

84

制作电子文件时，我们可以任意地增、删、改，单纯从电子文件本身来看，修改的痕迹荡然无存，是网络时代行政公文的( ）特点。

A. 信息的非人工识读性

B. 系统依赖性

C. 载体的无信息性

D. 信息的灵活处理性

标准答案 : D

85

通过电子政府策略的多个方面来协调文件保存问题，它涉及文件管理和信息管理的合作问题，不包括( )。

A. 政策和策略问题

B. 信息政策问题

C. 互操作问题

D. 网络技术研发问题

标准答案 : D

86

电子政务是借助（ ）而进行的政务活动。

A. 电子网络技术

B. 传统通讯技术

C. 政治理论基础

D. 管理理解基础

标准答案 : A

87

电子政务的应用主要是围绕三条主线展开，其中不包括（ ）。

A. 政府部门内部

B. 政府部门与企业

C. 政府部门与公民

D. 政府部门与民间协会

标准答案 : D

88

下列不属于电子政务的发展趋势的是（ ）

A. 明确发展定位

B. 确保安全保障

C. 创新运行体制

D. 完全自动化

标准答案 : D

89

要想发展电子政务，首先必须有（ ），要明白政府上网的目的究竟何在。

A. 正确的定位

B. 安全保障

C. 创新运行体制

D. 高速的网络

标准答案 : A

90

当代的网络技术和信息系统是基于（ ）的出现而产生的。

A. 网络

B. 操作系统

C. 计算机

D. 服务器

标准答案 : C

91

用网络构建“( )”，可以提升政府效率及便民服务的水平，以建立一个以反映人民需求为导向的政府，并以更有效率的行政流程为人们提供更广泛的、更便捷的信息及服务。

A. 电子政务

B. 电子商务

C. 实体经济

D. 虚拟经济

标准答案 : A

92

要从应用、( ）及网络通道等三个层面，进行电子政府基本架构的规划与建设。

A. 权力

B. 服务

C. 资源

D. 政务

标准答案 : B

93

世界各国积极倡导的“信息高速公路”的五个应用领域中，“( )”被列为第一位。

A. 电子政府

B. 电子商务

C. 远程教育

D. 电子娱乐

标准答案 : A

94

元数据使用标准、描述电子公文的通用方法，以及开发完整的资源发现和信息恢复系统的能力，等等。这是涉及文件管理和信息管理合作的( ）问题。

A. 政策和策略问题

B. 信息政策问题

C. 新开发的政府信息系统和网络中的系统设计问题

D. 互操作问题

标准答案 : D

95

电子政务应用中的电子资料库是一个有利用价值的集合体，这个集合体中必不可少地也包含了档案资料库。电子政务的另一个应用——( )，更是直接体现了档案工作的内容。

A. 电子化技术

B. 电子化公文

C. 电子化流程

D. 电子化图片

标准答案 : B

96

电子政务系统主要由两部分构成，即( ）与协同工作系统。

A. 信息交换系统

B. 办公自动化系统

C. 数据共享系统

D. 电子政务协同办公专用软件系统

标准答案 : A

97

社交媒体的概念，最早出现于2007年的一本（ ）的电子书中。

A. 《科技要什么》

B. 《什么是社会化媒体》

C. 《失控》

D. 《必然》

标准答案 : B

98

一般认为（ ）是一种数据量很大、数据形式多样化的非结构化数据。

A. 移动互联网

B. 社交媒体

C. 大数据

D. 因特网

标准答案 : C

99

下列不属于因特网的发展趋势的是（ ）。

A. 全球化

B. 商业化

C. 新一代网络的开发

D. 智能化

标准答案 : D

100

新的( ）将是政府转型最重要的促进器。

A. 管理理论

B. 政治理论

C. 网络技术

D. 办公技术

标准答案 : C

101

下列不属于各国建设电子政府的目的的是（ ）

A. 提高国家的国际竞争力

B. 提高政府办公效率

C. 促进经济增长和国民经济、社会的信息化程度

D. 让政府各级领导享受科技带来的便利

标准答案 : D

102

电子政府的外延不包括( )。

A. 完备的网络时代法律系统

B. 完备的工业时代法律系统

C. 新型的立法和选举机制

D. 新的行政管理和司法体制

标准答案 : B

103

电子政务系统主要由两部分构成，即信息交换系统与( )。

A. 协同工作系统

B. 办公自动化系统

C. 数据共享系统

D. 电子政务协同办公专用软件系统

标准答案 : A

104

信息交换系统的主要内容不包括( )。

A. 协同工作系统

B. 办公自动化子系统

C. 数据共享子系统

D. 电子政务协同办公专用软件子系统

标准答案 : A

105

机关之间的文档传输及事务处理，是政务的( ）功能。

A. 机关互联系统实现

B. 公众服务系统实现

C. 在线采购系统实现

D. 机关办公系统实现

标准答案 : A

106

下列不属于网络技术对社会生活影响的是（ ）。

A. 因特网是生活娱乐天地

B. 网上购物带来消费方式的变革

C. 网络时空引起闲暇方式的变革

D. 网络教育拓宽了学生接受知识的范围与途径

标准答案 : D

107

因特网使世界成了“地球村”，下列不属于对社会交往方式影响的是（ ）。

A. 交往的单一化

B. 交往的全球性

C. 交往的多元化

D. 交往的“信息共同体”

标准答案 : A

108

因特网使社会组织方式面临新的变革，不属于呈现的三个特征的是（ ）。

A. 组织结构的网络化

B. 组织思想的单一化

C. 组织联系的广泛化

D. 组织管理的扁平化

标准答案 : B

109

政府、企业和家庭是经济行为的三个主体，信息化应该首先从( ）的信息化开始。

A. 政府

B. 企业

C. 家庭

D. 个人

标准答案 : A

110

政府信息化是先导，企业信息化是基础，( ）信息化是方向。

A. 政府

B. 企业

C. 家庭

D. 个人

标准答案 : C

111

( ）是服务大众的新型政府。

A. 电子政府

B. 电子商务

C. “小政府”

D. 法治政府

标准答案 : A

112

机关信息发布、公众意见收集、公共事务处理等，是政务的( ）功能。

A. 机关互联系统实现

B. 公众服务系统实现

C. 在线采购系统实现

D. 机关办公系统实现

标准答案 : B

113

发布采购计划，在线招标、投标，订单发送、接受，查询发货、付款情况等，是政务的( ）功能。

A. 机关互联系统实现

B. 公众服务系统实现

C. 在线采购系统实现

D. 机关办公系统实现

标准答案 : C

114

与机关内部的事务管理系统相连；上、下级机关的公文传输；管理公众服务系统；管理机关互联系统；管理在线采购系统等，是政务的( ）功能。

A. 机关互联系统实现

B. 公众服务系统实现

C. 在线采购系统实现

D. 机关办公系统实现

标准答案 : D

115

下列不属于国家管理的革新的是（ ）。

A. 国家管理的观念将被革新

B. 国家管理的结构将发生变化

C. 国家管理的范围将被界定

D. 国家管理的内容将被颠覆

标准答案 : D

116

早在20世纪90年代初，美国政府就在哥伦比亚市建立了世界上第一个（ ）。

A. “电子市政厅”

B. “电子办公厅”

C. “办公自动化”

D. “公民议政厅”

标准答案 : A

117

（ ）即政府在网上设有自己的网站和主页，向公众提供非保密政府信息的检索服务。

A. 管理范式的变迁

B. 政务公开的实现

C. 公共服务的扩展

D. 机构设置的转型

标准答案 : B

118

( ）是电子商务社会的一面旗帜。

A. 法治政府

B. 电子商务

C. “小政府”

D. 电子政府

标准答案 : D

119

下列不属于电子政府的特点的是（ ）

A. 电子政府是与传统的政府没有太大的区别

B. 电子政府是电子网络技术的最大使用者

C. 电子政府是服务大众的新型政府

D. 电子政府是电子商务社会的一面旗帜

标准答案 : A

120

( ）使公众在与其打交道的时候察觉不到不同政府部门之间的界限。

A. 一元化政府

B. 多元化政府

C. 一体化政府

D. 集权化政府

标准答案 : C

121

( ）是整个电子政务网上办公系统的重要组成部分，收文系统、发文系统、信息采编、督办查办、领导讲话、会议管理等系统产生的用户传递信息都由待办事宜系统来完成。

A. 待办事宜系统

B. 公文系统

C. 信息采编系统

D. 领导日程安排系统

标准答案 : A

122

( ）是完成上报信息收集、采编、网上发布为电子刊物等工作，是电子政务网上办公系统的主要模块之一。在系统中，从信息上报到发布为电子刊物全部为数字化操作，避免了数据的重复录入，提高了采编效率，节约了办公费用。

A. 待办事宜系统

B. 督办查办系统

C. 信息采编系统

D. 领导日程安排系统

标准答案 : C

123

( ）的主要目的是辅助安排领导的活动日程表，并通过计算机网络供本单位内部人员进行查询，以便各部门安排本部门的相应工作。

A. 待办事宜系统

B. 督办查办系统

C. 信息采编系统

D. 领导日程安排系统

标准答案 : D

124

一个理想的电子政务，必定是以提高办事透明度为主导取向、以（ ）为基本目标的（ ）。

A. 改善经济发展

B. 改善公共服务

C. 改善政治理念

D. 改善网络技术

标准答案 : B

125

（ ）的建立正是实现政务公开的有效途径。

A. 电子商务

B. 电子政务

C. 政府上网

D. 电子政府

标准答案 : B

126

“网络空间”这个词的首次出现在1984年美国科幻小说家吉布森的中（ ）。

A. 《神经漫游者》

B. 《约翰尼的记忆》

C. 《整垮珂萝米》

D. 《新玫瑰旅馆》

标准答案 : A

127

各国在建设电子政府方面都遇到了非同寻常的问题。在下列选项中，不属于电子政府发展中面临的问题的是（ ）

A. 公共政策问题

B. 经济政治问题

C. 安全保障问题

D. 理论创新问题

标准答案 : B

128

( ）是相对于等级式管理构架的一种管理模式。它的特点，是精练了管理层次。

A. 金字塔管理

B. 扁平化管理

C. 民主化管理

D. 任务式管理

标准答案 : B

129

( ）给政府组织带来的突出影响是减少组织管理的层次、扩大管理的幅度、使组织结构从金字塔型向扁平型发展，并且更具有机性、灵活性和适应性。

A. 网络时代

B. 工业时代

C. 农业时代

D. 原始时代

标准答案 : A

130

( ）的主要目的是利用计算机网络辅助进行政务督查和建议提案督查的登记、信息反馈、查询、统计工作；实现督办查办流程的实时监控。

A. 待办事宜系统

B. 督办查办系统

C. 信息采编系统

D. 领导日程安排系统

标准答案 : B

131

( ）为各部门（处室）提供发布信息或者向领导提交工作计划、工作总结、工作报告等功能，利用计算机网络和软件技术使发布信息经济、方便、快捷。

A. 部门工作简报系统

B. 督办查办系统

C. 信息采编系统

D. 领导日程安排系统

标准答案 : A

132

( ）是我国电子政务建设的基础性工作，是电子政务系统实现互联互通、信息共享、业务协同、安全可靠的前提。

A. 标准化

B. 网络化

C. 政治化

D. 多元化

标准答案 : A

133

（ ）的出现，带给虚拟世界一个崭新的面貌，给虚拟人一个崭新的去处。

A. EMS

B. BBS

C. QQ

D. 微信

标准答案 : B

134

不属于原始虚拟社会特点的是（ ）。

A. 资源共享

B. 信息共享

C. 软件独享

D. 思想共享

标准答案 : C

135

由于数字化空间中最基本的元素并不是传统物理空间的原子，而是“比特”，这就造成了数字化网络社会的第一个特征是（ ）。

A. 非物质性

B. 超时空性

C. 可扩展性

D. 平等性

标准答案 : A

136

虚拟组织有三个要素不包括( )

A. 人员

B. 目标

C. 连接

D. 组织

标准答案 : D

137

( ）已然是最主要的生产工具，是企业赢得市场、累积财富的关键，所以知识传承、相互学习、组织学习就成了创造资源、节省成本、组织取得竞争优势的关键。

A. 知识

B. 网络

C. 权力

D. 技能

标准答案 : A

138

“( )”强调组织的柔性，包括组成的柔性、管理的柔性、工作时间的柔性。

A. 柔性化政府

B. 柔性化组织

C. 人性化组织

D. 变形虫组织

标准答案 : B

139

以( ）为核心的政府信息化是推动我国国民经济信息化的关键，规范化和标准化已成为当前发展电子政务的重要环节。

A. 电子商务

B. 电子政务

C. 科学技术

D. 办公自动化

标准答案 : B

140

当前，与电子政务相关的行为主体主要是政府和公众，电子政务的业务活动不包括( )。

A. 政府内部的互动

B. 政府与政府的互动

C. 政府与公众的互动

D. 政府与企业的互动

标准答案 : D

141

作为社会信息化的重要组成部分，政府信息化应该是信息标准化的倡导者和实践者，( ）应该优先于信息化建设。

A. 信息标准化

B. 信息多元化

C. 信息网络化

D. 信息电子化

标准答案 : A

142

网络犯罪在主观方面表现为( )。

A. 无意

B. 故意

C. 不经意

D. 随意

标准答案 : B

143

国外电子政务法制建设的特点不包括( )。

A. 重视立法历程的渐进性和开放性

B. 积极借鉴电子商务立法成果

C. 普遍重视信息公开立法

D. 电子政务组织规范

标准答案 : D

144

下列不属于信息立法内容的是( )

A. 电子政务法的立法

B. 电子政务组织规范

C. 网络行政行为规范

D. 积极借鉴电子商务立法成果

标准答案 : D

145

简述电子政府的目的。

标准答案 : 电子政府的目的： （1）政府机构各部门实行电脑化、网络化和信息化，帮助提高政府在行政、服务和管理方面的效率。 （2）政府从被动服务转变为主动服务，企业、公民可以不受地点、时间的限制了解政府方针政策，接受政府的管理。 （3）利用政府内建立的网络，为公众社会提供优质的多元化服务。 （4）以政府的信息化发展推动和加速整个社会的信息化发展。 （5）适应数字经济的发展，引导、规划和管理电子商务的活动，建立电子商务的支撑环境。

146

简述电子政府发展中的问题。

标准答案 : 电子政府发展中面临的问题主要有三个： （1）公共政策问题； （2）安全保障问题； （3）理论创新问题。

147

简述网络时代的组织结构。

标准答案 : （1）组织结构变革的扁平化； （2）组织结构变革的网络化； （3）组织结构变革的虚拟化； （4）组织结构变革的知识化； （5）组织结构变革的人本化。

148

简述与集权式管理相比，分权的优越性。

标准答案 : “放权”正在成为一个全社会性的进程，而不仅仅是一个行政权力关系的变化。与集权式管理相比，分权具有以下优越性： （1）分权比集权有更大的灵活性。 （2）分权比集权更有效率。 （3）分权比集权更具有创新精神。

149

简述知识权力运用的表现。

标准答案 : 运用知识权力表现为三个方面： （1）努力控制信息的生产和流动。信息是思维的材料。它不仅包括科技信息、金融信息、军事信息，还包括社会信息、政治信息等。 （2）推销自己的价值观念。价值观念是一套判断善恶、是非、美丑的标准。如果说信息是人们赖以作出决定的“原材料”，那么价值观念就差不多相当于“模具”。 （3）争夺对“博弈”规则的支配权。规则是在信息和价值的基础上得出的“公认的”道理。地球在变得越来越小，人们的世界却变得越来越大。社会化和一体化需要各种规则规范人们的行为，以保证秩序。

150

简述信息立法的内容。

标准答案 : （1）电子政务法的立法； （2）电子政务组织规范； （3）网络行政行为规范； （4）电子政务监督规范。

151

简述电子政务监督规范主要调整的事项。

标准答案 : 主要调整三类事项： （1）电子政务的法律监督事项，例如软件采购中的法律监督，电子政务实施效果的调查和评价等； （2）信息技术在行政复议和行政诉讼中的应用事项，例如网络复议、网上作证等； （3）公民信息权和隐私权等受到侵害时的复议、诉讼等救济事项。

152

简述电子政务法制建设的阶段性问题。

标准答案 : 一般认为，电子政务的建设分为五个阶段： （1）政府部门建立门户网站，发布客观信息； （2）实现政府与用户的单向沟通，政府为用户提供下载服务； （3）政府与用户的互动，用户既能从政府网站得到下载服务，又可以将自己的意见上传至政府网站，实现双向交流； （4）政府网上办公阶段，即政府通过网络作出电子行政行为，与相对人形成电子行政法律关系； （5）电子政务发展的成熟阶段，即为了适应政府网上办公的需要，其内部进行组织结构和办事流程的重组，形成以客户为中心的“一站式”服务的政府管理模式。

153

简述电子政务法制建设应注意的问题。

标准答案 : （1）电子政务立法模式的选择问题； （2）电子政务法制建设的阶段性问题； （3）电子政务立法的法律层级问题。

154

简述国外电子政务的发展过程。

标准答案 : 国外电子政务的发展过程： （1）起步阶段； （2）政府与用户单向互动； （3）政府与用户双向互动； （4）网上事务处理。

155

我国目前的电子政务立法模式属于( )。

A. 集中模式

B. 分散模式

C. 融合模式

D. 分割模式

标准答案 : B

156

( ）是电子政务发展起步阶段较为普遍的一种形式。

A. 政府信息网上发布

B. 政府信息网上收集

C. 政府信息网上处理

D. 政府信息网上分类

标准答案 : A

157

必然导致政府机构的结构性调整，也必然导致政府运行方式的改变属于国外电子政务的发展过程的( ）阶段。

A. 政府与用户单向互动

B. 政府与用户双向互动

C. 网上事务处理

D. 起步阶段

标准答案 : C

158

简述政府组织运行的发展趋势。

标准答案 : 政府组织运行的发展趋势： （1）决策结构向交互式发展； （2）行政管理向信息化发展； （3）行政行为向伙伴关系发展； （4）行政运营向民营化发展； （5）行政管理向情感并重的方向发展； （6）行政管理的范围向国际化发展。

159

简述网络技术对行政决策的积极作用。

标准答案 : 网络技术对行政决策的积极作用： （1）改善行政决策者的有限理性； （2）支持与强化行政决策过程； （3）收缩行政决策的范围； （4）提高决策过程的透明度； （5）强化行政决策执行的监督； （6）保证行政决策信息的高质与多量。

160

简述网络技术对行政决策的不利影响。

标准答案 : （1）网络技术下过量信息的提供会引起盲目决策； （2）网络技术促使行政决策权走向集中； （3）网络上的虚假信息影响准确决策。

161

简述各个国家在建设和发展电子政务过程中表现出的共同特征。

标准答案 : 各个国家在建设和发展电子政务过程中表现出许多共同特征： （1）都有基本相同的战略目标，蕴含了共同的基本理念； （2）注重营造电子政务建设和应用的环境； （3）注重电子政务建设与行政改革的有机结合； （4）注重全面负责电子政务建设的组织机构的建立； （5）以改善政府的社会服务作为电子政务的核心价值； （6）遵循序渐进、分步实施的建设规律。

162

简述发达国家电子政务发展与应用的特点。

标准答案 : （1）更加强调“以公众为中心”的理念； （2）促进政府服务全面上网，提高服务质量； （3）实现“单一窗口”和“一站式”服务； （4）消除“数字鸿沟”，促进社会信息平等； （5）增强公众参与意识，发展电子民主。

163

简述美国电子政务的主要特点。

标准答案 : 美国电子政务的主要特点： （1）政府网络采购成为重要内容； （2）电子服务传播（ESD）成为电子服务主体； （3）美国政府正在不断提高其在网上提供信息和服务的能力。

164

简述加拿大政府正在规划推动的电子政务重要应用项目。

标准答案 : 加拿大政府正在规划推动的电子政务重要应用项目包括： （1）推动电子化的公开投标系统，使加拿大全国各地区的公司都能有同等的机会对政府采购活动投标； （2）推行单一的商业注册登记号码； （3）运用电子资料交换系统推动“电子商务”，进行政府采购、支付和税费的征收； （4）以电子布告栏及因特网传送政府的电子文件。

165

简述新加坡推进电子政务建设的特点。

标准答案 : 新加坡推进电子政务建设的特点： （1）治理体系完整，推进步伐稳健。 （2）着眼于服务民众，制定持续发展的规划和计划。 （3）实施集中指导与分权执行相结合的运作机制。 （4）优化电子政务的建设生态。

166

( ）的发展使得公众对未来政府的期望值不断提高，不仅要求服务质量得到提高，而且要求获得服务的方式和程序也不断改善。

A. 信息技术

B. 办公自动化

C. 大数据技术

D. 云平台技术

标准答案 : A

167

构建“( )”成为美国政府改革的一个重要方向，也揭开了美国电子政务建设的序幕。

A. 电子政府

B. 电子商务

C. 网络平台

D. 大数据

标准答案 : A

168

在美国，电子政府又被称为“( )”。它的筹划和建设大体上是由美国联邦政府统一发起、组织和进行调控的。

A. 虚拟政府

B. 小政府

C. 万能政府

D. 高效政府

标准答案 : A

169

电子政务

标准答案 : 所谓电子政务，就是应用现代化的电子网络技术和管理理论，对传统政务进行持续不断的革新和改善，以实现高效率治理和服务的政府结构和运行方式。

170

简述科学决策的注意事项。

标准答案 : （1）正确的行政决策应该建立在信息全面、准确、系统的基础上。 （2）行政决策必须贯彻可行性和时效性的原则，这也是衡量行政决策准确与否的重要标志。 （3）行政决策必须体现政治性、科学性和艺术性的高度统一。 （4）重大的行政决策程序及其贯彻执行的过程应该符合系统科学的原理。 （5）在行政决策的全过程中，必须充分掌握系统、信息和控制这三要素。 （6）行政决策必须遵循集体决策的原则。

171

决策支持系统

标准答案 : 决策支持系统（Decision Support System，DSS）以管理科学、运筹学、控制论和行为科学为基础，以计算机技术、仿真技术和网络技术为手段，辅助中、高层决策者的决策活动，是具有智能作用的人机计算机系统。

172

简述DSS的目标。

标准答案 : DSS的目标是提高决策的效益，可将此目标分解为六个目标： （1）追求对半结构和非结构决策问题的支持； （2）为各层次的管理者提供决策支持，在需要时也可对整个管理层提供全面的支持； （3）支持相互依赖的决策和相互独立的决策； （4）支持决策过程的各个阶段； （5）支持各种各样的决策过程，而不只限于某一种或某几种； （6）便于用户使用。

173

简述DSS的主要任务。

标准答案 : DSS的主要任务： （1）分析和识别问题； （2）描述和表达决策问题以及决策知识； （3）形成候选的决策方案，包括目标、规则、方法和途径等； （4）构造决策问题的求解模型，如数学模型、运筹学模型、程序模型和经验模型等； （5）建立评价决策问题的各种准则，如价值准则、科学准则、效益准则等； （6）多方案、多目标、多准则情况下的比较和优化； （7）综合分析，包括把决策结果或方案放到特定的环境中所作的“情景分析”，决策结果或方案对实际问题可能产生的作用和影响的分析，以及各种环境因素、变量对决策方案或结果影响程度的分析等。

174

下列不属于美国电子政务的主要特点的是（ ）。

A. 政府网络采购成为重要内容

B. （电子服务传播）ESD成为电子服务主体

C. 正在不断提高其在网上提供信息和服务的能力

D. 优化电子政务的建设生态

标准答案 : D

175

在国外，以服务为中心，用电子政务密切与公众的联系，了解公众呼声，注重改变政府形象的国家是( )。

A. 中国

B. 美国

C. 新加坡

D. 德国

标准答案 : B

176

在国外，以服务为中心，用电子政务密切与公众的联系，广设渠道，密切与公众互动的国家是( )。

A. 中国

B. 美国

C. 新加坡

D. 德国

标准答案 : C

177

简述DSS对行政决策的影响。

标准答案 : DSS对行政决策的影响 （1）它削弱乃至消除了决策者与执行者之间的严格分界。DSS技术的发展使每个人都能及时获得所需要的信息，在工作现场就可以作出必要的决策，无须事事先向上司汇报，再执行上司的决策，真正做到“将在外，君命有所不受”。 （2）改善行政决策者的有限理性。DSS的发展可逐步实现在适当的时候把适当的信息提供给适当的管理者，这样就改善了决策者的有限理性。 （3）支持与强化行政决策过程。行政决策可分为程序化决策和非程序化决策两类。以计算机为基础的DSS完成这两方面工作的效率与功能都是不言而喻的。

178

简述网络技术对行政人员的影响。

标准答案 : （1）开阔视野，提高行政人员的管理能力； （2）节省精力，拓展行政人员的管理时空； （3）更新观念，激励行政人员的全面发展。

179

简述电子政务的实现对政府公务员的素质提出了哪些新的要求。

标准答案 : 电子政务的实现对政府公务员的素质提出了新的要求： （1）道德要求； （2）技术知识要求； （3）精神和体力要求。

180

行政公文

标准答案 : 行政公文，是指机关、部门、团体在处理公务活动过程中，按特定体式形成与使用的、具有法定效用的文件。

181

简述网络时代行政公文的特点。

标准答案 : 网络时代行政公文的特点： （1）信息的非人工识读性； （2）系统依赖性：电子文件的使用依赖于一定的硬件设备、操作系统和应用软件； （3）载体的无信息性：电子文件，载体本身及其上面的外部信息消失得无影无踪； （4）信息的灵活处理性：制作电子文件时，我们可以任意地增、删、改，单纯从电子文件本身来看，修改的痕迹荡然无存。

182

在发达国家，电子政府应向“( )”转变，立法推进电子政务，健全信息基础设施，加强国家信息安全。

A. 服务型

B. 强制型

C. 开放型

D. 全能型

标准答案 : A

183

发达国家电子政务成功的一个重要因素，是高度重视( ）建设，以此奠定能高速运行的电子政务的基础。

A. 信息软件技术

B. 信息基础设施

C. 管理科学理论

D. 网络信息技术

标准答案 : B

184

从目前的情况看，我国各级政府已经认识到政府上网的目标是最终实现( )。

A. 电子商务

B. 电子政务

C. 万能政府

D. 小政府

标准答案 : B

185

简述网络技术对行政公文的影响。

标准答案 : 网络技术对行政公文的影响： （1）文件记录的原始性、凭证性受到冲击； （2）重要原始文件易流失； （3）数字文献的长期可读性低。

186

简述公文处理遵循的原则。

标准答案 : 公文处理遵循的原则： （1）规范统一； （2）信息共享； （3）优质高效； （4）快捷便民； （5）公开透明； （6）权力制衡。

187

简述网络时代的公文处理。

标准答案 : 网络时代的公文处理： （1）电子公文管理应纳入电子政务建设范畴； （2）明确电子公文管理系统的建设途径； （3）规范政府信息系统开发和电子公文管理。

188

简述明确电子公文管理系统的建设途径。

标准答案 : 通过电子政府策略的多个方面来协调文件保存问题，它涉及文件管理和信息管理的合作问题，包括： （1）政策和策略问题：如何用政府的政策与策略保障部门内和部门间的合作与协调； （2）信息政策问题：公文信息的鉴定、隐私权和数据共享、信息公开与信息自由等； （3）新开发的政府信息系统和网络中的系统设计问题； （4）互操作问题：元数据使用标准、描述电子公文的通用方法，以及开发完整的资源发现和信息恢复系统的能力，等等。

189

简述规范政府信息系统开发和电子公文管理。

标准答案 : 尽管文档一体化与前端控制思想要求政府信息系统必须同时满足三个基本条件： （1）更高的质量：满足电子公文归档要求，便于将政务信息作为资产管理。 （2）更快速地存取：满足最新政务信息的共享与发布，提升公共服务能力与服务质量。 （3）功能整合：政府部应把业务流程分析与信息构建工作衔接起来，即使是电子政府环境中的电子服务传输系统，也必须把对电子文件管理的功能需求考虑在内。

190

实现电子政务首要步骤是（ ）。

A. 政府上网

B. 政务上网

C. 内外互联

D. 电子社会

标准答案 : A

191

建立完善的组织机构，首先应成立包括管理人员、技术专家在内的系统建设( )。

A. 领导小组

B. 技术小组

C. 行政小组

D. 监督小组

标准答案 : A

192

下列不属于电子政务系统建设的主要内容的是（ ）。

A. 建构基本支撑体系

B. 构建应用体系

C. 进行系统评价

D. 进行信息公开

标准答案 : D

193

我国政府“三网一库”不包括( )。

A. 内网

B. 专网

C. 外网

D. 互联网

标准答案 : D

194

( ）是电子政务建设的关键。

A. 网络技术

B. 安全保密

C. 政务

D. 政治

标准答案 : B

195

( ）建设是一项信息知识含量高、网络技术要求高的工作，对人员的素质要求比较高，因此，公务员使用计算机网络的实践经验是开展电子政务活动的基本因素。

A. 电子政务

B. 电子商务

C. 网络基础

D. 人才搭建

标准答案 : A

196

简述认清电子档案面临的机遇和挑战。

标准答案 : 认清电子档案面临的机遇和挑战： （1）电子文件是电子政务主要的内部管理对象之一，贯穿于电子政务运作的全过程。 （2）由于电子文件的可变性特点，档案工作必须向前延伸到电子文件的管理。 （3）电子政务中，电子文件相对于档案工作已经完成了由“量”到“质”的飞跃，它的普遍性使档案已完全纳入社会信息服务系统，档案信息与其他信息互相交叉、渗透，档案信息再也不会成为孤岛。 （4）从电子政务的应用方面来讲，档案是电子资料库的重要数据库来源之一。

197

简述电子档案工作应采取的对策。

标准答案 : 电子档案工作应采取的对策： （1）统一思想，达成共识； （2）建立法规，完善标准； （3）争取同步，率先上网； （4）培养人才，提高素质。

198

简述电子政务系统的协同工作系统。

标准答案 : （1）政务数据集成与挖掘系统。 （2）政务决策支持系统。 （3）应用集成技术系统。 （4）安全保障系统。

199

简述三网合一的电子政务系统的功能。

标准答案 : 网合一的电子政务系统实现了机关办公、机关互联、机关采购、公众与机关互通等政务功能。 （1）机关互联系统实现的功能：机关之间的文档传输及事务处理。 （2）公众服务系统实现的功能：机关信息发布、公众意见收集、公共事务处理等。 （3）在线采购系统实现的功能：发布采购计划，在线招标、投标，订单发送、接受，查询发货、付款情况等。 （4）机关办公系统实现的功能：与机关内部的事务管理系统相连；上、下级机关的公文传输；管理公众服务系统；管理机关互联系统；管理在线采购系统等。

200

简述保证电子政务的顺利实施一些基本的原则

标准答案 : 为保证电子政务的顺利实施，一些基本的原则应遵循： （1）实用性原则； （2）可靠性原则； （3）开放性原则； （4）安全性原则； （5）标准化原则； （6）先进性原则； （7）扩展性原则。

201

( ）作为信息社会的重要组成部分，它的最终目标和内容都依赖于全社会信息化的发展，而整个社会信息化发展的层次和环节在目前都难以确定。

A. 电子商务系统

B. 电子政务系统

C. 电子决策系统

D. 电子信息系统

标准答案 : B

202

下列不属于电子政务建设的软环境问题三大难题的是( )。

A. 观念

B. 习惯

C. 权力

D. 安全

标准答案 : D

203

下列不属于电子政务建设的软环境问题三大关系的是( )。

A. 统与分

B. 纵与横

C. 条与块

D. 电与政

标准答案 : B

204

( ）是电子政务建设的出发点和落脚点。

A. 服务

B. 网络

C. 应用

D. 信息

标准答案 : C

205

“( )”的框架是我国政府通过吸收国外在电子政务领域的最新研究成果和对我国当前电子政务建设的深入研究，提出的一套三位体的电子政务理论框架。

A. 三网一库

B. 一站式

C. 一网式

D. 一厅式

标准答案 : A

206

( ）的功能和内容是通过政府网站的形式表现出来的，外界对政府信息化的了解也是从政府网站开始的

A. 电子商务

B. 电子政务

C. 门户网站

D. 资源数据库

标准答案 : B

207

简述电子政务系统中的组织人事系统。

标准答案 : 电子政务系统中的组织人事系统： （1）党员资料； （2）公务员资料； （3）部门领导资料； （4）培训园地； （5）规章制度。

208

简述电子政务系统中的公用信息系统。

标准答案 : 电子政务系统中的公用信息系统： （1）电子公告牌； （2）办公办事指南； （3）社会公用信息； （4）电话及通信名录； （5）网上论坛。

209

简述会议管理系统的特点。

标准答案 : 会议管理系统是整个电子政务网上办公系统的重要组成部分之一。其特点如下： （1）建立了会议题库。 （2）提供了领导审核会议议题的功能。 （3）提供了会议安排、会议通知单、会议纪要、会议议题归档库，可以对归档库中的内容按指定的方式进行查询和统计。 （4）提供了对会议通知单反馈信息的实时跟踪。

210

简述电子政务建设标准化趋势。

标准答案 : 电子政务建设标准化趋势包括： （1）统一电子政务标准的必要性； （2）统一电子政务标准的重要性； （3）统一电子政务标准的迫切性。

211

简述电子政务标准的框架。

标准答案 : 电子政务标准的框架包括： （1）总体标准：包括电子政务总体性、框架性、基础性的标准和规范。 （2）应用标准：包括各种电子政务应用方面的标准，主要有数据元、代码、电子公文格式和流程控制等方面的标准。 （3）应用支撑标准：包括为各种电子政务应用提供支撑和服务的标准，主要有信息交换平台、电子公文交换、电子记录管理、日志管理和数据库等方面的标准。 （4）信息安全标准：包括为电子政务提供安全服务所需的各类标准，主要有安全级别管理、身份鉴定、访问控制管理、加密算法、数字签名和公共基础设施等方面的标准。 （5）网络基础设施标准：包括为电子政务提供基础通信平台的标准，主要有基础通信平台工程建设、网络互联互通等方面的标准。 （6）管理标准：包括为确保电子政务工程建设质量所需的有关标准，主要有电子政务工程验收和信息化工程监理等工程建设管理方面的标准。

212

下列不属于电子政务建设的软环境问题四大体系的是( )。

A. 安全

B. 标准

C. 法律

D. 权力

标准答案 : D

213

电子政务的灵魂是( )。开发一套电子政务系统较容易，而要让一套系统真正应用起来却很难。

A. 安全

B. 标准

C. 法律

D. 应用

标准答案 : D

214

( ）是电子政务的基础。

A. 建立数据库

B. 网上办公

C. 行政审批

D. 行政决策

标准答案 : A

215

( ）是政府网站设计的总体指导思想，政府网站是为公众、企业或下属单位等提供信息和服务的，要让用户方便、快速地找到自己需要的服务，并用最简单的操作方法来完成所有的操作。

A. 总体规划

B. 网站安全性

C. 网站实效性

D. 用户导向

标准答案 : D

216

电子政务的最终目的是获得有效的实际应用，影响应用效果的因素不包括( )。

A. 社会信息化程度

B. 政府内部人员的适应程度

C. 网站规划和建设的专业程度

D. 政府服务的方式和力度

标准答案 : D

217

智慧政务是在（ ）时代，于电子政务的基础上，运用大数据、物联网、云计算等新一代信息技术。

A. Web 1.0

B. Web 2.0

C. Web 3.0

D. Web 4.0

标准答案 : B

218

简述政府信息化的发展过程的三个阶段。

标准答案 : 政府信息化的发展过程大致可分为三个阶段： （1）信息数字化：以桌面字处理工具为典型的个人办公工具软件阶段，是通过计算机的应用解决和提高个人工作效率的问题。 （2）信息网络化：基于数据库技术，是以C/S体系结构应用为特征的阶段，这一阶段基本实现了整个部门的数据与信息处理、公文处理等的自动化，目前急需解决的是信息共享、交流、协同，因为它可以提高一个部门的整体工作效率、信息化程度、市场的竞争力。 （3）电子政务：是基于符合因特网/内部网技术标准的平台应用阶段，这一阶段不仅在技术上有了很大进步，而且应用范围已从部门内部、部门之间扩展到行业/系统内部，乃至跨部委、跨系统，达到信息资源共享、互通互联。

219

简述电子政务标准的内容。

标准答案 : 电子政务标准的内容包括： （1）电子政务标准的框架； （2）电子政务标准的应用； （3）办公软件标准的制定。

220

简述建立统一标准的注意事项。

标准答案 : （1）电子政务的建立必须由政府来指导、监督。 （2）标准的制定应遵循以最高行政主管部门为主导，网络技术、档案部门和各级行政部门参与的原则。 （3）制定标准的目的首先是政令畅通、互通、互联和信息资源共享，解决各单位、各部门的信息交流，服务于社会。 （4）标准具有开放性、兼容性和公正性，不能成为市场垄断的手段。 （5）建立标准是一个基础工作，标准的内容也应是最基础的，越基础的越可以称为标准，其他只能称为规范。

221

简述制定电子政务标准的建议。

标准答案 : 制定电子政务标准的建议： （1）建立统一标准的注意事项； （2）建立统一标准的要求； （3）加强信息安全标准化工作； （4）我国电子政务标准制定的情况。

222

政府信息化

标准答案 : 政府信息化是指政府部门为更加经济、有效地履行自己的职责，向全社会提供更好的服务，而应用网络技术、开发利用政府信息资源的过程。

223

( ）本身就是一个新观的信息化行政组织，电子政务为政府机关的精简优化拓展了空间。

A. 行政审批中心

B. 行政诉讼中心

C. 网络管理中心

D. 网络信息中心

标准答案 : A

224

电子政务旨在( )。

A. 提升经济实力

B. 提升政府竞争力

C. 提升企业竞争力

D. 提升公众素质

标准答案 : B

225

电子政务有助于改造并提升政府的竞争力，或者说网络时代的政府竞争力必须是基于( ）的。

A. 网络

B. 计算机硬件

C. 计算机软件

D. 大数据

标准答案 : A

226

随着网络技术和应用的发展，网络已经进入新的时代，其对政务活动的影响和作用已经发生了很大的变化，自然产生了( )。

A. 政府上网

B. 电子政务

C. 智慧政务

D. 智慧社会

标准答案 : C

227

增强公共治理的和谐性，实现公共治理的良治和善治，政府自身的改革也必须跟上时代步伐，( ）就成为一种必然选择。

A. 政府上网

B. 电子政务

C. 智慧政务

D. 智慧城市

标准答案 : C

228

( ）是在智慧城市基础设施之上，借助技术手段，形成虚拟空间中的政府形态，完成实体政府要履行的职责。

A. 智慧政府

B. 电子政务

C. 智慧政务

D. 智慧社会

标准答案 : A

229

简述政府信息化的主要任务。

标准答案 : 政府信息化的主要任务是： （1）开发能满足政府现行各项职责所需要的高质量的信息资源； （2）建设其性能、规模与政府职能一致的数字化、网络化的业务系统； （3）建设联结各级政府的专用计算机高性能信息网络； （4）在业务系统和专用网络的基础上，建设政府外部网，向社会提供包括信息和业务在内的各种服务。

230

简述我国全面认识政府信息公开制度的必要性。

标准答案 : 全面认识政府信息公开制度在我国的必要性： （1）信息社会要求政府信息资源能自由流动，以促进经济增长。 （2）政府信息公开是我国政府公开制度改革与发展的必然要求。 （3）政府信息公开有利于规范市场经济秩序。

231

政府信息的公开

标准答案 : 政府信息的公开，是指政府部门通过多种方式公开其政务活动，公开有利于公民实现其权利的信息资源，允许用户通过查询、阅览、复制、下载、摘录、收听、观看等形式，依法利用各级政府部门所控制的信息。

232

简述政府信息开放的特点。

标准答案 : 政府信息开放有其明显的特点： （1）面向社会公众，而不是特定阶层或组织； （2）公民、法人和其他组织不论出于何种需要、何种目的，只要不违法，都有权利用政府信息； （3）凡是列入开放范围的政府信息，均可自由获取，无须任何授权。

233

简述政府信息化的内容。

标准答案 : 政府信息化的内容： （1）政府信息的公开； （2）政府信息的开放； （3）电子政务的外向型信息服务。

234

长期以来，我国政府以监管为主要角色，而现代政府则更强调( )，这也需要在电子政务中得以体现。

A. 权力

B. 服务

C. 网络

D. 政务

标准答案 : B

235

中国政府之所以发展电子政务，首先是旨在（ ）。

A. 提高政府竞争力

B. 大力发展经济

C. 找到电子政务的切入点

D. 防止花架子和形象工程

标准答案 : A

236

“（ ）”就是要求我们在最初的电子政务方案设计中就要注意采用效果评估的方式。

A. 用电子

B. 重政务

C. 重权力

D. 轻政务

标准答案 : B

237

( ）是在电子政务基础上的一种新的范式，其建设策略应在电子政务和智慧城市的建设的基础上，处理好统一规划与分步实施、 政府与企业及民众、开放与安全、科技与人文等四个方面的关系。

A. 智慧政府

B. 电子政务

C. 智慧政务

D. 智慧社会

标准答案 : C

238

智慧政务是在电子政务基础上的一种新的范式，其建设策略应在电子政务和智慧城市的建设的基础上，处理好四个方面的关系，其中不包括( )。

A. 统一规划与分步实施

B. 政府与民众

C. 开放与安全

D. 科技与人文

标准答案 : B

239

简述电子政务的含义与内容。

标准答案 : （1）所谓电子政务，就是应用现代化的电子网络技术和管理理论，对传统政务进行持续不断的革新和改善，以实现高效率治理和服务的政府结构和运行方式。 （2）从电子政务的服务对象看，电子政务主要包括以下三个方面： ①政府内电子政务（G2G）； ②政府对企业电子政务（G2B）； ③政府对公民电子政务（G2C）。

240

简述电子政务的功能。

标准答案 : （1）进一步促进政务信息公开，建设透明政府； （2）改变公共管理模式，建设服务政府； （3）进一步密切政府与公众的关系，建设民主政府； （4）进一步降低行政运作成本，建设高效政府。

241

论述政府信息化的功能。

标准答案 : （1）政府信息化对政府管理变革的影响。 ①政府信息化系统的应用、实施将从服务、管理、消费三个方面使政府的职能发生重要转变。 ②政府信息化的建立和发展，极大地提高了政府工作效率和政府决策的科学化、民主化水平。 ③政府信息化的建立和发展为政务公开提供了方便、有效、快捷的载体，有利于政府的勤政、廉政建设。 （2）政府信息化对社会变革的影响。 在国民经济和社会信息化过程中，政府信息化处在关键和核心的位置。这是由政府在推的国家信息化中的主导地位和特殊角色，以及政府管理信息的广泛依赖所决定的。 透明、廉洁、高效、理性、负责任是对政府的普通要求。为了适应市场经济和经济全球化的新环境，提高政府对外部事件的响应速度，需要调整政府管理模式，广泛采用网络技术，加速政府信息化进程。 政府行政管理信息化是一场深刻的革命，必须加快行政管理信息化的步伐，以适应改革开放和现代化建设新形势的需要。

242

简述实施政府信息化的思路。

标准答案 : （1）应充分理解政府信息化的深层次含义； （2）进行信息化建设时要考虑到社会上的所有人； （3）制定全国统一的政府信息化建设原则； （4）整合政府信息资源，实现信息共享； （5）政府信息化需要解决的问题； （6）政府信息化的工作重点。

243

简述制定全国统一的政府信息化建设原则。

标准答案 : （1）身份确认方面。 （2）安全方面。 （3）网站设计方面。 （4）注重合作，相互学习。 （5）推广电子政务，要大力进行宣传，同时应制定相应的鼓励措施。

244

简述整合政府信息资源，实现信息共享。

标准答案 : 电子政务建设的实质，就是政府按照市场经济和信息化的要求，加快政府管理的变革和流程的重组，并借助技术手段，达到为公众提供社会化的综合服务的目的。包含三个方面的内容： （1）政府管理结构的整合，体现为政府管理体制的变革和政府职能的转变； （2）电子政务技术手段和产品的整合，体现为建立统一的、标准化的资源整合平台； （3）电子政务框架的整合，体现为政府管理和网络技术的相互影响与相互促进。

245

简述国外电子政务的作用。

标准答案 : 电子政务在国外已经发挥了积极的作用。以美国为例，电子政务的作用主要体现在以下5个方面： （1）公开政务信息； （2）宣传政府政绩； （3）宣传政府重要的国际国内政策； （4）为政治家建立相互联系提供崭新渠道； （5）提高政府的运行效率。

246

简述国外电子政务的启示。

标准答案 : 国外电子政务的启示： （1）以服务为中心，用电子政务密切与公众的联系； （2）以立法为标准，为电子政务确立行为规范； （3）以设施为基础，为电子政务构筑运行平台； （4）以安全为重点，为电子政务摒弃失密隐患。

247

在网络时代，政府的公共管理应只为民众而存在，民众是顾客，（ ）是政府的本质所在。

A. 服务

B. 网络

C. 政务

D. 政治

标准答案 : A

248

政府( ）就是工业时代的政府（即传统政府）向信息时代的政府（即现代政府）演变的过程。

A. 信息化

B. 网络化

C. 权力集中化

D. 权力分散化

标准答案 : A

249

网络时代的政府管理就是使( ）的政治管理过程。

A. 公共利益最大化

B. 个人利益最大化

C. 科技最前沿化

D. 权力最分散化

标准答案 : A

250

简述电子政务的发展趋势。

标准答案 : 电子政务的发展趋势的是： （1）明确发展定位； （2）确保安全保障； （3）创新运行体制。

251

社交媒体

标准答案 : 社交媒体，英文是“Social Media”，所以也被称为“社会化媒体”，是指允许人们撰写、分享、评价、讨论、相互沟通的网站和技术。人数众多和自发传播是构成社交媒体的两大要素。

252

移动互联网

标准答案 : 广义上的移动互联网，指的是用户使用手机、平板电脑、笔记本电脑等移动终端，通过移动网络获取移动通信网络服务和互联网服务。 狭义上的移动互联网，则是指用户使用手机终端、通过移动网络浏览互联网站和手机网站，获取多媒体、定制信息等其他数据服务和信息服务。

253

简述因特网的优势与不足。

标准答案 : （1）因特网的优势： ①开放的网络结构； ②统一的互联标准； ③分散化的网络管理； ④灵活的服务方式； ⑤多样的交流模式； ⑥丰富的信息资源。 （2）因特网的不足： ①网络安全保证问题； ②知识产权保护问题； ③信息爆炸问题。

254

简述网络教育具有不同于传统教育的优势。

标准答案 : 网络教育具有不同于传统教育的优势： （1）网络教育拓宽了学生接受知识的范围与途径。 （2）网络教育使参与式、启发式教学真正成为可能。 （3）网络教育将使终生学习成为普遍趋势，教育的重点将由知识和劳动技能的培养，逐步转到提高劳动者的素质上来。 （4）网络教育使教师的职责也发生重大变化，将不再是以传播知识为主，而是重在培养学生掌握信息处理的方法和分析问题、解决问题的能力。

255

论述政府信息化需要解决的问题。

标准答案 : 政府信息化需要解决的问题包括： （1）适应21世纪竞争环境和公共管理需求的政府信息机制还在确立，这一方面的基础研究和准备仍很不足，这是政府信息化建设中最主要的问题。 （2）政府信息化建设的制度、体制和法制没有确立完善，尚不能适应政府信息化建设的要求，不能反映政府信息化建设的特点。其主要问题是：没有统一的、有贯彻力的协调机构，而其运行模式不能满足政府信息系统和网络运行维护的基本要求，政府信息化工作没有法律规范。 （3）与履行政府的业务工作分离，追求工具、手段的现代化往往成为一些部门信息化的目标。 （4）政府部门为履行职责而进行的许多工作中，必需的信息不完整、不及时、不适用、不准确，已有信息可利用性很差。 （5）政府信息化建设的技术路径、实施策略的理论和实践均落后，对于政府信息化是什么、应怎么做，以及发展的过程、必要的条件、运行机制等方面存在许多理论盲区，设备盲目追求先进，而系统和网络建设工程实践却严重滞后。 （6）政府信息资源的数字化、网络化程度低、共享程度低，不仅公民不能得到大量公开信息，政府机构间的共享程度也很低。

256

简述建设全国统一的政府信息网络。

标准答案 : 政府信息网络是政府信息化的基础。建设统一的政府信息网络， 是推进政府信息化的关键。实施政府信息化应做到： （1）要对政府信息化建设统一规划。 （2）要对政府信息化建设资金统一管理。 （3）建立统一对口的政府信息化管理组织机构，具体负责规划和协调工作。

257

简述加强政府业务规范化、制度化。

标准答案 : 政府信息化既不是简单的政府上网，也不是单纯地将各部门的计算机网络联网，而是要应用网络技术对政府业务进行重构或再造，要建立以业务流为核心的管理模式。三点建议： （1）可以在政府部门推行信息主管制度。 （2）对政府业务的信息处理作出规范要求，包括对信息的采集、加工、传递等全过程都有固定运作程序和明确要求。 （3）政府信息化必须与政府的职能转变和政府机构改革结合起来。

258

简述加强政府上网的信息化建设。

标准答案 : 政府上网的信息化建设包括以下4点： （1）信息发布要规范，最好以法律或国务院法规形式，明确政府信息公开的各种界定。 （2）网络建设要规范，要有统一的规划。 （3）政府上网的实施，必须有一个权威的政府部门进行统一协调，必须有一个可靠的第三方承担跨部门、跨层次的政府信息发布和获取的具体工作。 （4）不能孤立地抓政府上网。

259

简述我国电子政务的特征。

标准答案 : 我国电子政务主要表现出以下几个特征： （1）大国特征； （2）多样性； （3）不平衡性； （4）处于转型过程中； （5）人口素质的多样性。

260

简述我国电子政务建设的基本成就

标准答案 : 我国电子政务建设的基本成就： （1）大力发展电子政务已经成为各级政府的共识； （2）电子政务的发展已经取得初步成绩； （3）电子政务管理机构逐步走向完善； （4）各级政府信息公开工作扎实推进。

261

简述我国电子政务建设的主要矛盾。

标准答案 : 我国电子政务建设的主要矛盾： （1）崭新的电子政务工作形式与陈旧的政府组织结构的矛盾； （2）快速发展的网络技术与相对较慢的法制建设之间的矛盾； （3）政务活动的安全性要求与为公众服务的信息开放之间的矛盾。

262

简述现阶段发展我国电子政务的对策。

标准答案 : 现阶段发展我国电子政务的对策： （1）搞好政府“三网一库”建设，进一步推进政务信息化； （2）加强法制和安全保障体系建设； （3）把发展电子政务与坚持体制创新和机制创新相结合； （4）加强人员培训和网络技术知识普及工作。

263

简述我国电子政务网站建设指南。

标准答案 : 我国电子政务网站建设指南： （1）符合党和国家的政治形势； （2）用户导向，目的明确； （3）总体规划：全局性与阶段性； （4）网站安全性； （5）网站实效性； （6）内容完整，功能适用； （7）艺术性。

264

网络时代的政府管理的本质特征，就在于它是政府与公民对公共生活的( )。

A. 分散管理

B. 合作管理

C. 放纵管理

D. 集中管理

标准答案 : B

265

构成网络时代的政府管理的( ）指的是社会秩序和权威被自觉认可和服从的状态。

A. 合法性

B. 透明性

C. 责任性

D. 敏感性

标准答案 : A

266

构成网络时代的政府管理的( ）与责任性密切相关，从某种意义上说是责任性的延伸。

A. 合法性

B. 透明性

C. 责任性

D. 敏感性

标准答案 : D

267

简述网上消费的主要特点。

标准答案 : 网上消费的主要特点： （1）网上消费的本质是信息商品的创造型消费。 （2）网上消费的个性化趋势日益凸显。 （3）网上消费将由“虚拟人”（电子代理）执行。 （4）网上消费推动了商家销售观念的变革和销售渠道功能的多样化。

268

简述网络技术对社会发展的影响。

标准答案 : 网络技术对社会发展的影响： （1）对社会生活方式的影响； （2）对社会教育方式的影响； （3）对社会交往方式的影响； （4）对社会结构方式的影响； （5）对社会发展方式的影响； （6）对社会管理方式的影响。

269

简述网络技术对政府管理的影响有哪些。

标准答案 : 网络技术对政府管理的影响有： （1）国家管理的革新； （2）管理范式的变迁； （3）政务公开的实现； （4）政府采购的规范； （5）公共服务的扩展； （6）政治体制的变革； （7）机构设置的转型； （8）工作方式的变革。

270

简述网络社会的基本特征。

标准答案 : 网络社会的基本特征： （1）非物质性； （2）超时空性； （3）可扩展性； （4）平等性。

271

简述网络政治的特点。

标准答案 : 网络政治的特点包括： （1）直接性。当今的民主制度是一种代议制， 由公民选举的“代表”来参政议政。因此，公民直接参政议政是网络政治的一种最突出的表现。 （2）平等性。平等在政治上表现为两方面：一是人人都有参政议政的平等权利；二是这种权利在人与人之间应该没有差别。 （3）便捷性。政治事件发生时，普通人的意见、政治家的态度以及政府决策和相关表决结果，这一系列与政治有关的活动和内容，在网络上是以光速在传播的，因此政治活动变得非常迅速。 除此之外，网络政治还具有方便性、廉价性等特点。

272

简述政府信息化的具体做法。

标准答案 : （1）确立政府信息资源管理体制，逐步推行信息主管制度。 （2）加强法制建设。 （3）调整政府信息资源开发利用运行机制。 （4）扩大非密信息开放，鼓励信息服务企业对政府信息资源进行商业开发和利用。 （5）强化技术培训。 （6）实施政府信息工程，建设政府信息交换系统。

273

简述电子政务系统的建设方案。

标准答案 : 电子政务系统的建设方案： （1）建立完善的组织机构； （2）确定总体目标和阶段目标； （3）进行系统总体设计。

274

简述电子政务系统建设的构建基本支撑体系。

标准答案 : 电子政务系统建设的构建基本支撑体系： （1）选用TCP/IP 网络作为基础通信网。 （2）构建安全体系。安全管理体制综合了安全检测、实体安全、运行安全、信息安全、网络公共秩序和人员管理等安全法规的规定，另外，有实效的稽查制度和事故应变制度也是管理体制的重要组成部分。 （3）确定系统可靠性方案，如备份、防病毒、复杂系统的容错、应急体系等。

275

简述在构建电子政务系统的应用体系时要遵循的步骤。

标准答案 : 在构建电子政务系统的应用体系时要遵循以下4个步骤： （1）熟悉机关工作规则、明确用户需求和划清业务流程，确定每个节点进入、流出的信息与正常工作的运转情况一致。 （2）选择具有高度的可伸缩性、能够实现多系统并存所需的操作能力以及多种资源管理能力的应用开发平台。 （3）确定应用开发模式。可选择以下快速开发模型：现有应用集成、定制化应用包、构件组装等。 （4）选用系统开发的方法。在系统规划和分析阶段采用生命周期法确定系统目标、主要功能，共享数据库在具体实现上采用原形法。

276

简述电子政务系统建设的主要内容。

标准答案 : 电子政务系统建设的主要内容包括： （1）建构基本支撑体系； （2）构建应用体系； （3）进行系统评价。

277

简述总体规划：全局性与阶段性。

标准答案 : “想得要大，起步要小，扩张要快”是全球对于信息系统工程建设的一个共识性原则。 “想得要大”是根据对网络技术发展的预期，审慎地确定电子政务长远的发展目标。 “起步要小”是要从小的、容易实现的、效果明显的、阶段性的项目起步，确保初战必胜；或者，将大的项目分解成若干个小的项目组织实施。 “扩张要快”是在已经取得经验和效益的基础上，加快系统扩张的步伐，尽快取得系统所可能获得的全部经济和社会效益。

278

简述网站安全性解决方案。

标准答案 : 网站建设时起码应考虑的信息安全解决方案有： （1）防止非法入侵和泄密的解决方案，如防火墙技术、数据加密技术、登录的验证技术、VPN技术、漏洞检测与在线黑客检测预警等； （2）数据安全存储的解决方案，包括数据存储、备份和恢复、灾难防护解决方案； （3）防病毒的解决方案。

279

简述智慧政务建设的基本原则。

标准答案 : 智慧政务建设的基本原则： （1）坚持个性化服务原则； （2）坚持智能化的处理原则； （3）坚持创新化的协作原则； （4）坚持交互式参与原则。 （5）坚持融合式发展原则.

280

简述智慧政务建设的坚持个性化服务原则。

标准答案 : 坚持个性化服务原则： （1）把握公众需求的个性化特征。 （2）把握公共服务产品“个性化”。 （3）实行公共服务方式“推送化”。

281

( ）是网络时代的政府管理的现实基础。

A. 政府与政府之间

B. 政府与公民之间

C. 公民和民间社会

D. 公民和企业之间

标准答案 : C

282

政府职能从管理型向( ）转变。

A. 服务型

B. 扁平化

C. 分散

D. 对称

标准答案 : A

283

政府组织结构从金字塔结构向( ）结构转变。

A. 服务型

B. 扁平化

C. 分散

D. 对称

标准答案 : B

284

简述网络政治的原则。

标准答案 : 网络政治的原则： （1）“少数派权力”的原则，托夫勒夫妇指出，多数统治着工业化时代的关键合法性原则已日趋陈旧。现在是少数派说了算而不是多数派。 （2）“半直接民主”的原则。这是未来政治制度的第二块基石。该原则就是从依赖代表转为依靠人们自己。这两者的混合，就是半直接民主。 （3）“决策分工”的原则。打破决策僵局，让应该决策的人来决策。

285

简述网络政治的形式。

标准答案 : 网络政治的形式： （1）参与式民主。就是公民可以获得决策所需的信息，并实际参与决策的制定，大家通力合作以帮助领导者完成决策所需的各项工作。 （2）远程民主。由于网络政治消除了城市与城市之间、地区与地区之间以及国家与国家之间的有形边界，全球各地目标相同、兴趣相近的个体都可以通过网络进行交往，参与民主政治的各项活动。网络使人们在当地社区甚至在家里就可以参与讨论或者决策制定过程。

286

简述网络政治的功能。

标准答案 : 网络政治的功能： （1）网络成为传播信息的重要工具； （2）网络成为政治的崭新手段； （3）网络成为重塑政府的重要措施。

287

论述网络成为重塑政府的重要措施。

标准答案 : （1）在政府的服务方式方面，网络可使政府的公共服务更具有可选择性、普通性、跨时空性。 ①选择性：传统行政服务是整齐划一的单向供给服务，人们缺少自由选择度，加上政府公共服务本身的垄断性质，人们只得接受，别无选择，更无可能提出更高的服务质量要求，而网络时代，政府的各项公共服务可以通过电子化方式进行。人们只要打开互联网的电脑，就可以在网上找到自己所需要的服务种类和服务方式。 ②普通性：政府服务的本质是公共服务。所以，政府服务应当贯彻普遍的国民待遇，而不是只对某些人提供服务。网络时代为这种理念的实现提供了技术条件。 ③跨时空性：网络社会政府公共服务的另一个优越之处是跨时空服务。24小时全天候的服务，延长了服务的时间。公民还可以享受跨机构的政府服务。 （2）在政府的服务水平方面，政府公共服务应当具有公正性和公平性。这是人们追求的一种理想状态。只有在网络时代它才可能变为现实。政府必须确保公共服务的制度化、程序化，人们没有必要再担心“门难进，话难听，事难办”。只要是规定的服务，具备资格和条件者在网络面前都会受到视同仁的待遇。公共服务的公开性和透明性，也减少了政府部门提供公共服务时人为的推诿和怠慢。

288

简述电子政务系统建设的关键问题。

标准答案 : 电子政务系统建设的关键问题： （1）应用体系与技术体系的关系。 （2）先进性与技术自主性的关系。 （3）电子政务系统建设策略问题。 （4）与其他信息系统的互联问题。

289

简述先进性与技术自主性的关系

标准答案 : 在构建电子政务系统时决不能单纯从技术的先进性出发考虑问题。在这种情况下，应从三个层次处理问题： （1）对于核心应用系统和关键政务环节，必须确保在各类实施方案中的技术自主性，在此层次的应用系统中，技术的先进性不是首要的。 （2）对于位于核心层外部但又与其他外部信息系统（如国际互联网）存在可监控的隔绝层的层次，可以尽量采用先进技术，以提高系统的效率和可靠性。 （3）对于直接与外部信息系统相连的部分，也要针对不同情况分别加以考虑。

290

简述电子政务建设的软环境问题。

标准答案 : （1）三大难题——观念、习惯、权力。 （2）三大关系——统与分、条与块、电与政。 （3）四大体系——安全、 标准、法律、应用。

291

统与分

标准答案 : “统与分”指的是从中央到地方、从国家部委到各地方委办局电子政务网络平台建设的布局。

292

条与块

标准答案 : “条与块”是指区域性管理体系和行业性管理体系的关系。

293

电与政

标准答案 : “电与政”既指政府电子化与电子化政府的关系，也指电子政务与政府改革之间的互动关系。

294

简述智慧政务建设的坚持智能化的处理原则。

标准答案 : 坚持智能化的处理原则： （1）在智能办公方面，将原来电子政务系统的办公自动化系统转化为智能办公系统。 （2）在智能决策方面，Web 2.0可以应用到政府和公民的合作、政府机构内部协作、对政策提供研究建议，根据大数据建立智能决策系统，真正做到将定量分析和定性分析有机结合，从经验决策向科学决策转变。 （3）在智能服务方面，能够根据大数据处理的情况，自动感知、预测民众需要的服务，从而为民众提供个性化、主动推动化的服务。 （4）在智能管控方面，能够根据大数据平台的情况，对可能出现的社会治理风险进行自动感知、自动识别、自动跟踪报警，为化解风险提供依据。

295

简述智慧政务建设的坚持创新化的协作原则。

标准答案 : 智慧政务建设的坚持创新化的协作原则： （1）用户创新。即指公众参与政府创新过程。 （2）大众创新。互联网等新技术的出现，更方便地获取、交流和更新知识；通过新技术的应用，可以用更低的成本、更方便的方式使公众参与到政策制定的过程中。 （3）开放创新。指政府公共服务数据内容、数据标准及相关工具的开放，可以提供公众咨询、下载、使用政府数据的服务。

296

简述智慧政务建设的坚持交互式参与原则。

标准答案 : 智慧政务建设的坚持交互式参与原则： （1）改善政府内部各部门的智慧交互。 （2）加强政府部门与民众的智慧交互。 （3）加强政府部门与企业的智慧交互。 （4）强化政府与社会各方的智慧互动。

297

简述智慧政务建设的坚持融合式发展原则。

标准答案 : 由新一代信息技术驱动的智慧城市建设覆盖了管理、组织、技术、政策、社区、经济、基础设施与自然环境等诸多内容，将快速改变人们的生产和生活方式，对公共空间、社会形态和个人行为产生较大的影响。 （1）坚持集成式的发展。 （2）坚持协作式的发展。 （3）坚持合作式的发展。

298

政府权力结构进行由集中到( ）的调整。

A. 服务型

B. 扁平化

C. 分散

D. 对称

标准答案 : C

299

电子政务的网络化、电子化和信息化，必然面临各种( )。

A. 安全隐患

B. 成本增高

C. 效率低下

D. 人才紧缺

标准答案 : A

300

( ）是电子政务正常发挥其应有功能的关键的前提和基础。

A. 网络

B. 安全

C. 信息

D. 政务

标准答案 : B

301

简述网络对政府管理的深刻影响。

标准答案 : 网络对政府管理的深刻影响： （1）网络所形成的网络经济将引起政府经济职能及其实现方式的新变化。网络对经济的影响十分巨大，属于因特网模式的网络将推倒横亘在供应商、顾客和竞争者之间的高墙，形成网络经济。 （2）网络还对传统的集权的政府行政体制产生影响。网络时代是不同于工业时代的信息时代。工业时代的庞大而又高度集权的政府官僚机构，将不足以迎接迅速变化的信息社会和以知识为基础的经济的挑战，必然被新一代的政府机构逐渐取代。

302

简述网络问政应该做到哪几点。

标准答案 : 网络问政应该做到以下3个方面： （1）领导上网要经常化。当今时代，互联网是各种社会思潮、各种利益诉求的集散地和意识形态较量的战场。不上网、不重视网络建设、不会充分利用网络的领导，不是一个现代化的领导。 （2）解决问题要常态化。网络问题，现实解决。领导干部既要“上网访民意”，更要善于“下网解民忧”。 （3）回复网民要制度化。保证网络问政的常态化，制度建设是关键。 另外，就问政者而言，其网络素养的提升、网络行为的规范，也是一个迫在眉睫的课题。执政和问政，是对立的统一。

303

简述网络政治的主要范畴。

标准答案 : （1）网络对政治制度的影响； （2）网络对国家政治秩序与政治稳定的挑战； （3）网络对政府管理的深刻影响； （4）网络问政常态化是大势所趋。

304

简述网络经济的基本特征。

标准答案 : 网络经济的基本特征： （1）网络经济是知识型经济； （2）网络经济是创新型经济； （3）网络经济是复合型经济； （4）网络经济是全球化经济； （5）网络经济是虚拟化经济。

305

虚拟企业

标准答案 : 虚拟组织又称为虚拟企业，是一种能够对市场需求作出快速反应并迅速占领市场的新的企业组织形式。

306

简述电子政务软环境建设的重点。

标准答案 : （1）网上办公环境的建立。 （2）行政审批方式的改革。 （3）行政决策机制的变革。 （4）行政组织形式的革新。

307

简述理性推进电子政务建设进程。

标准答案 : 理性推进电子政务建设进程： （1）电子政务旨在提升政府竞争力； （2）电子政务的切入点； （3）防止花架子和形象工程。

308

简述网络技术对行政管理的影响。

标准答案 : 网络技术对行政管理的影响： （1）网络技术时代的管理变革； （2）网络时代行政管理方法的创新； （3）网络时代行政管理模式的变革； （4）网络时代政府管理的目标。

309

简述网络技术时代的管理变革。

标准答案 : 网络技术时代的管理变革： （1）组织结构的改变； （2）工作岗位的流动与业务过程的多层面交互性； （3）加快行政领导方式的网络化、数字化进程。

310

简述网络时代行政管理方法的创新的途径。

标准答案 : 网络技术发展引起行政方法的创新主要通过以下途径： （1）改善现有行政方法的信息基础和通信手段； （2）采用全新的行政方法和行政措施。

311

简述网络时代政府管理的目标。

标准答案 : 在网络时代，政府的公共管理应只为民众而存在，民众是顾客，服务是政府的本质所在。公共部门应该充分地考虑民众和社会对公共服务的要求和期望，消除公共行政管理中的僵化。应做到以下几点： （1）提高透明度和公开信息。 （2）鼓励民众的参与。 （3）谦恭有礼。 （4）满足民众的需求。

312

简述智慧政务建设的应对策略。

标准答案 : （1）处理好统一规划与分步实施之间的关系； （2）处理好政府、企业与民众之间的关系； （3）处理好开放与安全之间的关系； （4）处理好科技与人文之间的关系。

313

简述处理好政府、企业与民众之间的关系

标准答案 : 处理好政府、企业与民众之间的关系： （1）明确政府在智慧政务建设中的主导责任。 （2）采取政府主导和市场力量相结合的推进方式。 （3）发挥民众在智慧政务建设中的参与作用。

314

简述处理好开放与安全之间的关系。

标准答案 : 处理好开放与安全之间的关系： （1）开放是智慧政务建设的必然要义。 （2）安全是智慧政务建设最大的挑战。 （3）积极应对智慧政务的安全问题。

315

简述处理好科技与人文之间的关系。

标准答案 : 处理好科技与人文之间的关系： （1）应将智慧信息技术与人文理念有机结合。智慧政治根本的出发点和最终的归宿点是城市居民。 （2）必须坚持以人为本的可持续创新。 （3）为企业提供“随需所想”的智慧服务。

316

从破坏程度出发，可以将安全隐患分为一般安全隐患和( )。

A. 较高级安全隐患

B. 特殊安全隐患

C. 高级安全隐患

D. 网络安全隐患

标准答案 : C

317

( ）是电子政务最重要的内容之一。如果没有了它的安全可靠传递和流动，那么就很难建立有效的电子政务体系。

A. 商务信息

B. 政务信息

C. 公文信息

D. 办公信息

标准答案 : B

318

电子政务系统最重要的一项功能就是电子公文的( )。

A. 传输与流转

B. 传输与收集

C. 收集与分析

D. 收集与处理

标准答案 : A

319

简述网络经济对电子政务的影响。

标准答案 : 网络经济对电子政务的影响： （1）政府的工作效率将进一步提高； （2）服务将成为政府的核心职能； （3）政府工作的透明度将大大提高； （4）地方政府的职能将进一步加强。

320

简述电子商务会对国民经济信息化产生影响。

标准答案 : 电子商务会对国民经济信息化产生影响： （1）促进信息设备硬件、软件和相关信息服务的发展； （2）促进信息基础设施的建设与完善； （3）促进电信网、计算机网、广播电视网的一体化； （4）促进信息产业与金融、证券、教育、医疗等相关产业的融合。

321

简述政府在发展本地电子商务中要做好哪些工作。

标准答案 : 推动电子商务的发展，政府的作用是至关重要的。作为地方一级政府，在发展本地电子商务中要做好以下5个方面的工作： （1）做好电子商务的发展规划和宏观指导； （2）建立行业的综合保障体系，加强管理； （3）加强本地的基础设施建设，搞好电子商务发展技术支撑； （4）着重发展企业信息化，下大力气帮助和引导企业认识、接受和参与应用电子商务； （5）加强电子商务的知识普及和人才培养。

322

简述政府在电子商务中的作用。

标准答案 : 政府在电子商务中的作用： （1）电子商务带来的社会变革； （2）电子商务对电子政务提出了更高的要求； （3）电子政务与电子商务的相通之处； （4）电子商务推动新的政府机构改革； （5）电子商务推动市场环境与制度建设。

323

简述各国建设电子政府的目的。

标准答案 : 各国建设电子政府的目的主要有三个： （1）提高国家的国际竞争力； （2）提高政府办公效率； （3）促进经济增长和国民经济、社会的信息化程度。

324

简述网络时代政府管理的基本模式应具备的特征。

标准答案 : （1）公共利益与个人利益相统一； （2）政府组织与其他公共组织相统一； （3）社会问题管理与资源管理相统一； （4）结果管理与过程管理相统一； （5）公平与效率相统一； （6）公共组织的外延管理与内涵管理相统一； （7）管制管理与服务管理相统一； （8）管理制度与技术相统一，重在制度创新。

325

简述网络时代政府管理的发展趋势。

标准答案 : 网络时代政府管理的发展趋势： （1）政府职能从管理型向服务型转变； （2）政府组织结构从金字塔结构向扁平化结构转变； （3）政府权力结构进行由集中到分散的调整； （4）政府信息流动机制由不对称向对称转变。

326

电子政务的一般安全隐患

标准答案 : 电子政务的一般安全隐患主要指的是针对电子政务的一般应用进行的、非直接性的、不涉及国家和政府的重要信息的攻击。

327

电子政务的高级安全隐患

标准答案 : 电子政务的高级安全隐患主要指的是针对电子政务的高级应用进行的、直接性的和涉及重要政治、经济、科技、社会信息的攻击。

328

简述电子政务安全的潜在威胁。

标准答案 : （1）信息泄密； （2）信息被篡改； （3）传输非法信息流； （4）网络资源的错误使用； （5）非法使用网络资源。

329

简述电子政务的安全体系。

标准答案 : （1）建立政务信息的分类分级保密制度； （2）确保电子政务系统设施安全； （3）建立电子政务数字签名管理系统； （4）做好电子政务信息的数据维护。

330

( ）的安全保障是一个复杂的系统工程，电子政务的安全管理不仅仅是各机构各部门内部的事情，也是国家层面的事情，因为政务信息的安全涉及不同国家之间、不同政治集团之间的利益关系，它的安全保障问题需要从国家范围来统一规划，以抵御来自外部的信息安全威胁。

A. 电子政务

B. 电子商务

C. 企业邮箱

D. 政府邮箱

标准答案 : A

331

网络犯罪的构成特征不包括( )。

A. 犯罪客体

B. 犯罪客观方面

C. 犯罪主体

D. 犯罪事实方面

标准答案 : D

332

网络犯罪首要的特点在于它的( )。

A. 技术性和专业性

B. 低成本性

C. 互动性和隐蔽性

D. 社会危害性

标准答案 : A

333

电子政府

标准答案 : 电子政府是指在现代计算机、网络通信等技术支撑下，政府机构的日常办公、信息收集与发布、公共管理等事务在数字化、网络化的环境下进行的国家行政管理形式。

334

简述电子政府的作用与影响。

标准答案 : 电子政府的作用与影响： （1）“电子政府”是一个利用信息和通信技术有效地实现行政、服务及内部管理等功能，在政府、社会和公众之间建立有机服务系统的集合。它的确切含义不是简单的“计算机辅助政府办公”，而是更深层次上的“政府网络化社会服务体系”。 （2）“电子政府”就是运用信息及通信技术打破行政机关的组织界限，通过建立电子信息处理中心和电子文书传递系统及其他相关系统，在网上成立个虚拟政府，实现政府的职能工作，使人们可以从不同的渠道获得政府的信息及服务，而政府机关之间及政府与社会之间也是经由各种电子化渠道进行相互沟通。 （3）“电子政府”的应用将主要体现在电子商务、电子采购及指标、电子福利支付、电子邮递、电子资料库、电子化公文、电子税务、电子身份认证等方面。

335

简述电子政府的外延。

标准答案 : 电子政府的外延： （1）完备的网络时代法律系统； （2）新型的立法和选举机制； （3）新的行政管理和司法体制。

336

简述新的行政管理和司法体制。

标准答案 : 新的行政管理和司法体制： （1）大量频繁的日常行政管理、各种政府机构和社会机构以及个人之间的联系都将通过预先设定好的管理程序来实施。 （2）行政机构将向网民提供更好的服务。每个网民都将有条件获取大量信息。 总之，电子政府代替传统政府，意味着系统程序式管理取代政府实体性管理。

337

简述电子政府的特点。

标准答案 : （1）电子政府是电子网络技术的最大使用者； （2）电子政府是服务大众的新型政府； （3）电子政府是电子商务社会的一面旗帜。

338

简述如何构建电子政务安全管理体系。

标准答案 : （1）建立电子政务的技术保障体系； （2）加强电子政务的安全行政管理； （3）加强电子政务的安全技术管理； （4）加强电子政务的安全风险管理； （5）建立电子政务的内部监控机制。

339

简述形形色色的网络犯罪。

标准答案 : 形形色色的网络犯罪包括： （1）网络入侵，散布破坏性病毒、逻辑炸弹或者放置后门程序犯罪。 （2）网络入侵，偷窥、复制、更改或者删除计算机信息犯罪。 （3）网络诈骗、教唆犯罪。 （4）网络侮辱、诽谤与恐吓犯罪。

340

简述网络犯罪的特点。

标准答案 : 网络犯罪的特点： （1）专业性、技术性强，成本低； （2）互动性、隐蔽性高，取证困难； （3）具有严重的社会危害性； （4）网络犯罪是典型的计算机犯罪。

341

简述国外电子政务法制建设的特点。

标准答案 : 国外电子政务法制建设的特点： （1）重视立法历程的渐进性和开放性； （2）积极借鉴电子商务立法成果； （3）普遍重视信息公开立法。

342

简述电子政务法制建设的原则。

标准答案 : 网络法规自身所规定和调整的对象的特殊性，决定了电子政务立法除了应遵循一般的立法原则，如民主与集中相结合、原则性与灵活性相结合、稳定性与适应性相结合的原则外，还应注意遵循适合网络自身特点的特殊原则： （1）综合性原则； （2）渐进性原则； （3）主动性、可行性原则； （4）国家性和国际性原则。1

按照各步骤运行的路线形式，政府流程有（ ）。

A.

强制型

B.

串联型

C.

并联型

D.

复合型

E.

环路型

标准答案 : ABCDE

2

《2006-2020年国家信息化发展战略》提出了“推行电子政务”的战略任务包括（ ）。

A.

提高监管能力

B.

改善公共服务

C.

加强社会管理

D.

强化综合监督

E.

完善宏观调控

标准答案 : ABCDE

3

政府知识管理系统的基本管理职能有（ ）。

A.

中介

B.

外化知识

C.

内化知识

D.

整合知识

E.

认知过程

标准答案 : BCD

4

政府职能、组织机构和工作流程的主要变革动力是（ ）。

A.

领导的观念

B.

信息技术应用

C.

社会信息化进程

D.

社会信息环境

标准答案 : B

5

我国尚未出台专门的法律、法规保护的信息是（ ）。

A.

国家秘密

B.

个人隐私

C.

商业秘密

D.

政府信息

标准答案 : B

6

我国 20 世纪 90 年代启动的“三金工程"是指（ ）。

A.

金卡、金关、金税工程

B.

金关、金税、金桥工程

C.

金税、金桥、金农工程

D.

金卡、金桥、金税工程

标准答案 : A

7

网络规划技术源于学者（ ）。

A.

甘特

B.

西蒙

C.

尼格洛·庞帝

D.

约翰·奈斯比特

标准答案 : A

8

各级政府部门大约聚集了全社会信息资源总量的（ ）。

A.

10%

B.

30%

C.

50%

D.

80%

标准答案 : D

9

电子政务法律法规体系最早开始建立的时间是（ ）。

A.

20 世纪60年代

B.

20世纪70年代

C.

20世纪80年代

D.

20世纪90年代

标准答案 : D

10

在中国的电子政务基本框架中，关键是（ ）。

A.

应用

B.

服务

C.

法律

D.

标准化

标准答案 : D

11

电子政务的技术基础主要是（ ）。

A.

人工智能

B.

现代信息技术

C.

新能源技术

D.

新材料技术

标准答案 : B

12

政府电子化公共服务最明显、最外在的变化是（ ）。

A.

电子化

B.

便利化

C.

多样化

D.

流程优化

标准答案 : B

13

2002年美国总统布什签定的电子政务纲领性法律是（ ）。

A.

《政府文书削减法》

B.

《电子政府法》

C.

《电子签名法》

D.

《个人隐私保护法》

标准答案 : B

14

建设电子政务，目标是将政府建设成为（ ）。

A.

效率政府

B.

成效政府

C.

高效政府

D.

效能政府

标准答案 : C

15

我国电子政务发展战略的现实出发点是（ ）。

A.

带动信息产业发展

B.

精简政府机构

C.

提高国际形象

D.

促进国防现代化

标准答案 : B

16

最早提出电子政务概念的国家是（ ）。

A.

美国

B.

英国

C.

加拿大

D.

日本

标准答案 : A

17

电子政务安全中最重要的部分是保障（ ）。

A.

政务信息资源安全

B.

行政管理秩序安全

C.

基础设施安全

D.

电子政务系统运行安全

标准答案 : D

18

电子政务建设的难点是（ ）。

A.

技术的创新

B.

管理理念的更新

C.

资金的保障

D.

领导的重视

标准答案 : B

19

世界信息化浪潮始于（ ）。

A.

20 世纪 30 年代初

B.

20 年代 50 年代末

C.

20 世纪 70 年代末

D.

20 世纪 90 年代中期

标准答案 : C

20

目前，绝大多数政府组织的管理模式基本属于（ ）。

A.

职能管理模式

B.

流程管理模式

C.

制度管理模式

D.

系统管理模式

标准答案 : A

21

下列属于外网的机构业务网络有（ ）。

A.

人民代表大会

B.

政府社会管理部门

C.

政府机关

D.

公共服务部门

E.

政治协商会议

标准答案 : BCD

22

传统的公共服务和电子化公共服务最明显、最外在的变化是（ ）。

A.

流程优化

B.

电子化

C.

低成本化

D.

智能化

标准答案 : B

23

以下选项中属于行政环境硬件部分的是（ ）。

A.

思想理念

B.

办公设施

C.

制度方法

D.

做事态度

标准答案 : B

24

信息化的基本技术方式有（ ）。

A.

数字化

B.

自动化

C.

网络化

D.

知识化

E.

透明化

标准答案 : ABCD

25

《中华人民共和国电子签名法》开始实施的时间是（ ）。

A.

2005年

B.

2006 年

C.

2007年

D.

2008年

标准答案 : A

26

政府治理结构的领域有（ ）。

A.

政治决策

B.

行政执行

C.

公民社会

D.

行政服务

E.

社区管理

标准答案 : ABCD

27

按照人类社会生活活动领域，公共服务项目包括（ ）。

A.

军事服务

B.

政治服务

C.

经济服务

D.

文化服务

E.

社会服务

标准答案 : BCDE

28

电子政务的知识应用模式有（ ）。

A.

规则知识库

B.

要素知识库

C.

方法知识库

D.

知识控制器

E.

数据知识库

标准答案 : ABCDE

29

政府信息资源建设需要遵循的原则有（ ）。

A.

统一规划，共建共享

B.

分阶段、分层建设

C.

统一规范、统一标准

D.

科学性与实效性相结合

E.

建立单一的行政机制

标准答案 : ABCD

30

简述电子政务的实质。

标准答案 : 略

31

简述电子政务安全风险评估的实施步骤。

标准答案 : 略

32

信息检索可以分为（ ）。

A.

目录检索

B.

全文检索

C.

多媒体检索

D.

事实检索

E.

概念检索

标准答案 : ABCDE1

“网络听证会”体现的电子政务运营理念是

A.

科学理念

B.

公平理念

C.

责任理念

D.

服务理念

标准答案 : B

2

实现政府知识管理的前提是

A.

建设资料分析和信息挖掘队伍

B.

提升知识挖掘和管理能力

C.

资料整理分类和构建资料信息库

D.

结构化知识分析过滤和管理

标准答案 : C

3

政府电子化公共服务把众多政府部门的不同职能通过网络集成在一起，让社会公众享受“一站式”的政府服务，体现出电子化公共服务的特点是

A.

“无背景知识”化

B.

无差别化

C.

高效能化

D.

需求导向化

标准答案 : A

4

我国率先建立旅游风险保障体系的省份是

A.

北京

B.

上海

C.

广东

D.

海南

标准答案 : D

5

我国政府管理的基本形态是

A.

管理型政府

B.

服务型政府

C.

管制型政府

D.

治理型政府

标准答案 : B

6

信息安全人才培养教育培训体系中最基础的部分是

A.

专业型信息安全教育

B.

应用型信息安全教育

C.

信息安全素养教育

D.

信息安全技术教育

标准答案 : C

7

属于实施电子政务的基础性法律法规的是

A.

《数据保护法》

B.

《信息自由法》

C.

《电子签名及认证业务的法律》

D.

《电子交易法》

标准答案 : B

8

现代行政法的核心和首要原则是

A.

依法行政

B.

合理行政

C.

程序正当

D.

诚实守信

标准答案 : A

9

提出建设“以信息技术为中心”的电子政府战略的美国总统是

A.

小布什

B.

奥巴马

C.

克林顿

D.

特朗普

标准答案 : C

10

我国法律位阶分为

A.

三级

B.

四级

C.

五级

D.

六级

标准答案 : D

11

系统流程属于政府流程中的

A.

活动流程

B.

作业流程

C.

动作流程

D.

一般流程

标准答案 : D

12

我国首个个人信息保护的国家标准正式开始实施的年度是

A.

2011年

B.

2012年

C.

2013年

D.

2014年

标准答案 : C

13

信息化的基本技术方式有

A.

数字化

B.

自动化

C.

网络化

D.

知识化

E.

模拟化

标准答案 : ABCD

14

《2006-2020年国家信息化发展战略》提出了“推行电子政务”的战略任务包括

A.

提高监管能力

B.

改善公共服务

C.

加强社会管理

D.

强化综合监督

E.

完善宏观调控

标准答案 : BCDE

15

比尔·盖茨概括的政府数字化的步骤包括

A.

政府信息数字化

B.

政府服务上网

C.

将技术纳入教育培训

D.

简化工作流程和组织

E.

解除对远程通信的管制

标准答案 : BCE

16

电子政务信息资源系统包含的模块有

A.

决策支持信息管理子系统

B.

电子信息资源库管理子系统

C.

办公业务资源管理子系统

D.

公众信息管理子系统

E.

资源交换管理子系统

标准答案 : BCD

17

电子政务运营理念中的创新理念主要包括

A.

知识创新

B.

管理创新

C.

竞争机制引入

D.

服务创新

E.

法律机制引入

标准答案 : AC

18

电子政务功能

标准答案 : 功能是指事物有利的作用。我国电子政务的功能概括起来就是借助现代信息技术的力量，全面提高政府管理的效能，全面提高政府公共服务的水平

19

行政职能

标准答案 : 是指政府为实现国家利益和满足社会发展需要而负有的职责和所应发挥的功能，具体主要包括职权范围、职责深度、职权方式

20

政府信息资源分类

标准答案 : 根据信息内容的属性或其他特征，将信息按一定的原则和方法进行区分和归类，并建立起一定的分类体系和排列顺序

21

职责分离原则

标准答案 : 不许了解职责以外的与安全相关的事情，尤其是以下几对信息处理的事情应该分开: 编程和操作、机密数据的接收与传送、安全管理与系统管理、密钥管理与其他工作

22

入侵检测系统

标准答案 : 用于检测各种形式的入侵行为，是安全防御体系的一个重要组成部分。包括对非法使用系统资源活动的检测，也包括对滥用系统资源行为的检测。

23

简述美国电子政务发展经验。

标准答案 : 美国电子政务发展成功经验主要有: 加强组织领导，制定统一的标准规范并注重绩效评估;循序渐进，分步实施;以公众为中心的美国政府门户网站;制定 电子政务相关的法律、法规

24

简述中国电子政务取得的效益。

标准答案 : 略

25

简述电子政务与政府管理模式变革结合的主要体现。

标准答案 : 略

26

简述政府办公自动化系统建设的目标。

标准答案 : 略

27

简述政府信息资源开发利用的基本原则。

标准答案 : 略

28

试述如何完成我国电子政务发展基础的任务。

标准答案 : 略

29

试述我国电子政务战略实施阶段策略的原则。

标准答案 : 略

30

20世纪90年代，开展了全国绩效评估的国家是

A.

英国

B.

美国

C.

法国

D.

德国

标准答案 : B

31

美国政府《国家信息基础设施》提出的行动准则和目标数目是

A.

7条

B.

8条

C.

9条

D.

10条

标准答案 : C

32

在发展电子政务的过程中，新加坡政府提出的是建设

A.

响应型政府

B.

整体性政府

C.

变革的政府

D.

开放的政府

标准答案 : B

33

新加坡政府在电子政务实践中发展的“生命历程设计模式”是属于

A.

分组模式

B.

集成模式

C.

知识应用模式

D.

常规模式

标准答案 : A

34

全球首个无线宽带普及率超过100%的国家是

A.

日本

B.

韩国

C.

德国

D.

美国

标准答案 : B

35

《中华人民共和国政府信息公开条例》正式施行的年度是

A.

2008年

B.

2009年

C.

2010年

D.

2011年

标准答案 : A

36

提出我们正进入知识社会，知识已经成为社会的核心的学者是

A.

彼得·德鲁克

B.

鲍勃·梅特卡夫

C.

马克斯·韦伯

D.

季斯曼

标准答案 : A

37

EMS是指

A.

决策支持系统

B.

远程控制系统

C.

数据支持系统

D.

电子会议系统

标准答案 : D

38

一站式服务体现的电子政务管理条件下的政府管理特征是

A.

规范化

B.

敏捷化

C.

科学化

D.

人本化

标准答案 : D

39

全球性政府改革运动的时间是

A.

20世纪60年代

B.

20世纪70年代

C.

20世纪80年代

D.

20世纪90年代

标准答案 : C

40

我国政务网站的四级体系基本形成的时间是

A.

1999年

B.

2001年

C.

2006年

D.

2008年

标准答案 : C

41

方便税收征管和信用管理的“金”字工程项目是（ ）

A.

金财工程

B.

金税工程

C.

金卡工程

D.

金保工程

标准答案 : C

42

关于电子政务对科层组织的影响，下列说法错误的是

A.

抗风险能力降低

B.

管理幅度拓宽

C.

管理层级缩减

D.

组织绩效提高

标准答案 : A

43

下列关于办公自动化系统说法（ ）

A.

现代办公自动化系统使用的信息存储及传输媒介是模拟存储介

B.

办公自动化是电子政务的高级形式，是电子政务系统的重要组成部分

C.

管理型办公自动化系统是办公自动化模式的基础层

D.

办公自动化系统建立在Intemet基础之上，具备相当的灵活性、安全性

标准答案 : D

44

在决策支持系统中，进行数据分析并建立业务分析模型的部分是

A.

原始数据层

B.

数据仓库层

C.

数据集市层

D.

前端展示层

标准答案 : C

45

下列有关政府信息资源管理系统的误的是

A.

政府信息资源包括政府内部或对政府活动具有直接影响的政府外部信息资源

B.

办公业务资源管理子系统可实现网站内容分类管理及政务信息浏览查询等功能

C.

应用系统平台提供了系统级、数据库级、记录级、字段级等四级安全加密措施

D.

全球经济进入21世纪后，信息资源成为各个国家重点建设的核心战略资源

标准答案 : B

46

在电子化公共服务中按行政行为的性质划分，颁发工商企业营业执照属于以下哪种服务?

A.

行政许可服务

B.

行政征收服务

C.

行政确认服务

D.

行政合同订立服务

标准答案 : A

47

面向个人的电子化公共服务中最基本的形式是

A.

电子化社会保障服务

B.

公民日常社会生活管理服务

C.

电子化教育服务

D.

公民信息服务

标准答案 : D

48

政府管理中最具根本性和决定性的资源是

A.

信息资源

B.

财力资源

C.

人力资源

D.

技术资源

标准答案 : A

49

信息安全人才教育培训体系的中间层是

A.

专业型信息安全教育

B.

信息安全素养教育

C.

应用型信息安全教育

D.

通识型基础知识教育

标准答案 : C

50

我国用于规范电子政务实施主体及实施行为程序的基础性法律是

A.

《中华人民共和国电子签名法》

B.

《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》

C.

《政府文书削减法》

D.

《中华人民共和国政府信息公开条例》

标准答案 : D

51

在2002年出台《电子政府法》的国家是

A.

日本

B.

美国

C.

中国

D.

新加坡

标准答案 : B

52

在常见的流程图符号中，菱形代表

A.

联系

B.

过程

C.

数据

D.

决策

标准答案 : D

53

注重过程控制及过程能力建设的管理模式是

A.

流程管理

B.

职能管理

C.

目标管理

D.

系统管理

标准答案 : A

54

以下代表政府与公众之间的电子政务的是

A.

GtoG

B.

GtoB

C.

Gtoc

D.

EtoE

标准答案 : C

55

全球办公自动化开始的时间是

A.

20世纪70年代

B.

20世纪80年代

C.

20世纪90年代

D.

21世纪初期

标准答案 : A

56

政府依法行政体现了政府流程的

A.

稳定性

B.

约束性

C.

确定性

D.

可操作性

标准答案 : B

57

采用先进的信息和通信技术，推动政府管理变革的电子政务战略模式是

A.

电子服务

B.

电子社会

C.

电子行政

D.

电子商务

标准答案 : C

58

电子政务由以过程自动化为主导迈向以信息集成和知识应用为主导的发展阶段是

A.

孕育期

B.

导入期

C.

成型期

D.

拓展应用期

标准答案 : D

59

下列属于数字化政府模式特征的有

A.

职能分散性

B.

社会管理和服务虚拟性

C.

信息资源利用效率高

D.

开放性

E.

透明性

标准答案 : BCDE

60

电子政务服务体系为企事业单位提供的电子政务服务有

A.

法人登记和管理

B.

人口登记和管理

C.

建设管理

D.

质量检查

E.

商务活动

标准答案 : ACDE

61

政府信息公开的行为准则包括

A.

公平

B.

公正

C.

便民

D.

简洁

E.

高效

标准答案 : ABC

62

电子政务安全防范技术包括

A.

反病毒系统

B.

防火墙系统

C.

虚拟专用网络

D.

入侵检测系统

E.

信息隐藏技术

标准答案 : ABCD

63

电子政务战略实施阶段策略的基本模式有

A.

DNI模式

B.

OIS模式

C.

PITT模式

D.

DSS模式

E.

ASPA模式

标准答案 : ACE

64

政府信息化

标准答案 : 政府信息化强调政务的信息化过程，电子政务是政府信息化的结果，是指政府开展信息化建设，并推进电子政务发展，常常在研究或实践电子政务建设活动时使用。

65

电子政务的公平理念

标准答案 : 电子政务通过电子化手段，减少因地理位置、地区发展水平、职业、受教育程度、年龄等方面差异而在事实上存在着的各种社会不公平现象。公平理念要求在电子政务环境下树立公平意识，以切实有效的制度防止造成社会不公平局面，警惕“数字鸿沟”扩大化以及造成的新的不公平。

66

决策型办公自动化系统

标准答案 : 在事务处理系统和信息管理系统的基础上，增加决策或辅助决策功能的最高级的办公自动化系统，具备管理型的功能，增强辅助决策功能DDS，具备由专家系统和人工智能保障的决策功能。决策型办公系统为最高层，以事务型和管理型办公系统的大量数据为基础，以其自有的决策模型为支持，辅助领导决策。

67

政府信息资源管理

标准答案 : 政府部门为实现信息的资源价值而进行的规划、组织、监督、控制和协调活动。管理对象包括信息内容，也包括与信息相关的人员、设备、资金和技术等。

68

内部流程

标准答案 : 内部流程是只涉及机关或系统内部的工作行为(处置内部事务)的流程。实施内部流程确有违法或不当时，只能通过上级机关解决，不能提出司法审查请求。

69

简述中国电子政务建设的效益。

标准答案 : 略

70

简述我国政府办公自动化系统的具体功能。

标准答案 : 略

71

简述发展我国电子化公共服务的措施。

标准答案 : 略

72

简述政府信息资源管理的基本职能。

标准答案 : 略

73

如何构建我国电子政务法治体系?

标准答案 : 略

74

结合我国总体国家安全观，论述我国电子政务安全管理的总体策略。

标准答案 : 略

75

举例说明电子政务给政府管理方式带来的根本变革表现在哪些方面。

标准答案 : 略

76

我国遭受的境外网络攻击和安全威胁，最多的来自于

A.

美国

B.

英国

C.

加拿大

D.

新加坡

标准答案 : A

77

电子政务法律法规体系最早开始建立的时间是

A.

20世纪60年代

B.

20世纪70年代

C.

20世纪80年代

D.

20世纪90年代

标准答案 : C

78

最小权限原则

标准答案 : 略

79

就专门的电子政务法律而言，最详细、内容最广泛的法律是

A.

日本《IT基本法》

B.

英国《电子通信法》

C.

德国《数字签名法》

D.

美国《电子政府法》

标准答案 : D

80

活动流程属于政府流程中的

A.

一般流程

B.

作业流程

C.

动作流程

D.

系统流程

标准答案 : B

81

数字签名

标准答案 : 略

82

在信息保护方面法规建设最多、最细致的国家是

A.

英国

B.

法国

C.

德国

D.

美国

标准答案 : D

83

政府治理结构的领域有

A.

政治决策

B.

行政执行

C.

公民社会

D.

行政服务

E.

社区管理

标准答案 : ABCDE

84

基础信息资源的特征有

A.

完整性

B.

基础性

C.

基准性

D.

标识性

E.

稳定性

标准答案 : BCDE

85

“数字化”城市能够满足当前人类社会的需求有

A.

上网需求

B.

网上办公需求

C.

办公自动化需求

D.

资源共享需求

E.

统一指挥需求

标准答案 : ABCDE

86

为确保网络安全，维护网络秩序，必须加强的立法有

A.

打击网络犯罪的刑事法律

B.

维护网络信息安全的法律法规

C.

加强政府调控维护稳定的法律

D.

保护信息安全技术发展的法律

E.

保障网上公民权益的法律法规

标准答案 : ABCD

87

政府知识管理系统的基本管理职能有

A.

中介

B.

外化知识

C.

内化知识

D.

整合知识

E.

认知过程

标准答案 : ABCE

88

简述电子政务的实质。

标准答案 : 略

89

简述中国电子政务发展经历的阶段。

标准答案 : 略

90

简述电子政务对政府决策有哪些影响。

标准答案 : 略

91

简述我国政府办公自动化的发展历程。

标准答案 : 略

92

简述政府信息资源建设的原则。

标准答案 : 略

93

试述我国电子政务发展基础及其必要性。

标准答案 : 略

94

试述电子政务在国家信息化发展战略中的地位。

标准答案 : 略

95

政府职能、组织机构和工作流程的主要变革动力是

A.

领导的观念

B.

信息技术应用

C.

社会信息化进程

D.

社会信息环境

标准答案 : C

96

提出政府的官僚体系是将社会行动转化为理性组织化的行动手段的是

A.

维纳

B.

彼得·德鲁克

C.

马克斯·韦伯

D.

季斯曼

标准答案 : C

97

在发展电子政务的过程中,英国政府提出的是

A.

响应型政府

B.

变革的政府

C.

开放的政府

D.

整体性政府

标准答案 : D

98

我国中央政府门户网站在基本设置上设有中文简体版、中文繁体版和英文版，是属于

A.

集成模式

B.

分组模式

C.

知识应用模式

D.

常规模式

标准答案 : B

99

体现“一站式理念”最好的政府网站是

A.

政府直通车

B.

电子公民中心

C.

白宫网站

D.

政府在线

标准答案 : D

100

到2008年我国省级政府网站拥有率是

A.

40%

B.

60%

C.

80%

D.

100%

标准答案 : D

101

网络规划技术源于学者

A.

甘特

B.

西蒙

C.

尼格洛·庞帝

D.

约翰·奈斯比特

标准答案 : A

102

DSS是指

A.

电子会议系统

B.

远程控制系统

C.

数据支持系统

D.

决策支持系统

标准答案 : D

103

电子政务建设的难点是

A.

技术的创新

B.

管理理念的更新

C.

资金的保障

D.

领导的重视

标准答案 : B

104

美国“第一政府网”体现的电子政务管理条件下的政府管理特征是

A.

规范化

B.

集成化

C.

科学化

D.

敏捷化

标准答案 : B

105

中国电子政务总体框架

标准答案 : 略

106

香港特区政府在不同地点为失明及视障人士设立“社区数码站"，装置附有特别设施的计算机，体现出电子化公共服务的特点是

A.

无差别化

B.

透明化

C.

高效能化

D.

需求导向化

标准答案 : D

107

存在于各种单位中数量最大的结构化知识是

A.

数据

B.

信息

C.

资料

D.

知识

标准答案 : A

108

我国尚未出台专门的法律、法规保护的信息是

A.

国家秘密

B.

个人隐私

C.

商业秘密

D.

政府信息

标准答案 : B

109

电子化公共服务最基本的形式是

A.

公民日常社会生活管理服务

B.

电子化教育服务

C.

公民信息服务

D.

电子化医疗服务

标准答案 : C

110

行政行为

标准答案 : 略

111

下列属于实施电子政务的核心性法律法规的是

A.

《信息自由法》

B.

《数据保护法》

C.

《电子签名及认证业务的法律》

D.

《信息获取法》

标准答案 : B

112

造成电子政务不安全最为主要的因素是

A.

自然因素

B.

技术系统因素

C.

人为因素

D.

安全管理因素

标准答案 : C

113

个人隐私

标准答案 : 略1

政府信息资源库

标准答案 : 政府信息信息资源库或称数据库是电子化政府信息资源的基本存现方式。它主要有两大类：一是基础信息资源库，二是领域信息资源库、专业信息资源库和专题信息资源库。

2

电子政务安全目标

标准答案 : 保护政务信息资源价值不受侵犯，保证政务活动主体面临最小的风险和获得最大的安全利益，使政务的信息基础设施、政务信息应用与政务服务体系能够抵御侵害，并具有保密性、完整性、真实性可用性和可控性等安全能力，保障政务活动安全。

3

分析制约政府信息资源共享的因素

标准答案 : 1、相应政策法规供给不足2、现行体制下部门利益泛化3、信息资源获取的不对称性4、政府数据管理混乱问题严重

4

政府信息资源开发利用的原则？

标准答案 : 1、以民为本的原则2、平等原则3、效能原则4、与经济社会发展需要和要求相适合的原则。

5

简述政府公共服务的特殊性

标准答案 : （1）、非营利性

政府公共服务是政府职能的一部分，不具有营利的特性。当然，政府服务在一定条件下，也是可以收取一定的服务费用的，但收费只是为了维持与改进政府服务的水平，不能成为政府服务部门的营业利润来源。

（2）、垄断性

政府公共服务行为与商业服务活动另一个不同点是政府公共服务往往具有垄断性，对政府服务对象来说具有不可选择性。如政府提供的身份证件发放、结婚登记、企业营业执照申领等都是由政府部门垄断提供，没有其他机构可以与之竞争。

（3）、普遍性

与商业服务针对某一细分服务对象不同的是，政府服务的对象具有普遍性，它并不针对某一特定对象服务，而是所有符合条件的服务对象。所以，在提供政府服务时要考虑不同对象的接受能力，如考虑公众的文化水平、应用信息通信技术的能力等，使政府服务为每一位服务对象所接受。

（4）、特定性

政府公共服务还受特定的行政区域管辖范围的限制，也就是说，政府服务只向本行政区内的服务对象服务，不属于行政区域管辖范围的公民、企业还是其他社会组织都不属于当地政府机构的服务对象。例如，政府提供的就业服务、福利保障服务等主要面向当地居民，外地居民即使长期居于此地也很难享受到相应的服务。

6

当前中国电子政务建设的主要任务是什么？

标准答案 : 1.有计划、有步骤地建设和整合统一的电子政务网络平台

2.完善和建立一批重点的政务、业务系统，规划和开发一批战略性、宏观性、基础性和公益性的政务信息资料

3.积极推进公共服务

4.基本建立起电子商务安全保障体系

5.建立电子政务标准化体系

6.完善公务员信息化培训和考核体系：

7.建立并完善电子政务法律法规和制度。

7

论电子政务数据资源开发利用的意义。

标准答案 : 政务数据管理制度决定政务创新能力

政务数据存在形式决定政务运行效率

政务数据分析质量决定政务决策效果

政务数据相应速度决定政务服务满意度

电子政务总体规划是以政务数据资源规划为基础的

8

电子政务

标准答案 : 指各种公务机构通过广泛应用现代信息技术，推动政务活动方式的变革，提高行政效率，发展民主决策进程，向社会提供优质、规范、透明的管理与服务的过程与结果。

9

政务外网

标准答案 : 政府部门之间由于协同办公的需要而建立的专用网络，它同政府内网物理隔离，同INTERNET网逻辑隔离。它同其它网络逻辑隔离。使得公民、企业可通过这些网进入政府外网办理各种手续、证书、执照等，享受到政府所提供的各种服务。

10

办公自动化

标准答案 : 是指利用现代化办公设备、计算机技术和通信技术老代替办公人员的手工作业。

11

发展电子政务有什么意义？

标准答案 : 行政人员可以突破时空限制，完成以前无法完成的工作。

可以取消中间管理层，简化工作程序。

树立新的政府形象，扩大政府政策影响。

防止下级政府和组织利用信息垄断权进行黑箱操作。

推进政府工作的“公开、公平、公正”。

12

政务数据资源开发利用的原则是什么？

标准答案 : 结合经济和社会发展原则;统一协调，联合建设;统一标准，注重质量;互联互通，高度共享

13

政府与公众之间的电子政务包括那些内容？

标准答案 : 教育培训服务;公共就业服务;电子医疗服务;社会保险网络服务;交通管理服务;公众电子税务;电子证件服务

14

交办

标准答案 :

根据立项登记表，系统自动编号生成督查通知书发起网上督查。明确督查任务、主协办单位、办理期限、办理要求等事项，同时系统自动建立“督查台帐”。

15

办结

标准答案 :

承办单位将办理情况通过网络反馈，督查人员审查是否符合要求，确认全部结束后进行办结处理。

16

立项

标准答案 :

依据权限按照一事一项的原则，在系统上填写《政务督查立项登记表》。

17

什么是电子政务？

标准答案 :

运用计算机、网络和通信等现代信息技术手段，实现政府组织结构和工作流程的优化重组，超越时间、空间和部门分隔的限制，建成一个精简、高效、廉洁、公平的政府运作模式，以便全方位地向社会提供优质、规范、透明、符合国际水准的管理与服务。

电子政务是一个系统工程，应该符合三个基本条件：

第一　电子政务是必须借助于电子信息化硬件系统、数字网络技术和相关软件技术的综合服务系统；硬件部分：包括内部局域网、外部互联网、系统通信系统和专用线路等；软件部分：大型数据库管理系统、信息传输平台、权限管理平台、文件形成和审批上传系统、新闻发布系统、服务管理系统、政策法规发布系统、用户服务和管理系统、人事及档案管理系统、福利及住房公积金管理系统......,等等数十个系统。

　　第二，电子政务是处理与政府有关的公开事务，内部事务的综合系统。包括政府机关内部的行政事务以外，还包括立法、司法部门以及其他一些公共组织的管理事务，如 检务、审务、社区事务等；

　　第三，电子政务是新型的、先进的、革命性的政务管理系统。电子政务并不是简单地将传统的政府管理事务原封不动地搬到互联网上，而是要对其进行组织结构的重组和业务流程的再造。因此，电子政府在管理方面与传统政府管理之间有显著的区别。

18

电子政务的功能主要表现在哪几个方面？

标准答案 :

系统以自动化程序对政务督查的工作范围、传递流程、审批权限等方面进行了全面的规定，市县两级国税部门形成了统一的政务督查工作模式。督查工作涉及的所有文书传递全部通过网络实现，大大缩短文书在途时间，提高了工作效率。督查事项流经环节的操作人员均可按权限签署审批、审核、申请和反馈意见。同时，系统还建立了附件传输功能，用户可以用word或excel文件进行督办信息交互传递。督查工作涉及的所有文书传递全部通过网络实现，大大缩短文书在途时间，提高了工作效率。督查事项流经环节的操作人员均可按权限签署审批、审核、申请和反馈意见。同时，系统还建立了附件传输功能，用户可以用word或excel文件进行督办信息交互传递。

19

专家系统

标准答案 : 专家系统是一个智能计算机系统，其内部包含有相当于某个领域专家水平的大量知识与经验，能够运用知识进行推理，解决与专家水平相当的咨询工作。专家系统是一种模拟专家能力的计算机系统。专家系统以逻辑推理为手段，以知识为中心解决问题。

20

政府流程

标准答案 : 政府流程是指政府在实施管理时，为达成特定目标所经历的体现工作规律的稳定的活动步骤的集合。

21

简述政府办公自动化系统的建设目标

标准答案 : 办公自动化系统的建设目标：1、通过建设内部通信和信息发布平台，使组织内部的通信和信息交流快捷通畅，实现信息共享。 2、实现收发文管理、文件管理等办公活动的无纸化和工作流程自动化。3、实现文档管理自动化。4、实现综合事务处理与管理的自动化。

22

电子政务运营理念的内容是什么？

标准答案 : 电子政务理念：民主理念、法治理念、公平理念、科学理念、责任理念、服务理念、效能理念、系统理念、创新理念、安全理念。

23

政府流程

标准答案 : 政府流程是指政府在实施管理时，为达成特定目标所经历的、体现工作规律的稳定的活动步骤的集合。

24

信息化

标准答案 : 信息化是指国民经济各部门和社会生活各领域不断的利用先进的信息技术，充分开发和利用信息资源，以提高生产力和提高人们生活水平的过程。其实质是利用现代社会最先进的信息技术，开发和利用最新开发的信息资源（信息资源），不断提高人类生产和生活的智能程度的过程。

25

我国电子政务法制建设中面临哪些问题。

标准答案 : （1）立法环境不完善； （2）法律体系不完备； （3）法规缺失；（4）执法困难。

26

政府常用的流程图是什么？

标准答案 : 政府常用的流程图有系统流程图、工作活动流程图、程序流程图、事务分析流程图、文件流程图。

27

简述电子政务的实质。

标准答案 : （1）电子政务是现代电子信息技术在政府工作中的全面应用； （2）电子政务是一种全新的政府管理观念； （3）电子政务是一个动态过程。

28

电子政务运营理念的内容是什么？

标准答案 :

电子政务理念：民主理念、法治理念、公平理念、科学理念、责任理念、服务理念、效能理念、系统理念、创新理念、安全理念。

29

政府信息资源管理

标准答案 : 政府信息资源管理是指广义上是与信息内容及其有关人员、设备、资金和技术等要素相关的政策、计划、预算、组织、指导、培训和控制活动。狭义的解释是指与信息内容相关的政策、计划、预算、组织、指导、培训和控制活动。

30

信息基础设施

标准答案 : 信息基础设施主要指光缆、微波、卫星、移动通信等网络设备设施，既是国家和军队信息化建设的基础支撑，也是保证社会生产和人民生活的基本设施重要组成部分。1

公文处理功能包括（ ）公文流转控制及管理等模块。

A. 收文管理

B. 事务处理

C. 发文管理

D. 日程管理

标准答案 : AC

2

相对于传统政府的垂直化层次结构，电子政府体现的是（ ）。

A. 金字塔结构

B. 扁平化辐射结构

C. 饼状结构

D. 集中化结构

标准答案 : B

3

电子政务在管理方面与传统政府管理之间有显著的区别的原因是（ ）。

A. 工作快捷

B. 对其组织结构的重组和业务流程的改造

C. 把传统事物原封不动的搬到互联网上

D. 工作效率高

标准答案 : B

4

电子政务是（ ）、先进的、革命性的政务管理系统。

A.

新型性

B.

首创性

C.

历史性

D.

完整性

标准答案 : A

5

电子政务的内容包括：政府间的电子政务、政府对公民的电子政务和（ ）。

A. 政府对各组织的电子政务

B. 政府对企业的电子政务

C. 企业对政府的电子政务

D. 组织对政府的电子政务

标准答案 : B

6

我国电子政务发展经历了初始期、起步期、发展期以及（ ）。

A. 改革期

B. 爆发期

C. 自我完善期

D. 整体发展期

标准答案 : D

7

当前阶段，我国电子政务的功能具体表现在（ ）个方面

A. 5

B. 6

C. 7

D. 8

标准答案 : B

8

《2006-2020年国家信息化发展战略》提出了“推行电子政务”的战略任务：改善公共服务、加强社会管理、强化综合监管以及（ ）。

A.

完善宏观调控

B.

改善社会生态环境

C.

加强基础设施建设

D.

推进基层民主

标准答案 : A

9

政府间的电子政务是（ ）之间的电子政务。

A.

上下级政府

B.

政府对公民

C.

不同企业

D.

不同政府部门

标准答案 : AD

10

以下关于电子政府和传统政府的描述正确的是（ ）。

A. 两者与公众沟通的方式不同

B. 两者存在的形式相同

C. 两者的服务方式不同

D. 两者的办公手段不同

标准答案 : ACD

11

从电子政务的服务对象看，电子政务分为（ ）。

A. 政府对企业的电子政务

B. 政府对员工的电子政务

C. 政府间的电子政务

D. 政府对公民的电子政务

标准答案 : ACD

12

网络世界中，实施政务公开，发布政务信息的最佳平台是（ ）。

A. 政府门户网站

B. 电话

C. 报纸

D. 广播

标准答案 : A

13

有关电子政务的广义解释正确的是（ ）。

A. 政务电话网

B. 工业网络化

C. 办公信息化

D. 基于网络的符合Internet的，并面向社会的政府办公自动化系统

标准答案 : D

14

G2C（Government-Society）表示（ ）。

A. 政府对企业的电子政务

B. 政府对社会（公众）的电子政务

C. 政府间的电子政务

D. ABC均不对

标准答案 : B

15

需求分析中初步调查的内容包括很多，以下不属于的一条是（ ）。

A. 组织结构调查

B. 办公流程调查

C. 现行管理系统调查

D. 方案征求意见

标准答案 : D

16

世界各国积极倡导的“信息高速公路”的五个应用领域不包括（ ）。

A. 电子政务

B. 电子商务

C. 远程教育

D. 数字电视

标准答案 : D

17

金关工程不涉及的单位是（ ）。

A. 银行

B. 外汇管理局

C. 海关

D. 工商局

标准答案 : D

18

电子政务具有的作用包括（ ）。

A. 促进政府部门与社会各界的沟通

B. 便于廉政建设

C. 更好地为民服务

D. 降低办公费用

标准答案 : ABCD

19

电子政务与传统政务在办公手段上的主要区别体现在（ ）。

A. 信息资源的数字化

B. 信息交换的网络化

C. 信息资源少

D. 信息交换安全性好

标准答案 : AB

20

内部网络建设是实现电子政务相当重要的一个环节，而且必须是（ ）。

A. 各部门相互独立

B. 各业务系统相互独立

C. 统一规范

D. 统一接口

标准答案 : CD

21

政府门户网站发展到动态咨询服务阶段包含的内容一般有（ ）。

A. 双向交流

B. 办事表格下载

C. 网站托管

D. 网上登记

标准答案 : ABD

22

办公业务的处理、流转、管理过程电子化、信息化，属于（ ）。

A. 办公自动化

B. 信息发布

C. 电子财政管理

D. 信息咨询服务

标准答案 : A

23

在政府统一领导下的电子政务专业机构与专业人士的作用（ ）。

A. 全面替代各部门的信息化任务

B. 进行科学的统一规划，制定统一的标准，按照统一的部署来进行建设

C. 与各部门信息化建设没有关系

D. ABC均不对

标准答案 : B

24

政务外网（各级政府办公业务网，上下级部门专业业务网）与互联网之间应该（ ）。

A. 绝对隔离

B. 完全连通

C. 物理隔离

D. 辑隔离

标准答案 : D

25

正确的电子邮件地址有（ ）。

A. @abcd163com

B. myswdx@163.com

C. 中国人.cctv.com

D. 中国1949.china.gov

标准答案 : B

26

域名中com是指（ ）。

A. 网络组织

B. 政府机构

C. 国际组织

D. 商业机构

标准答案 : D

27

从政府的工作形式划分，电子政务包括四方面内容，也体现了电子政务发展的四个阶段，其中第四个阶段是(     )。

A. 内部办公自动化

B. 部门间协同工作

C. 公文电子化

D. 行政管理网络化

标准答案 : B

28

条码技术属于( )。

A. 自动识别技术

B. 自动跟踪技术

C. 人工智能技术

D. 射频识别技术

标准答案 : A

29

OA代表的中文意思是（ ）。

A. 办公自动化

B. 信息技术

C. 电子政务

D. 电子商务

标准答案 : A

30

我国是何年启动的政府上网工程？（ ）。

A. 2000

B. 1999

C. 1998

D. 1997

标准答案 : B

31

政府在电子政务建设过程中的主要作用是（ ）。

A. 购买硬件设备

B. 提出需求，进行管理

C. 项目监理

D. 外包开发

标准答案 : B

32

在信息化领域中，CIO的中文词汇是指（ ）。

A. 信息主管

B. 系统分析员

C. 负责人

D. 软件公司

标准答案 : A

33

电子化公务处理系统的基本类型有( )。

A. 任务型

B. 事务型

C. 管制型

D. 管理型

E. 辅助决策型

标准答案 : BDE

34

电子商务和电子政务中的“电子”应该是广义的现代信息技术，它包括( )。

A. Internet

B. Extranet

C. E-mail

D. 电话

E. 传真

标准答案 : ABCD

35

下列选项中，符合电子政务系统建设扩展性原则的做法有( )。

A. 充分考虑政务的长期需求

B. 主要着眼于目前的应用系统及现有的技术

C. 力图以最小的代价建设一个适应信息技术发展的系统

D. 以柔性化设计政务信息系统，以适应未来规模的扩张

E. 由于未来需求的不确定性，系统以满足当前需求为目标

标准答案 : ABCD

36

流程管理模式与职能管理模式相比，其特点主要有( )。

A. 通过组织结构的全新设计获得了管理的优质和高效

B. 关注全面提高时间的有效利用

C. 突出了管理的服务本质

D. 强调对结果的追求，不要求过程控制

E. 强调信息工具的重要性

标准答案 : ABCE

37

我国的国家信息中心的成立时间是哪年（ ）

A. 1986

B. 1988

C. 1990

D. 2000

标准答案 : A

38

电子政务中，政务边际成本递减法则是指，社区管理的中间成本，社会管理范围扩大中（ ）

A. 相对不变

B. 相对增加

C. 逐渐增加

D. 相对减少

标准答案 : D

39

下述有关电子政务说法不正确的是哪一项（ ）

A. 在互联网上实现政府组织结构和工作流程的优化重组

B. 政府机构应用现代信息和通信技术，将管理和服务通过网络技术进行集成

C. 超越时空与部门分割的限制，全方位向社会提供优质、规范、透明、符合国际水准的管理和服务

D. 通过大力发展电子信息产业，推动社会改革

标准答案 : D

40

相对于传统政府的垂直化层次结构，电子政府体现的是（ ）

A. 金字塔结构

B. 扁平化辐射结构

C. 饼状结构

D. 集中化结构

标准答案 : B

41

当前我国电子政务网络基础设施的结构正确的是（ ）

A. 互联网

B. 专用网络

C. 政务网、外网

D. 三网一库

标准答案 : D

42

电子政府打破了实体政府的（ ），使政府组织结构扁平化，同时也使得政府为公民提供7天×24小时的“一站式”，“无缝”服务成为可能。

A. 组织机构

B. 行政体制

C. 业务流程

D. 物理边界

标准答案 : D

43

.哪些是电子政务具有的特点（ ）

A. 分权管理

B. 超地域

C. 虚拟性

D. 在传统经济中运行

标准答案 : ABC

44

哪些是电子政务定义的内涵（ ）

A. 对政府管理事务进行组织结构的重组和业务流程再造

B. 处理与政权相关的公开事物

C. 将传统的政务管理事务原封不动地搬到互联网上

D. 借助电子信息和网络技术

标准答案 : ABD

45

电子政务建设的指导思想之一是适应改革开放和现代化建设对政务工作的需要，转变（ ），提高工作效率和监管的有效性，更好地服务人民群众。

A. 管理方式

B. 政府职能

C. 经济体制

D. 政治体制

标准答案 : B

46

电子政务建设的指导思想之一是以需求为导向，以（ ）促发展，通过积极推广和应用信息技术，增强政府工作的科学性、协调性民主性，全面提高依法行政能力。

A. 供给

B. 需求

C. 应用

D. 技术

标准答案 : C

47

（ ）是电子政务建设的前提条件。

A. 信息收集

B. 信息分析

C. 信息传递

D. 信息安全

标准答案 : D

48

电子政务的服务对象有哪些（）

A. 公众

B. 企业

C. 机关内部

D. 其他政府部门

标准答案 : ABCD

49

我国政府现在还处于信息化建设初级发展阶段，存在的需要解决的问题有哪些（）

A. 与政府的业务工作分离

B. 统一建设指南缺乏

C. 管理体制不健全

D. 没有使用最先进的技术

标准答案 : ABC

50

1993年年底，中央政府主导的以政务信息化为特征的系统工程——( ）开始启动。

A. 政府上网

B. 办公自动化

C. 电子政务

D. 三金工程

标准答案 : D

51

电子政府是电子政务建设的（ ）

A. 手段

B. 途径

C. 目标

D. 组成部分

标准答案 : C

52

电子政务是一种（ ）模式

A. 政治

B. 治理

C. 管理

D. 服务

标准答案 : B

53

社会中最大的信息拥有者、最大的信息技术用户是（ ）

A. 社会

B. 企业

C. 政府

D. 个人

标准答案 : C

54

下面不属于电子政务对社会组织与个人的影响的是（ ）

A. 通过建立电子社会来改善社会的服务和管理

B. 提高政府宏观经济调控的能力

C. 以高效率的服务帮助中小企业的成长

D. 可为信息产业带来商机

标准答案 : BCD

55

关于电子政务说法正确的是（ ）

A. 电子政务是现代电子信息技术在政府中的应用，但并非所有的电子信息技术与政务活动相结合都能被称为电子政务

B. 电子政务真正的作为一个独立的概念，是在计算机网络技术相对成熟和普及之后

C. 电子政务有广义和狭义之分

D. 通过传真来传递信息是电子政务

标准答案 : ABC

56

下面属于政府对公民的电子政务的是（ ）

A.

电子医疗服务

B.

社会保险网络服务

C.

公民信息服务

D.

信息咨询服务

标准答案 : ABC

57

实现由现有的政务到电子政务的转变，是一个 （ ）的问题 。

A. 简单

B. 短期

C. 不可能

D. 复杂而困难

标准答案 : D

58

在各级政府部门内部网络信息化建设的过程中，应当设立负责地区政府电子政务的专业机构，其作用（ ）。

A. 加强统一规划

B. 统一协调与统一规范

C. 替代部门进行信息化建设

D. 给予各部门的政务信息化建设给予专业指导和监督，避免浪费

标准答案 : ABD

59

政府门户网站发展到动态咨询服务阶段包含的内容一般有（ ）。

A. 双向交流

B. 办事表格下载

C. 网站托管

D. 网上登记

标准答案 : ABD

60

电子政务具有的作用包括（ ）。

A. 促进政府部门与社会各界的沟通

B. 便于廉政建设

C. 更好地为民服务

D. 降低办公费用

标准答案 : ABCD1

BPR定义的四个核心特征分别是“根本性”、“彻底性”、“巨大改善”和

A.

“思考”

B.

“再设计”

C.

“构造”

D.

“流程”

标准答案 : D

2

借助图形，定义问题特性，先画出大原因，再画出大原因之下的小原因。找出主要原因，以它为问题特性，重复上述步骤，直至原因非常明确，解决方案就可以很容易地形成。这在头脑风暴法中被称为

A.

5W2H法

B.

六问法

C.

鱼骨图法

D.

标杆管理法

标准答案 : C

3

电子政务系统的物质基础是

A.

应用体系

B.

网络基础设施

C.

信息资源

D.

资源体系

标准答案 : B

4

电子政务处理的是与政权有关的公共事务，包括

A.

企业资金的支付事务

B.

商品的物流事务

C.

司法部门的事务

D.

立法部门的事务

E.

政府机关的行政事务

标准答案 : CDE

5

网络支付体系主要涉及七大构成要素，它们是：客户、商家、认证中心和

A.

数字证书

B.

支付网关

C.

客户开户行

D.

商家开户行

E.

金融专用网

标准答案 : BCDE

6

电子化公共服务的特点包括

A.

多样化的服务方式

B.

以公众需求为导向

C.

服务内容的高度集成

D.

随时随地提供服务

E.

以网络系统作为主要服务平台

标准答案 : ABCDE

7

以下属于BPR基本原则的有

A.

追求全面最优

B.

以顾客为中心

C.

善于利用信息技术

D.

决策点上移

E.

坚持因地制宜原则

标准答案 : ABCE

8

电子政务网络平台建设主要包括

A.

网络基础设施支撑体系

B.

电子政务数据服务支撑体系

C.

电子政务站点管理支撑体系

D.

电子政务安全支撑体系

E.

电子政务标准化支撑体系

标准答案 : ADE

9

政府与公众的电子政务

标准答案 : 即G to C（Government to Citizen），是指政府通过网络系统为公民提供各种服务。

10

电子公告

标准答案 : 电子公告相当于日常办公中的公告板，是发布各种信息的场所。

11

政府承担的最根本的职能是什么？

标准答案 : 第一是实现政府管理，推行政令；第二是提供公共服务。

12

简述企业开展B to B电子商务带来的效益。

标准答案 : （1）树立良好的企业形象。 （2）降低交易成本。 （3）降低管理成本。 （4）减少库存。 （5）降低客户服务成本。 （6）提高交易效率。 （7）提高管理水平。

13

ERP的核心管理思想主要体现在哪几个方面？

标准答案 : （1）体现对整个供应链资源进行管理的思想； （2）体现了同步工程、精益生产和敏捷制造的思想； （3）体现了实现计划与事中控制的思想。

14

简述传统政务管理面临的挑战。

标准答案 : 略

15

电子化公务处理系统中的档案管理具有哪些功能？

标准答案 : 略

16

结合实际论述通过第三方代理机构银行卡支付的基本流程及特点。

标准答案 : 略

17

试述选择服务器时需要考虑的主要因素。

标准答案 : 略

18

银行间采用安全的专用网络进行电子资金转账的电子支付方式是

A.

EFT

B.

ATM

C.

POS

D.

FOF

标准答案 : A

19

银行为方便客户而发行的兼有信用卡和借记卡性质的银行卡是

A.

信用卡

B.

借记卡

C.

复合卡

D.

现金卡

标准答案 : C

20

以物流系统为核心的由生产企业、物流企业、销售企业，直至消费者组成的供应链整体化和系统化被称为

A.

物流一体化

B.

物流网络化

C.

物流功能集成化

D.

物流服务系列化

标准答案 : A

21

一般不进行大型物流资产与工具的投资，主要进行客户营销，为客户设计物流运作方案，而把相应的物流生产活动委托给其他物流公司，这类企业被称为

A.

代理型物流企业

B.

自理型物流企业

C.

后勤型物流企业

D.

第四方物流企业

标准答案 : A

22

电子商务应用的重要领域主要有网络金融、网络广告和以扩大销售为目的的

A.

网络交易

B.

网络营销

C.

网络购物

D.

网络银行

标准答案 : B

23

网络广告的计费模式中，按网络广告投放后带来的销售量来计费的模式是

A.

每点击成本

B.

每行动成本

C.

每购买成本

D.

每销售成本

标准答案 : D

24

在电子政务技术结构中，实现信息资源的综合利用，并向上一层的应用体系提供管理工具和分析工具的平台为

A.

电子政务基础平台

B.

电子政务网络平台

C.

电子政务应用平台

D.

电子政务支撑技术平台

标准答案 : D

25

国家级电子政务系统的主要运作模式为

A.

B to B

B.

C to C

C.

G to G

D.

G to B

标准答案 : C

26

政务管理创新的方向是走向民主、法治、公平、科学、责任和

A.

公开

B.

服务

C.

创新

D.

系统

标准答案 : B

27

GRP（政府资源计划）的概念及其思想的提出借鉴了企业管理中的

A.

CB理论

B.

CRM理论

C.

ERP理论

D.

SCM理论

标准答案 : C

28

随着网络技术的发展，异步协作方式和同步协作方式正逐渐成为新的工作方式，它们打破了时间和地域的限制，大大提高了工作效率。以下属于同步协作方式的是

A.

电子邮件

B.

网络实时会议

C.

网络论坛

D.

传统信件

标准答案 : B

29

政府运用信息化手段对社会提供管理和服务的窗口是

A.

公文流转系统

B.

政府门户网站

C.

政府内部网络

D.

政府政务专网

标准答案 : B

30

万维网（World Wide Web，WWW）技术在因特网上出现的时间是

A.

1989年

B.

1991年

C.

1992年

D.

1993年

标准答案 : D

31

加密、解密包含两个最基本的元素：加密算法和

A.

明文

B.

密文

C.

密钥

D.

密函

标准答案 : C

32

让消费者根据自己的需要，在网址上有选择地购买一篇文章的内容，这在无形商品和服务的电子商务模式中被称为

A.

网上订阅模式

B.

付费浏览模式

C.

广告支持模式

D.

网上赠予模式

标准答案 : B

33

电子商务普及化

标准答案 : 电子商务在工业、农业、商业、交通运输业、金融业、保险业、证券业及信息服务业将全面发展，以网络营销为重点的电子商务将基本普及，网上支付随环境条件的改善而逐步发展，电子商务的交易额将会快速增长。

34

直接交易型电子商务

标准答案 : 也称为完全电子商务，是指在网上直接对无形的数字化商品和服务进行的交易活动，整个交易过程都在网上完成。

35

第三方物流

标准答案 : 是指由物流供应方和物流的需求方之外的第三方所进行的物。

36

发展电子政务，首先要求实现

A.

政府业务流程的转变

B.

政府与公众沟通方式的转变

C.

政府思想意识的转变

D.

相应政务信息系统的转变

标准答案 : C

37

主要用于计算机系统之间的数据传输，传递和处理过程可以是自动的，这种数据交流方式在信息传输层中被称为

A.

格式化数据交流

B.

非格式化的数据交流

C.

标准化数据交流

D.

非标准化的数据交流

标准答案 : A

38

目前我国政府公共服务系统实际应用中提供的服务内容包括

A.

交通服务

B.

个人服务

C.

信访服务

D.

预约服务

E.

教育服务

标准答案 : ABCDE

39

业务流程的特点包括

A.

简单性

B.

目标性

C.

逻辑性

D.

正确性

E.

层次性

标准答案 : BCE

40

通过专用数据网络将企业与企业、企业与政府、单位与部门连接在一起，应用统一规范的数据标准,实现一台计算机到另一台计算机的数据交换自动化，这种应用被称为

A.

Intranet

B.

Extranet

C.

DDN

D.

EDI

标准答案 : D

41

实施电子政务的基本载体是

A.

政府网站

B.

办公自动化

C.

金字工程

D.

政府上网工程

标准答案 : A

42

电子政务系统建设中的安全技术包括

A.

用户身份安全

B.

网关安全

C.

主机安全

D.

网络安全

E.

人身安全

标准答案 : ABCD

43

协同电子商务

标准答案 : 协同电子商务是基于Internet的电子商务，要求对电子商务应用集成，这就需要通过Internet和Intranet，实现企业内部、企业与企业之间，以及企业与客户之间端到端的业务集成。

44

加密、解密采用一对密钥的技术被称为

A.

对称加密技术

B.

非对称加密技术

C.

数字签名技术

D.

数字信封技术

标准答案 : B

45

资金流的前提和条件是

A.

信息流

B.

物流

C.

商流

D.

数据流

标准答案 : B

46

B to B电子商务模式

标准答案 : 就是企业与企业之间的电子商务，即企业间贸易的业务，是指企业通过内部信息系统平台和外部网站将面向上游的供应商的采购业务和下游代理商的销售业务有机地联系在一起，从而降低彼此之间的交易成本，提高客户满意度的商务模式

47

供应链管理的快速反应系统

标准答案 : 是零售商和供应商间密切合作的一种方式，零售商和供应商通过共享 POS 系统信息，联合预测未来需求、发现新产品营销机会等对消费者的需求作出快速响应，目的是最大限度地提高供应链的运作效率

48

政府与政府的电子政务

标准答案 : 即G to G，是一种政府部门之间的应用模式，是电子政务的基础工程

49

视频会议系统

标准答案 : 是指两个或两个以上不同地方的个人或群体，通过传输线路及多媒体设备，将声音、影像及文件资料互传，达到即时、互动的沟通，以完成会议目的的系统

50

以信息发布为主，主要提供信息发布、信息咨询和广告等功能的系统被称为

A.

初级电子商务系统

B.

中级电子商务系统

C.

高级电子商务系统

D.

低级电子商务系统

标准答案 : A

51

因特网与银行内部的专用网之间的安全接口被称为

A.

金融专用网

B.

认证中心

C.

网桥

D.

支付网关

标准答案 : D

52

简述电子政务的意义。

标准答案 : （1）提高政府工作效率； （2）提高政府决策水平； （3）促进政府职能转变； （4）降低政府管理与服务成本； （5）强化对政府管理的监督，推进廉政建设； （6）推动经济与社会信息化进程

53

简述电子商务系统的组成。

标准答案 : （1）网络系统。是电子商务系统得以运行的技术基础； （2）电子商务网站。是开展电子商务的手段，是商家在网络系统之上设立的商务平台， 是电子商务系统的重要组成部分； （3）支付中心。提供资金流平台，为电子商务交易中的采购者和供应者提供资金支付方面的服务； （4）认证中心。是受法律承认的权威机构，负责发放和管理数字证书，使网上交易的各方能够相互确认身份； （5）物流中心。主要接受供应者的送货请求。

54

通过第三方代理机构的银行卡支付的特点不包括

A.

支付通过买卖双方都信任的第三方来完成

B.

银行卡信息没有在因特网上传递

C.

不支持多边支付

D.

商家只能看到买方的账号信息而看不到银行卡信息

标准答案 : C

55

在物流系统中起着缓冲、调节和平衡作用的是

A.

运输

B.

仓储

C.

流通加工

D.

物流信息

标准答案 : B

56

简述第三方物流的益处。

标准答案 : （1）第三方物流以现代电子信息技术为基础； （2）企业能够实现资源优化配置，将有限的人力、财力集中于核心业务，发展基本技术以开发出新产品参与市场竞争； （3）第三方物流是专业化、个性化物流服务； （4）第三方物流提供者借助物流计划和适时运送手段最大限度地减少库存； （5）第三方物流提供者通过“量体裁衣”式的设计，制订出以顾客为导向，低成本高效率的物流方案，为企业在竞争中取胜创造了有利条件。

57

简述电子政务与政务管理创新的关系。

标准答案 : （1）电子政务是政务管理创新的重要内容； （2）电子政务是推动政务管理创新的关键； （3）政务管理创新是电子政务顺利实施的保障。

58

市场主体企业将物流提高到企业战略的地位，并且出现了以物流战略作为纽带的企业联盟,这被称为

A.

物流自身一体化

B.

微观物流一体化

C.

宏观物流一体化

D.

物流功能一体化

标准答案 : B

59

以下不属于网络营销特性的是

A.

跨时空

B.

互动性

C.

人性化

D.

受众广

标准答案 : D

60

简述推动电子化公共服务的意义。

标准答案 : （1）优化政府内部管理，推动政府职能转变和政府流程的优化； （2）方便公众充分享受政府公共服务； （3）促进电子化民主进程； （4）有助于缩小数字鸿沟； （5）有助于树立廉洁、公正、高效的政府形象。

61

试述基于SSL协议的银行卡支付的业务流程。

标准答案 : （1）买方在商家订货并支付时，把银行卡信息加密后传送给商家服务器； （2）商家服务器验证接收到的信息的有效性和完整性后，将加密的买方银行卡信息传给支付网关； （3）支付网关将收到的加密信息解密后传送给商家银行； （4）商家银行与买方银行卡的发卡行联系后，确认银行卡信息的有效性，然后将授权结 果返回给商家服务器； （5）最后商家确认买方的订货。

62

网上直接调研的方法不包括

A.

在线问卷法

B.

专题讨论法

C.

网上实验法

D.

搜索引擎法

标准答案 : D

63

我国现行国家行政管理机构共有5级，其中各地级市、地区行署为

A.

第二层级

B.

第三层级

C.

第四层级

D.

第五层级

标准答案 : B

64

论述企业常采用的再造流程的方式。

标准答案 : （1）次序改变：是指改变组成流程活动的先后次序，以缩短工作时间，提高对顾客的响应度。 （2）消除：是指把一些增值不大的流程或者流程上的节点加以废除。 （3）自动化：是将流程中的部分工作通过信息技术的引入得以自动读取、传递、处理信息，最终可以极大地提高工作效率。

65

对社会事业信息化和国民经济信息化起重要示范作用的是

A.

电子政务的实施

B.

政府体制的创新

C.

信息产业的发展

D.

法律制度的配套

标准答案 : A

66

电子政务的客户导向战略来源于企业管理理论中的

A.

ERP理论

B.

MRP理论

C.

CRM理论

D.

SCM理论

标准答案 : C

67

协同商务对应用软件进行集成的过程中，整合策略联盟伙伴间的高附加值信息的阶段被称为

A.

企业外部协同层次的集成阶段

B.

企业外部交易层次的集成阶段

C.

企业外部关系层次的集成阶段

D.

企业外部信息层次的集成阶段

标准答案 : C

68

电子化公共服务使得政府的服务效能提高，其最为突出的表现是

A.

政府网站能同时容纳多用户访问

B.

用户可在8小时法定工作时间之外办理相关事宜

C.

政府信息资源的增值

D.

用户从申请到获得处理结果时间大为缩短

标准答案 : D

69

对公民身份提供网上认证属于电子化公共服务的

A.

行政许可服务

B.

行政征收服务

C.

行政确认服务

D.

行政给付服务

标准答案 : C

70

在职能管理模式下,管理者主要关注的是

A.

得到的结果

B.

对事务过程的控制

C.

质量标准

D.

时间效率

标准答案 : A

71

按照哈默的BPR七原则说，组织结构的工作围绕的中心应该是

A.

产出

B.

任务

C.

流程

D.

设计

标准答案 : A

72

可信时间源的获取方面相关的设计属于

A.

电子政务的安全体系建设的内容

B.

电子政务的信息资源体系建设的内容

C.

电子政务的网络体系建设的内容

D.

电子政务的应用体系建设的内容

标准答案 : A

73

以下属于我国电子商务发展趋势的是

A.

电子商务普及化

B.

电子商务纵深化

C.

满足消费者个性化需求

D.

企业间电子商务主流化

E.

电子商务国际化

标准答案 : ABCDE

74

以下属于传统支付局限性的是

A.

缺乏方便性

B.

缺乏安全性

C.

缺乏覆盖面

D.

缺乏实用性

E.

缺乏小额交易的能力

标准答案 : ABCDE

75

贸易服务层的机构有

A.

网络数据中心

B.

电话呼叫中心

C.

认证中心

D.

支付网关

E.

客户服务中心

标准答案 : BCE

76

电子政务的行政结构包括

A.

国际级电子政务

B.

国家级电子政务

C.

省级电子政务

D.

地市级电子政务

E.

县乡级电子政务

标准答案 : BCDE

77

一个典型的政府办公自动化系统的主要功能模块包括

A.

个人办公

B.

公共信息

C.

网上支付

D.

网络办公

E.

流程应用

标准答案 : ABDE

78

电子政务的政府信息资源包括

A.

政府决策信息

B.

为社会服务的信息

C.

政府间交流信息

D.

政府部门的各类资源要素储备和分布状况

E.

城市发展的历史沿革信息

标准答案 : ACD

79

协同电子商务

标准答案 : 协同电子商务基于WEB开发，采用B/S结构，突出反映企业上下游价值链中和供应商、客户、合作伙伴的合作关系的经营策略。

80

BtoC电子商务

标准答案 : 电子商务btoc指的是B2C电子商务模式，Business to Customer，即企业与消费者之间的电子商务。这是消费者利用因特网直接参与经济活动的形式，类同于商业电子化的零售商务。

81

电子政务安全体系

标准答案 : 略

82

公共服务电子化

标准答案 : 略

83

公众服务网

标准答案 : 略

84

在电子商务环境下，商务运作过程中的签订合同活动与传统商务的运作方法有何不同?

标准答案 : 略

85

简述Internet提供的基本服务。

标准答案 : nternet提供的基本服务包括WWW服务，电子邮件（E-mail），文件传输（FTP），远程登录（Telnet），新闻论坛（Usenet），新闻组（News Group），电子布告栏（BBS），Gophe搜索，文件搜寻（A chie）等等。

86

简述物流的作用。

标准答案 : (1)物流贯穿商品生产流通全过程;(2)物流有助于降低成本,提升用户价值;(3)提升效益,增加销售和盈利;(4)提升企业核心竞争力。

87

简述网络广告的五个要素。

标准答案 : （1）广告主：它是指发布网络广告的企业、单位或者个人。任何都可以自行上网或通过他人在网上发布各类广告，可以是免费的或者有偿的。（2）广告费用：它是指上网发布广告投放的资金。这通常是有偿广告，比较多的是硬广告方面的费用。（3）广告媒体：网络广告的媒体就是网络上的所有平台，包括网络、电子邮件、移动网络等。（4）广告受众：它是指网络广告指向的对象，或者称网络广告的接受者。在网上活跃的人就是网络广告的受众。（5）广告信息：它是指网络广告的具体内容，即网络广告所传达的具体的商品或信息，它可能是文字、图片、声音、视频或者其他综合形式。

88

简述现代政府改革发展趋势中一体化格局的含义。

标准答案 : 略

89

试述电子支票的支付流程与支付特点。

标准答案 : 1.支付流程：（1）消费者和商家达成购销协议并选择用电子支票支付。（2）消费者通过网络向商家发出电子支票，同时向银行发出付款通知单。（3）商家通过验证中心对消费者提供的电子支票进行验证，验证无误后将电子支票送交银行索付。（4）银行在商家索付时通过验证中心对消费者提供的电子支票进行验证，验证无误后即向商家兑付或转帐。2.支付特点：（1）电子支票与传统支票工作方式相同,易于理解和接受。（2）电子支票适于各种市场,更适合B2B模式的网上支付。（3）降低了支票的处理成本,同时减少了在途资金,提高了银行客户的资金利用率。（4）电子支票技术将公共网络连人金融支付和金融清算网络。

90

什么是标杆管理?标杆管理应用于流程再造和重组中，实施的基本步骤是什么?

标准答案 : 略

91

电子商务的本质是

A.

电子

B.

商务

C.

物流

D.

广告

标准答案 : B

92

网络购物中最突出的问题是

A.

网络问题

B.

资金问题

C.

质量问题

D.

信誉度问题

标准答案 : D

93

按照TCP/IP协议的规定，每个IP地址由二进制数构成，位数为

A.

8位

B.

16位

C.

32位

D.

64位

标准答案 : C

94

超文本预处理器的英文简称是

A.

CGI

B.

ASP

C.

JSP

D.

PHP

标准答案 : D

95

无形商品和服务的电子商务模式中，主要用来销售报纸杂志、有线电视节目的是

A.

网上订阅模式

B.

付费浏览模式

C.

广告支持模式

D.

网上赠予模式

标准答案 : A

96

为买卖双方创建起一个信息和交易的平台，采购商和供应商可以在此分享信息、进行交易，并涵盖了不同的行业和领域的是

A.

企业门户网站

B.

综合式的BtoB网站

C.

行业型BtoB网站

D.

综合式的BtoC网站

标准答案 : B

97

电子支付第4个发展阶段的主要电子支付方式是

A.

EFT

B.

ATM

C.

POS

D.

FOF

标准答案 : C

98

网络支付安全协议中的安全电子交易协议的英文缩写为

A.

SST

B.

SSL

C.

SET

D.

SEL

标准答案 : C

99

库存管理中的重要部分是

A.

存储量

B.

存储时间

C.

库存控制

D.

存储结构

标准答案 : C

100

物流管理工作的依靠是

A.

物流计划管理

B.

成本费用管理

C.

物流技术管理

D.

物流质量管理

标准答案 : B

101

网络营销直接调研的方法有多种，其中用得较多的是在线问卷法和

A.

网上实验法

B.

网上观察法

C.

专题讨论法

D.

搜索引擎检索法

标准答案 : C

102

网络银行经济特征中的混业化是指

A.

建立银行网站，提供银行业服务

B.

不受时空的制约，可以形成24小时服务的模式

C.

主要销售渠道是计算机网络系统以及代理商制度

D.

融合了银行、证券、保险等各行业的经营业务

标准答案 : D

103

国家政府体系中的核心组织机构是

A.

中央政府

B.

省级政府

C.

地市级政府

D.

县乡级政府

标准答案 : A

104

法治能真正意义上得到实现，其基础是

A.

民主制度

B.

法律制度

C.

公平公正

D.

科学管理

标准答案 : A

105

电子政务的内在动力是

A.

政府制度创新

B.

政务管理创新

C.

政府体制创新

D.

政务服务创新

标准答案 : B

106

政府公务处理电子化的核心是

A.

业务流程

B.

知识管理

C.

信息交流

D.

信息管理

标准答案 : B

107

公益性服务的主要提供者是

A.

慈善机构

B.

公益组织

C.

政府

D.

企业

标准答案 : C

108

以下不属于业务流程特点的是

A.

目标性

B.

逻辑性

C.

层次性

D.

连续性

标准答案 : D

109

BPR七原则说中，“在源头获取信息”的原则主要解决的问题是

A.

信息重复输入，数据失真

B.

相同信息一次输入，一次读取

C.

数据库和网络平台无法实现共享

D.

信息无法转向纵向的结合传播

标准答案 : A

110

电子政务有效运行的保障是

A.

系统实用

B.

系统安全

C.

系统先进

D.

系统规范

标准答案 : B

111

防火墙的功能包括

A.

保护易受攻击的服务

B.

控制对所有站点的访问

C.

集中化的安全管理

D.

检测外来黑客攻击的行为

E.

对网络访问进行日志记录和统计

标准答案 : ABCDE

112

在电子商务系统的功能中，电子账户管理需要配以必要的技术措施来保证其可信

度，以

A.

提高支付速度

B.

保证资金的流转

C.

提高资金结算效率

D.

提供账户操作安全性

标准答案 : D

113

SSL 协议能够认证身份的对象为电子交易中的

A.

客户机

B.

支付网关

C.

商家开户行

D.

客户开户行

标准答案 : A

114

通过网上发布宣传政府政策，这属于电子政务中的

A.

BtoG模式

B.

GtoB模式

C.

GtoC模式

D.

GtoG模式

标准答案 : C

115

顺利实施电子政务的保证是

A.

政务管理创新

B.

知识理论准备

C.

开拓进取的思想观念

D.

成熟的、系统化的信息技术

标准答案 : A

116

磁卡相比于智能卡，具有的优点是

A.

安全性高

B.

存储信息容量大

C.

对网络性能的要求不高

D.

所需的软硬件设施较便宜

标准答案 : D

117

能够在经济运行中对物资进行数量和时间上的调控的是物流业的

A.

包装功能

B.

运输功能

C.

配送功能

D.

仓储功能

标准答案 : D

118

在全球经济一体化的背景下，以计算机技术和网络技术为实现手段,在企业的整个

供应链内及跨供应链进行各种业务的合作,最终通过改变业务经营的模式与方式达

到资源最充分利用的目的，这被称为.

A.

协同理念

B.

协同商务

C.

一站式理念

D.

一站式商务

标准答案 : B

119

政府公务处理电子化的基本功能是

A.

优化政府文档处理

B.

实现政府办公自动化

C.

优化政府管理业务流程

D.

实现政府部门间的信息共享

标准答案 : C

120

为了实现车辆实时跟踪功能，GPS系统需要结合车辆管理信息系统、无线移动通信

技术和

A.

GIS 技术

B.

POS技术

C.

EDI 系统

D.

ERP系统

标准答案 : A

121

下列选项中，信息容量最大的广告是

A.

报纸广告

B.

杂志广告

C.

网络广告

D.

电视广告

标准答案 : C

122

辅助机关工作人员完成日常常规性工作，辅助完成工作量大但工作难度不高的组织

管理活动等功能的系统被称为

A.

事务型公务处理系统

B.

管理型公务处理系统

C.

辅助型公务处理系统

D.

辅助决策型公务处理系统

标准答案 : A

123

在BPR的四个核心特征中，意味着对事物追根溯源的特征是

A.

“流程”

B.

“巨大改善”

C.

“根本性”思考

D.

“彻底性” 再设计

标准答案 : D

124

我国政府领导组织开展了“三金”工程，下列不属于“三金”的有

A.

金关

B.

金卡

C.

金贸

D.

金税

E.

金桥

标准答案 : CE

125

电子支付工具包括

A.

银行卡

B.

智能卡

C.

电子支票

D.

电子现金

E.

电子证书

标准答案 : ABCD

126

按广告投放的实际效果，即按回应的有效问卷或定单来计费，不限广告的投入量,

这种网络广告计费模式是

A.

每点击成本

B.

每行动成本

C.

每购买成本

D.

每销售成本

标准答案 : B

127

在整个电子政务体系中，承担任务最重、职能最广的是

A.

国家级电子政务

B.

省级电子政务

C.

地市级电子政务

D.

县乡级电子政务

标准答案 : C

128

在BPR的基本原则中，实施过程再造时，组织结构应该以

A.

投入为中心

B.

产出为中心

C.

任务为中心

D.

信息为中心

标准答案 : B

129

包括总体标准、应用标准、应用支撑标准、信息安全标准、网络基础设施标准和管

理标准等组成的体系，这在电子政务网络平台建设中属于

A.

电子政务应用支撑体系

B.

电子政务安全支撑体系

C.

电子政务标准化支撑体系

D.

网络基础设施标准化支撑体系

标准答案 : C

130

电子化公务处理系统提供的档案管理的主要功能包括

A.

鉴定

B.

转移

C.

归档

D.

检索

E.

保管

标准答案 : ACDE

131

下列不属于BPR的四原则的有

A.

以顾客为中心

B.

追求全面最优

C.

在源头获取信息

D.

善于利用信息技术

E.

将地域上分散资源集中化

标准答案 : CE

132

电子商务的前提是

A.

政府信息化

B.

企业信息化

C.

商务电子化

D.

交易电子化

标准答案 : B

133

我国建立以 “三网一库”为基本架构的电子政务系统，其中“三网”是指办公业务

网、办公业务资源网以及

A.

政府公众信息网

B.

办公自动化网

C.

电子商务交易网

D.

信息资源库网

标准答案 : A

134

把对称加密技术和非对称加密技术结合使用的技术称为

A.

数字签名技术

B.

数字摘要技术

C.

数字信封技术

D.

数字时间戳技术

标准答案 : C

135

下列属于电子政务系统的建设要遵循的原则有

A.

实用性

B.

先进性

C.

可靠性

D.

安全性

E.

扩展性

标准答案 : ABCDE

136

文件传输协议(FTP)

标准答案 :

FTP 使因特网用户能在两台联网的计算机之间传输文件。用户用 FTP 把文件从远程的服务器中复制到自己的客户机，这个过程叫做“下载”；用户也可以把文件从本地的客户机上传送给远程的服务器，这个过程叫“上传”。

137

电子现金

标准答案 :

又称数字现金，是一种以电子数据形式流通的、能被客户与商家普遍接受的、在网上购买商品或服务时使用的货币。

138

绿色物流

标准答案 :

也称环保物流。是指为了实现顾客满意，连接绿色供给主体和绿色需求主体，克服空间和时间阻碍的有效、快速的绿色商品和服务流动的绿色经济管理活动过程。

139

国家电子政务标准化体系

标准答案 :

为了使电子政务各系统达到高度的互连互通，各系统的建设必须遵循统一的标准规范，从技术标准、产品标准、工作标准等多方面构造电子政务标准化体系

，保证电子政务互连互通、集成一致、消除孤岛目标的实现。

140

政府公共服务的电子化

标准答案 :

是指政府通过现代通信技术和网络技术为社会提供公共服务

141

电子政务与传统政务的主要区别体现在哪几个方面?

标准答案 :

(1)段的区别 （2）业务流程的区别（3）与公众沟通方式的区别（4）政府管理成本的区别。

142

简述电子商务系统的主要功能。

标准答案 :

（1）上广告宣传；（2）网上咨询洽谈；（3）网上订购商品；（4）网上支付；（5）电子账户管理；（6）商品配送；（7）供应链管理；（8）意见征询；（9）客户关系管理；（10）企业信息化管理。

143

简述企业资源计划(ERP) 的核心管理思想。

标准答案 :

（1）体现对整个供应链资源进行管理的思想，企业不仅要依靠自己的资源，还必须把经营过程中的各方，纳入一个紧密的供应链中，才能在市场竞争中获得优势。（2）体现了同步工程、精益生产和敏捷制造的思想。（3）体现了实现计划与事中控制的思想。

144

简述政府资源计划(GRP) 的内容主要体现在哪三个方面。

标准答案 :

（1）行政管理和公众服务的过程优化。GRP 的基础任务是在政府资源明确的基础上，整合政府行政业务流程，在现有机构设置的基础上不断地优化。

（2）政府资源的规划管理。GRP 的核心思想就是通过对一定范围内政府资源的规划和管理，使各种资源得到优化配置，从而达到减少资源投入、增加行政运营效益的目的。

（3）信息技术的支持和保障。GRP 的前提是信息系统的集成应用。

145

简述电子化公共服务的特点。

标准答案 :

（1）以网络系统作为主要服务平台；（2）随时随地提供服务；（3）以公众需求为导向；（4）服务内容的高度集成；（5）服务流程得到优化；（6）多样化的服务方式；（7）服务成本降低；（8）服务效能提高。

146

论述电子支票与传统纸质支票的异同。

标准答案 :

电子支票就是传统纸质支票的电子版。

相同点：电子支票包含了和纸质支票一样的信息，如支票号、收款人姓名、签发人账号、支票金额、签发日期、开户行名称等，具有和纸质支票一样的支付结算功能。不同点：电子支票可以很容易与金融 EDI 结合。由于采用多种安全技术，比纸质支票更加安全可靠。给第三方金融机构带来收益。将因特网连入金融支付和银行清算网络。

147

请介绍流程优化技术中流程设计的基本原则，并结合再造流程的常用方式作具体说

明。

标准答案 :

基本原则就是 ESIA。其中，E 表示清除；S 表示简化；I 表示整合；A 表示自动化。具体方法包括：

（1）次序改变。次序改变是指改变组成流程活动的先后次序，以缩短工作时间，提高对顾客的响应度。

（2）消除。流程优化中的消除技术是指把一些增值不大的流程或者流程上的节点加以废除。

（3）自动化。流程自动化是将流程中的部分工作通过信息技术的引入得以自动读取、传递、处理信息，最终可以极大地提高工作效率

148

在电子商务的分类中，B toC或B2C的含义是

A.

企业与企业之间的电子商务

B.

企业与政府之间的电子商务

C.

企业与消费者之间的电子商务

D.

消费者与消费者之间的电子商务

标准答案 : C1

政府在电子政务建设过程中的主要作用是（ ）。

A. 购买硬件设备

B. 提出需求，进行管理

C. 项目监理

D. 外包开发

标准答案 : B

2

OA代表的中文意思是（ ）。

A. 办公自动化

B. 信息技术

C. 电子政务

D. 电子商务

标准答案 : A

3

在全世界范围内，电子政务建设最早、最集中的领域是（ ）

A. 政府网站建设

B. 政府流程重组

C. 公务处理系统集成

D. 办公自动化系统建设

标准答案 : A

4

需求分析中初步调查的内容包括很多，以下不属于的一条是（ ）。

A. 组织结构调查

B. 办公流程调查

C. 现行管理系统调查

D. 方案征求意见

标准答案 : D

5

政府管理创新的重要内容是实施( )

A.

电子商务

B.

电子政务

C.

电子税务

D.

电子人大

标准答案 : B

6

就无形商品或服务的电子商务模式来说，新浪、搜狐属于( )。

A.

网上订阅模式

B.

付费浏览模式

C.

广告支付模式

D.

网上赠予模式

标准答案 : C

7

推进电子政务建设的主线，深化电子政务应用实效的关键是

A. 电子化公共服务

B. 政务信息资源开发利用

C. 电子政务安全管理

D. 电子政务法制建设

标准答案 : B

8

政府信息资源管理思想在美国萌芽的时间是

A. 20世纪50年代

B. 20世纪60年代

C. 20世纪70年代

D. 20世纪80年代

标准答案 : C

9

流程的存在是为了完成将投入转化为产出的特定的任务。这反映了流程具有( )。

A.

目标性

B.

逻辑性

C.

层次性

D.

渐进性

标准答案 : A

10

我国政府门户网站中央人民政府门户网站正式开通的时间是？

A. 2009年

B. 2008年

C. 2006年

D. 2005年

标准答案 : C

11

“OA”代表的中文意思是（ ）。

A.

办公自动化

B.

信息技术

C.

电子政务

D.

电子商务

标准答案 : A

12

政务内网主要是指（）

A.

科级以上政务部门的办公网

B.

县级以上政务部门的办公网

C.

市级以上政务部门的办公网

D.

副省级以上政务部门的办公网

标准答案 : D

13

美国最大的电子政务网站USA.gov网站的设计，体现的理念是（ ）

A. 统一的政府

B. 以公众为中心

C. 变革的政府

D. 响应型政府

标准答案 : B

14

安全制度属于电子政务环境中的

A. 人为因素

B. 管理因素

C. 专业研究人员

D. 高级战略人员

标准答案 : B

15

我国是何年启动的政府上网工程（）

A.

2000

B.

1999

C.

1998

D.

1997

标准答案 : B

16

电子政务环境下的权利结构是

A. 金字塔形

B. 网络形

C. 阶梯形

D. 扁平形

标准答案 : D

17

电子政务系统规划的基本原则中，其最根本的一点是( )。

A.

整体规划，分步实施

B.

以公众需要为目标

C.

以信息资源规划为先导

D.

以标准化为基本尺度

标准答案 : B

18

我国的国家信息中心的成立时间是哪年（ ）

A. 1986

B. 1988

C. 1990

D. 2000

标准答案 : A

19

在公民本位、社会本位和权利本位指导下，通过法定程序，按照公民的意志组织起来，

承担服务责任，履行服务职能的政府称为( )

A.

管制型政府

B.

管理型政府

C.

先进型政府

D.

服务型政府

标准答案 : D

20

知识管理初级阶段的核心内容是管理

A. 结构化知识

B. 半结构化知识

C. 非结构化知识

D. 专业知识

标准答案 : A

21

政府公务处理电子化的起源是政府的( ) 。

A.

电子商务

B.

电子政务

C.

办公机械化

D.

办公自动化

标准答案 : D

试题解析 :

二、多选题(本大题共10小题，每小题4分，共40分)

22

电子政务建设的指导思想之一是适应改革开放和现代化建设对政务工作的需要，转变（ ），提高工作效率和监管的有效性，更好地服务人民群众。

A. 管理方式

B. 政府职能

C. 经济体制

D. 政治体制

标准答案 : B

23

政务外网与互联网之间应该如何隔离（）

A.

物理隔离

B.

不隔离

C.

绝对隔离

D.

逻辑隔离

标准答案 : D

24

实现传统政务到电子政务的转变，属于什么问题（）

A.

必然

B.

短期

C.

高技术

D.

复杂而困难

标准答案 : A

25

域名中com是指（ ）。

A. 网络组织

B. 政府机构

C. 国际组织

D. 商业机构

标准答案 : D

26

《政府文件削减法》属于电子政务法律体系里的

A. 基础性法律法规

B. 原则性法律法规

C. 核心性法律法规

D. 具体运作法律法规

标准答案 : C

27

一张VCD光盘容量约为多少（ ）。

A.

650KB

B.

650GB

C.

650MB

D.

650B

标准答案 : C

28

实现由现有的政务到电子政务的转变，是一个 （ ）的问题 。

A. 简单

B. 短期

C. 不可能

D. 复杂而困难

标准答案 : D

29

社会中最大的信息拥有者、最大的信息技术用户是（ ）

A. 社会

B. 企业

C. 政府

D. 个人

标准答案 : C

30

电子政务的初级形式和基础是

A. 办公自动化

B. 决策支持系统

C. 专家系统

D. 知识管理系统

标准答案 : A

31

政务外网（各级政府办公业务网，上下级部门专业业务网）与互联网之间应该（ ）。

A. 绝对隔离

B. 完全连通

C. 物理隔离

D. 辑隔离

标准答案 : D

32

在信息化领域中，“CIO”的中文词汇是指（ ）。

A.

信息主管

B.

系统分析员

C.

负责人

D.

软件公司

标准答案 : A

33

相对于传统政府的垂直化层次结构，电子政府体现的是（ ）。

A.

金字塔结构

B.

扁平化辐射结构

C.

饼状结构

D.

集中化结构

标准答案 : B

34

有关电子政务的广义解释正确的是（ ）。

A. 政务电话网

B. 工业网络化

C. 办公信息化

D. 基于网络的符合Internet的，并面向社会的政府办公自动化系统

标准答案 : D

35

电子政务是（ ）、先进的、革命性的政务管理系统。

A. 首创性

B. 新型性

C. 历史性

D. 完整性

标准答案 : A

36

企业网站进行网络推广的首选方法是( )

A.

友情链接

B.

搜索引擎

C.

广告联盟

D.

标题广告

标准答案 : B

37

进行信息系统的应急响应工作的人员是

A. 专业技术人员

B. 安全管理人员

C. 专业研究人员

D. 高级战略人员

标准答案 : B

38

通常说的信息高速公路的应用领域不包括（）

A.

电子政务

B.

远程教育

C.

电子商务

D.

网络电视

标准答案 : D

39

实现由“现有的政务”到“电子政务”的转变，是一个 （ ）的问题 。

A.

简单

B.

短期

C.

不可能

D.

复杂而困难

标准答案 : D

40

绵阳市政府公众信息网的网址是（ ）。

A.

www.my.com

B.

www.my.net

C.

www.mygov.cn

D.

www.my.gov.cn

标准答案 : D

41

国家信息化体系建设中信息化的关键是哪一项（）

A.

家庭信息化

B.

政府信息化

C.

社区信息化

D.

企业信息化

标准答案 : B

42

条码技术属于( )。

A. 自动识别技术

B. 自动跟踪技术

C. 人工智能技术

D. 射频识别技术

标准答案 : A

43

在电子政务推进过程中，解决现有组织结构和电子政务对流程重组的要求这一对矛盾，须应用 （ ）的指导。

A.

直线式系统方法论

B.

螺旋式系统方法论

C.

周期式系统方法论

D.

全新式系统方法论

标准答案 : B

44

网络世界中，实施政务公开，发布政务信息的最佳平台是（ ）。

A. 政府门户网站

B. 电话

C. 报纸

D. 广播

标准答案 : A

45

在政府统一领导下的电子政务专业机构与专业人士的作用（ ）。

A. 全面替代各部门的信息化任务

B. 进行科学的统一规划，制定统一的标准，按照统一的部署来进行建设

C. 与各部门信息化建设没有关系

D. ABC均不对

标准答案 : B

46

我国电子政务发展经历了初始期、起步期、发展期以及（ ）。

A. 改革期

B. 爆发期

C. 自我完善期

D. 整体发展期

标准答案 : D

47

实行以电子服务为中心的电子政务发展战略表现最突出的国家是

A. 美国

B. 英国

C. 加拿大

D. 新加坡

标准答案 : B

48

电子政务的技术结构中，电子政务网络体系包括政府内网、政府外网和( )。

A.

政府门户网站

B.

政府专网

C.

政府事务网

D.

资源数据库

标准答案 : B

49

电子政务在管理方面与传统政府管理之间有显著的区别的原因是（ ）。

A. 工作快捷

B. 对其组织结构的重组和业务流程的改造

C. 把传统事物原封不动的搬到互联网上

D. 工作效率高

标准答案 : B

50

《中华人民共和国政府信息公开条例》开始实施的时间是

A. 2005年

B. 2006年

C. 2007年

D. 2008年

标准答案 : D

51

当前我国电子政务网络基础设施的结构正确的是（ ）

A. 互联网

B. 专用网络

C. 政务网、外网

D. 三网一库

标准答案 : D

52

信息公开一类的法律法规在国外被统称为

A. 星光法案

B. 月光法案

C. 阳光法案

D. 光明法案

标准答案 : C

53

电子政务建设的指导思想之一是以需求为导向，以（ ）促发展，通过积极推广和应用信息技术，增强政府工作的科学性、协调性民主性，全面提高依法行政能力。

A. 供给

B. 需求

C. 应用

D. 技术

标准答案 : C

54

在世界国家积极倡导”信息高速公路”的5个领域中，被列为第一位的是?

A. 娱乐

B. 远程教育

C. 远程医疗

D. 电子政务

标准答案 : D

55

正确的电子邮件地址有（ ）。

A. @abcd163com

B. myswdx@163.com

C. 中国人.cctv.com

D. 中国1949.china.gov

标准答案 : B

56

当前阶段，我国电子政务的功能具体表现在（ ）个方面

A. 5

B. 6

C. 7

D. 8

标准答案 : B

57

电子数据交换的英文缩写是( )。

A.

CAD

B.

EDI

C.

MRP

D.

EC

标准答案 : B

58

电子政府是电子政务建设的（ ）

A. 手段

B. 途径

C. 目标

D. 组成部分

标准答案 : C

59

电子政务的内容包括：政府间的电子政务、政府对公民的电子政务和（ ）。

A. 政府对各组织的电子政务

B. 政府对企业的电子政务

C. 企业对政府的电子政务

D. 组织对政府的电子政务

标准答案 : B

60

下列对基于SSL协议的银行卡支付特点的表述，不正确．．．的是(      )。

A.

成本低

B.

应用方便

C.

市场产品不成熟

D.

安全性高

标准答案 : D

试题解析 :

61

提出建设“信息高速公路”的国家是

A. 德国

B. 法国

C. 美国

D. 英国

标准答案 : C

62

金关工程不涉及的单位是（ ）。

A. 银行

B. 外汇管理局

C. 海关

D. 工商局

标准答案 : D

63

电子政务是一种（ ）模式

A. 政治

B. 治理

C. 管理

D. 服务

标准答案 : B

64

香港特区政府为失明及残障人士设立“社区数码站”体现出电子化公共服务的特点是

A. 无差别化

B. 多样化

C. 需求导向化

D. 便利化

标准答案 : A

65

本机的信息要让其他联网计算机访问，需要先将本机上的某一些盘或文件夹设置为（ ）。

A.

不共享

B.

共享

C.

开放

D.

只读

标准答案 : B

66

当前电子政务网络由哪些部分组成（）

A.

局域网和城域网构成

B.

政务内网和政务外网构成

C.

专网和局域网构成

D.

政务专网、政务外网、局域网构成

标准答案 : B

67

电子政府打破了实体政府的（ ），使政府组织结构扁平化，同时也使得政府为公民提供7天×24小时的“一站式”，“无缝”服务成为可能。

A. 组织机构

B. 行政体制

C. 业务流程

D. 物理边界

标准答案 : D

68

从政府的工作形式划分，电子政务包括四方面内容，也体现了电子政务发展的四个阶段，其中第四个阶段是(     )。

A. 内部办公自动化

B. 部门间协同工作

C. 公文电子化

D. 行政管理网络化

标准答案 : B

69

（ ）是电子政务建设的前提条件。

A. 信息收集

B. 信息分析

C. 信息传递

D. 信息安全

标准答案 : D

70

要实现电子政务的办公业务的顺畅流通，必须利用哪些平台（）

A.

物理隔离的网络平台

B.

统一网络平台

C.

不统一网络平台

D.

相互独立的网络平台

标准答案 : B

71

电子政务中，政务边际成本递减法则是指，社区管理的中间成本，社会管理范围扩大中（ ）

A. 相对不变

B. 相对增加

C. 逐渐增加

D. 相对减少

标准答案 : D

72

1993年年底，中央政府主导的以政务信息化为特征的系统工程——( ）开始启动。

A. 政府上网

B. 办公自动化

C. 电子政务

D. 三金工程

标准答案 : D

73

在世界国家积极倡导”信息高速公路”的5个领域中，不包含哪个领域?

A. 数字电视

B. 远程教育

C. 远程医疗

D. 电子政务

标准答案 : A

74

G2C（Government-Society）表示（ ）。

A. 政府对企业的电子政务

B. 政府对社会（公众）的电子政务

C. 政府间的电子政务

D. ABC均不对

标准答案 : B

75

XML是指（ ）。

A.

高级语言

B.

传输系统

C.

可扩展标记语言

D.

网页

标准答案 : C

76

《大趋势》的作者是

A. 彼得.德鲁克

B. 约翰.奈斯比特

C. 西蒙

D. 马克斯.韦伯

标准答案 : B

77

下述有关电子政务说法不正确的是哪一项（ ）

A. 在互联网上实现政府组织结构和工作流程的优化重组

B. 政府机构应用现代信息和通信技术，将管理和服务通过网络技术进行集成

C. 超越时空与部门分割的限制，全方位向社会提供优质、规范、透明、符合国际水准的管理和服务

D. 通过大力发展电子信息产业，推动社会改革

标准答案 : D

78

世界各国积极倡导的“信息高速公路”的五个应用领域不包括（ ）。

A. 电子政务

B. 电子商务

C. 远程教育

D. 数字电视

标准答案 : D

79

SET协议与SSL协议相比，其优点是( )。

A.

安全性高

B.

速度快

C.

效率高

D.

更简单

标准答案 : A

80

办公业务的处理、流转、管理过程电子化、信息化，属于（ ）。

A. 办公自动化

B. 信息发布

C. 电子财政管理

D. 信息咨询服务

标准答案 : A

81

《2006-2020年国家信息化发展战略》提出了“推行电子政务”的战略任务：改善公共服务、加强社会管理、强化综合监管以及（ ）。

A. 完善公共服务

B. 改善社会生态环境

C. 加强基础设施建设

D. 推进基层民主

标准答案 : A1

目前最完整、被普遍接受的通信协议，也是Internet采用的通信协议是( )

A. TCP／IP

B. SMTP

C. SNMP

D. POP3

标准答案 : A

2

GIS指的是( )

A. 条码技术

B. 地理信息系统

C. 全球定位系统

D. 射频识别技术

标准答案 : B

3

下列关于加密技术的说法正确的是( )

A. 通常情况下，人们把加密前后的文本统称为密文

B. 对称加密技术的加密和解密均采用同一个密钥

C. 非对称加密技术中，公钥的发布也需要保密

D. 对称加密技术的加密、解密速度较慢

标准答案 : B

4

电子政务系统规划的首要原则是( )

A. 以公众需要为目标

B. 以政府职能为目标

C. 以信息资源规划为先导

D. 以标准化为基本尺度

标准答案 : A

5

电子政务的源动力是( )

A. 政务管理的信息化需求

B. 经济快速发展及全球化趋势呼唤高效能政府

C. 现代信息技术的高速发展

D. 政务管理的民主化需求

标准答案 : B

6

在电子商务的发展进程中，一般认为，真正意义上的电子商务是始于( )

A. 电报

B. 电话

C. 计算机处理

D. EDI

标准答案 : D

7

继“三金工程“之后，伴随着网络技术的快速发展和信息基础设施的不断完善，政务信息化工作开始考虑借助（ ）面向社会、面向公众。

A. 电视

B. 计算机

C. 通信

D. 网络

标准答案 : D

8

（ ）会议系统的功能最为完整，支持语音、视频、文本、图形等多种媒体，因此也称为多媒体会议系统，这是视频会议的发展方向。

A. 数据

B. 视频

C. 文件

D. 桌面

标准答案 : A

9

行政机关的哪一项管理活动是指机构在机构职能活动之外的起辅助作用的、必不可少的、例行的、程序性的事情的总体。( )

A. 程序管理

B. 文书管理

C. 事务管理

D. 数据管理

标准答案 : C

10

根据职能对内部政务功能的规定，电子政务系统具有一系列的子系统，下列子系统中哪项不在其中？( )

A. 办公自动化系统

B. 信息共享系统

C. 信息安全系统

D. 网站管理系统

标准答案 : D1

（ ）国务院发布实施了《计算机信息系统安全保护条例》，这是中国第一部计算机安全方面的法规。

A. 35382

B. 34313

C. 1995年4月40日

D. 34383

标准答案 : D

2

下列选项中，影响网上消费者行为最重要的因素是( )

A. 产品特性

B. 产品价格

C. 产品挑选范围

D. 购物便捷性

标准答案 : B

3

在电子政务系统设计的基本要求中，系统信息化是（ ）

A. 关键

B. 重点

C. 难点

D. 原则

标准答案 : B

4

从政府机构的角度选择MSSP主要考虑哪些重要方面（ ）

A. 技术更新

B. 服务品质保证和成本费用

C. 盈利

D. 信息安全管理

标准答案 : B

5

GILS体系指的是（ ）

A. 政府决策信息库

B. 政府信息定位服务

C. 安全人事管理

D. 电子安全组织机构

标准答案 : B

6

流程优化方法中，首创标杆管理方法的是( )

A. 施乐公司

B. 丰田公司

C. 福特公司

D. 通用公司

标准答案 : A

7

办公自动化的英语缩写是( )

A. AO

B. BO

C. OA

D. OB

标准答案 : C

8

电子政务与传统政务最显著的区别是( )

A. 行政业务流程的集约化和高效化

B. 与公众进行沟通的实时化和双向化

C. 信息资源的数字化和信息交换的网络化

D. 政府工作透明化和服务个性化

标准答案 : C

9

在页面上浮动的小图片或小动画，随鼠标的滑动而上下移动的网络广告是( )

A. 通栏广告

B. 按钮广告

C. 移动图标广告

D. 插页式广告

标准答案 : C

10

电子商务的实施主体是( )

A. 企业客户

B. 社会公众

C. 政府机构

D. 商业机构

标准答案 : D1

电子政务的客户导向战略来源于企业管理理论中的( )

A. CRA理论

B. CRB理论

C. CRM理论

D. CRP理论

标准答案 : C

2

企业在B to B电子商务的发展阶段中，不仅注重内部流程，还透过上、下游一起协同合作，整合企业内外流程，此时处于( )

A. 电子数据交换阶段

B. 基础的电子商务阶段

C. 电子交易市场阶段

D. 协同商务阶段

标准答案 : D

3

（ ）是电子政务系统的核心问题之一，主要是由于政府的某些工作领域对出现差错的允许度很低；出现差错影响面大。

A. 互操作性

B. 可靠性

C. 安全性

D. 兼容性

标准答案 : C

4

在政府网站上从事一些正式的，可以计量的价值变换活动，我们称为（ ）阶段。

A. 电子服务供给

B. 服务整合

C. 简单交互阶段

D. 无缝整合阶段

标准答案 : C

5

在网络支付体系中，参与电子商务活动的各个主体发放和管理数字证书的机构是( )

A. 认证中心

B. 支付网关

C. 商家开户行

D. 客户开户行

标准答案 : A

6

1990年初，推动业务流程重组BPR产生的最重要的人物是( )

A. 詹姆斯·钱皮

B. 诺兰

C. 迈克尔·哈默

D. 布朗

标准答案 : C

7

电子政务系统规划的首要环节是( )

A. 理解政府使命目标

B. 政府完成使命的方式

C. 技术如何支持政府目标实现

D. 电子政务系统架构方式

标准答案 : A

8

一个计算机网络是由( )、设备、软件和网络规则组成的。

A. 通讯介质

B. 磁盘介质

C. 纸介质

D. 空气介质

标准答案 : A

9

实现企业信息化，有助于推动企业在生产、经营、管理等各个层面采用计算机、通信、网络等现代信息技术，充分开发、广泛利用企业内外（ ）资源，改造传统产业，加快结构调整和产业升级，增强创新能力，完善现代企业制度，建立具有竞争力的现代企业。

A. 人力

B. 财力

C. 物质

D. 信息

标准答案 : D

10

在电子商务的应用框架中，建立网上商城属于( )

A. 贸易服务层

B. 电子商务应用层

C. 信息传输层

D. 网络基础设施层

标准答案 : B1

法制所追求的目标是一种理想的社会结构和( )

A. 社会组合

B. 社会实践

C. 社会组织

D. 社会秩序

标准答案 : D

2

在加密技术中，非对称加密的主要算法是（ ）

A. AES算法

B. DES算法

C. IDEA算法

D. RSA算法

标准答案 : D

3

我国电子政务“三网一库”中的“三网”是指办公业务网、政府公众信息网和（ ）

A. 办公业务资源网

B. 办公系统资源网

C. 政府业务资源网

D. 政府系统资源网

标准答案 : A

4

RFID指的是( )

A. 条码技术

B. 全球定位技术

C. 自动订货技术

D. 射频识别技术

标准答案 : D

5

利用搜索引擎的搜索结果为企业进行宣传的网络广告形式是( )

A. 按钮式广告

B. 插页式广告

C. 文字链接广告

D. 关键字广告

标准答案 : D

6

网络营销的目的是( )

A. 扩大知名度

B. 扩大销售

C. 增加产量

D. 降低成本

标准答案 : B

7

政府公务处理电子化的起源是政府办公( )

A. 自动化

B. 社会化

C. 组织化

D. 电子化

标准答案 : A

8

政府机关内部的电子政务的主要形式是( )

A. 人力资源管理HR系统

B. 内容管理CMS系统

C. 办公自动化0A系统

D. 文档处理WS系统

标准答案 : C

9

全球第一个网络广告发布在“连线”网站，时间是（ ）

A. 1991年

B. 1994年

C. 1995年

D. 1997年

标准答案 : B

10

政府组织是典型的等级分明的( )

A. 集权机构

B. 分权机构

C. 扁平机构

D. 分散机构

标准答案 : A1

构建政务专网、政务内网、政府外网等网络硬件设施、网络操作系统和其他基础性软件系统，它们是处于电子政务技术结构的( )

A. 基础平台

B. 应用平台

C. 维护管理体系

D. 标准化体系

标准答案 : A

2

电子政务建设的中心是（ ）

A. 政务

B. 系统

C. 技术

D. 硬件设施

标准答案 : A

3

( )的开展将有效促进企业信息化乃至整个国民经济信息化的向前发展。

A. 电子商务

B. 电子政务

C. 办公自动化

D. 三金工程

标准答案 : B

4

G2B指的是（ ）

A. 政府与政府

B. 企业等商务机构与企业等商务机构

C. 政府与企业等商务机构

D. 企业等商务机构与政府

标准答案 : C

5

OA指的是（ ）

A. 资讯信息化

B. 政府电子化

C. 办公自动化

D. 信息电子化

标准答案 : C

6

政府内部办公系统根据发展程度和承担任务范围不同，主要可以分为（ ）类型。

A. 事务型

B. 管理型

C. 辅助决策型

D. 以上全是

标准答案 : D

7

GRP的前提是信息系统的( )

A. 集成应用

B. 合成应用

C. 集合应用

D. 组合应用

标准答案 : A

8

1993年年底，中央政府主导的以政务信息化为特征的系统工程——（ ）开始启动。

A. 政府上网

B. 办公自动化

C. 电子政务

D. 三金工程

标准答案 : D

9

在电子政务系统设计的基本要求中，系统安全性是（ ）

A. 关键

B. 重点

C. 难点

D. 原则

标准答案 : C

10

我国的电子政务系统发展和建设的现实看，有些偏向性（ ）

A. 技术落后化

B. 思维僵化

C. 技术简单化和技术夸大化

D. 数据水分多

标准答案 : C1

不同政府部门之间应用的电子政务属于（ ）

A. GtoB

B. GtoC

C. GtoG

D. BtoG

标准答案 : C

2

政府绩效评估是一种政府行为评价，它的性质是（ ）

A. 结果导向

B. 行为导向

C. 过程导向

D. 行动导向

标准答案 : A

3

在射频识别技术系统中，标签是指（ ）

A. 阅读器

B. 天线

C. 射频卡

D. 检查点

标准答案 : C

4

从客户到经销商，到制造商，再到原材料供应商的商务活动流程是( )

A. 信息流

B. 资金流

C. 物流

D. 商流

标准答案 : B

5

从20世纪80年代中期起步的第一代办公系统的主要标志是（ ）

A. 知识管理

B. 个人电脑

C. 网络技术

D. 业务流程

标准答案 : B

6

企业与政府之间的电子商务，也就是（ ）

A. CtoC

B. BtoB

C. GtoC

D. BtoG

标准答案 : C

7

我国的外贸业务处理和进出口报关自动化系统工程被称为（ ）

A. 金贸工程

B. 金税工程

C. 金桥工程

D. 金关工程

标准答案 : A

8

在电子商务的应用框架中，电子支付属于的技术层是( )

A. 网络基础设施层

B. 信息发布层

C. 信息传输层

D. 贸易服务层

标准答案 : D

9

在网络支付体系中，因特网与银行内部专用网之间的安全接口是( )

A. 认证中心

B. 支付网关

C. 商家开户行

D. 客户开户行

标准答案 : B

10

提出业务流程重组BPR理论的是（ ）

A. 迈克尔·哈默

B. 戈德拉特

C. 威廉·德雷尔

D. 詹姆斯·马丁

标准答案 : A1

在电子商务的应用框架中，建立网上商城属于( )

A. 贸易服务层

B. 电子商务应用层

C. 信息传输层

D. 网络基础设施层

标准答案 : B

2

在政府网站上从事一些正式的，可以计量的价值变换活动，我们称为（ ）阶段。

A. 电子服务供给

B. 服务整合

C. 简单交互阶段

D. 无缝整合阶段

标准答案 : C

3

电子结算

标准答案 : 电子结算就是买主和卖主之间通过信用卡结算、电子现金结算、电子支票结算、电子钱包结算、借记卡结算、电子代币结算等方式并以银行或中介机构发行的并由法定货币支撑的数字金融工具进行在线资金交换。

4

CRM客户关系管理

标准答案 : CRM客户关系管理是以客户需求为中心来组织推动整个企业的经营，其主要功能是记录客户和企业的交往和交易，并将有可能改变客户购买行为的信息加以整理和分析，同时进行商业情报分析，了解竞争对手、市场和行业动态。

5

企业在B to B电子商务的发展阶段中，不仅注重内部流程，还透过上、下游一起协同合作，整合企业内外流程，此时处于( )

A. 电子数据交换阶段

B. 基础的电子商务阶段

C. 电子交易市场阶段

D. 协同商务阶段

标准答案 : D

6

在网络支付体系中，参与电子商务活动的各个主体发放和管理数字证书的机构是( )

A. 认证中心

B. 支付网关

C. 商家开户行

D. 客户开户行

标准答案 : A

7

一个计算机网络是由( )、设备、软件和网络规则组成的。

A. 通讯介质

B. 磁盘介质

C. 纸介质

D. 空气介质

标准答案 : A

8

电子政务的客户导向战略来源于企业管理理论中的( )

A. CRA理论

B. CRB理论

C. CRM理论

D. CRP理论

标准答案 : C

9

电子货币

标准答案 : 即数字现金或电子现金，是纸币现金的电子化，是一种表示现金的加密序列数，它可以用来表示现实中各种金额的币值，并通过计算机网络系统以电子信息传递形式实现流通和支付功能的货币。

10

电子交易

标准答案 : 电子交易电子交易指通过电子系统进行的交易。不同于在交易所交易大厅面对面进行的交易，它将降低经营成本并能帮助企业与客户、供货商以及合作伙伴建立更为密切的合作关系；使您能够在增加收入的同时建立起客户忠诚度，通过提高订单处理效率得以降低成本；降低库存和库房开支的同时还能保持满货率并降低销售交易的实际成本。是电子商务活动中最重要的部分。

11

数字证书

标准答案 : 数字证书指一个经证书授权中心数字签名的包含公开密钥拥有者信息及公开密钥的文件。

12

实现企业信息化，有助于推动企业在生产、经营、管理等各个层面采用计算机、通信、网络等现代信息技术，充分开发、广泛利用企业内外（ ）资源，改造传统产业，加快结构调整和产业升级，增强创新能力，完善现代企业制度，建立具有竞争力的现代企业。

A. 人力

B. 财力

C. 物质

D. 信息

标准答案 : D

13

（ ）是电子政务系统的核心问题之一，主要是由于政府的某些工作领域对出现差错的允许度很低；出现差错影响面大。

A. 互操作性

B. 可靠性

C. 安全性

D. 兼容性

标准答案 : C

14

OA指的是（ ）

A. 资讯信息化

B. 政府电子化

C. 办公自动化

D. 信息电子化

标准答案 : C

15

( )的开展将有效促进企业信息化乃至整个国民经济信息化的向前发展。

A. 电子商务

B. 电子政务

C. 办公自动化

D. 三金工程

标准答案 : B

16

构建政务专网、政务内网、政府外网等网络硬件设施、网络操作系统和其他基础性软件系统，它们是处于电子政务技术结构的( )

A. 基础平台

B. 应用平台

C. 维护管理体系

D. 标准化体系

标准答案 : A

17

G2B指的是（ ）

A. 政府与政府

B. 企业等商务机构与企业等商务机构

C. 政府与企业等商务机构

D. 企业等商务机构与政府

标准答案 : C

18

电子政务建设的中心是（ ）

A. 政务

B. 系统

C. 技术

D. 硬件设施

标准答案 : A

19

政府内部办公系统根据发展程度和承担任务范围不同，主要可以分为（ ）类型。

A. 事务型

B. 管理型

C. 辅助决策型

D. 以上全是

标准答案 : D

20

GRP的前提是信息系统的( )

A. 集成应用

B. 合成应用

C. 集合应用

D. 组合应用

标准答案 : A

21

1993年年底，中央政府主导的以政务信息化为特征的系统工程——（ ）开始启动。

A. 政府上网

B. 办公自动化

C. 电子政务

D. 三金工程

标准答案 : D

22

我国的电子政务系统发展和建设的现实看，有些偏向性（ ）

A. 技术落后化

B. 思维僵化

C. 技术简单化和技术夸大化

D. 数据水分多

标准答案 : C

23

在电子政务系统设计的基本要求中，系统安全性是（ ）

A. 关键

B. 重点

C. 难点

D. 原则

标准答案 : C

24

在电子政务系统设计的基本要求中，系统信息化是（ ）

A. 关键

B. 重点

C. 难点

D. 原则

标准答案 : B

25

GILS体系指的是（ ）

A. 政府决策信息库

B. 政府信息定位服务

C. 安全人事管理

D. 电子安全组织机构

标准答案 : B

26

下列选项中，影响网上消费者行为最重要的因素是( )

A. 产品特性

B. 产品价格

C. 产品挑选范围

D. 购物便捷性

标准答案 : B

27

在页面上浮动的小图片或小动画，随鼠标的滑动而上下移动的网络广告是( )

A. 通栏广告

B. 按钮广告

C. 移动图标广告

D. 插页式广告

标准答案 : C

28

从政府机构的角度选择MSSP主要考虑哪些重要方面（ ）

A. 技术更新

B. 服务品质保证和成本费用

C. 盈利

D. 信息安全管理

标准答案 : B

29

（ ）国务院发布实施了《计算机信息系统安全保护条例》，这是中国第一部计算机安全方面的法规。

A. 35382

B. 34313

C. 1995年4月40日

D. 34383

标准答案 : D

30

办公自动化的英语缩写是( )

A. AO

B. BO

C. OA

D. OB

标准答案 : C

31

流程优化方法中，首创标杆管理方法的是( )

A. 施乐公司

B. 丰田公司

C. 福特公司

D. 通用公司

标准答案 : A

32

电子政务与传统政务最显著的区别是( )

A. 行政业务流程的集约化和高效化

B. 与公众进行沟通的实时化和双向化

C. 信息资源的数字化和信息交换的网络化

D. 政府工作透明化和服务个性化

标准答案 : C

33

电子商务的实施主体是( )

A. 企业客户

B. 社会公众

C. 政府机构

D. 商业机构

标准答案 : D

34

继“三金工程“之后，伴随着网络技术的快速发展和信息基础设施的不断完善，政务信息化工作开始考虑借助（ ）面向社会、面向公众。

A. 电视

B. 计算机

C. 通信

D. 网络

标准答案 : D

35

根据职能对内部政务功能的规定，电子政务系统具有一系列的子系统，下列子系统中哪项不在其中？( )

A. 办公自动化系统

B. 信息共享系统

C. 信息安全系统

D. 网站管理系统

标准答案 : D

36

下列关于加密技术的说法正确的是( )

A. 通常情况下，人们把加密前后的文本统称为密文

B. 对称加密技术的加密和解密均采用同一个密钥

C. 非对称加密技术中，公钥的发布也需要保密

D. 对称加密技术的加密、解密速度较慢

标准答案 : B

37

GIS指的是( )

A. 条码技术

B. 地理信息系统

C. 全球定位系统

D. 射频识别技术

标准答案 : B

38

（ ）会议系统的功能最为完整，支持语音、视频、文本、图形等多种媒体，因此也称为多媒体会议系统，这是视频会议的发展方向。

A. 数据

B. 视频

C. 文件

D. 桌面

标准答案 : A

39

行政机关的哪一项管理活动是指机构在机构职能活动之外的起辅助作用的、必不可少的、例行的、程序性的事情的总体。( )

A. 程序管理

B. 文书管理

C. 事务管理

D. 数据管理

标准答案 : C

40

著名的网络支付安全协议有( )

A. CA

B. EFT

C. POS

D. SET

E. SSL

标准答案 : DE

41

与电子政务发展需要相应的管理基础应当具有如下特征（ ）

A. 树立反映时代发展要求的全新管理理念

B. 熟悉并正确运用新的管理方法

C. 全面实施管理的规范化，管理的制度化、管理的程序化、管理的标准化

D. 全面实施管理的规范化

标准答案 : ABC

42

我国的外贸业务处理和进出口报关自动化系统工程被称为（ ）

A. 金贸工程

B. 金税工程

C. 金桥工程

D. 金关工程

标准答案 : A

43

不同政府部门之间应用的电子政务属于（ ）

A. GtoB

B. GtoC

C. GtoG

D. BtoG

标准答案 : C

44

档案管理功能包括( )

A. 鉴定

B. 归档

C. 检索

D. 保管

E. 保密

标准答案 : ABCD

45

差别化战略可以采取的模式有（ ）

A. 产品开发个性化

B. 用户服务差别比

C. 顾客购物方便化

D. 促销手段新颖化

E. 网络宣传特殊化

标准答案 : ABCD

46

在射频识别技术系统中，标签是指（ ）

A. 阅读器

B. 天线

C. 射频卡

D. 检查点

标准答案 : C

47

政府绩效评估是一种政府行为评价，它的性质是（ ）

A. 结果导向

B. 行为导向

C. 过程导向

D. 行动导向

标准答案 : A

48

BPR定义中的核心特征包括( )

A. “根本性”思考

B. “彻底性”再设计

C. “巨大改善”

D. “流程”

E. “业务”

标准答案 : ABCD

49

企业在开展网络营销组合设计时主要针对（ ）进行设计

A. 产品/服务

B. 价格

C. 推广

D. 渠道

E. 互动

标准答案 : ABCD

50

我国电子商务相对起步较晚，在电子商务的发展过程中还有一系列的问题，主要表现为( )

A. 物流配送

B. 信用机制

C. 网上支付

D. 法律

E. 网络基础设施建设

标准答案 : ABCDE

51

在电子政务系统建设的框架中，安全支撑体系包括（ ）

A. 信任服务体系

B. 可信时间戳服务

C. 授权管理基础设施PMI

D. 密钥管理中心

E. 网络信任域基础设施

标准答案 : ABCDE

52

下列选项中，属于电子现金支付特点的有( )

A. 匿名性

B. 协议性

C. 对软件的依赖性

D. 灵活性

E. 安全性

标准答案 : ABCDE

53

电子政务内部效率模式的实现方式（ ）

A. 通过局域网、广域网将政府内部的办公活动有机地联系起来，构成电子政务的基本模式

B. 自动化流程

C. 业务系统集成

D. 内部综合信息支持

E. 外网访问

标准答案 : ABCD

54

电子政务条件下政府管理方式的特征主要体现在（ ）

A. 电子政务环境下政府管理在控制方式方面

B. 电子政务环境下政府管理在关系模式方面

C. 电子政务环境下政府管理在管理类型方面

D. 电子政务环境下政府管理在服务方式方面

E. 电子政务环境下的商业模式

标准答案 : ABCD

55

电子政务系统设计与实施过程的系统分析阶段的主要工作有（ ）

A. 组织结构与智能分析

B. 工作流程分析

C. 信息资源分析

D. 信息流程分析

E. 系统分析

标准答案 : ABCD

56

从90年代中期开始，第二代办公自动化系统的主要特征有( )

A. 计算机技术

B. 通讯技术

C. 网格技术

D. 网络技术

E. 协同工作技术

标准答案 : DE

57

业务流程(Business Process)的特点包括( )

A. 导向性

B. 目标性

C. 逻辑性

D. 定制性

E. 层次性

标准答案 : BCE

58

在电子政务安全支持体系中，国家公钥基础设施PKI包括( )

A. 信任服务体系(CA认证)

B. 可信时间戳服务

C. 安全保密管理系统

D. 密钥管理中心

E. 信任域基础设施

标准答案 : AD

59

从客户到经销商，到制造商，再到原材料供应商的商务活动流程是( )

A. 信息流

B. 资金流

C. 物流

D. 商流

标准答案 : B

60

政府机关电子化公务处理系统的目标就是要（ ）。

A. 打破时间和地域的限制

B. 创造一个集成的公务处理环境，是本机关的和政府系统内部通讯和信息发布平台

C. 使本机关和政府系统内部的所有工作人员一起来协同工作

D. 共享信息和知识

E. 知识资本

标准答案 : ABCD

61

在电子商务的应用框架中，电子支付属于的技术层是( )

A. 网络基础设施层

B. 信息发布层

C. 信息传输层

D. 贸易服务层

标准答案 : D

62

在网络支付体系中，因特网与银行内部专用网之间的安全接口是( )

A. 认证中心

B. 支付网关

C. 商家开户行

D. 客户开户行

标准答案 : B

63

网络支付目前存在的安全问题主要有（ ）

A. 窃取

B. 篡改

C. 冒用身份

D. 抵赖

E. 系统故障

标准答案 : ABCDE

64

企业与政府之间的电子商务，也就是（ ）

A. CtoC

B. BtoB

C. GtoC

D. BtoG

标准答案 : C

65

从20世纪80年代中期起步的第一代办公系统的主要标志是（ ）

A. 知识管理

B. 个人电脑

C. 网络技术

D. 业务流程

标准答案 : B

66

提出业务流程重组BPR理论的是（ ）

A. 迈克尔·哈默

B. 戈德拉特

C. 威廉·德雷尔

D. 詹姆斯·马丁

标准答案 : A

67

在加密技术中，非对称加密的主要算法是（ ）

A. AES算法

B. DES算法

C. IDEA算法

D. RSA算法

标准答案 : D

68

全球第一个网络广告发布在“连线”网站，时间是（ ）

A. 1991年

B. 1994年

C. 1995年

D. 1997年

标准答案 : B

69

电子政务技术结构主要根据技术平台的逻辑关系进行划分，其中贯穿各层次的有（ ）

A. 电子政务网络体系

B. 电子政务应用体系

C. 电子政务维护管理体系

D. 电子政务安全体系

E. 国家电子政务标准化体系

标准答案 : CDE

70

消除“数字鸿沟”问题的具体措施包括（ ）

A. 降低电子化服务系统的应用门槛

B. 为弱势群体提供免费或低廉的设备、培训

C. 坚持平等原则设计公共服务系统，为特殊群体提供方便

D. 坚持公平原则设计公共服务系统，为特殊群体提供方便

E. 网络共享

标准答案 : ABC

71

RFID指的是( )

A. 条码技术

B. 全球定位技术

C. 自动订货技术

D. 射频识别技术

标准答案 : D

72

网络营销的目的是( )

A. 扩大知名度

B. 扩大销售

C. 增加产量

D. 降低成本

标准答案 : B

73

从政府与用户交互的角度来看，电子政务的模式有( )

A. 部门间协同工作

B. 公文电子化

C. 网上信息双向互动

D. 在线事务处理

E. 网上信息发布

标准答案 : CDE

74

我国电子政务“三网一库”中的“三网”是指办公业务网、政府公众信息网和（ ）

A. 办公业务资源网

B. 办公系统资源网

C. 政府业务资源网

D. 政府系统资源网

标准答案 : A

75

法治所追求的目标是一种理想的（ ）

A. 社会层次

B. 社会功能

C. 社会结构

D. 社会秩序

E. 社会和谐

标准答案 : CD

76

利用搜索引擎的搜索结果为企业进行宣传的网络广告形式是( )

A. 按钮式广告

B. 插页式广告

C. 文字链接广告

D. 关键字广告

标准答案 : D

77

电子商务系统的组成中包括（ ）

A. 网络系统

B. 电子商务网站

C. 支付中心

D. 订购中心

E. 认证中心

标准答案 : ABCE

78

信息安全服务主要有（ ）

A. 信息安全咨询服务、安全技术管理服务

B. 数据安全分析服务、安全管理评估服务

C. 及时的安全事件响应

D. 及时的安全事件报警

标准答案 : ABC

79

政务信息优化选择的基本标准有（ ）

A. 相关性

B. 可靠性

C. 适用性

D. 真实性

E. 系统性

标准答案 : ABC

80

政府机关内部的电子政务的主要形式是( )

A. 人力资源管理HR系统

B. 内容管理CMS系统

C. 办公自动化0A系统

D. 文档处理WS系统

标准答案 : C

81

法制所追求的目标是一种理想的社会结构和( )

A. 社会组合

B. 社会实践

C. 社会组织

D. 社会秩序

标准答案 : D

82

政府组织是典型的等级分明的( )

A. 集权机构

B. 分权机构

C. 扁平机构

D. 分散机构

标准答案 : A

83

电子政务系统规划的特点和要求有（ ）

A. 综合性

B. 系统性

C. 变革性

D. 可持续性

E. 先进性

标准答案 : ABCD

84

信息安全服务主要有（ ）

A. 信息安全咨询服务、安全技术管理服务

B. 数据安全分析服务、安全管理评估服务

C. 及时的安全事件响应

D. 及时的安全事件报警

E. 投诉日志

标准答案 : ABC

85

美国《信息自由法》的主要内容有（ ）

A. 政府信息的获取权与政府信息的公开方式

B. 政府信息的豁免公开与政府信息的可分割性

C. 《信息自由法》的诉讼与反诉讼

D. 《信息自由法》的诉讼制度

标准答案 : ABC

86

政府公务处理电子化的起源是政府办公( )

A. 自动化

B. 社会化

C. 组织化

D. 电子化

标准答案 : A

87

1990年初，推动业务流程重组BPR产生的最重要的人物是( )

A. 詹姆斯·钱皮

B. 诺兰

C. 迈克尔·哈默

D. 布朗

标准答案 : C

88

电子政务系统规划的首要环节是( )

A. 理解政府使命目标

B. 政府完成使命的方式

C. 技术如何支持政府目标实现

D. 电子政务系统架构方式

标准答案 : A

89

企业网络经营的发展需要解决的技术瓶颈有（ ）

A. 提高产品开发技术与速度

B. 建立与国际接轨的技术标准

C. CA中心的建设

D. 物流系统的建设

E. 信用制度的建立

标准答案 : ABC

90

对于潜在进入者，其进入网络经营的障碍主要有（ ）

A. 企业经验曲线仍是主要的进入障碍

B. 密切了上下游企业之间的战略聪明

C. 企业规模不再是进入的主要障碍

D. 建立网站的技术障碍降低

E. 人才的短缺

标准答案 : BCD

91

企业寻求竞争优势的途径包括（ ）

A. 增加顾客价值

B. 开展互动式营销

C. 扩大产品生产规模

D. 拓展销售领域

E. 寻求资金支持

标准答案 : ABCD

92

网络营销的概念、具体内容及其特点。

标准答案 : 网络营销就是以 Internet 作为传播手段，通过对市场的循环营销传播，满足消费者需求和商家需求的过程；具体包括网上市场调查、网络消费者行为分析、网络营销策略制定、网络产品与 服务的策略、网络渠道策略、网络促销策略等；它有着跨时空性、交互性、个性化、虚拟性、高效性、成长性、经济性、技术性、多媒体性、整合性的特点。

93

第三方物流与供应链管理的关系。

标准答案 : 第三方物流与供应链管理是一种相互补充、相互需求的关系。采用第三方物流的运作方式，供应链上的各个企可以得到由第三方物流经营者提供的长期的互利互惠的专业性物流服务，包括物流后 勤保障系统的规划、设计运营与管理等服务活动。反之，第三方物流的发展也依赖于供应链的管理水平，也就是依赖于供应链中业务流程的整合程度。供应链管理的实施为第三方物流的发展提供了良好的发展环境与巨大的市场需求。

94

如何理解 EDI 的概念。

标准答案 : EDI 是计算机系统之间所进行的电子信息传输；EDI 是标准格式和结构化的电子数据的交换；EDI 是由发送和接收方所达成一致的标准和结构所进行的电子数据交换；EDI 是由计算机自动读取而无需人工干预的电子数据交换；EDI 是为了满足商业用途电子数据交换

95

供应链管理的主要目标是为实现零库存( )

标准答案 : 错误

96

客户关系管理实质上是一种“交易营销”( )

标准答案 : 错误

97

电子商场技术包括能与银行等金融机构合作，提供可靠的结算方式( )

标准答案 : 正确

98

浏览器的基本用途是允许用户在自己的计算机上查找、检索、采集、获取Web上的各种资源。( )

标准答案 : 正确

99

EDI能提高信息传输速度并减少信息传输的错误率( )

标准答案 : 正确

100

现阶段我国的电子商务法律环境还不健全( )

标准答案 : 正确

101

SET协议主要是针对BtoC电子商务的一个协议。( )

标准答案 : 正确

102

电子现金支付中，除了电子现金发放银行，买方、卖方都不需要使用E-Cash软件。( )

标准答案 : 错误

103

第四方物流的工作重点在于控制和管理特定的物流服务( )

标准答案 : 错误

104

第三方物流是个性化的物流服务。( )

标准答案 : 正确

105

供应链管理起源于20世纪20年代( )

标准答案 : 错误

106

客户关系管理就是客户服务( )

标准答案 : 错误

107

EDI解决了消费者与企业间的信息传输问题( )

标准答案 : 错误

108

企业用户技术是两层C/S结构( )

标准答案 : 错误

109

试述网络银行与传统银行的区别

标准答案 : (1)对信息网络技术的依赖程度不同

(2)是否受时空限制

(3)银行“无形化”和“有形化” 员工素质要求不同结论

110

试述电子商务系统对信息安全的要求有哪些？

标准答案 : （1）信息的保密性 （2）数据的完整性 （3）用户的身份验证 （4）授权

（5）数据原发者鉴别（6）数据原发者的不可抵赖和不可否认性 （7）合法用户的安全性 （8）网络和数据的安全性

111

开展电子商务存在风险，而传统商务活动则没有风险( )

标准答案 : 错误

112

电子商务是革命而非改良( )

标准答案 : 错误

113

开展电子商务必须保证信息技术基础设施一步到位( )

标准答案 : 错误

114

电子现金非常适合小额交易( )

标准答案 : 正确

115

保险公司建立网上保险系统的目的包括更好地满足投保人的多样化的保险需求，促进客户关系管理。( )

标准答案 : 正确

116

“黑大陆”学说源于流通领域中物流活动的模糊性，人们难以认识。( )

标准答案 : 正确

117

第三方物流建立在现代电子信息技术基础之上。( )

标准答案 : 正确

118

供应链管理是一种跨企业、跨行业管理。( )

标准答案 : 正确

119

电子证书是由特定的授权机构一CA中心发放，具有法律效力( )

标准答案 : 错误

120

EDI对技术和资金的要求都不高，所以应用广泛。( )

标准答案 : 错误

121

电子商务的安全问题就是计算机系统的安全问题。( )

标准答案 : 错误

122

EDI数据是从一个计算机向另一个计算机传输的，但必须人工操作。( )

标准答案 : 错误

123

SET协议主要是针对BtoB电子商务的一个协议。( )

标准答案 : 错误

124

电子金融是金融电子化的高级阶段( )

标准答案 : 正确

125

物流“冰山说”源于现行的财务会计制度和会计核算方法都不能掌握物流费用的实际情况，因而人们对物流费用的了解有大片空白。( )

标准答案 : 正确

126

第四方物流是对整个物流过程提出策划方案，并通过电子商务将这个过程集成起来。( )

标准答案 : 正确

127

电子政务系统规划的首要原则是( )

A. 以公众需要为目标

B. 以政府职能为目标

C. 以信息资源规划为先导

D. 以标准化为基本尺度

标准答案 : A

128

电子政务的源动力是( )

A. 政务管理的信息化需求

B. 经济快速发展及全球化趋势呼唤高效能政府

C. 现代信息技术的高速发展

D. 政务管理的民主化需求

标准答案 : B

129

目前最完整、被普遍接受的通信协议，也是Internet采用的通信协议是( )

A. TCP／IP

B. SMTP

C. SNMP

D. POP3

标准答案 : A

130

在电子商务的发展进程中，一般认为，真正意义上的电子商务是始于( )

A. 电报

B. 电话

C. 计算机处理

D. EDI

标准答案 : D1

在全世界范围内，电子政务建设最早、最集中的领域是（ ）

A. 政府网站建设

B. 政府流程重组

C. 公务处理系统集成

D. 办公自动化系统建设

标准答案 : A

2

美国最大的电子政务网站USA.gov网站的设计，体现的理念是（ ）

A. 统一的政府

B. 以公众为中心

C. 变革的政府

标准答案 : B

3

我国政府门户网站中央人民政府门户网站正式开通的时间是？

A. 2009年

B. 2008年

C. 2006年

D. 2005年

标准答案 : C

4

推进电子政务建设的主线，深化电子政务应用实效的关键是

A. 电子化公共服务

B. 政务信息资源开发利用

C. 电子政务安全管理

D. 电子政务法制建设

标准答案 : B

5

《大趋势》的作者是

A. 彼得.德鲁克

B. 约翰.奈斯比特

C. 西蒙

D. 马克斯.韦伯

标准答案 : B

6

提出建设“信息高速公路”的国家是

A. 德国

B. 法国

C. 美国

D. 英国

标准答案 : C

7

在世界国家积极倡导”信息高速公路”的5个领域中，不包含哪个领域?

A. 数字电视

B. 远程教育

C. 远程医疗

D. 电子政务

标准答案 : A

8

电子政务环境下的权利结构是

A. 金字塔形

B. 网络形

C. 阶梯形

D. 扁平形

标准答案 : D

9

知识管理初级阶段的核心内容是管理

A. 结构化知识

B. 半结构化知识

C. 非结构化知识

D. 专业知识

标准答案 : A

10

香港特区政府为失明及残障人士设立“社区数码站”体现出电子化公共服务的特点是

A. 无差别化

B. 多样化

C. 需求导向化

D. 便利化

标准答案 : A

11

决策支持系统的构成部分有

A. 原始数据层

B. 数据仓库层

C. 数据集市层

D. 前端展示层

E. 数据维护层

标准答案 : ABCD

12

电子政务的知识应用模式主要包括的基本模块有

A. 知识共享库

B. 规则知识库

C. 要素知识库

D. 知识集成器

E. 知识控制器

标准答案 : BCE

13

下列属于行政环境软件部分的有

A. 思想观念

B. 管理制度

C. 办公设施

D. 实施方法

E. 办公工具

标准答案 : ABD1

《中华人民共和国政府信息公开条例》开始实施的时间是

A. 2005年

B. 2006年

C. 2007年

D. 2008年

标准答案 : D

2

安全制度属于电子政务环境中的

A. 人为因素

B. 管理因素

C. 自然因素

D. 技术系统因素

标准答案 : B

3

进行信息系统的应急响应工作的人员是

A. 专业技术人员

B. 安全管理人员

C. 专业研究人员

D. 高级战略人员

标准答案 : B

4

《政府文件削减法》属于电子政务法律体系里的

A. 基础性法律法规

B. 原则性法律法规

C. 核心性法律法规

D. 具体运作法律法规

标准答案 : C

5

实行以电子服务为中心的电子政务发展战略表现最突出的国家是

A. 美国

B. 英国

C. 加拿大

D. 新加坡

标准答案 : B

6

提出建设“信息高速公路”的国家是

A. 德国

B. 法国

C. 美国

D. 英国

标准答案 : C

7

在世界国家积极倡导”信息高速公路”的5个领域中，被列为第一位的是?

A. 娱乐

B. 远程教育

C. 远程医疗

D. 电子政务

标准答案 : D

8

决策支持系统的构成部分有

A. 原始数据层

B. 数据仓库层

C. 数据集市层

D. 前端展示层

E. 数据维护层

标准答案 : ABCD

9

政府电子化公共服务的形式包括

A. 便民窗口

B. 政府网站

C. 电话

D. 传真

E. 电子邮件

标准答案 : BCDE

10

电子政务建设的难点有

A. 技术水平

B. 管理思想转变

C. 管理理念更新

D. 资金筹集

E. 设备配置

标准答案 : BC1

电子政务的初级形式和基础是

A. 办公自动化

B. 决策支持系统

C. 专家系统

D. 知识管理系统

标准答案 : A

2

知识管理初级阶段的核心内容是管理

A. 结构化知识

B. 半结构化知识

C. 非结构化知识

D. 专业知识

标准答案 : A

3

信息公开一类的法律法规在国外被统称为

A. 星光法案

B. 月光法案

C. 阳光法案

D. 光明法案

标准答案 : C

4

政府信息资源管理思想在美国萌芽的时间是

A. 20世纪50年代

B. 20世纪60年代

C. 20世纪70年代

D. 20世纪80年代

标准答案 : C

5

安全制度属于电子政务环境中的

A. 人为因素

B. 管理因素

C. 专业研究人员

D. 高级战略人员

标准答案 : B

6

政府信息资源建设的主要内容有

A. 政府信息资源规划

B. 实施元数据管理

C. 政务信息资源进行分类分级

D. 建立信息资源目录体系

E. 建设信息资源库

标准答案 : ABCDE

7

电子政务环境中的安全威胁有哪些

A. 人为因素

B. 技术因素

C. 安全管理因素

D. 自然因素

E. 操作不当

标准答案 : ABCDE

8

电子政务需要的信息安全人才包含哪些层次

A. 专业技术人员

B. 安全管理人员

C. 专业研究人员

D. 高级战略人员

E. 系统管理员

标准答案 : ABCD1

在全世界范围内，电子政务建设最早、最集中的领域是（ ）

A. 政府网站建设

B. 政府流程重组

C. 公务处理系统集成

D. 办公自动化系统建设

标准答案 : A

2

美国最大的电子政务网站USA.gov网站的设计，体现的理念是（ ）

A. 统一的政府

B. 以公众为中心

C. 变革的政府

D. 响应型政府

标准答案 : B

3

推进电子政务建设的主线，深化电子政务应用实效的关键是

A. 电子化公共服务

B. 政务信息资源开发利用

C. 电子政务安全管理

D. 电子政务法制建设

标准答案 : B

4

我国政府门户网站中央人民政府门户网站正式开通的时间是？

A. 2009年

B. 2008年

C. 2006年

D. 2005年

标准答案 : C

5

《大趋势》的作者是

A. 彼得.德鲁克

B. 约翰.奈斯比特

C. 西蒙

D. 马克斯.韦伯

标准答案 : B

6

在世界国家积极倡导”信息高速公路”的5个领域中，被列为第一位的是?

A. 娱乐

B. 远程教育

C. 远程医疗

D. 电子政务

标准答案 : D

7

提出建设“信息高速公路”的国家是

A. 德国

B. 法国

C. 美国

D. 英国

标准答案 : C

8

决策支持系统的构成部分有

A. 原始数据层

B. 数据仓库层

C. 数据集市层

D. 前端展示层

E. 数据维护层

标准答案 : ABCD

9

下列属于行政环境软件部分的有

A. 思想观念

B. 管理制度

C. 办公设施

D. 实施方法

E. 办公工具

标准答案 : ABD

10

政府电子化公共服务的形式包括

A. 便民窗口

B. 政府网站

C. 电话

D. 传真

E. 电子邮件

标准答案 : BCDE1

“OA”代表的中文意思是（）

A.

办公自动化

B.

信息技术

C.

电子政务

D.

电子商务

标准答案 : A

2

电子政务中，政务边际成本递减法则是指，社区管理的中间成本，社会管理范围扩大中（）

A.

相对不变

B.

相对增加

C.

逐渐增加

D.

相对减少

标准答案 : D

3

实现传统政务到电子政务的转变，属于什么问题（）

A.

必然

B.

短期

C.

高技术

D.

复杂而困难

标准答案 : A

4

电子政务的服务对象有哪些（）

A.

公众

B.

企业

C.

机关内部

D.

其他政府部门

标准答案 : ABCD

5

当前我国电子政务网络基础设施的结构正确的是（）

A.

互联网

B.

专用网络

C.

政务网、外网

D.

三网一库

标准答案 : D

6

在信息化领域中，“CIO”的中文词汇是指（）

A.

信息主管

B.

系统分析员

C.

负责人

D.

软件公司

标准答案 : A

7

通常说的信息高速公路的应用领域不包括（）

A.

电子政务

B.

远程教育

C.

电子商务

D.

网络电视

标准答案 : D

8

哪些是电子政务具有的特点（）

A.

分权管理

B.

超地域

C.

虚拟性

D.

在传统经济中运行

标准答案 : ABC

9

哪些是电子政务系统的设计和实现过程应遵循的原则（）

A.

标准化原则

B.

开放性原则

C.

实用性原则

D.

部门自主原则

标准答案 : AB

10

只有政府实现了信息化，才能真正实现社会公共资源的共享和提高社会资源的运用效率。

标准答案 : 正确

11

中国从中央到地方的全国范围内的政府信息网络已经建成。

标准答案 : 错误

12

政府信息化的核心价值是改善政府的公共服务，提高公共服务的水平和质量。

标准答案 : 正确

13

有关电子政务的广义解释正确的是（）

A.

政务电话网

B.

工业网络化

C.

办公信息化

D.

基于网络的符合Internet的，并面向社会的政府办公自动化系统

标准答案 : D

14

社会中最大的信息拥有者、最大的信息技术用户是（）

A.

社会

B.

企业

C.

政府

D.

个人

标准答案 : C

15

从政府业务角度上看，电子政务包括哪些（）

A.

通过互联网实现政府组织机构和工作流程的优化

B.

将管理和服务通过网络技术进行集成

C.

政府机构应用电子信息化和网络通信手段

D.

突破时间、空间和部门限制，全方位地向社会提供优质、透明、符合国际水准的管理和服务

标准答案 : ABCD

16

哪些是电子政务信息发布具有的优势（）

A.

功能全面，扩展方便

B.

便于管理

C.

无纸化存档，推动全面电子化

D.

发布快捷，无时空局限

标准答案 : ABCD

17

哪些是电子政务定义的内涵（）

A.

对政府管理事务进行组织结构的重组和业务流程再造

B.

处理与政权相关的公开事物

C.

将传统的政务管理事务原封不动地搬到互联网上

D.

借助电子信息和网络技术

标准答案 : ABD

18

一个完整的电子政务系统应该具有哪些功能（）

A.

政府决策支持分析

B.

政府OA

C.

信息采集汇总

D.

政府公共门户网站

标准答案 : ABCD

19

我国是何年启动的政府上网工程（）

A.

2000

B.

1999

C.

1998

D.

1997

标准答案 : B

20

相对于传统政府的垂直化层次结构，电子政府体现的是（）

A.

金字塔结构

B.

扁平化辐射结构

C.

饼状结构

D.

集中化结构

标准答案 : B

21

哪些是电子政务具有的作用（）

A.

降低办公费用

B.

有利于廉政建设

C.

更好为民服务

D.

促进政府与社会的沟通

标准答案 : ABCD

22

我国政府现在还处于信息化建设初级发展阶段，存在的需要解决的问题有哪些（）

A.

与政府的业务工作分离

B.

统一建设指南缺乏

C.

管理体制不健全

D.

没有使用最先进的技术

标准答案 : ABC

23

哪一些是现在美国政府信息资源工作的特点（）

A.

信息收集的时效性很强

B.

资源共享程度很高

C.

政府是最大的信息收集者、生产者、发布者

D.

多数政府信息向全社会免费提供

标准答案 : BCD

24

在信息时代，就像管理信息系统是企业必备的手段一样，电子政务已经成为治国不可或缺的工具。

标准答案 : 正确

25

下述有关电子政务说法不正确的是哪一项（）

A.

在互联网上实现政府组织结构和工作流程的优化重组

B.

政府机构应用现代信息和通信技术，将管理和服务通过网络技术进行集成

C.

超越时空与部门分割的限制，全方位向社会提供优质、规范、透明、符合国际水准的管理和服务

D.

通过大力发展电子信息产业，推动社会改革

标准答案 : D

26

网络世界中，实施政务公开，发布政务信息的最佳平台是（）

A.

政府门户网站

B.

电话

C.

报纸

D.

广播

标准答案 : A

27

国家信息化体系建设中信息化的关键是哪一项（）

A.

家庭信息化

B.

政府信息化

C.

社区信息化

D.

企业信息化

标准答案 : B

28

政府在电子政务建设过程中的主要作用是（）

A.

购买硬件设备

B.

提出需求，进行管理

C.

项目监理

D.

外包开发

标准答案 : B

29

我国的国家信息中心的成立时间是哪年（）

A.

1986

B.

1988

C.

1990

D.

2000

标准答案 : A

30

电子政府是指现有政府机构在开展电子政务的过程中，对现有政府组织结构和工作流程进行优化重组之后重新构造成的新的政府管理形态。

标准答案 : 正确1

在信息时代，就像管理信息系统是企业必备的手段一样，电子政务已经成为治国不可或缺的工具。

标准答案 : 正确

2

政务内网主要是指（）

A.

科级以上政务部门的办公网

B.

县级以上政务部门的办公网

C.

市级以上政务部门的办公网

D.

副省级以上政务部门的办公网

标准答案 : D

3

当前电子政务网络由哪些部分组成（）

A.

局域网和城域网构成

B.

政务内网和政务外网构成

C.

专网和局域网构成

D.

政务专网、政务外网、局域网构成

标准答案 : B

4

政务外网与互联网之间应该如何隔离（）

A.

物理隔离

B.

不隔离

C.

绝对隔离

D.

逻辑隔离

标准答案 : D

5

只有政府实现了信息化，才能真正实现社会公共资源的共享和提高社会资源的运用效率。

标准答案 : 正确

6

中国从中央到地方的全国范围内的政府信息网络已经建成。

标准答案 : 错误

7

当前我国电子政务网络基础设施的结构正确的是（）

A.

A互联网

B.

专用网络

C.

政务网、外网

D.

三网一库

标准答案 : D

8

政府信息化的核心价值是改善政府的公共服务，提高公共服务的水平和质量。

标准答案 : 正确

9

要实现电子政务的办公业务的顺畅流通，必须利用哪些平台（）

A.

物理隔离的网络平台

B.

统一网络平台

C.

不统一网络平台

D.

相互独立的网络平台

标准答案 : B

10

电子政府是指现有政府机构在开展电子政务的过程中，对现有政府组织结构和工作流程进行优化重组之后重新构造成的新的政府管理形态。

标准答案 : 正确1

一个完整的电子政务系统应该具有哪些功能（）

A.

政府决策支持分析

B.

政府OA

C.

信息采集汇总

D.

政府公共门户网站

标准答案 : ABCD

2

哪些是电子政务信息发布具有的优势（）

A.

功能全面，扩展方便

B.

便于管理

C.

无纸化存档，推动全面电子化

D.

发布快捷，无时空局限

标准答案 : ABCD

3

哪些是电子政务具有的特点（）

A.

分权管理

B.

超地域

C.

虚拟性

D.

在传统经济中运行

标准答案 : ABC

4

哪些是电子政务系统的设计和实现过程应遵循的原则（）

A.

标准化原则

B.

开放性原则

C.

实用性原则

D.

部门自主原则

标准答案 : AB

5

哪一些是现在美国政府信息资源工作的特点（）

A.

信息收集的时效性很强

B.

资源共享程度很高

C.

政府是最大的信息收集者、生产者、发布者

D.

多数政府信息向全社会免费提供

标准答案 : BCD

6

电子政务的服务对象有哪些（）

A.

公众

B.

企业

C.

机关内部

D.

其他政府部门

标准答案 : ABCD

7

我国政府现在还处于信息化建设初级发展阶段，存在的需要解决的问题有哪些（）

A.

与政府的业务工作分离

B.

统一建设指南缺乏

C.

管理体制不健全

D.

没有使用最先进的技术

标准答案 : ABC

8

哪些是电子政务具有的作用（）

A.

降低办公费用

B.

有利于廉政建设

C.

更好为民服务

D.

促进政府与社会的沟通

标准答案 : ABCD

9

哪些是电子政务定义的内涵（）

A.

对政府管理事务进行组织结构的重组和业务流程再造

B.

处理与政权相关的公开事物

C.

将传统的政务管理事务原封不动地搬到互联网上

D.

借助电子信息和网络技术

标准答案 : ABD

10

哪些是“十五期间”我国电子政务建设的主要目标（）

A.

基础性、战略性政务信息库建设取得重大进展，信息资源共享程度明显提高

B.

重点业务系统建设取得显著成效

C.

标准统一、功能完善、安全可靠的政务信息网络平台发挥支持作用

D.

初步形成电子政务网络与信息安全保障体系，建立规范的培训制度，与电子政务相关的法规和标准逐步完善

标准答案 : ABCD

11

从政府业务角度上看，电子政务包括哪些（）

A.

通过互联网实现政府组织机构和工作流程的优化

B.

将管理和服务通过网络技术进行集成

C.

政府机构应用电子信息化和网络通信手段

D.

突破时间、空间和部门限制，全方位地向社会提供优质、透明、符合国际水准的管理和服务

标准答案 : ABCD1

国家信息化体系建设中信息化的关键是哪一项（）

A.

家庭信息化

B.

政府信息化

C.

社区信息化

D.

企业信息化

标准答案 : B

2

实现传统政务到电子政务的转变，属于什么问题（）

A.

必然

B.

短期

C.

高技术

D.

复杂而困难

标准答案 : A

3

电子政务中，政务边际成本递减法则是指，社区管理的中间成本，社会管理范围扩大中（）

A.

相对不变

B.

相对增加

C.

逐渐增加

D.

相对减少

标准答案 : D

4

社会中最大的信息拥有者、最大的信息技术用户是（）

A.

社会

B.

企业

C.

政府

D.

个人

标准答案 : C

5

政府在电子政务建设过程中的主要作用是（）

A.

购买硬件设备

B.

提出需求，进行管理

C.

项目监理

D.

外包开发

标准答案 : B

6

“OA”代表的中文意思是（）

A.

办公自动化

B.

信息技术

C.

电子政务

D.

电子商务

标准答案 : A

7

下述有关电子政务说法不正确的是哪一项（）

A.

在互联网上实现政府组织结构和工作流程的优化重组

B.

政府机构应用现代信息和通信技术，将管理和服务通过网络技术进行集成

C.

超越时空与部门分割的限制，全方位向社会提供优质、规范、透明、符合国际水准的管理和服务

D.

通过大力发展电子信息产业，推动社会改革

标准答案 : D

8

在信息化领域中，“CIO”的中文词汇是指（）

A.

信息主管

B.

系统分析员

C.

负责人

D.

软件公司

标准答案 : A

9

相对于传统政府的垂直化层次结构，电子政府体现的是（）

A.

金字塔结构

B.

扁平化辐射结构

C.

饼状结构

D.

集中化结构

标准答案 : B

10

我国是何年启动的政府上网工程（）

A.

2000

B.

1999

C.

1998

D.

1997

标准答案 : B1

SET协议与SSL协议相比，其优点是( )。

A.

安全性高

B.

速度快

C.

效率高

D.

更简单

标准答案 : A

2

电子政务的技术结构中，电子政务网络体系包括政府内网、政府外网和( )。

A.

政府门户网站

B.

政府专网

C.

政府事务网

D.

资源数据库

标准答案 : B

3

电子政务系统规划的基本原则中，其最根本的一点是( )。

A.

整体规划，分步实施

B.

以公众需要为目标

C.

以信息资源规划为先导

D.

以标准化为基本尺度

标准答案 : B

4

电子数据交换的英文缩写是( )。

A.

CAD

B.

EDI

C.

MRP

D.

EC

标准答案 : B

5

就无形商品或服务的电子商务模式来说，新浪、搜狐属于( )。

A.

网上订阅模式

B.

付费浏览模式

C.

广告支付模式

D.

网上赠予模式

标准答案 : C

6

流程的存在是为了完成将投入转化为产出的特定的任务。这反映了流程具有( )。

A.

目标性

B.

逻辑性

C.

层次性

D.

渐进性

标准答案 : A

7

企业网站进行网络推广的首选方法是( )

A.

友情链接

B.

搜索引擎

C.

广告联盟

D.

标题广告

标准答案 : B

8

政府管理创新的重要内容是实施( )

A.

电子商务

B.

电子政务

C.

电子税务

D.

电子人大

标准答案 : B

9

在公民本位、社会本位和权利本位指导下，通过法定程序，按照公民的意志组织起来，

承担服务责任，履行服务职能的政府称为( )

A.

管制型政府

B.

管理型政府

C.

先进型政府

D.

服务型政府

标准答案 : D

10

政府公务处理电子化的起源是政府的( ) 。

A.

电子商务

B.

电子政务

C.

办公机械化

D.

办公自动化

标准答案 : D

试题解析 :

二、多选题(本大题共10小题，每小题4分，共40分)

11

从电子政务的服务对象看，电子政务分为（ ）。

A.

政府对企业的电子政务

B.

政府对员工的电子政务

C.

政府间的电子政务

D.

政府对公民的电子政务

标准答案 : ACD

12

政府对公民的电子政务包括（ ）。

A.

电子医疗服务

B.

社会保险网络服务

C.

公民信息服务

D.

信息咨询服务

标准答案 : ABC

13

下面属于政府对企业的电子政务的是（ ）。

A.

电子证照办理

B.

电子医疗服务

C.

电子采购和招标

D.

信息咨询服务

标准答案 : ABD

14

政府间的电子政务是（ ）之间的电子政务。

A.

上下级政府

B.

政府对公民

C.

不同国家

D.

不同政府部门

标准答案 : ACD

15

以下关于电子政府和传统政府的描述正确的是（ ）。

A.

两者与公众沟通的方式不同

B.

两者存在的形式相同

C.

两者的服务方式不同

D.

两者的办公手段不同

标准答案 : ACD

16

公务处理系统中的事务处理功能比较丰富，大多数情况下会涉及（ ），以及其他由机构业务性质决定的一些特定的事务处理功能。

A.

会议安排

B.

信访管理

C.

资源管理

D.

日程安排

标准答案 : ABC

17

政府服务的网上转移需要考虑的问题有（ ）。

A.

风险考虑

B.

技术支持

C.

成本和收益的比较

D.

电子关系

标准答案 : ABC

18

关于电子政务，目前有很多种说法（ )。

A.

电子商务

B.

电子政府

C.

网络政府

D.

政府信息化管理

标准答案 : BCD

19

公文处理功能包括（ ）公文流转控制及管理等模块。

A.

收文管理

B.

事务处理

C.

发文管理

D.

日程管理

标准答案 : AC

20

网上的交流减少了不必要的人员往来，工作量大大降低，也大大提高了政府机构的工作环境，传统的巨大档案柜由计算机系统代替，人员的往来被网上信息交流取代，对于（ ）都有极大的帮助。

A.

改善政府工作环境

B.

提高政府工作效率

C.

降低成本

D.

树立政府良好形象

标准答案 : ABCD

试题解析 :

三、判断题(本大题共10小题，每小题3分，共30分)

21

电子应用系统的开发，一般应成立由软件专家、网络技术专家组成的系统建设领导小组，并组成由相关领导和有关政府部门工作人员相结合的工作小组（ ）

标准答案 : 错误

22

通过绵阳政务网，可以访问互联网（ ）

标准答案 : 正确

23

以项目带动产业，促进绵阳信息产业发展是绵阳电子政务建设的任务之一（ ）

标准答案 : 正确

24

利用MPLS VPN方式，部门既可以组成行业虚拟专网，又可以同时加入市电子政务网（ ）

标准答案 : 正确

25

数字签名工作方式，用自己的私钥对信息加以处理（ ）

标准答案 : 正确

26

我国电子政务网络基础设施架构正由政务内外网的结构向三网一库的结构的转变（ ）

标准答案 : 正确

27

电子政务中的政务外网主要是副省级以下政务部门的办公网（ ）

标准答案 : 错误

28

网络基础建设要统一标准，但是为了安全，不能使用统一网络平台，不能使各个业务系统互联互通，资源共享（ ）

标准答案 : 错误

29

电子政务应用的基础是政府内部办公自动化（ ）

标准答案 : 错误

30

规划和全面公开重要政务信息资源是电子政务的重要工作内容（ ）

标准答案 : 正确1

电子支付的发展经历了多个阶段，其形式有( )。

A.

ATM

B.

CA

C.

E-Cash

D.

ETF

E.

POS

标准答案 : AE

2

流程管理模式与职能管理模式相比，其特点主要有( )。

A.

通过组织结构的全新设计获得了管理的优质和高效

B.

关注全面提高时间的有效利用

C.

突出了管理的服务本质

D.

强调对结果的追求，不要求过程控制

E.

强调信息工具的重要性

标准答案 : ABCE

3

从政府的工作形式划分，电子政务包括四方面内容，也体现了电子政务发展的四个阶段，其中第四个阶段是(     )。

A.

内部办公自动化

B.

部门间协同工作

C.

公文电子化

D.

行政管理网络化

标准答案 : B

试题解析 :

4

下列对基于SSL协议的银行卡支付特点的表述，不正确．．．的是(      )。

A.

成本低

B.

应用方便

C.

市场产品不成熟

D.

安全性高

标准答案 : D

试题解析 :

5

条码技术属于(      )。

A.

自动识别技术

B.

自动跟踪技术

C.

人工智能技术

D.

射频识别技术

标准答案 : A

6

“OA”代表的中文意思是（ ）。

A.

办公自动化

B.

信息技术

C.

电子政务

D.

电子商务

标准答案 : A

7

电子政务中，政务边际成本递减法则是指，社区管理的中间成本，社会管理范围扩大中（ ）。

A.

相对不变

B.

相对增加

C.

逐渐增加

D.

相对减少

标准答案 : D

8

我国是何年启动的政府上网工程？（ ）。

A.

2000

B.

1999

C.

1998

D.

1997

标准答案 : B

9

在信息化领域中，“CIO”的中文词汇是指（ ）。

A.

信息主管

B.

系统分析员

C.

负责人

D.

软件公司

标准答案 : A

10

相对于传统政府的垂直化层次结构，电子政府体现的是（ ）。

A.

金字塔结构

B.

扁平化辐射结构

C.

饼状结构

D.

集中化结构

标准答案 : B

11

政府在电子政务建设过程中的主要作用是（ ）。

A.

购买硬件设备

B.

提出需求，进行管理

C.

项目监理

D.

外包开发

标准答案 : B

12

网络世界中，实施政务公开，发布政务信息的最佳平台是（ ）。

A.

政府门户网站

B.

电话

C.

报纸

D.

广播

标准答案 : A

试题解析 :

二、多项选择题(本大题共5小题，每小题10分，共50分)

13

电子化公务处理系统的基本类型有( )。

A.

任务型

B.

事务型

C.

管制型

D.

管理型

E.

辅助决策型

标准答案 : BDE

14

电子商务和电子政务中的“电子”应该是广义的现代信息技术，它包括( )。

A.

Internet

B.

Extranet

C.

E-mail

D.

电话

E.

传真

标准答案 : ABCD

15

下列选项中，符合电子政务系统建设扩展性原则的做法有( )。

A.

充分考虑政务的长期需求

B.

主要着眼于目前的应用系统及现有的技术

C.

力图以最小的代价建设一个适应信息技术发展的系统

D.

以柔性化设计政务信息系统，以适应未来规模的扩张

E.

由于未来需求的不确定性，系统以满足当前需求为目标

标准答案 : ABCD1

在政府统一领导下的电子政务专业机构与专业人士的作用（ ）。

A.

全面替代各部门的信息化任务

B.

进行科学的统一规划，制定统一的标准，按照统一的部署来进行建设

C.

与各部门信息化建设没有关系

D.

ABC均不对

标准答案 : B

试题解析 :

.

2

政务外网（各级政府办公业务网，上下级部门专业业务网）与互联网之间应该（ ）。

A.

绝对隔离

B.

完全连通

C.

物理隔离

D.

辑隔离

标准答案 : D

3

在电子政务推进过程中，解决现有组织结构和电子政务对流程重组的要求这一对矛盾，须应用 （ ）的指导。

A.

直线式系统方法论

B.

螺旋式系统方法论

C.

周期式系统方法论

D.

全新式系统方法论

标准答案 : B

4

正确的电子邮件地址有（ ）。

A.

@abcd163com

B.

myswdx@163.com

C.

中国人.cctv.com

D.

中国1949.china.gov

标准答案 : B

5

本机的信息要让其他联网计算机访问，需要先将本机上的某一些盘或文件夹设置为（ ）。

A.

共享

B.

共享

C.

开放

D.

只读

标准答案 : B

6

一张VCD光盘容量约为多少（ ）。

A.

650KB

B.

650GB

C.

650MB

D.

650B

标准答案 : C

7

域名中com是指（ ）。

A.

网络组织

B.

政府机构

C.

国际组织

D.

商业机构

标准答案 : D

8

XML是指（ ）。

A.

高级语言

B.

传输系统

C.

可扩展标记语言

D.

网页

标准答案 : C

9

实现由“现有的政务”到“电子政务”的转变，是一个 （ ）的问题 。

A.

简单

B.

短期

C.

不可能

D.

复杂而困难

标准答案 : D

试题解析 :

二、多项选择题(本大题共5小题，每小题10分，共50分)

10

电子政务具有的作用包括（ ）。

A.

促进政府部门与社会各界的沟通

B.

便于廉政建设

C.

更好地为民服务

D.

降低办公费用

标准答案 : ABCD

11

电子政务与传统政务在办公手段上的主要区别体现在（ ）。

A.

信息资源的数字化

B.

信息交换的网络化

C.

信息资源少

D.

信息交换安全性好

标准答案 : AB

12

在各级政府部门内部网络信息化建设的过程中，应当设立负责地区政府电子政务的专业机构，其作用（ ）。

A.

加强统一规划

B.

统一协调与统一规范

C.

替代部门进行信息化建设

D.

给予各部门的政务信息化建设给予专业指导和监督，避免浪费

标准答案 : ABD

13

政府门户网站发展到动态咨询服务阶段包含的内容一般有（ ）。

A.

双向交流

B.

办事表格下载

C.

网站托管

D.

网上登记

标准答案 : ABD

14

内部网络建设是实现电子政务相当重要的一个环节，而且必须是（ ）。

A.

各部门相互独立

B.

各业务系统相互独立

C.

统一规范

D.

统一接口

标准答案 : CD

15

办公业务的处理、流转、管理过程电子化、信息化，属于（ ）。

A.

办公自动化

B.

信息发布

C.

电子财政管理

D.

信息咨询服务

1

社会中最大的信息拥有者、最大的信息技术用户是（ ）。

A.

社会

B.

企业

C.

政府

D.

个人

标准答案 : C

2

相对于传统政府的垂直化层次结构，电子政府体现的是（ ）。

A.

金字塔结构

B.

扁平化辐射结构

C.

饼状结构

D.

集中化结构

标准答案 : B

3

网络世界中，实施政务公开，发布政务信息的最佳平台是（ ）。

A.

政府门户网站

B.

电话

C.

报纸

D.

广播

标准答案 : A

4

有关电子政务的广义解释正确的是（ ）。

A.

政务电话网

B.

工业网络化

C.

办公信息化

D.

基于网络的符合Internet的，并面向社会的政府办公自动化系统

标准答案 : D

5

绵阳市政府公众信息网的网址是（ ）。

A.

www.my.com

B.

www.my.net

C.

www.mygov.cn

D.

www.my.gov.cn

标准答案 : D

6

实现由“现有的政务”到“电子政务”的转变，是一个 （ ）的问题 。

A.

简单

B.

短期

C.

不可能

D.

复杂而困难

标准答案 : D

7

世界各国积极倡导的“信息高速公路”的五个应用领域不包括（ ）。

A.

电子政务

B.

电子商务

C.

远程教育

D.

数字电视

标准答案 : D

8

金关工程不涉及的单位是（ ）。

A.

银行

B.

外汇管理局

C.

海关

D.

工商局

标准答案 : D

9

G2C（Government-Society）表示（ ）。

A.

政府对企业的电子政务

B.

政府对社会（公众）的电子政务

C.

政府间的电子政务

D.

ABC均不对

标准答案 : B

10

需求分析中初步调查的内容包括很多，以下不属于的一条是（ ）。

A.

组织结构调查

B.

办公流程调查

C.

现行管理系统调查

D.

方案征求意见

标准答案 : D

试题解析 :

二、多项选择题(本大题共5小题，每小题10分，共50分)

11

电子政务具有的作用包括（ ）。

A.

促进政府部门与社会各界的沟通

B.

便于廉政建设

C.

更好地为民服务

D.

降低办公费用

标准答案 : ABCD

12

电子政务与传统政务在办公手段上的主要区别体现在（ ）。

A.

信息资源的数字化

B.

信息交换的网络化

C.

信息资源少

D.

信息交换安全性好

标准答案 : AB

13

在各级政府部门内部网络信息化建设的过程中，应当设立负责地区政府电子政务的专业机构，其作用（ ）。

A.

加强统一规划

B.

统一协调与统一规范

C.

替代部门进行信息化建设

D.

给予各部门的政务信息化建设给予专业指导和监督，避免浪费

标准答案 : ABD

14

政府门户网站发展到动态咨询服务阶段包含的内容一般有（ ）。

A.

双向交流

B.

办事表格下载

C.

网站托管

D.

网上登记

标准答案 : ABD

15

内部网络建设是实现电子政务相当重要的一个环节，而且必须是（ ）。

A.

各部门相互独立

B.

各业务系统相互独立

C.

统一规范

D.

统一接口

标准答案 : CD

标准答案 : A一、单选题 （本大题共35小题，每小题2分，共70分）

1

《中华人民共和国政府信息公开条例》开始实施的时间是

A. 2005年

B. 2006年

C. 2007年

D. 2008年

标准答案 :

D

2

电子政务的内容包括：政府间的电子政务、政府对公民的电子政务和（ ）。

A. 政府对各组织的电子政务

B. 政府对企业的电子政务

C. 企业对政府的电子政务

D. 组织对政府的电子政务

标准答案 :

B

3

社会中最大的信息拥有者、最大的信息技术用户是（）

A.

社会

B.

企业

C.

政府

D.

个人

标准答案 :

C

4

世界各国积极倡导的“信息高速公路”的五个应用领域不包括（ ）。

A.

电子政务

B.

电子商务

C.

远程教育

D.

数字电视

标准答案 :

D

5

电子政务是（ ）、先进的、革命性的政务管理系统。

A.

新型性

B.

首创性

C.

历史性

D.

完整性

标准答案 :

A

6

美国“第一政府网”体现的电子政务管理条件下的政府管理特征是

A.

规范化

B.

集成化

C.

科学化

D.

敏捷化

标准答案 :

B

7

电子政务中，政务边际成本递减法则是指，社区管理的中间成本，社会管理范围扩大中（ ）。

A.

相对不变

B.

相对增加

C.

逐渐增加

D.

相对减少

标准答案 :

D

8

需求分析中初步调查的内容包括很多，以下不属于的一条是（ ）。

A.

组织结构调查

B.

办公流程调查

C.

现行管理系统调查

D.

方案征求意见

标准答案 :

D

试题解析 :

二、多项选择题(本大题共5小题，每小题10分，共50分)

9

政府信息资源管理思想在美国萌芽的时间是

A. 20世纪50年代

B. 20世纪60年代

C. 20世纪70年代

D. 20世纪80年代

标准答案 :

C

10

网络世界中，实施政务公开，发布政务信息的最佳平台是（ ）。

A.

政府门户网站

B.

电话

C.

报纸

D.

广播

标准答案 :

A

试题解析 :

二、多项选择题(本大题共5小题，每小题10分，共50分)

11

推进电子政务建设的主线，深化电子政务应用实效的关键是

A. 电子化公共服务

B. 政务信息资源开发利用

C. 电子政务安全管理

D. 电子政务法制建设

标准答案 :

B

12

安全制度属于电子政务环境中的

A. 人为因素

B. 管理因素

C. 自然因素

D. 技术系统因素

标准答案 :

B

13

提出建设“信息高速公路”的国家是

A. 德国

B. 法国

C. 美国

D. 英国

标准答案 :

C

14

我国中央政府门户网站在基本设置上设有中文简体版、中文繁体版和英文版，是属于

A.

集成模式

B.

分组模式

C.

知识应用模式

D.

常规模式

标准答案 :

B

15

实现由“现有的政务”到“电子政务”的转变，是一个 （ ）的问题 。

A.

简单

B.

短期

C.

不可能

D.

复杂而困难

标准答案 :

D

16

流程的存在是为了完成将投入转化为产出的特定的任务。这反映了流程具有( )。

A.

目标性

B.

逻辑性

C.

层次性

D.

渐进性

标准答案 :

A

17

正确的电子邮件地址有（ ）。

A.

@abcd163com

B.

myswdx@163.com

C.

中国人.cctv.com

D.

中国1949.china.gov

标准答案 :

B

18

我国政府门户网站中央人民政府门户网站正式开通的时间是？

A. 2009年

B. 2008年

C. 2006年

D. 2005年

标准答案 :

C

19

知识管理初级阶段的核心内容是管理

A. 结构化知识

B. 半结构化知识

C. 非结构化知识

D. 专业知识

标准答案 :

A

20

我国是何年启动的政府上网工程？（ ）。

A. 2000

B. 1999

C. 1998

D. 1997

标准答案 :

B

21

我国是何年启动的政府上网工程（）

A.

2000

B.

1999

C.

1998

D.

1997

标准答案 :

B

22

网络世界中，实施政务公开，发布政务信息的最佳平台是（）

A.

政府门户网站

B.

电话

C.

报纸

D.

广播

标准答案 :

A

23

新加坡政府在电子政务实践中发展的“生命历程设计模式”是属于

A.

分组模式

B.

集成模式

C.

知识应用模式

D.

常规模式

标准答案 :

A

24

在信息化领域中，“CIO”的中文词汇是指（ ）。

A.

信息主管

B.

系统分析员

C.

负责人

D.

软件公司

标准答案 :

A

25

当前我国电子政务网络基础设施的结构正确的是（）

A.

互联网

B.

专用网络

C.

政务网、外网

D.

三网一库

标准答案 :

D

26

政务外网（各级政府办公业务网，上下级部门专业业务网）与互联网之间应该（ ）。

A.

绝对隔离

B.

完全连通

C.

物理隔离

D.

辑隔离

标准答案 :

D

27

世界各国积极倡导的“信息高速公路”的五个应用领域不包括（ ）。

A. 电子政务

B. 电子商务

C. 远程教育

D. 数字电视

标准答案 :

D

28

电子政务环境下的权利结构是

A. 金字塔形

B. 网络形

C. 阶梯形

D. 扁平形

标准答案 :

D

29

相对于传统政府的垂直化层次结构，电子政府体现的是（ ）。

A. 金字塔结构

B. 扁平化辐射结构

C. 饼状结构

D. 集中化结构

标准答案 :

B

30

社会中最大的信息拥有者、最大的信息技术用户是（ ）

A. 社会

B. 企业

C. 政府

D. 个人

标准答案 :

C

31

政务内网主要是指（）

A.

科级以上政务部门的办公网

B.

县级以上政务部门的办公网

C.

市级以上政务部门的办公网

D.

副省级以上政务部门的办公网

标准答案 :

D

32

《政府文件削减法》属于电子政务法律体系里的

A. 基础性法律法规

B. 原则性法律法规

C. 核心性法律法规

D. 具体运作法律法规

标准答案 :

C

33

有关电子政务的广义解释正确的是（）

A.

政务电话网

B.

工业网络化

C.

办公信息化

D.

基于网络的符合Internet的，并面向社会的政府办公自动化系统

标准答案 :

D

34

国家信息化体系建设中信息化的关键是哪一项（）

A.

家庭信息化

B.

政府信息化

C.

社区信息化

D.

企业信息化

标准答案 :

B

35

政府在电子政务建设过程中的主要作用是（ ）。

A.

购买硬件设备

B.

提出需求，进行管理

C.

项目监理

D.

外包开发

标准答案 :

B

二、多选题 （本大题共10小题，每小题2分，共20分）

36

下面属于政府对公民的电子政务的是（ ）

A.

电子医疗服务

B.

社会保险网络服务

C.

公民信息服务

D.

信息咨询服务

标准答案 :

ABC

37

.哪些是电子政务具有的特点（ ）

A. 分权管理

B. 超地域

C. 虚拟性

D. 在传统经济中运行

标准答案 :

ABC

38

内部网络建设是实现电子政务相当重要的一个环节，而且必须是（ ）。

A.

各部门相互独立

B.

各业务系统相互独立

C.

统一规范

D.

统一接口

标准答案 :

CD

39

《2006-2020年国家信息化发展战略》提出了“推行电子政务”的战略任务包括

A.

提高监管能力

B.

改善公共服务

C.

加强社会管理

D.

强化综合监督

E.

完善宏观调控

标准答案 :

BCDE

40

流程管理模式与职能管理模式相比，其特点主要有( )。

A.

通过组织结构的全新设计获得了管理的优质和高效

B.

关注全面提高时间的有效利用

C.

突出了管理的服务本质

D.

强调对结果的追求，不要求过程控制

E.

强调信息工具的重要性

标准答案 :

ABCE

41

“数字化”城市能够满足当前人类社会的需求有

A.

上网需求

B.

网上办公需求

C.

办公自动化需求

D.

资源共享需求

E.

统一指挥需求

标准答案 :

ABCDE

42

我国政府现在还处于信息化建设初级发展阶段，存在的需要解决的问题有哪些（）

A.

与政府的业务工作分离

B.

统一建设指南缺乏

C.

管理体制不健全

D.

没有使用最先进的技术

标准答案 :

ABC

43

电子政务具有的作用包括（ ）。

A.

促进政府部门与社会各界的沟通

B.

便于廉政建设

C.

更好地为民服务

D.

降低办公费用

标准答案 :

ABCD

44

政府电子化公共服务的形式包括

A. 便民窗口

B. 政府网站

C. 电话

D. 传真

E. 电子邮件

标准答案 :

BCDE

45

电子政务建设的难点有

A. 技术水平

B. 管理思想转变

C. 管理理念更新

D. 资金筹集

E. 设备配置

标准答案 :

BC

三、判断题 （本大题共5小题，每小题2分，共10分）

46

以项目带动产业，促进绵阳信息产业发展是绵阳电子政务建设的任务之一（ ）

标准答案 :

正确

47

政府信息化的核心价值是改善政府的公共服务，提高公共服务的水平和质量。

标准答案 :

正确

48

数字签名工作方式，用自己的私钥对信息加以处理（ ）

标准答案 :

正确

49

在信息时代，就像管理信息系统是企业必备的手段一样，电子政务已经成为治国不可或缺的工具。

标准答案 :

正确

50

网络基础建设要统一标准，但是为了安全，不能使用统一网络平台，不能使各个业务系统互联互通，资源共享（ ）

标准答案 :

错误一、单选题 （本大题共20小题，每小题2分，共40分）

1

政府在电子政务建设过程中的主要作用是（ ）。

A.

购买硬件设备

B.

提出需求，进行管理

C.

项目监理

D.

外包开发

标准答案 :

B

2

世界各国积极倡导的“信息高速公路”的五个应用领域不包括（ ）。

A. 电子政务

B. 电子商务

C. 远程教育

D. 数字电视

标准答案 :

D

3

在政府统一领导下的电子政务专业机构与专业人士的作用（ ）。

A.

全面替代各部门的信息化任务

B.

进行科学的统一规划，制定统一的标准，按照统一的部署来进行建设

C.

与各部门信息化建设没有关系

D.

ABC均不对

标准答案 :

B

试题解析 :

.

4

政府信息资源管理思想在美国萌芽的时间是

A. 20世纪50年代

B. 20世纪60年代

C. 20世纪70年代

D. 20世纪80年代

标准答案 :

C

5

国家信息化体系建设中信息化的关键是哪一项（）

A.

家庭信息化

B.

政府信息化

C.

社区信息化

D.

企业信息化

标准答案 :

B

6

在信息化领域中，“CIO”的中文词汇是指（ ）。

A.

信息主管

B.

系统分析员

C.

负责人

D.

软件公司

标准答案 :

A

7

知识管理初级阶段的核心内容是管理

A. 结构化知识

B. 半结构化知识

C. 非结构化知识

D. 专业知识

标准答案 :

A

8

政务外网（各级政府办公业务网，上下级部门专业业务网）与互联网之间应该（ ）。

A.

绝对隔离

B.

完全连通

C.

物理隔离

D.

辑隔离

标准答案 :

D

9

实现传统政务到电子政务的转变，属于什么问题（）

A.

必然

B.

短期

C.

高技术

D.

复杂而困难

标准答案 :

A

10

进行信息系统的应急响应工作的人员是

A. 专业技术人员

B. 安全管理人员

C. 专业研究人员

D. 高级战略人员

标准答案 :

B

11

通常说的信息高速公路的应用领域不包括（）

A.

电子政务

B.

远程教育

C.

电子商务

D.

网络电视

标准答案 :

D

12

我国的国家信息中心的成立时间是哪年（ ）

A. 1986

B. 1988

C. 1990

D. 2000

标准答案 :

A

13

电子数据交换的英文缩写是( )。

A.

CAD

B.

EDI

C.

MRP

D.

EC

标准答案 :

B

14

G2C（Government-Society）表示（ ）。

A.

政府对企业的电子政务

B.

政府对社会（公众）的电子政务

C.

政府间的电子政务

D.

ABC均不对

标准答案 :

B

15

金关工程不涉及的单位是（ ）。

A.

银行

B.

外汇管理局

C.

海关

D.

工商局

标准答案 :

D

16

“OA”代表的中文意思是（ ）。

A.

办公自动化

B.

信息技术

C.

电子政务

D.

电子商务

标准答案 :

A

17

在信息化领域中，CIO的中文词汇是指（ ）。

A. 信息主管

B. 系统分析员

C. 负责人

D. 软件公司

标准答案 :

A

18

正确的电子邮件地址有（ ）。

A. @abcd163com

B. myswdx@163.com

C. 中国人.cctv.com

D. 中国1949.china.gov

标准答案 :

B

19

政务内网主要是指（）

A.

科级以上政务部门的办公网

B.

县级以上政务部门的办公网

C.

市级以上政务部门的办公网

D.

副省级以上政务部门的办公网

标准答案 :

D

20

我国是何年启动的政府上网工程？（ ）。

A.

2000

B.

1999

C.

1998

D.

1997

标准答案 :

B

二、多选题 （本大题共10小题，每小题3分，共30分）

21

以下关于电子政府和传统政府的描述正确的是（ ）。

A. 两者与公众沟通的方式不同

B. 两者存在的形式相同

C. 两者的服务方式不同

D. 两者的办公手段不同

标准答案 :

ACD

22

下面属于政府对企业的电子政务的是（ ）。

A.

电子证照办理

B.

电子医疗服务

C.

电子采购和招标

D.

信息咨询服务

标准答案 :

ABD

23

政府门户网站发展到动态咨询服务阶段包含的内容一般有（ ）。

A.

双向交流

B.

办事表格下载

C.

网站托管

D.

网上登记

标准答案 :

ABD

24

哪些是电子政务信息发布具有的优势（）

A.

功能全面，扩展方便

B.

便于管理

C.

无纸化存档，推动全面电子化

D.

发布快捷，无时空局限

标准答案 :

ABCD

25

我国政府现在还处于信息化建设初级发展阶段，存在的需要解决的问题有哪些（）

A.

与政府的业务工作分离

B.

统一建设指南缺乏

C.

管理体制不健全

D.

没有使用最先进的技术

标准答案 :

ABC

26

电子政务具有的作用包括（ ）。

A. 促进政府部门与社会各界的沟通

B. 便于廉政建设

C. 更好地为民服务

D. 降低办公费用

标准答案 :

ABCD

27

决策支持系统的构成部分有

A. 原始数据层

B. 数据仓库层

C. 数据集市层

D. 前端展示层

E. 数据维护层

标准答案 :

ABCD

28

政府间的电子政务是（ ）之间的电子政务。

A.

上下级政府

B.

政府对公民

C.

不同企业

D.

不同政府部门

标准答案 :

AD

29

政府电子化公共服务的形式包括

A. 便民窗口

B. 政府网站

C. 电话

D. 传真

E. 电子邮件

标准答案 :

BCDE

30

在各级政府部门内部网络信息化建设的过程中，应当设立负责地区政府电子政务的专业机构，其作用（ ）。

A. 加强统一规划

B. 统一协调与统一规范

C. 替代部门进行信息化建设

D. 给予各部门的政务信息化建设给予专业指导和监督，避免浪费

标准答案 :

ABD

三、简答题 （本大题共1小题，每小题30分，共30分）

31

简述政府办公自动化系统的建设目标

标准答案 :

办公自动化系统的建设目标：1、通过建设内部通信和信息发布平台，使组织内部的通信和信息交流快捷通畅，实现信息共享。 2、实现收发文管理、文件管理等办公活动的无纸化和工作流程自动化。3、实现文档管理自动化。4、实现综合事务处理与管理的自动化。一、单选题 （本大题共30小题，每小题2分，共60分）

1

政府在电子政务建设过程中的主要作用是（ ）。

A.

购买硬件设备

B.

提出需求，进行管理

C.

项目监理

D.

外包开发

标准答案 :

B

2

世界各国积极倡导的“信息高速公路”的五个应用领域不包括（ ）。

A. 电子政务

B. 电子商务

C. 远程教育

D. 数字电视

标准答案 :

D

3

在政府统一领导下的电子政务专业机构与专业人士的作用（ ）。

A.

全面替代各部门的信息化任务

B.

进行科学的统一规划，制定统一的标准，按照统一的部署来进行建设

C.

与各部门信息化建设没有关系

D.

ABC均不对

标准答案 :

B

试题解析 :

.

4

相对于传统政府的垂直化层次结构，电子政府体现的是（）

A.

金字塔结构

B.

扁平化辐射结构

C.

饼状结构

D.

集中化结构

标准答案 :

B

5

政府信息资源管理思想在美国萌芽的时间是

A. 20世纪50年代

B. 20世纪60年代

C. 20世纪70年代

D. 20世纪80年代

标准答案 :

C

6

在信息化领域中，“CIO”的中文词汇是指（ ）。

A.

信息主管

B.

系统分析员

C.

负责人

D.

软件公司

标准答案 :

A

7

知识管理初级阶段的核心内容是管理

A. 结构化知识

B. 半结构化知识

C. 非结构化知识

D. 专业知识

标准答案 :

A

8

在公民本位、社会本位和权利本位指导下，通过法定程序，按照公民的意志组织起来，

承担服务责任，履行服务职能的政府称为( )

A.

管制型政府

B.

管理型政府

C.

先进型政府

D.

服务型政府

标准答案 :

D

9

政务外网（各级政府办公业务网，上下级部门专业业务网）与互联网之间应该（ ）。

A.

绝对隔离

B.

完全连通

C.

物理隔离

D.

辑隔离

标准答案 :

D

10

实现传统政务到电子政务的转变，属于什么问题（）

A.

必然

B.

短期

C.

高技术

D.

复杂而困难

标准答案 :

A

11

进行信息系统的应急响应工作的人员是

A. 专业技术人员

B. 安全管理人员

C. 专业研究人员

D. 高级战略人员

标准答案 :

B

12

相对于传统政府的垂直化层次结构，电子政府体现的是（ ）。

A. 金字塔结构

B. 扁平化辐射结构

C. 饼状结构

D. 集中化结构

标准答案 :

B

13

美国最大的电子政务网站USA.gov网站的设计，体现的理念是（ ）

A. 统一的政府

B. 以公众为中心

C. 变革的政府

标准答案 :

B

14

通常说的信息高速公路的应用领域不包括（）

A.

电子政务

B.

远程教育

C.

电子商务

D.

网络电视

标准答案 :

D

15

我国的国家信息中心的成立时间是哪年（ ）

A. 1986

B. 1988

C. 1990

D. 2000

标准答案 :

A

16

电子数据交换的英文缩写是( )。

A.

CAD

B.

EDI

C.

MRP

D.

EC

标准答案 :

B

17

G2C（Government-Society）表示（ ）。

A.

政府对企业的电子政务

B.

政府对社会（公众）的电子政务

C.

政府间的电子政务

D.

ABC均不对

标准答案 :

B

18

金关工程不涉及的单位是（ ）。

A.

银行

B.

外汇管理局

C.

海关

D.

工商局

标准答案 :

D

19

“OA”代表的中文意思是（ ）。

A.

办公自动化

B.

信息技术

C.

电子政务

D.

电子商务

标准答案 :

A

20

在信息化领域中，CIO的中文词汇是指（ ）。

A. 信息主管

B. 系统分析员

C. 负责人

D. 软件公司

标准答案 :

A

21

实行以电子服务为中心的电子政务发展战略表现最突出的国家是

A. 美国

B. 英国

C. 加拿大

D. 新加坡

标准答案 :

B

22

正确的电子邮件地址有（ ）。

A. @abcd163com

B. myswdx@163.com

C. 中国人.cctv.com

D. 中国1949.china.gov

标准答案 :

B

23

政务内网主要是指（）

A.

科级以上政务部门的办公网

B.

县级以上政务部门的办公网

C.

市级以上政务部门的办公网

D.

副省级以上政务部门的办公网

标准答案 :

D

24

《2006-2020年国家信息化发展战略》提出了“推行电子政务”的战略任务：改善公共服务、加强社会管理、强化综合监管以及（ ）。

A.

完善宏观调控

B.

改善社会生态环境

C.

加强基础设施建设

D.

推进基层民主

标准答案 :

A

25

我国是何年启动的政府上网工程？（ ）。

A.

2000

B.

1999

C.

1998

D.

1997

标准答案 :

B

26

实现由“现有的政务”到“电子政务”的转变，是一个 （ ）的问题 。

A.

简单

B.

短期

C.

不可能

D.

复杂而困难

标准答案 :

D

试题解析 :

二、多项选择题(本大题共5小题，每小题10分，共50分)

27

国家信息化体系建设中信息化的关键是哪一项（）

A.

家庭信息化

B.

政府信息化

C.

社区信息化

D.

企业信息化

标准答案 :

B

28

在世界国家积极倡导”信息高速公路”的5个领域中，被列为第一位的是?

A. 娱乐

B. 远程教育

C. 远程医疗

D. 电子政务

标准答案 :

D

29

相对于传统政府的垂直化层次结构，电子政府体现的是（ ）。

A.

金字塔结构

B.

扁平化辐射结构

C.

饼状结构

D.

集中化结构

标准答案 :

B

30

安全制度属于电子政务环境中的

A. 人为因素

B. 管理因素

C. 专业研究人员

D. 高级战略人员

标准答案 :

B

二、多选题 （本大题共10小题，每小题4分，共40分）

31

以下关于电子政府和传统政府的描述正确的是（ ）。

A. 两者与公众沟通的方式不同

B. 两者存在的形式相同

C. 两者的服务方式不同

D. 两者的办公手段不同

标准答案 :

ACD

32

下面属于政府对企业的电子政务的是（ ）。

A.

电子证照办理

B.

电子医疗服务

C.

电子采购和招标

D.

信息咨询服务

标准答案 :

ABD

33

电子政务具有的作用包括（ ）。

A.

促进政府部门与社会各界的沟通

B.

便于廉政建设

C.

更好地为民服务

D.

降低办公费用

标准答案 :

ABCD

34

政府门户网站发展到动态咨询服务阶段包含的内容一般有（ ）。

A.

双向交流

B.

办事表格下载

C.

网站托管

D.

网上登记

标准答案 :

ABD

35

哪些是电子政务信息发布具有的优势（）

A.

功能全面，扩展方便

B.

便于管理

C.

无纸化存档，推动全面电子化

D.

发布快捷，无时空局限

标准答案 :

ABCD

36

我国政府现在还处于信息化建设初级发展阶段，存在的需要解决的问题有哪些（）

A.

与政府的业务工作分离

B.

统一建设指南缺乏

C.

管理体制不健全

D.

没有使用最先进的技术

标准答案 :

ABC

37

电子政务具有的作用包括（ ）。

A. 促进政府部门与社会各界的沟通

B. 便于廉政建设

C. 更好地为民服务

D. 降低办公费用

标准答案 :

ABCD

38

政府间的电子政务是（ ）之间的电子政务。

A.

上下级政府

B.

政府对公民

C.

不同企业

D.

不同政府部门

标准答案 :

AD

39

政府电子化公共服务的形式包括

A. 便民窗口

B. 政府网站

C. 电话

D. 传真

E. 电子邮件

标准答案 :

BCDE

40

在各级政府部门内部网络信息化建设的过程中，应当设立负责地区政府电子政务的专业机构，其作用（ ）。

A. 加强统一规划

B. 统一协调与统一规范

C. 替代部门进行信息化建设

D. 给予各部门的政务信息化建设给予专业指导和监督，避免浪费

标准答案 :

ABD一、单选题 （本大题共11小题，每小题2分，共22分）

1

我国的国家信息中心的成立时间是哪年（ ）

A. 1986

B. 1988

C. 1990

D. 2000

标准答案 :

A

2

条码技术属于( )。

A. 自动识别技术

B. 自动跟踪技术

C. 人工智能技术

D. 射频识别技术

标准答案 :

A

3

从政府的工作形式划分，电子政务包括四方面内容，也体现了电子政务发展的四个阶段，其中第四个阶段是(     )。

A. 内部办公自动化

B. 部门间协同工作

C. 公文电子化

D. 行政管理网络化

标准答案 :

B

4

办公业务的处理、流转、管理过程电子化、信息化，属于（ ）。

A. 办公自动化

B. 信息发布

C. 电子财政管理

D. 信息咨询服务

标准答案 :

A

5

实现由现有的政务到电子政务的转变，是一个 （ ）的问题 。

A. 简单

B. 短期

C. 不可能

D. 复杂而困难

标准答案 :

D

6

有关电子政务的广义解释正确的是（ ）。

A. 政务电话网

B. 工业网络化

C. 办公信息化

D. 基于网络的符合Internet的，并面向社会的政府办公自动化系统

标准答案 :

D

7

网络世界中，实施政务公开，发布政务信息的最佳平台是（ ）。

A. 政府门户网站

B. 电话

C. 报纸

D. 广播

标准答案 :

A

8

电子政务在管理方面与传统政府管理之间有显著的区别的原因是（ ）。

A. 工作快捷

B. 对其组织结构的重组和业务流程的改造

C. 把传统事物原封不动的搬到互联网上

D. 工作效率高

标准答案 :

B

9

相对于传统政府的垂直化层次结构，电子政府体现的是（ ）。

A. 金字塔结构

B. 扁平化辐射结构

C. 饼状结构

D. 集中化结构

标准答案 :

B

10

电子政务建设的指导思想之一是以需求为导向，以（ ）促发展，通过积极推广和应用信息技术，增强政府工作的科学性、协调性民主性，全面提高依法行政能力。

A. 供给

B. 需求

C. 应用

D. 技术

标准答案 :

C

11

电子政务建设的指导思想之一是适应改革开放和现代化建设对政务工作的需要，转变（ ），提高工作效率和监管的有效性，更好地服务人民群众。

A. 管理方式

B. 政府职能

C. 经济体制

D. 政治体制

标准答案 :

B

二、多选题 （本大题共10小题，每小题3分，共30分）

12

电子商务和电子政务中的“电子”应该是广义的现代信息技术，它包括( )。

A. Internet

B. Extranet

C. E-mail

D. 电话

E. 传真

标准答案 :

ABCD

13

电子化公务处理系统的基本类型有( )。

A. 任务型

B. 事务型

C. 管制型

D. 管理型

E. 辅助决策型

标准答案 :

BDE

14

政府门户网站发展到动态咨询服务阶段包含的内容一般有（ ）。

A. 双向交流

B. 办事表格下载

C. 网站托管

D. 网上登记

标准答案 :

ABD

15

在各级政府部门内部网络信息化建设的过程中，应当设立负责地区政府电子政务的专业机构，其作用（ ）。

A. 加强统一规划

B. 统一协调与统一规范

C. 替代部门进行信息化建设

D. 给予各部门的政务信息化建设给予专业指导和监督，避免浪费

标准答案 :

ABD

16

电子政务与传统政务在办公手段上的主要区别体现在（ ）。

A. 信息资源的数字化

B. 信息交换的网络化

C. 信息资源少

D. 信息交换安全性好

标准答案 :

AB

17

电子政务具有的作用包括（ ）。

A. 促进政府部门与社会各界的沟通

B. 便于廉政建设

C. 更好地为民服务

D. 降低办公费用

标准答案 :

ABCD

18

以下关于电子政府和传统政府的描述正确的是（ ）。

A. 两者与公众沟通的方式不同

B. 两者存在的形式相同

C. 两者的服务方式不同

D. 两者的办公手段不同

标准答案 :

ACD

19

政府间的电子政务是（ ）之间的电子政务。

A.

上下级政府

B.

政府对公民

C.

不同企业

D.

不同政府部门

标准答案 :

AD

20

关于电子政务说法正确的是（ ）

A. 电子政务是现代电子信息技术在政府中的应用，但并非所有的电子信息技术与政务活动相结合都能被称为电子政务

B. 电子政务真正的作为一个独立的概念，是在计算机网络技术相对成熟和普及之后

C. 电子政务有广义和狭义之分

D. 通过传真来传递信息是电子政务

标准答案 :

ABC

21

下面不属于电子政务对社会组织与个人的影响的是（ ）

A. 通过建立电子社会来改善社会的服务和管理

B. 提高政府宏观经济调控的能力

C. 以高效率的服务帮助中小企业的成长

D. 可为信息产业带来商机

标准答案 :

BCD

三、名词解释题 （本大题共3小题，每小题3分，共9分）

22

办公自动化

标准答案 :

是指利用现代化办公设备、计算机技术和通信技术老代替办公人员的手工作业。

23

政务外网

标准答案 :

政府部门之间由于协同办公的需要而建立的专用网络，它同政府内网物理隔离，同INTERNET网逻辑隔离。它同其它网络逻辑隔离。使得公民、企业可通过这些网进入政府外网办理各种手续、证书、执照等，享受到政府所提供的各种服务。

24

电子政务

标准答案 :

指各种公务机构通过广泛应用现代信息技术，推动政务活动方式的变革，提高行政效率，发展民主决策进程，向社会提供优质、规范、透明的管理与服务的过程与结果。

四、问答题 （本大题共3小题，每小题5分，共15分）

25

政务数据资源开发利用的原则是什么？

标准答案 :

结合经济和社会发展原则;统一协调，联合建设;统一标准，注重质量;互联互通，高度共享

26

政府与公众之间的电子政务包括那些内容？

标准答案 :

教育培训服务;公共就业服务;电子医疗服务;社会保险网络服务;交通管理服务;公众电子税务;电子证件服务

27

发展电子政务有什么意义？

标准答案 :

行政人员可以突破时空限制，完成以前无法完成的工作。

可以取消中间管理层，简化工作程序。

树立新的政府形象，扩大政府政策影响。

防止下级政府和组织利用信息垄断权进行黑箱操作。

推进政府工作的“公开、公平、公正”。

五、论述题 （本大题共3小题，每小题8分，共24分）

28

简述政府公共服务的特殊性

标准答案 :

（1）、非营利性

政府公共服务是政府职能的一部分，不具有营利的特性。当然，政府服务在一定条件下，也是可以收取一定的服务费用的，但收费只是为了维持与改进政府服务的水平，不能成为政府服务部门的营业利润来源。

（2）、垄断性

政府公共服务行为与商业服务活动另一个不同点是政府公共服务往往具有垄断性，对政府服务对象来说具有不可选择性。如政府提供的身份证件发放、结婚登记、企业营业执照申领等都是由政府部门垄断提供，没有其他机构可以与之竞争。

（3）、普遍性

与商业服务针对某一细分服务对象不同的是，政府服务的对象具有普遍性，它并不针对某一特定对象服务，而是所有符合条件的服务对象。所以，在提供政府服务时要考虑不同对象的接受能力，如考虑公众的文化水平、应用信息通信技术的能力等，使政府服务为每一位服务对象所接受。

（4）、特定性

政府公共服务还受特定的行政区域管辖范围的限制，也就是说，政府服务只向本行政区内的服务对象服务，不属于行政区域管辖范围的公民、企业还是其他社会组织都不属于当地政府机构的服务对象。例如，政府提供的就业服务、福利保障服务等主要面向当地居民，外地居民即使长期居于此地也很难享受到相应的服务。

29

论电子政务数据资源开发利用的意义。

标准答案 :

政务数据管理制度决定政务创新能力

政务数据存在形式决定政务运行效率

政务数据分析质量决定政务决策效果

政务数据相应速度决定政务服务满意度

电子政务总体规划是以政务数据资源规划为基础的

30

当前中国电子政务建设的主要任务是什么？

标准答案 :

1.有计划、有步骤地建设和整合统一的电子政务网络平台

2.完善和建立一批重点的政务、业务系统，规划和开发一批战略性、宏观性、基础性和公益性的政务信息资料

3.积极推进公共服务

4.基本建立起电子商务安全保障体系

5.建立电子政务标准化体系

6.完善公务员信息化培训和考核体系：一、单选题 （本大题共16小题，每小题1分，共16分）

1

条码技术属于( )。

A. 自动识别技术

B. 自动跟踪技术

C. 人工智能技术

D. 射频识别技术

标准答案 :

A

2

OA代表的中文意思是（ ）。

A. 办公自动化

B. 信息技术

C. 电子政务

D. 电子商务

标准答案 :

A

3

我国的国家信息中心的成立时间是哪年（ ）

A. 1986

B. 1988

C. 1990

D. 2000

标准答案 :

A

4

信息公开一类的法律法规在国外被统称为

A. 星光法案

B. 月光法案

C. 阳光法案

D. 光明法案

标准答案 :

C

5

本机的信息要让其他联网计算机访问，需要先将本机上的某一些盘或文件夹设置为（ ）。

A.

不共享

B.

共享

C.

开放

D.

只读

标准答案 :

B

6

知识管理初级阶段的核心内容是管理

A. 结构化知识

B. 半结构化知识

C. 非结构化知识

D. 专业知识

标准答案 :

A

7

绵阳市政府公众信息网的网址是（ ）。

A.

www.my.com

B.

www.my.net

C.

www.mygov.cn

D.

www.my.gov.cn

标准答案 :

D

8

政府管理创新的重要内容是实施( )

A.

电子商务

B.

电子政务

C.

电子税务

D.

电子人大

标准答案 :

B

9

通常说的信息高速公路的应用领域不包括（）

A.

电子政务

B.

远程教育

C.

电子商务

D.

网络电视

标准答案 :

D

10

在全世界范围内，电子政务建设最早、最集中的领域是（ ）

A. 政府网站建设

B. 政府流程重组

C. 公务处理系统集成

D. 办公自动化系统建设

标准答案 :

A

11

实行以电子服务为中心的电子政务发展战略表现最突出的国家是

A. 美国

B. 英国

C. 加拿大

D. 新加坡

标准答案 :

B

12

我国是何年启动的政府上网工程（）

A.

2000

B.

1999

C.

1998

D.

1997

标准答案 :

B

13

我国是何年启动的政府上网工程？（ ）。

A. 2000

B. 1999

C. 1998

D. 1997

标准答案 :

B

14

在信息化领域中，CIO的中文词汇是指（ ）。

A. 信息主管

B. 系统分析员

C. 负责人

D. 软件公司

标准答案 :

A

15

政府在电子政务建设过程中的主要作用是（ ）。

A. 购买硬件设备

B. 提出需求，进行管理

C. 项目监理

D. 外包开发

标准答案 :

B

16

从政府的工作形式划分，电子政务包括四方面内容，也体现了电子政务发展的四个阶段，其中第四个阶段是(     )。

A. 内部办公自动化

B. 部门间协同工作

C. 公文电子化

D. 行政管理网络化

标准答案 :

B

二、多选题 （本大题共4小题，每小题2分，共8分）

17

电子化公务处理系统的基本类型有( )。

A. 任务型

B. 事务型

C. 管制型

D. 管理型

E. 辅助决策型

标准答案 :

BDE

18

下列选项中，符合电子政务系统建设扩展性原则的做法有( )。

A. 充分考虑政务的长期需求

B. 主要着眼于目前的应用系统及现有的技术

C. 力图以最小的代价建设一个适应信息技术发展的系统

D. 以柔性化设计政务信息系统，以适应未来规模的扩张

E. 由于未来需求的不确定性，系统以满足当前需求为目标

标准答案 :

ABCD

19

流程管理模式与职能管理模式相比，其特点主要有( )。

A. 通过组织结构的全新设计获得了管理的优质和高效

B. 关注全面提高时间的有效利用

C. 突出了管理的服务本质

D. 强调对结果的追求，不要求过程控制

E. 强调信息工具的重要性

标准答案 :

ABCE

20

电子商务和电子政务中的“电子”应该是广义的现代信息技术，它包括( )。

A. Internet

B. Extranet

C. E-mail

D. 电话

E. 传真

标准答案 :

ABCD

7.建立并完善电子政务法律法规和制度。一、单选题 （本大题共16小题，每小题1分，共16分）

1

域名中com是指（ ）。

A. 网络组织

B. 政府机构

C. 国际组织

D. 商业机构

标准答案 :

D

2

正确的电子邮件地址有（ ）。

A. @abcd163com

B. myswdx@163.com

C. 中国人.cctv.com

D. 中国1949.china.gov

标准答案 :

B

3

在世界国家积极倡导”信息高速公路”的5个领域中，不包含哪个领域?

A. 数字电视

B. 远程教育

C. 远程医疗

D. 电子政务

标准答案 :

A

4

政府在电子政务建设过程中的主要作用是（ ）。

A. 购买硬件设备

B. 提出需求，进行管理

C. 项目监理

D. 外包开发

标准答案 :

B

5

政务外网与互联网之间应该如何隔离（）

A.

物理隔离

B.

不隔离

C.

绝对隔离

D.

逻辑隔离

标准答案 :

D

6

电子政务建设的指导思想之一是以需求为导向，以（ ）促发展，通过积极推广和应用信息技术，增强政府工作的科学性、协调性民主性，全面提高依法行政能力。

A. 供给

B. 需求

C. 应用

D. 技术

标准答案 :

C

7

安全制度属于电子政务环境中的

A. 人为因素

B. 管理因素

C. 专业研究人员

D. 高级战略人员

标准答案 :

B

8

SET协议与SSL协议相比，其优点是( )。

A.

安全性高

B.

速度快

C.

效率高

D.

更简单

标准答案 :

A

9

政务外网（各级政府办公业务网，上下级部门专业业务网）与互联网之间应该（ ）。

A. 绝对隔离

B. 完全连通

C. 物理隔离

D. 辑隔离

标准答案 :

D

10

一张VCD光盘容量约为多少（ ）。

A.

650KB

B.

650GB

C.

650MB

D.

650B

标准答案 :

C

11

我国政府门户网站中央人民政府门户网站正式开通的时间是？

A. 2009年

B. 2008年

C. 2006年

D. 2005年

标准答案 :

C

12

电子政务的内容包括：政府间的电子政务、政府对公民的电子政务和（ ）。

A. 政府对各组织的电子政务

B. 政府对企业的电子政务

C. 企业对政府的电子政务

D. 组织对政府的电子政务

标准答案 :

B

13

在政府统一领导下的电子政务专业机构与专业人士的作用（ ）。

A. 全面替代各部门的信息化任务

B. 进行科学的统一规划，制定统一的标准，按照统一的部署来进行建设

C. 与各部门信息化建设没有关系

D. ABC均不对

标准答案 :

B

14

办公业务的处理、流转、管理过程电子化、信息化，属于（ ）。

A. 办公自动化

B. 信息发布

C. 电子财政管理

D. 信息咨询服务

标准答案 :

A

15

实现由现有的政务到电子政务的转变，是一个 （ ）的问题 。

A. 简单

B. 短期

C. 不可能

D. 复杂而困难

标准答案 :

D

16

政务外网（各级政府办公业务网，上下级部门专业业务网）与互联网之间应该（ ）。

A. 绝对隔离

B. 完全连通

C. 物理隔离

D. 辑隔离

标准答案 :

D

二、多选题 （本大题共4小题，每小题2分，共8分）

17

电子政务具有的作用包括（ ）。

A. 促进政府部门与社会各界的沟通

B. 便于廉政建设

C. 更好地为民服务

D. 降低办公费用

标准答案 :

ABCD

18

公文处理功能包括（ ）公文流转控制及管理等模块。

A. 收文管理

B. 事务处理

C. 发文管理

D. 日程管理

标准答案 :

AC

19

政府门户网站发展到动态咨询服务阶段包含的内容一般有（ ）。

A. 双向交流

B. 办事表格下载

C. 网站托管

D. 网上登记

标准答案 :

ABD

20

在各级政府部门内部网络信息化建设的过程中，应当设立负责地区政府电子政务的专业机构，其作用（ ）。

A. 加强统一规划

B. 统一协调与统一规范

C. 替代部门进行信息化建设

D. 给予各部门的政务信息化建设给予专业指导和监督，避免浪费

标准答案 :

ABD一、单选题 （本大题共16小题，每小题1分，共16分）

1

世界各国积极倡导的“信息高速公路”的五个应用领域不包括（ ）。

A. 电子政务

B. 电子商务

C. 远程教育

D. 数字电视

标准答案 :

D

2

金关工程不涉及的单位是（ ）。

A. 银行

B. 外汇管理局

C. 海关

D. 工商局

标准答案 :

D

3

世界各国积极倡导的“信息高速公路”的五个应用领域不包括（ ）。

A. 电子政务

B. 电子商务

C. 远程教育

D. 数字电视

标准答案 :

D

4

域名中com是指（ ）。

A. 网络组织

B. 政府机构

C. 国际组织

D. 商业机构

标准答案 :

D

5

政务内网主要是指（）

A.

科级以上政务部门的办公网

B.

县级以上政务部门的办公网

C.

市级以上政务部门的办公网

D.

副省级以上政务部门的办公网

标准答案 :

D

6

需求分析中初步调查的内容包括很多，以下不属于的一条是（ ）。

A. 组织结构调查

B. 办公流程调查

C. 现行管理系统调查

D. 方案征求意见

标准答案 :

D

7

电子政务建设的指导思想之一是适应改革开放和现代化建设对政务工作的需要，转变（ ），提高工作效率和监管的有效性，更好地服务人民群众。

A. 管理方式

B. 政府职能

C. 经济体制

D. 政治体制

标准答案 :

B

8

电子政务系统规划的基本原则中，其最根本的一点是( )。

A.

整体规划，分步实施

B.

以公众需要为目标

C.

以信息资源规划为先导

D.

以标准化为基本尺度

标准答案 :

B

9

实现传统政务到电子政务的转变，属于什么问题（）

A.

必然

B.

短期

C.

高技术

D.

复杂而困难

标准答案 :

A

10

电子政府打破了实体政府的（ ），使政府组织结构扁平化，同时也使得政府为公民提供7天×24小时的“一站式”，“无缝”服务成为可能。

A. 组织机构

B. 行政体制

C. 业务流程

D. 物理边界

标准答案 :

D

11

国家信息化体系建设中信息化的关键是哪一项（）

A.

家庭信息化

B.

政府信息化

C.

社区信息化

D.

企业信息化

标准答案 :

B

12

电子数据交换的英文缩写是( )。

A.

CAD

B.

EDI

C.

MRP

D.

EC

标准答案 :

B

13

有关电子政务的广义解释正确的是（ ）。

A. 政务电话网

B. 工业网络化

C. 办公信息化

D. 基于网络的符合Internet的，并面向社会的政府办公自动化系统

标准答案 :

D

14

G2C（Government-Society）表示（ ）。

A. 政府对企业的电子政务

B. 政府对社会（公众）的电子政务

C. 政府间的电子政务

D. ABC均不对

标准答案 :

B

15

有关电子政务的广义解释正确的是（ ）。

A. 政务电话网

B. 工业网络化

C. 办公信息化

D. 基于网络的符合Internet的，并面向社会的政府办公自动化系统

标准答案 :

D

16

网络世界中，实施政务公开，发布政务信息的最佳平台是（ ）。

A. 政府门户网站

B. 电话

C. 报纸

D. 广播

标准答案 :

A

二、多选题 （本大题共4小题，每小题2分，共8分）

17

电子政务具有的作用包括（ ）。

A. 促进政府部门与社会各界的沟通

B. 便于廉政建设

C. 更好地为民服务

D. 降低办公费用

标准答案 :

ABCD

18

政府门户网站发展到动态咨询服务阶段包含的内容一般有（ ）。

A. 双向交流

B. 办事表格下载

C. 网站托管

D. 网上登记

标准答案 :

ABD

19

内部网络建设是实现电子政务相当重要的一个环节，而且必须是（ ）。

A. 各部门相互独立

B. 各业务系统相互独立

C. 统一规范

D. 统一接口

标准答案 :

CD

20

电子政务与传统政务在办公手段上的主要区别体现在（ ）。

A. 信息资源的数字化

B. 信息交换的网络化

C. 信息资源少

D. 信息交换安全性好

标准答案 :

AB一、单选题 （本大题共17小题，每小题1分，共17分）

1

电子政务是（ ）、先进的、革命性的政务管理系统。

A.

新型性

B.

首创性

C.

历史性

D.

完整性

标准答案 :

A

2

正确的电子邮件地址有（ ）。

A. @abcd163com

B. myswdx@163.com

C. 中国人.cctv.com

D. 中国1949.china.gov

标准答案 :

B

3

电子政务的技术结构中，电子政务网络体系包括政府内网、政府外网和( )。

A.

政府门户网站

B.

政府专网

C.

政府事务网

D.

资源数据库

标准答案 :

B

4

《2006-2020年国家信息化发展战略》提出了“推行电子政务”的战略任务：改善公共服务、加强社会管理、强化综合监管以及（ ）。

A.

完善宏观调控

B.

改善社会生态环境

C.

加强基础设施建设

D.

推进基层民主

标准答案 :

A

5

社会中最大的信息拥有者、最大的信息技术用户是（ ）

A. 社会

B. 企业

C. 政府

D. 个人

标准答案 :

C

6

政府公务处理电子化的起源是政府的( ) 。

A.

电子商务

B.

电子政务

C.

办公机械化

D.

办公自动化

标准答案 :

D

试题解析 :

二、多选题(本大题共10小题，每小题4分，共40分)

7

当前电子政务网络由哪些部分组成（）

A.

局域网和城域网构成

B.

政务内网和政务外网构成

C.

专网和局域网构成

D.

政务专网、政务外网、局域网构成

标准答案 :

B

8

实现由现有的政务到电子政务的转变，是一个 （ ）的问题 。

A. 简单

B. 短期

C. 不可能

D. 复杂而困难

标准答案 :

D

9

香港特区政府为失明及残障人士设立“社区数码站”体现出电子化公共服务的特点是

A. 无差别化

B. 多样化

C. 需求导向化

D. 便利化

标准答案 :

A

10

当前我国电子政务网络基础设施的结构正确的是（ ）

A. 互联网

B. 专用网络

C. 政务网、外网

D. 三网一库

标准答案 :

D

11

网络世界中，实施政务公开，发布政务信息的最佳平台是（ ）。

A. 政府门户网站

B. 电话

C. 报纸

D. 广播

标准答案 :

A

12

电子政府是电子政务建设的（ ）

A. 手段

B. 途径

C. 目标

D. 组成部分

标准答案 :

C

13

当前阶段，我国电子政务的功能具体表现在（ ）个方面

A. 5

B. 6

C. 7

D. 8

标准答案 :

B

14

我国电子政务发展经历了初始期、起步期、发展期以及（ ）。

A. 改革期

B. 爆发期

C. 自我完善期

D. 整体发展期

标准答案 :

D

15

电子政务的内容包括：政府间的电子政务、政府对公民的电子政务和（ ）。

A. 政府对各组织的电子政务

B. 政府对企业的电子政务

C. 企业对政府的电子政务

D. 组织对政府的电子政务

标准答案 :

B

16

电子政务在管理方面与传统政府管理之间有显著的区别的原因是（ ）。

A. 工作快捷

B. 对其组织结构的重组和业务流程的改造

C. 把传统事物原封不动的搬到互联网上

D. 工作效率高

标准答案 :

B

17

相对于传统政府的垂直化层次结构，电子政府体现的是（ ）。

A. 金字塔结构

B. 扁平化辐射结构

C. 饼状结构

D. 集中化结构

标准答案 :

B

二、多选题 （本大题共3小题，每小题2分，共6分）

18

从电子政务的服务对象看，电子政务分为（ ）。

A. 政府对企业的电子政务

B. 政府对员工的电子政务

C. 政府间的电子政务

D. 政府对公民的电子政务

标准答案 :

ACD

19

以下关于电子政府和传统政府的描述正确的是（ ）。

A. 两者与公众沟通的方式不同

B. 两者存在的形式相同

C. 两者的服务方式不同

D. 两者的办公手段不同

标准答案 :

ACD

20

政府间的电子政务是（ ）之间的电子政务。

A.

上下级政府

B.

政府对公民

C.

不同企业

D.

不同政府部门

标准答案 :

AD一、单选题 （本大题共17小题，每小题1分，共17分）

1

电子政府是电子政务建设的（ ）

A. 手段

B. 途径

C. 目标

D. 组成部分

标准答案 :

C

2

电子政务是一种（ ）模式

A. 政治

B. 治理

C. 管理

D. 服务

标准答案 :

B

3

美国最大的电子政务网站USA.gov网站的设计，体现的理念是（ ）

A. 统一的政府

B. 以公众为中心

C. 变革的政府

D. 响应型政府

标准答案 :

B

4

（ ）是电子政务建设的前提条件。

A. 信息收集

B. 信息分析

C. 信息传递

D. 信息安全

标准答案 :

D

5

需求分析中初步调查的内容包括很多，以下不属于的一条是（ ）。

A. 组织结构调查

B. 办公流程调查

C. 现行管理系统调查

D. 方案征求意见

标准答案 :

D

6

XML是指（ ）。

A.

高级语言

B.

传输系统

C.

可扩展标记语言

D.

网页

标准答案 :

C

7

“OA”代表的中文意思是（ ）。

A.

办公自动化

B.

信息技术

C.

电子政务

D.

电子商务

标准答案 :

A

8

在政府统一领导下的电子政务专业机构与专业人士的作用（ ）。

A. 全面替代各部门的信息化任务

B. 进行科学的统一规划，制定统一的标准，按照统一的部署来进行建设

C. 与各部门信息化建设没有关系

D. ABC均不对

标准答案 :

B

9

电子政务在管理方面与传统政府管理之间有显著的区别的原因是（ ）。

A. 工作快捷

B. 对其组织结构的重组和业务流程的改造

C. 把传统事物原封不动的搬到互联网上

D. 工作效率高

标准答案 :

B

10

我国电子政务发展经历了初始期、起步期、发展期以及（ ）。

A. 改革期

B. 爆发期

C. 自我完善期

D. 整体发展期

标准答案 :

D

11

社会中最大的信息拥有者、最大的信息技术用户是（ ）

A. 社会

B. 企业

C. 政府

D. 个人

标准答案 :

C

12

《2006-2020年国家信息化发展战略》提出了“推行电子政务”的战略任务：改善公共服务、加强社会管理、强化综合监管以及（ ）。

A. 完善公共服务

B. 改善社会生态环境

C. 加强基础设施建设

D. 推进基层民主

标准答案 :

A

13

推进电子政务建设的主线，深化电子政务应用实效的关键是

A. 电子化公共服务

B. 政务信息资源开发利用

C. 电子政务安全管理

D. 电子政务法制建设

标准答案 :

B

14

条码技术属于( )。

A. 自动识别技术

B. 自动跟踪技术

C. 人工智能技术

D. 射频识别技术

标准答案 :

A

15

1993年年底，中央政府主导的以政务信息化为特征的系统工程——( ）开始启动。

A. 政府上网

B. 办公自动化

C. 电子政务

D. 三金工程

标准答案 :

D

16

电子政务建设的指导思想之一是以需求为导向，以（ ）促发展，通过积极推广和应用信息技术，增强政府工作的科学性、协调性民主性，全面提高依法行政能力。

A. 供给

B. 需求

C. 应用

D. 技术

标准答案 :

C

17

电子政务建设的指导思想之一是适应改革开放和现代化建设对政务工作的需要，转变（ ），提高工作效率和监管的有效性，更好地服务人民群众。

A. 管理方式

B. 政府职能

C. 经济体制

D. 政治体制

标准答案 :

B

二、多选题 （本大题共3小题，每小题2分，共6分）

18

下面属于政府对公民的电子政务的是（ ）

A.

电子医疗服务

B.

社会保险网络服务

C.

公民信息服务

D.

信息咨询服务

标准答案 :

ABC

19

关于电子政务说法正确的是（ ）

A. 电子政务是现代电子信息技术在政府中的应用，但并非所有的电子信息技术与政务活动相结合都能被称为电子政务

B. 电子政务真正的作为一个独立的概念，是在计算机网络技术相对成熟和普及之后

C. 电子政务有广义和狭义之分

D. 通过传真来传递信息是电子政务

标准答案 :

ABC

20

下面不属于电子政务对社会组织与个人的影响的是（ ）

A. 通过建立电子社会来改善社会的服务和管理

B. 提高政府宏观经济调控的能力

C. 以高效率的服务帮助中小企业的成长

D. 可为信息产业带来商机

标准答案 :

BCD一、单选题 （本大题共10小题，每小题1分，共10分）

1

我国的国家信息中心的成立时间是哪年（ ）

A. 1986

B. 1988

C. 1990

D. 2000

标准答案 :

A

2

政府在电子政务建设过程中的主要作用是（ ）。

A. 购买硬件设备

B. 提出需求，进行管理

C. 项目监理

D. 外包开发

标准答案 :

B

3

电子政府打破了实体政府的（ ），使政府组织结构扁平化，同时也使得政府为公民提供7天×24小时的“一站式”，“无缝”服务成为可能。

A. 组织机构

B. 行政体制

C. 业务流程

D. 物理边界

标准答案 :

D

4

当前我国电子政务网络基础设施的结构正确的是（ ）

A. 互联网

B. 专用网络

C. 政务网、外网

D. 三网一库

标准答案 :

D

5

在信息化领域中，CIO的中文词汇是指（ ）。

A. 信息主管

B. 系统分析员

C. 负责人

D. 软件公司

标准答案 :

A

6

相对于传统政府的垂直化层次结构，电子政府体现的是（ ）

A. 金字塔结构

B. 扁平化辐射结构

C. 饼状结构

D. 集中化结构

标准答案 :

B

7

我国是何年启动的政府上网工程？（ ）。

A. 2000

B. 1999

C. 1998

D. 1997

标准答案 :

B

8

下述有关电子政务说法不正确的是哪一项（ ）

A. 在互联网上实现政府组织结构和工作流程的优化重组

B. 政府机构应用现代信息和通信技术，将管理和服务通过网络技术进行集成

C. 超越时空与部门分割的限制，全方位向社会提供优质、规范、透明、符合国际水准的管理和服务

D. 通过大力发展电子信息产业，推动社会改革

标准答案 :

D

9

从政府的工作形式划分，电子政务包括四方面内容，也体现了电子政务发展的四个阶段，其中第四个阶段是(     )。

A. 内部办公自动化

B. 部门间协同工作

C. 公文电子化

D. 行政管理网络化

标准答案 :

B

10

电子政务中，政务边际成本递减法则是指，社区管理的中间成本，社会管理范围扩大中（ ）

A. 相对不变

B. 相对增加

C. 逐渐增加

D. 相对减少

标准答案 :

D

二、多选题 （本大题共10小题，每小题1分，共10分）

11

我国政府现在还处于信息化建设初级发展阶段，存在的需要解决的问题有哪些（）

A. 与政府的业务工作分离

B. 统一建设指南缺乏

C. 管理体制不健全

D. 没有使用最先进的技术

标准答案 :

ABC

12

电子商务和电子政务中的“电子”应该是广义的现代信息技术，它包括( )。

A. Internet

B. Extranet

C. E-mail

D. 电话

E. 传真

标准答案 :

ABCD

13

.哪些是电子政务具有的特点（ ）

A. 分权管理

B. 超地域

C. 虚拟性

D. 在传统经济中运行

标准答案 :

ABC

14

电子政务的服务对象有哪些（）

A. 公众

B. 企业

C. 机关内部

D. 其他政府部门

标准答案 :

ABCD

15

在各级政府部门内部网络信息化建设的过程中，应当设立负责地区政府电子政务的专业机构，其作用（ ）。

A. 加强统一规划

B. 统一协调与统一规范

C. 替代部门进行信息化建设

D. 给予各部门的政务信息化建设给予专业指导和监督，避免浪费

标准答案 :

ABD

16

哪些是电子政务定义的内涵（ ）

A. 对政府管理事务进行组织结构的重组和业务流程再造

B. 处理与政权相关的公开事物

C. 将传统的政务管理事务原封不动地搬到互联网上

D. 借助电子信息和网络技术

标准答案 :

ABD

17

公文处理功能包括（ ）公文流转控制及管理等模块。

A. 收文管理

B. 事务处理

C. 发文管理

D. 日程管理

标准答案 :

AC

18

下列选项中，符合电子政务系统建设扩展性原则的做法有( )。

A. 充分考虑政务的长期需求

B. 主要着眼于目前的应用系统及现有的技术

C. 力图以最小的代价建设一个适应信息技术发展的系统

D. 以柔性化设计政务信息系统，以适应未来规模的扩张

E. 由于未来需求的不确定性，系统以满足当前需求为目标

标准答案 :

ABCD

19

流程管理模式与职能管理模式相比，其特点主要有( )。

A. 通过组织结构的全新设计获得了管理的优质和高效

B. 关注全面提高时间的有效利用

C. 突出了管理的服务本质

D. 强调对结果的追求，不要求过程控制

E. 强调信息工具的重要性

标准答案 :

ABCE

20

电子化公务处理系统的基本类型有( )。

A. 任务型

B. 事务型

C. 管制型

D. 管理型

E. 辅助决策型

标准答案 :

BDE一、单选题 （本大题共10小题，每小题1分，共10分）

1

正确的电子邮件地址有（ ）。

A. @abcd163com

B. myswdx@163.com

C. 中国人.cctv.com

D. 中国1949.china.gov

标准答案 :

B

2

实现由现有的政务到电子政务的转变，是一个 （ ）的问题 。

A. 简单

B. 短期

C. 不可能

D. 复杂而困难

标准答案 :

D

3

域名中com是指（ ）。

A. 网络组织

B. 政府机构

C. 国际组织

D. 商业机构

标准答案 :

D

4

OA代表的中文意思是（ ）。

A. 办公自动化

B. 信息技术

C. 电子政务

D. 电子商务

标准答案 :

A

5

条码技术属于( )。

A. 自动识别技术

B. 自动跟踪技术

C. 人工智能技术

D. 射频识别技术

标准答案 :

A

6

网络世界中，实施政务公开，发布政务信息的最佳平台是（ ）。

A. 政府门户网站

B. 电话

C. 报纸

D. 广播

标准答案 :

A

7

金关工程不涉及的单位是（ ）。

A. 银行

B. 外汇管理局

C. 海关

D. 工商局

标准答案 :

D

8

办公业务的处理、流转、管理过程电子化、信息化，属于（ ）。

A. 办公自动化

B. 信息发布

C. 电子财政管理

D. 信息咨询服务

标准答案 :

A

9

在政府统一领导下的电子政务专业机构与专业人士的作用（ ）。

A. 全面替代各部门的信息化任务

B. 进行科学的统一规划，制定统一的标准，按照统一的部署来进行建设

C. 与各部门信息化建设没有关系

D. ABC均不对

标准答案 :

B

10

政务外网（各级政府办公业务网，上下级部门专业业务网）与互联网之间应该（ ）。

A. 绝对隔离

B. 完全连通

C. 物理隔离

D. 辑隔离

标准答案 :

D

二、多选题 （本大题共10小题，每小题1分，共10分）

11

哪些是电子政务定义的内涵（）

A.

对政府管理事务进行组织结构的重组和业务流程再造

B.

处理与政权相关的公开事物

C.

将传统的政务管理事务原封不动地搬到互联网上

D.

借助电子信息和网络技术

标准答案 :

ABD

12

电子政务与传统政务在办公手段上的主要区别体现在（ ）。

A. 信息资源的数字化

B. 信息交换的网络化

C. 信息资源少

D. 信息交换安全性好

标准答案 :

AB

13

以下关于电子政府和传统政府的描述正确的是（ ）。

A. 两者与公众沟通的方式不同

B. 两者存在的形式相同

C. 两者的服务方式不同

D. 两者的办公手段不同

标准答案 :

ACD

14

从电子政务的服务对象看，电子政务分为（ ）。

A. 政府对企业的电子政务

B. 政府对员工的电子政务

C. 政府间的电子政务

D. 政府对公民的电子政务

标准答案 :

ACD

15

政府间的电子政务是（ ）之间的电子政务。

A.

上下级政府

B.

政府对公民

C.

不同企业

D.

不同政府部门

标准答案 :

AD

16

政府门户网站发展到动态咨询服务阶段包含的内容一般有（ ）。

A. 双向交流

B. 办事表格下载

C. 网站托管

D. 网上登记

标准答案 :

ABD

17

下面不属于电子政务对社会组织与个人的影响的是（ ）

A. 通过建立电子社会来改善社会的服务和管理

B. 提高政府宏观经济调控的能力

C. 以高效率的服务帮助中小企业的成长

D. 可为信息产业带来商机

标准答案 :

BCD

18

内部网络建设是实现电子政务相当重要的一个环节，而且必须是（ ）。

A. 各部门相互独立

B. 各业务系统相互独立

C. 统一规范

D. 统一接口

标准答案 :

CD

19

哪些是电子政务信息发布具有的优势（）

A.

功能全面，扩展方便

B.

便于管理

C.

无纸化存档，推动全面电子化

D.

发布快捷，无时空局限

标准答案 :

ABCD

20

电子政务具有的作用包括（ ）。

A. 促进政府部门与社会各界的沟通

B. 便于廉政建设

C. 更好地为民服务

D. 降低办公费用

标准答案 :

ABCD一、单选题 （本大题共20小题，每小题2分，共40分）

1

G2C（Government-Society）表示（ ）。

A. 政府对企业的电子政务

B. 政府对社会（公众）的电子政务

C. 政府间的电子政务

D. ABC均不对

标准答案 :

B

2

电子政务是（ ）、先进的、革命性的政务管理系统。

A.

新型性

B.

首创性

C.

历史性

D.

完整性

标准答案 :

A

3

OA代表的中文意思是（ ）。

A. 办公自动化

B. 信息技术

C. 电子政务

D. 电子商务

标准答案 :

A

4

政府信息资源管理思想在美国萌芽的时间是

A. 20世纪50年代

B. 20世纪60年代

C. 20世纪70年代

D. 20世纪80年代

标准答案 :

C

5

实现由“现有的政务”到“电子政务”的转变，是一个 （ ）的问题 。

A.

简单

B.

短期

C.

不可能

D.

复杂而困难

标准答案 :

D

6

在信息化领域中，“CIO”的中文词汇是指（ ）。

A.

信息主管

B.

系统分析员

C.

负责人

D.

软件公司

标准答案 :

A

7

在电子政务推进过程中，解决现有组织结构和电子政务对流程重组的要求这一对矛盾，须应用 （ ）的指导。

A.

直线式系统方法论

B.

螺旋式系统方法论

C.

周期式系统方法论

D.

全新式系统方法论

标准答案 :

B

8

（ ）是电子政务建设的前提条件。

A. 信息收集

B. 信息分析

C. 信息传递

D. 信息安全

标准答案 :

D

9

相对于传统政府的垂直化层次结构，电子政府体现的是（ ）。

A. 金字塔结构

B. 扁平化辐射结构

C. 饼状结构

D. 集中化结构

标准答案 :

B

10

《中华人民共和国政府信息公开条例》开始实施的时间是

A. 2005年

B. 2006年

C. 2007年

D. 2008年

标准答案 :

D

11

1993年年底，中央政府主导的以政务信息化为特征的系统工程——( ）开始启动。

A. 政府上网

B. 办公自动化

C. 电子政务

D. 三金工程

标准答案 :

D

12

企业网站进行网络推广的首选方法是( )

A.

友情链接

B.

搜索引擎

C.

广告联盟

D.

标题广告

标准答案 :

B

13

电子政务中，政务边际成本递减法则是指，社区管理的中间成本，社会管理范围扩大中（ ）

A. 相对不变

B. 相对增加

C. 逐渐增加

D. 相对减少

标准答案 :

D

14

有关电子政务的广义解释正确的是（ ）。

A. 政务电话网

B. 工业网络化

C. 办公信息化

D. 基于网络的符合Internet的，并面向社会的政府办公自动化系统

标准答案 :

D

15

当前阶段，我国电子政务的功能具体表现在（ ）个方面

A. 5

B. 6

C. 7

D. 8

标准答案 :

B

16

我国电子政务发展经历了初始期、起步期、发展期以及（ ）。

A. 改革期

B. 爆发期

C. 自我完善期

D. 整体发展期

标准答案 :

D

17

世界各国积极倡导的“信息高速公路”的五个应用领域不包括（ ）。

A. 电子政务

B. 电子商务

C. 远程教育

D. 数字电视

标准答案 :

D

18

需求分析中初步调查的内容包括很多，以下不属于的一条是（ ）。

A. 组织结构调查

B. 办公流程调查

C. 现行管理系统调查

D. 方案征求意见

标准答案 :

D

19

电子政务的内容包括：政府间的电子政务、政府对公民的电子政务和（ ）。

A. 政府对各组织的电子政务

B. 政府对企业的电子政务

C. 企业对政府的电子政务

D. 组织对政府的电子政务

标准答案 :

B

20

《2006-2020年国家信息化发展战略》提出了“推行电子政务”的战略任务：改善公共服务、加强社会管理、强化综合监管以及（ ）。

A.

完善宏观调控

B.

改善社会生态环境

C.

加强基础设施建设

D.

推进基层民主

标准答案 :

A一、单选题 （本大题共16小题，每小题1分，共16分）

1

当前我国电子政务网络基础设施的结构正确的是（ ）

A. 互联网

B. 专用网络

C. 政务网、外网

D. 三网一库

标准答案 :

D

2

提出建设“信息高速公路”的国家是

A. 德国

B. 法国

C. 美国

D. 英国

标准答案 :

C

3

G2C（Government-Society）表示（ ）。

A. 政府对企业的电子政务

B. 政府对社会（公众）的电子政务

C. 政府间的电子政务

D. ABC均不对

标准答案 :

B

4

当前阶段，我国电子政务的功能具体表现在（ ）个方面

A. 5

B. 6

C. 7

D. 8

标准答案 :

B

5

下述有关电子政务说法不正确的是哪一项（ ）

A. 在互联网上实现政府组织结构和工作流程的优化重组

B. 政府机构应用现代信息和通信技术，将管理和服务通过网络技术进行集成

C. 超越时空与部门分割的限制，全方位向社会提供优质、规范、透明、符合国际水准的管理和服务

D. 通过大力发展电子信息产业，推动社会改革

标准答案 :

D

6

进行信息系统的应急响应工作的人员是

A. 专业技术人员

B. 安全管理人员

C. 专业研究人员

D. 高级战略人员

标准答案 :

B

7

下列对基于SSL协议的银行卡支付特点的表述，不正确．．．的是(      )。

A.

成本低

B.

应用方便

C.

市场产品不成熟

D.

安全性高

标准答案 :

D

试题解析 :

8

从政府的工作形式划分，电子政务包括四方面内容，也体现了电子政务发展的四个阶段，其中第四个阶段是(     )。

A. 内部办公自动化

B. 部门间协同工作

C. 公文电子化

D. 行政管理网络化

标准答案 :

B

9

电子政务是一种（ ）模式

A. 政治

B. 治理

C. 管理

D. 服务

标准答案 :

B

10

要实现电子政务的办公业务的顺畅流通，必须利用哪些平台（）

A.

物理隔离的网络平台

B.

统一网络平台

C.

不统一网络平台

D.

相互独立的网络平台

标准答案 :

B

11

电子政务的初级形式和基础是

A. 办公自动化

B. 决策支持系统

C. 专家系统

D. 知识管理系统

标准答案 :

A

12

相对于传统政府的垂直化层次结构，电子政府体现的是（ ）

A. 金字塔结构

B. 扁平化辐射结构

C. 饼状结构

D. 集中化结构

标准答案 :

B

13

下述有关电子政务说法不正确的是哪一项（ ）

A. 在互联网上实现政府组织结构和工作流程的优化重组

B. 政府机构应用现代信息和通信技术，将管理和服务通过网络技术进行集成

C. 超越时空与部门分割的限制，全方位向社会提供优质、规范、透明、符合国际水准的管理和服务

D. 通过大力发展电子信息产业，推动社会改革

标准答案 :

D

14

电子政府打破了实体政府的（ ），使政府组织结构扁平化，同时也使得政府为公民提供7天×24小时的“一站式”，“无缝”服务成为可能。

A. 组织机构

B. 行政体制

C. 业务流程

D. 物理边界

标准答案 :

D

15

电子政务中，政务边际成本递减法则是指，社区管理的中间成本，社会管理范围扩大中（ ）

A. 相对不变

B. 相对增加

C. 逐渐增加

D. 相对减少

标准答案 :

D

16

我国的国家信息中心的成立时间是哪年（ ）

A. 1986

B. 1988

C. 1990

D. 2000

标准答案 :

A

二、多选题 （本大题共4小题，每小题2分，共8分）

17

电子政务的服务对象有哪些（）

A. 公众

B. 企业

C. 机关内部

D. 其他政府部门

标准答案 :

ABCD

18

哪些是电子政务定义的内涵（ ）

A. 对政府管理事务进行组织结构的重组和业务流程再造

B. 处理与政权相关的公开事物

C. 将传统的政务管理事务原封不动地搬到互联网上

D. 借助电子信息和网络技术

标准答案 :

ABD

19

.哪些是电子政务具有的特点（ ）

A. 分权管理

B. 超地域

C. 虚拟性

D. 在传统经济中运行

标准答案 :

ABC

20

我国政府现在还处于信息化建设初级发展阶段，存在的需要解决的问题有哪些（）

A. 与政府的业务工作分离

B. 统一建设指南缺乏

C. 管理体制不健全

D. 没有使用最先进的技术

标准答案 :

ABC