一、单选题 （本大题共50小题，每小题2分，共100分）

1

台风预报后，渔船纷纷进港避风，这属于()

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

预报控制

D.

反馈控制

标准答案 :

A

2

某公司在年初的工作会议上，提出力争在本年度实现利润2000万元。这属于计划层次中的

A. 程序

B. 宗旨

C. 规划

D. 目标

标准答案 :

D

试题解析 :

见P128

3

天华公司计划在明年一年内实现销售收入170万元，利润率达到3.5%，这种计划类型属于

A.

中期计划

B.

短期计划

C.

长期计划

D.

战略计划

标准答案 :

B

4

集权的致命弱点是( )

A.

稳定性差，适应性弱

B.

弹性差，适应性弱

C.

稳定性差，平衡性弱

D.

弹性差，平衡性弱

标准答案 :

B

5

企业取消了对职工加班加点给予奖酬的规定，加班加点的职工逐渐减少。这属于

A. 正强化

B. 负强化

C. 惩罚

D. 自然消退

标准答案 :

D

试题解析 :

见P228

6

最常见的管理者考评方式是（　　　）

A.

自我考评

B.

上级考评

C.

群众考评

D.

同级考评

标准答案 :

B

7

其有“分段编制，近细远粗”特点的计划方法是（）

A. 目标甘理法

B. 滚动计划法

C. 甘特图法

D. 德尔非法

标准答案 :

B

8

下列组织结构中分权程度最高的是

A. 直线制

B. 事业部制

C. 矩阵制

D. 直线职能制

标准答案 :

B

试题解析 :

见P162

9

单向沟通适用的情况为

A. 时间比较充裕,但问题比较棘手

B. 问题较简单，但时间较紧

C. 下属能提供有价值的信息和建议

D. 下属对解决方案的接受程度至关重要

标准答案 :

B

10

管理的载体是（ ）

A.

管理者

B.

技术

C.

工作

D.

组织

标准答案 :

D

11

某物业公司目前有写字楼、公寓、商场等租户，公司设置了写字楼管理部、公离管理部、商场管理部以及其他配套部门。这种部门划分形式是（ ）

A. 职能部门化

B. 流程部门化

C. 顾客部门化

D. 地区部门化

标准答案 :

C

12

如果一个团队已经成熟为一个具有高度凝聚力的整体时，意味着该团队已经进入团队发展的哪一个阶段？（　　　）

A.

形成阶段

B.

震荡阶段

C.

规范阶段

D.

执行阶段

标准答案 :

D

13

对委员会管理表述错误的是

A. 耗费的时间和成本较低

B. 可防止职权过于集中

C. 下级参与管理

D. 集思广益

标准答案 :

A

14

准时生产制是一种先进的生产控制方法，它还适合进行

A.

人员控制

B.

时间控制

C.

库存控制

D.

审计控制

标准答案 :

B

15

对职工进行岗前培训属于

A. 前馈控制

B. 现场控制

C. 反馈控制

D. 同期控制

标准答案 :

A

16

企业在获取利润的同时，还应为相关利益群体承担相应的社会责任。这是社会责任的

A. 古典观

B. 社会经济观

C. 科学观

D. 行为观

标准答案 :

B

17

下列不属于德尔菲法特点的是

A. 匿名性

B. 反馈性

C. 统计性

D. 决策速度快

标准答案 :

D

18

著名的管理方格图的设计者是（ ）

A. 亚当•斯密

B. 坦南鲍姆和施密特

C. R.李克特及其同事

D. 罗伯特•布莱克和简•莫顿

标准答案 :

D

19

管理工作的首要职能是

A. 计划

B. 组织

C. 控制

D. 领导

标准答案 :

A

20

泰勒的科学管理理论最初研究的是

A. 工人劳动生产率不高的原因

B. 工人的标准化操作方法

C. 工人薪资的结构

D. 工人的工作态度

标准答案 :

A

21

计划制定的程序的第一步是

A. 确定目标

B. 评估机会

C. 确定前提条件

D. 拟定可供选择的方案

标准答案 :

B

22

在正式沟通形态中，网络集中化程度高，解决问题速度快的沟通形态是（　　　）

A.

链式沟通

B.

轮式沟通

C.

环式沟通

D.

Y式沟通

标准答案 :

B

23

某旅行社的高总以独特的眼光发现了惊险性旅游项目与年轻男性消费者之间的相关 性，就此设计了针对性的旅游项目。这体现了高总的哪项管理技能?

A.

技术技能

B.

人际技能

C.

概念技能

D.

操作技能

标准答案 :

C

24

依据管理方格理论,“既不关心生产,也不关心职工”的领导方式是

A. 中间型

B. 任务型

C. 贫乏型

D. 俱乐部型

标准答案 :

C

25

随着数码相机的广泛应用，某胶卷生产企业及时调整生产结构，压缩生产规模，逐渐从胶卷市场撤离。该做法属于( )

A. 内部增长战略

B. 多元化战略

C. 收缩战略

D. 稳定战略

标准答案 :

C

26

在组织工作中，职务、职责、职权三者是对等的，如同一个等边三角形，这体现了

A. 分工协作原理

B. 集权与分权相结合的原理

C. 责权一致原理

D. 目标统一原理

标准答案 :

C

27

企业提供正确的产品信息和售后服务，赋予顾客自主选择的权利。这体现了企业的哪种社会责任?

A. 对雇员的责任

B. 对环境的责任

C. 对竞争对手的责任

D. 对顾客的责任

标准答案 :

D

试题解析 :

保障消费者权益是对顾客的直接社会责任。

28

不属于有效控制的原则有

A. 重点性原则

B. 适度性原则

C. 弹性原则

D. 主观性原则

标准答案 :

D

试题解析 :

见书本P270

29

下列不属于组织特征的是（ ）

A. 具有明确的目标

B. 拥有资源

C. 具有一定的权责结构

D. 具有固定的人员

标准答案 :

D

30

下列不属于有效的目标应该具备的要素之一的是

A. 具体

B. 可衡量

C. 可达成

D. 无关性

标准答案 :

D

31

梅奥的人际关系学说属于

A. 行为科学理论

B. 科学管理理论

C. 一般管理理论

D. 权变管理理论

标准答案 :

A

32

能够快速传递、快速反馈、信息量大的沟通方式是

A. 书面沟通

B. 非语言沟通

C. 口头沟通

D. 上行沟通

标准答案 :

C

试题解析 :

见P243

33

梅奥等人通过霍桑试验提出了不同于古典管理理论的新观点和新思想，创立了

A. 科学管理理论

B. 人际关系理论

C. 一般管理理论

D. 行政组织理论

标准答案 :

B

试题解析 :

霍桑实验催生了强调人际关系和非正式组织理论。

34

管理是一种艺术，这是强调管理的（ ）

A.

复杂性

B.

有效性

C.

实践性

D.

精确性

标准答案 :

C

35

老李专业技术过硬，得到了大家的许可，由此产生了一定的影响力。这种影响力来源于

A. 奖赏权

B. 强制权

C. 专长权

D. 法定权

标准答案 :

C

试题解析 :

见P198

36

沟通中常用的迎候语、致谢语等体现了沟通的（ ）。

A. 理解原则

B. 相容原则

C. 尊重原则

D. 平等原则

标准答案 :

C

37

使计划数字化得工作被称为

A. 规划

B. 预算

C. 战略

D. 政策

标准答案 :

B

38

决定一个组织成败的是（ ）

A. 管理层

B. 顾客或客户

C. 职工素质

D. 技术变革

标准答案 :

B

试题解析 :

顾客或客户是决定一个组织的成败。

39

下列不属于 SWOT 分析正确组合类型的是

A. 优势---机会(SO)

B. 弱点---机会(WO)

C. 优势---劣势(SW)

D. 优势---威胁(ST)

标准答案 :

C

40

沟通中常用的迎候语、致谢语等体现了沟通的

A.

理解原则

B.

相容原则

C.

尊重原则

D.

平等原则

标准答案 :

C

41

授权中的最根本的准则是

A. 权责同授

B. 授权要合理

C. 因事择人

D. 授权要有度

标准答案 :

C

试题解析 :

见书本P214

42

与计划职能联系最紧密的管理职能是（ ）

A. 控制

B. 组织

C. 领导

D. 协调

标准答案 :

A

43

花香服装公司设立了以下几个部门：中老年服装部、青年服装部、儿童服装部等。这种部门划分的依据是

A.

职能

B.

产品

C.

地区

D.

顾客

标准答案 :

D

44

任何组织的文化都有其鲜明个性，这反映了组织文化的（）

A. 客观性

B. 独特性

C. 相对稳定性

D. 继承融合性

标准答案 :

B

45

组织文化的核心和灵魂是（）

A. 理念层

B. 制度层

C. 行为层

D. 象征层

标准答案 :

A

46

依据领导的四分图理论，能使下属取得高工作绩效、高满意度的领导方式是

A.

高组织-低关心人

B.

低组织-高关心人

C.

低组织-低关心人

D.

高组织-高关心人

标准答案 :

D

47

所有组织的管理活动都应当遵守管理道德的原则和要求，这体现了管理道德的

A. 普遍性

B. 特殊性

C. 强制性

D. 变动性

标准答案 :

A

试题解析 :

见P95

48

下列有关于零基预算的说法，错误的有

A. 有利于动员全体员工参与预算编制

B. 编制预算的费用相对较低

C. 增加了预算的透明度

D. 有利于合理分配资金

标准答案 :

B

试题解析 :

见书本P274-275

49

标注挂衣架制造商、容器制造商、啤酒经销商处于的环境属于（ ）

A. 简单和稳定的环境

B. 复杂和稳定的环境

C. 简单和动态的环境

D. 复杂和动态的环境

标准答案 :

A

50

有两个卖冰棍的个体户，平时每天每人平均能卖200支。某日有雨，甲进货时少进了100支，一天下来，全部卖掉，甲对自己的精明能干十分高兴。乙进货时，其父嘱：“多进100支，今天的雨不过午，10点雨停，12点阳光灿烂，13点开始闷热。”因其父前一天已看了天气预报，其子遵嘱，进了300支，一天下来，也全卖掉了，乙高兴其父精明。据此，你同意以下哪种看法?()

A.

科学预测是正确决策的依据

B.

甲与乙的做法相当于两个企业的相对萎缩和绝对扩大

C.

乙父比乙子精明

D.

人算不如天算

标准答案 :

A

一、单选题 （本大题共50小题，每小题2分，共100分）

1

收入分布、消费结构和水平是()

A.

政治环境

B.

社会环境

C.

经济环境

D.

文化环境

标准答案 :

B

2

下列表述错误的是

A. 组织工作是动态的

B. 组织工作是一个过程

C. 组织工作是在封闭状态下进行的

D. 组织工作必须要有明确目标

标准答案 :

C

3

某钢铁厂是一家拥有300多亿资产的巨型企业，在目前钢材多样化和高科技化的市场需求面前，你认为最适宜的组织结构形式是( )

A.

直线型组织结构

B.

职能型组织结构

C.

事业部制组织结构

D.

矩阵结构

标准答案 :

D

4

管理宽度与管理层次之间的关系是

A. 正比

B. 反比

C. 等比

D. 无关系

标准答案 :

B

5

某跨国公司在世界多地设有销售机构，该公司部门划分的依据是

A. 职能

B. 产品

C. 地区

D. 人数

标准答案 :

C

6

甲玩具公司通过市场调查和分析，发现某种儿童玩具具有广阔的发展前景，而公司又有能力研发和生产该产品，决定进军该市场。这体现了计划工作的哪一步？( )

A. 估量机会

B. 确定目标

C. 选择方案

D. 确定前提条件

标准答案 :

B

7

在企业管理中，经济批量法常常用于

A. 人员控制

B. 库存控制

C. 时间控制

D. 质量控制

标准答案 :

B

试题解析 :

经济批量法优化库存成本，是库存控制工具。

8

计算机、网络及通讯业的兴起引起了电子商务的发展，这些因素属于外部环境因素中的（）

A. 政治环境

B. 经济环境

C. 社会文化

D. 技术环境

标准答案 :

D

9

决策要有整体思想，统筹兼顾、全面安排，达到平衡协调发展。这体现了决策的

A.

系统原则

B.

可行性原则

C.

对比择优原则

D.

反馈原则

标准答案 :

A

10

下列关于人员配备特点的描述中，错误的是（ ）

A. 人员配备以组织的目标和战略为指导

B. 人员配备与组织的长期发展规划相适应

C. 人员配备是以人为中心的管理

D. 人员配备是管理最简单的环节

标准答案 :

D

11

国家的方针政策、法律和法令属于企业外部环境因素的

A.

社会因素

B.

经济因素

C.

技术因素

D.

政治因素

标准答案 :

D

12

以数字或货币表示预期结果的计划是

A.

宗旨

B.

战略

C.

程序

D.

预算

标准答案 :

D

13

对职工进行岗前培训属于

A. 前馈控制

B. 现场控制

C. 反馈控制

D. 同期控制

标准答案 :

A

14

每个成员都是多面手，群体中有分工，但更强调合作的组织结构是

A.

直线制

B.

事业部制

C.

委员会制

D.

团队结构

标准答案 :

D

15

决策按决策对象的内容分类有( )

A.

战略决策和战术决策

B.

经验决策和科学决策

C.

肯定决策和非肯定决策

D.

程序化决策和非程序化决策

标准答案 :

D

16

人员配备由一系列活动组成，其第一项活动是

A. 人力资源计划

B. 工作分析

C. 培训与发展

D. 绩效考核

标准答案 :

A

试题解析 :

见P170

17

被称为“行政组织理论之父"的是

A. 哈耶克

B. 马克思韦伯

C. 恩格斯

D. 马克思

标准答案 :

B

18

影响个人行为的变量是

A. 自我强度

B. 控制中心

C. A、B都是

D. A、B都不是

标准答案 :

C

试题解析 :

见书本P97

19

其主要特点就是形成以运筹学和计算机应用为主体的管理定量方法指的是( )

A. 经典主义学派

B. 权变理论学派

C. 经典角色学派

D. 管理科学学派

标准答案 :

D

20

又称为“斯隆模型”“联邦分权制”的组织结构类型是

A. 直线职能制

B. 事业部制

C. 矩阵制

D. 委员会制

标准答案 :

B

21

决定一个组织成败的是（ ）

A.

管理层

B.

顾客或客户

C.

职工素质

D.

技术变革

标准答案 :

B

22

对程序化决策描述正确的是 ( ) 。

A. 重复出现的、例行性决策

B. 非重复性的、例外决策

C. 非重复性的、例行性决策

D. 重复出现的、例外决策

标准答案 :

A

23

以过去为基础推测未来，以昨天为依据估算今后，这是（ ）

A. 决策

B. 规划

C. 程序

D. 预测

标准答案 :

D

24

企业取消了对职工加班加点给予奖酬的规定，加班加点的职工逐渐减少。这属于

A. 正强化

B. 负强化

C. 惩罚

D. 自然消退

标准答案 :

D

试题解析 :

见P228

25

有两个卖冰棍的个体户，平时每天每人平均能卖200支。某日有雨，甲进货时少进了100支，一天下来，全部卖掉，甲对自己的精明能干十分高兴。乙进货时，其父嘱：“多进100支，今天的雨不过午，10点雨停，12点阳光灿烂，13点开始闷热。”因其父前一天已看了天气预报，其子遵嘱，进了300支，一天下来，也全卖掉了，乙高兴其父精明。据此，你同意以下哪种看法?()

A.

科学预测是正确决策的依据

B.

甲与乙的做法相当于两个企业的相对萎缩和绝对扩大

C.

乙父比乙子精明

D.

人算不如天算

标准答案 :

A

26

某公司随着经营规模的扩大，由营销经理直接管辖的营销队伍也从3人增加到50人。虽然营销经理日理万机，但仍然应接不暇，管理出现真空状态。从管理的角度看，出现这种情况的原因是（ ）

A. 营销经理的管理幅度太宽

B. 营销经理投入的管理时间不够

C. 营销经理的管理幅度太窄

D. 营销队伍的管理层次太多

标准答案 :

A

27

依据双因素理论，下列属于激励因素的是

A. 个人发展机会

B. 监督方式

C. 公司政策

D. 安全

标准答案 :

A

试题解析 :

激励因素如成长机会，能直接提升满意度。

28

下列哪类企业最适合采用矩阵式组织结构（）

A. 纺织厂

B. 电视剧制作中心

C. 医院

D. 学校

标准答案 :

B

29

某医院院长退休后感慨“人走茶凉”，这说明他在职时拥有的是一种（ ）

A. 职位权力

B. 个人权力

C. 超凡权力

D. 传统权力

标准答案 :

A

30

管理学上关于领导的本质，下列说法正确的是

A. 领导是有职位的人

B. 领导是有下属的人

C. 领导是有影响力的人

D. 领导是有判断力的人

标准答案 :

C

试题解析 :

领导本质在于影响力，非仅职位或下属。

31

规定了一个具体问题应该按照怎样的时间顺序来进行处理的计划类型

A. 预算

B. 规则

C. 程序

D. 政策

标准答案 :

C

32

提出“效果”和“效率”两分法的学者是（ ）

A. 孔茨

B. 德鲁克

C. 巴纳德

D. 西蒙

标准答案 :

C

试题解析 :

巴纳德提出“效果”和“效率”两分法。

33

管理学形成的标志是？

A. 梅奥的理想行政理论

B. 法约尔的管理过程理论

C. 梅奥的人际关系学说

D. 泰勒的科学管理理论

标准答案 :

D

34

管理工作的首要职能是

A. 计划

B. 组织

C. 控制

D. 领导

标准答案 :

A

35

对企业而言，不确定性最高、挑战性最大的环境是

A. 简单和稳定的环境

B. 复杂和稳定的环境

C. 复杂和动态的环境

D. 简单和动态的环境

标准答案 :

C

试题解析 :

复杂动态环境变化频繁且因素多元，风险最大。

多选题（3\*20=60分）

36

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指（ ）

A. 经济环境

B. 政治和法律环境

C. 科技环境

D. 社会文化环境

标准答案 :

B

试题解析 :

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指政治和法律环境。

37

( )是对整个组织负有全面责任的人员。

A. 一线员工

B. 基层管理者

C. 中层管理者

D. 高层管理者

标准答案 :

D

38

根据双因素理论，工作环境和职工福利属于（ ）

A. 积极因素

B. 消极因素

C. 保健因素

D. 激励因素

标准答案 :

C

39

对组织设计、权力分配等方面所进行的变革是

A. 人员变革

B. 结构变革

C. 技术变革

D. 组织文化变革

标准答案 :

B

试题解析 :

见P185

40

最常见的管理者考评方式是（　　　）

A.

自我考评

B.

上级考评

C.

群众考评

D.

同级考评

标准答案 :

B

41

质量部门经理在生产现场发现一个工人没有按照规范操作，他立即上前制止并给予指导。这种控制方式属于

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

反馈控制

D.

间接控制

标准答案 :

B

42

鼓励创新思维的群体决策方法是（）

A. 头脑风暴法

B. 名义群体法

C. 德尔菲法

D. 电子会议

标准答案 :

A

43

下列属于信息角色的是( )。

A. 谈判者

B. 联络者

C. 发言者

D. 资源分配者

标准答案 :

C

44

计划制定的程序的第一步是

A. 确定目标

B. 评估机会

C. 确定前提条件

D. 拟定可供选择的方案

标准答案 :

B

45

“计算机进入家庭，放在每一张桌子上，使用本公司的软件。”这是企业的

A. 愿景

B. 程序

C. 目标

D. 规则

标准答案 :

A

试题解析 :

此描述表达企业长期愿望和方向，属于愿景范畴。

46

下列不属于 SWOT 分析正确组合类型的是

A. 优势---机会(SO)

B. 弱点---机会(WO)

C. 优势---劣势(SW)

D. 优势---威胁(ST)

标准答案 :

C

47

下列不属于语言沟通的是

A. 口头沟通

B. 书面沟通

C. 电子媒介

D. 体态语言

标准答案 :

D

48

通过员工自己、上级、同事、下属、顾客等不同主体来了解其工作业绩，进行360 度意见反馈。这是人员配备管理中的

A.

招聘

B.

甄选

C.

绩效考核

D.

培训

标准答案 :

C

49

某公司根据市场需求，增加了手机的拍照、GPS定位等功能。从组织变革角度讲，

该公司的做法属

A. 结构变革

B. 技术变革

C. 人员变革

D. 文化变革

标准答案 :

B

50

人口规模、年龄结构、种族结构、人口流动性等因素属于组织环境中的

A. 政治因素

B. 经济因素

C. 社会因素

D. 技术因素

标准答案 :

C