一、单选题 （本大题共50小题，每小题2分，共100分）

1

库利 的 “镜中我” 理论属于哪种自 我认知方式？ （ )

A.

他人评价

B.

社会比较

C.

内省

D.

自我显示

标准答案 :

A

2

人本主义心理学的开创者是

A.

马斯洛

B.

法约尔

C.

德鲁克

D.

詹姆斯

标准答案 :

A

3

作为管理心理学初创时期的一个重要理论派别，行为科学学派创建的基础是

A.

霍桑实验

B.

技术分析

C.

权变学说

D.

数学模型

标准答案 :

A

4

按照事物本来面目认识事物，实事求是地透过现象看本质，认识环境并找出人行为结果的 真正心理原因，这是管理心理学研究应遵循的

A.

联系性原则

B.

发展性原则

C.

客观性原则

D.

具体性原则

标准答案 :

C

5

一个人对现实的态度和习惯化了的行为方式中表现出来的较稳定的有核心意义的个性心理特征，称为人的

A.

智力

B.

气质

C.

性格

D.

兴趣

标准答案 :

C

6

在实际旳组织与公司管理中，强调发明条件、交互关系、关怀推动员工成长、支持协助员工克服困难旳领导方式是（ ）

A.

独裁专制型

B.

经济保健型

C.

支持协助型

D.

协同合伙型

标准答案 :

C

7

最早出版《管理心理学》的学者是

A.

泰罗

B.

梅奥

C.

莱维特

D.

吉尔布雷斯夫人

标准答案 :

D

8

1990年，概括出心理契约构成内容的学者是

A.

梅耶

B.

陆索

C.

海洛特

D.

巴克斯戴尔

标准答案 :

B

9

一个组织形成了自己的组织文化的主要标志和标准是

A.

责任制度

B.

精神文化层

C.

组织文化具有创新性

D.

组织文化能够激励员工

标准答案 :

B

10

美国学者莱曼曾研究了科学家、艺术家和文学家的年龄与成就的关系，认为成才的最佳年龄是

A.

18～20岁

B.

25～40岁

C.

41～50岁

D.

51～55岁

标准答案 :

B

11

胜任特质理论的提出者是

A.

赫兹伯格

B.

戴维·麦克莱兰

C.

费斯汀格

D.

伦西斯·利克特

标准答案 :

B

12

组织文化结构的中间部分是

A.

环境文化层

B.

精神文化层

C.

制度文化层

D.

物质文化层

标准答案 :

C

13

工作分类的基础是

A.

部门化

B.

专门化

C.

命令链

D.

正规化

标准答案 :

A

14

在人际知觉中形成的以点概面或以偏概全的主观印象的社会认知偏差现象称为

A.

首因效应

B.

近因效应

C.

晕轮效应

D.

暗示效应

标准答案 :

C

15

根据人际交往双方所持心态不同，从人格结构“PAC分析”可以划分16种人际交往的行为类型，其中CP对AA的交流类型是

A.

甲方以成人意识对待乙方、乙方则以父母意识进行反应

B.

甲乙双方都喜欢用儿童对长者的幼稚态度，采用夸大的口气、感情冲动的态度对待对方

C.

甲方以儿童对长者耍性子，以感情冲动的态度对待乙方；而乙方以理智、平等的态度对待甲方

D.

甲乙双方都以幼稚对幼稚，缺乏理智判断，感情用事的态度对待对方

标准答案 :

C

16

被称为“人事管理之父”的学者是

A.

亨利·汤

B.

罗伯特·欧文

C.

马克斯·韦伯

D.

哈罗德·孔茨

标准答案 :

B

17

小张毕业后参加应聘考试时十分紧张，感觉到自己呼吸加快、血压升高。这时小张正处于应激中的

A.

警戒阶段

B.

抵抗阶段

C.

适应阶段

D.

衰竭阶段

标准答案 :

A

18

心理学研究表明,动机强弱程度与工作效率之间的关系是

A.

直线形

B.

U字形

C.

倒U字形

D.

W字形

标准答案 :

C

19

我国20世纪60年代的“铁人精神”所产生的社会影响属于组织形象功能中的

A.

激励功能

B.

凝聚与整合功能

C.

规范与导向功能

D.

辐射功能

标准答案 :

D

20

某人外向开朗、反应快、效率高，但暴躁任性，自我控制力差，他的气质类型属于

A.

粘液质

B.

抑郁质

C.

多血质

D.

胆汁质

标准答案 :

D

21

人们将多余资金存入银行或购买国库筹的决策员型属于

A.

风险决策

B.

稳妥决策

C.

确定性决策

D.

战略性决策

标准答案 :

B

22

很多国际知名大公司在录取—些关键职位时都要采用

A.

IQ测试

B.

AQ测试

C.

EQ测试

D.

HQ测试

标准答案 :

C

23

提出“解冻—变革一再冻结”的变革三步骤的心理学家是

A.

梅奥

B.

勒温

C.

卡斯特

D.

唐纳利

标准答案 :

B

24

俗话说“听其言，观其行，而知其人。”我们认识一个人要根据他的言论和行为。这是指社会知觉中的

A.

自我知觉

B.

对他人的知觉

C.

角色知觉

D.

人际知觉

标准答案 :

B

25

及时表扬或奖励与组织文化相一致的思想和行为，及时批评或惩罚与组织文化相违背的思想和行为，体现了组织文化建设心理机制中的

A.

重视心理强化

B.

激发从众心理

C.

培养认同心理

D.

注意心理定势

标准答案 :

A

26

弗鲁姆在他的期望理论中强调，要调动、保持人的工作积极性，管理者必须正确处理好三类关系：努力与成绩关系、成绩与奖励的关系和

A.

奖励与他人需要的关系

B.

奖励与社会需要的关系

C.

奖励与组织需要的关系

D.

奖励与个人需要的关系

标准答案 :

D

27

具有兼用奖励和偶然的处罚激励下属特征的领导作风的类型是

A.

仁慈集权式领导

B.

参与民主式领导

C.

协商民主式领导

D.

专制集权式领导

标准答案 :

C

28

人对客观事物和审美对象反映时所产生的情感体验，这种高级社会情感即是

A.

美感

B.

理智感

C.

是非感

D.

善恶感

标准答案 :

A

29

根据费德勒的权变模型,在最不利和最有利的两种情况下,效果最好的领导方式是

A.

以任务为中心

B.

以人为中心

C.

以组织为中心

D.

以环境为中心

标准答案 :

A

30

引起和维持个体的活动，并使活动朝向某一目标的内部心理过程和内部动力称为

A.

动机

B.

潜能

C.

意志

D.

诱因

标准答案 :

A

31

“—个和尚挑水喝,两个和尚抬水喝,三个和尚没水喝”反获的是

A.

社会助长效应

B.

社会惰化现象

C.

极化现象

D.

从众行为倾向

标准答案 :

B

32

心理测验工具的可靠性或可信性程度是指

A.

认知度

B.

可靠度

C.

效度

D.

信度

标准答案 :

D

33

心理契约关注的焦点是

A.

组织对于个人的义务

B.

个人对于组织的义务

C.

时间跨度和范围宽窄

D.

交易责任和关系责任

标准答案 :

A

34

在赫茨伯格的双因素理论中，下列属于激励因素的是

A.

公司的政策

B.

人际关系

C.

工资

D.

个人成长发展的可能性

标准答案 :

D

35

有信息汇集点与传播中心的控制型沟通网络是

A.

环式网络

B.

Y式网络

C.

全渠道式网络

D.

轮式网络

标准答案 :

D

36

人际信息沟通中较稳重的中间类型是

A.

自我读判型

B.

自我防守型

C.

自我实现型

D.

自我克制型

标准答案 :

A

37

根据荣格的八种性格机能类型分析，性格特征表现为：被动，安静，艺术性强，不关心人类事业、只顾身边刚发生的事情，直接压抑，其性格类型是

A.

思维内倾

B.

情感内倾

C.

感觉内倾

D.

直觉内倾

标准答案 :

C

38

对组织的认同与热爱会产生强烈的动力作用，诱导并调动员工的工作热情和积极性，这属于组织形象功能中的

A.

辐射功能

B.

激励功能

C.

规范与导向功能

D.

凝聚与整合功能

标准答案 :

B

39

将规划变成现实，解决旧问题建立新文化的阶段是组织文化建设过程中的

A.

调查分析阶段

B.

总体规划阶段

C.

论证试验阶段

D.

传播执行阶段

标准答案 :

D

40

有效团队的形成会经历若干发展阶段，在规范阶段出现的是

A.

理解目标

B.

分享信息

C.

达到目标

D.

矛盾显现

标准答案 :

B

41

人际关系“PAC分粝模型”中的“P高A高C低”属于

A.

正统成人型

B.

父母成人型

C.

成人与儿童型

D.

专制幼稚型

标准答案 :

B

42

组织成员与社会公众对组织综合评价后所形成的总体印象是

A.

组织文化

B.

组织识别

C.

组织形象

D.

组织精神

标准答案 :

C

43

组织文化能塑造组织良好的形象，不仅可以激发组织成员对本组织的自豪感、责任感，而且还会对外界公众产生一定的影响，这是组织文化作用中的

A.

行为导向作用

B.

行为激励作用

C.

行为协调作用

D.

社会辐射作用

标准答案 :

D

44

人们对某一件事情出主意，想办法，作出谨慎的选择或决定的过程被称为

A.

领导

B.

决议

C.

决策

D.

讨论

标准答案 :

C

45

下列属于制度文化层中特殊风俗的是

A.

厂庆活动

B.

干部走访

C.

员工与干部对话

D.

员工民主评议干部

标准答案 :

A

46

伯恩斯和史托克的组织理论把适应于不同环境的组织结构划分为

A.

有机组织与无机组织

B.

平行组织与垂直组织

C.

垂直组织与扁平组织

D.

有机组织与机械组织

标准答案 :

D

47

根据凯利的三维归因表，归因于环境的主要表现为

A.

一致性低，一贯性高，特异性低

B.

一致性高，一贯性低，特异性高

C.

一致性低，一贯性低，特异性高

D.

一致性低，一贯性高，特异性高

标准答案 :

C

48

人脑对当前直接作用于感觉器官的客观事物的整体反映是

A.

感觉

B.

印象

C.

知觉

D.

感情

标准答案 :

C

49

人性假设是对人的本质与本性的基本观点和看法，其中“复杂人”假设对应的管理理论是

A.

X理论

B.

Y理论

C.

人际关系理论

D.

权变理论

标准答案 :

D

50

标志管理心理学萌芽的是

A.

系统工程理论的出现

B.

人际关系理论的出现

C.

社会科学理论的出现

D.

科学管理理论的出现

标准答案 :

B

一、单选题 （本大题共50小题，每小题2分，共100分）

1

根据巴甫洛夫的高级神经活动类型学说， 强、 平衡、 不灵活的类型是 （ ）

A.

兴奋型

B.

活泼型

C.

安静型

D.

抑制型

标准答案 :

C

2

心理测验法必须采用

A.

宏观化的问卷

B.

客观化的问卷

C.

标准化的问卷

D.

统一化的问卷

标准答案 :

C

3

“性格外露，不善伪装，也易接受外界信息，反馈程度差”,这种人际信息沟通类型是

A.

自我暴露型

B.

自我防守型

C.

自我克制型

D.

自我谈判型

标准答案 :

A

4

国际CEAP认证培训项目正式引入我国的时间是

A.

2007年

B.

2008年

C.

2010年

D.

2012年

标准答案 :

A

5

企业管理过程主要包括两个系统：社会技术系统和

A.

社会决策系统

B.

社会管理系统

C.

社会心理系统

D.

社会咨询系统

标准答案 :

C

6

根据费德勒旳权变模型，在最不利和最有利旳两种状况下，应采用旳领导方式是（ ）

A.

以任务为中心

B.

以人为中心

C.

以组织为中心

D.

以环境为中心

标准答案 :

A

7

具有下级有自主权，领导应变能力强的优点的领导体制是

A.

一元化

B.

多元化

C.

分权制

D.

集权制

标准答案 :

C

8

被尊称为“现代经营管理之父”的是

A.

厄威克

B.

法约尔

C.

泰勒

D.

古利克

标准答案 :

B

9

“人贵有自知之明”体现的是一个人对自己身心各方面的认识，它属于社会知觉 中的

A.

自我知觉

B.

角色知觉

C.

人际知觉

D.

对他人的知觉

标准答案 :

A

10

中国古籍中最早把“文”和“化”两个字联系起来的是

A.

《论语》

B.

《孟子》

C.

《易经》

D.

《春秋》

标准答案 :

C

11

在人际知觉中形成的以点概面或以偏概全的主观印象的社会认知偏差现象称为

A.

首因效应

B.

近因效应

C.

晕轮效应

D.

暗示效应

标准答案 :

C

12

人们平常所指的秉性、性情或脾气称为

A.

性格

B.

气质

C.

态度

D.

意识

标准答案 :

B

13

被管理学界称为“组织理论之父”的是

A.

马克斯·韦伯

B.

吉姆·史托克

C.

杰里·梅奥

D.

彼得·德鲁克

标准答案 :

A

14

具有能集思广益，决策与处事考虑周详，能够减轻与分担主要领导人的责任与负担，避免个人专制独裁滥用权力等优点的领导体制是

A.

一长制

B.

层次制

C.

职能制

D.

委员会制

标准答案 :

D

15

集中表现韦伯“理想的行政组织体系的理论”的著作是

A.

《一般经济史》

B.

《社会学论文集》

C.

《新教理论和资本主义精神》

D.

《社会组织与经济组织理论》

标准答案 :

D

16

人类意见沟通的最重要的形式是

A.

肢体交流

B.

言语交流

C.

眼神交流

D.

思想交流

标准答案 :

B

17

作为管理心理学初创时期的一个重要理论派别，行为科学学派创建的基础是

A.

霍桑实验

B.

技术分析

C.

权变学说

D.

数学模型

标准答案 :

A

18

德尔塔航空公司倡导的“亲和一家”体现了组织形象的

A.

激励功能

B.

辐射功能

C.

凝聚与整合功能

D.

规范与导向功能

标准答案 :

D

19

下列属于制度文化层中特殊风俗的是

A.

厂庆活动

B.

干部走访

C.

员工与干部对话

D.

员工民主评议干部

标准答案 :

A

20

在领导行为PM分析模型中,M区的特征是

A.

高绩效—高维持

B.

高绩效—低维持

C.

低绩效一高维持

D.

低绩效一低维持

标准答案 :

C

21

通过对组织的目标体系、权责体系的改变，角色关系的调整，沟通、协调体系的有效建立来达到组织的发展的目的。这种组织发展的方向是

A.

以人为中心的组织发展

B.

以组织为中心的组织发展

C.

以技术为中心的组织发展

D.

以组织与环境相适应为中心的组织发展

标准答案 :

B

22

心理契约时间短,绩效要求具体明确的员工心理契约类型是

A.

关系型

B.

过渡型

C.

平衡型

D.

交易型

标准答案 :

D

23

很多国际知名大公司在录取—些关键职位时都要采用

A.

IQ测试

B.

AQ测试

C.

EQ测试

D.

HQ测试

标准答案 :

C

24

意识行为的心理过程即指意识对行为积极能动的调节过程，其阶段一般划分为制定计划和

A.

公布计划

B.

检查计划

C.

执行计划

D.

反馈计划

标准答案 :

C

25

人际信息沟通中较稳重的中间类型是

A.

自我读判型

B.

自我防守型

C.

自我实现型

D.

自我克制型

标准答案 :

A

26

英国早期管理教育的先驱是

A.

安德鲁·尤尔

B.

夏尔·潘迪

C.

罗伯特·欧文

D.

亚当·斯密

标准答案 :

A

27

CIS的开发和导入，能够促使企业产品与其他同类产品区别开来。这属于CIS功能中的

A.

管理功能

B.

识别功能

C.

协调功能

D.

应变功能

标准答案 :

B

28

心理学研究表明,动机强弱程度与工作效率之间的关系是

A.

直线形

B.

U字形

C.

倒U字形

D.

W字形

标准答案 :

C

29

在伯恩斯与史托克的组织理论中,属于有机组织结构特征的是

A.

高度专业化

B.

横向沟通

C.

垂直沟通

D.

权力控制

标准答案 :

B

30

在构成CIS的三个系能中,分列项目最多,效果最直接地向社会传递信息的系统是

A.

VI

B.

BI

C.

CI

D.

MI

标准答案 :

A

31

麦克莱兰认为，对归属需要主导型员工，可采取的激励措施是

A.

让他们做完整的工作

B.

让他们在团队中进行工作

C.

使他们有权控制其自身的工作

D.

为他们布置具有挑战性的工作

标准答案 :

B

32

人本主义心理学的开创者是

A.

马斯洛

B.

法约尔

C.

德鲁克

D.

詹姆斯

标准答案 :

A

33

目标的激励作用主要体现在目标选择的

A.

标准

B.

方向

C.

高低

D.

难易

标准答案 :

A

34

人们在社会互动中,有不同的人际距离,下列属于社会距离的是

A.

亲子行为

B.

普通朋友交往

C.

交警与行人

D.

公事公办

标准答案 :

D

35

俗话说“听其言，观其行，而知其人。”我们认识一个人要根据他的言论和行为。这是指社会知觉中的

A.

自我知觉

B.

对他人的知觉

C.

角色知觉

D.

人际知觉

标准答案 :

B

36

针对气质类型为粘液质的职工，在做思想和管理工作时应当采取的方法和措施是

A.

不宜公开批评

B.

注意方式方法，不要顶牛与激怒

C.

着重培养热情爽朗和朝气蓬勃的精神

D.

着重培养踏实专一和克服困难的精神，克服分心与见异思迁的缺点

标准答案 :

C

37

提出“解冻—变革一再冻结”的变革三步骤的心理学家是

A.

梅奥

B.

勒温

C.

卡斯特

D.

唐纳利

标准答案 :

B

38

费德勒通过研究证明，在最不利和最有利的两种情况下，效果最好的领导方式是

A.

指令型领导方式

B.

支持型领导方式

C.

参与型领导方式

D.

成就型领导方式

标准答案 :

A

39

人脑对当前直接作用于感觉器官的客观事物的整体反映是

A.

感觉

B.

印象

C.

知觉

D.

感情

标准答案 :

C

40

胜任特质理论的提出者是

A.

赫兹伯格

B.

戴维·麦克莱兰

C.

费斯汀格

D.

伦西斯·利克特

标准答案 :

B

41

有效团队的形成会经历若干发展阶段，在规范阶段出现的是

A.

理解目标

B.

分享信息

C.

达到目标

D.

矛盾显现

标准答案 :

B

42

有效印象管理必须遵循的信息有效整合法则不包括

A.

平均法则

B.

近因法则

C.

叠加法则

D.

加权平均法则

标准答案 :

B

43

组织成员与社会公众对组织综合评价后所形成的总体印象是

A.

组织文化

B.

组织识别

C.

组织形象

D.

组织精神

标准答案 :

C

44

能直接影响人的活动效率，使活动顺利完成的个性心理特征称为

A.

能力

B.

意志

C.

知识

D.

技能

标准答案 :

A

45

情绪调节的基本过程包括生理调节、情绪体验两节和

A.

行为调节

B.

心理调节

C.

认知调节

D.

人际笑系调节

标准答案 :

A

46

最早出版《管理心理学》的学者是

A.

泰罗

B.

梅奥

C.

莱维特

D.

吉尔布雷斯夫人

标准答案 :

D

47

能使人迅速地学习与掌握知识，适应环境，善于按照原有的模式进行活动的能力称为

A.

实际能力

B.

再造性能力

C.

创造性能力

D.

组织管理能力

标准答案 :

B

48

认为老年人必定保守，年轻人办事一定不牢靠，属于

A.

首因效应

B.

制约现象

C.

消极性偏差

D.

心理定势现象

标准答案 :

D

49

在不同层次的管理人员中,中层次管理者需要具备的突出能力是

A.

决策能力

B.

业务技术能力

C.

人际协调能力

D.

公共关系能力

标准答案 :

C

50

自己好“吃醋”,就以为别人都是“醋坛子”,这种现象是

A.

积极性偏差

B.

投射心理

C.

近因效应

D.

迷信心理

标准答案 :

B