一、单选题 （本大题共50小题，每小题2分，共100分）

1

“为政以德，譬如北辰，居其所而众星共之”是中国古代

A.

墨家的管理思想

B.

道家的管理思想

C.

法家的管理思想

D.

儒家的管理思想

标准答案 :

D

2

全面质量管理程序策略“PDCA循环”中的“A”代表的是

A.

Apply(采用)

B.

Action(实施)

C.

Add(增加)

D.

Active(活跃)

标准答案 :

B

3

系统分析方法中，可行性分析、超理性分析、社会文化分析和未来分析均属于

A.

定量分析

B.

定性分析

C.

层次分析

D.

结构分析

标准答案 :

B

4

一艘船要顺利驾驶到目的地，船长的角色职能包括：设计方向的领航员，实际控制方向和舵手，轮船的设计者或选用者，以及全体船员形成支持、参与和沟通关系的促进者。这些是组织中的（ ）职能。

A.

计划、控制、组织和领导

B.

计划、组织、领导和控制

C.

领导、计划、组织和控制

D.

领导、组织、计划和控制

标准答案 :

A

5

在科层制组织理论中，酋长制下的酋长权威、长老制下的长老权威属于

A.

传统权威

B.

超凡权威

C.

合理一合法权威

D.

法制权威

标准答案 :

A

6

“一切直接社会的共同的规模较大的劳动，都或多或少地需要有一种指挥，以便协调个人的活动……提琴独奏演员可以独展所长，一个乐队要有乐队的指挥”。马克思的这段论述强调的是（　　）

A.

管理是一门艺术

B.

管理的科学性

C.

管理起源于人类的共同劳动

D.

管理就是对个人活动的控制

标准答案 :

C

7

孔子认为，要实现德治，必须实行“仁政”。他认为“仁”的最高境界是

A.

立己立人、达己达人

B.

无为而治、道法自然

C.

君子爱财，取之有道

D.

不偏不倚，无过与不及

标准答案 :

A

8

要求人们“少私寡欲”“无私无欲”“清心寡欲”的是

A.

孔子

B.

老子

C.

韩非子

D.

墨子

标准答案 :

B

9

提出“管理就是决策”观点的是

A.

决策理论学派

B.

理性决策理论

C.

渐进决策理论

D.

集团决策理论

标准答案 :

A

10

切斯特•巴纳德是组织平衡理论的代表人物，其代表著作是

A. 《第五项修炼》

B. 《企业再造》

C. 《经理人员的职能》

D. 《竞争战略》

标准答案 :

C

试题解析 :

见P110

11

企业再造理论强调，企业再造中一定要牢固树立

A.

成本意识

B.

制度理念

C.

节俭思想

D.

流程思想

标准答案 :

D

12

体现组织中横跨过权力执行路线而直接联系的原则是（）

A. 适当的集权和分权原则

B. 秩序原则

C. 跳板原则

D. 公平原则

标准答案 :

C

试题解析 :

其它三个选项，都不符合题干说明。

13

矩阵制组织结构模式的突出特点是（）

A. 增强了组织的灵活性

B. 实现了管理的专业化

C. 单一领导、权力集中

D. 机构简单、责任明确

标准答案 :

A

试题解析 :

矩阵制的优点是：可以使职能管理机构的专业人员集思广益，迅速完成某项任务，既提高了相互协调的灵活性，又加强了组织的整体性。

14

采用函询的方式咨询专家们的建议以做出决策的方法是（）

A. 头脑风暴法

B. 德尔菲法

C. 模拟决策法

D. 方案前提分析法

标准答案 :

B

试题解析 :

德尔菲法是指采用函询的方式咨询专家们的建议，专家在提出意见后以不记名的方式反馈回来，组织者将得到的初步结果进行综合整理，然后反馈给各位专家，请他们重新考虑后再次提出意见；经过几轮匿名反馈过程之后，专家意见基本趋于一致，组织者依此得出预测结果的方法。

15

能体现组织的各项经营业务和投资的整体计划，也称为“总预算”的是

A. 生产预算

B. 销售预算

C. 财务预算

D. 投资预算

标准答案 :

C

16

传统人事管理主要是给人找位置、为事挑人选，而现代人力资源管理则注重人力资源的预测、规划和开发，这说明二者

A.

管理方法不同

B.

管理内容不同

C.

管理原则不同

D.

在组织中的地位不同

标准答案 :

B

17

应用抽样调查方法时，从全体研究对象中抽取一部分单位来调查，这里所选取的部分单位是

A.

抽样框

B.

样本

C.

命题

D.

变量

标准答案 :

B

18

全面质量管理的组织形式中，属于临时性的团队是（ ）

A.

过程管理团队

B.

质量改进团队

C.

行动改正团队

D.

过程改正团队

标准答案 :

C

19

在系统分析中，强调以政策的“机会成本”作为基本依据的是（ ）

A.

行为研究

B.

价值研究

C.

规范研究

D.

可行性研究

标准答案 :

B

20

合理安排、使用和调配人员的基本依据是

A. 人员考评

B. 人事监督

C. 人员培训

D. 人事选聘

标准答案 :

A

21

社会调查研究中，反映人们对客观现象的心理感受、愿望、态度等的指标是

A.

客观性指标

B.

主观性指标

C.

描述性指标

D.

期望性指标

标准答案 :

B

22

甲工厂近期采取了一系列的改革措施，比如改善作业环境与工作条件、大幅缩短工作时间、为职工提供午休场所、改造厂区基础设施等，试图在企业内部建立起一种全新的人际关系。这种改革的思想渊源可追溯到（）

A. 安德鲁•尤尔

B. 罗伯特•欧文

C. 查尔斯•巴贝奇

D. 亚当•斯密

标准答案 :

B

试题解析 :

罗伯特•欧文：英国空想社会主义者，首次提出关心人的哲学。

23

管理系统中最重要的资源是

A.

人力资源

B.

财力资源

C.

物力资源

D.

信息资源

标准答案 :

A

24

为克服管理实践中存在的信息延误现象，法约尔提出了

A.

首创精神

B.

心理革命

C.

跳板原则

D.

公平原则

标准答案 :

C

25

科曼建立的一种三因素的权变领导理论是

A.

路径-目标理论

B.

领导生命周期理论

C.

情境领导理论

D.

领导权变模型理论

标准答案 :

B

26

提出“管理，就是实行计划、组织、指挥、协调和控制”的管理学家是

A. 西蒙

B. 孔茨

C. 法约尔

D. 巴纳德

标准答案 :

C

试题解析 :

法约尔认为，管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制。

27

蓝海战略理论体系中所谓的“红海”是指

A. 利润高速增长的市场

B. 新兴的市场

C. 完全摆脱竞争的市场

D. 业已存在的饱和市场

标准答案 :

D

28

《第五项修炼》一书的作者是

A.

巴纳德

B.

马克斯·韦伯

C.

格林纳

D.

彼得·圣吉

标准答案 :

D

29

根据计划对企业经营影响范围和影响程度不同，计划制定者所处的管理层次的不同，可以将计划分为（ ）

A.

战略计划和战术计划

B.

指向性计划和综合性计划

C.

具体性计划和指导性计划

D.

程序性计划和非程序性计划

标准答案 :

A

30

认为必须严格消除产业价值链上的各种浪费的管理思想属于

A.

精益管理思想

B.

系统管理思想

C.

目标管理思想

D.

质量管理思想

标准答案 :

A

31

研究者将在一定时间、一定环境里所能遇到的或接触到的人全部选入样本的方法是

A.

偶遇抽样

B.

判断抽样

C.

配额抽样

D.

滚雪球抽样

标准答案 :

A

32

职位和官阶并存，便于人员调配和交流的人事分类方法是

A. 职级分类

B. 品位分类

C. 职系分类

D. 职等分类

标准答案 :

B

试题解析 :

见P150

33

儒家管理思想的依据是

A.

人性善

B.

人性恶

C.

民本思想

D.

中庸思想

标准答案 :

A

34

在矩阵结构基础上发展而来的组织结构模式是

A.

直线制

B.

多维制

C.

职能制

D.

直线职能制

标准答案 :

B

35

波特在分析五种竞争力的基础上，提出了三个企业基本战略，即差异化战略、专一化战略和

A.

多元化战略

B.

一体化战略

C.

集中化战略

D.

成本领先战略

标准答案 :

D

36

早期行为科学理论的代表人物是

A.

梅奥

B.

泰勒

C.

法约尔

D.

亚当斯

标准答案 :

A

37

下列方法中属于决策"软"方法的是

A. 回归分析

B. 决策树法

C. 预测分析

D. 头脑分析法

标准答案 :

D

试题解析 :

见P310

38

管理者在履行控制职能时关注的核心是

A.

财务状况

B.

信息控制

C.

人员控制

D.

组织绩效

标准答案 :

D

39

2003年5月，SARS疫情还未解除时，我国政府颁布了《突发公共卫生事件应急条例》，这对以后的公共卫生事件管理来说，属于（ ）。

A.

事前控制

B.

事后控制

C.

事中控制

D.

现场控制

标准答案 :

A

40

在一定精确性的要求下，通过减少样本的单位数以节约调查费用的概率抽样方法是

A.

简单随机抽样

B.

多阶段抽样

C.

分层随机抽样

D.

整群抽样

标准答案 :

C

41

在人事考评中，因为考评对象的工作表现与工作绩效相差较小，无法拉开档次而造成的考评误差是

A. 近因误差偏差

B. 刻板印象偏差

C. 晕轮效应偏差

D. 集中趋势偏差

标准答案 :

D

试题解析 :

见P59

42

根据组织的目标需要而设立的具体工作岗位被称为

A.

目标

B.

职位

C.

机构

D.

人员

标准答案 :

B

43

威廉•大内把美国少数自然发展起来且与典型日本管理企业模式有许多相似特点的企业管理模式称为

A.

A型模式

B.

Z型模式

C.

J型模式

D.

Y型模式

标准答案 :

B

试题解析 :

见57

44

组织的青年期指的是组织生命周期中的

A.

创业阶段

B.

聚合阶段

C.

规范化阶段

D.

再发展阶段

标准答案 :

B

45

通过教育将人内在的修养外化为积极的事功是

A.

儒家思想的基本精神

B.

道家思想的基本精神

C.

墨家思想的基本精神

D.

法家思想的基本精神

标准答案 :

A

46

产业革命后期，对管理思想贡献最大的是

A.

亚当·斯密

B.

罗伯特·欧文

C.

马修·博尔顿

D.

查尔斯·巴贝奇

标准答案 :

D

47

全面质量管理的思想诞生于

A.

德国

B.

英国

C.

美国

D.

日本

标准答案 :

C

48

1．在资本主义以前，无论是奴隶社会还是封建社会，管理最为基本的形式是

A. 社会管理

B. 国家管理

C. 经济管理

D. 文化管理

标准答案 :

B

49

在决策体制中，负责选择并确定决策方案的是

A.

决策中枢系统

B.

决策咨询系统

C.

决策信息系统

D.

决策监督系统

标准答案 :

A

50

根据环境的可控程度，可以分为确定型决策、不确定型决策和( )。

A.

风险型决策

B.

程序性决策

C.

不可控决策

D.

集体决策

标准答案 :

A

一、单选题 （本大题共50小题，每小题2分，共100分）

1

在绩效考核中，通过上级主管、同事、下属和顾客对员工进行全方位考核的方法是

A.

排列法

B.

评分法

C.

360°评价法

D.

目标管理法

标准答案 :

C

2

科曼建立的一种三因素的权变领导理论是

A.

路径-目标理论

B.

领导生命周期理论

C.

情境领导理论

D.

领导权变模型理论

标准答案 :

B

3

人事管理实践中，劳资关系专家及劳资关系咨询出现于

A. 19世纪末

B. 20世纪初

C. 20世纪50年代

D. 20世纪70年代

标准答案 :

C

4

在强化的类别中，通过撤销，解除以前消极行为后果以鼓励积极性行为的方法，称为

A. 积极强化

B. 消极强化

C. 惩罚

D. 消退

标准答案 :

B

试题解析 :

见P221

5

在目标管理中，要使管理人员成功地到达既定目标，必须给予其充分信任，最为有效的方法是

A. 分配资财

B. 目标控制

C. 授予权限

D. 成果评价

标准答案 :

C

试题解析 :

见P293

6

一般来说，组织环境越稳定，管理幅度应该( ).

A.

越小

B.

越大

C.

无法判断

D.

无影响

标准答案 :

B

7

全面质量管理程序策略“PDCA循环”中的“A”代表的是

A.

Apply(采用)

B.

Action(实施)

C.

Add(增加)

D.

Active(活跃)

标准答案 :

B

8

罗伯特•欧文对管理理论的贡献是首次提出了

A. 关心人的哲学

B. 经济人假设

C. 需求层次理论

D. 直线职能制

标准答案 :

A

9

老王当了5年的总经理，工作富有成效。他的基本经验是：作为高级管理人员必须把日常事务处理权授给下级，自己只保留重要事项的决策权与监督权。其理论依据就是科学管理理论倡导的（ ）

A.

统一指挥原则

B.

跳板原则

C.

例外原则

D.

标准化方法

标准答案 :

C

10

产生最早、也最为简单的组织结构模式是

A.

直线制

B.

职能制

C.

直线职能制

D.

事业部制

标准答案 :

A

11

采用函询方式咨询专家建议的决策方法是

A.

头脑风暴法

B.

德尔菲法

C.

方案前提分析法

D.

决策树法

标准答案 :

B

12

现代管理客观上存在领导者个人的专业化和管理对象的综合化与复杂化之间的矛盾，解决这一矛盾需要领导群体成员具有

A.

较强的能力结构

B.

良好的气质结构

C.

合理的年龄结构

D.

各种各样的专业知识结构

标准答案 :

D

13

职能制明显的缺点是（　　）

A.

破坏了统一领导的原则

B.

加重了上层主管人员的负担

C.

不利于发挥职能机构的作用

D.

不适应管理专业化的要求

标准答案 :

A

14

《一般系统理论：基础、发展和应用》的作者是

A.

钱学森

B.

贝塔朗菲

C.

甘特

D.

大野耐一

标准答案 :

B

15

在SWOT分析方法中，“T”表示

A. 优势

B. 弱点

C. 机会

D. 威胁

标准答案 :

D

16

泰勒认为，科学管理的中心问题是（　　）

A.

开展心理革命

B.

制定标准定额

C.

挑选第一流的工人

D.

提高劳动生产效率

标准答案 :

D

17

在管理过程中，发挥诱导、鼓励作用的奖励方式是

A.

惩罚

B.

警告

C.

消退

D.

负强化

标准答案 :

D

18

根据员工出勤率进行人事管理的控制方法是

A.

人员控制法

B.

程序控制法

C.

预算控制法

D.

现场观察法

标准答案 :

A

19

为克服管理实践中存在的信息延误现象，法约尔提出了

A.

首创精神

B.

心理革命

C.

跳板原则

D.

公平原则

标准答案 :

C

20

提出管理中具有普遍意义的14项原则的管理学家是

A. 泰勒

B. 法约尔

C. 韦伯

D. 梅奥

标准答案 :

B

21

不属于目标管理特点的是

A. 自觉管理

B. 民主管理

C. 成果管理

D. 过程管理

标准答案 :

D

22

认为必须严格消除产业价值链上的各种浪费的管理思想属于

A.

精益管理思想

B.

系统管理思想

C.

目标管理思想

D.

质量管理思想

标准答案 :

A

23

通过教育将人内在的修养外化为积极的事功是

A.

儒家思想的基本精神

B.

道家思想的基本精神

C.

墨家思想的基本精神

D.

法家思想的基本精神

标准答案 :

A

24

“流行病调查”通过回溯和追踪病患者的行程和密切接触者的情况来查找传染源头，判断传染趋势，进而采取后续防控措施。这种控制类型是

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

反馈控制

D.

局部控制

标准答案 :

C

25

组织平衡理论的代表人物是

A.

梅奥

B.

西蒙

C.

巴纳德

D.

格林纳

标准答案 :

C

26

先秦思想家墨子认为，在当时的生产条件下，要使财富成倍增长就必须

A.

倡导“节用”思想

B.

以掠夺他国土地为手段

C.

普及“兼爱”思想

D.

以掠夺他国财富为手段

标准答案 :

A

27

组织理论上把管理层次少而管理幅度大的结构称之为（　　）

A.

扁平组织结构

B.

直式组织结构

C.

矩阵组织结构

D.

直线组织结构

标准答案 :

A

28

管理科学产生于

A. 17世纪50 年代

B. 17世纪末18世纪初

C. 18世纪50年代

D. 19世纪末20世纪初

标准答案 :

D

29

最早把即时生产(just-in-time)付诸管理实践的是

A.

美国IMVP计划

B.

日本丰田公司

C.

美国北极星计划

D.

美国杜邦公司

标准答案 :

B

30

程序设计必须服务，服从于组织整体目标，从本质上看程序也是

A. 计划

B. 组织

C. 指挥

D. 协调

标准答案 :

A

试题解析 :

见P345

31

25．抽样调查中，抽取样本的所有抽样单位的名单是

A. 总体

B. 抽样框

C. 概率抽样

D. 非概率抽样

标准答案 :

B

32

“调查研究得出的结论和提出的建议必须以资料和事实为基础”,反映了社会调查应遵循

A.

灵活性原则

B.

实证性原则

C.

整体性原则

D.

主观性原则

标准答案 :

B

33

领导者根据下级的能力合理授权，防止出现过度授权的现象。这属于领导授权艺术中的

A.

逐级授权

B.

适当控制

C.

权责一致

D.

视能授权

标准答案 :

D

34

下列管理行为中，属于私人管理的是（ ）

A.

依法征税

B.

市场监管

C.

颁发工商执照

D.

组织生产经营

标准答案 :

D

35

小王家庭生活困难，工作努力，按照期望理论的观点对小王最有效的激励做法是

A.

通报表扬

B.

旅游度假

C.

增加工资

D.

培训进修

标准答案 :

C

36

领导者强制性影响力的产生因素中不包括

A. 传统因素

B. 职位因素

C. 资历因素

D. 才能因素

标准答案 :

D

37

期望理论是由谁提出的

A. 泰勒

B. 赫茨伯格

C. 马斯洛

D. 亚当斯

标准答案 :

D

38

反映人口总数、义务教育普及率等社会现象的指标是

A.

评价性指标

B.

否定性指标

C.

主观性指标

D.

客观性指标

标准答案 :

D

39

把系统分析方法引进中国，并对其做出了全面的研究的科学家是

A.

钱学森

B.

李四光

C.

邓稼先

D.

陈景润

标准答案 :

A

40

迈克尔•波顿教授提出的著名的“五种力量模型”，这五种基本竞争力量是潜在进入者、产业内现有组织间的竞争、供应商、购买者和（　 ）。

A.

替代品

B.

互补品

C.

新产品

D.

老产品

标准答案 :

A

41

人际关系论认为，企业职工都是

A.

“社会人”

B.

“经济人”

C.

“复杂人”

D.

“观念人”

标准答案 :

A

42

决策结果达到“帕累托最优”的决策规则是

A.

全体一致规则

B.

简单多数规则

C.

绝对多数规则

D.

相对多数规则

标准答案 :

A

43

把研究的总体按-定顺序排列，每隔一定的间隔抽取一个单位，并把这些抽取的单

位组成样本进行观察用以推断总体的抽样方法是

A.

等距抽样

B.

随机抽样

C.

分类抽样

D.

整群抽样

标准答案 :

A

44

12．在管理方格理论中，(9、1)表示的是

A. 贫乏型领导

B. 任务型领导

C. 俱乐部型领导

D. 战斗集体型领导

标准答案 :

B

45

马斯洛的需要层次理论主要解释了人类的（）

A. 基本需要的程度

B. 基本需要的内容和产生顺序

C. 基本需要的内容

D. 基本需要产生的顺序

标准答案 :

B

试题解析 :

马斯洛需要层次理论：（1）人类的基本需要（按照重要程度和产生顺序依次可分：生理需要、安全需要、归属需要、尊重需要、自我实现需要）（2）人类需要层次之间的递进关系（3）人类需要的动态性、发展性与个体差异性

46

根据管理方格理论，1.1方格表示

A.

战斗集体型领导

B.

任务型领导

C.

俱乐部型领导

D.

贫乏型领导

标准答案 :

D

47

在目标管理中，上级控制的重心主要是

A. 目标的制定原则

B. 目标的实施过程

C. 目标的实施计划

D. 目标的最终实现

标准答案 :

D

试题解析 :

见P294

48

在决策过程中，容易出现“周期多数”或“投票悖论”现象的决策规则是

A. 全体一致规则

B. 相对多数规则

C. 简单多数规则

D. 绝对多数规则

标准答案 :

D

试题解析 :

见P93

49

西方组织理论的演变大致经历了古典组织理论阶段、行为科学组织理论阶段、系统科学组织理论阶段和

A.

创新发展阶段

B.

科学发展阶段

C.

快速发展阶段

D.

职业化发展阶段

标准答案 :

A

50

百度地图导航用红、黄、绿等颜色显示道路的拥挤程度，这种方法应用了传统控制方法中的

A.

财务控制法

B.

成本控制法

C.

专题报告分析法

D.

统计数据资料分析法

标准答案 :

D