1

定性预测法

标准答案 : 定性预测法，是在预测人员具备丰富的实践经验和广泛的专业知识基础上，根据对事物的分析和主观判断能力对预测对象的性质和发展趋势做出推断的预测方法。

2

目标管理

标准答案 : 目标管理，是一种程序或过程，它是组织中的上级或下级一起协商，根据组织的使命确定一定时期内组织的总目标，由此决定上、下级的责任和分目标，并把这些目标作为组织经营、评估和奖励的标准。

3

人力资源管理

标准答案 : 人力资源管理，是指根据企业发展战略的要求，对人力资源的生产、开发、配置、使用等环节进行的计划、组织、领导和控制的管理活动。

4

结果导向型的绩效评价方法有

A.

关键事件法

B.

目标管理法

C.

行为观察比较法

D.

个人平衡计分卡

E.

360度绩效评价法

标准答案 : BD

5

企业

标准答案 : 企业，是依法设立的以盈利为目的，从事生产、流通、服务等经济活动，实行独立核算，自负盈亏的基本经济组织。

6

货币的时间价值

标准答案 : 货币的时间价值，当前拥有的货币比未来收到的同样金额的货币具有更大的价值，因为当前的货币可以进行投资，复利。即使有通货膨胀的影响，只要存在投资的机会，货币的现值一定大于它的未来价值。

7

简述个体企业的特点。

标准答案 : （1）投资人为一个自然人，且只能是中国公民； （2）有合法的名称； （3）有投资人申报的出资； （4）有固定的生产经营场所和必要的生产经营条件； （5）有必要的从业人员。

8

简述管理的基本特征。

标准答案 : 略

9

简述梅奥人际关系学说的内容。

标准答案 : 略

10

简述普通股筹资的优点。

标准答案 : 略

11

简述企业生产现场管理“6S”活动的内容。

标准答案 : 略

12

试述多元化经营战略的种类。

标准答案 : 略

13

试述外部招聘的策略和方法。

标准答案 : 略

14

管理的载体是

A.

管理者

B.

被管理者

C.

组织

D.

员工

标准答案 : C

15

在管理者的层次类型中，高层管理者又称

A.

“点头”

B.

“挥手”

C.

“插腰”

D.

“监工”

标准答案 : B

16

英国古典政治经济学的主要代表人物亚当·斯密提出的管理理论是

A.

行政组织理论

B.

科学管理理论

C.

管理过程理论

D.

经济人理论

标准答案 : D

17

提出了“双因素理论”的学者是

A.

罗伯特·欧文

B.

马斯洛

C.

赫茨伯格

D.

麦格雷戈

标准答案 : C

18

属于企业外部宏观环境的是

A.

政治法律环境

B.

行业环境

C.

竞争者

D.

企业的人力资源

标准答案 : A

19

企业的无形资源是

A.

生产设备

B.

应收账款

C.

品牌商标

D.

人力资源

标准答案 : C

20

分解前不与下级商量，由领导以计划的形式下达，这种目标分解方法是

A.

协商式分解

B.

指令式分解

C.

按时间顺序分解

D.

按时间关系分解

标准答案 : B

21

企业在特定的产品与市场范围内，为了取得差别优势、维护和扩大市场占有率所采取的策略是

A.

进攻型战略

B.

防守型战略

C.

成长型战略

D.

竞争型战略

标准答案 : D

22

“宝洁”公司的洗衣粉使用了“汰渍”“碧浪”，肥皂使用了“舒肤佳”，牙膏使用了“佳洁士”，这种品牌名称策略是

A.

个别品牌名称

B.

对所有产品使用共同的家族品牌名称

C.

各大类产品使用不同的家族品牌名称

D.

个别品牌名称与企业名称并用

标准答案 : A

23

将现有成功的品牌，用于新产品或修正过的产品上的一种策略是

A.

产品线扩展策略

B.

品牌再定位策略

C.

品牌延伸策略

D.

品牌更新策略

标准答案 : C

24

企业为灾区捐款，赞助文化、体育等活动，这种公关策略是

A.

宣传型公共关系策略

B.

交际型公共关系策略

C.

社会型公共关系策略

D.

征询型公共关系策略

标准答案 : C

25

企业与外部环境发生整合上的困难时，与公众的关系发生一些摩擦时，可以采取的公共关系策略是

A.

维系型公共关系策略

B.

防御型公共关系策略

C.

矫正型公共关系策略

D.

进攻型公共关系策略

标准答案 : B

26

彼得·德鲁克于1954年在《管理的实践》中首次提出的术语是

A.

人力资源

B.

人力资本

C.

人事管理

D.

人力资源管理

标准答案 : A

27

具有双向沟通性质的员工选拔方法是

A.

笔试

B.

面试

C.

心理测试

D.

评价中心技术

标准答案 : B

28

以掌握技能为目的的员工培训，可以选择的培训方法是

A.

专题讲座

B.

工作指导

C.

情景模拟

D.

拓展训练

标准答案 : B

29

属于间接薪酬的是

A.

工资

B.

津贴

C.

奖金

D.

福利

标准答案 : D

30

人本原理是管理的基本原理之一，人本原理应遵循的原则有

A.

协调和谐原则

B.

动力原则

C.

能级原则

D.

规律效应原则

E.

行为原则

标准答案 : BCE

31

泰罗在著作《科学管理原理》中提出的科学管理的内容有

A.

劳动方法的标准化

B.

挑选工人

C.

建立理想的科层组织体系

D.

组织改革

E.

实行有差别的计件工资制

标准答案 : ABDE

32

把业务性质相同或相似的工作任务组织在一起建立相应的部门进行管理，这种部门化方式是

A.

区域部门化

B.

产品部门化

C.

流程部门化

D.

职能部门化

标准答案 : D

33

最古老、最简单的企业组织结构是

A.

直线制

B.

职能制

C.

直线职能制

D.

事业部制

标准答案 : A

34

根据我国公司法的规定，股份有限公司发起人的数量为

A.

1人以上50人以下

B.

2人以上50人以下

C.

2人以上100人以下

D.

2人以上200人以下

标准答案 : D

35

我国《公司登记管理条例》规定，以工业产权、非专利技术作价出资的金额不得超过有限责任公司注册资本的

A.

20%

B.

25%

C.

30%

D.

35%

标准答案 : A

36

竞争战略的类型有

A.

市场渗透战略

B.

进攻性战略

C.

低成本战略

D.

产品差异战略

E.

目标集中战略

标准答案 : CDE

37

内部招聘的方法有

A.

员工引荐

B.

校园招聘

C.

职业生涯记录

D.

猎头公司

E.

信息网络招聘

标准答案 : AC

38

论述经营决策的原则

标准答案 : 略

39

论述企业人力资源管理的基本功能

标准答案 : 略

40

企业可持续发展特征中，“好企业的细胞”是指

A.

相对开放平衡的文化

B.

健康稳定的产品业务结构

C.

高能效的经营管理机制

D.

基本切合企业需要的人力资源

标准答案 : D

41

投资者为扩大原有项目的规模而产生的追加筹资的动机是

A.

调整性筹资动机

B.

设立性筹资动机

C.

扩张性筹资动机

D.

混合性筹资动机

标准答案 : C

42

应用最为广泛的组织结构形态是

A.

职能制

B.

矩阵制

C.

事业部制

D.

直线职能制

标准答案 : D

43

筹资决策

标准答案 : 略

44

按物流主体分类，用户企业从供应商市场购进各种物资而形成的物流是

A.

第一方物流

B.

第二方物流

C.

第三方物流

D.

第四方物流

标准答案 : B

45

库存成本中，购买所需要的原材料或半成品所需要的费用是

A.

购入成本

B.

订购成本

C.

持有成本

D.

缺货成本

标准答案 : A

46

由团队成员作出最后决策的领导风格是

A.

命令式

B.

顾问式

C.

授权式

D.

教练式

标准答案 : C

47

超过12英寸的沟通距离是

A.

公共距离

B.

人际距离

C.

亲密距离

D.

社会距离

标准答案 : B

48

现代礼仪最根本的原则是

A.

平等原则

B.

宽容原则

C.

自律原则

D.

适度原则

标准答案 : A

49

社交场合握手时，上下晃动较为合适的次数是

A.

最多2次

B.

最多3次

C.

最多4次

D.

最多5次

标准答案 : C

50

激励的核心要素是

A.

外部刺激

B.

需要

C.

行为

D.

动机

标准答案 : B

51

马斯洛需要层次论中，人们希望避免人身危险和不受丧失职业、财物等威胁方面的需要是

A.

尊重的需要

B.

社会需要

C.

安全需要

D.

自我实现的需要

标准答案 : C

52

管理沟通

标准答案 : 略

53

企业将现有成功的品牌用于新产品或修正过的产品上的策略是

A.

品牌延伸策略

B.

品牌再定位策略

C.

合作品牌策略

D.

多品牌策略

标准答案 : A

54

以组织发展阶段为依据的公共关系策略中，适用于企业稳定发展阶段的是

A.

矫正型公共关系策略

B.

维系型公共关系策略

C.

建设型公共关系策略

D.

防御型公共关系策略

标准答案 : B

55

影响销售预测最重要的外界因素是

A.

政策、消费者团体的动向

B.

同行业竞争者动向

C.

经济变动

D.

需求动向

标准答案 : D

56

管理学派中，以德鲁克和戴尔为代表人物的是

A.

经验管理学派

B.

权变管理学派

C.

决策管理学派

D.

社会管理学派

标准答案 : A

57

定量预测法

标准答案 : 略

58

最古老的定性决策方法是

A.

经验决策法

B.

头脑风暴法

C.

集体意见法

D.

德尔菲法

标准答案 : D

59

超越传统产业竞争、开创全新市场的企业战略是

A.

竞争型战略

B.

成长型战略

C.

蓝海战略

D.

企业联合战略

标准答案 : C

60

人本原理

标准答案 : 略

61

在波士顿矩阵中，处在低增长率、低市场占有率象限内的产品群是

A.

“瘦狗类”业务

B.

“问题类”业务

C.

“明星类”业务

D.

“现金牛类”业务

标准答案 : A

62

在突出公共关系功能的公共关系策略中，为灾区捐款的做法属于

A.

交际型公共关系策略

B.

社会型公共关系策略

C.

服务型公共关系策略

D.

征询型公共关系策略

标准答案 : B

63

培训成功实施的关键是

A.

培训计划的制定

B.

培训实施前期准备工作

C.

培训的实施过程

D.

培训效果评估

标准答案 : B

64

装卸搬运的特点有

A.

附属与伴随性

B.

支持与保障性

C.

随机性

D.

独立性

E.

衔接性

标准答案 : ABE

65

领导的自身影响力包括

A.

奖赏权

B.

强制权

C.

专长权

D.

表率权

E.

亲和权

标准答案 : ABC

66

按照沟通的对象和范围划分，沟通可分为

A.

正式沟通

B.

非正式沟通

C.

自我沟通

D.

人际沟通

E.

群体沟通

标准答案 : AB

67

人本原理应遵循的原则有

A.

动力原则

B.

能级原则

C.

行为原则

D.

整分合原则

E.

规律效应原则

标准答案 : ABC

68

按照所从事管理工作的领域及专业不同，管理者可分为

A.

综合管理者

B.

专业管理者

C.

高层管理者

D.

中层管理者

E.

基层管理者

标准答案 : AB

69

品牌名称策略

标准答案 : 略

70

简述合伙企业的特点

标准答案 : 略

71

简述目标管理的特点

标准答案 : 略

72

简述物流管理的主要内容

标准答案 : 略

73

简述企业文化的功能

标准答案 : 略

74

简述生产计划的主要指标

标准答案 : 略1

学习型组织

标准答案 :

是指人们能够在其中不断扩展创造未来的能量，培养全新、前瞻而开阔的思考方法，全力实现共同的原盟，并持续学习以及共同学习的组织，

2

责任管理

标准答案 :

即是将责任作力管理的基础与据，开求管理过程中的任何人都必质积极地履行责任、承担义务，并承担相应的责任后果，借此保证组织目标的实现。其内涵是明确管理责任，赋予管理权力，承担责任结果。

3

管理艺术

标准答案 :

管理艺术是指管理活动中的一种高超的手段和方法,它是在长期的管理实践中总结出来的,建立在一定的素养、才能、知识、经验基础上的有创造性的管理技巧

4

人本管理

标准答案 :

所谓人本管理原理即强调管理中要时刻以人为中心,重视人、依靠人,最终实现人的完善与发展。内涵是——人是管理中最重要的资源;人在管理中的主体地位;人的发展与完善是管理的目的。内容是——实施参与管理,提供有效激励,建立和谐的人际关系,积极开发人力资源

5

跨文化管理

标准答案 :

跨文化管理是指策划并运用各种组织机制和方法,扬长避短,克服异质文化的冲突和矛盾,最大限度的发挥多元化文化的优势,整合并创造出企业独特的文化,从而促进组织整体经营目标的实现的管理过程。

6

简述如何改善我国社会组织的外部环境

标准答案 :

1)社会组织是对传统的非政府组织、非营利性组织、第三部门或民间组织等称谓的改造,是用中国特色社会主义理论深刻认识这类组织的基本属性、主要特征而形成的科学概括。

2)问题——政社不分;缺乏明确的法律规定;监管机制缺位(自上而下的监督和自下而上的监督,中国政府对社会组织的管理可以概括为管理权力很大,但管理能力很弱);社会文化氛围的不利条件。

3)制约我国社会组织发展的自身因素——社会组织内部管理不善;社会组织运行资金不足。

4)发展和完善中国社会组织的建议——改善外部环境(理顺社会组织与政府的关系,完善社会组织法律体系,建立制度化管理渠道,加快建立社会组织的监督管理体制,大力培育公民道德和信用体系,推进社会民主,增进社会资本);社会组织自身发力(社会组织应切实转变观念,充分认识到社会组织自身的特性、职能、权限和优势,逐步转变对政府部门的依附思维,尽可能的发回社会组织的自治性;要制定符合本组织特点的规章、制度,建立健全组织的内部管理制度,做到职业规范化、制度化和科学化;加大对社会组织从业人员的培训力度,推行人员的职业化,特别是对负责人的培训和管理要从严;要拓宽筹资渠道,积极利用各种资金,降低成本,提高服务质量。)

7

试述21世纪管理环境的新趋势

标准答案 :

1)管理发展重心转移——知识管理(知识管理是新兴的综合性研究领域,它是对企业中所有的信息资源进行收集、组织、共享、分析等,从而谋求更大应用目标的综合学科)

2)知识管理的基本特征:

以信息管理为基础,强调将知识有效地运用到生产经营的各个环节中去;是对知识的管理,以知识生产为前提,为实现知识的显性化和共享寻找途径;正确理解知识的重要性,重视组织智力资本的开发、御用和管理。

3)区别于一般管理的特征:

用知识的观点看组织,把人们看做是收益的创造者,首要任务是把知识转化为无形的结构;学习的目的是创造新的资本和程序,不仅仅是运用新的工具盒技术;生产流程由观念驱动,有时是混沌不明的;知识递增规律和视界经济;管理的权力基础取决于掌权者的知识相对水平,而不是他们在组织中的等级地位。

4)管理发展形式变化——跨文化管理(跨文化管理是指策划并运用各种组织机制和方法,扬长避短,克服异质文化的冲突和矛盾,最大限度的发挥多元化文化的优势,整合并创造出企业独特的文化,从而促进组织整体经营目标的实现的管理过程。)

5)管理发展动力整合——创新管理(管理理念创新、管理制度创新、管理结构创新)

6)管理理念创新:观念创新是管理创新的基础和前提。

7)管理制度创新:制度创新是管理创新的根本保证。是指管理者以新的观念为指导,通过制定新的行为规范,把观念创新、组织创新等活动及其成果加以制度化、规范化,为实现组织新的价值目标而自主进行的创造性活动。

8

电子政务

标准答案 :

是指政府机构运用现代网络通信和计算机技术,将政府管理和服务职能通过精简、优化、整合、重组后在互联网上实现,以打破时间空间以及条块分割的制约,从而加强对政府业务运作的有效监督,提高政府的运作效率,并为社会公众提供高效、优质、廉洁的一体化管理和服务

9

360度绩效评估法

标准答案 :

把评估对象作为圆心,评估对象的上级下级同时相关客户以及被考评者本人分布四周,从不同角度对评估对象进行全方位评估,在通过一定的反馈程序,促进评估对象完善自己的工作行为并提高工作绩效

10

简述电子商务的特点

标准答案 :

电子商务是各种具有商业活动能力和需求的实体基于计算机网络和各种数字化传媒技术等电子技术实现的一种新型商业运作体系。应用基础是系统化的电子工具和技术;涵盖业务是商务活动的全过程;根本目的是为了提高企业自身的效益,增强企业竞争力;核心是人;特点:交易虚拟化;交易成本低;高效性;交易透明化

11

简述管理者人际交往的原则

标准答案 :

不为非原则、公正原则、共赢原则、诚信原则、宽容原则

12

简述现代管理学的研究方法

标准答案 :

现代管理学研究方法包括以下几种:

1)历史比较法是一种基于时间序列、纵向的研究方法,是从纵向的、历史的角度考察和研究管理的起源和发展、管理的历史类型和经验、不同时代管理的特点等,从中总结出规律性的东西。

2)系统研究法可以应用以下方法:信息方法、功能模拟法、黑箱法

3)个案研究方法是对某一具体社会单位进行全面、深入的研究的方法。

4)心理研究方法是属于行为主义的研究方法。

5)归纳演绎法是属于逻辑分析方法的具体形式之一,具体分为归纳法和演绎法

13

简述现代管理在治理国家中的作用

标准答案 :

现代管理是国家经济腾飞的增效力。现代管理是促使整体功能充分发挥的催化剂。现代管理是培养现代管理人才的大学校。现代管理是兴国之道。1

责任管理的理论基础是

A.

契约理论

B.

受托责任理论

C.

责任会计理论

D.

委托代理理论

标准答案 : A

2

将管理者划分为重人型、重事型、人事并重型的标准是

A.

管理成败和优劣

B.

管理层级

C.

管理者对权利的控制程度

D.

管理者管理活动的侧重点

标准答案 : C

3

马斯洛的需求层次理论将人类的需求主要划分为

A.

自我实现的需要

B.

安全需要

C.

受人尊重的需要

D.

感情归宿的需要

E.

生理需要

标准答案 : ABCDE

4

任何一个管理系统至少应该包括战略规划层、战术规划层和

A.

目标管理层

B.

质量管理层

C.

运行管理层

D.

系统管理层

标准答案 : C

5

某位管理人员把大部分时间都花费在直接监督下属人员的工作上,他一定不会是成功的

A.

车间主任

B.

领班

C.

总经理

D.

工长

标准答案 : C

6

一 般而言，能够随组织发展战略的变化而变化的领导特征是

A.

强调信任

B.

协调措施与目标

C.

信息分享

D.

集权化

标准答案 : B

7

管理者集体年龄结构的组合比例大体上应保持

A.

中年占50%-60%，老年和青年各占20%-30

B.

老年占20%-40%，中年和青年各占40%-30%

C.

青年占20-60%，老年和中年各占20%-40%

D.

中年占40-50%，老年和青年各占25%-30%

标准答案 : A

8

适合于较为稳定的外部环境的组织管理形态是

A.

激励型管理

B.

专制型管理

C.

民主型管理

D.

参与型管理

标准答案 : A

9

下列选项中属于正激励方法的是

A.

批评

B.

教育

C.

参与激励

D.

惩罚

标准答案 : C

10

管理创新的基础和前提是

A.

技术创新

B.

制度创新

C.

观念创新

D.

组织创新

标准答案 : C

11

较流行的培州方法主要包括

A.

工作轮换

B.

模拟练习

C.

学徒方法

D.

敏感性训练

E.

“课堂教育”

标准答案 : ABCDE

12

进行计划工作的主要方法和手段包括

A.

决策管理

B.

战略管理

C.

目标管理

D.

任务管理

E.

方案管理

标准答案 : ABCD

13

要成功地运用目标管理方法，应该避免

A.

目标明确

B.

资源充分

C.

目标缺乏长期性

D.

及时反馈

标准答案 : C

14

21世纪，我国面临的管理环境新变化主要表现在

A.

信息网络化

B.

“走出去”战略

C.

经济全球化

D.

可持续发展

E.

知识经济

标准答案 : ACDE

15

建立在权威与服从关系基础上,表现为一种权力支配关系的手段是

A.

法律手段

B.

经济手段

C.

行政手段

D.

思想教育手段

标准答案 : C

16

在管理学发展史上，被称为“现代管理之父”的是

A.

韦伯

B.

泰罗

C.

梅奥

D.

德鲁克

标准答案 : D

17

泰罗“科学管理”的核心目的是

A.

实现标准化管理

B.

提高工厂的工作效率

C.

造就第一流的工人

D.

建立刺激性工资制度

标准答案 : B

18

激励有一个方向性的问题,它包含的三个关键因素是努力、组织目标和

A.

需要

B.

动机

C.

行为

D.

时效

标准答案 : A

19

权变原理对管理影响最大的方面表现在

A.

领导方式

B.

管理制度

C.

组织结构

D.

组织目标

标准答案 : A

20

适合于复杂管理的管理原理是

A.

责任管理原理

B.

柔性管理原理

C.

人本管理原理

D.

模糊管理原理

标准答案 : D

21

实现管理目标、提高管理绩效的手段是

A.

管理方法

B.

管理活动

C.

管理原理

D.

管理者能力

标准答案 : A

22

面对突然变化的市场环境或国际形势，可以采用的管理方法是

A.

经济方法

B.

数量分析方法

C.

法律方法

D.

行政方法

标准答案 : B

23

某下属公司经常接到来自上级的相互冲突的命令,产生该问题的原因是

A.

该公司的行政层次设计过多

B.

该公司组织设计上缺乏层次性

C.

该公司组织工作中出现了越权指挥的问题

D.

该公司组织运行中违背了统一指挥原则

标准答案 : D

24

为了克服企业管理中实际存在的由于信息传送渠道过多所造成的信息失真现象,法约尔提出了允许横跨权力层级进行交往的

A.

例外原则

B.

天桥原则

C.

秩序原则

D.

统一原则

标准答案 : B

25

现代管理者实行管理的基本原则和要求应以管理职责为核心,做到

A.

职务职责的有机统一

B.

人财物权的有机统一

C.

职务职权的有机统一

D.

职务职权和职责的有机统一

标准答案 : D

26

马克思主义关于管理二重性的观点是指管理的

A.

动态性和创造性

B.

自然属性和技术属性

C.

动态性和艺术性

D.

自然属性和社会属性

标准答案 : D

27

西方行为科学管理思想的代表人是

A.

梅奥

B.

泰罗

C.

法约尔

D.

孔茨

标准答案 : A

28

根据SWOT分析法,当组织面临内部劣势,外部存在威胁时,可以采用的战略是

A.

扭转战略

B.

防御战略

C.

增长或扩张战略

D.

多种经营战略

标准答案 : B

29

下列有关西蒙决策理论的论述,正确的是

A.

管理决策就是找出最优的方案

B.

管理就是决策

C.

西蒙主张组织完全分权

D.

以“社会人”假设代替“经济人”的假设

标准答案 : B

30

被誉为“组织理论之父”的管理学家是

A.

韦伯

B.

德鲁克

C.

泰罗

D.

法约尔

标准答案 : A

31

预测技术的特点有

A.

科学性

B.

计划性

C.

近似性

D.

局限性

E.

经济性

标准答案 : ACD

32

美国行为科学家赫茨伯格提出的著名管理理论是

A.

人际关系理论

B.

需求层次理论

C.

期望理论

D.

双因素理论

标准答案 : D

33

现代管理技术的特点是

A.

科学性、系统性、定量性、技术性

B.

择优性、系统性、定量性、技术性

C.

科学性、系统性、经济性、技术性

D.

择优性、系统性、定量性、有效性

标准答案 : B

34

对某一具体社会单位进行全面、深入研究的方法是

A.

个案研究法

B.

归纳演绎法

C.

系统研究法

D.

历史研究法

标准答案 : A

35

孔子管理思想的核心是

A.

不贵义而贵法”

B.

“无为而无不为”

C.

“仁政”

D.

“忠”

标准答案 : C

36

“前事不忘后事之师”中的“前事”相对于“后事”属于

A.

馈前控制

B.

间接控制

C.

间接控制

D.

反馈控制

标准答案 : D

37

现代管理中，管理的核心问题是

A.

人的管理

B.

效率管理

C.

激励管理

D.

组织管理

标准答案 : A

38

下列属于组织内部环境的因素是

A.

组织文化

B.

社会环境

C.

技术环境

D.

经济环境

标准答案 : A

39

当组织面临良好的外部机会，但内部存在劣势时，可采取的战略是

A.

防御性战略

B.

多种经营战略

C.

增长战略

D.

扭转性战略

标准答案 : D

40

现代管理技术主要包括

A.

预测技术

B.

信息技术

C.

全面质量管理技术

D.

网络计划技术

E.

现代通信技术

标准答案 : ACD

41

计划工作的限定因素原理表明:主管人员在制定计划时,越是能够了解对达到目标起

主要限定作用的“短板”因素,就越能够有针对性地拟定各种行动方案。这一原理被称为

A.

许诺原理

B.

木桶原理

C.

灵活性原理

D.

改变航道原理

标准答案 : B

42

现代经济方法最为根本的特性是

A.

平等性

B.

利益性

C.

关联性

D.

公开性

标准答案 : B

43

下列选项中属于管理创新内在动因的是

A.

科学技术的发展

B.

社会文化环境的变迁

C.

管理现代化的需要

D.

利益回馈

标准答案 : D

44

下列选项中属于民主管理特点的是

A.

追求经济效益

B.

自上而下

C.

重视人、尊重人

D.

管理层独揽决策权

标准答案 : C

45

下列不属于管理者职权的是

A.

任免权

B.

信息控制权

C.

财权

D.

决策权

标准答案 : B

46

衡量企业综台实力的重要标志是企业的

A.

经营管理水平

B.

信息化

C.

管理效率

D.

决策水平

标准答案 : A

47

高度最高、难度最大的一种创新活动是

A.

独立创新

B.

首创性创新

C.

改创型创新

D.

仿创型创新

标准答案 : B

48

以管理者对权力的控制程度为标准划分的管理者类型是

A.

重事型、重人型、人事并重型

B.

专制型与民主型

C.

集权型、分权型、放任型

D.

集权型与分权型

标准答案 : C

49

迈克尔.波特在其《竞争战略》一书中提出的基本战略是

A.

短期战略、中期战略和长期战略

B.

营销战略

C.

成本领先、差异化战略、专一化战略

D.

物流战略

标准答案 : C

50

控制过程的基本构成要素有

A.

确定控制者

B.

确定控制标准

C.

确定组织结构

D.

衡量成效

E.

采取纠正行动

标准答案 : BDE

51

对现代管理成本的变动产生影响的因素是

A.

组织规模与环境、产权制度、组织文化

B.

组织领导与组织结构

C.

组织结构与组织文化

D.

组织领导与组织文化

标准答案 : A

52

下列属于人才招聘渠道的是

A.

校园招聘

B.

内部招聘与外部招聘

C.

媒体广告招聘

D.

网上招聘

标准答案 : B

53

下述选项中属于西方现代管理思想的是

A.

泰罗的科学管理理论

B.

孔茨的管理过程理论

C.

马斯洛的需求层次理论

D.

赫茨伯格的双因素理论

标准答案 : B

54

麦克利兰成就需要理论认为,人的生存需要得到满足后,基本的需要是

A.

成就需要、合群需要和权力需要

B.

成就需要、权力需要和安全需要

C.

成就需要、尊重需要和权力需要

D.

成就需要、安全需要和自我实现需要

标准答案 : A

55

西方古典管理理论的人性假设认为人是

A.

社会人

B.

经纪人

C.

复杂人

D.

自由人

标准答案 : B

56

某企业中层管理者所作出的决策都需上级批准审核,则该企业的管理模式倾向于

A.

集权式管理

B.

分权式管理

C.

民主式管理

D.

柔性化管理

标准答案 : A

57

效率要素包括

A.

投入要素、时间要素、产出要素

B.

投入要素、产出要素

C.

时间要素、环境要素

D.

组织要素、结果要素

标准答案 : A

58

定量的管理方法有

A.

线性规划

B.

网络分析

C.

模拟技术

D.

头脑风暴

E.

随机方法

标准答案 : ABE

59

组织面临的外部社会环境主要包括

A.

风俗习惯

B.

法律法规

C.

宗教信仰

D.

价值观念

E.

居民文化水平

标准答案 : ACDE

60

管理绩效评估方法主要有

A.

专家评审法

B.

层次分析法

C.

标杆管理法

D.

数据包络分析法

E.

模糊综合评估法

标准答案 : BCDE1

把组织目标、组织内部部门目标、人员目标的实现情况,与事先确立的组织目标及其分解的情况进行比较,判断是否完成所设置的目标,以确定组织绩效的方法是

A.

目标管理评估法

B.

工作标准法

C.

对比法

D.

因素评估法

标准答案 : A

2

绩效管理过程的起点是

A.

绩效计划

B.

绩效沟通

C.

绩效评估

D.

绩效反馈

标准答案 : A

3

电子商务的核心是

A.

网络

B.

效益

C.

企业竞争力

D.

人

标准答案 : D

4

从创新与环境的关系来分析,管理创新可分为

A.

整体创新和局部创新

B.

积极攻击型创新与消极防御型创新

C.

自发创新和有组织的创新

D.

企业管理创新和政府管理创新

标准答案 : B

5

泰罗科学管理”的核心目的是

A.

实现标准化管理

B.

提高工厂的工作效率

C.

造就第一流的工人

D.

建立刺激性工资制度

标准答案 : B

6

管理就是实行计划、组织、指挥、协调、控制。最早对管理的具体职能加以概括的学者是

A.

泰罗

B.

德鲁克

C.

法约尔

D.

麦格雷戈

标准答案 : C

7

效益管理原理的评价标准是

A.

效益

B.

效果

C.

效率

D.

利益

标准答案 : A

8

良好激励的基本前提是

A.

公众满意度和对社会的奉献度

B.

实现组织目标

C.

服务于个人需要

D.

高水平的努力

标准答案 : D

9

下列选项中,对组织产生间接影响的环境因素是

A.

信息

B.

服务对象

C.

竞争对手

D.

自然环境

标准答案 : D

10

要素大幅度改变的环境被称为

A.

稳定环境

B.

复杂环境

C.

动态环境

D.

简单环境

标准答案 : C

11

高层管理者所需的见识、协调、技术这三类才能的结构比例应当是( )

A.

18:35:47

B.

47:35:18

C.

42:35:23

D.

31:42:27

标准答案 : B

12

下列表述中,不属于菲德勒“权变领导”理论内容的是

A.

领导是一种人际关系

B.

最高领导者应当学会分析工作环境

C.

领导绩效取决于领导风格与领导环境的

D.

最优的领导方式是固定的

标准答案 : D

13

管理现代化的关键在于管理的

A.

民主化

B.

科学化

C.

知识化

D.

制度化

标准答案 : B

14

马克思主义关于管理问题的基本观点是

A.

辩证唯物主义

B.

管理的二重性

C.

系统论

D.

发展

标准答案 : B

15

从根本上说,管理活动是

A.

财力的管理

B.

人的管理

C.

效率的管理

D.

物力的管理

标准答案 : C

16

推动现代管理技术进一步发展的重要手段是

A.

电子计算机技术的产生与广泛应用

B.

社会分工细化

C.

生产规模扩大

D.

全面计划管理

标准答案 : A

17

对某一具体社会单位进行全面、深入研究的方法是

A.

个案研究法

B.

归纳演绎法

C.

系统研究法

D.

历史研究法

标准答案 : A

18

新经济时代条件下,为提高应变能力,组织结构应趋向于

A.

扁平化

B.

虚拟化

C.

金字塔

D.

网络化

标准答案 : A

19

管理创新的根本保证是

A.

技术创新

B.

管理方式创新

C.

制度创新

D.

组织创新

标准答案 : C

20

下列选项中,属于管理创新外部动因的是

A.

组织目标的修正

B.

组织成员的心里需求

C.

利益回馈

D.

科学技术的发展

标准答案 : D

21

协助主管人员决策和领导的职权是

A.

直线职权

B.

职能职权

C.

执行职权

D.

参谋职权

标准答案 : D

22

有效的控制标准必须是

A.

由高层管理者制定的

B.

易达到的

C.

可观察可衡量的

D.

有差别的

标准答案 : C

23

柔性管理的最终目标是

A.

激励员工

B.

让员工自觉行动

C.

建立感情认可

D.

提高员工对组织的认可

标准答案 : B

24

将管理者划分为集权型、分权型、放任型的标准是

A.

管理层级

B.

管理者管理活动的侧重点

C.

管理成败与优劣

D.

管理者对权力的控制程度

标准答案 : D

25

下列选项中属于现代法律方法的是

A.

规定

B.

投入产出分析

C.

仲裁

D.

货币政策

标准答案 : C

26

行政方法有效实施的前提是

A.

强制性

B.

权威性

C.

直接性

D.

垂直性

标准答案 : A

27

为了提高劳动生产效率,就必须采取强制、监督、惩罚的胡萝卜加大棒式的管理方式,麦格雷戈把这种理论称为

A.

“X”理论

B.

“Y”理论

C.

双因素理论

D.

“Z”理论

标准答案 : A

1

下列不属于电子商务独特之处的是

A.

交易成本高

B.

高效

C.

交易虚拟化

D.

交易透明化

标准答案 : A

1

能够促成人的强制性影响的权力性因素是

A.

品格因素

B.

知识因素

C.

传统因素

D.

才能因素

标准答案 : C

2

下列关于管理幅度与管理层次的描述正确的是

A.

管理幅度与管理层次间没有直接关系

B.

当组织规模一定时,管理幅度与管理层次成反比关系

C.

为了保证管理效果,管理幅度越大越好

D.

管理幅度越窄,管理层次就越多,组织结构就呈扁平化

标准答案 : B

3

对高层管理者而言,最重要的技能是

A.

人际技能

B.

技术技能

C.

概念技能

D.

财务管理技能

标准答案 : C

4

从控制的角度看,成语“防范于未然”属于

A.

现场控制

B.

反馈控制

C.

管理控制

D.

馈前控制

标准答案 : D

5

将计划分为“总体计划、部门计划和个人计划”所依据的划分标准是

A.

计划期的长短

B.

计划的层次

C.

计划的作用范围

D.

计划的职能

标准答案 : C一、单选题 （本大题共50小题，每小题2分，共100分）

1

“前事不忘后事之师”中的“前事”相对于“后事”属于

A.

馈前控制

B.

间接控制

C.

间接控制

D.

反馈控制

标准答案 :

D

2

建立在权威与服从关系基础上,表现为一种权力支配关系的手段是

A.

法律手段

B.

经济手段

C.

行政手段

D.

思想教育手段

标准答案 :

C

3

现代经济方法最为根本的特性是

A.

平等性

B.

利益性

C.

关联性

D.

公开性

标准答案 :

B

4

将管理者划分为集权型、分权型、放任型的标准是

A.

管理层级

B.

管理者管理活动的侧重点

C.

管理成败与优劣

D.

管理者对权力的控制程度

标准答案 :

D

5

按物流主体分类，用户企业从供应商市场购进各种物资而形成的物流是

A.

第一方物流

B.

第二方物流

C.

第三方物流

D.

第四方物流

标准答案 :

B

6

任何一个管理系统至少应该包括战略规划层、战术规划层和

A.

目标管理层

B.

质量管理层

C.

运行管理层

D.

系统管理层

标准答案 :

C

7

计划工作的限定因素原理表明:主管人员在制定计划时,越是能够了解对达到目标起

主要限定作用的“短板”因素,就越能够有针对性地拟定各种行动方案。这一原理被称为

A.

许诺原理

B.

木桶原理

C.

灵活性原理

D.

改变航道原理

标准答案 :

B

8

为了克服企业管理中实际存在的由于信息传送渠道过多所造成的信息失真现象,法约尔提出了允许横跨权力层级进行交往的

A.

例外原则

B.

天桥原则

C.

秩序原则

D.

统一原则

标准答案 :

B

9

下列有关西蒙决策理论的论述,正确的是

A.

管理决策就是找出最优的方案

B.

管理就是决策

C.

西蒙主张组织完全分权

D.

以“社会人”假设代替“经济人”的假设

标准答案 :

B

10

被誉为“组织理论之父”的管理学家是

A.

韦伯

B.

德鲁克

C.

泰罗

D.

法约尔

标准答案 :

A

11

管理创新的根本保证是

A.

技术创新

B.

管理方式创新

C.

制度创新

D.

组织创新

标准答案 :

C

12

要成功地运用目标管理方法，应该避免

A.

目标明确

B.

资源充分

C.

目标缺乏长期性

D.

及时反馈

标准答案 :

C

13

良好激励的基本前提是

A.

公众满意度和对社会的奉献度

B.

实现组织目标

C.

服务于个人需要

D.

高水平的努力

标准答案 :

D

14

迈克尔.波特在其《竞争战略》一书中提出的基本战略是

A.

短期战略、中期战略和长期战略

B.

营销战略

C.

成本领先、差异化战略、专一化战略

D.

物流战略

标准答案 :

C

15

管理者集体年龄结构的组合比例大体上应保持

A.

中年占50%-60%，老年和青年各占20%-30

B.

老年占20%-40%，中年和青年各占40%-30%

C.

青年占20-60%，老年和中年各占20%-40%

D.

中年占40-50%，老年和青年各占25%-30%

标准答案 :

A

16

现代管理中，管理的核心问题是

A.

人的管理

B.

效率管理

C.

激励管理

D.

组织管理

标准答案 :

A

17

下列选项中属于正激励方法的是

A.

批评

B.

教育

C.

参与激励

D.

惩罚

标准答案 :

C

18

一 般而言，能够随组织发展战略的变化而变化的领导特征是

A.

强调信任

B.

协调措施与目标

C.

信息分享

D.

集权化

标准答案 :

B

19

下述选项中属于西方现代管理思想的是

A.

泰罗的科学管理理论

B.

孔茨的管理过程理论

C.

马斯洛的需求层次理论

D.

赫茨伯格的双因素理论

标准答案 :

B

20

适合于复杂管理的管理原理是

A.

责任管理原理

B.

柔性管理原理

C.

人本管理原理

D.

模糊管理原理

标准答案 :

D

21

现代管理者实行管理的基本原则和要求应以管理职责为核心,做到

A.

职务职责的有机统一

B.

人财物权的有机统一

C.

职务职权的有机统一

D.

职务职权和职责的有机统一

标准答案 :

D

22

对某一具体社会单位进行全面、深入研究的方法是

A.

个案研究法

B.

归纳演绎法

C.

系统研究法

D.

历史研究法

标准答案 :

A

23

下列不属于管理者职权的是

A.

任免权

B.

信息控制权

C.

财权

D.

决策权

标准答案 :

B

24

西方古典管理理论的人性假设认为人是

A.

社会人

B.

经纪人

C.

复杂人

D.

自由人

标准答案 :

B

25

下列选项中属于现代法律方法的是

A.

规定

B.

投入产出分析

C.

仲裁

D.

货币政策

标准答案 :

C

26

电子商务的核心是

A.

网络

B.

效益

C.

企业竞争力

D.

人

标准答案 :

D

27

从创新与环境的关系来分析,管理创新可分为

A.

整体创新和局部创新

B.

积极攻击型创新与消极防御型创新

C.

自发创新和有组织的创新

D.

企业管理创新和政府管理创新

标准答案 :

B

28

柔性管理的最终目标是

A.

激励员工

B.

让员工自觉行动

C.

建立感情认可

D.

提高员工对组织的认可

标准答案 :

B

29

下列关于管理幅度与管理层次的描述正确的是

A.

管理幅度与管理层次间没有直接关系

B.

当组织规模一定时,管理幅度与管理层次成反比关系

C.

为了保证管理效果,管理幅度越大越好

D.

管理幅度越窄,管理层次就越多,组织结构就呈扁平化

标准答案 :

B

30

要素大幅度改变的环境被称为

A.

稳定环境

B.

复杂环境

C.

动态环境

D.

简单环境

标准答案 :

C

31

激励有一个方向性的问题,它包含的三个关键因素是努力、组织目标和

A.

需要

B.

动机

C.

行为

D.

时效

标准答案 :

A

32

下列不属于电子商务独特之处的是

A.

交易成本高

B.

高效

C.

交易虚拟化

D.

交易透明化

标准答案 :

A

33

某下属公司经常接到来自上级的相互冲突的命令,产生该问题的原因是

A.

该公司的行政层次设计过多

B.

该公司组织设计上缺乏层次性

C.

该公司组织工作中出现了越权指挥的问题

D.

该公司组织运行中违背了统一指挥原则

标准答案 :

D

34

从控制的角度看,成语“防范于未然”属于

A.

现场控制

B.

反馈控制

C.

管理控制

D.

馈前控制

标准答案 :

D

35

某位管理人员把大部分时间都花费在直接监督下属人员的工作上,他一定不会是成功的

A.

车间主任

B.

领班

C.

总经理

D.

工长

标准答案 :

C

36

绩效管理过程的起点是

A.

绩效计划

B.

绩效沟通

C.

绩效评估

D.

绩效反馈

标准答案 :

A

37

新经济时代条件下,为提高应变能力,组织结构应趋向于

A.

扁平化

B.

虚拟化

C.

金字塔

D.

网络化

标准答案 :

A

38

从根本上说,管理活动是

A.

财力的管理

B.

人的管理

C.

效率的管理

D.

物力的管理

标准答案 :

C

39

能够促成人的强制性影响的权力性因素是

A.

品格因素

B.

知识因素

C.

传统因素

D.

才能因素

标准答案 :

C

40

推动现代管理技术进一步发展的重要手段是

A.

电子计算机技术的产生与广泛应用

B.

社会分工细化

C.

生产规模扩大

D.

全面计划管理

标准答案 :

A

41

为了提高劳动生产效率,就必须采取强制、监督、惩罚的胡萝卜加大棒式的管理方式,麦格雷戈把这种理论称为

A.

“X”理论

B.

“Y”理论

C.

双因素理论

D.

“Z”理论

标准答案 :

A

42

行政方法有效实施的前提是

A.

强制性

B.

权威性

C.

直接性

D.

垂直性

标准答案 :

A

43

把组织目标、组织内部部门目标、人员目标的实现情况,与事先确立的组织目标及其分解的情况进行比较,判断是否完成所设置的目标,以确定组织绩效的方法是

A.

目标管理评估法

B.

工作标准法

C.

对比法

D.

因素评估法

标准答案 :

A

44

有效的控制标准必须是

A.

由高层管理者制定的

B.

易达到的

C.

可观察可衡量的

D.

有差别的

标准答案 :

C

45

管理现代化的关键在于管理的

A.

民主化

B.

科学化

C.

知识化

D.

制度化

标准答案 :

B

46

下列选项中,属于管理创新外部动因的是

A.

组织目标的修正

B.

组织成员的心里需求

C.

利益回馈

D.

科学技术的发展

标准答案 :

D

47

将计划分为“总体计划、部门计划和个人计划”所依据的划分标准是

A.

计划期的长短

B.

计划的层次

C.

计划的作用范围

D.

计划的职能

标准答案 :

C

48

高层管理者所需的见识、协调、技术这三类才能的结构比例应当是( )

A.

18:35:47

B.

47:35:18

C.

42:35:23

D.

31:42:27

标准答案 :

B

49

对高层管理者而言,最重要的技能是

A.

人际技能

B.

技术技能

C.

概念技能

D.

财务管理技能

标准答案 :

C

50

管理就是实行计划、组织、指挥、协调、控制。最早对管理的具体职能加以概括的学者是

A.

泰罗

B.

德鲁克

C.

法约尔

D.

麦格雷戈

标准答案 :

C一、单选题 （本大题共30小题，每小题2分，共60分）

1

对现代管理成本的变动产生影响的因素是

A.

组织规模与环境、产权制度、组织文化

B.

组织领导与组织结构

C.

组织结构与组织文化

D.

组织领导与组织文化

标准答案 :

A

2

下列选项中属于民主管理特点的是

A.

追求经济效益

B.

自上而下

C.

重视人、尊重人

D.

管理层独揽决策权

标准答案 :

C

3

高层管理者所需的见识、协调、技术这三类才能的结构比例应当是( )

A.

18:35:47

B.

47:35:18

C.

42:35:23

D.

31:42:27

标准答案 :

B

4

衡量企业综台实力的重要标志是企业的

A.

经营管理水平

B.

信息化

C.

管理效率

D.

决策水平

标准答案 :

A

5

要成功地运用目标管理方法，应该避免

A.

目标明确

B.

资源充分

C.

目标缺乏长期性

D.

及时反馈

标准答案 :

C

6

建立在权威与服从关系基础上,表现为一种权力支配关系的手段是

A.

法律手段

B.

经济手段

C.

行政手段

D.

思想教育手段

标准答案 :

C

7

麦克利兰成就需要理论认为,人的生存需要得到满足后,基本的需要是

A.

成就需要、合群需要和权力需要

B.

成就需要、权力需要和安全需要

C.

成就需要、尊重需要和权力需要

D.

成就需要、安全需要和自我实现需要

标准答案 :

A

8

孔子管理思想的核心是

A.

不贵义而贵法”

B.

“无为而无不为”

C.

“仁政”

D.

“忠”

标准答案 :

C

9

权变原理对管理影响最大的方面表现在

A.

领导方式

B.

管理制度

C.

组织结构

D.

组织目标

标准答案 :

A

10

西方古典管理理论的人性假设认为人是

A.

社会人

B.

经纪人

C.

复杂人

D.

自由人

标准答案 :

B

11

下列有关西蒙决策理论的论述,正确的是

A.

管理决策就是找出最优的方案

B.

管理就是决策

C.

西蒙主张组织完全分权

D.

以“社会人”假设代替“经济人”的假设

标准答案 :

B

12

被誉为“组织理论之父”的管理学家是

A.

韦伯

B.

德鲁克

C.

泰罗

D.

法约尔

标准答案 :

A

13

下列选项中属于正激励方法的是

A.

批评

B.

教育

C.

参与激励

D.

惩罚

标准答案 :

C

14

某位管理人员把大部分时间都花费在直接监督下属人员的工作上,他一定不会是成功的

A.

车间主任

B.

领班

C.

总经理

D.

工长

标准答案 :

C

15

现代管理中，管理的核心问题是

A.

人的管理

B.

效率管理

C.

激励管理

D.

组织管理

标准答案 :

A

16

以管理者对权力的控制程度为标准划分的管理者类型是

A.

重事型、重人型、人事并重型

B.

专制型与民主型

C.

集权型、分权型、放任型

D.

集权型与分权型

标准答案 :

C

17

下列关于管理幅度与管理层次的描述正确的是

A.

管理幅度与管理层次间没有直接关系

B.

当组织规模一定时,管理幅度与管理层次成反比关系

C.

为了保证管理效果,管理幅度越大越好

D.

管理幅度越窄,管理层次就越多,组织结构就呈扁平化

标准答案 :

B

18

在管理学发展史上，被称为“现代管理之父”的是

A.

韦伯

B.

泰罗

C.

梅奥

D.

德鲁克

标准答案 :

D

19

当组织面临良好的外部机会，但内部存在劣势时，可采取的战略是

A.

防御性战略

B.

多种经营战略

C.

增长战略

D.

扭转性战略

标准答案 :

D

20

电子商务的核心是

A.

网络

B.

效益

C.

企业竞争力

D.

人

标准答案 :

D

21

某下属公司经常接到来自上级的相互冲突的命令,产生该问题的原因是

A.

该公司的行政层次设计过多

B.

该公司组织设计上缺乏层次性

C.

该公司组织工作中出现了越权指挥的问题

D.

该公司组织运行中违背了统一指挥原则

标准答案 :

D

22

能够促成人的强制性影响的权力性因素是

A.

品格因素

B.

知识因素

C.

传统因素

D.

才能因素

标准答案 :

C

23

管理创新的基础和前提是

A.

技术创新

B.

制度创新

C.

观念创新

D.

组织创新

标准答案 :

C

24

协助主管人员决策和领导的职权是

A.

直线职权

B.

职能职权

C.

执行职权

D.

参谋职权

标准答案 :

D

25

管理现代化的关键在于管理的

A.

民主化

B.

科学化

C.

知识化

D.

制度化

标准答案 :

B

26

从控制的角度看,成语“防范于未然”属于

A.

现场控制

B.

反馈控制

C.

管理控制

D.

馈前控制

标准答案 :

D

27

推动现代管理技术进一步发展的重要手段是

A.

电子计算机技术的产生与广泛应用

B.

社会分工细化

C.

生产规模扩大

D.

全面计划管理

标准答案 :

A

28

管理者集体年龄结构的组合比例大体上应保持

A.

中年占50%-60%，老年和青年各占20%-30

B.

老年占20%-40%，中年和青年各占40%-30%

C.

青年占20-60%，老年和中年各占20%-40%

D.

中年占40-50%，老年和青年各占25%-30%

标准答案 :

A

29

现代管理技术的特点是

A.

科学性、系统性、定量性、技术性

B.

择优性、系统性、定量性、技术性

C.

科学性、系统性、经济性、技术性

D.

择优性、系统性、定量性、有效性

标准答案 :

B

30

管理创新的根本保证是

A.

技术创新

B.

管理方式创新

C.

制度创新

D.

组织创新

标准答案 :

C

二、多选题 （本大题共10小题，每小题4分，共40分）

31

控制过程的基本构成要素有

A.

确定控制者

B.

确定控制标准

C.

确定组织结构

D.

衡量成效

E.

采取纠正行动

标准答案 :

BDE

32

较流行的培州方法主要包括

A.

工作轮换

B.

模拟练习

C.

学徒方法

D.

敏感性训练

E.

“课堂教育”

标准答案 :

ABCDE

33

管理绩效评估方法主要有

A.

专家评审法

B.

层次分析法

C.

标杆管理法

D.

数据包络分析法

E.

模糊综合评估法

标准答案 :

BCDE

34

预测技术的特点有

A.

科学性

B.

计划性

C.

近似性

D.

局限性

E.

经济性

标准答案 :

ACD

35

现代管理技术主要包括

A.

预测技术

B.

信息技术

C.

全面质量管理技术

D.

网络计划技术

E.

现代通信技术

标准答案 :

ACD

36

定量的管理方法有

A.

线性规划

B.

网络分析

C.

模拟技术

D.

头脑风暴

E.

随机方法

标准答案 :

ABE

37

21世纪，我国面临的管理环境新变化主要表现在

A.

信息网络化

B.

“走出去”战略

C.

经济全球化

D.

可持续发展

E.

知识经济

标准答案 :

ACDE

38

进行计划工作的主要方法和手段包括

A.

决策管理

B.

战略管理

C.

目标管理

D.

任务管理

E.

方案管理

标准答案 :

ABCD

39

组织面临的外部社会环境主要包括

A.

风俗习惯

B.

法律法规

C.

宗教信仰

D.

价值观念

E.

居民文化水平

标准答案 :

ACDE

40

马斯洛的需求层次理论将人类的需求主要划分为

A.

自我实现的需要

B.

安全需要

C.

受人尊重的需要

D.

感情归宿的需要

E.

生理需要

标准答案 :

ABCDE一、单选题 （本大题共19小题，每小题2分，共38分）

1

管理创新的基础和前提是

A.

技术创新

B.

制度创新

C.

观念创新

D.

组织创新

标准答案 :

C

2

对某一具体社会单位进行全面、深入研究的方法是

A.

个案研究法

B.

归纳演绎法

C.

系统研究法

D.

历史研究法

标准答案 :

A

3

泰罗“科学管理”的核心目的是

A.

实现标准化管理

B.

提高工厂的工作效率

C.

造就第一流的工人

D.

建立刺激性工资制度

标准答案 :

B

4

在管理学发展史上，被称为“现代管理之父”的是

A.

韦伯

B.

泰罗

C.

梅奥

D.

德鲁克

标准答案 :

D

5

孔子管理思想的核心是

A.

不贵义而贵法”

B.

“无为而无不为”

C.

“仁政”

D.

“忠”

标准答案 :

C

6

现代管理中，管理的核心问题是

A.

人的管理

B.

效率管理

C.

激励管理

D.

组织管理

标准答案 :

A

7

管理者集体年龄结构的组合比例大体上应保持

A.

中年占50%-60%，老年和青年各占20%-30

B.

老年占20%-40%，中年和青年各占40%-30%

C.

青年占20-60%，老年和中年各占20%-40%

D.

中年占40-50%，老年和青年各占25%-30%

标准答案 :

A

8

适合于较为稳定的外部环境的组织管理形态是

A.

激励型管理

B.

专制型管理

C.

民主型管理

D.

参与型管理

标准答案 :

A

9

要成功地运用目标管理方法，应该避免

A.

目标明确

B.

资源充分

C.

目标缺乏长期性

D.

及时反馈

标准答案 :

C

10

下列不属于电子商务独特之处的是

A.

交易成本高

B.

高效

C.

交易虚拟化

D.

交易透明化

标准答案 :

A

11

下列选项中属于管理创新内在动因的是

A.

科学技术的发展

B.

社会文化环境的变迁

C.

管理现代化的需要

D.

利益回馈

标准答案 :

D

12

高度最高、难度最大的一种创新活动是

A.

独立创新

B.

首创性创新

C.

改创型创新

D.

仿创型创新

标准答案 :

B

13

下列选项中属于民主管理特点的是

A.

追求经济效益

B.

自上而下

C.

重视人、尊重人

D.

管理层独揽决策权

标准答案 :

C

14

马克思主义关于管理二重性的观点是指管理的

A.

动态性和创造性

B.

自然属性和技术属性

C.

动态性和艺术性

D.

自然属性和社会属性

标准答案 :

D

15

能够促成人的强制性影响的权力性因素是

A.

品格因素

B.

知识因素

C.

传统因素

D.

才能因素

标准答案 :

C

16

以管理者对权力的控制程度为标准划分的管理者类型是

A.

重事型、重人型、人事并重型

B.

专制型与民主型

C.

集权型、分权型、放任型

D.

集权型与分权型

标准答案 :

C

17

下列关于管理幅度与管理层次的描述正确的是

A.

管理幅度与管理层次间没有直接关系

B.

当组织规模一定时,管理幅度与管理层次成反比关系

C.

为了保证管理效果,管理幅度越大越好

D.

管理幅度越窄,管理层次就越多,组织结构就呈扁平化

标准答案 :

B

18

将计划分为“总体计划、部门计划和个人计划”所依据的划分标准是

A.

计划期的长短

B.

计划的层次

C.

计划的作用范围

D.

计划的职能

标准答案 :

C

19

对高层管理者而言,最重要的技能是

A.

人际技能

B.

技术技能

C.

概念技能

D.

财务管理技能

标准答案 :

C

二、多选题 （本大题共10小题，每小题3分，共30分）

20

定量的管理方法有

A.

线性规划

B.

网络分析

C.

模拟技术

D.

头脑风暴

E.

随机方法

标准答案 :

ABE

21

组织面临的外部社会环境主要包括

A.

风俗习惯

B.

法律法规

C.

宗教信仰

D.

价值观念

E.

居民文化水平

标准答案 :

ACDE

22

管理绩效评估方法主要有

A.

专家评审法

B.

层次分析法

C.

标杆管理法

D.

数据包络分析法

E.

模糊综合评估法

标准答案 :

BCDE

23

控制过程的基本构成要素有

A.

确定控制者

B.

确定控制标准

C.

确定组织结构

D.

衡量成效

E.

采取纠正行动

标准答案 :

BDE

24

预测技术的特点有

A.

科学性

B.

计划性

C.

近似性

D.

局限性

E.

经济性

标准答案 :

ACD

25

现代管理技术主要包括

A.

预测技术

B.

信息技术

C.

全面质量管理技术

D.

网络计划技术

E.

现代通信技术

标准答案 :

ACD

26

马斯洛的需求层次理论将人类的需求主要划分为

A.

自我实现的需要

B.

安全需要

C.

受人尊重的需要

D.

感情归宿的需要

E.

生理需要

标准答案 :

ABCDE

27

21世纪，我国面临的管理环境新变化主要表现在

A.

信息网络化

B.

“走出去”战略

C.

经济全球化

D.

可持续发展

E.

知识经济

标准答案 :

ACDE

28

较流行的培州方法主要包括

A.

工作轮换

B.

模拟练习

C.

学徒方法

D.

敏感性训练

E.

“课堂教育”

标准答案 :

ABCDE

29

进行计划工作的主要方法和手段包括

A.

决策管理

B.

战略管理

C.

目标管理

D.

任务管理

E.

方案管理

标准答案 :

ABCD

三、名词解释题 （本大题共3小题，每小题3分，共9分）

30

跨文化管理

标准答案 :

跨文化管理是指策划并运用各种组织机制和方法,扬长避短,克服异质文化的冲突和矛盾,最大限度的发挥多元化文化的优势,整合并创造出企业独特的文化,从而促进组织整体经营目标的实现的管理过程。

31

学习型组织

标准答案 :

是指人们能够在其中不断扩展创造未来的能量，培养全新、前瞻而开阔的思考方法，全力实现共同的原盟，并持续学习以及共同学习的组织，

32

责任管理

标准答案 :

即是将责任作力管理的基础与据，开求管理过程中的任何人都必质积极地履行责任、承担义务，并承担相应的责任后果，借此保证组织目标的实现。其内涵是明确管理责任，赋予管理权力，承担责任结果。

四、简答题 （本大题共3小题，每小题5分，共15分）

33

简述管理者人际交往的原则

标准答案 :

不为非原则、公正原则、共赢原则、诚信原则、宽容原则

34

简述现代管理学的研究方法

标准答案 :

现代管理学研究方法包括以下几种: 1)历史比较法是一种基于时间序列、纵向的研究方法,是从纵向的、历史的角度考察和研究管理的起源和发展、管理的历史类型和经验、不同时代管理的特点等,从中总结出规律性的东西。 2)系统研究法可以应用以下方法:信息方法、功能模拟法、黑箱法 3)个案研究方法是对某一具体社会单位进行全面、深入的研究的方法。 4)心理研究方法是属于行为主义的研究方法。 5)归纳演绎法是属于逻辑分析方法的具体形式之一,具体分为归纳法和演绎法

35

简述现代管理在治理国家中的作用

标准答案 :

现代管理是国家经济腾飞的增效力。现代管理是促使整体功能充分发挥的催化剂。现代管理是培养现代管理人才的大学校。现代管理是兴国之道。

五、论述题 （本大题共1小题，每小题8分，共8分）

36

试述21世纪管理环境的新趋势

标准答案 :

1)管理发展重心转移——知识管理(知识管理是新兴的综合性研究领域,它是对企业中所有的信息资源进行收集、组织、共享、分析等,从而谋求更大应用目标的综合学科) 2)知识管理的基本特征: 以信息管理为基础,强调将知识有效地运用到生产经营的各个环节中去;是对知识的管理,以知识生产为前提,为实现知识的显性化和共享寻找途径;正确理解知识的重要性,重视组织智力资本的开发、御用和管理。 3)区别于一般管理的特征: 用知识的观点看组织,把人们看做是收益的创造者,首要任务是把知识转化为无形的结构;学习的目的是创造新的资本和程序,不仅仅是运用新的工具盒技术;生产流程由观念驱动,有时是混沌不明的;知识递增规律和视界经济;管理的权力基础取决于掌权者的知识相对水平,而不是他们在组织中的等级地位。 4)管理发展形式变化——跨文化管理(跨文化管理是指策划并运用各种组织机制和方法,扬长避短,克服异质文化的冲突和矛盾,最大限度的发挥多元化文化的优势,整合并创造出企业独特的文化,从而促进组织整体经营目标的实现的管理过程。) 5)管理发展动力整合——创新管理(管理理念创新、管理制度创新、管理结构创新) 6)管理理念创新:观念创新是管理创新的基础和前提。 7)管理制度创新:制度创新是管理创新的根本保证。是指管理者以新的观念为指导,通过制定新的行为规范,把观念创新、组织创新等活动及其成果加以制度化、规范化,为实现组织新的价值目标而自主进行的创造性活动。一、单选题 （本大题共26小题，每小题2分，共52分）

1

“前事不忘后事之师”中的“前事”相对于“后事”属于

A.

馈前控制

B.

间接控制

C.

间接控制

D.

反馈控制

标准答案 :

D

2

管理创新的基础和前提是

A.

技术创新

B.

制度创新

C.

观念创新

D.

组织创新

标准答案 :

C

3

管理创新的根本保证是

A.

技术创新

B.

管理方式创新

C.

制度创新

D.

组织创新

标准答案 :

C

4

从创新与环境的关系来分析,管理创新可分为

A.

整体创新和局部创新

B.

积极攻击型创新与消极防御型创新

C.

自发创新和有组织的创新

D.

企业管理创新和政府管理创新

标准答案 :

B

5

对某一具体社会单位进行全面、深入研究的方法是

A.

个案研究法

B.

归纳演绎法

C.

系统研究法

D.

历史研究法

标准答案 :

A

6

泰罗“科学管理”的核心目的是

A.

实现标准化管理

B.

提高工厂的工作效率

C.

造就第一流的工人

D.

建立刺激性工资制度

标准答案 :

B

7

推动现代管理技术进一步发展的重要手段是

A.

电子计算机技术的产生与广泛应用

B.

社会分工细化

C.

生产规模扩大

D.

全面计划管理

标准答案 :

A

8

在管理学发展史上，被称为“现代管理之父”的是

A.

韦伯

B.

泰罗

C.

梅奥

D.

德鲁克

标准答案 :

D

9

孔子管理思想的核心是

A.

不贵义而贵法”

B.

“无为而无不为”

C.

“仁政”

D.

“忠”

标准答案 :

C

10

现代管理中，管理的核心问题是

A.

人的管理

B.

效率管理

C.

激励管理

D.

组织管理

标准答案 :

A

11

管理者集体年龄结构的组合比例大体上应保持

A.

中年占50%-60%，老年和青年各占20%-30

B.

老年占20%-40%，中年和青年各占40%-30%

C.

青年占20-60%，老年和中年各占20%-40%

D.

中年占40-50%，老年和青年各占25%-30%

标准答案 :

A

12

适合于较为稳定的外部环境的组织管理形态是

A.

激励型管理

B.

专制型管理

C.

民主型管理

D.

参与型管理

标准答案 :

A

13

要成功地运用目标管理方法，应该避免

A.

目标明确

B.

资源充分

C.

目标缺乏长期性

D.

及时反馈

标准答案 :

C

14

下列不属于电子商务独特之处的是

A.

交易成本高

B.

高效

C.

交易虚拟化

D.

交易透明化

标准答案 :

A

15

下列选项中属于管理创新内在动因的是

A.

科学技术的发展

B.

社会文化环境的变迁

C.

管理现代化的需要

D.

利益回馈

标准答案 :

D

16

高度最高、难度最大的一种创新活动是

A.

独立创新

B.

首创性创新

C.

改创型创新

D.

仿创型创新

标准答案 :

B

17

下列选项中属于民主管理特点的是

A.

追求经济效益

B.

自上而下

C.

重视人、尊重人

D.

管理层独揽决策权

标准答案 :

C

18

马克思主义关于管理二重性的观点是指管理的

A.

动态性和创造性

B.

自然属性和技术属性

C.

动态性和艺术性

D.

自然属性和社会属性

标准答案 :

D

19

能够促成人的强制性影响的权力性因素是

A.

品格因素

B.

知识因素

C.

传统因素

D.

才能因素

标准答案 :

C

20

以管理者对权力的控制程度为标准划分的管理者类型是

A.

重事型、重人型、人事并重型

B.

专制型与民主型

C.

集权型、分权型、放任型

D.

集权型与分权型

标准答案 :

C

21

下列关于管理幅度与管理层次的描述正确的是

A.

管理幅度与管理层次间没有直接关系

B.

当组织规模一定时,管理幅度与管理层次成反比关系

C.

为了保证管理效果,管理幅度越大越好

D.

管理幅度越窄,管理层次就越多,组织结构就呈扁平化

标准答案 :

B

22

将计划分为“总体计划、部门计划和个人计划”所依据的划分标准是

A.

计划期的长短

B.

计划的层次

C.

计划的作用范围

D.

计划的职能

标准答案 :

C

23

对高层管理者而言,最重要的技能是

A.

人际技能

B.

技术技能

C.

概念技能

D.

财务管理技能

标准答案 :

C

24

建立在权威与服从关系基础上,表现为一种权力支配关系的手段是

A.

法律手段

B.

经济手段

C.

行政手段

D.

思想教育手段

标准答案 :

C

25

某下属公司经常接到来自上级的相互冲突的命令,产生该问题的原因是

A.

该公司的行政层次设计过多

B.

该公司组织设计上缺乏层次性

C.

该公司组织工作中出现了越权指挥的问题

D.

该公司组织运行中违背了统一指挥原则

标准答案 :

D

26

激励有一个方向性的问题,它包含的三个关键因素是努力、组织目标和

A.

需要

B.

动机

C.

行为

D.

时效

标准答案 :

A

二、多选题 （本大题共10小题，每小题3分，共30分）

27

定量的管理方法有

A.

线性规划

B.

网络分析

C.

模拟技术

D.

头脑风暴

E.

随机方法

标准答案 :

ABE

28

组织面临的外部社会环境主要包括

A.

风俗习惯

B.

法律法规

C.

宗教信仰

D.

价值观念

E.

居民文化水平

标准答案 :

ACDE

29

管理绩效评估方法主要有

A.

专家评审法

B.

层次分析法

C.

标杆管理法

D.

数据包络分析法

E.

模糊综合评估法

标准答案 :

BCDE

30

控制过程的基本构成要素有

A.

确定控制者

B.

确定控制标准

C.

确定组织结构

D.

衡量成效

E.

采取纠正行动

标准答案 :

BDE

31

预测技术的特点有

A.

科学性

B.

计划性

C.

近似性

D.

局限性

E.

经济性

标准答案 :

ACD

32

现代管理技术主要包括

A.

预测技术

B.

信息技术

C.

全面质量管理技术

D.

网络计划技术

E.

现代通信技术

标准答案 :

ACD

33

马斯洛的需求层次理论将人类的需求主要划分为

A.

自我实现的需要

B.

安全需要

C.

受人尊重的需要

D.

感情归宿的需要

E.

生理需要

标准答案 :

ABCDE

34

21世纪，我国面临的管理环境新变化主要表现在

A.

信息网络化

B.

“走出去”战略

C.

经济全球化

D.

可持续发展

E.

知识经济

标准答案 :

ACDE

35

较流行的培州方法主要包括

A.

工作轮换

B.

模拟练习

C.

学徒方法

D.

敏感性训练

E.

“课堂教育”

标准答案 :

ABCDE

36

进行计划工作的主要方法和手段包括

A.

决策管理

B.

战略管理

C.

目标管理

D.

任务管理

E.

方案管理

标准答案 :

ABCD

三、简答题 （本大题共2小题，每小题5分，共10分）

37

简述现代管理学的研究方法

标准答案 :

现代管理学研究方法包括以下几种: 1)历史比较法是一种基于时间序列、纵向的研究方法,是从纵向的、历史的角度考察和研究管理的起源和发展、管理的历史类型和经验、不同时代管理的特点等,从中总结出规律性的东西。 2)系统研究法可以应用以下方法:信息方法、功能模拟法、黑箱法 3)个案研究方法是对某一具体社会单位进行全面、深入的研究的方法。 4)心理研究方法是属于行为主义的研究方法。 5)归纳演绎法是属于逻辑分析方法的具体形式之一,具体分为归纳法和演绎法

38

简述现代管理在治理国家中的作用

标准答案 :

现代管理是国家经济腾飞的增效力。现代管理是促使整体功能充分发挥的催化剂。现代管理是培养现代管理人才的大学校。现代管理是兴国之道。

四、论述题 （本大题共1小题，每小题8分，共8分）

39

试述21世纪管理环境的新趋势

标准答案 :

1)管理发展重心转移——知识管理(知识管理是新兴的综合性研究领域,它是对企业中所有的信息资源进行收集、组织、共享、分析等,从而谋求更大应用目标的综合学科) 2)知识管理的基本特征: 以信息管理为基础,强调将知识有效地运用到生产经营的各个环节中去;是对知识的管理,以知识生产为前提,为实现知识的显性化和共享寻找途径;正确理解知识的重要性,重视组织智力资本的开发、御用和管理。 3)区别于一般管理的特征: 用知识的观点看组织,把人们看做是收益的创造者,首要任务是把知识转化为无形的结构;学习的目的是创造新的资本和程序,不仅仅是运用新的工具盒技术;生产流程由观念驱动,有时是混沌不明的;知识递增规律和视界经济;管理的权力基础取决于掌权者的知识相对水平,而不是他们在组织中的等级地位。 4)管理发展形式变化——跨文化管理(跨文化管理是指策划并运用各种组织机制和方法,扬长避短,克服异质文化的冲突和矛盾,最大限度的发挥多元化文化的优势,整合并创造出企业独特的文化,从而促进组织整体经营目标的实现的管理过程。) 5)管理发展动力整合——创新管理(管理理念创新、管理制度创新、管理结构创新) 6)管理理念创新:观念创新是管理创新的基础和前提。 7)管理制度创新:制度创新是管理创新的根本保证。是指管理者以新的观念为指导,通过制定新的行为规范,把观念创新、组织创新等活动及其成果加以制度化、规范化,为实现组织新的价值目标而自主进行的创造性活动。一、单选题 （本大题共15小题，每小题2分，共30分）

1

权变原理对管理影响最大的方面表现在

A.

领导方式

B.

管理制度

C.

组织结构

D.

组织目标

标准答案 :

A

2

对某一具体社会单位进行全面、深入研究的方法是

A.

个案研究法

B.

归纳演绎法

C.

系统研究法

D.

历史研究法

标准答案 :

A

3

在管理学发展史上，被称为“现代管理之父”的是

A.

韦伯

B.

泰罗

C.

梅奥

D.

德鲁克

标准答案 :

D

4

面对突然变化的市场环境或国际形势，可以采用的管理方法是

A.

经济方法

B.

数量分析方法

C.

法律方法

D.

行政方法

标准答案 :

B

5

适合于较为稳定的外部环境的组织管理形态是

A.

激励型管理

B.

专制型管理

C.

民主型管理

D.

参与型管理

标准答案 :

A

6

一 般而言，能够随组织发展战略的变化而变化的领导特征是

A.

强调信任

B.

协调措施与目标

C.

信息分享

D.

集权化

标准答案 :

B

7

实现管理目标、提高管理绩效的手段是

A.

管理方法

B.

管理活动

C.

管理原理

D.

管理者能力

标准答案 :

A

8

下列选项中属于正激励方法的是

A.

批评

B.

教育

C.

参与激励

D.

惩罚

标准答案 :

C

9

泰罗“科学管理”的核心目的是

A.

实现标准化管理

B.

提高工厂的工作效率

C.

造就第一流的工人

D.

建立刺激性工资制度

标准答案 :

B

10

孔子管理思想的核心是

A.

不贵义而贵法”

B.

“无为而无不为”

C.

“仁政”

D.

“忠”

标准答案 :

C

11

现代管理中，管理的核心问题是

A.

人的管理

B.

效率管理

C.

激励管理

D.

组织管理

标准答案 :

A

12

下列属于组织内部环境的因素是

A.

组织文化

B.

社会环境

C.

技术环境

D.

经济环境

标准答案 :

A

13

当组织面临良好的外部机会，但内部存在劣势时，可采取的战略是

A.

防御性战略

B.

多种经营战略

C.

增长战略

D.

扭转性战略

标准答案 :

D

14

适合于复杂管理的管理原理是

A.

责任管理原理

B.

柔性管理原理

C.

人本管理原理

D.

模糊管理原理

标准答案 :

D

15

责任管理的理论基础是

A.

契约理论

B.

受托责任理论

C.

责任会计理论

D.

委托代理理论

标准答案 :

A一、单选题 （本大题共15小题，每小题2分，共30分）

1

适合于较为稳定的外部环境的组织管理形态是

A.

激励型管理

B.

专制型管理

C.

民主型管理

D.

参与型管理

标准答案 :

A

2

下列不属于管理者职权的是

A.

任免权

B.

信息控制权

C.

财权

D.

决策权

标准答案 :

B

3

将管理者划分为重人型、重事型、人事并重型的标准是

A.

管理成败和优劣

B.

管理层级

C.

管理者对权利的控制程度

D.

管理者管理活动的侧重点

标准答案 :

C

4

效益管理原理的评价标准是

A.

效益

B.

效果

C.

效率

D.

利益

标准答案 :

A

5

管理者集体年龄结构的组合比例大体上应保持

A.

中年占50%-60%，老年和青年各占20%-30

B.

老年占20%-40%，中年和青年各占40%-30%

C.

青年占20-60%，老年和中年各占20%-40%

D.

中年占40-50%，老年和青年各占25%-30%

标准答案 :

A

6

下列选项中,对组织产生间接影响的环境因素是

A.

信息

B.

服务对象

C.

竞争对手

D.

自然环境

标准答案 :

D

7

良好激励的基本前提是

A.

公众满意度和对社会的奉献度

B.

实现组织目标

C.

服务于个人需要

D.

高水平的努力

标准答案 :

D

8

下列选项中属于民主管理特点的是

A.

追求经济效益

B.

自上而下

C.

重视人、尊重人

D.

管理层独揽决策权

标准答案 :

C

9

下列表述中,不属于菲德勒“权变领导”理论内容的是

A.

领导是一种人际关系

B.

最高领导者应当学会分析工作环境

C.

领导绩效取决于领导风格与领导环境的

D.

最优的领导方式是固定的

标准答案 :

D

10

要成功地运用目标管理方法，应该避免

A.

目标明确

B.

资源充分

C.

目标缺乏长期性

D.

及时反馈

标准答案 :

C

11

实现管理目标、提高管理绩效的手段是

A.

管理方法

B.

管理活动

C.

管理原理

D.

管理者能力

标准答案 :

A

12

下列选项中属于正激励方法的是

A.

批评

B.

教育

C.

参与激励

D.

惩罚

标准答案 :

C

13

衡量企业综台实力的重要标志是企业的

A.

经营管理水平

B.

信息化

C.

管理效率

D.

决策水平

标准答案 :

A

14

面对突然变化的市场环境或国际形势，可以采用的管理方法是

A.

经济方法

B.

数量分析方法

C.

法律方法

D.

行政方法

标准答案 :

B

15

一 般而言，能够随组织发展战略的变化而变化的领导特征是

A.

强调信任

B.

协调措施与目标

C.

信息分享

D.

集权化

标准答案 :

B一、单选题 （本大题共15小题，每小题2分，共30分）

1

下列选项中属于管理创新内在动因的是

A.

科学技术的发展

B.

社会文化环境的变迁

C.

管理现代化的需要

D.

利益回馈

标准答案 :

D

2

管理创新的基础和前提是

A.

技术创新

B.

制度创新

C.

观念创新

D.

组织创新

标准答案 :

C

3

高度最高、难度最大的一种创新活动是

A.

独立创新

B.

首创性创新

C.

改创型创新

D.

仿创型创新

标准答案 :

B

4

行政方法有效实施的前提是

A.

强制性

B.

权威性

C.

直接性

D.

垂直性

标准答案 :

A

5

下列选项中属于民主管理特点的是

A.

追求经济效益

B.

自上而下

C.

重视人、尊重人

D.

管理层独揽决策权

标准答案 :

C

6

把组织目标、组织内部部门目标、人员目标的实现情况,与事先确立的组织目标及其分解的情况进行比较,判断是否完成所设置的目标,以确定组织绩效的方法是

A.

目标管理评估法

B.

工作标准法

C.

对比法

D.

因素评估法

标准答案 :

A

7

将管理者划分为集权型、分权型、放任型的标准是

A.

管理层级

B.

管理者管理活动的侧重点

C.

管理成败与优劣

D.

管理者对权力的控制程度

标准答案 :

D

8

协助主管人员决策和领导的职权是

A.

直线职权

B.

职能职权

C.

执行职权

D.

参谋职权

标准答案 :

D

9

有效的控制标准必须是

A.

由高层管理者制定的

B.

易达到的

C.

可观察可衡量的

D.

有差别的

标准答案 :

C

10

西方行为科学管理思想的代表人是

A.

梅奥

B.

泰罗

C.

法约尔

D.

孔茨

标准答案 :

A

11

下列有关西蒙决策理论的论述,正确的是

A.

管理决策就是找出最优的方案

B.

管理就是决策

C.

西蒙主张组织完全分权

D.

以“社会人”假设代替“经济人”的假设

标准答案 :

B

12

美国行为科学家赫茨伯格提出的著名管理理论是

A.

人际关系理论

B.

需求层次理论

C.

期望理论

D.

双因素理论

标准答案 :

D

13

被誉为“组织理论之父”的管理学家是

A.

韦伯

B.

德鲁克

C.

泰罗

D.

法约尔

标准答案 :

A

14

马克思主义关于管理二重性的观点是指管理的

A.

动态性和创造性

B.

自然属性和技术属性

C.

动态性和艺术性

D.

自然属性和社会属性

标准答案 :

D

15

根据SWOT分析法,当组织面临内部劣势,外部存在威胁时,可以采用的战略是

A.

扭转战略

B.

防御战略

C.

增长或扩张战略

D.

多种经营战略

标准答案 :

B一、单选题 （本大题共10小题，每小题2分，共20分）

1

现代管理技术的特点是

A.

科学性、系统性、定量性、技术性

B.

择优性、系统性、定量性、技术性

C.

科学性、系统性、经济性、技术性

D.

择优性、系统性、定量性、有效性

标准答案 :

B

2

西方古典管理理论的人性假设认为人是

A.

社会人

B.

经纪人

C.

复杂人

D.

自由人

标准答案 :

B

3

迈克尔.波特在其《竞争战略》一书中提出的基本战略是

A.

短期战略、中期战略和长期战略

B.

营销战略

C.

成本领先、差异化战略、专一化战略

D.

物流战略

标准答案 :

C

4

马克思主义关于管理问题的基本观点是

A.

辩证唯物主义

B.

管理的二重性

C.

系统论

D.

发展

标准答案 :

B

5

对某一具体社会单位进行全面、深入研究的方法是

A.

个案研究法

B.

归纳演绎法

C.

系统研究法

D.

历史研究法

标准答案 :

A

6

管理现代化的关键在于管理的

A.

民主化

B.

科学化

C.

知识化

D.

制度化

标准答案 :

B

7

管理创新的根本保证是

A.

技术创新

B.

管理方式创新

C.

制度创新

D.

组织创新

标准答案 :

C

8

以管理者对权力的控制程度为标准划分的管理者类型是

A.

重事型、重人型、人事并重型

B.

专制型与民主型

C.

集权型、分权型、放任型

D.

集权型与分权型

标准答案 :

C

9

泰罗科学管理”的核心目的是

A.

实现标准化管理

B.

提高工厂的工作效率

C.

造就第一流的工人

D.

建立刺激性工资制度

标准答案 :

B

10

某企业中层管理者所作出的决策都需上级批准审核,则该企业的管理模式倾向于

A.

集权式管理

B.

分权式管理

C.

民主式管理

D.

柔性化管理

标准答案 :

A

二、多选题 （本大题共5小题，每小题2分，共10分）

11

较流行的培州方法主要包括

A.

工作轮换

B.

模拟练习

C.

学徒方法

D.

敏感性训练

E.

“课堂教育”

标准答案 :

ABCDE

12

现代管理技术主要包括

A.

预测技术

B.

信息技术

C.

全面质量管理技术

D.

网络计划技术

E.

现代通信技术

标准答案 :

ACD

13

马斯洛的需求层次理论将人类的需求主要划分为

A.

自我实现的需要

B.

安全需要

C.

受人尊重的需要

D.

感情归宿的需要

E.

生理需要

标准答案 :

ABCDE

14

进行计划工作的主要方法和手段包括

A.

决策管理

B.

战略管理

C.

目标管理

D.

任务管理

E.

方案管理

标准答案 :

ABCD

15

21世纪，我国面临的管理环境新变化主要表现在

A.

信息网络化

B.

“走出去”战略

C.

经济全球化

D.

可持续发展

E.

知识经济

标准答案 :

ACDE一、单选题 （本大题共10小题，每小题2分，共20分）

1

麦克利兰成就需要理论认为,人的生存需要得到满足后,基本的需要是

A.

成就需要、合群需要和权力需要

B.

成就需要、权力需要和安全需要

C.

成就需要、尊重需要和权力需要

D.

成就需要、安全需要和自我实现需要

标准答案 :

A

2

效率要素包括

A.

投入要素、时间要素、产出要素

B.

投入要素、产出要素

C.

时间要素、环境要素

D.

组织要素、结果要素

标准答案 :

A

3

对现代管理成本的变动产生影响的因素是

A.

组织规模与环境、产权制度、组织文化

B.

组织领导与组织结构

C.

组织结构与组织文化

D.

组织领导与组织文化

标准答案 :

A

4

现代管理者实行管理的基本原则和要求应以管理职责为核心,做到

A.

职务职责的有机统一

B.

人财物权的有机统一

C.

职务职权的有机统一

D.

职务职权和职责的有机统一

标准答案 :

D

5

某下属公司经常接到来自上级的相互冲突的命令,产生该问题的原因是

A.

该公司的行政层次设计过多

B.

该公司组织设计上缺乏层次性

C.

该公司组织工作中出现了越权指挥的问题

D.

该公司组织运行中违背了统一指挥原则

标准答案 :

D

6

某位管理人员把大部分时间都花费在直接监督下属人员的工作上,他一定不会是成功的

A.

车间主任

B.

领班

C.

总经理

D.

工长

标准答案 :

C

7

为了克服企业管理中实际存在的由于信息传送渠道过多所造成的信息失真现象,法约尔提出了允许横跨权力层级进行交往的

A.

例外原则

B.

天桥原则

C.

秩序原则

D.

统一原则

标准答案 :

B

8

下列属于人才招聘渠道的是

A.

校园招聘

B.

内部招聘与外部招聘

C.

媒体广告招聘

D.

网上招聘

标准答案 :

B

9

计划工作的限定因素原理表明:主管人员在制定计划时,越是能够了解对达到目标起

主要限定作用的“短板”因素,就越能够有针对性地拟定各种行动方案。这一原理被称为

A.

许诺原理

B.

木桶原理

C.

灵活性原理

D.

改变航道原理

标准答案 :

B

10

下述选项中属于西方现代管理思想的是

A.

泰罗的科学管理理论

B.

孔茨的管理过程理论

C.

马斯洛的需求层次理论

D.

赫茨伯格的双因素理论

标准答案 :

B

二、多选题 （本大题共5小题，每小题2分，共10分）

11

定量的管理方法有

A.

线性规划

B.

网络分析

C.

模拟技术

D.

头脑风暴

E.

随机方法

标准答案 :

ABE

12

组织面临的外部社会环境主要包括

A.

风俗习惯

B.

法律法规

C.

宗教信仰

D.

价值观念

E.

居民文化水平

标准答案 :

ACDE

13

管理绩效评估方法主要有

A.

专家评审法

B.

层次分析法

C.

标杆管理法

D.

数据包络分析法

E.

模糊综合评估法

标准答案 :

BCDE

14

预测技术的特点有

A.

科学性

B.

计划性

C.

近似性

D.

局限性

E.

经济性

标准答案 :

ACD

15

控制过程的基本构成要素有

A.

确定控制者

B.

确定控制标准

C.

确定组织结构

D.

衡量成效

E.

采取纠正行动

标准答案 :

BDE一、单选题 （本大题共15小题，每小题2分，共30分）

1

任何一个管理系统至少应该包括战略规划层、战术规划层和

A.

目标管理层

B.

质量管理层

C.

运行管理层

D.

系统管理层

标准答案 :

C

2

激励有一个方向性的问题,它包含的三个关键因素是努力、组织目标和

A.

需要

B.

动机

C.

行为

D.

时效

标准答案 :

A

3

建立在权威与服从关系基础上,表现为一种权力支配关系的手段是

A.

法律手段

B.

经济手段

C.

行政手段

D.

思想教育手段

标准答案 :

C

4

现代管理中，管理的核心问题是

A.

人的管理

B.

效率管理

C.

激励管理

D.

组织管理

标准答案 :

A

5

下列属于组织内部环境的因素是

A.

组织文化

B.

社会环境

C.

技术环境

D.

经济环境

标准答案 :

A

6

权变原理对管理影响最大的方面表现在

A.

领导方式

B.

管理制度

C.

组织结构

D.

组织目标

标准答案 :

A

7

适合于复杂管理的管理原理是

A.

责任管理原理

B.

柔性管理原理

C.

人本管理原理

D.

模糊管理原理

标准答案 :

D

8

责任管理的理论基础是

A.

契约理论

B.

受托责任理论

C.

责任会计理论

D.

委托代理理论

标准答案 :

A

9

某下属公司经常接到来自上级的相互冲突的命令,产生该问题的原因是

A.

该公司的行政层次设计过多

B.

该公司组织设计上缺乏层次性

C.

该公司组织工作中出现了越权指挥的问题

D.

该公司组织运行中违背了统一指挥原则

标准答案 :

D

10

“前事不忘后事之师”中的“前事”相对于“后事”属于

A.

馈前控制

B.

间接控制

C.

间接控制

D.

反馈控制

标准答案 :

D

11

为了克服企业管理中实际存在的由于信息传送渠道过多所造成的信息失真现象,法约尔提出了允许横跨权力层级进行交往的

A.

例外原则

B.

天桥原则

C.

秩序原则

D.

统一原则

标准答案 :

B

12

某位管理人员把大部分时间都花费在直接监督下属人员的工作上,他一定不会是成功的

A.

车间主任

B.

领班

C.

总经理

D.

工长

标准答案 :

C

13

计划工作的限定因素原理表明:主管人员在制定计划时,越是能够了解对达到目标起

主要限定作用的“短板”因素,就越能够有针对性地拟定各种行动方案。这一原理被称为

A.

许诺原理

B.

木桶原理

C.

灵活性原理

D.

改变航道原理

标准答案 :

B

14

现代管理者实行管理的基本原则和要求应以管理职责为核心,做到

A.

职务职责的有机统一

B.

人财物权的有机统一

C.

职务职权的有机统一

D.

职务职权和职责的有机统一

标准答案 :

D

15

现代经济方法最为根本的特性是

A.

平等性

B.

利益性

C.

关联性

D.

公开性

标准答案 :

B