一、单选题 （本大题共15小题，每小题1分，共15分）

1

计划工作的核心是（ ）

A.

确定计划的前提条件

B.

确定可供选择的方案

C.

决策

D.

组织工作

标准答案 :

C

2

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的（ ）

A.

氛围

B.

环境

C.

制度

D.

体制

标准答案 :

B

3

管理是一种艺术，这是强调管理的（ ）

A.

复杂性

B.

有效性

C.

实践性

D.

精确性

标准答案 :

C

4

提出“效果”和“效率”两分法的学者是（ ）

A.

孔茨

B.

德鲁克

C.

巴纳德

D.

西蒙

标准答案 :

C

5

决定一个组织成败的是（ ）

A.

管理层

B.

顾客或客户

C.

职工素质

D.

技术变革

标准答案 :

B

6

管理的主体是（ ）

A.

企业家

B.

全体员工

C.

高层管理者

D.

管理者

标准答案 :

D

7

下列组织中处于简单和稳定环境的是（ ）

A.

大学

B.

玩具制造商

C.

容器制造商

D.

电子行业

标准答案 :

C

8

在管理中居于主导地位的工作是（ ）

A.

领导工作

B.

人员配备

C.

计划工作

D.

组织工作

标准答案 :

C

9

管理的载体是（ ）

A.

管理者

B.

技术

C.

工作

D.

组织

标准答案 :

D

10

狭义的决策指（ ）

A. 选择方案

B. 评价方案

C. 比较方案

D. 拟定方案

标准答案 :

A

试题解析 :

]狭义的决策指选择方案。

11

计划工作的经济性指的是（ ）

A.

投入与产出之间的比例关系

B.

实现预期目标

C.

编制计划要诀

D.

计划指标既先进又可行

标准答案 :

A

12

被称为“结构良好”的决策是（ ）

A. 程序化决策

B. 非程序化决策

C. 战略决策

D. 战术决策

标准答案 :

A

试题解析 :

程序化决策被称为“结构良好”的决策。

13

管理的基础是（ ）

A. 预测

B. 计划

C. 组织

D. 决策

标准答案 :

D

试题解析 :

决策是管理的基础，

14

顾客对企业产品或提供服务的满意程度属于计划工作的（ ）

A. 外部前提

B. 内部前提

C. 定性前提

D. 定量前

标准答案 :

A

试题解析 :

顾客对企业产品或提供服务的满意程度属于计划工作的外部前提。

一、单选题 （本大题共15小题，每小题1分，共15分）

1

认为“管理就是决策”的学者是（ ）

A. 赫伯特.西蒙

B. 小詹姆斯.唐纳利

C. 弗里蒙特.喀斯特

D. 托尼.布洛克特

标准答案 :

A

试题解析 :

西蒙认为，组织是作为决策的个人所组成的系统。决策贯彻于管理的全过程，管理就是决策，组织的任何一个成员第一个决策是参加或不参加这个组织。

2

管理是一种艺术，这是强调管理的（ ）

A. 复杂性

B. 有效性

C. 实践性

D. 精确性

标准答案 :

C

试题解析 :

“管理是一种艺术”是强调管理的实践性。

3

影响员工积极性的因素，除了物质因素之外，还有心理因素，如员工士气、人际关系等。这种人性假设属于

A.

经济人假设

B.

社会人假设

C.

自我实现人假设

D.

复杂人假设

标准答案 :

B

4

在企业管理中，经济批量法常常用于

A.

人员控制

B.

库存控制

C.

时间控制

D.

质量控制

标准答案 :

B

5

刘吉是公司业务骨干，他的工作能力强，工作积极性高。依据领导生命周期理论，对他应采取的领导方式是

A.

命令型

B.

说服型

C.

参与型

D.

授权型

标准答案 :

D

6

企业为落实发展战略，制定了一年的发展目标，该计划属于

A.

年度计划

B.

季度计划

C.

中期计划

D.

长期计划

标准答案 :

A

7

管理控制的过程按顺序包括

A.

衡量绩效、制定标准、纠正偏差

B.

制定标准、衡量绩效、纠正偏差

C.

制定标准、纠正偏差、衡量绩效

D.

衡量绩效、纠正偏差、制定标准

标准答案 :

B

8

管理的实质是

A.

计划

B.

组织

C.

协调

D.

控制

标准答案 :

C

9

随着教育程度和文化水平的提高，人们对企业的产品和服务提出更多个性化的要求，这是下列哪个环境因素变化的结果?

A.

政治因素

B.

技术因素

C.

经济因素

D.

社会因素

标准答案 :

D

10

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的（ ）

A. 氛围

B. 环境

C. 制度

D. 体制

标准答案 :

B

试题解析 :

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的环境。

11

简单、醒目和便于编制，以图示的方式形象展示特定活动的顺序和持续时间的计划方法是

A.

目标管理法

B.

滚动计划法

C.

甘特图法

D.

网络计划法

标准答案 :

C

12

保持与维护组织中团结、协作、融洽的关系体现了法约尔管理原则中的

A.

集体精神

B.

公平

C.

纪律

D.

秩序

标准答案 :

A

13

任何企业不应假冒其他企业的商标，不应侵犯其他企业的商业秘密。该要求体现的企业社会责任是

A.

对雇员的责任

B.

对顾客的责任

C.

对竞争对手的责任

D.

对环境的责任

标准答案 :

C

14

管理的主体是（ ）

A. 企业家

B. 全体员工

C. 高层管理者

D. 管理者

标准答案 :

D

试题解析 :

管理主体是指掌握企业管理权力，承担管理责任，决定管理方向和进程的有关组织和人员。管理者和管理机构是管理主体的两个有机组成。

15

管理的载体是（ ）

A. 管理者

B. 技术

C. 工作

D. 组织

标准答案 :

D

试题解析 :

管理的载体是组织。

二、多选题 （本大题共5小题，每小题2分，共10分）

16

学习和研究管理学的一般方法有（ ）

A. 唯物辩证法

B. 直观法

C. 因果法

D. 系统方法

E. 理论联系实际的方法

标准答案 :

ADE

试题解析 :

（1）唯物辩证法：马克思主义的唯物辩证法是学习与研究管理学的总的方法论指导。实践的观点是辩证唯物论的认识论之第一的和基本的观点。管理学产生于管理的实践活动。在管理的实践中，人们用全面的、历史的、发展的观点去观察和分析管理活动中的各种问题，经过提炼上升为管理理论；管理理论反过来通过实践指导人们的管理活动，验证管理理论的有效性，逐步发展和完善管理理论。

　　（2）系统方法：要进行有效的管理活动，必须对影响管理过程中的各种因素及其相互之间的关系，进行总体的全面的分析研究，才能形成方法可行、决策合理，这就要运用系统方法，了解系统的方法首先要从系统的含义开始。所谓系统是指由相互作用和相互依赖的若干组成部分结合而成的，具有特定功能的有机整体，系统本身又是它从属的一个更大系统的组成部分。学习管理的概念、理论和方法要用系统的观点来进行指导。通过管理过程中管理职能的展开来系统研究管理活动的过程、规律、原理和方法的问题，这是对于管理者来说比较切合实际的研究和学习的方法，而且易学、易懂、易用。

　　（3）理论联系实际的方法：理论联系实际的方法，具体说可以是案例的调查和分析、边学习边实践，以及带着问题学习等多种形式。通过这种方法，有助于提高学习者运用管理的基本理论和方法去发现问题、分析问题和解决问题的能力，这样做往往能够提高学习研究管理学的效果。

17

系统的特征有（ ）

A.

目的性

B.

交换性

C.

控制性

D.

相互依存性

E.

开放性

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

系统的特征有：目的性、交换性、控制性、相互依存性和开放性。

18

根据管理活动总是在一定生产方式下进行的，其研究内容包括（ ）

A. 生产力方面

B. 生产关系方面

C. 上层建筑

D. 经济基础

E. 社会关系

标准答案 :

ABC

试题解析 :

根据管理活动总是在一定社会生产方式下进行，其研究内容可分为：①生产力方面。②生产关系方面。③上层建筑。

19

管理的二重性是指管理的（ ）

A. 科学性

B. 艺术性

C. 自然属性

D. 社会属性

E. 实践性

标准答案 :

CD

试题解析 :

管理二重性是指管理的自然属性和社会属性。管理的二重性是马克思主义关于管理问题的基本观点。它反映出管理的必要性和目的性。所谓必要性，就是说管理是生产过程固有的属性，是有效的组织劳动所必需的；所谓目的性，就是说管理直接或间接的同生产资料所有制有关，反映生产资料占有者组织劳动的基本目的。

20

德鲁克认为管理者在组织中应承担的责任包括（ ）

A. 管理一个组织

B. 管理管理者

C. 管理工作和员工

D. 决策

E. 计划

标准答案 :

ABC

试题解析 :

此题的答案在德鲁克的名著《管理的实践》已经明确告知，管理的主要职能是管理企业、管理管理者、管理工作和员工。

一、单选题 （本大题共15小题，每小题1分，共15分）

1

下列不属于组织行为理论的是（ ）

A.

领导权变理论

B.

组织变革和发展理论

C.

领导性格理论

D.

理想行政组织体系理论

标准答案 :

D

2

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是（ ）

A. 经济人

B. 社会人

C. 自我实现人

D. 复杂人

标准答案 :

B

试题解析 :

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是社会人。

3

企业在对管理人员进行招聘时，要求应聘者的个人价值观和企业价值观相契合。这符合下列哪一条标准?

A.

与组织文化相适应

B.

德才兼备

C.

决策的能力

D.

创新的精神

标准答案 :

A

4

王永是企业的总经理，与基层管理者相比，其管理特点是

A.

管理难度与管理幅度都较小

B.

管理难度较小，但管理幅度较大

C.

管理难度较大，但管理幅度较小

D.

管理难度与管理幅度都较大

标准答案 :

C

5

领导方式从专权型到放任型，存在许多过渡形式，持这种观点的理论是

A.

领导权变理论

B.

管理方格理论

C.

领导特质理论

D.

领导方式连续统一体理论

标准答案 :

D

6

对企业而言，不确定性最高、挑战性最大的环境是

A.

简单和稳定的环境

B.

复杂和稳定的环境

C.

复杂和动态的环境

D.

简单和动态的环境

标准答案 :

C

7

企业的高层管理人员所制定的计划更倾向于

A.

战略性

B.

战术性

C.

业务性

D.

短期性

标准答案 :

A

8

依据弗鲁姆的期望理论，奖酬价值的大小属于

A.

效价

B.

激励力

C.

期望值

D.

以上三者都是

标准答案 :

A

9

准时生产制是一种先进的生产控制方法，它还适合进行

A.

人员控制

B.

时间控制

C.

库存控制

D.

审计控制

标准答案 :

B

10

国家的方针政策、法律和法令属于企业外部环境因素的

A.

社会因素

B.

经济因素

C.

技术因素

D.

政治因素

标准答案 :

D

11

花香服装公司设立了以下几个部门：中老年服装部、青年服装部、儿童服装部等。这种部门划分的依据是

A.

职能

B.

产品

C.

地区

D.

顾客

标准答案 :

D

12

在沟通过程中，因渠道或媒介选择不当导致的障碍属于

A.

发送者方面的障碍

B.

信息传递过程方面的障碍

C.

接收者方面的障碍

D.

反馈过程中的障碍

标准答案 :

B

13

古典管理理论认为，人是（ ）

A. 经济人

B. 自我实现人

C. 复杂人

D. 社会人

标准答案 :

A

试题解析 :

古典管理理论认为人是经济人。

14

下列哪部著作是对霍桑实验的总结（ ）

A. 《经济的职能》

B. 《管理决策新科学》

C. 《管理备案》

D. 《工业文明的人类问题》

标准答案 :

D

试题解析 :

《工业文明的人类问题》是对霍桑实验的总结。

15

管理学形成的标志是（ ）

A. 泰勒科学管理理论

B. 法约尔管理过程理论

C. 韦伯理想行政组织理论

D. 梅奥的霍桑实验理论

标准答案 :

A

试题解析 :

管理学界普遍把美国工程师弗雷德里克?泰勒 (Frederick W. Taylor)在1911年出版的《科学管理原理》作为管理学产生的标志。

二、多选题 （本大题共5小题，每小题2分，共10分）

16

与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在（ ）

A. 组织机构扁平化

B. 工作方式上讲求团队

C. 更加集权

D. 顾客成为关注焦点

E. 追求变革的组织文化

标准答案 :

ABDE

试题解析 :

与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在组织机构扁平化、工作方式上讲求团队、顾客成为关注焦点、追求变革的组织文化。

17

法约尔认为企业职能包括管理以及（ ）

A. 技术

B. 商业

C. 财务

D. 核算

E. 安全

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

法约尔认为企业职能包括管理以及技术、商业、财务、核算、安全。

18

美国早期科学管理研究工作者哈林顿 ? 埃莫森提出了提高效率的12条原则，包括（ ）

A. 公平

B. 条件标准化

C. 奖励效率

D. 注意局部和整体的关系

E. 严守规章

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

美国早期科学管理研究工作者哈林顿 ? 埃莫森提出了提高效率的12条原则包括：公平、条件标准化、奖励效率、注意局部和整体的关系、严守规章。

19

泰勒在管理方面的著作主要有（ ）

A. 《计件工资制》

B. 《车间管理》

C. 《科学管理原理》

D. 《工业管理与一般管理》

E. 《管理的要素》

标准答案 :

ABC

试题解析 :

泰勒在管理方面的著作主要有:《计件工资制》、《车间管理》、《科学管理原理》

20

管理学形成和发展的阶段大致包括（ ）

A.

古典管理理论

B.

学习型组织理论

C.

管理理论丛林

D.

人际关系学说和行为

标准答案 :

ABCD

试题解析 :

（1）古典管理理论阶段；20世纪初泰罗科学管理理论出现到20世纪30年代行为科学理论出现前这一阶段。

　　（2）人际关系学说和行为科学理论；20世纪30年代到20世纪50年代这一段时间，主要指行为科学理论的形成发展。

　　（3）管理理论丛林；在此阶段形成了各种管理理论学派，特点是：全面性、系统性和精确性。

　　（4）战略管理；由于外部环境和市场的激烈变化，要求企业进行长远思考以便求得企业长期稳定的发展，考虑外部变化并制定战略是战略管理的特点。

　　（5）全面质量管理；20世纪70年代末80年代初，持续改进等是全面质量管理的特点。

（6）学习型组织理论；1990年以后，适应知识经济和信息时代要求的管理理论——以学习型组织理论为代表的理论出现了，并形成了许多有效的理论和方法。

一、单选题 （本大题共15小题，每小题1分，共15分）

1

下列组织中处于简单和稳定环境的是（ ）

A.

大学

B.

玩具制造商

C.

容器制造商

D.

电子行业

标准答案 :

C

试题解析 :

简单和稳定的环境，如标准挂衣架制造商、容器制造商、啤酒经销商就处于这种不确定性很低的环境中。

2

决定一个组织成败的是（ ）

A. 管理层

B. 顾客或客户

C. 职工素质

D. 技术变革

标准答案 :

B

试题解析 :

顾客或客户是决定一个组织的成败。

3

适用于简单的小型组织，不单独设立职能机构，实行上下垂直领导的组织结构是

A.

直线制

B.

直线职能制

C.

事业部制

D.

矩阵制

标准答案 :

A

4

依据领导的四分图理论，能使下属取得高工作绩效、高满意度的领导方式是

A.

高组织-低关心人

B.

低组织-高关心人

C.

低组织-低关心人

D.

高组织-高关心人

标准答案 :

D

5

员工之间相互启发，集思广益，激发创造思维，以尽可能地形成多种方案的决策方法是

A.

德尔菲法

B.

定量决策法

C.

头脑风暴法

D.

期望值法

标准答案 :

C

6

“实行标准化管理和差别计件工资制”是下列哪个管理理论的观点？

A.

科学管理理论

B.

一般管理理论

C.

行政组织理论

D.

决策管理理论

标准答案 :

A

7

赫兹伯格双因素理论中的双因素是指

A.

人和物的因素

B.

信息和环境因素

C.

自然和社会因素

D.

保健和激励因素

标准答案 :

D

8

杨光在工作中需要向公司副总经理汇报工作，同时，还要监督一些基层负责人的工作。杨光在该组织中应该是

A.

基层管理者

B.

中层管理者

C.

高层管理者

D.

普通员工

标准答案 :

B

9

质量部门经理在生产现场发现一个工人没有按照规范操作，他立即上前制止并给予指导。这种控制方式属于

A.

前馈控制

B.

现场控制

C.

反馈控制

D.

间接控制

标准答案 :

B

10

对新入职员工进行企业的发展历史、行为规范、未来目标、企业文化等的培训，这种培训属于

A.

岗前培训

B.

在职培训

C.

转岗培训

D.

升职培训

标准答案 :

A

11

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指（ ）

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

全球化环境

D.

社会文化环境

标准答案 :

C

试题解析 :

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指全球化环境。

12

华晨集团销售部分为华南、华东、西南、西北等部门，这种部门划分的依据是

A.

按职能划分

B.

按产品划分

C.

按顾客划分

D.

按地区划分

标准答案 :

D

13

梅奥等人通过霍桑实验得出的结论认为工人是

A.

经济人

B.

社会人

C.

自我实现人

D.

复杂人

标准答案 :

B

14

从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式是（ ）

A. 管理者素质提高

B. 经济全球一体化

C. 技术的变革

D. 职工素质提高

标准答案 :

C

试题解析 :

技术的变革是从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式。

15

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指（ ）

A. 经济环境

B. 政治和法律环境

C. 科技环境

D. 社会文化环境

标准答案 :

B

试题解析 :

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指政治和法律环境。

二、多选题 （本大题共5小题，每小题2分，共10分）

16

供应商影响组织的基本因素是（ ）

A. 质量

B. 价格

C. 交货期

D. 信誉

E. 服务

标准答案 :

ABC

试题解析 :

质量、价格和交货期是供应商影响组织的基本因素。

17

研究表明，一个人的道德发展经历（ ）

A. 前惯例阶段

B. 后惯例阶段

C. 惯例阶段

D. 原则阶段

E. 超惯例阶段

标准答案 :

ACD

试题解析 :

一个人的道德发展经历前惯例阶段、惯例阶段、原则阶段这三个阶段。

18

下列属于企业表层文化的有（ ）

A.

职工风貌

B.

规章制度

C.

产品形象

D.

组织机构

E.

行为准则

标准答案 :

AC

试题解析 :

企业表层文化有职工风貌、产品形象、厂貌、厂旗。

19

组织具体环境主要包括（ ）

A. 顾客

B. 分销商

C. 供应商

D. 竞争者

E. 合作伙伴

标准答案 :

ACD

试题解析 :

组织具体环境主要包括：顾客、供应商、竞争者。

20

组织所面临的外部环境可以分为（ ）

A. 一般环境

B. 微观环境

C. 具体环境

D. 抽象环境

E. 特殊环境

标准答案 :

AC

试题解析 :

组织所面临的外部环境可以分为一般环境和具体环境。

一、单选题 （本大题共15小题，每小题1分，共15分）

1

基本建设计划、新产品开发计划属于（ ）计划

A.

综合

B.

生产

C.

专项

D.

财务

标准答案 :

C

试题解析 :

基本建设计划属于按计划的内容分类。

2

下列组织中处于简单和稳定环境的是（ ）

A.

大学

B.

玩具制造商

C.

容器制造商

D.

电子行业

标准答案 :

C

3

随着计算机网络技术的普遍应用，企业培训部更多地采用了线上培训方式，培训部工作方式的变化是下列哪种组织变革作用的结果？

A.

结构变革

B.

人员变革

C.

技术变革

D.

组织文化变革

标准答案 :

C

4

在管理中居于主导地位的工作是（ ）

A.

领导工作

B.

人员配备

C.

计划工作

D.

组织工作

标准答案 :

C

5

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指（ ）

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

全球化环境

D.

社会文化环境

标准答案 :

C

6

管理的主体是（ ）

A.

企业家

B.

全体员工

C.

高层管理者

D.

管理者

标准答案 :

D

7

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的（ ）

A.

氛围

B.

环境

C.

制度

D.

体制

标准答案 :

B

8

企业对外公开招聘一名销售经理，围绕进取心、自信心等个性特征提出了一系列选拔要求。这种做法符合下列哪种领导理论的观点？

A.

领导情景理论

B.

领导方式理论

C.

领导特质理论

D.

人性假设理论

标准答案 :

C

9

管理是一种艺术，这是强调管理的（ ）

A.

复杂性

B.

有效性

C.

实践性

D.

精确性

标准答案 :

C

10

从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式是（ ）

A.

管理者素质提高

B.

经济全球一体化

C.

技术的变革

D.

职工素质提高

标准答案 :

C

11

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指（ ）

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

科技环境

D.

社会文化环境

标准答案 :

B

12

计划工作有利于管理人员把注意力集中于（ ）

A.

管理

B.

顾客

C.

目标

D.

战略

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作有利于管理人员把注意力集中于目标。

13

计划工作的经济性指的是（ ）

A.

投入与产出之间的比例关系

B.

实现预期目标

C.

编制计划要诀

D.

计划指标既先进又可行

标准答案 :

A

试题解析 :

计划工作的经济性指的是投入与产出之间的比例关系。

14

计划工作的核心是（ ）

A. 确定计划的前提条件

B. 确定可供选择的方案

C. 决策

D. 组织工作

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作的核心是决策，

15

在管理中居于主导地位的工作是（ ）

A.

领导工作

B.

人员配备

C.

计划工作

D.

组织工作

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作在管理中居于主导地位的工作。

二、多选题 （本大题共5小题，每小题2分，共10分）

16

计划工作的原理包括（ ）

A.

灵活性原理

B.

许诺原理

C.

改变航道原理

D.

限定因素原理

E.

责权一致原理

标准答案 :

ABCD

17

按企业的职能，管理计划科分为（ ）

A.

生产计划

B.

劳资计划

C.

安全计划

D.

财务计划

E.

人员培训计划

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

按企业的职能，管理计划科分为：生产计划、劳资计划、安全计划、财务计划、人员培训计划。

18

按计划的表现形式分类，可分为（ ）

A. 目标

B. 战略

C. 政策

D. 规划

E. 使命

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

按计划的表现形式分类，可分为：目标、战略、政策、规划、使命。

19

按计划的内容分类，管理计划可分为（ ）

A. 专项计划

B. 综合计划

C. 生产计划

D. 供应计划

E. 财务计划

标准答案 :

AB

试题解析 :

]按计划的内容分类，管理计划可分为专项计划和综合计划。

20

计划工作，就是根据实际情况，提出未来一定时期内组织所要达到的目标及实现目标的方法，具体内容包括（ ）

A. 做什么

B. 何时做

C. 何地做

D. 何人做

E. 如何做

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

计划工作，就是根据实际情况，提出未来一定时期内组织所要达到的目标及实现目标的方法，具体内容包括5W1H：做什么、何时做、何地做、如何做、何人做。

一、单选题 （本大题共15小题，每小题1分，共15分）

1

通过更大的营销努力提高现有产品或服务的市场份额的战略类型是（ ）

A. 市场开发

B. 市场渗透

C. 产品开发

D. 集中多元化

标准答案 :

B

试题解析 :

通过更大的营销努力提高现有产品或服务的市场份额的战略类型是市场渗透。

2

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指（ ）

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

科技环境

D.

社会文化环境

标准答案 :

B

3

管理的载体是（ ）

A.

管理者

B.

技术

C.

工作

D.

组织

标准答案 :

D

4

决定一个组织成败的是（ ）

A.

管理层

B.

顾客或客户

C.

职工素质

D.

技术变革

标准答案 :

B

5

获得分销商或零售商的所有权的战略类型是（ ）

A. 前向一体化

B. 后向一体化

C. 横向一体化

D. 横向多元化

标准答案 :

A

试题解析 :

前向一体化是获得分销商或零售商的所有权的战略类型。

6

提出“效果”和“效率”两分法的学者是（ ）

A.

孔茨

B.

德鲁克

C.

巴纳德

D.

西蒙

标准答案 :

C

7

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指（ ）

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

全球化环境

D.

社会文化环境

标准答案 :

C

8

从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式是（ ）

A.

管理者素质提高

B.

经济全球一体化

C.

技术的变革

D.

职工素质提高

标准答案 :

C

9

计划工作有利于管理人员把注意力集中于（ ）

A.

管理

B.

顾客

C.

目标

D.

战略

标准答案 :

C

10

计划工作的核心是（ ）

A.

确定计划的前提条件

B.

确定可供选择的方案

C.

决策

D.

组织工作

标准答案 :

C

11

计划工作的经济性指的是（ ）

A.

投入与产出之间的比例关系

B.

实现预期目标

C.

编制计划要诀

D.

计划指标既先进又可行

标准答案 :

A

12

基本建设计划、新产品开发计划属于（ ）计划

A.

综合

B.

生产

C.

专项

D.

财务

标准答案 :

C

13

目标管理二十世纪五十年代后期出现于（ ）

A. 英国

B. 美国

C. 德国

D. 日本

标准答案 :

B

试题解析 :

目标管理二十世纪五十年代后期出现于美国。

14

考核管理人员和员工绩效的客观标准是（ ）

A. 计划

B. 效果

C. 成果

D. 目标

标准答案 :

D

试题解析 :

目标是考核管理人员和员工绩效的客观标准。

15

提出“效果”和“效率”两分法的学者是（ ）

A. 孔茨

B. 德鲁克

C. 巴纳德

D. 西蒙

标准答案 :

C

试题解析 :

巴纳德提出“效果”和“效率”两分法。

二、多选题 （本大题共5小题，每小题2分，共10分）

16

对工商企业来说，通常在以下哪些方面设立目标（ ）

A. 市场地位

B. 创新和技术进步

C. 生产率

D. 物质和财力资源

E. 利润率

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

对工商企业来说，通常以市场地位、创新和技术进步、生产率、物质和财力资源和利润率来设立目标。

17

目标管理的步骤包括（ ）

A. 建立一套完整的目标体系

B. 组织实施

C. 检查

D. 评价

E. 修正

标准答案 :

ABCD

试题解析 :

目标管理的步骤包括：建立一套完整的目标体系、组织实施、检查、评价。

18

组织目标的基本层次包括（ ）

A. 环境层

B. 部门层

C. 组织层

D. 个人层

E. 专业层

标准答案 :

ACD

试题解析 :

组织目标的基本层次包括：环境层、组织层和个人层。

19

企业组织目标的SMART特性是指目标一定要（ ）

A. 具体明确

B. 可以测量或度量

C. 可以实现

D. 时间限定

E. 目标之间相互关联

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

企业组织目标的SMART特性是指目标一定要具体明确、可以测量或度量、可以实现、时间限定、目标之间相互关联。

20

目标的属性有（ ）

A. 纵向性

B. 突破性

C. 多样性

D. 时间性

E. 可考核性

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

目标的属性有纵向性、突破性、多样性、时间性和可考核性等特点。

一、单选题 （本大题共21小题，每小题1分，共21分）

1

计划工作的前提条件是指计划在实施过程中（ ）

A. 经济环境

B. 资金情况

C. 经营环境

D. 预期的内外部环境

标准答案 :

D

试题解析 :

计划在实施过程中预期的内外部环境是计划工作的前提条件。

2

基本建设计划、新产品开发计划属于（ ）计划

A.

综合

B.

生产

C.

专项

D.

财务

标准答案 :

C

试题解析 :

基本建设计划属于按计划的内容分类。

3

计划工作有利于管理人员把注意力集中于（ ）

A.

管理

B.

顾客

C.

目标

D.

战略

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作有利于管理人员把注意力集中于目标。

4

计划工作的经济性指的是（ ）

A.

投入与产出之间的比例关系

B.

实现预期目标

C.

编制计划要诀

D.

计划指标既先进又可行

标准答案 :

A

试题解析 :

计划工作的经济性指的是投入与产出之间的比例关系。

5

计划工作的核心是（ ）

A. 确定计划的前提条件

B. 确定可供选择的方案

C. 决策

D. 组织工作

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作的核心是决策，

6

在管理中居于主导地位的工作是（ ）

A.

领导工作

B.

人员配备

C.

计划工作

D.

组织工作

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作在管理中居于主导地位的工作。

7

下列组织中处于简单和稳定环境的是（ ）

A.

大学

B.

玩具制造商

C.

容器制造商

D.

电子行业

标准答案 :

C

试题解析 :

简单和稳定的环境，如标准挂衣架制造商、容器制造商、啤酒经销商就处于这种不确定性很低的环境中。

8

决定一个组织成败的是（ ）

A. 管理层

B. 顾客或客户

C. 职工素质

D. 技术变革

标准答案 :

B

试题解析 :

顾客或客户是决定一个组织的成败。

9

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指（ ）

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

全球化环境

D.

社会文化环境

标准答案 :

C

试题解析 :

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指全球化环境。

10

从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式是（ ）

A. 管理者素质提高

B. 经济全球一体化

C. 技术的变革

D. 职工素质提高

标准答案 :

C

试题解析 :

技术的变革是从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式。

11

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指（ ）

A. 经济环境

B. 政治和法律环境

C. 科技环境

D. 社会文化环境

标准答案 :

B

试题解析 :

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指政治和法律环境。

12

下列不属于组织行为理论的是（ ）

A.

领导权变理论

B.

组织变革和发展理论

C.

领导性格理论

D.

理想行政组织体系理论

标准答案 :

D

13

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是（ ）

A. 经济人

B. 社会人

C. 自我实现人

D. 复杂人

标准答案 :

B

试题解析 :

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是社会人。

14

古典管理理论认为，人是（ ）

A. 经济人

B. 自我实现人

C. 复杂人

D. 社会人

标准答案 :

A

试题解析 :

古典管理理论认为人是经济人。

15

下列哪部著作是对霍桑实验的总结（ ）

A. 《经济的职能》

B. 《管理决策新科学》

C. 《管理备案》

D. 《工业文明的人类问题》

标准答案 :

D

试题解析 :

《工业文明的人类问题》是对霍桑实验的总结。

16

管理学形成的标志是（ ）

A. 泰勒科学管理理论

B. 法约尔管理过程理论

C. 韦伯理想行政组织理论

D. 梅奥的霍桑实验理论

标准答案 :

A

试题解析 :

管理学界普遍把美国工程师弗雷德里克?泰勒 (Frederick W. Taylor)在1911年出版的《科学管理原理》作为管理学产生的标志。

17

认为“管理就是决策”的学者是（ ）

A. 赫伯特.西蒙

B. 小詹姆斯.唐纳利

C. 弗里蒙特.喀斯特

D. 托尼.布洛克特

标准答案 :

A

试题解析 :

西蒙认为，组织是作为决策的个人所组成的系统。决策贯彻于管理的全过程，管理就是决策，组织的任何一个成员第一个决策是参加或不参加这个组织。

18

管理是一种艺术，这是强调管理的（ ）

A. 复杂性

B. 有效性

C. 实践性

D. 精确性

标准答案 :

C

试题解析 :

“管理是一种艺术”是强调管理的实践性。

19

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的（ ）

A. 氛围

B. 环境

C. 制度

D. 体制

标准答案 :

B

试题解析 :

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的环境。

20

管理的主体是（ ）

A. 企业家

B. 全体员工

C. 高层管理者

D. 管理者

标准答案 :

D

试题解析 :

管理主体是指掌握企业管理权力，承担管理责任，决定管理方向和进程的有关组织和人员。管理者和管理机构是管理主体的两个有机组成。

21

管理的载体是（ ）

A. 管理者

B. 技术

C. 工作

D. 组织

标准答案 :

D

试题解析 :

管理的载体是组织。

二、多选题 （本大题共10小题，每小题2分，共20分）

22

与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在（ ）

A. 组织机构扁平化

B. 工作方式上讲求团队

C. 更加集权

D. 顾客成为关注焦点

E. 追求变革的组织文化

标准答案 :

ABDE

试题解析 :

与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在组织机构扁平化、工作方式上讲求团队、顾客成为关注焦点、追求变革的组织文化。

23

法约尔认为企业职能包括管理以及（ ）

A. 技术

B. 商业

C. 财务

D. 核算

E. 安全

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

法约尔认为企业职能包括管理以及技术、商业、财务、核算、安全。

24

美国早期科学管理研究工作者哈林顿 ? 埃莫森提出了提高效率的12条原则，包括（ ）

A. 公平

B. 条件标准化

C. 奖励效率

D. 注意局部和整体的关系

E. 严守规章

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

美国早期科学管理研究工作者哈林顿 ? 埃莫森提出了提高效率的12条原则包括：公平、条件标准化、奖励效率、注意局部和整体的关系、严守规章。

25

泰勒在管理方面的著作主要有（ ）

A. 《计件工资制》

B. 《车间管理》

C. 《科学管理原理》

D. 《工业管理与一般管理》

E. 《管理的要素》

标准答案 :

ABC

试题解析 :

泰勒在管理方面的著作主要有:《计件工资制》、《车间管理》、《科学管理原理》

26

管理学形成和发展的阶段大致包括（ ）

A.

古典管理理论

B.

学习型组织理论

C.

管理理论丛林

D.

人际关系学说和行为

标准答案 :

ABCD

试题解析 :

（1）古典管理理论阶段；20世纪初泰罗科学管理理论出现到20世纪30年代行为科学理论出现前这一阶段。

　　（2）人际关系学说和行为科学理论；20世纪30年代到20世纪50年代这一段时间，主要指行为科学理论的形成发展。

　　（3）管理理论丛林；在此阶段形成了各种管理理论学派，特点是：全面性、系统性和精确性。

　　（4）战略管理；由于外部环境和市场的激烈变化，要求企业进行长远思考以便求得企业长期稳定的发展，考虑外部变化并制定战略是战略管理的特点。

　　（5）全面质量管理；20世纪70年代末80年代初，持续改进等是全面质量管理的特点。

　　（6）学习型组织理论；1990年以后，适应知识经济和信息时代要求的管理理论——以学习型组织理论为代表的理论出现了，并形成了许多有效的理论和方法。

27

系统的特征有（ ）

A.

目的性

B.

交换性

C.

控制性

D.

相互依存性

E.

开放性

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

系统的特征有：目的性、交换性、控制性、相互依存性和开放性。

28

学习和研究管理学的一般方法有（ ）

A. 唯物辩证法

B. 直观法

C. 因果法

D. 系统方法

E. 理论联系实际的方法

标准答案 :

ADE

试题解析 :

（1）唯物辩证法：马克思主义的唯物辩证法是学习与研究管理学的总的方法论指导。实践的观点是辩证唯物论的认识论之第一的和基本的观点。管理学产生于管理的实践活动。在管理的实践中，人们用全面的、历史的、发展的观点去观察和分析管理活动中的各种问题，经过提炼上升为管理理论；管理理论反过来通过实践指导人们的管理活动，验证管理理论的有效性，逐步发展和完善管理理论。

　　（2）系统方法：要进行有效的管理活动，必须对影响管理过程中的各种因素及其相互之间的关系，进行总体的全面的分析研究，才能形成方法可行、决策合理，这就要运用系统方法，了解系统的方法首先要从系统的含义开始。所谓系统是指由相互作用和相互依赖的若干组成部分结合而成的，具有特定功能的有机整体，系统本身又是它从属的一个更大系统的组成部分。学习管理的概念、理论和方法要用系统的观点来进行指导。通过管理过程中管理职能的展开来系统研究管理活动的过程、规律、原理和方法的问题，这是对于管理者来说比较切合实际的研究和学习的方法，而且易学、易懂、易用。

　　（3）理论联系实际的方法：理论联系实际的方法，具体说可以是案例的调查和分析、边学习边实践，以及带着问题学习等多种形式。通过这种方法，有助于提高学习者运用管理的基本理论和方法去发现问题、分析问题和解决问题的能力，这样做往往能够提高学习研究管理学的效果。

29

根据管理活动总是在一定生产方式下进行的，其研究内容包括（ ）

A. 生产力方面

B. 生产关系方面

C. 上层建筑

D. 经济基础

E. 社会关系

标准答案 :

ABC

试题解析 :

根据管理活动总是在一定社会生产方式下进行，其研究内容可分为：①生产力方面。②生产关系方面。③上层建筑。

30

管理的二重性是指管理的（ ）

A. 科学性

B. 艺术性

C. 自然属性

D. 社会属性

E. 实践性

标准答案 :

CD

试题解析 :

管理二重性是指管理的自然属性和社会属性。管理的二重性是马克思主义关于管理问题的基本观点。它反映出管理的必要性和目的性。所谓必要性，就是说管理是生产过程固有的属性，是有效的组织劳动所必需的；所谓目的性，就是说管理直接或间接的同生产资料所有制有关，反映生产资料占有者组织劳动的基本目的。

31

德鲁克认为管理者在组织中应承担的责任包括（ ）

A. 管理一个组织

B. 管理管理者

C. 管理工作和员工

D. 决策

E. 计划

标准答案 :

ABC

试题解析 :

此题的答案在德鲁克的名著《管理的实践》已经明确告知，管理的主要职能是管理企业、管理管理者、管理工作和员工。

三、名词解释题 （本大题共5小题，每小题3分，共15分）

32

预测

标准答案 :

根据过去和现在的已知因素，运用已有的知识、经验和科学方法，对未来环境进行预先估计，并对事物未来的发展趋势做出估计和评价。

33

目标管理

标准答案 :

是以目标的设置和分解、目标的实施及完成情况的检查、奖惩为手段，通过员工的自我管理来实现企业的经营目的一种管理方法。

34

管理跨度和管理层级

标准答案 :

管理跨度是指一个领导者直接指挥下级的数目。管理层次是指组织中职位等级的数目[解析]

35

滚动计划法

标准答案 :

是一种定期修订未来计划的方法。根据计划的执行情况和环境变化情况定期修订未来的计划，并逐期向前推移，使短期计划、中期计划有机结合起来。

36

权威接受论

标准答案 :

组织需要权威，但不仅取决于合理合法（韦伯观点）不单取决于职位，重要的是取决于下属的遵从与接受。

四、简答题 （本大题共4小题，每小题5分，共20分）

37

简述计划工作的程序。

标准答案 :

1.估量机会；2.确定目标；3.明确计划前提；4.提出可行性方案；5.评价备选方案；6.选定方案；7.拟订支持计划；

38

如何理解人本原理？如何实现以人为中心的管理？

标准答案 :

管理作为一种社会活动，是以人为本来进行的。人是管理中最活跃的因素，人既是管理的主体，又是管理的客体，人的积极性和创造性的充分发挥，是现代管理活动成功的保证。因此，一切管理工作均应以调动人的积极性、做好人的工作为根本。这就是现管理的人本原理。

人是管理的中心，人是管理的目的，民主管理是实现“以人为中心”管理的最佳途径，它是以民主集中制的形式出现的，具体做法为：先民主，再集中。

（1）创造条件让职工通过正常的渠道，对本单位的管理活动提出合理化的建议，参加组织决策；

（2）让员工参加管理工作；

（3）职工监督管理机构和按理说者。它可以发挥领导者的作用与被管理工作者的积极参与结合起来。

坚持人本原理是做好现代管理工作的基础和前提。在实行人本管理原理时，应坚持能级原则、动力原则和行为原则。

39

管理学的特征有哪些？

标准答案 :

综合性、科学与艺术性、不精确性、系统性、软科学性、二重性。

40

现代管理理论的发展趋势是怎样的？

标准答案 :

现代管理理论的发展趋势，现简述如下：

（1）、战略管理步入了新的发展阶段；

（2）、人本管理的思想得到极大的丰富的发展；

（3）、组织的变更具革命性；

（4）、管理信息化成为企业和社会普遍追求的目标；

（5）、知识管理将成为新时代管理的焦点。

五、论述题 （本大题共3小题，每小题8分，共24分）

41

结合管理实际，论述领导者应该具备的素质。

标准答案 :

　1、处事冷静，但不优柔寡断：

　　优秀领导者都具有处事冷静的特点，善于考虑事情的多个方面或问题涉及的各利害关系方，不易冲动行事。优秀领导者虽然处事冷静，但并不优柔寡断，往往会在周密思考后果断作出决定或清晰地阐明自己的观点。具有这种特征的领导者往往能使事情或问题得到比较妥当的处理，同时又有利于形成良好的人际关系。

　　2、做事认真，但不事事求“完美”：

　　优秀领导者做事非常认真仔细，但他们同时也非常懂得什么事情需要追求“完美”(尽善尽美)，什么事情“差不多就行”(达到基本标准)。具有这种特征的领导者往往能把事情“做对”，并且能比一般人更容易创造出价值。

　　3、关注细节，但不拘泥于小节：

　　优秀领导者善于关注事情的细节，善于留意观察身边的人和事。善于抓住问题的要害，善于将问题“扼杀”在萌芽状态。优秀领导者虽然善于关注细节，但不会过分拘泥于小节，不会在意别人的一点小过错或小过失。具有这种特征的领导者往往能大幅度减少“问题”的发生，日常管理工作也会井然有序。

　　4、协商安排工作，绝少发号施令：

　　领导者不是发号施令的“监工”。一个能让下属主动“追随”的管理者，依赖的是他(她)的个人魅力和领导力，而不是他(她)手中的“权利”。优秀领导者绝少对下属发号施令，往往采用和下属商量的方式布置和安排工作。具有这种特征的领导者往能让下属真正“心甘情愿”地完成好被安排的任务，这样的领导者也往往能营造出和谐团结的团队氛围。

　　5、关爱下属，懂得惜才爱才：

　　优秀领导者善于尊重和关爱下属，往往视同事如“兄弟”，懂得怎样去珍惜和爱护与自己朝夕相处、共同拼搏的“战友”。具有这样特征的领导者往往会让下属有一种“如家”的感觉，无形中也让大家更积极、更主动、更无怨无悔地付出。

　　6、对人宽容，甘于忍让：

　　优秀领导者胸怀宽广，对人宽容、甘于忍让，善于将心比心，善于考虑别人的难处和利益，善于“挖起荆棘并种下玫瑰”。具有这种特征的领导者往往易于形成良好的人际关系，并往往能在需要时，得到别人最真诚的支持和帮助。

　　7、严以律己，以行动服人：

　　优秀领导者不会让自己独立于各种规章制度之外，他们往往身体力行、为人表率，用自己的实际行动来影响和带动身边的人。具有这种特征的领导者往往“其身正，不令而行”。

　　8、为人正直，表里如一：

　　优秀领导者为人正直、表里如一。他们往往对人一视同仁、处事公平公正。没有暗箱操作;也不会当面“抹蜜饯”，背后“捅刀子”。具有这种特征的领导者往往使人有“安全感”并能得到别人充分的信任。

　　9、谦虚谨慎，善于学习：

　　优秀领导者不会把自己已有的知识和技能作为领导的资本。他们往往谦虚谨慎，乐于向自己的上司、同事和下属等学习。具有这种特征的领导者往往具有比较强的能力并且能够使自己的能力得到持续的提高。

　　10、不满足于现状，但不脱离现实：

　　优秀领导者不满足于当前的业绩，都有比较高远的目标和追求。不满足于现状，但决不会脱离现实，总是一步一个脚印为更高更远的目标而奋斗。非常清楚自己的将来会是怎样，而怎样才是自己想象中的将来

42

论述人员配备工作在管理五大职能中的地位作用及其重要性

标准答案 :

(1)管理中的人员配备是指对主管人员进行恰当而有效地选拔、培训和考评。其目的在于配备合适的人员去充实组织结构中所规定的各种职务，保证组织活动的正常进行，实现组织目标。

(2)人员配备是管理的五大职能之一，与其他职能存在着密切的联系：目标与计划是组织工作的依据，组织结构决定了所需主管人员的数量和种类；适当的人员配备有利于做好指导和领导工作；选拔优秀的主管人员也会促进控制工作；人员配备工作要采用开放的方法，不仅从组织内部，也通过环境把各项管理职能有机地联系起来。

(3)人员配备工作的重要性体现在：首先它是组织有效活动的保证；人是实现组织目标最重要的资源，主管人员在组织中起着举足轻重的作用。其次，人员配备是组织发展的准备。适应组织目标和环境的变化，人员配备工作还要对主管人员进行有效地选择、培训和考评工作，满足组织未来的需要。

43

论述科学管理理论的主要内容及评价。

标准答案 :

?主要内容：1、 通过制定工作定额提高劳动生产率； 2、 为每项工作挑选“第一流的工人” ； 3、 要使工人掌握标准化的操作方法， 使用标准化的工具、 机器、 材料， 并使作业环境标准化； (标准化原理) 4、 采用鼓励性的计件工资报酬制度； 5、 工人和雇主两方面都必须认识到提高劳动生产率对两者都有益， 都要来一次“精神革命” ， 互相协作， 为提高劳动生产率共同努力； 6、 把计划职能(管理职能) 同执行职能(实际操作) 分开； 7、 推行职能制和直线职能制； 8、 组织机构上的管理控制原理。?

评价：创新性，泰勒的科学管理思想， 奠定了现代管理理论的基础。现代管理科学学派可以说是科学管理思想的必然延伸， 对现代管理理论产生了巨大的影响。

1、首先采用实验方法确定管理问题， 开创实证式管理研究先河。

2、开创单个或局部工作流程的分析， 为流程过程管理学奠定了基础。

3、率先提出工作标准化的思想， 是标准化管理的创始人。

4、将管理者和被管理者的工作区分开来， 使管理首次被视为一门可独立研究的科学。

5、首次提出管理转变必须考虑人性。

局限性，1、科学管理理论的一个基本的假设就是，人是“经济人”。在泰勒和他的追随者看来，人最为关心的是自己的经济利益，企业家的目的是获取最大限度的利润，工人的目的是获取最大限度的工资收入，只要使人获得经济利益，他就愿意配合管理者挖掘出他自身最大的潜能。这种人性假设是片面的，因为人的动机是多方面的，既有经济动机，也有许多社会和心理方面的动机。

2、科学管理理论的诸项原则在实际推行过程中，并没有得到很好的贯彻。科学管理的本意是应用动作研究和工时研究的方法来进行分析，以便发现和应用提高劳动生产率的规律，但很多企业的工时研究没有建立在科学的基础上，往往受到企业主和研究人员主观判断的影响，由此确定的作业标准反映了企业主追求利润的意图，为工人确定的工资率也是不公正的。此外，泰勒主张的职能工长制和差别计件工资制，也没有得到广泛地应用。

3、泰勒对工会采取怀疑和排斥的态度。在他看来，工会的哲理和科学管理的哲理是水火不相容的，工会通过使工人和管理部门不和，加紧进行对抗和鼓励对抗，而科学管理则鼓励提倡利益的一致性。所以泰勒认为，如果工人参加工会，组织起来，就容易发生共谋怠工的情况。但实际上，在通过工时研究和动作研究来确定作业标准和定额以及工资时，如果没有工会的参与，很难建立起真正协调的劳资关系。

一、单选题 （本大题共15小题，每小题1分，共15分）

1

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的（ ）

A.

氛围

B.

环境

C.

制度

D.

体制

标准答案 :

B

2

从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式是（ ）

A.

管理者素质提高

B.

经济全球一体化

C.

技术的变革

D.

职工素质提高

标准答案 :

C

3

管理是一种艺术，这是强调管理的（ ）

A.

复杂性

B.

有效性

C.

实践性

D.

精确性

标准答案 :

C

4

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指（ ）

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

科技环境

D.

社会文化环境

标准答案 :

B

5

下列组织中处于简单和稳定环境的是（ ）

A.

大学

B.

玩具制造商

C.

容器制造商

D.

电子行业

标准答案 :

C

6

在管理中居于主导地位的工作是（ ）

A.

领导工作

B.

人员配备

C.

计划工作

D.

组织工作

标准答案 :

C

7

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指（ ）

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

全球化环境

D.

社会文化环境

标准答案 :

C

8

计划工作的核心是（ ）

A.

确定计划的前提条件

B.

确定可供选择的方案

C.

决策

D.

组织工作

标准答案 :

C

9

管理的载体是（ ）

A.

管理者

B.

技术

C.

工作

D.

组织

标准答案 :

D

10

计划工作的经济性指的是（ ）

A.

投入与产出之间的比例关系

B.

实现预期目标

C.

编制计划要诀

D.

计划指标既先进又可行

标准答案 :

A

11

决定一个组织成败的是（ ）

A.

管理层

B.

顾客或客户

C.

职工素质

D.

技术变革

标准答案 :

B

12

计划工作有利于管理人员把注意力集中于（ ）

A.

管理

B.

顾客

C.

目标

D.

战略

标准答案 :

C

13

基本建设计划、新产品开发计划属于（ ）计划

A.

综合

B.

生产

C.

专项

D.

财务

标准答案 :

C

14

提出“效果”和“效率”两分法的学者是（ ）

A.

孔茨

B.

德鲁克

C.

巴纳德

D.

西蒙

标准答案 :

C

15

管理的主体是（ ）

A.

企业家

B.

全体员工

C.

高层管理者

D.

管理者

标准答案 :

D

二、多选题 （本大题共15小题，每小题1分，共15分）

16

系统的特征有（ ）

A.

目的性

B.

交换性

C.

控制性

D.

相互依存性

E.

开放性

标准答案 :

ABCDE

17

组织所面临的外部环境可以分为（ ）

A.

一般环境

B.

微观环境

C.

具体环境

D.

抽象环境

E.

特殊环境

标准答案 :

AC

18

计划工作的原理包括（ ）

A.

灵活性原理

B.

许诺原理

C.

改变航道原理

D.

限定因素原理

E.

责权一致原理

标准答案 :

ABCD

19

按企业的职能，管理计划科分为（ ）

A.

生产计划

B.

劳资计划

C.

安全计划

D.

财务计划

E.

人员培训计划

标准答案 :

ABCDE

20

组织目标的基本层次包括（ ）

A.

环境层

B.

部门层

C.

组织层

D.

个人层

E.

专业层

标准答案 :

ACD

21

下列属于企业表层文化的有（ ）

A.

职工风貌

B.

规章制度

C.

产品形象

D.

组织机构

E.

行为准则

标准答案 :

AC

22

企业组织目标的SMART特性是指目标一定要（ ）

A.

具体明确

B.

可以测量或度量

C.

可以实现

D.

时间限定

E.

目标之间相互关联

标准答案 :

ABCDE

23

组织具体环境主要包括（ ）

A.

顾客

B.

分销商

C.

供应商

D.

竞争者

E.

合作伙伴

标准答案 :

ACD

24

按计划的内容分类，管理计划可分为（ ）

A.

专项计划

B.

综合计划

C.

生产计划

D.

供应计划

E.

财务计划

标准答案 :

AB

25

学习和研究管理学的一般方法有（ ）

A.

唯物辩证法

B.

直观法

C.

因果法

D.

系统方法

E.

理论联系实际的方法

标准答案 :

ADE

26

计划工作，就是根据实际情况，提出未来一定时期内组织所要达到的目标及实现目标的方法，具体内容包括（ ）

A.

做什么

B.

何时做

C.

何地做

D.

何人做

E.

如何做

标准答案 :

ABCDE

27

目标的属性有（ ）

A.

纵向性

B.

突破性

C.

多样性

D.

时间性

E.

可考核性

标准答案 :

ABCDE

28

与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在（ ）

A.

组织机构扁平化

B.

工作方式上讲求团队

C.

更加集权

D.

顾客成为关注焦点

E.

追求变革的组织文化

标准答案 :

ABDE

29

按计划的表现形式分类，可分为（ ）

A.

目标

B.

战略

C.

政策

D.

规划

E.

使命

标准答案 :

ABCDE

30

法约尔认为企业职能包括管理以及（ ）

A.

技术

B.

商业

C.

财务

D.

核算

E.

安全

标准答案 :

ABCDE

一、单选题 （本大题共25小题，每小题2分，共50分）

1

下列属于信息角色的是( )。

A. 谈判者

B. 联络者

C. 发言者

D. 资源分配者

标准答案 :

C

2

下列不属于当代管理理论发展趋势的是( )。

A. 人本管理趋势

B. 独裁管理趋势

C. 跨文化管理趋势

D. 参与管理趋势

标准答案 :

B

3

计划工作的前提条件是指计划在实施过程中（ ）

A. 经济环境

B. 资金情况

C. 经营环境

D. 预期的内外部环境

标准答案 :

D

试题解析 :

计划在实施过程中预期的内外部环境是计划工作的前提条件。

4

( )是对整个组织负有全面责任的人员。

A. 一线员工

B. 基层管理者

C. 中层管理者

D. 高层管理者

标准答案 :

D

5

下列不属于管理学特点的是( )。

A. 综合性

B. 精确性

C. 实践性

D. 历史性

标准答案 :

B

6

基本建设计划、新产品开发计划属于（ ）计划

A.

综合

B.

生产

C.

专项

D.

财务

标准答案 :

C

试题解析 :

基本建设计划属于按计划的内容分类。

7

计划工作有利于管理人员把注意力集中于（ ）

A.

管理

B.

顾客

C.

目标

D.

战略

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作有利于管理人员把注意力集中于目标。

8

计划工作的经济性指的是（ ）

A.

投入与产出之间的比例关系

B.

实现预期目标

C.

编制计划要诀

D.

计划指标既先进又可行

标准答案 :

A

试题解析 :

计划工作的经济性指的是投入与产出之间的比例关系。

9

计划工作的核心是（ ）

A. 确定计划的前提条件

B. 确定可供选择的方案

C. 决策

D. 组织工作

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作的核心是决策，

10

在管理中居于主导地位的工作是（ ）

A.

领导工作

B.

人员配备

C.

计划工作

D.

组织工作

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作在管理中居于主导地位的工作。

11

下列组织中处于简单和稳定环境的是（ ）

A.

大学

B.

玩具制造商

C.

容器制造商

D.

电子行业

标准答案 :

C

试题解析 :

简单和稳定的环境，如标准挂衣架制造商、容器制造商、啤酒经销商就处于这种不确定性很低的环境中。

12

决定一个组织成败的是（ ）

A. 管理层

B. 顾客或客户

C. 职工素质

D. 技术变革

标准答案 :

B

试题解析 :

顾客或客户是决定一个组织的成败。

13

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指（ ）

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

全球化环境

D.

社会文化环境

标准答案 :

C

试题解析 :

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指全球化环境。

14

从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式是（ ）

A. 管理者素质提高

B. 经济全球一体化

C. 技术的变革

D. 职工素质提高

标准答案 :

C

试题解析 :

技术的变革是从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式。

15

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指（ ）

A. 经济环境

B. 政治和法律环境

C. 科技环境

D. 社会文化环境

标准答案 :

B

试题解析 :

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指政治和法律环境。

16

下列不属于组织行为理论的是（ ）

A.

领导权变理论

B.

组织变革和发展理论

C.

领导性格理论

D.

理想行政组织体系理论

标准答案 :

D

17

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是（ ）

A. 经济人

B. 社会人

C. 自我实现人

D. 复杂人

标准答案 :

B

试题解析 :

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是社会人。

18

古典管理理论认为，人是（ ）

A. 经济人

B. 自我实现人

C. 复杂人

D. 社会人

标准答案 :

A

试题解析 :

古典管理理论认为人是经济人。

19

下列哪部著作是对霍桑实验的总结（ ）

A. 《经济的职能》

B. 《管理决策新科学》

C. 《管理备案》

D. 《工业文明的人类问题》

标准答案 :

D

试题解析 :

《工业文明的人类问题》是对霍桑实验的总结。

20

管理学形成的标志是（ ）

A. 泰勒科学管理理论

B. 法约尔管理过程理论

C. 韦伯理想行政组织理论

D. 梅奥的霍桑实验理论

标准答案 :

A

试题解析 :

管理学界普遍把美国工程师弗雷德里克?泰勒 (Frederick W. Taylor)在1911年出版的《科学管理原理》作为管理学产生的标志。

21

认为“管理就是决策”的学者是（ ）

A. 赫伯特.西蒙

B. 小詹姆斯.唐纳利

C. 弗里蒙特.喀斯特

D. 托尼.布洛克特

标准答案 :

A

试题解析 :

西蒙认为，组织是作为决策的个人所组成的系统。决策贯彻于管理的全过程，管理就是决策，组织的任何一个成员第一个决策是参加或不参加这个组织。

22

管理是一种艺术，这是强调管理的（ ）

A. 复杂性

B. 有效性

C. 实践性

D. 精确性

标准答案 :

C

试题解析 :

“管理是一种艺术”是强调管理的实践性。

23

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的（ ）

A. 氛围

B. 环境

C. 制度

D. 体制

标准答案 :

B

试题解析 :

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的环境。

24

管理的主体是（ ）

A. 企业家

B. 全体员工

C. 高层管理者

D. 管理者

标准答案 :

D

试题解析 :

管理主体是指掌握企业管理权力，承担管理责任，决定管理方向和进程的有关组织和人员。管理者和管理机构是管理主体的两个有机组成。

25

管理的载体是（ ）

A. 管理者

B. 技术

C. 工作

D. 组织

标准答案 :

D

试题解析 :

管理的载体是组织。

二、多选题 （本大题共10小题，每小题3分，共30分）

26

与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在（ ）

A. 组织机构扁平化

B. 工作方式上讲求团队

C. 更加集权

D. 顾客成为关注焦点

E. 追求变革的组织文化

标准答案 :

ABDE

试题解析 :

与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在组织机构扁平化、工作方式上讲求团队、顾客成为关注焦点、追求变革的组织文化。

27

法约尔认为企业职能包括管理以及（ ）

A. 技术

B. 商业

C. 财务

D. 核算

E. 安全

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

法约尔认为企业职能包括管理以及技术、商业、财务、核算、安全。

28

美国早期科学管理研究工作者哈林顿 ? 埃莫森提出了提高效率的12条原则，包括（ ）

A. 公平

B. 条件标准化

C. 奖励效率

D. 注意局部和整体的关系

E. 严守规章

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

美国早期科学管理研究工作者哈林顿 ? 埃莫森提出了提高效率的12条原则包括：公平、条件标准化、奖励效率、注意局部和整体的关系、严守规章。

29

泰勒在管理方面的著作主要有（ ）

A. 《计件工资制》

B. 《车间管理》

C. 《科学管理原理》

D. 《工业管理与一般管理》

E. 《管理的要素》

标准答案 :

ABC

试题解析 :

泰勒在管理方面的著作主要有:《计件工资制》、《车间管理》、《科学管理原理》

30

管理学形成和发展的阶段大致包括（ ）

A.

古典管理理论

B.

学习型组织理论

C.

管理理论丛林

D.

人际关系学说和行为

标准答案 :

ABCD

试题解析 :

（1）古典管理理论阶段；20世纪初泰罗科学管理理论出现到20世纪30年代行为科学理论出现前这一阶段。

　　（2）人际关系学说和行为科学理论；20世纪30年代到20世纪50年代这一段时间，主要指行为科学理论的形成发展。

　　（3）管理理论丛林；在此阶段形成了各种管理理论学派，特点是：全面性、系统性和精确性。

　　（4）战略管理；由于外部环境和市场的激烈变化，要求企业进行长远思考以便求得企业长期稳定的发展，考虑外部变化并制定战略是战略管理的特点。

　　（5）全面质量管理；20世纪70年代末80年代初，持续改进等是全面质量管理的特点。

　　（6）学习型组织理论；1990年以后，适应知识经济和信息时代要求的管理理论——以学习型组织理论为代表的理论出现了，并形成了许多有效的理论和方法。

31

系统的特征有（ ）

A.

目的性

B.

交换性

C.

控制性

D.

相互依存性

E.

开放性

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

系统的特征有：目的性、交换性、控制性、相互依存性和开放性。

32

学习和研究管理学的一般方法有（ ）

A. 唯物辩证法

B. 直观法

C. 因果法

D. 系统方法

E. 理论联系实际的方法

标准答案 :

ADE

试题解析 :

（1）唯物辩证法：马克思主义的唯物辩证法是学习与研究管理学的总的方法论指导。实践的观点是辩证唯物论的认识论之第一的和基本的观点。管理学产生于管理的实践活动。在管理的实践中，人们用全面的、历史的、发展的观点去观察和分析管理活动中的各种问题，经过提炼上升为管理理论；管理理论反过来通过实践指导人们的管理活动，验证管理理论的有效性，逐步发展和完善管理理论。

　　（2）系统方法：要进行有效的管理活动，必须对影响管理过程中的各种因素及其相互之间的关系，进行总体的全面的分析研究，才能形成方法可行、决策合理，这就要运用系统方法，了解系统的方法首先要从系统的含义开始。所谓系统是指由相互作用和相互依赖的若干组成部分结合而成的，具有特定功能的有机整体，系统本身又是它从属的一个更大系统的组成部分。学习管理的概念、理论和方法要用系统的观点来进行指导。通过管理过程中管理职能的展开来系统研究管理活动的过程、规律、原理和方法的问题，这是对于管理者来说比较切合实际的研究和学习的方法，而且易学、易懂、易用。

　　（3）理论联系实际的方法：理论联系实际的方法，具体说可以是案例的调查和分析、边学习边实践，以及带着问题学习等多种形式。通过这种方法，有助于提高学习者运用管理的基本理论和方法去发现问题、分析问题和解决问题的能力，这样做往往能够提高学习研究管理学的效果。

33

根据管理活动总是在一定生产方式下进行的，其研究内容包括（ ）

A. 生产力方面

B. 生产关系方面

C. 上层建筑

D. 经济基础

E. 社会关系

标准答案 :

ABC

试题解析 :

根据管理活动总是在一定社会生产方式下进行，其研究内容可分为：①生产力方面。②生产关系方面。③上层建筑。

34

管理的二重性是指管理的（ ）

A. 科学性

B. 艺术性

C. 自然属性

D. 社会属性

E. 实践性

标准答案 :

CD

试题解析 :

管理二重性是指管理的自然属性和社会属性。管理的二重性是马克思主义关于管理问题的基本观点。它反映出管理的必要性和目的性。所谓必要性，就是说管理是生产过程固有的属性，是有效的组织劳动所必需的；所谓目的性，就是说管理直接或间接的同生产资料所有制有关，反映生产资料占有者组织劳动的基本目的。

35

德鲁克认为管理者在组织中应承担的责任包括（ ）

A. 管理一个组织

B. 管理管理者

C. 管理工作和员工

D. 决策

E. 计划

标准答案 :

ABC

试题解析 :

此题的答案在德鲁克的名著《管理的实践》已经明确告知，管理的主要职能是管理企业、管理管理者、管理工作和员工。

三、简答题 （本大题共2小题，每小题5分，共10分）

36

简述计划工作的程序。

标准答案 :

1.估量机会；2.确定目标；3.明确计划前提；4.提出可行性方案；5.评价备选方案；6.选定方案；7.拟订支持计划；

37

如何理解人本原理？如何实现以人为中心的管理？

标准答案 :

管理作为一种社会活动，是以人为本来进行的。人是管理中最活跃的因素，人既是管理的主体，又是管理的客体，人的积极性和创造性的充分发挥，是现代管理活动成功的保证。因此，一切管理工作均应以调动人的积极性、做好人的工作为根本。这就是现管理的人本原理。

人是管理的中心，人是管理的目的，民主管理是实现“以人为中心”管理的最佳途径，它是以民主集中制的形式出现的，具体做法为：先民主，再集中。

（1）创造条件让职工通过正常的渠道，对本单位的管理活动提出合理化的建议，参加组织决策；

（2）让员工参加管理工作；

（3）职工监督管理机构和按理说者。它可以发挥领导者的作用与被管理工作者的积极参与结合起来。

坚持人本原理是做好现代管理工作的基础和前提。在实行人本管理原理时，应坚持能级原则、动力原则和行为原则。

四、论述题 （本大题共1小题，每小题10分，共10分）

38

论述人员配备工作在管理五大职能中的地位作用及其重要性

标准答案 :

(1)管理中的人员配备是指对主管人员进行恰当而有效地选拔、培训和考评。其目的在于配备合适的人员去充实组织结构中所规定的各种职务，保证组织活动的正常进行，实现组织目标。

(2)人员配备是管理的五大职能之一，与其他职能存在着密切的联系：目标与计划是组织工作的依据，组织结构决定了所需主管人员的数量和种类；适当的人员配备有利于做好指导和领导工作；选拔优秀的主管人员也会促进控制工作；人员配备工作要采用开放的方法，不仅从组织内部，也通过环境把各项管理职能有机地联系起来。

(3)人员配备工作的重要性体现在：首先它是组织有效活动的保证；人是实现组织目标最重要的资源，主管人员在组织中起着举足轻重的作用。其次，人员配备是组织发展的准备。适应组织目标和环境的变化，人员配备工作还要对主管人员进行有效地选择、培训和考评工作，满足组织未来的需要。

一、单选题 （本大题共20小题，每小题2分，共40分）

1

下列属于信息角色的是( )。

A. 谈判者

B. 联络者

C. 发言者

D. 资源分配者

标准答案 :

C

2

下列不属于当代管理理论发展趋势的是( )。

A. 人本管理趋势

B. 独裁管理趋势

C. 跨文化管理趋势

D. 参与管理趋势

标准答案 :

B

3

计划工作的前提条件是指计划在实施过程中（ ）

A. 经济环境

B. 资金情况

C. 经营环境

D. 预期的内外部环境

标准答案 :

D

试题解析 :

计划在实施过程中预期的内外部环境是计划工作的前提条件。

4

( )是对整个组织负有全面责任的人员。

A. 一线员工

B. 基层管理者

C. 中层管理者

D. 高层管理者

标准答案 :

D

5

下列不属于管理学特点的是( )。

A. 综合性

B. 精确性

C. 实践性

D. 历史性

标准答案 :

B

6

基本建设计划、新产品开发计划属于（ ）计划

A.

综合

B.

生产

C.

专项

D.

财务

标准答案 :

C

试题解析 :

基本建设计划属于按计划的内容分类。

7

计划工作有利于管理人员把注意力集中于（ ）

A.

管理

B.

顾客

C.

目标

D.

战略

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作有利于管理人员把注意力集中于目标。

8

计划工作的经济性指的是（ ）

A.

投入与产出之间的比例关系

B.

实现预期目标

C.

编制计划要诀

D.

计划指标既先进又可行

标准答案 :

A

试题解析 :

计划工作的经济性指的是投入与产出之间的比例关系。

9

计划工作的核心是（ ）

A. 确定计划的前提条件

B. 确定可供选择的方案

C. 决策

D. 组织工作

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作的核心是决策，

10

在管理中居于主导地位的工作是（ ）

A.

领导工作

B.

人员配备

C.

计划工作

D.

组织工作

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作在管理中居于主导地位的工作。

11

下列组织中处于简单和稳定环境的是（ ）

A.

大学

B.

玩具制造商

C.

容器制造商

D.

电子行业

标准答案 :

C

试题解析 :

简单和稳定的环境，如标准挂衣架制造商、容器制造商、啤酒经销商就处于这种不确定性很低的环境中。

12

决定一个组织成败的是（ ）

A. 管理层

B. 顾客或客户

C. 职工素质

D. 技术变革

标准答案 :

B

试题解析 :

顾客或客户是决定一个组织的成败。

13

从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式是（ ）

A. 管理者素质提高

B. 经济全球一体化

C. 技术的变革

D. 职工素质提高

标准答案 :

C

试题解析 :

技术的变革是从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式。

14

下列不属于组织行为理论的是（ ）

A.

领导权变理论

B.

组织变革和发展理论

C.

领导性格理论

D.

理想行政组织体系理论

标准答案 :

D

15

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是（ ）

A. 经济人

B. 社会人

C. 自我实现人

D. 复杂人

标准答案 :

B

试题解析 :

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是社会人。

16

古典管理理论认为，人是（ ）

A. 经济人

B. 自我实现人

C. 复杂人

D. 社会人

标准答案 :

A

试题解析 :

古典管理理论认为人是经济人。

17

下列哪部著作是对霍桑实验的总结（ ）

A. 《经济的职能》

B. 《管理决策新科学》

C. 《管理备案》

D. 《工业文明的人类问题》

标准答案 :

D

试题解析 :

《工业文明的人类问题》是对霍桑实验的总结。

18

管理学形成的标志是（ ）

A. 泰勒科学管理理论

B. 法约尔管理过程理论

C. 韦伯理想行政组织理论

D. 梅奥的霍桑实验理论

标准答案 :

A

试题解析 :

管理学界普遍把美国工程师弗雷德里克?泰勒 (Frederick W. Taylor)在1911年出版的《科学管理原理》作为管理学产生的标志。

19

认为“管理就是决策”的学者是（ ）

A. 赫伯特.西蒙

B. 小詹姆斯.唐纳利

C. 弗里蒙特.喀斯特

D. 托尼.布洛克特

标准答案 :

A

试题解析 :

西蒙认为，组织是作为决策的个人所组成的系统。决策贯彻于管理的全过程，管理就是决策，组织的任何一个成员第一个决策是参加或不参加这个组织。

20

管理是一种艺术，这是强调管理的（ ）

A. 复杂性

B. 有效性

C. 实践性

D. 精确性

标准答案 :

C

试题解析 :

“管理是一种艺术”是强调管理的实践性。

二、多选题 （本大题共10小题，每小题3分，共30分）

21

与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在（ ）

A. 组织机构扁平化

B. 工作方式上讲求团队

C. 更加集权

D. 顾客成为关注焦点

E. 追求变革的组织文化

标准答案 :

ABDE

试题解析 :

与传统管理模式相比，学习型组织有所不同，主要表现在组织机构扁平化、工作方式上讲求团队、顾客成为关注焦点、追求变革的组织文化。

22

法约尔认为企业职能包括管理以及（ ）

A. 技术

B. 商业

C. 财务

D. 核算

E. 安全

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

法约尔认为企业职能包括管理以及技术、商业、财务、核算、安全。

23

美国早期科学管理研究工作者哈林顿 ? 埃莫森提出了提高效率的12条原则，包括（ ）

A. 公平

B. 条件标准化

C. 奖励效率

D. 注意局部和整体的关系

E. 严守规章

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

美国早期科学管理研究工作者哈林顿 ? 埃莫森提出了提高效率的12条原则包括：公平、条件标准化、奖励效率、注意局部和整体的关系、严守规章。

24

泰勒在管理方面的著作主要有（ ）

A. 《计件工资制》

B. 《车间管理》

C. 《科学管理原理》

D. 《工业管理与一般管理》

E. 《管理的要素》

标准答案 :

ABC

试题解析 :

泰勒在管理方面的著作主要有:《计件工资制》、《车间管理》、《科学管理原理》

25

管理学形成和发展的阶段大致包括（ ）

A.

古典管理理论

B.

学习型组织理论

C.

管理理论丛林

D.

人际关系学说和行为

标准答案 :

ABCD

试题解析 :

（1）古典管理理论阶段；20世纪初泰罗科学管理理论出现到20世纪30年代行为科学理论出现前这一阶段。

　　（2）人际关系学说和行为科学理论；20世纪30年代到20世纪50年代这一段时间，主要指行为科学理论的形成发展。

　　（3）管理理论丛林；在此阶段形成了各种管理理论学派，特点是：全面性、系统性和精确性。

　　（4）战略管理；由于外部环境和市场的激烈变化，要求企业进行长远思考以便求得企业长期稳定的发展，考虑外部变化并制定战略是战略管理的特点。

　　（5）全面质量管理；20世纪70年代末80年代初，持续改进等是全面质量管理的特点。

　　（6）学习型组织理论；1990年以后，适应知识经济和信息时代要求的管理理论——以学习型组织理论为代表的理论出现了，并形成了许多有效的理论和方法。

26

系统的特征有（ ）

A.

目的性

B.

交换性

C.

控制性

D.

相互依存性

E.

开放性

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

系统的特征有：目的性、交换性、控制性、相互依存性和开放性。

27

学习和研究管理学的一般方法有（ ）

A. 唯物辩证法

B. 直观法

C. 因果法

D. 系统方法

E. 理论联系实际的方法

标准答案 :

ADE

试题解析 :

（1）唯物辩证法：马克思主义的唯物辩证法是学习与研究管理学的总的方法论指导。实践的观点是辩证唯物论的认识论之第一的和基本的观点。管理学产生于管理的实践活动。在管理的实践中，人们用全面的、历史的、发展的观点去观察和分析管理活动中的各种问题，经过提炼上升为管理理论；管理理论反过来通过实践指导人们的管理活动，验证管理理论的有效性，逐步发展和完善管理理论。

　　（2）系统方法：要进行有效的管理活动，必须对影响管理过程中的各种因素及其相互之间的关系，进行总体的全面的分析研究，才能形成方法可行、决策合理，这就要运用系统方法，了解系统的方法首先要从系统的含义开始。所谓系统是指由相互作用和相互依赖的若干组成部分结合而成的，具有特定功能的有机整体，系统本身又是它从属的一个更大系统的组成部分。学习管理的概念、理论和方法要用系统的观点来进行指导。通过管理过程中管理职能的展开来系统研究管理活动的过程、规律、原理和方法的问题，这是对于管理者来说比较切合实际的研究和学习的方法，而且易学、易懂、易用。

　　（3）理论联系实际的方法：理论联系实际的方法，具体说可以是案例的调查和分析、边学习边实践，以及带着问题学习等多种形式。通过这种方法，有助于提高学习者运用管理的基本理论和方法去发现问题、分析问题和解决问题的能力，这样做往往能够提高学习研究管理学的效果。

28

根据管理活动总是在一定生产方式下进行的，其研究内容包括（ ）

A. 生产力方面

B. 生产关系方面

C. 上层建筑

D. 经济基础

E. 社会关系

标准答案 :

ABC

试题解析 :

根据管理活动总是在一定社会生产方式下进行，其研究内容可分为：①生产力方面。②生产关系方面。③上层建筑。

29

管理的二重性是指管理的（ ）

A. 科学性

B. 艺术性

C. 自然属性

D. 社会属性

E. 实践性

标准答案 :

CD

试题解析 :

管理二重性是指管理的自然属性和社会属性。管理的二重性是马克思主义关于管理问题的基本观点。它反映出管理的必要性和目的性。所谓必要性，就是说管理是生产过程固有的属性，是有效的组织劳动所必需的；所谓目的性，就是说管理直接或间接的同生产资料所有制有关，反映生产资料占有者组织劳动的基本目的。

30

德鲁克认为管理者在组织中应承担的责任包括（ ）

A. 管理一个组织

B. 管理管理者

C. 管理工作和员工

D. 决策

E. 计划

标准答案 :

ABC

试题解析 :

此题的答案在德鲁克的名著《管理的实践》已经明确告知，管理的主要职能是管理企业、管理管理者、管理工作和员工。

三、论述题 （本大题共1小题，每小题30分，共30分）

31

论述人员配备工作在管理五大职能中的地位作用及其重要性

标准答案 :

(1)管理中的人员配备是指对主管人员进行恰当而有效地选拔、培训和考评。其目的在于配备合适的人员去充实组织结构中所规定的各种职务，保证组织活动的正常进行，实现组织目标。

(2)人员配备是管理的五大职能之一，与其他职能存在着密切的联系：目标与计划是组织工作的依据，组织结构决定了所需主管人员的数量和种类；适当的人员配备有利于做好指导和领导工作；选拔优秀的主管人员也会促进控制工作；人员配备工作要采用开放的方法，不仅从组织内部，也通过环境把各项管理职能有机地联系起来。

(3)人员配备工作的重要性体现在：首先它是组织有效活动的保证；人是实现组织目标最重要的资源，主管人员在组织中起着举足轻重的作用。其次，人员配备是组织发展的准备。适应组织目标和环境的变化，人员配备工作还要对主管人员进行有效地选择、培训和考评工作，满足组织未来的需要。

一、单选题 （本大题共30小题，每小题2分，共60分）

1

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指（ ）

A. 经济环境

B. 政治和法律环境

C. 科技环境

D. 社会文化环境

标准答案 :

B

试题解析 :

国家制定和颁布《产品质量法》 、《消费者权益保护法》等法律法规来约束企业行为和保护消费者利益，是指政治和法律环境。

2

管理是一种艺术，这是强调管理的（ ）

A. 复杂性

B. 有效性

C. 实践性

D. 精确性

标准答案 :

C

试题解析 :

“管理是一种艺术”是强调管理的实践性。

3

提出“效果”和“效率”两分法的学者是（ ）

A. 孔茨

B. 德鲁克

C. 巴纳德

D. 西蒙

标准答案 :

C

试题解析 :

巴纳德提出“效果”和“效率”两分法。

4

管理的基础是（ ）

A. 预测

B. 计划

C. 组织

D. 决策

标准答案 :

D

试题解析 :

决策是管理的基础，

5

决定一个组织成败的是（ ）

A. 管理层

B. 顾客或客户

C. 职工素质

D. 技术变革

标准答案 :

B

试题解析 :

顾客或客户是决定一个组织的成败。

6

通过更大的营销努力提高现有产品或服务的市场份额的战略类型是（ ）

A. 市场开发

B. 市场渗透

C. 产品开发

D. 集中多元化

标准答案 :

B

试题解析 :

通过更大的营销努力提高现有产品或服务的市场份额的战略类型是市场渗透。

7

考核管理人员和员工绩效的客观标准是（ ）

A. 计划

B. 效果

C. 成果

D. 目标

标准答案 :

D

试题解析 :

目标是考核管理人员和员工绩效的客观标准。

8

狭义的决策指（ ）

A. 选择方案

B. 评价方案

C. 比较方案

D. 拟定方案

标准答案 :

A

试题解析 :

]狭义的决策指选择方案。

9

管理的载体是（ ）

A. 管理者

B. 技术

C. 工作

D. 组织

标准答案 :

D

试题解析 :

管理的载体是组织。

10

古典管理理论认为，人是（ ）

A. 经济人

B. 自我实现人

C. 复杂人

D. 社会人

标准答案 :

A

试题解析 :

古典管理理论认为人是经济人。

11

计划工作的前提条件是指计划在实施过程中（ ）

A. 经济环境

B. 资金情况

C. 经营环境

D. 预期的内外部环境

标准答案 :

D

试题解析 :

计划在实施过程中预期的内外部环境是计划工作的前提条件。

12

目标管理二十世纪五十年代后期出现于（ ）

A. 英国

B. 美国

C. 德国

D. 日本

标准答案 :

B

试题解析 :

目标管理二十世纪五十年代后期出现于美国。

13

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的（ ）

A. 氛围

B. 环境

C. 制度

D. 体制

标准答案 :

B

试题解析 :

管理的任务就是设计和维持使人们能够用尽可能少的支出去实现既定目标的环境。

14

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是（ ）

A. 经济人

B. 社会人

C. 自我实现人

D. 复杂人

标准答案 :

B

试题解析 :

霍桑实验的四个结论中对职工的定性是社会人。

15

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指（ ）

A.

经济环境

B.

政治和法律环境

C.

全球化环境

D.

社会文化环境

标准答案 :

C

试题解析 :

国际著名跨国公司在中国设立了公司，中国企业走出国门在外国设分部，加入各种区域性联盟和全球组织，是指全球化环境。

16

顾客对企业产品或提供服务的满意程度属于计划工作的（ ）

A. 外部前提

B. 内部前提

C. 定性前提

D. 定量前

标准答案 :

A

试题解析 :

顾客对企业产品或提供服务的满意程度属于计划工作的外部前提。

17

被称为“结构良好”的决策是（ ）

A. 程序化决策

B. 非程序化决策

C. 战略决策

D. 战术决策

标准答案 :

A

试题解析 :

程序化决策被称为“结构良好”的决策。

18

下列哪部著作是对霍桑实验的总结（ ）

A. 《经济的职能》

B. 《管理决策新科学》

C. 《管理备案》

D. 《工业文明的人类问题》

标准答案 :

D

试题解析 :

《工业文明的人类问题》是对霍桑实验的总结。

19

获得分销商或零售商的所有权的战略类型是（ ）

A. 前向一体化

B. 后向一体化

C. 横向一体化

D. 横向多元化

标准答案 :

A

试题解析 :

前向一体化是获得分销商或零售商的所有权的战略类型。

20

下列组织中处于简单和稳定环境的是（ ）

A.

大学

B.

玩具制造商

C.

容器制造商

D.

电子行业

标准答案 :

C

试题解析 :

简单和稳定的环境，如标准挂衣架制造商、容器制造商、啤酒经销商就处于这种不确定性很低的环境中。

21

在管理中居于主导地位的工作是（ ）

A.

领导工作

B.

人员配备

C.

计划工作

D.

组织工作

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作在管理中居于主导地位的工作。

22

认为“管理就是决策”的学者是（ ）

A. 赫伯特.西蒙

B. 小詹姆斯.唐纳利

C. 弗里蒙特.喀斯特

D. 托尼.布洛克特

标准答案 :

A

试题解析 :

西蒙认为，组织是作为决策的个人所组成的系统。决策贯彻于管理的全过程，管理就是决策，组织的任何一个成员第一个决策是参加或不参加这个组织。

23

管理学形成的标志是（ ）

A. 泰勒科学管理理论

B. 法约尔管理过程理论

C. 韦伯理想行政组织理论

D. 梅奥的霍桑实验理论

标准答案 :

A

试题解析 :

管理学界普遍把美国工程师弗雷德里克?泰勒 (Frederick W. Taylor)在1911年出版的《科学管理原理》作为管理学产生的标志。

24

计划工作的核心是（ ）

A. 确定计划的前提条件

B. 确定可供选择的方案

C. 决策

D. 组织工作

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作的核心是决策，

25

管理的主体是（ ）

A. 企业家

B. 全体员工

C. 高层管理者

D. 管理者

标准答案 :

D

试题解析 :

管理主体是指掌握企业管理权力，承担管理责任，决定管理方向和进程的有关组织和人员。管理者和管理机构是管理主体的两个有机组成。

26

下列不属于组织行为理论的是（ ）

A.

领导权变理论

B.

组织变革和发展理论

C.

领导性格理论

D.

理想行政组织体系理论

标准答案 :

D

27

从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式是（ ）

A. 管理者素质提高

B. 经济全球一体化

C. 技术的变革

D. 职工素质提高

标准答案 :

C

试题解析 :

技术的变革是从根本上影响组织构建的基本方法以及管理者的管理方式。

28

计划工作有利于管理人员把注意力集中于（ ）

A.

管理

B.

顾客

C.

目标

D.

战略

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作有利于管理人员把注意力集中于目标。

29

基本建设计划、新产品开发计划属于（ ）计划

A.

综合

B.

生产

C.

专项

D.

财务

标准答案 :

C

试题解析 :

基本建设计划属于按计划的内容分类。

30

计划工作的经济性指的是（ ）

A.

投入与产出之间的比例关系

B.

实现预期目标

C.

编制计划要诀

D.

计划指标既先进又可行

标准答案 :

A

试题解析 :

计划工作的经济性指的是投入与产出之间的比例关系。

二、多选题 （本大题共10小题，每小题4分，共40分）

31

下列属于时间序列预测法的有（ ）

A.

趋势外推法

B.

简单移动平均法

C.

指数平滑法

D.

朴素预测法

E.

回归分析法

标准答案 :

ABCD

32

组织具体环境主要包括（ ）

A. 顾客

B. 分销商

C. 供应商

D. 竞争者

E. 合作伙伴

标准答案 :

ACD

试题解析 :

组织具体环境主要包括：顾客、供应商、竞争者。

33

法约尔认为企业职能包括管理以及（ ）

A. 技术

B. 商业

C. 财务

D. 核算

E. 安全

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

法约尔认为企业职能包括管理以及技术、商业、财务、核算、安全。

34

根据管理活动总是在一定生产方式下进行的，其研究内容包括（ ）

A. 生产力方面

B. 生产关系方面

C. 上层建筑

D. 经济基础

E. 社会关系

标准答案 :

ABC

试题解析 :

根据管理活动总是在一定社会生产方式下进行，其研究内容可分为：①生产力方面。②生产关系方面。③上层建筑。

35

对工商企业来说，通常在以下哪些方面设立目标（ ）

A. 市场地位

B. 创新和技术进步

C. 生产率

D. 物质和财力资源

E. 利润率

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

对工商企业来说，通常以市场地位、创新和技术进步、生产率、物质和财力资源和利润率来设立目标。

36

按计划的表现形式分类，可分为（ ）

A. 目标

B. 战略

C. 政策

D. 规划

E. 使命

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

按计划的表现形式分类，可分为：目标、战略、政策、规划、使命。

37

企业组织目标的SMART特性是指目标一定要（ ）

A. 具体明确

B. 可以测量或度量

C. 可以实现

D. 时间限定

E. 目标之间相互关联

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

企业组织目标的SMART特性是指目标一定要具体明确、可以测量或度量、可以实现、时间限定、目标之间相互关联。

38

决策有效性标准的代表性观点有（ ）

A. 最优决策

B. 满意决策

C. 合理决策

D. 理性决策

E. 有限理性决策

标准答案 :

ABC

试题解析 :

决策有效性标准的代表性观点有最优决策、满意决策和合理决策等特点。

39

目标的属性有（ ）

A. 纵向性

B. 突破性

C. 多样性

D. 时间性

E. 可考核性

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

目标的属性有纵向性、突破性、多样性、时间性和可考核性等特点。

40

泰勒在管理方面的著作主要有（ ）

A. 《计件工资制》

B. 《车间管理》

C. 《科学管理原理》

D. 《工业管理与一般管理》

E. 《管理的要素》

标准答案 :

ABC

试题解析 :

泰勒在管理方面的著作主要有:《计件工资制》、《车间管理》、《科学管理原理》

一、单选题 （本大题共30小题，每小题2分，共60分）

1

计划工作有利于管理人员把注意力集中于（ ）

A.

管理

B.

顾客

C.

目标

D.

战略

标准答案 :

C

试题解析 :

计划工作有利于管理人员把注意力集中于目标。

2

在下列计划的表现形式中，哪一种是针对反复出现的业务而制定的？

A. 目标

B. 程序

C. 规划

D. 预算

标准答案 :

B

3

管理的五个基本职能是（　　　）

A.

计划、组织、人员配备、领导、控制

B.

计划、组织、人员配备、决策、控制

C.

计划、组织、人员配备、沟通、领导

D.

计划、组织、人员配备、领导、决策

标准答案 :

A

4

管理的载体是（ ）

A. 管理者

B. 技术

C. 工作

D. 组织

标准答案 :

D

试题解析 :

管理的载体是组织。

5

根据菲德勒的权变理论，对一个管理者的工作最有影响的因素不包括（　　　）

A.

职位权力

B.

任务结构

C.

上下级关系

D.

个人的特点

标准答案 :

D

6

立达公司的销售部分为东北部、华北部、西北部等部门,这种部门划分的方法是

A. 按地区划分

B. 按产品划分

C. 按职能划分

D. 按顾客划分

标准答案 :

A

7

管理的基础是（ ）

A. 预测

B. 计划

C. 组织

D. 决策

标准答案 :

D

试题解析 :

决策是管理的基础，

8

保证在组织中“事事有人做”属于管理的（　　　）

A.

计划职能

B.

组织职能

C.

领导职能

D.

控制职能

标准答案 :

B

9

决定一个组织成败的是（ ）

A. 管理层

B. 顾客或客户

C. 职工素质

D. 技术变革

标准答案 :

B

试题解析 :

顾客或客户是决定一个组织的成败。

10

企业在获取利润的同时,还应为相关利益群体承担相应的社会责任。这是社会责任的

A. 古典观

B. 社会经济观

C. 科学观

D. 行为观

标准答案 :

B

11

某公司根据市场需求，增加了手机的拍照、GPS定位等功能。从组织变革角度讲，该公司的做法属于

A. 结构变革

B. 技术变革

C. 人员变革

D. 文化变革

标准答案 :

B

试题解析 :

见P185

12

加速电脑更新换代的新技术、新工艺是环境因素中的

A. 政治因素

B. 经济因素

C. 技术因素

D. 社会因素

标准答案 :

C

13

.霍桑实验的四个结论中对职工的定性是（ ）

A.

经济人

B.

社会人

C.

自我实现人

D.

复杂人

标准答案 :

B

14

讲座、讨论会、交谈属于

A. 书面沟通

B. 口头沟通

C. 电子媒介沟通

D. 非语言沟通

标准答案 :

B

15

用数字表示的计划是（）

A. 预算

B. 规划

C. 宗旨

D. 程序

标准答案 :

A

16

每当员工离开公司时，公司人力资源部经理会主动与离职员工交谈，收集离职员工对公司的意见与看法，以便改进工作。人力资源部经理的这种做法属于（ ）

A. 前馈控制

B. 中期控制

C. 同步控制

D. 反馈控制

标准答案 :

D

17

（ ）是指存在于组织周边、影响组织经背行动及其发展的各种客观因素与力量的组合。

A. 外部环境

B. 内部环境

C. 周边环境

D. 局域环境

标准答案 :

A

18

沟通最重要的前提是（ ）

A. 有一个明确的目标

B. 达成共同的协议

C. 沟通信息、思想和情感

D. 沟通的内容不仅仅是信息，还包括更加重要的思想和情感

标准答案 :

A

19

巩固新习惯,强化变革的成果是指（ ）

A. 解冻

B. 变革

C. 再冻结

D. 再变革

标准答案 :

C

20

道德发展的最离层次是（）

A. 前惯例层

B. 惯例层

C. 原则层

D. 规范层

标准答案 :

C

21

顾客对企业产品或提供服务的满意程度属于计划工作的（ ）

A. 外部前提

B. 内部前提

C. 定性前提

D. 定量前

标准答案 :

A

试题解析 :

顾客对企业产品或提供服务的满意程度属于计划工作的外部前提。

22

在下列计划的诸形式中，哪一种是主要针对反复出现的业务而制定的？（　　　）

A.

目标

B.

规划

C.

程序

D.

预算

标准答案 :

C

23

计划工作的经济性指的是（ ）

A.

投入与产出之间的比例关系

B.

实现预期目标

C.

编制计划要诀

D.

计划指标既先进又可行

标准答案 :

A

24

对组织设计、权力的分配、分工与协作等方面进行的变革成为

A. 人员变革

B. 技术变革

C. 结构变革

D. 职权变革

标准答案 :

C

试题解析 :

见书本P185

25

人类行为的共同特征为（ ）

A. 需要产生行为，行为导致动机

B. 动机产生需要.需要导致行为

C. 需要产生动机,动机导致行为

D. 行为产生动机，动机导致需要

标准答案 :

C

26

任何组织的文化都有其鲜明个性，这反映了组织文化的（ ）

A. 客观性

B. 独特性

C. 相对稳定性

D. 继承融合性

标准答案 :

B

27

“人尽其才”体现了人员配备的

A. 因事择人原则

B. 责权对等原则

C. 因才适用原则

D. 动态平衡原则

标准答案 :

C

试题解析 :

见P171

28

感情与归属上的需要，包括人与人之间的友谊、忠诚、爱情以及归属于某一群体及组织的需要是指（ ）

A. 生理需要

B. 安全需要

C. 社交需要

D. 尊重需要

标准答案 :

C

29

古典管理理论认为，人是（ ）

A. 经济人

B. 自我实现人

C. 复杂人

D. 社会人

标准答案 :

A

试题解析 :

古典管理理论认为人是经济人。

30

在正式沟通形态中，网络集中化程度高，解决问题速度快的沟通形态是（　　　）

A.

链式沟通

B.

轮式沟通

C.

环式沟通

D.

Y式沟通

标准答案 :

B

二、多选题 （本大题共10小题，每小题4分，共40分）

31

领导者的影响力主要来源于职位权力与个人权力，其中个人权力包括( )

A.

奖赏权力

B.

合法权力

C.

专家权力

D.

强制权力

E.

榜样权力

标准答案 :

CE

32

直线职能制的优点有（）

A. 分工细致，任务明确

B. 有较高的效率

C. 稳定性较高

D. 保证集中统一的指挥

E. 可发挥各类专家的专业管理作用

标准答案 :

ABCDE

33

管理学形成和发展的阶段大致包括（ ）

A.

古典管理理论

B.

学习型组织理论

C.

管理理论丛林

D.

人际关系学说和行为

标准答案 :

ABCD

试题解析 :

（1）古典管理理论阶段；20世纪初泰罗科学管理理论出现到20世纪30年代行为科学理论出现前这一阶段。

　　（2）人际关系学说和行为科学理论；20世纪30年代到20世纪50年代这一段时间，主要指行为科学理论的形成发展。

　　（3）管理理论丛林；在此阶段形成了各种管理理论学派，特点是：全面性、系统性和精确性。

　　（4）战略管理；由于外部环境和市场的激烈变化，要求企业进行长远思考以便求得企业长期稳定的发展，考虑外部变化并制定战略是战略管理的特点。

　　（5）全面质量管理；20世纪70年代末80年代初，持续改进等是全面质量管理的特点。

　　（6）学习型组织理论；1990年以后，适应知识经济和信息时代要求的管理理论——以学习型组织理论为代表的理论出现了，并形成了许多有效的理论和方法。

34

泰勒在管理方面的著作主要有（ ）

A. 《计件工资制》

B. 《车间管理》

C. 《科学管理原理》

D. 《工业管理与一般管理》

E. 《管理的要素》

标准答案 :

ABC

试题解析 :

泰勒在管理方面的著作主要有:《计件工资制》、《车间管理》、《科学管理原理》

35

系统的特征有（ ）

A.

目的性

B.

交换性

C.

控制性

D.

相互依存性

E.

开放性

标准答案 :

ABCDE

试题解析 :

系统的特征有：目的性、交换性、控制性、相互依存性和开放性。

36

法约尔认为企业职能包括管理以及（ ）

A.

技术

B.

商业

C.

财务

D.

核算

E.

安全

标准答案 :

ABCDE

37

属于道德发展的三个层次是

A. 前惯例层次

B. 惯例层次

C. 后惯例层次

D. 中惯例层次

E. 原则层次

标准答案 :

ABE

试题解析 :

见书本P96

38

下列属于经济人假设的观点有

A. 人能够自我管理

B. 人是愿意承担责任的

C. 人是由经济诱因引发工作动机的

D. 人总是企图用最小投入取得满意的报酬

E. 人总是被动地在组织的控制下从事工作

标准答案 :

CDE

39

管理者在管理活动中是通过承担下列哪几项工作来实现管理任务的?( )

A.

计划

B.

组织

C.

人员配备

D.

领导

E.

控制

标准答案 :

ABCDE

40

古典管理理论主要是由下列哪几个学派构成的?

A. 科学管理理论

B. 一般管理理论

C. 行政组织理论

D. 行为科学理论

E. 决策理论

标准答案 :

ABC