一、单选题 （本大题共50小题，每小题2分，共100分）

1

迈克尔.波特在其《竞争战略》一书中提出的基本战略是

A.

短期战略、中期战略和长期战略

B.

营销战略

C.

成本领先、差异化战略、专一化战略

D.

物流战略

标准答案 :

C

2

下列表述中,不属于菲德勒“权变领导”理论内容的是

A.

领导是一种人际关系

B.

最高领导者应当学会分析工作环境

C.

领导绩效取决于领导风格与领导环境的

D.

最优的领导方式是固定的

标准答案 :

D

3

要成功地运用目标管理方法，应该避免

A.

目标明确

B.

资源充分

C.

目标缺乏长期性

D.

及时反馈

标准答案 :

C

4

效率要素包括

A.

投入要素、时间要素、产出要素

B.

投入要素、产出要素

C.

时间要素、环境要素

D.

组织要素、结果要素

标准答案 :

A

5

下列选项中,属于管理创新外部动因的是

A.

组织目标的修正

B.

组织成员的心里需求

C.

利益回馈

D.

科学技术的发展

标准答案 :

D

6

下列有关西蒙决策理论的论述,正确的是

A.

管理决策就是找出最优的方案

B.

管理就是决策

C.

西蒙主张组织完全分权

D.

以“社会人”假设代替“经济人”的假设

标准答案 :

B

7

从创新与环境的关系来分析,管理创新可分为

A.

整体创新和局部创新

B.

积极攻击型创新与消极防御型创新

C.

自发创新和有组织的创新

D.

企业管理创新和政府管理创新

标准答案 :

B

8

为了克服企业管理中实际存在的由于信息传送渠道过多所造成的信息失真现象,法约尔提出了允许横跨权力层级进行交往的

A.

例外原则

B.

天桥原则

C.

秩序原则

D.

统一原则

标准答案 :

B

9

新经济时代条件下,为提高应变能力,组织结构应趋向于

A.

扁平化

B.

虚拟化

C.

金字塔

D.

网络化

标准答案 :

A

10

孔子管理思想的核心是

A.

不贵义而贵法”

B.

“无为而无不为”

C.

“仁政”

D.

“忠”

标准答案 :

C

11

激励有一个方向性的问题,它包含的三个关键因素是努力、组织目标和

A.

需要

B.

动机

C.

行为

D.

时效

标准答案 :

A

12

要素大幅度改变的环境被称为

A.

稳定环境

B.

复杂环境

C.

动态环境

D.

简单环境

标准答案 :

C

13

从控制的角度看,成语“防范于未然”属于

A.

现场控制

B.

反馈控制

C.

管理控制

D.

馈前控制

标准答案 :

D

14

将管理者划分为重人型、重事型、人事并重型的标准是

A.

管理成败和优劣

B.

管理层级

C.

管理者对权利的控制程度

D.

管理者管理活动的侧重点

标准答案 :

C

15

企业与外部环境发生整合上的困难时，与公众的关系发生一些摩擦时，可以采取的公共关系策略是

A.

维系型公共关系策略

B.

防御型公共关系策略

C.

矫正型公共关系策略

D.

进攻型公共关系策略

标准答案 :

B

16

英国古典政治经济学的主要代表人物亚当·斯密提出的管理理论是

A.

行政组织理论

B.

科学管理理论

C.

管理过程理论

D.

经济人理论

标准答案 :

D

17

在管理者的层次类型中，高层管理者又称

A.

“点头”

B.

“挥手”

C.

“插腰”

D.

“监工”

标准答案 :

B

18

把组织目标、组织内部部门目标、人员目标的实现情况,与事先确立的组织目标及其分解的情况进行比较,判断是否完成所设置的目标,以确定组织绩效的方法是

A.

目标管理评估法

B.

工作标准法

C.

对比法

D.

因素评估法

标准答案 :

A

19

计划工作的限定因素原理表明:主管人员在制定计划时,越是能够了解对达到目标起

主要限定作用的“短板”因素,就越能够有针对性地拟定各种行动方案。这一原理被称为

A.

许诺原理

B.

木桶原理

C.

灵活性原理

D.

改变航道原理

标准答案 :

B

20

麦克利兰成就需要理论认为,人的生存需要得到满足后,基本的需要是

A.

成就需要、合群需要和权力需要

B.

成就需要、权力需要和安全需要

C.

成就需要、尊重需要和权力需要

D.

成就需要、安全需要和自我实现需要

标准答案 :

A

21

一 般而言，能够随组织发展战略的变化而变化的领导特征是

A.

强调信任

B.

协调措施与目标

C.

信息分享

D.

集权化

标准答案 :

B

22

根据SWOT分析法,当组织面临内部劣势,外部存在威胁时,可以采用的战略是

A.

扭转战略

B.

防御战略

C.

增长或扩张战略

D.

多种经营战略

标准答案 :

B

23

适合于较为稳定的外部环境的组织管理形态是

A.

激励型管理

B.

专制型管理

C.

民主型管理

D.

参与型管理

标准答案 :

A

24

任何一个管理系统至少应该包括战略规划层、战术规划层和

A.

目标管理层

B.

质量管理层

C.

运行管理层

D.

系统管理层

标准答案 :

C

25

企业在特定的产品与市场范围内，为了取得差别优势、维护和扩大市场占有率所采取的策略是

A.

进攻型战略

B.

防守型战略

C.

成长型战略

D.

竞争型战略

标准答案 :

D

26

现代经济方法最为根本的特性是

A.

平等性

B.

利益性

C.

关联性

D.

公开性

标准答案 :

B

27

下列属于人才招聘渠道的是

A.

校园招聘

B.

内部招聘与外部招聘

C.

媒体广告招聘

D.

网上招聘

标准答案 :

B

28

马克思主义关于管理二重性的观点是指管理的

A.

动态性和创造性

B.

自然属性和技术属性

C.

动态性和艺术性

D.

自然属性和社会属性

标准答案 :

D

29

管理者集体年龄结构的组合比例大体上应保持

A.

中年占50%-60%，老年和青年各占20%-30

B.

老年占20%-40%，中年和青年各占40%-30%

C.

青年占20-60%，老年和中年各占20%-40%

D.

中年占40-50%，老年和青年各占25%-30%

标准答案 :

A

30

高层管理者所需的见识、协调、技术这三类才能的结构比例应当是( )

A.

18:35:47

B.

47:35:18

C.

42:35:23

D.

31:42:27

标准答案 :

B

31

具有双向沟通性质的员工选拔方法是

A.

笔试

B.

面试

C.

心理测试

D.

评价中心技术

标准答案 :

B

32

适合于复杂管理的管理原理是

A.

责任管理原理

B.

柔性管理原理

C.

人本管理原理

D.

模糊管理原理

标准答案 :

D

33

对现代管理成本的变动产生影响的因素是

A.

组织规模与环境、产权制度、组织文化

B.

组织领导与组织结构

C.

组织结构与组织文化

D.

组织领导与组织文化

标准答案 :

A

34

彼得·德鲁克于1954年在《管理的实践》中首次提出的术语是

A.

人力资源

B.

人力资本

C.

人事管理

D.

人力资源管理

标准答案 :

A

35

面对突然变化的市场环境或国际形势，可以采用的管理方法是

A.

经济方法

B.

数量分析方法

C.

法律方法

D.

行政方法

标准答案 :

B

36

美国行为科学家赫茨伯格提出的著名管理理论是

A.

人际关系理论

B.

需求层次理论

C.

期望理论

D.

双因素理论

标准答案 :

D

37

管理的载体是

A.

管理者

B.

被管理者

C.

组织

D.

员工

标准答案 :

C

38

属于间接薪酬的是

A.

工资

B.

津贴

C.

奖金

D.

福利

标准答案 :

D

39

根据我国公司法的规定，股份有限公司发起人的数量为

A.

1人以上50人以下

B.

2人以上50人以下

C.

2人以上100人以下

D.

2人以上200人以下

标准答案 :

D

40

建立在权威与服从关系基础上,表现为一种权力支配关系的手段是

A.

法律手段

B.

经济手段

C.

行政手段

D.

思想教育手段

标准答案 :

C

41

将计划分为“总体计划、部门计划和个人计划”所依据的划分标准是

A.

计划期的长短

B.

计划的层次

C.

计划的作用范围

D.

计划的职能

标准答案 :

C

42

“宝洁”公司的洗衣粉使用了“汰渍”“碧浪”，肥皂使用了“舒肤佳”，牙膏使用了“佳洁士”，这种品牌名称策略是

A.

个别品牌名称

B.

对所有产品使用共同的家族品牌名称

C.

各大类产品使用不同的家族品牌名称

D.

个别品牌名称与企业名称并用

标准答案 :

A

43

以管理者对权力的控制程度为标准划分的管理者类型是

A.

重事型、重人型、人事并重型

B.

专制型与民主型

C.

集权型、分权型、放任型

D.

集权型与分权型

标准答案 :

C

44

企业为灾区捐款，赞助文化、体育等活动，这种公关策略是

A.

宣传型公共关系策略

B.

交际型公共关系策略

C.

社会型公共关系策略

D.

征询型公共关系策略

标准答案 :

C

45

高度最高、难度最大的一种创新活动是

A.

独立创新

B.

首创性创新

C.

改创型创新

D.

仿创型创新

标准答案 :

B

46

提出了“双因素理论”的学者是

A.

罗伯特·欧文

B.

马斯洛

C.

赫茨伯格

D.

麦格雷戈

标准答案 :

C

47

当组织面临良好的外部机会，但内部存在劣势时，可采取的战略是

A.

防御性战略

B.

多种经营战略

C.

增长战略

D.

扭转性战略

标准答案 :

D

48

现代管理者实行管理的基本原则和要求应以管理职责为核心,做到

A.

职务职责的有机统一

B.

人财物权的有机统一

C.

职务职权的有机统一

D.

职务职权和职责的有机统一

标准答案 :

D

49

某企业中层管理者所作出的决策都需上级批准审核,则该企业的管理模式倾向于

A.

集权式管理

B.

分权式管理

C.

民主式管理

D.

柔性化管理

标准答案 :

A

50

对某一具体社会单位进行全面、深入研究的方法是

A.

个案研究法

B.

归纳演绎法

C.

系统研究法

D.

历史研究法

标准答案 :

A

一、单选题 （本大题共50小题，每小题2分，共100分）

1

企业的无形资源是

A.

生产设备

B.

应收账款

C.

品牌商标

D.

人力资源

标准答案 :

C

2

为了提高劳动生产效率,就必须采取强制、监督、惩罚的胡萝卜加大棒式的管理方式,麦格雷戈把这种理论称为

A.

“X”理论

B.

“Y”理论

C.

双因素理论

D.

“Z”理论

标准答案 :

A

3

企业与外部环境发生整合上的困难时，与公众的关系发生一些摩擦时，可以采取的公共关系策略是

A.

维系型公共关系策略

B.

防御型公共关系策略

C.

矫正型公共关系策略

D.

进攻型公共关系策略

标准答案 :

B

4

计划工作的限定因素原理表明:主管人员在制定计划时,越是能够了解对达到目标起

主要限定作用的“短板”因素,就越能够有针对性地拟定各种行动方案。这一原理被称为

A.

许诺原理

B.

木桶原理

C.

灵活性原理

D.

改变航道原理

标准答案 :

B

5

以掌握技能为目的的员工培训，可以选择的培训方法是

A.

专题讲座

B.

工作指导

C.

情景模拟

D.

拓展训练

标准答案 :

B

6

麦克利兰成就需要理论认为,人的生存需要得到满足后,基本的需要是

A.

成就需要、合群需要和权力需要

B.

成就需要、权力需要和安全需要

C.

成就需要、尊重需要和权力需要

D.

成就需要、安全需要和自我实现需要

标准答案 :

A

7

协助主管人员决策和领导的职权是

A.

直线职权

B.

职能职权

C.

执行职权

D.

参谋职权

标准答案 :

D

8

柔性管理的最终目标是

A.

激励员工

B.

让员工自觉行动

C.

建立感情认可

D.

提高员工对组织的认可

标准答案 :

B

9

下列不属于电子商务独特之处的是

A.

交易成本高

B.

高效

C.

交易虚拟化

D.

交易透明化

标准答案 :

A

10

推动现代管理技术进一步发展的重要手段是

A.

电子计算机技术的产生与广泛应用

B.

社会分工细化

C.

生产规模扩大

D.

全面计划管理

标准答案 :

A

11

面对突然变化的市场环境或国际形势，可以采用的管理方法是

A.

经济方法

B.

数量分析方法

C.

法律方法

D.

行政方法

标准答案 :

B

12

管理现代化的关键在于管理的

A.

民主化

B.

科学化

C.

知识化

D.

制度化

标准答案 :

B

13

要素大幅度改变的环境被称为

A.

稳定环境

B.

复杂环境

C.

动态环境

D.

简单环境

标准答案 :

C

14

任何一个管理系统至少应该包括战略规划层、战术规划层和

A.

目标管理层

B.

质量管理层

C.

运行管理层

D.

系统管理层

标准答案 :

C

15

“宝洁”公司的洗衣粉使用了“汰渍”“碧浪”，肥皂使用了“舒肤佳”，牙膏使用了“佳洁士”，这种品牌名称策略是

A.

个别品牌名称

B.

对所有产品使用共同的家族品牌名称

C.

各大类产品使用不同的家族品牌名称

D.

个别品牌名称与企业名称并用

标准答案 :

A

16

将计划分为“总体计划、部门计划和个人计划”所依据的划分标准是

A.

计划期的长短

B.

计划的层次

C.

计划的作用范围

D.

计划的职能

标准答案 :

C

17

企业在特定的产品与市场范围内，为了取得差别优势、维护和扩大市场占有率所采取的策略是

A.

进攻型战略

B.

防守型战略

C.

成长型战略

D.

竞争型战略

标准答案 :

D

18

属于企业外部宏观环境的是

A.

政治法律环境

B.

行业环境

C.

竞争者

D.

企业的人力资源

标准答案 :

A

19

分解前不与下级商量，由领导以计划的形式下达，这种目标分解方法是

A.

协商式分解

B.

指令式分解

C.

按时间顺序分解

D.

按时间关系分解

标准答案 :

B

20

某企业中层管理者所作出的决策都需上级批准审核,则该企业的管理模式倾向于

A.

集权式管理

B.

分权式管理

C.

民主式管理

D.

柔性化管理

标准答案 :

A

21

从控制的角度看,成语“防范于未然”属于

A.

现场控制

B.

反馈控制

C.

管理控制

D.

馈前控制

标准答案 :

D

22

迈克尔.波特在其《竞争战略》一书中提出的基本战略是

A.

短期战略、中期战略和长期战略

B.

营销战略

C.

成本领先、差异化战略、专一化战略

D.

物流战略

标准答案 :

C

23

高层管理者所需的见识、协调、技术这三类才能的结构比例应当是( )

A.

18:35:47

B.

47:35:18

C.

42:35:23

D.

31:42:27

标准答案 :

B

24

把业务性质相同或相似的工作任务组织在一起建立相应的部门进行管理，这种部门化方式是

A.

区域部门化

B.

产品部门化

C.

流程部门化

D.

职能部门化

标准答案 :

D

25

某位管理人员把大部分时间都花费在直接监督下属人员的工作上,他一定不会是成功的

A.

车间主任

B.

领班

C.

总经理

D.

工长

标准答案 :

C

26

当组织面临良好的外部机会，但内部存在劣势时，可采取的战略是

A.

防御性战略

B.

多种经营战略

C.

增长战略

D.

扭转性战略

标准答案 :

D

27

适合于较为稳定的外部环境的组织管理形态是

A.

激励型管理

B.

专制型管理

C.

民主型管理

D.

参与型管理

标准答案 :

A

28

下列选项中,对组织产生间接影响的环境因素是

A.

信息

B.

服务对象

C.

竞争对手

D.

自然环境

标准答案 :

D

29

提出了“双因素理论”的学者是

A.

罗伯特·欧文

B.

马斯洛

C.

赫茨伯格

D.

麦格雷戈

标准答案 :

C

30

某下属公司经常接到来自上级的相互冲突的命令,产生该问题的原因是

A.

该公司的行政层次设计过多

B.

该公司组织设计上缺乏层次性

C.

该公司组织工作中出现了越权指挥的问题

D.

该公司组织运行中违背了统一指挥原则

标准答案 :

D

31

我国《公司登记管理条例》规定，以工业产权、非专利技术作价出资的金额不得超过有限责任公司注册资本的

A.

20%

B.

25%

C.

30%

D.

35%

标准答案 :

A

32

管理的载体是

A.

管理者

B.

被管理者

C.

组织

D.

员工

标准答案 :

C

33

能够促成人的强制性影响的权力性因素是

A.

品格因素

B.

知识因素

C.

传统因素

D.

才能因素

标准答案 :

C

34

高度最高、难度最大的一种创新活动是

A.

独立创新

B.

首创性创新

C.

改创型创新

D.

仿创型创新

标准答案 :

B

35

新经济时代条件下,为提高应变能力,组织结构应趋向于

A.

扁平化

B.

虚拟化

C.

金字塔

D.

网络化

标准答案 :

A

36

行政方法有效实施的前提是

A.

强制性

B.

权威性

C.

直接性

D.

垂直性

标准答案 :

A

37

在管理者的层次类型中，高层管理者又称

A.

“点头”

B.

“挥手”

C.

“插腰”

D.

“监工”

标准答案 :

B

38

英国古典政治经济学的主要代表人物亚当·斯密提出的管理理论是

A.

行政组织理论

B.

科学管理理论

C.

管理过程理论

D.

经济人理论

标准答案 :

D

39

激励有一个方向性的问题,它包含的三个关键因素是努力、组织目标和

A.

需要

B.

动机

C.

行为

D.

时效

标准答案 :

A

40

对某一具体社会单位进行全面、深入研究的方法是

A.

个案研究法

B.

归纳演绎法

C.

系统研究法

D.

历史研究法

标准答案 :

A

41

一 般而言，能够随组织发展战略的变化而变化的领导特征是

A.

强调信任

B.

协调措施与目标

C.

信息分享

D.

集权化

标准答案 :

B

42

“前事不忘后事之师”中的“前事”相对于“后事”属于

A.

馈前控制

B.

间接控制

C.

间接控制

D.

反馈控制

标准答案 :

D

43

权变原理对管理影响最大的方面表现在

A.

领导方式

B.

管理制度

C.

组织结构

D.

组织目标

标准答案 :

A

44

效率要素包括

A.

投入要素、时间要素、产出要素

B.

投入要素、产出要素

C.

时间要素、环境要素

D.

组织要素、结果要素

标准答案 :

A

45

下列属于组织内部环境的因素是

A.

组织文化

B.

社会环境

C.

技术环境

D.

经济环境

标准答案 :

A

46

将管理者划分为集权型、分权型、放任型的标准是

A.

管理层级

B.

管理者管理活动的侧重点

C.

管理成败与优劣

D.

管理者对权力的控制程度

标准答案 :

D

47

建立在权威与服从关系基础上,表现为一种权力支配关系的手段是

A.

法律手段

B.

经济手段

C.

行政手段

D.

思想教育手段

标准答案 :

C

48

下列属于人才招聘渠道的是

A.

校园招聘

B.

内部招聘与外部招聘

C.

媒体广告招聘

D.

网上招聘

标准答案 :

B

49

属于间接薪酬的是

A.

工资

B.

津贴

C.

奖金

D.

福利

标准答案 :

D

50

具有双向沟通性质的员工选拔方法是

A.

笔试

B.

面试

C.

心理测试

D.

评价中心技术

标准答案 :

B