一、单选题 （本大题共10小题，每小题1分，共10分）

1

通过作用发挥能取得“1+1>2”的效果的管理原理是( )

A.

人本原理.

B.

系统原理

C.

整分合原理

D.

动态原理

标准答案 :

B

2

管理者在研究组织环境问题时，必须把所有环境因素作为一个整体来考虑其综合影响力，这体现了环境因素的( )。

A.

复杂性

B.

多变性

C.

关联性

D.

客观性

标准答案 :

C

3

管理者出席社区的集会或参加社会活动时，所扮演的角色是( )

A.

挂名首脑

B.

联络者

C.

发言人

D.

领导者

标准答案 :

A

4

管理是一种艺术，这是强调管理的( )

A.

复杂性

B.

有效性

C.

灵活性

D.

精确性

标准答案 :

C

5

下列不属于具体环境因素的是( )。

A.

购买者

B.

供应者

C.

价值观念

D.

竞争者状况

标准答案 :

C

6

不同组织由于所处的国家、民族、地域、时代、行业等外部环境不同，形成了有鲜明个性的组织文化，这体现了组织文化的( )。

A.

客观性

B.

独特性

C.

相对稳定性

D.

发展性

标准答案 :

B

7

马克思.韦伯提出的( )理论为分析实际生活中各组织形态提供了一种规范典型。

A.

科学管理理论

B.

行为科学理论

C.

管理科学

D.

理想的行政集权制

标准答案 :

D

8

西方早期的管理思想中，最早研究专业化和劳动分工的经济学家是( )。

A.

亚当.斯密

B.

查尔斯.巴比奇

C.

泰罗

D.

大卫.李嘉图

标准答案 :

A

9

管理道德是一-种( )

A.

社会公德

B.

家庭美德

C.

职业道德

D.

风俗习惯

标准答案 :

C

10

从发生的时间顺序看，下列四种管理职能的排列方式，更符合逻辑的是( )

A.

计划、控制、组织、领导

B.

计划、领导、组织、控制

C.

计划、组织、控制、领导.

D.

计划、组织、领导、控制

标准答案 :

D

二、多选题 （本大题共10小题，每小题2分，共20分）

11

科学预测要遵循的原理包括( )。

A.

惯性原理

B.

因果原理

C.

相似原理

D.

动态原理

E.

概率原理

标准答案 :

ABCE

12

以下属于组织文化内容的是( )。

A.

企业使命

B.

经营战略

C.

企业精神

D.

行为规范，

E.

团体意识

标准答案 :

ACDE

13

下列关于头脑风暴法的说法，正确的是( )

A.

各自发表自己的意见，对别人的建议不做评论

B.

所发表的建议必须要深思熟虑

C.

鼓励独立思考、奇思妙想

D.

可以补充完善已有的建议

E.

建议越多越好，而各种建议不必是经过深思熟虑的

标准答案 :

ACDE

14

管理活动中常用的方法有( )。

A.

行政方法

B.

法律方法

C.

经济方法

D.

文化方法

E.

教育方法

标准答案 :

ABCE

15

管理有效性衡量的标准是( )

A.

经济

B.

效益

C.

成果

D.

效果

E.

目标

标准答案 :

BD

16

下列属于组织经济环境因素的是( )

A.

资源状况

B.

产业布局

C.

种族结构

D.

年龄结构

E.

经济结构

标准答案 :

ABE

17

下列选项中属于企业社会责任类型的是( )

A.

提供安全的产品

B.

提供正确的产品信息

C.

救济贫困

D.

赋予顾客自主选择的权利

E.

讲信誉、履行合同

标准答案 :

ABCDE

18

影响管理道德的因素包括( )。

A.

个人特性

B.

机会

C.

组织结构

D.

组织文化

E.

问题强度

标准答案 :

ACDE

19

下列属于赞成企业承担社会责任的理由是( )

A.

企业自身形象得到提升

B.

与社区、政府的关系更加融洽

C.

从事社会活动是政治家的责任

D.

企业拥有承担社会责任所需的资源

E.

承担社会责任的企业通常被认为其风险低且透明度高

标准答案 :

ABDE

20

一般认为古典管理理论包括( )和行政组织理论。

A.

科学管理理论

B.

管理科学理论

C.

一般组织管理理论

D.

决策理论

标准答案 :

AC

一、单选题 （本大题共10小题，每小题1分，共10分）

1

强调企业只应该对股东负责，其他人的利益则不是企业所要管的和所能管的，这是( )的观点。

A.

古典观

B.

社会观

C.

社会经济观

D.

社会文化观

标准答案 :

A

2

各级管理人员都应履行的--项工作职能是( )。

A.

计划

B.

组织

C.

人员配备

D.

指挥

标准答案 :

A

3

无论是行政管理、经济管理、企业管理、文化管理，还是单位、部门、家庭和邻里的人际关系管理，都应当遵守管理道德的原则和要求，这体现了管理道德的( )。

A.

普遍性

B.

特殊性

C.

变动性

D.

非强制性

标准答案 :

A

4

决策树是通过计算各种方案的( )的一种方法。

A.

概率

B.

效用

C.

期望值

D.

边际分析

标准答案 :

C

5

被称为数字化的计划是( )。

A.

目标

B.

政策

C.

规则

D.

预算

标准答案 :

D

6

西蒙认为“管理就是决策”，这实际上意味着( )

A.

决策对于管理的成功具有特别重要的作用

B.

管理的复杂性和挑战性都是由于决策的复杂性而导致的

C.

对于管理者来说，只要善于决策就一定能获得成功

D.

管理首先需要的就是面对复杂的环境做出决策

标准答案 :

A

7

对国民生产总值、国民收入、社会总需求、劳动力需求和供给状况等做出的预测属于( )。

A.

宏观经济预测.

B.

微观经济预测

C.

技术预测

D.

社会和政治预测

标准答案 :

A

8

下列决策中，( )更倾向于程序化决策。

A.

组织结构调整

B.

多元化经营

C.

企业合并

D.

原材料订购.

标准答案 :

D

9

企业不能做欺骗性的广告宣传，营销和推广.上也不得夸大其词，这体现了企业 ( )。

A.

对员工的责任

B.

对消费者的责任

C.

对社区的责任

D.

对政府的责任

标准答案 :

B

10

一个人做周围人所期望的事，他正处于道德开展的( )层次。

A.

前惯例

B.

惯例

C.

原则

D.

强化

标准答案 :

B

二、多选题 （本大题共10小题，每小题2分，共20分）

11

组织设计的影响因素包括( )。

A.

环境

B.

战略

C.

技术

D.

规模

E.

发展阶段

标准答案 :

ABCDE

12

按照性质的不同，决策可以分为.( )

A.

程序决策

B.

非程序决策

C.

战略决策

D.

战术决策

E.

业务决策

标准答案 :

CDE

13

按企业职能划分的计划有( )。

A.

生产计划

B.

.上层管理计划

C.

财务计划

D.

供应计划

E.

销售计划

标准答案 :

ACDE

14

按形式分类，计划的类型包括( )

A.

宗旨

B.

目标

C.

战略

D.

战术

E.

政策

标准答案 :

ABCE

15

组织作为一个系统，具有一些特征，包括( )

A.

具有明确的目标

B.

拥有资源

C.

人员与职务

D.

具有一定的权责结构

E.

达到一-定规模

标准答案 :

ABD

16

以下属于不确定决策方法的是( )

A.

乐观决策

B.

悲观决策

C.

决策树

D.

盈亏分析法

E.

折中决策

标准答案 :

ABE

17

下列因素中有助于管理幅度扩大的因素包括( )。

A.

管理人员的素质与领导风格

B.

下属的素质

C.

管理工作的复杂程度

D.

组织规模的大小

E.

授权的程度

标准答案 :

ABCE

18

战略计划的基本类型包括( )。

A.

多元化战略

B.

一体化战略

C.

总成本领先战略

D.

差异化战略

E.

集中战略

标准答案 :

CDE

19

战略计划过程中需要进行战略环境分析,其中内部条件的分析包括( )。

A.

供应者情况分析

B.

组织结构分析

C.

组织文化分析

D.

资源条件分析

E.

经济环境分析

标准答案 :

BCD

20

滚动计划的特点是( )。

A.

分段编制

B.

近细远粗

C.

长短计划结合

D.

简单醒目

E.

是一种静态计划编制方法

标准答案 :

ABC

一、单选题 （本大题共10小题，每小题1分，共10分）

1

主要是根据决策人员的直觉、经验和判断能力来进行的决策是( )

A.

确定性决策

B.

不确定型决策

C.

程序化决策

D.

非程序化决策

标准答案 :

B

2

长期计划的时间跨度一般为( )。

A.

一年

B.

三年

C.

五年

D.

十年

标准答案 :

C

3

采取工作岗位轮换的方式来培训员工，最大的优点是有助于( )

A.

提高受训者的业务专精能力

B.

减轻上级领导的工作压力

C.

增强受训者的综合管理能力

D.

考察受训者的高层管理能力

标准答案 :

C

4

通过计算找出影响全局的关键活动和关键路线，以便对工作内容进行统筹安排的计划方法是( )。

A.

目标管理

B.

滚动计划法

C.

甘特图

D.

网络计划法

标准答案 :

D

5

目标管理思想诞生于( )

A.

日本

B.

德国

C.

法国

D.

美国

标准答案 :

D

6

某厂的机械加工车间主任安排车工组组长带领其小组成员完成-项车工任务，规定完成任务的时间是一个星期，而事隔一天，厂长亲自过问该项目，并要求车工组组长必须在3天内完成任务。你认为该厂的组织设计违反了什么原则?( )

A.

权责对等

B.

统-指挥

C.

有效管理幅度

D.

集权与分权相结合

标准答案 :

B

7

为企业制订战略计划提供客观依据的是( )。

A.

战略环境分析

B.

战略定位

C.

远景和使命陈述

D.

战略选择

标准答案 :

A

8

管理学意义的组织是指( )。

A.

人们进行合作活动的必要条件

B.

指各种各样的营利组织

C.

指两个以上的人的群体

D.

组织是人们为了实现共同的目标而组成的有机整体

标准答案 :

D

9

根据高层管理者的授权，参谋人员拥有的对其他部门或人员的直接指挥权是( )。

A.

职能职权

B.

直线职权

C.

参谋职权

D.

分权

标准答案 :

A

10

在下列计划的诸形式中，规定了一一个具体问题应该按照怎样的时间顺序来进行处理，的是( )。

A.

目标

B.

程序

C.

战略.

D.

预算

标准答案 :

B

二、多选题 （本大题共10小题，每小题2分，共20分）

11

职权的类型包括( )

A.

强制权

B.

直线权

C.

参谋权

D.

职能权

E.

惩罚权

标准答案 :

BCD

12

组织变革要经历解冻一变革一再冻结的过程，以下对变革描述正确的是( )。

A.

变革就是养成新习惯，进入新状态，实施具体的变革行动

B.

变革是实质性的阶段

C.

变革阶段的任务就是按照所拟定变，革方案的要求开展具体的组织变革行动

D.

发现组织变革的动力，营造危机感

E.

管理者要积极利用变革的动力，减少变革的阻力

标准答案 :

ABCE

13

组织变革的外部动因包括( )。

A.

宏观社会经济环境的变化

B.

科技进步的影响

C.

环境资源的影响

D.

竞争观念的改变

E.

全球化

标准答案 :

ABCDE

14

组织变革的阻力可能来自( )。

A.

个人

B.

群体

C.

.上级管理部门

D.

组织本身

E.

外部环境

标准答案 :

ABDE

15

消除组织变革阻力的管理对策有( )

A.

开诚布公地与员工沟通

B.

让员工参与到变革中

C.

利用成功的变革模式

D.

减少不确定性

E.

谈判

标准答案 :

ABCDE

16

组织赋予的正式权力包括( )。

A.

法定权.

B.

奖惩权

C.

专家权

D.

个人影响权

E.

控制权

标准答案 :

AB

17

以下属于领导权变理论的是( )。

A.

菲德勒模式

B.

人性假设理论

C.

领导生命周期理论

D.

领导方式连续统一-体理论

E.

领导特质理论

标准答案 :

ACD

18

按照菲德勒的观点，影响领导风格有效性的因素是( )。

A.

职位权力

B.

任务结构

C.

上下级间关系

D.

领导者威信

E.

员工素质

标准答案 :

ABC

19

扁平结构的组织所具有的优点包括( )

A.

组织的稳定性高

B.

信息纵向流通快.

C.

被管理者有较大的自主性、积极性和满足感。

D.

可以严密监督控制

E.

有利于缩短上下级距离，密切上下级关系

标准答案 :

BCE

20

组织变革的目标包括( )

A.

使组织更具环境适应性

B.

使管理者更具环境适应性

C.

使员工更具环境适应性

D.

使董事会更具环境适应性

标准答案 :

ABC

一、单选题 （本大题共10小题，每小题1分，共10分）

1

主要是根据决策人员的直觉、经验和判断能力来进行的决策是( )

A.

确定性决策

B.

不确定型决策

C.

程序化决策

D.

非程序化决策

标准答案 :

B

2

长期计划的时间跨度一般为( )。

A.

一年

B.

三年

C.

五年

D.

十年

标准答案 :

C

3

采取工作岗位轮换的方式来培训员工，最大的优点是有助于( )

A.

提高受训者的业务专精能力

B.

减轻上级领导的工作压力

C.

增强受训者的综合管理能力

D.

考察受训者的高层管理能力

标准答案 :

C

4

通过计算找出影响全局的关键活动和关键路线，以便对工作内容进行统筹安排的计划方法是( )。

A.

目标管理

B.

滚动计划法

C.

甘特图

D.

网络计划法

标准答案 :

D

5

目标管理思想诞生于( )

A.

日本

B.

德国

C.

法国

D.

美国

标准答案 :

D

6

某厂的机械加工车间主任安排车工组组长带领其小组成员完成-项车工任务，规定完成任务的时间是一个星期，而事隔一天，厂长亲自过问该项目，并要求车工组组长必须在3天内完成任务。你认为该厂的组织设计违反了什么原则?( )

A.

权责对等

B.

统-指挥

C.

有效管理幅度

D.

集权与分权相结合

标准答案 :

B

7

为企业制订战略计划提供客观依据的是( )。

A.

战略环境分析

B.

战略定位

C.

远景和使命陈述

D.

战略选择

标准答案 :

A

8

管理学意义的组织是指( )。

A.

人们进行合作活动的必要条件

B.

指各种各样的营利组织

C.

指两个以上的人的群体

D.

组织是人们为了实现共同的目标而组成的有机整体

标准答案 :

D

9

根据高层管理者的授权，参谋人员拥有的对其他部门或人员的直接指挥权是( )。

A.

职能职权

B.

直线职权

C.

参谋职权

D.

分权

标准答案 :

A

10

在下列计划的诸形式中，规定了一一个具体问题应该按照怎样的时间顺序来进行处理，的是( )。

A.

目标

B.

程序

C.

战略.

D.

预算

标准答案 :

B

二、多选题 （本大题共10小题，每小题2分，共20分）

11

职权的类型包括( )

A.

强制权

B.

直线权

C.

参谋权

D.

职能权

E.

惩罚权

标准答案 :

BCD

12

组织变革要经历解冻一变革一再冻结的过程，以下对变革描述正确的是( )。

A.

变革就是养成新习惯，进入新状态，实施具体的变革行动

B.

变革是实质性的阶段

C.

变革阶段的任务就是按照所拟定变，革方案的要求开展具体的组织变革行动

D.

发现组织变革的动力，营造危机感

E.

管理者要积极利用变革的动力，减少变革的阻力

标准答案 :

ABCE

13

组织变革的外部动因包括( )。

A.

宏观社会经济环境的变化

B.

科技进步的影响

C.

环境资源的影响

D.

竞争观念的改变

E.

全球化

标准答案 :

ABCDE

14

组织变革的阻力可能来自( )。

A.

个人

B.

群体

C.

.上级管理部门

D.

组织本身

E.

外部环境

标准答案 :

ABDE

15

消除组织变革阻力的管理对策有( )

A.

开诚布公地与员工沟通

B.

让员工参与到变革中

C.

利用成功的变革模式

D.

减少不确定性

E.

谈判

标准答案 :

ABCDE

16

组织赋予的正式权力包括( )。

A.

法定权.

B.

奖惩权

C.

专家权

D.

个人影响权

E.

控制权

标准答案 :

AB

17

以下属于领导权变理论的是( )。

A.

菲德勒模式

B.

人性假设理论

C.

领导生命周期理论

D.

领导方式连续统一-体理论

E.

领导特质理论

标准答案 :

ACD

18

按照菲德勒的观点，影响领导风格有效性的因素是( )。

A.

职位权力

B.

任务结构

C.

上下级间关系

D.

领导者威信

E.

员工素质

标准答案 :

ABC

19

扁平结构的组织所具有的优点包括( )

A.

组织的稳定性高

B.

信息纵向流通快.

C.

被管理者有较大的自主性、积极性和满足感。

D.

可以严密监督控制

E.

有利于缩短上下级距离，密切上下级关系

标准答案 :

BCE

20

组织变革的目标包括( )

A.

使组织更具环境适应性

B.

使管理者更具环境适应性

C.

使员工更具环境适应性

D.

使董事会更具环境适应性

标准答案 :

ABC

一、单选题 （本大题共10小题，每小题1分，共10分）

1

某汽车公司设有小汽车部门、中型车部门、工程车部门等。这是按什么划分的部门?( )

A.

按职能划分

B.

按产品划分

C.

按区域划分

D.

按顾客需求划分

标准答案 :

B

2

组织变革的第一步是( )

A.

通过组织诊断，发现变革征兆

B.

分析变革因素，制定改革方案

C.

选择正确方案，实施变革计划

D.

评价变革效果，及时进行反馈

标准答案 :

A

3

组织变革的重点在于组织成员之间对于权力和利益等资源的重新分配，这种变革是( )。

A.

组织文化变革

B.

结构变革

C.

技术变革

D.

人员变革

标准答案 :

D

4

矩阵制结构的组织违背了以下哪个原则?( )

A.

精简效率

B.

统一指挥

C.

责权一致

D.

分工原则

标准答案 :

B

5

组织变革强调循序渐进，逐步深入，不急于求成的方式是( )

A.

渐进式变革

B.

激进式变革

C.

缓慢式变革

D.

跃进式变革

标准答案 :

A

6

某企业为了提高竞争力，对企业的作业流程与方法进行了重新设计、修正和组合，包括更换机器设备，采用新工艺、新技术和新方法等。从组织变革角度讲，这属于( )

A.

技术变革

B.

结构变革

C.

人员变革

D.

组织文化变革

标准答案 :

A

7

一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构，该公司的组织结构应考虑按什么因素来划分部门?( )

A.

职能，

B.

产品

C.

地区

D.

矩阵结构

标准答案 :

C

8

要根据每个人的能力安排合适的岗位，这是人员配备的什么原则?( )

A.

因事择人

B.

因才适用

C.

因材施教

D.

动态平衡

标准答案 :

B

9

不单独设职能机构，通过一个或少数的中间层次直接指挥下属，实行上下垂直领导的一种组织结构形式是( )。

A.

直线制

B.

直线职能制

C.

事业部制

D.

矩阵制

标准答案 :

A

10

由拥有不同背景、不同技能及不同知识的人员所组成的组织结构是( )。

A.

直线制

B.

直线职能制

C.

事业部制

D.

团队制

标准答案 :

D

二、多选题 （本大题共10小题，每小题2分，共20分）

11

领导生命周期理论提出的领导类型包括( )

A.

命令型

B.

说服型

C.

参与型

D.

授权型

E.

放任型

标准答案 :

ABCD

12

工作激励的方式包括( )。

A.

合理分配工作

B.

合理进行“职务设计”

C.

工作多样化

D.

工作丰富化

E.

弹性工作制

标准答案 :

ABD

13

沟通在管理中的作用是( )

A.

沟通是保证决策科学的基本前提

B.

沟通是改善人际关系的基本手段

C.

沟通是改变员工行为的重要方法

D.

沟通是组织文化

E.

沟通是适应外部环境的重要途径

标准答案 :

ABCE

14

依据期望理论的观点，-种激励因素作用的大小取决于下列哪些因素?( )

A.

效价

B.

期望值

C.

效率

D.

持续时间

E.

效果

标准答案 :

AB

15

勒温提出的领导风格包括( )。

A.

专权型领导

B.

强制性领导

C.

民主型领导

D.

温和型领导

E.

放任型领导

标准答案 :

ACE

16

控制工作的基本步骤包括( )。

A.

确立控制标准

B.

衡量绩效

C.

纠正偏差

D.

职责分配

E.

事后跟踪

标准答案 :

ABC

17

信息沟通过程中的障碍主要包括( )。

A.

发送者方面的障碍

B.

信息传递过程中的障碍

C.

接收者方面的障碍

D.

反馈过程中的障碍

E.

噪声

标准答案 :

ABCD

18

强化的种类包括( )。

A.

正强化

B.

负强化

C.

强制消退

D.

惩罚

E.

自然消退

标准答案 :

ABDE

19

下列属于过程型激励理论的是( )。

A.

强化理论

B.

需要层次理论

C.

期望理论

D.

公平理论

E.

归因理论

标准答案 :

CD

20

马斯洛需要层次理论认为人的需要包括( )。

A.

生理需要

B.

安全需要

C.

社交需要

D.

尊重需要

E.

自我实现的需要

标准答案 :

ABCDE

一、单选题 （本大题共13小题，每小题1分，共13分）

1

对于变革阻力的主要来源，说法错误的是( )。

A.

个体和群体方面的阻力

B.

组织的阻力

C.

外部环境的阻力

D.

领导的分歧

标准答案 :

D

2

管理控制的基本目的是( )

A.

维持现状

B.

打破现状

C.

改变现状

D.

实现创新

标准答案 :

A

3

控制带来的效益超出所需成本时才是值得的，这是下列哪个控制原则的要求?( )

A.

适度性

B.

重点性

C.

经济性

D.

客观性

标准答案 :

C

4

让领班严密地监视服务人员的行为，并对出现的问题马上处理，这一做法属于控制的( )。

A.

事后控制.

B.

现场控制

C.

事先控制

D.

直接控制

标准答案 :

B

5

克服组织变革阻力的方法，不包括( )

A.

增加与员工的沟通

B.

减少不确定性

C.

协调领导者意见

D.

让员工参与到变革中

标准答案 :

C

6

组织变革的过程不包括( )

A.

解冻

B.

协调

C.

变革

D.

再冻结

标准答案 :

B

7

组织变革的根本目的是提高( )。

A.

组织的规模

B.

组织的技术

C.

组织的效能

D.

组织的效率

标准答案 :

C

8

某公司总裁行伍出身，崇尚以严治军，注重强化规章制度和完善组织结构，也关心员工的发展，几年下来企业的业绩非常好，员工的满意度也很高。根据管理方格论观点，该总裁的作风最接近于( )。

A.

1.1型

B.

1.9型

C.

9.1型

D.

9.9型

标准答案 :

D

9

李经理针对企业员工工作懈怠、作风散漫的情况，制定了严格的制度和奖惩规定，严惩违反企业规章制度的员工，最终使企业的经营状况有了很大的起色。李经理使用的权力是( )。

A.

法定权

B.

奖惩权

C.

专家权

D.

强制权

标准答案 :

D

10

某公司依据发展需要，进行组织变革，由原来的直线制变为事业部制。这种变革属于( )。

A.

人员变革

B.

结构变革

C.

技术变革

D.

组织文化变革

标准答案 :

B

11

管理学.上关于领导的概念，以下哪--种说法是正确的?( )

A.

领导是有职位的人

B.

领导是有下属的人

C.

领导是有影响力的人

D.

领导是有很强判断力的人

标准答案 :

C

12

领导力的来源包括两方面:职位权力和个人权力。请找出以下权力中属于个人权力的部分( )。

A.

法定权

B.

奖惩权

C.

专长权

D.

控制权

标准答案 :

C

13

组织的各个部门、各个成员都是可以根据组织内外部环境的变化进行灵活调整和变动的，这是当代组织变革新举措中的哪一项?( )

A.

组织扁平化

B.

组织柔性化

C.

组织协作团队化

D.

大企业内部的“小企业经营”

标准答案 :

B

二、多选题 （本大题共7小题，每小题2分，共14分）

14

审计是常用的一-种控制方法，审计控制主要包括( )。

A.

财务审计

B.

管理审计

C.

外部审计

D.

内部审计

E.

专项审计

标准答案 :

ABCD

15

全面质量管理( )。

A.

开始于20世纪50年代

B.

以保证产品质量和工作质量为中心

C.

是企业全体员工参与的质量管理体系

D.

具有多指标、全过程、多环节和综合性的特征

E.

实行准时制生产

标准答案 :

ABCD

16

语言沟通方式包括( )

A.

口头沟通

B.

语气语调

C.

书面沟通

D.

电子媒介

E.

表情

标准答案 :

ACD

17

下列属于正式沟通的是( )

A.

信函来往

B.

文件

C.

召开会议

D.

定期情报交换

E.

公司规章

标准答案 :

ABCDE

18

沟通的要素包括( )

A.

信源

B.

信宿

C.

信道

D.

信息

E.

信息内容

标准答案 :

ABCE

19

从财务角度讲，预算可分为( )。

A.

人员预算

B.

收入预算

C.

支出预算

D.

现金预算

E.

成本预算

标准答案 :

BCD

20

组织管理常常采用下列方法，其中属于反馈控制的是( )。

A.

财务报告分析

B.

质量控制分析

C.

标准成本分析

D.

员工的岗前培训

E.

工作人员成绩评定

标准答案 :

ABCE

一、单选题 （本大题共20小题，每小题1分，共20分）

1

下列属于领导风格理论的是( )。

A.

人性假设

B.

权变理论

C.

领导生命周期理论

D.

管理方格论

标准答案 :

D

2

某企业规定，员工上班迟到一-次，扣除当.月50%的奖金，自此规定出台之后，员工迟到现象基本消除，这是哪一种强化方式?( )

A.

正强化

B.

负强化

C.

惩罚

D.

忽视

标准答案 :

B

3

需要层次理论认为处于需要最高层次的是( )。

A.

生理需要

B.

安全需要

C.

尊重需要

D.

自我实现需要

标准答案 :

D

4

在组织中，能改善人际关系的基本手段的是( )。

A.

组织

B.

领导

C.

激励

D.

沟通

标准答案 :

D

5

各种沟通方式中，具有快速传递，信息容.量大，但传递中经过层次愈多信息失真愈严重，核实越困难的沟通方式是( )

A.

电子媒介沟通

B.

非语言沟通

C.

口头沟通

D.

书面沟通

标准答案 :

C

6

M公司通过表扬、奖励、经验介绍等方式对员工进行激励，这种激励方式是( )

A.

任务激励

B.

目标激励

C.

物质激励

D.

荣誉激励.

标准答案 :

D

7

员工的需要千差万别，因人而异，因时而异，只有满足员工最迫切的需要，才能取得最好的激励效果，这是激励的什么原则?( )

A.

组织目标与个人目标相结合

B.

物质激励与精神激励相结合

C.

正激励与负激励相结合

D.

差异化与多样化相结合

标准答案 :

D

8

商鞅在秦国推行改革，他在城门口立了一根小木棍，声称能将木棍从南]移到北门的，奖励五百金，但没有人去尝试。根据期望理论，这是由于( )。

A.

五百金的效价太低

B.

居民对完成要求的期望很低

C.

居民对得到报酬的期望很低

D.

枪打出头鸟，大家都不敢尝试

标准答案 :

C

9

沟通中善于运用礼貌用语，如称呼语、迎候语、致谢语、致歉语、告别语等，这是沟通中什么原则的要求?( )

A.

尊重原则

B.

理解原则

C.

相容原则

D.

诚实原则

标准答案 :

A

10

亚当斯公平理论研究的公平性主要是指( )。

A.

社会的公平性

B.

职务提升的公平性

C.

报酬的公平性

D.

工作条件的公平性

标准答案 :

C

11

在下列情况下，适合使用单向沟通的是( )。

A.

时间比较充裕，但问题比较棘手

B.

下属能对解决问题提供有价值的信息和建议

C.

下属对解决方案的接受程度至关重要

D.

下属易于接受解决问题的方案

标准答案 :

D

12

可以将大量信息以较低成本快速地进行远程传递的沟通方式是( )

A.

电子媒介沟通

B.

非语言沟通

C.

书面沟通

D.

口头沟通

标准答案 :

A

13

某企业多年来任务完成得都比较好，职工经济收入也很高，但职工和领导的关系却很差。该领导很可能是管理方格中所说的( )。

A.

贫乏型

B.

俱乐部型

C.

任务型

D.

中间型

标准答案 :

C

14

赫茨伯格提出的双因素理论认为不能直接起到激励作用，但能防止人们产生不满情绪的因素是( )。

A.

保健因素

B.

激励因素

C.

成就因素

D.

需要因素

标准答案 :

A

15

根据双因素理论，下列选项中属于保健因素的是( )

A.

成就

B.

工作条件

C.

责任

D.

承认

标准答案 :

B

16

某高新技术企业想向社会招聘一个技术开发部主任，对他有几个基本要求:能创新地开展工作、思想活跃、善于处理人际关系、能积极承担攻坚性的工作、具有技术与管理两方面的知识优势。该公司依据的是( )对外进行技术开发部主任的选拔。

A.

领导权变理论

B.

领导行为理论

C.

领导特质理论

D.

人性假设理论

标准答案 :

C

17

说明和推论人们活动因果关系的理论是( )。

A.

双因素理论

B.

公平理论

C.

归因理论

D.

强化理论

标准答案 :

C

18

依据领导生命周期理论的观点，对成熟度低的下属应采取什么领导方式?( )

A.

命令型

B.

说服型

C.

参与型

D.

授权型

标准答案 :

A

19

领导艺术是领导者综合素质和经验的体现，它最主要的特征之一是( )。

A.

模式化

B.

程序化

C.

创造性

D.

科学性

标准答案 :

C

20

人之初，性本善”的观点与下列哪种人性假设理论的观点相同?( )

A.

X理论

B.

Y理论

C.

超Y理论

D.

复杂人假设

标准答案 :

B