一、单选题 （本大题共50小题，每小题2分，共100分）

1

（）主要是指企业员工在社会公众联系、交际过程中的礼仪。

A.

交往性礼仪

B.

工作惯例礼仪

C.

生活惯例礼仪

D.

纪念性礼仪

标准答案 :

A

2

是对企业存在原因的表述，是企业最基本的、使自己区别于其他企业的经营目的，是企业一段时间内最基本的发展方向，反映了企业管理人员对企业性质和活动特征的认识，是奇特制定和实施战略的依据，它是（ ）

A.

企业愿景

B.

企业使命

C.

人性管理

D.

绩效管理

标准答案 :

B

3

基于人类社会可持续发展的必然要求是（ ）?

A. 人与自然的和谐发展

B. 员工之间的和谐发展

C. 企业之间的和谐发展

D. 企业与员工的和谐发展

标准答案 :

A

试题解析 :

自然界向人类提供的资源是不可再生的，人类需求的增长与自然界所能提供的各类资源必须相适应。人与自然的和谐发展，是基于人类社会可持续发展的必然要求

选择题

4

华商文化的精髓是（ ）

A. 华商精神

B. 团队精神

C. 人文精神

D. 创新精神

标准答案 :

A

试题解析 :

华商精神是华商文化的精髓

选择题

5

1997年出版的《企业文化：排除企业成功的潜在障碍》一书概括的企业文化定义，具体内容包括()。

①书面和非书面形式的标准和程序

②企业员工所共有的观念

③价值取向以及行为等外在表现形式

④由管理作风和管理观念构成的管理氛围

A.

①③

B.

②③

C.

③

D.

①②③④

标准答案 :

D

6

网络礼仪指在网络上通过电子媒体而体现的规定的社会

A. 要求和方式

B. 规范和方式

C. 行为和方式

D. 行为和规范

标准答案 :

C

7

企业先进文化的体现者是

A.

企业员工

B.

企业英雄

C.

企业家

D.

企业股东

标准答案 :

B

8

在自主性较强的网络信息传播活动中，能慎重考察某些信息是否对他人造成直接或间接的伤害，这体现了人们在无人监督的情况下也能遵守（ ）?

A. 文化规范

B. 传播规律

C. 规章制度

D. 职业道德

标准答案 :

A

试题解析 :

见教材P238

选择题

9

就企业文化而言，比较容易形成下注文化的行业有( )

①石油开采 ②风险投资③航空航天 ④投资银行⑤计算机设计

A.

①③

B.

②③

C.

①③④⑤

D.

①②③④⑤

标准答案 :

D

10

现代企业为了谋求持续稳定协调地发展，必须寻求（）?

A. 义利统一

B. 见利忘义

C. 大公无私

D. 舍利取义

标准答案 :

A

试题解析 :

现代企业为了谋求持续稳定协调的发展，必须寻求义利统一，实现文化与利益的最佳结合，见教材P121

11

企业教育的关键与核心是

A. 企业制度学习

B. 产品特性介绍

C. 企业文化教育

D. 员工技能培训

标准答案 :

C

12

塑造企业形象的原则不包括

A.

差别化

B.

整体性

C.

导向性

D.

战略性

标准答案 :

C

13

下列不属于日本企业重要的制度保障的是（）。

A. 终身雇佣制

B. 年功序列制

C. 企业工会

D. 硬性管理的制度文化

标准答案 :

D

14

企业文化内在机制的表现形式不包括

A.

监督体系

B.

企业文化情感

C.

企业良心

D.

自我评价

标准答案 :

A

15

把诚信视为一种建立在授信人对受信人偿付承诺的信任的基础上，使后者再无需付现金即可获取商品、服务或货币的能力，这是

A. 道德诚信意识

B. 服务诚信意识

C. 贸易诚信意识

D. 经济诚信意识

标准答案 :

D

16

企业文化理论是（）美国学者在受到日本经济增长经验的启示，总结、比较日、美企业管理差异的基础上提出来的。

A.

60年代

B.

70年代

C.

80年代

D.

90年代

标准答案 :

C

17

下列选项中不属于中国企业文化特点的是

A.

自强不息，争创一流的精神

B.

硬性管理的制度文化

C.

以质量求生存的传统

D.

报效祖国，服务社会的爱国理念

标准答案 :

B

18

企业与外界沟通最基本的正式方式是（ ）?

A. 企业章程

B. 企业口号

C. 企业信函

D. 企业使命宣言

标准答案 :

D

试题解析 :

见教材P83

选择题

19

在企业竞争力结构中，下列要素属于最基础和最核心竞争力的是

A.

技术

B.

服务

C.

质量

D.

品牌文化

标准答案 :

D

20

美国心理学家马斯洛认为，人的最低层次需要是

A.

生理的需要

B.

安全的需要

C.

社交的需要

D.

自我实现的需要

标准答案 :

A

21

在企业文化建设中，直接集中体现了企业群体的道德文化水准和道德文化风貌，直 接关系到企业形象树立和企业精神体现的是

A.

企业物质文化

B.

企业制度文化

C.

企业行为文化

D.

企业伦理道德文化

标准答案 :

D

22

企业文化作为一种现代企业管理中的新观念形态，着重强调

A.

以企业为中心的思想

B.

以“人”为本的思想

C.

效益思想

D.

市场思想

标准答案 :

B

23

在企业营销活动中真正代表企业与顾客面对面接触的是

A.

管理层

B.

技术员工

C.

销售中间商

D.

销售人员

标准答案 :

D

24

日本企业文化的灵魂是

A. 人本理念

B. 企业家族化

C. 团队精神

D. 学习和模仿

标准答案 :

C

25

企业文化评价的维度不包括（ ）?

A. 社会舆论

B. 个人的经验

C. 传统习俗

D. 内心信念

标准答案 :

B

试题解析 :

见教材P150

选择题

26

企业文化建设的内在机制和外在机制统一（ ）?

A. 具体的生产实践中

B. 员工的业绩表现

C. 顾客的满意度

D. 产品和服务的质量上

标准答案 :

A

试题解析 :

见教材P143

选择题

27

企业凝聚力的强弱在很大程度上取决于

A. 企业经理层的精神人格魅力

B. 企业员工的素质

C. 企业文化

D. 企业福利

标准答案 :

A

28

在企业文化测量维度问题上，多维度组织文化模型的核心是（ ）?

A. 过程导向-结果导向

B. 人际导向-工作导向

C. 规范化-实用化

D. 价值观

标准答案 :

D

试题解析 :

见教材P151

选择题

29

诚信文化建设的最高目标和境界是

A. 文化自律

B. 文化自觉

C. 文化规范

D. 文化约束

标准答案 :

B

30

一般来说，影响人们行为的因素不外乎五个方面：生理因素、心理因素、文化因素、社会因素和（ ）?

A. 自然因素

B. 政治因素

C. 成长过程因素

D. 企业因素

标准答案 :

A

试题解析 :

见教材P274

选择题

31

西方国家中实行员工参与企业管理制度做得最好的国家是( )

A.

德国

B.

英国

C.

法国

D.

美国

标准答案 :

A

32

被誉为企业经营之魂的原则是

A. 集体主义原则

B. 诚实守信原则

C. 义利统一原则

D. 公平效率兼顾原则

标准答案 :

B

33

企业伦理对商业广告最基本的要求是

A.

美观性

B.

实用性

C.

规范性

D.

真实性

标准答案 :

D

34

董事的善管守信义务不包括（ ）?

A. 董事必须维护企业资产

B. 董事在董事会上有审慎行使决议权的道德义务

C. 对董事竞业禁止的道德义务

D. 董事遵守法律的义务

标准答案 :

D

试题解析 :

见教材P169

选择题

35

以下不属于德国企业文化特色的是（ ）

A. 硬性管理的制度文化

B. 企业家族化

C. 民主管理的参与文化

D. 以人为本的和谐文化

标准答案 :

B

试题解析 :

见教材P304，基于责任的质量文化，企业家族化是日本企业文化特色

选择题

36

告诉人们“组织将来是什么”的是（）。

A. 企业愿景

B. 企业使命

C. 企业哲学

D. 企业价值观

标准答案 :

A

37

1986年，提出信息时代四个主要的文化伦理议题的是（ ）?

A. 约翰逊

B. 梅尔 梅森

C. 斯蒂芬 霍金

D. R.O.梅森

标准答案 :

D

试题解析 :

1986年美国管理信息科学专家R.O.梅森提出信息时代有四个主要的文化伦理议题。见教材P230

选择题

38

下列哪项不属于美国文化体系具有的突出特征（ ）

A. 个人主义

B. 英雄主义

C. 团队主义

D. 理性主义

标准答案 :

C

试题解析 :

美国文化体系的三个特征：个人、英雄和理想主义

选择题

39

自由平等，提倡个人能力的充分发挥体现的是（ ）

A. 中国企业文化的特征

B. 德国企业文化的特征

C. 韩国企业文化的特征

D. 美国企业文化的特征

标准答案 :

D

试题解析 :

见教材P300

选择题

40

美国心理学家卢因人为影响人们行为的因素有（ ）?

A. 行为和环境

B. 人和环境

C. 习惯和环境

D. 行为和习惯

标准答案 :

B

试题解析 :

B=f（PE），B代表行为，f是指函数关系，P代表人，E是指环境人的行为是人与环境交互作用的函数

选择题

41

将终身雇佣制、年功序列制和企业工会作为重要制度保障的国家是

A.

日本

B.

英国

C.

法国

D.

美国

标准答案 :

A

42

从企业责任意识的责任对象出发，企业主要应该培养的责任意识包括（ ）

①面对社会大众的责任。面对社会大众，企业有责任维护环境，不做任何污染或破坏环境的事情，不做任何浪费不可再生的社会资源的事情；同时，企业也有责任提高经济效率，创造更多的社会财富，向社会纳税，参与社会的公益事业。

②面对股东的责任。面对股东，企业有责任严格管理，努力经营，兢兢业业地为股东带来丰厚的回报。

③面对员工的责任。面对员工，企业有责任关心员工、尊重员工，不仅满足员工的物质需要，而且满足员工的精神需要，特别是帮助提高员工的素质，为员工提供实现自我价值的机会和舞台。

④面对顾客的责任。面对顾客，企业有责任为顾客提供价廉物美的产品，提供优质的服务，满足顾客的实用性需求和文化性需求，为顾客创造美好的生活

A.

①③

B.

②③

C.

①③④

D.

①②③④

标准答案 :

D

43

当企业员工处于高级快乐指数层次时，其所处的企业文化境界是

A.

雇佣型

B.

尽职型

C.

献身型

D.

利他型

标准答案 :

C

44

美国著名管理学家彼得·德鲁克认为，企业管理不仅是一门科学，还应是一种（ ）?

A. 技术

B. 文化

C. 制度

D. 规范

标准答案 :

B

试题解析 :

彼得·德鲁克说“企业管理不仅是一门科学，还应是一种文化，即有自然价值观、信念、工具和语言的一种文化。”，见教材P36

选择题

45

守信的“信”在竞争活动中展示出不同的精神境界，其最高层次境界是

A. 信用

B. 信任

C. 信誉

D. 信念

标准答案 :

D

46

企业文化修养方法的根本是（ ）?

A. 慎独

B. 加强教育

C. 自我批评

D. 反馈

标准答案 :

A

试题解析 :

见教材P283

选择题

47

西方国家中实行员工参与企业管理制度做得最好的国家是

A. 德国

B. 英国

C. 法国

D. 美国

标准答案 :

A

48

客观性与独立性是密切相关、相辅相成的概念。独立性是客观性的基础与保障，客观性是独立性的（ ）?

A. 基础目标

B. 基础保障

C. 目标结果

D. 结果基础

标准答案 :

C

试题解析 :

见教材P263

选择题

49

企业员工通过对企业文化管理原则、规范的认识和体验，使自己形成稳定的，正确区别企业工作中的善良与丑恶、光荣与耻辱、高尚与卑鄙、诚实与虚伪等方面的内在信念，是以下哪项的任务（ ）?

A. 企业文化境界

B. 企业文化修养

C. 企业文化实践

D. 企业文化检查

标准答案 :

B

试题解析 :

见教材P279

选择题

50

支撑企业过去、现在和未来的竞争优势，使企业长时间内在竞争环境中取得主动， 获得稳定超额利润的是（ ）?

A. 核心价值观

B. 核心产品

C. 核心竞争力

D. 核心人员

标准答案 :

C

试题解析 :

核心竞争力支撑企业过去、现在和未来的竞争优势，使企业长时间内在竞争环境中取得主动，获得稳定的超额利润

一、单选题 （本大题共50小题，每小题2分，共100分）

1

下列属于企业文化建设内在机制的是

A.

企业制度

B.

企业行为

C.

企业产品

D.

企业文化习惯

标准答案 :

D

2

企业最高管理者对“我们代表什么？”“我们希望成为怎样的企业？”的持久性回答和承诺属于【 】

A.

企业使命

B.

企业理念

C.

企业宣言

D.

企业愿景

标准答案 :

D

3

在机构中给内部审计工作提供一个良好的工作环境体现了（ ）?

A. 精神上的独立

B. 组织上的独立

C. 心理上的独立

D. 个人上的独立

标准答案 :

B

试题解析 :

组织上的独立：必须取得领导的支持，拥有良好的组织条件，才能独立地开展工作

选择题

4

企业文化建设的核心是（ ）

A. 自律

B. 道德

C. 诚信意识

D. 诚信的价值观

标准答案 :

D

试题解析 :

诚信的价值观是企业文化建设的核心

选择题

5

下列属于企业文化建设内在机制的是（ ）?

A. 企业制订的员工技能测评手册

B. 企业制订的员工绩效考核制度

C. 员工个人的价值观

D. 行业制订的道德准则

标准答案 :

C

试题解析 :

企业文化建设的内在机制是指个体在接受企业文化过程中所持有的道德观、价值取向等心理因素。见教材P142

选择题

6

企业文化的形成使得企业员工有了共同的价值观念，对众多问题的认识趋于一致，增加了相互间的共同语言和信任，减少了各种摩擦和矛盾，这体现了企业文化的（ ）?

A. 激励功能

B. 教化功能

C. 约束功能

D. 协调功能

标准答案 :

D

试题解析 :

协调功能：企业文化的形成使得企业员工有了共同的价值观念，对众多问题的认识趋于一致，增加了相互间的共同语言和信任，减少了各种摩擦和矛盾，使企业上下的关系更为密切、和谐，各种活动更加协调，个人在公主欧中心情也比较舒畅。见教材P49

选择题

7

及时、如数供应所应提供的财务资源和对企业经营成果最终负责是企业股东的（ ）?

A. 主要目标

B. 主要工作

C. 主要责任

D. 主要权利

标准答案 :

C

试题解析 :

见教材P161

选择题

8

企业文化的特征不包括（）?

A. 整体性

B. 民族性

C. 局部性

D. 动态性

标准答案 :

C

试题解析 :

企业文化的特征“民族性、继承性、习惯性、人本性、系统性、动态性、整体，见教材P52

9

通过自己的工作把会计管理职能作用充分发挥出来，也就是要在会计人员充分认识自己应负会计责任的前提下，最大限度地将应负的会计责任担当起来，指的是（ ）?

A. 诚实守信

B. 保持独立

C. 恪尽职守

D. 参与管理

标准答案 :

C

试题解析 :

恪尽职守对于会计从业人员来说，即通过自己的工作把会计管理职能作用充分发挥出来，也就是要在会计人员充分认识自己负会计责任的前提下，最大限度地将应负的会计责任担当起来。见教材P249

选择题

10

注册会计师职业的灵魂是（ ）?

A. 诚信

B. 公正

C. 求实

D. 效率

标准答案 :

A

试题解析 :

见教材P257

选择题

11

西方人性假设理论中，（ ）的提出是管理学的重要转折点，开创了“行为科学”学派。

A.

“工具人”假设

B.

“经济人”假设

C.

“社会人”假设

D.

“文化人”假设

标准答案 :

C

12

德国E·海能教授认为观察企业文化应该进行的“双面观察”包括()。

①企业文化的思想体系

②企业文化的媒介

③企业文化的环境

④企业文化的对象

A.

①②

B.

②③

C.

③

D.

①②③④

标准答案 :

A

13

企业文化建设的保证体系包括()等。

①物质保证②组织制度保证③教育保证④礼仪保证与固化

A.

①③

B.

②③

C.

③

D.

①②③④

标准答案 :

D

14

在企业文化建设中，直接集中体现了企业群体的道德文化水准和道德文化风貌，直 接关系到企业形象树立和企业精神体现的是

A.

企业物质文化

B.

企业制度文化

C.

企业行为文化

D.

企业伦理道德文化

标准答案 :

D

15

为实现使命而提炼出来并予以倡导的，指导企业员工共同行为的永恒准则是

A.

企业伦理

B.

核心价值观

C.

企业战略

D.

企业制度

标准答案 :

B

16

下列不属于循环经济主要特征的是（ ）?

A. 可持续型经济

B. 协调型经济

C. 效益型经济

D. 粗放型经济

标准答案 :

D

试题解析 :

循环经济的主要特征：(1)循环经济是可持续型经济、(2)循环经济是绿色经济、(3)循环经济是效益型经济、(4)循环经济是协调型经济。

选择题

17

把企业精神概括为“蚂蚁啃骨头”,这种企业精神的表达方式是

A.

比喻式

B.

故事式

C.

目标式

D.

口号式

标准答案 :

A

18

董事的善管守信义务不包括（ ）?

A. 董事必须维护企业资产

B. 董事在董事会上有审慎行使决议权的道德义务

C. 对董事竞业禁止的道德义务

D. 董事遵守法律的义务

标准答案 :

D

试题解析 :

见教材P169

选择题

19

在整个企业文化系统中，企业文化的关键是

A.

物质文化

B.

行为文化

C.

制度文化

D.

精神文化

标准答案 :

C

20

下面哪一项不属于企业文化的功能的是（ ）

A. 融合功能

B. 激励功能

C. 控制功能

D. 约束功能

标准答案 :

C

试题解析 :

企业文化主要是通过发挥融合、激励、约束和塑造四个方面的功能来增强企业的核心竞争力。见教材P344

选择题

21

决定企业文化建设是否成功的因素中最重要的是

A.

社会

B.

股东

C.

经理层

D.

员工

标准答案 :

B

22

在企业竞争力结构中，下列要素属于最基础和最核心竞争力的是

A.

技术

B.

服务

C.

质量

D.

品牌文化

标准答案 :

D

23

会计改革的目的是促进社会物质文明和精神文明建设的同步发展，而这一过程要坚持的原则是

A. 道义与效益相统一

B. 道义与效率相统一

C. 效率与利益相统一

D. 效率与服务相统一

标准答案 :

A

24

以下哪项不是企业公民对人的责任的内容（ ）?

A. 员工安全计划

B. 就业机会均等

C. 遵守法律

D. 反对歧视

标准答案 :

C

试题解析 :

公民对人的责任，主要包括员工安全计划、就业机会均等、 反对歧视、薪酬公平等

选择题

25

三个层次的企业文化境界的关系是（ ）?

A. 递进的

B. 平行的

C. 没有关系

D. 整体的

标准答案 :

A

试题解析 :

三个层次是递进的而不是并列的，见教材P286

选择题

26

日本企业文化的灵魂是

A. 人本理念

B. 企业家族化

C. 团队精神

D. 学习和模仿

标准答案 :

C

27

会计核算贯穿于并反映经济活动全过程，也称

A.

管理职能

B.

反映职能

C.

经济职能

D.

控制职能

标准答案 :

B

28

企业教育的关键与核心是

A. 企业制度学习

B. 产品特性介绍

C. 企业文化教育

D. 员工技能培训

标准答案 :

C

29

会计人员在进行会计核算的同时，对特定对象经济业务的合法性、合理性进行审查，这是会计工作的（ ）?

A. 预算职能

B. 监督职能

C. 核心工作

D. 基本职责

标准答案 :

B

试题解析 :

见教材P251

选择题

30

循环经济遵循的是3R原则，其中再循环原则属于

A.

输入端方法

B.

输出端方法

C.

过程性方法

D.

结果性方法

标准答案 :

B

31

下列不属于商业秘密的是

A.

产品价格

B.

客户名单

C.

生产配方

D.

货源情况

标准答案 :

A

32

西方国家中实行员工参与企业管理制度做得最好的国家是（ ）?

A. 德国

B. 英国

C. 法国

D. 美国

标准答案 :

A

试题解析 :

德国是西方国家中实行员工参与企业管理制度做得最好的国家。见教材P304-305

选择题

33

企业信息文化规范体系具有（ ）特征?

A. 自律性

B. 规律性

C. 整体性

D. 规范性

标准答案 :

A

试题解析 :

见教材P234

选择题

34

在企业文化结构中，最为具体实在，属于表层的是（ ）?

A. 制度文化

B. 行为文化

C. 物质文化

D. 精神文化

标准答案 :

C

试题解析 :

物质文化最为具体实在，属于表层，行为文化是一种活动，处在浅层，制度文化是观念形态的表现形式，是人与物的结合部分，位属中层；精神文化是观念形态和文化心理，层次最深

选择题

35

从企业责任意识的责任对象出发，企业主要应该培养的责任意识包括（ ）

①面对社会大众的责任。面对社会大众，企业有责任维护环境，不做任何污染或破坏环境的事情，不做任何浪费不可再生的社会资源的事情；同时，企业也有责任提高经济效率，创造更多的社会财富，向社会纳税，参与社会的公益事业。

②面对股东的责任。面对股东，企业有责任严格管理，努力经营，兢兢业业地为股东带来丰厚的回报。

③面对员工的责任。面对员工，企业有责任关心员工、尊重员工，不仅满足员工的物质需要，而且满足员工的精神需要，特别是帮助提高员工的素质，为员工提供实现自我价值的机会和舞台。

④面对顾客的责任。面对顾客，企业有责任为顾客提供价廉物美的产品，提供优质的服务，满足顾客的实用性需求和文化性需求，为顾客创造美好的生活

A.

①③

B.

②③

C.

①③④

D.

①②③④

标准答案 :

D

36

“共生文化”的概念最早提出者是（ ）?

A. 美国的一位医生

B. 德国的一位医生

C. 日本的一位医生

D. 英国的一位医生

标准答案 :

B

试题解析 :

见教材P236

选择题

37

企业文化规范的捍卫者是

A. 企业文化建设

B. 企业文化实践

C. 企业文化维护

D. 企业文化评价

标准答案 :

D

38

四部著作的出版问世，可以理解为企业文化作为一门新兴学科正式诞生的标志，下列不属于这四部著作的是（）?

A. 《日本企业管理艺术》

B. 《Z理论--美国企业界怎样迎接日本的挑战》

C. 《实践经营哲学》

D. 《企业文化--现代企业的精神支柱》

标准答案 :

A

试题解析 :

见教材P37

39

下列选项中不属于中国企业文化特点的是

A.

自强不息，争创一流的精神

B.

硬性管理的制度文化

C.

以质量求生存的传统

D.

报效祖国，服务社会的爱国理念

标准答案 :

B

40

会计诚信文化规范表达会计职业内在义务和会计职业的( )

A.

专业要求

B.

专业责任

C.

社会要求

D.

社会责任

标准答案 :

D

41

质量、信誉和顾客满意度是塑造企业形象的（）。

A. 核心要素

B. 基本标准

C. 长远目标

D. 主要基础要素

标准答案 :

D

42

企业经营的灵魂是（）?

A. 诚实守信

B. 见利忘义

C. 注重生产

D. 获取利益

标准答案 :

A

试题解析 :

见教材P119

43

对产品和服务质量的重视程度可谓“世界之最”的是下面哪个国家的企业？（ ）

A. 美国

B. 英国

C. 法国

D. 德国

标准答案 :

D

试题解析 :

见教材P305

选择题

44

信息文化是指“整个信息活动中的调节信息创造者、信息服务者和信息（ ）之间相互关系的行为规范及其活动的总和?

A. 约束者

B. 使用者

C. 缔造者

D. 评价者

标准答案 :

B

试题解析 :

企业信息文化规范的内涵

选择题

45

企业经理层最主要的职业行为是（ ）?

A. 服务企业

B. 服务客户

C. 秉公执法

D. 以身作则

标准答案 :

C

试题解析 :

见教材P178

选择题

46

所谓商业秘密，是指不为公众所知悉，能为权利人带来经济效益，具有实用性并经权利人采取保密措施的技术信息和

A.

员工信息

B.

行业信息

C.

价格信息

D.

经营信息

标准答案 :

D

47

法人治理结构的核心是（ ）?

A. 经理制

B. 契约制

C. 法人制

D. 经理制

标准答案 :

B

试题解析 :

法人治理结构的核心是契约制

选择题

48

循环经济本质上是一种生态经济，其遵循的基本原则中属于输入端方法的是（ ）?

A. 再使用

B. 再循环

C. 可再生

D. 减量化

标准答案 :

D

试题解析 :

减量化原则属于输入端方法。见教材P200

选择题

49

下列不属于日本企业重要的制度保障的是（）。

A. 终身雇佣制

B. 年功序列制

C. 企业工会

D. 硬性管理的制度文化

标准答案 :

D

50

对于Management一词，西方人和中国人分别理解成（ ）

A. 授权与压制

B. 计划分配与任务导向

C. 授权与理智的掌管

D. 压制与授权

标准答案 :

C

试题解析 :

对于Management一词，西方人和中国人分别理解成授权与理智的掌管。见教材P309

选择题